

**Période concernée/Betrokken semester**

Du/Van 01-01-2020 au/tot 30-06-2020

**Opérateurs/Projectpartners**

<b>Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)</b>	<b>Opérateur/Projectpartner</b>
Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)	Opérateur/Projectpartner
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes	Opérateur/Projectpartner
POP/POPSchool (PP)	Opérateur/Projectpartner
Espace Environnement (EE)	Opérateur/Projectpartner
Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).	Opérateur/Projectpartner
Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)	Opérateur/Projectpartner
Intercommunale de Développement Economique et d'Aménagement du C?ur du Hainaut (IDEA)	Opérateur associé/Geassocieerde projectpartner

## Résumé/Overzicht

----- Français/Frans -----

Au cours de la première année, deux quartiers pilotes ont entamé l'action RHS : Dutemple (Valenciennes) et Epinlieu (Mons). Pour chacun, un diagnostic en 4 volets a été réalisé. A cette fin, des rencontres transfrontalières régulières réunissant travailleurs sociaux, habitants des quartiers et partenaires académiques ont été organisées. Les résultats des diagnostics ont été présentés aux habitants et travailleurs sociaux d'autres quartiers en novembre 2018, lors de l'événement de lancement officiel du projet RHS. Les quartiers-pilotes se sont ensuite lancés dans la co-construction d'outils d'insertion sociale tels que la réalisation d'une cartographie les reliant à leur environnement immédiat et permettant d'effacer les frontières existant entre ces quartiers et la ville.

En 2020, 8 nouveaux quartiers et leurs structures d'accompagnement ont rejoint la démarche : les centres sociaux de Vieux-Condé, d'Onnaing et de Denain (Centre Social Tonini et Centre Social Faubourg du Château) pour la région valencienne ainsi que les maisons de quartiers montoises de Nimy, de l'Île aux Oiseaux, de la Gare et de Jemappes.

Au cours de la première année, deux quartiers pilotes ont entamé l'action RHS : Dutemple (Valenciennes) et Epinlieu (Mons). Pour chacun, un diagnostic en 4 volets a été réalisé. A cette fin, des rencontres transfrontalières régulières réunissant travailleurs sociaux, habitants des quartiers et partenaires académiques ont été organisées. Les résultats des diagnostics ont été présentés aux habitants et travailleurs sociaux d'autres quartiers en novembre 2018, lors de l'événement de lancement officiel du projet RHS.

Sur le plan territorial, les quartiers-pilotes se sont ensuite lancés dans la co-construction d'outils d'insertion sociale tels que la réalisation d'une cartographie les reliant à leur environnement immédiat et permettant d'effacer les frontières existant entre ces quartiers et la ville.

En 2020, 8 nouveaux quartiers et leurs structures d'accompagnement ont rejoint la démarche : les centres sociaux de Vieux-Condé, d'Onnaing et de Denain (Centre Social Tonini et Centre Social Faubourg du Château) pour la région valencienne ainsi que les maisons de quartiers montoises de Nimy, de l'Île aux Oiseaux, de la Gare et de Jemappes.

Le deuxième axe du projet est la co-éducation. Pour agir dans ce domaine, les équipes professionnelles ont débuté par un échange transfrontalier autour de leurs actions, de leurs pratiques et des outils déjà à mis en oeuvre. L'idée était de partir des expériences vécues en identifiant les problématiques des centres sociaux et maisons de quartiers mises en lumière par les coordinateurs de terrain, et de co-construire de nouveaux outils avec un apport théorique et méthodologique universitaire. Les échanges ont permis de dégager des thématiques et méthodologies de travail adaptées à chacun des territoires.

Tant sur l'axe territorial que sur celui de la co-éducation, le développement du pouvoir d'agir est au coeur

du projet RHS. Il se développe grâce aux méthodologies participatives qui sont au coeur des formations et se déploie dans la prise en main de RHS par les habitants ayant participé au projet. Faisant valoir leur expérience, les habitants "experts du vécu" deviennent eux-mêmes animateurs d'ateliers et d'autres activités auprès des habitants des quartiers intégrant le processus.

Lien vers le site Internet du projet RHS : [www.projetrhs.eu](http://www.projetrhs.eu)

----- Néerlandais/Nederlands -----

**État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 1 : Gestion de  
projet/Projectbeheer**

Date de début/Aanvangsdatum : 01-01-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En cours selon le plan de travail

**Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties  
van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

Depuis le début du projet, 4 rapports d'activités et procès-verbaux ont été transmis par l'opérateur chef de file (Architecture et Société/UMONS) et validés par la Cellule Technique INTERREG.

Outre un comité d'accompagnement de lancement du projet (20/04/2018), 3 comités d'accompagnement se sont tenus avec l'Équipe Technique Interreg à l'issue de chaque semestre, en alternance de part et d'autre de la frontière : 19/10/2018 (France) ; 07/03/2019 (Belgique) ; 25/09/2019 (France).

7 comités de gestion ont eu lieu : 21/01/2018 à l'Université Polytechnique Hauts-de-France (UPHF), 13/06/2018 à l'UMONS, 05/12/2018 à l'UMONS, 21/02/2019 à l'UMONS, 24/06/2019 à l'UPHF, 04/09/2019 à l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV), 12/11/2019 à Jemappes (maison de quartier de Mons).

Le service chef de file répond aux questions des partenaires en termes d'organisation et de procédures Interreg. Il est le contact privilégié entre les partenaires et la cellule technique.

Des outils de management du projet ont été mis à disposition.

Architecture et Société/UMONS (AS) a mis en place et organise des outils de suivi et d'archivage tels qu'un Google Drive comprenant une banque d'images, un outil interactif de collaboration (Trello), un calendrier des congés des chargés de mission.

L'opérateur POP/POPSchool s'est chargé de la création et de la mise à disposition des documents répondant à la charte graphique Interreg, ainsi que de l'élaboration d'une première version du site internet lié au projet. Il est déchargé de la responsabilité du Module 2 "Communication" depuis le 31/12/2019, avec transfert de solidarité, au bénéfice de l'ACSRV.

Pour améliorer la dynamique participative du projet, un groupe de travail technique (GTT) par module a été défini. Le responsable de module en coordonne les actions. Chaque groupe de travail avance en parallèle. Un point d'avancement de chaque GTT est réalisé par les responsables de module lors des comités de gestion et des comités d'accompagnement (GTT M1).

L'ensemble des modules ont été initiés.

Module 1 : Architecture et Société/Université de Mons (AS/UMONS)

Module 2 : POP/POPSchool jusqu'au au 31/12/2019, puis Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) à partir du 01/01/2020

Module 3 : Architecture et Société/UMONS

Module 4 : Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Module 5 : Sciences de la Famille/Université de Mons (SF/UMONS)

Module 6 : Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Après la phase d'entrée et la première mise à l'essai, la coordination interne au projet a été précisée :

- Pour rendre plus efficaces les avancées concrètes, anticiper la charge de travail croissante et faciliter le suivi du projet, des ajustements ont permis une nouvelle répartition des charges entre les partenaires (un responsable désigné par activité).
- De plus, les partenaires ont décidé de scinder les activités de diagnostic et de création d'outils (prévus aux modules 3, 4 et 6) selon les domaines d'actions car les méthodologies sont différentes : sous-groupes de travail pour les volets territorial et coéducation. La mise à l'essai des outils est autant que possible menée de façon combinée et transfrontalière.

Dès l'AN 1, un tableau d'évaluation du projet permettant une prise en compte de la gestion des retards, point d'attention et risques par module a été élaboré par le chef de file, proposé aux différents partenaires au début de l'AN 2 et clôturé fin 2019 pour l'évaluation intermédiaire globale transmise dans le 4e rapport d'activités.

Le responsable financier du partenaire chef de file (Direction des Affaires Financières de l'UMONS) a redistribué les fonds de la première déclaration consolidée, soit les versements relatifs à l'AN 1 du projet.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Commentaire/Opmerking**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Coordination du projet/Coördinatie van het project

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

La coordinatrice de gestion de projet du service chef de file (Architecture et Société de l'Université de Mons - AS/UMONS), Laura Rectem, a coordonné le 4e rapport d'activités réalisé en collaboration avec les responsables des modules et les chargés de mission de l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV), POP/POPSchool (PP), Service Prévention/Ville de Mons (SP), service Sciences de la Famille/UMONS (SF), Espace Environnement (EE) et le Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique Hauts-de-France (DV/UPHF).

Laura Rectem a aussi coordonné le comité d'accompagnement du 10/03 (organisé à l'UMONS) ainsi que 2 des 3 comités de gestion du semestre : 08/01 à l'UPHF, 04/03 à l'UMONS. En son absence, Larissa Romariz Peixoto a coordonné le 3e, organisé le 20/05 via l'application Teams (cf Act. 2 de ce module).

AS/UMONS s'est chargé des invitations avec transmission des ordres du jour ainsi que de la rédaction et de l'envoi des procès-verbaux aux partenaires impliqués, y compris aux partenaires associés et financeurs du projet en ce qui concerne le PV du comité d'accompagnement. La liste des personnes invitées est régulièrement mise à jour.

Les quatre précédents rapports d'activités et procès-verbaux résultants ont été validés par la Cellule Technique INTERREG.

AS/UMONS a servi de contact entre les partenaires et l'Équipe Technique Interreg en vue de répondre à des questionnements spécifiques : réponses aux demandes de précision du comité d'accompagnement et des partenaires, coordination des échéances administratives, modification de temps de travail du personnel. Il a également assuré la transmission et le suivi des demandes de modifications mineures/majeures, dont

- les démarches relatives au changement d'opérateur Service Prévention/Ville de Mons vers le Centre Public d'Action Sociale de Mons (CPAS/Mons) dorénavant responsable des maisons de quartiers (MQ) ;
- la demande de modification majeure de changement de l'opérateur Service Prévention/Ville de Mons et le transfert de solidarité au bénéfice du CPAS de Mons a été validée en juin 2020 par le Comité de Pilotage Interreg ;
- le nouveau plan de financement pour la reprise du module 2 "Communication" par l'ACSRV. L'ACSRV a lancé une procédure d'embauche fin décembre 2019 pour un chargé de mission communication qui a démarré début février 2020. Le transfert de solidarité a été réalisé le 07/07/2020 ;
- le suivi de la demande de prolongation du projet (jusqu'en juin 2022) qui sera prochainement présentée. En raison du report obligé d'activités/événements de terrain, les partenaires envisagent la prolongation du projet d'un semestre, c'est-à-dire jusqu'à la fin du premier semestre de 2022. La demande de prolongation est reprise en demande de modification mineure du présent RA. Elle sera discutée entre les partenaires au comité de gestion du 16/09 et précisée lors du Comité d'accompagnement prévu le 05/10.

A la suite du transfert de projet RHS du Service Prévention Ville de Mons au CPAS/Mons réalisé au 01/01/2020, un temps d'adaptation au fonctionnement de la nouvelle structure a été nécessaire pour les travailleurs des maisons de quartiers.

En effet, l'organisation interne du Plan de Cohésion Sociale pour Mons a été profondément modifiée. Les

responsables des MQ sont devenus les responsables de secteurs et ont étendu leurs actions sur tout le territoire montois (19 anciennes communes). De ce fait ils ont un territoire plus large à couvrir dans leurs actions. Les équipes ont été redistribuées ; il y a eu des changements de responsables et des changements au sein des équipes. Les secteurs ont été précisés et se décomposent désormais comme suit : le secteur de Cuesmes; le secteur de Jemappes et Flénu ; le secteur de Nimy, Maisières, Obourg, Saint Denis ; le secteur d'Épinlieu, Havré, Saint Symphorien et Villers Saint-Ghislain ; le secteur de Mons ; le secteur de Hyon, Cibly, Spiennes, Mesvin, Harmignies, Nouvelles, Harvengt, Ile aux oiseaux ; le secteur de Ghlin.

D'autre part, un Pôle Isolement a été mis en place. Durant la crise sanitaire, il s'est consacré à mettre en place une ligne d'écoute et d'orientation à destination des personnes isolées, entre autres missions.

Le 3e Pôle reprend l'aide aux sans-abris pour lequel les travailleurs sociaux des secteurs ont aussi été réquisitionnés face au COVID-19.

Au cours de ce semestre perturbé par l'apparition de la COVID-19 et en raison des mesures prises de part et d'autre de la frontière pour y faire face, certains partenaires ont vu un ralentissement de leurs activités, d'autres ont réajusté leurs actions :

- Le personnel des maisons de quartier au sein du CPAS de Mons s'est longuement consacré, notamment, à assurer la distribution de masques à la population montoise et à renforcer les équipes d'encadrement des personnes sans-abri, les contacts avec le public des quartiers se trouvant réduits. De ce fait, le temps de travail de Nicolas Harvengt justifié sur le projet a été moins important durant cette période.

A sa reprise de poste, après s'être mise à jour sur les avancées du projet, la coordinatrice de terrain RHS pour le versant belge, Anaïs Jacquard a géré le suivi administratif et financier du transfert ainsi que les nouvelles attributions du personnel (gestion des procédures administratives, suivi, etc.). Elle a travaillé sur la projection budgétaire pour la demande de prolongation du projet à adresser aux autorités Interreg. Elle a également coordonné l'aspect communication en interne au CPAS et participé aux réunions virtuelles du projet en en assurant le suivi et le relai en interne.

- L'ensemble des travailleurs des centres sociaux de l'ACSRV affectés au projet ont connu une période de chômage partiel plus ou moins longue entre les 17/03 et 01/06 - détails dans Tableau du personnel. Pendant cette période, les salariés de l'ACSRV ont cumulé chômage partiel et temps de travail, modulé en fonction de chaque situation. C'est le cas notamment des travailleurs sociaux qui ont dû répondre aux situations d'urgence des habitants (lutte contre l'isolement) et surtout accompagner les familles dont les enfants n'étaient pas en capacité de suivre de manière efficiente l'école à distance, pallier au manque de matériel et au besoin d'aide pour suivre la scolarité lorsque les parents se trouvent en difficulté. Aussi les priorités post-confinement, à savoir la mise en place des mesures et protocoles en matière d'accueil du public, conjointe aux restrictions (limitation des déplacements notamment en dehors des frontières, distanciation / limitation du nombre de personnes pouvant se réunir) à l'appréhension des habitants à sortir de chez eux n'ont pas permis de réamorcer une réelle dynamique pour mobiliser les habitants sur le projet RHS pour cette fin de semestre ;

- Du côté de POPSchool, dès l'annonce du confinement, l'équipe affectée au projet a dû assurer la mise en place de toutes les formations en télé-présentielles. Très rapidement, l'ensemble des salariés de POP School a été mis au chômage partiel à 50% de mi-avril à mi-juin. Dès qu'elles ont été lancées, le référent

RHS, Baptiste Dufour, a assisté aux visioconférences des modules 1, 2 et 5 (création de la plateforme RQS) ;

- Pour Espace Environnement, la chargée de mission RHS, Line François, a télétravaillé à partir du 16/03, avec quelques jours de chômage économique. Les actions RHS ont été totalement arrêtées en avril, avec une reprise par visioconférence à partir de mi-mai. Vu le temps plus important dédié à RHS en début 2020, essentiellement lié à la préparation et à la mise en oeuvre des formations à la cartographie en ligne destinées aux travailleurs sociaux belges et français (voir module 4 - activité 1) le temps total des prestations sur le semestre n'a pas été affecté par la pandémie ;

- Le service Sciences de la Famille de l'UMONS a perçu une nécessité d'adapter les contenus développés précédemment au nouveau contexte de confinement, voire d'apporter de nouveaux contenus, pratiques, manières de les diffuser. En ce sens, de nouveaux outils ont été imaginés puis proposés à la formation pour pallier aux difficultés rencontrées durant la période de confinement récente, voire durant les éventuelles prochaines périodes de confinement (cf. Mod. 3, Act. 1)

Des « permanences coéducation », virtuelles, ouvertes aux CS et MQ ont été proposées dès début juin ; l'idée est de reprendre contact et d'aborder les sujets relatifs à la coéducation dans ce cadre particulier de confinement/déconfinement, de voir comment poursuivre les projets mis en place avant le confinement et comment les adapter à la nouvelle situation, d'éviter l'improvisation si une nouvelle situation de confinement se présente à l'avenir, de voir quelles différentes méthodes et outils de travail ont été mises en place pour pallier aux difficultés dues à la situation, de créer ou soutenir des outils qui sont en train d'être réalisés dans ce contexte particulier ;

- Au service Architecture et Société de l'UMONS, Laura Rectem, la coordinatrice du projet sur le volet administratif a été en incapacité de travail prolongée du 02/03 au 22/06. Son remplacement a été assuré par l'experte territoriale RHS, Larissa Romariz Peixoto qui était en télétravail à partir du 13/03. Le travail administratif a concerné le comité de gestion n°8 (04/03), l'adaptation du précédent rapport d'activités, le suivi des déclarations de créances, la signature de la version 3 de la convention Interreg entre opérateurs, la préparation du prévisionnel budgétaire pour une demande de prolongation du projet. Pour le volet territorial du projet, étant donné que les animations et réunions présentielles dans les quartiers ont été annulées et la frontière fermée durant le confinement, le travail s'est réorienté sur les activités réalisables "en chambre", c'est-à-dire le traitement des données récoltées au travers d'ateliers et interviews, la rédaction d'articles pour proposition à des revues en vue de diffuser le travail en cours, des investigations sur les frontières spatiales et psycho-sociales observées entre les quartiers et la ville mais aussi dans les quartiers, l'élaboration de cartographies et de "cartes d'identité" des nouveaux quartiers. Ce travail sera poursuivi lors du prochain semestre ;

- Pour le Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique Hauts-de-France, le travail s'est poursuivi sur les cartes interactives et la mise en oeuvre des formations à la cartographie en ligne destinées aux travailleurs sociaux. Les activités RHS se sont poursuivies en télétravail à partir du 16/03.

Les modalités temporaires de reprise du projet RHS ont été fixées lors du comité de gestion n°10 (20/05) en attendant la réouverture des frontières le 15/06. La priorité a été mise sur les tâches suivantes, indépendantes de la réouverture attendue des maisons de quartier belges et centres sociaux français :

- Finalisation des outils graphiques virtuels et physiques du volet territorial, soit les cartes interactives et le fascicule avec carte papier pour les deux quartiers pilotes ;
- Développement de méthodologies et outils en coéducation en lien direct avec les bouleversements induits par la crise sanitaire, c'est-à-dire diagnostic relation quartier école pendant le confinement, apprentissage informel développé, organisation des quartiers, suivi (difficile) de la scolarité des enfants, etc. ;
- Mise à jour du site Internet et de la page FB du projet.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

## **2 livrables/bijlagen**

COMAC 4 | COMAC 4

Activité/Activiteit : Coordination du projet  
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Procès-verbal, support PPT, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : COMAC 4  
COMAC 4

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : 2020.03.10\_COMAC\_4\_PV.pdf  
2020.03.10\_M1\_COMAC\_support final.pdf  
2020.03.10\_COMAC\_UMons\_émargement.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Organigramme RHS | Organigramme RHS

Activité/Activiteit : Coordination du projet  
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Coordination RHS

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Organigramme RHS  
Organigramme RHS

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, RA

Fichier/Bestand : Coordination\_organigramme.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 2 : Mise en place du comité de gestion/Oprichting van het beheercomité

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Durant ce semestre, 3 comités de gestion ont été initiés et coordonnés par le service chef de file, Architecture et Société/UMONS (AS). Ils ont été organisés en alternance entre France et Belgique :

Comité de gestion n°8 organisé le 08/01 par le Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique Hauts de France (DV/UPHF); n°9 organisé le 04/03 par AS/UMONS ; n°10 organisé le 20/05 en ligne pour respecter les mesures de distanciation sociale et la fermeture des frontières liées à la COVID-19.

Comité de gestion n°8 - 08/01/2020 à l'UPHF

L'ordre du jour a été communiqué par le service chef de file le 16/12/2019. Un point sur l'état d'avancement et les suites envisagées a été présenté par les responsables de chaque module (M1 à M4) dont, pour la gestion de projet, un rappel des consignes et échéances en vue de la rédaction du 4e rapport d'activités. Au niveau du Module 1 "Gestion de projet", SF/UMONS, en charge des activités évaluation n'a pu répondre aux questions des partenaires sur la méthodologie prévue pour réaliser et remonter les chiffres de l'indicateur de résultat programme (lié au public), dès lors restées en attente.

Comité de gestion n°9 - 04/03/2020 à l'UMONS

Le service chef de file a transmis l'ordre du jour aux partenaires le 24/02. Comme à l'accoutumée, un point sur l'état d'avancement par module a été présenté, et la préparation du COMAC à venir a été précisée. Au niveau du Mod. 1 "Gestion de projet", ont notamment été abordés : la nouvelle méthodologie à suivre pour le calcul des indicateurs, le changement d'opérateur Service de Prévention/Ville de Mons remplacé par le CPAS/Mons) et la modification du nombre de quartiers concernés de part et d'autre de la frontière. Sur le

plan financier, les difficultés rencontrées dans la redistribution des fonds et l'amélioration du suivi des déclarations de créances ont également été abordées en présence du responsable de la Direction des Affaires Financières de l'UMONS. Pour le Mod. 2 "Communication", la répartition des activités entre l'Association des Centre Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) dorénavant en charge du module et POP/Popschool a été précisée et les questions des partenaires concernant l'apport du numérique et sa mise en oeuvre concrète pour la valorisation du territoire ont été soulevées. Une réunion consacrée au redéploiement par l'ACSRV de l'axe communication du projet a été planifiée. Un bref aperçu de l'état d'avancement des volets territorial et coéducation pour les M3 et M4 a été présenté. Des actions concrètes ont été définies pour anticiper le démarrage du centre de ressources prévu au module 5 ainsi qu'au 6e concernant la dissémination des actions. Enfin, la structure du prochain COMAC a été planifiée et l'un des points principaux à y aborder, défini.

Comité de gestion n°10 - 20/05/2020, via l'application ZOOM en raison des mesures COVID-19 :

Le service chef de file a transmis l'ordre du jour aux partenaires le 05/05. La réunion ayant été faite en ligne, il n'y a pas d'émargement, mais les présences sont listées pour chaque réunion virtuelle dans leur compte-rendu, comme l'a demandé la cellule Interreg consultée à cet égard. Le bilan des empêchements pendant le confinement de chaque côté de la frontière a été dressé. Une série d'actions pour la mise en place du centre de ressources ont été définies. Des activités ont tout de même été programmées pour les volets coéducation et territorial. La question d'une éventuelle prolongation du projet a été soulevée en raison de l'interruption des actions dans ce contexte sanitaire. Un point sur l'évolution des mesures prises par le programme Interreg en fonction de la crise sanitaire était également à l'ordre du jour. La version du 08/05 de la note d'Interreg aux opérateurs à ce sujet est reprise en livrable de cette activité, l'opérateur chef de file étant tenu de transmettre à tous les opérateurs de son projet chaque mise à jour des mesures prises par le programme Interreg en fonction de l'évolution de la crise sanitaire.

Tous les partenaires impliqués dans un module doivent être représentés dans le groupe de travail du module 1 (comités de gestion). Cependant, les responsables de projet ne sont pas toujours tous présents. Le 8e Cogest s'est déroulé sans les responsables de 4 opérateurs (AS/UMONS, SF/UMONS, DeVisu et Pop), or certains aspects décisionnels ne peuvent être traités par les chargés de mission. Ce problème n'a pas été totalement résolu malgré un rappel de la bonne gestion des comités de gestion par la responsable du module de gestion de projet, Laura Rectem, à l'issue du 8e Cogest (08/01) requérant la présence desdits responsables ou une délégation du pouvoir décisionnel : les 2 comités de gestion qui ont suivi se sont déroulés sans les responsables de projet de 2 des opérateurs (DeVisu, et POP/POPSchool) pour le Cogest 9 et de 3 des opérateurs (DeVisu, CPAS et POP/POPSchool) pour le Cogest 10. Un acteur opérationnel de chaque partenaire était toutefois présent.

Les comités de gestion du prochain semestre ont d'ores et déjà été programmés : 16/09/2020 (AS/UMONS) et 09/12/2020 (ACSRV). En fonction de l'évolution des conditions sanitaires, ces réunions pourront avoir lieu en ligne ou en présentiel. Les dates sont bloquées en avance pour faciliter la coordination des agendas des responsables des différents opérateurs, mais la fréquence des rencontres

pourra s'adapter pour répondre aux besoins des partenaires.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

### **3 livrables/bijlagen**

Comité de gestion 8 | Comité de gestion 8

Activité/Activiteit : Mise en place du comité de gestion  
Oprichting van het beheercomité

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : PV, émargement et PPT

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Comité de gestion 8  
Comité de gestion 8

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2020.01.08\_M1\_PV\_COGEST 8.pdf  
2020.01.08\_M1\_supports PPT\_COGEST 8.pdf  
2020.01.08\_M1\_émargement\_Cogest 8.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Comité de gestion 9 | Comité de gestion 9

Activité/Activiteit : Mise en place du comité de gestion  
Oprichting van het beheercomité

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : procès-verbal, support PPT, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Comité de gestion 9

Comité de gestion 9

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : email, google drive

Fichier/Bestand : 2020.03.04\_M1\_PV\_COGEST 9.pdf

2020.03.04\_M1\_Cogest\_support M1 - M3 et M4.pdf

2020.03.04\_M1\_Cogest\_émargement.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Comité de gestion 10 | Comité de gestion 10

Activité/Activiteit : Mise en place du comité de gestion

Oprichting van het beheercomité

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : procès verbal et note aux opérateurs (mesures prises par le programme Interreg)

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Comité de gestion 10

Comité de gestion 10

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : email, Google Drive

Fichier/Bestand : 2020.05.15\_M1\_PV\_COGEST 10\_virtuel.pdf

2020.05.15\_M1\_Cogest10\_Note aux opérateurs -

Covid-19 DEF FR - 08.05.2020.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 3 : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques/Oprichting en werking van de technische werkgroepen

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Pour chaque Groupe de Travail Technique (GTT), un partenaire a été désigné responsable avec l'accord de l'ensemble des partenaires.

Selon la fiche-projet, les responsables des GTT par module sont les suivants :

Module 1 : Service Architecture et Société/Université de Mons (AS/UMONS)

Module 2 : POP/POPSchool (PP) jusqu'au 31/12/2019, puis Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) depuis le 01/01/2020

Module 3 : AS/UMONS

Module 4 : ACSRV

Module 5 : Sciences de la Famille/UMONS (SF)

Module 6 : ACSRV

La liste des opérateurs et du personnel associés aux GTT est actualisée semestre par semestre dans un document repris en livrable de cette activité.

Rappelons que depuis le 4<sup>e</sup> semestre, certaines activités des GTT des modules 3 et 4 ont été scindées selon les domaines d'action du projet RHS (coéducation et identité territoriale) qui s'appuient sur des méthodologies distinctes. Les activités de diagnostic et de création d'outils se déclinent désormais suivant deux méthodologies distinctes, ce pourquoi certains partenariats, selon leur champ de compétences, ne sont pas représentés dans chaque sous-groupes de travail. Pour le Module 4, en prévision de la 2<sup>de</sup> mise à l'essai des méthodologies co-construites entre habitants, travailleurs sociaux et universitaires (et pour le Module 6 de 3<sup>e</sup> mise à l'essai), le travail sur l'activité d'encadrement des experts de vécu est également scindé suivant le champ d'action.

Ce semestre, les GTT se sont réunis régulièrement :

- Mod. 1 : 3 comités de gestion (voir Mod. 1, Act. 2) ;

Mod. 2 : 2 réunions réalisées les 02 et 29/06 pour la refonte globale du site internet RHS (voir Mod. 2, Act. 4) ;

- Mod. 3 et 4 : les GTT ont fonctionné au ralenti en raison de la pandémie qui a entravé les actions de terrain ainsi que la dimension transfrontalière du projet entre la mi-mars (début du confinement) et le 15/06 (déconfinement et réouverture de la frontière).

En outre, le transfert des services de maisons de quartier du Service Prévention/Ville de Mons vers le Centre Public d'Action Sociale de la ville, qui en assure désormais la responsabilité, a provoqué des ralentissements côté belge à la fin du semestre précédent. En effet, les travailleurs sociaux se sont trouvés dans une situation d'expectative à la suite du changement dans leur direction concernant leurs missions, leur périmètre d'action et leurs nouvelles directives de travail. Les référents RHS ont réalisé le suivi du projet mais les travailleurs des maisons de quartiers ont fait face à une série d'incertitudes provoquant une relative prudence à l'égard de l'implication et de l'investissement des publics dans le projet.

Toutefois, grâce aux coordinateurs de terrain des 2 côtés de la frontière et à l'intérêt porté au projet par les

travailleurs sociaux, le travail a pu avancer les 2 premiers mois de 2020 avant d'être à nouveau interrompu par le confinement avec la mise à l'arrêt de certains travailleurs côté français, la fermeture des maisons de quartier côté belge, les difficultés à passer la frontière, l'interdiction de mobiliser les publics en présentiel... Les GTT des Mod. 3 et 4 se sont tout de même réunis virtuellement par champ d'action (via l'application Teams) pour faire le point sur les avancées du travail et les perspectives de reprise à la sortie du confinement :

Sur le volet coéducation, 3 réunions de coordination les 11/02 à l'ACSRV, et via Zoom les 20/05 et 10/06 suite au confinement/déconfinement (détails au Mod. 4, Act. 3).

Le service SF/UMONS a continué à se mettre à disposition des équipes des CS et MQ par le biais de permanences de coéducation (via l'application Zoom), mais seul le côté français s'est montré réceptif à la démarche.

Du côté Belge, les contraintes matérielles n'ont pas permis une participation virtuelle aux réunions proposées, peu de travailleurs sociaux étant équipés pour la visioconférence. En outre, d'autres missions prioritaires retenaient les équipes du CPAS. Néanmoins, lors du second semestre une réunion s'est tenue avec des solutions de fortune pour que plusieurs personnes puissent participer virtuellement.

Sur l'approche territoriale, 2 réunions de coordination pour un point d'avancement et un briefing sur les actions à venir se sont tenues les 15/01 et 04/03 à l'UMONS - détails au Mod 4 Act. 3)

- Mod. 5 : 1 réunion de GTT (virtuelle) le 15/06 réunissant l'ensemble des partenaires autour d'une réflexion sur la définition de l'outil RQS - détail au Mod. 5, Act. 1.

Outre ces GTT, un point d'avancement global des différents modules est présenté aux comités de gestion (GTT Mod. 1). Ils permettent aux partenaires d'anticiper les synergies possibles entre les actions/événements envisagés sur les axes du projet (coéducation, identité territoriale et développement du pouvoir d'agir) et entre les territoires d'action (voir livrables des comités de gestion, Act. 2).

Le détail des participants aux GTT pour chaque semestre est repris en livrable ("tableau S5 actualisé par les responsables de module).

Les comptes-rendus de réunion et détails des réalisations par GTT et par activité sont repris dans chaque module du rapport d'activité.

En raison de nombreux mouvements de personnel chez les opérateurs et afin de clarifier les rôles et apports des partenaires sur le projet, le service chef de file a élaboré un tableau Excel actualisé et annexé à chaque procès-verbal de comité d'accompagnement. Il précise le personnel affecté au projet et les intervenants ponctuels, c'est-à-dire les personnes rejoignant certaines réunions selon les thématiques abordées et les stratégies d'action et pour lequel des notes de frais peuvent être liées au projet. Il se trouve en livrable ("tableau référents RHS et personnel ponctuel").

Les changements de personnel chez les différents opérateurs ayant eu lieu ce semestre sont détaillés dans la rubrique "Commentaires" du présent rapport d'activités.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)  
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

### **1 livrable/bijlage**

Tableau du personnel et tableau des partenaires/GTT actualisés   Tableau du personnel et tableau des partenaires/GTT actualisés
---

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques  
Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : synthèses

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Tableau du personnel et tableau des partenaires/GTT actualisés  
Tableau du personnel et tableau des partenaires/GTT actualisés

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, RA

Fichier/Bestand : GTT à actualiser\_S5\_synthèse par module.docx.pdf  
S5 - Tableau du personnel RHS et personnel pour notes de frais.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 4 : Suivi du projet/Opvolging van het project
---

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Chaque responsable de module organise les réunions selon les besoins du groupe de travail.

Les responsables d'activités s'assure qu'une feuille de présence et un compte-rendu soit réalisé pour chaque réunion/activité/événement par un partenaire impliqué se portant volontaire et que les documents soient partagés sur le drive afin que l'ensemble des partenaires puisse les consulter.

Les 2 premiers mois du semestre, les responsables des module 1 et 3 (Laura Rectem et Larissa Romariz Peixoto du service chef de file Architecture et Société/UMONS - AS) structurent la rédaction du rapport d'activités, avec l'aide des responsables des modules 2 et 4 (Simon Motelle et Yoan Redmann de l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes - ACSRV.) Ils assurent les détails de leur module en faisant appel aux partenaires impliqués. AS/UMONS se charge également de l'archivage des livrables et de l'encodage dans l'application de gestion Interreg.

Pour récapituler les procédures liées à la réalisation collaborative du rapport d'activités aux nouveaux coordinateurs de terrain RHS belges et français et les accompagner dans son élaboration, 2 réunions se sont tenues les 29/01 (briefing procédures) et 31/01 (coworking) à l'UMONS à l'initiative de la coordinatrice du module 1 - voir livrables.

La gestion des outils de base de suivi du projet a été rappelée pour informer les nouveaux chargés de mission et/ou ajustée avec les partenaires en comité de gestion (ex : hiérarchie, consignes d'archivage dans le drive partagé...).

L'outil interactif partagé "Trello" a grandement amélioré le suivi des actions. Trello propose un tableau consultable et modifiable par l'ensemble des agents RHS permettant de visualiser, d'annoncer et de préciser les avancées d'un travail ainsi que de prendre connaissance des mises en oeuvre du projet (réunions, ateliers et événements) avec la possibilité de dater, de localiser, de créer une checklist, d'interpeller spécifiquement des partenaires, de partager des documents... Le tableau a été organisé selon l'état de réalisation des actions ("à faire", "en cours", "fait"). AS/UMONS l'a récemment affiné avec un système d'étiquettes permettant un repérage aisé des différents modules et axes du projet (coéducation, identité territoriale, pouvoir d'agir).

Le chef de file mettra prochainement au point un fichier permettant le recensement global des réunions/activités/événements organisés en vue d'anticiper le rapport d'activité de clôture du projet.

D'autre part, le listing d'adresses email reprenant les partenaires, partenaires associés, financeurs et co-financeurs à inviter aux comités d'accompagnement a été actualisé grâce aux réponses des structures concernées informant des départs ou arrivées de nouveaux personnels.

En ce qui concerne le suivi des indicateurs projet, programme et transversaux et des principes horizontaux, le service Sciences de la Famille/UMONS (SF) désigné comme responsable de l'activité d'évaluation n'a pour l'heure pris en charge que l'indicateur de résultat programme lié au public, pour lequel il a élaboré et transmis une nouvelle méthodologie de quantification. Dès lors, sur le volet territorial, un tableau a été créée, mais la version intégrée dans le précédent RA était en construction. Ce semestre, les chiffres relatifs ont été vérifiés et/ou précisés par AS/UMONS et les coordinateurs de terrain de l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et du Centre Public d'Action Sociale de Mons

(CPAS/Mons) - voir Act. 5, Mod 1.

Sans coordination de SF/UMONS, la coordinatrice de gestion de projet d'AS/UMONS assure la récolte et l'encodage de l'ensemble des indicateurs (compilation et détails succincts), à l'exception des indicateurs de communication systématiquement détaillés et transmis par POPSchool (auparavant responsable du module 2) et désormais par le nouveau chargé de communication de l'ACSRV.

Sur le plan financier, la redistribution des fonds aux partenaires a pris du retard en raison notamment de changements de personnel au service financier de l'UMONS : le dernier référent financier RHS de la Direction des Affaires Financières de l'UMONS n'avait pas validé la DC dans l'application de gestion après que les partenaires ont apporté les corrections demandées par les contrôleurs de premier niveau.

La DC consolidée n°2 couvrant la période de janvier à juin 2019, encodée par la Direction des Affaires Financières de l'opérateur chef de file (UMONS), n'a été validée sur l'application de gestion qu'à la mi-juin 2020. Le retard est dû à une mauvaise appréhension des techniques requises sur l'application de gestion : les opérateurs ont été avertis tardivement de la nécessité de retourner les preuves de paiement de la DC consolidée n°1 pour débloquer la validation de la DC consolidée suivante. Les versements relatifs au 3e semestre du projet (janvier-juin 2019) ont été effectués le 11/07/2019.

La coordinatrice du volet administratif du service AS/UMONS (Laura Rectem) consulte régulièrement les nouveaux responsables financiers RHS pour s'assurer du bon suivi des affaires financières. Les retards de paiements aux opérateurs devraient se résorber grâce à un suivi régulier et des échanges directs entre les responsables financiers des différentes structures dès le début du prochain semestre. Ainsi, la 3e DC consolidée a bien été anticipée par le service financier de l'UMONS.

Côté Valenciennois, concernant le suivi des modalités et procédures administratives et financières, 2 réunions ont été réalisées auprès des référents positionnés sur le projet (26/02 et 05/03). Il s'agissait de sensibiliser et d'accompagner les travailleurs sociaux aux tâches administratives relatives à Interreg et aux procédures internes (fiches-temps, frais de missions, mises en concurrence, circuit administratif interne...).

Une réunion stratégique financière prévue initialement le 18/03 a été reportée au 30/06 en raison du confinement (finalement réalisée en visioconférence). Outre le rappel des contraintes administratives liées au financement FEDER, y ont été abordés : les enjeux du projet, la demande de prolongation, le suivi des dépenses et la projection financière.

Sur le plan financier, l'ACSRV a transmis la convention de financement de la Communauté d'Agglomération de Valenciennes Métropole (CAVM) pour 2020. Un cofinancement a aussi été demandé ce semestre auprès de l'Etat et de la Communauté d'Agglomération de la Porte du Hainaut (CAPH) ; les conventions figureront dans le prochain rapport d'activités.

Au sein du CPAS de Mons, des réunions de coordination interne ont eu lieu par téléphone régulièrement entre la coordinatrice de projet (Anaïs Jacquard) et le référent terrain RHS (Nicolas Harvengt), et en présentiel (19/06) avec le directeur du service social (Patrick Drugmant), le responsable des secteurs (Ruddy Vermote) en plus, pour une mise au point sur le fonctionnement du projet en interne.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

## **2 livrables/bijlagen**

Réunions rapport d'activités 4 | Réunions rapport d'activités 4

Activité/Activiteit : Suivi du projet  
Opvolging van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions rapport d'activités 4  
Réunions rapport d'activités 4

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : 2020.01.29\_M1\_CR\_rédaction RA4.pdf  
2020-01-29\_M1\_emargement\_réunion RA4.pdf  
2020.01.31\_M1\_CR\_collaboration sur RA4-ACSRV SP  
et AS.pdf  
2020-01-31\_M1\_emargement\_réunion coworking  
RA4.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Réunions de coordination internes à l'ACSRV | Réunions de coordination internes à l'ACSRV

Activité/Activiteit : Suivi du projet  
Opvolging van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement, support PPT

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions de coordination internes à l'ACSRV

Réunions de coordination internes à l'ACSRV

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2020.02.26 et 2020.03.05\_M1\_PPT\_Présentation  
admin projet RHS aux référents.pdf  
2020.02.26\_M1\_emargement\_coordo\_admin\_refACSR  
V.pdf  
2020.03.05\_M1\_emargement\_coordo\_admin\_refACSR  
V-2.pdf  
2020.06.30\_CR\_réunion\_stratégique\_DIR\_RHS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 5 : Evaluation du projet /Beoordeling van het project

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Concernant la quantification des indicateurs de résultat programme, nous observons un retard dans la transmission d'une méthodologie précise à l'ensemble des partenaires et donc dans sa mise en application. L'indicateur programme qui est directement lié au public a été estimé par Sciences de la Famille/UMONS (SF) dans la fiche-projet sur base du développement de la coéducation. Suivant la nouvelle coordination interne de projet, cette tâche initiée par le chef de service est reprise par Bruno Humbeeck qui a élaboré une adaptation du mode d'évaluation et du suivi des indicateurs (méthodologie évaluation quantitative en livrable de cette activité). Elle consiste, de manière synthétique, en un recensement par activité, du nombre de personnes impliquées (suivant les feuilles d'emargement) et du nombre de personnes concernées (ex : une liste d'élèves, fournie par l'école, qui assiste à une pièce de théâtre diffusée de manière transfrontalière).

En collaboration avec les acteurs de terrain, les remontées chiffrées doivent être réalisées selon une méthodologie commune pour le volet coéducation et pour l'approche territoriale. 2 tableaux distincts ont été construits selon les deux axes du projet par AS/UMONS et SF/UMONS, alimentés par les coordinateurs de terrain belges et français en lien avec les travailleurs sociaux (voir livrable). Un tableau permettant de visualiser globalement les résultats par année du projet (et donc leur évolution) devrait être prochainement mis en place par SF/UMONS. En relais avec les travailleurs sociaux, les coordinateurs de terrain RHS et le

service chef de file pour l'encodage, SF/UMONS devait guider les partenaires dans les réorientations en cours et assurer le suivi des indicateurs afin de voir les objectifs atteints.

Pour donner suite au précédent rapport d'activités, une réunion a été programmée par le responsable de l'activité évaluation, Sciences de la Famille/UMONS (SF) afin que la méthodologie quantitative de l'indicateur résultat programme (lié au public) soit précisée et transférable au recensement du public sur les actions du volet territorial du projet.

- 06/02 à l'UMONS : SF/UMONS a tenu une permanence pour les partenaires souhaitant des précisions sur la méthodologie de remontée des chiffres liés à l'indicateur de résultat programme (publics impliqués/concernés/intéressés). Faute de participants, Bruno Humbeeck a consulté à ce sujet le coordinateur de l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV), lors d'un déplacement pour une activité de coéducation le 11/02 - voir livrables.

Dans le précédent rapport d'activités, le tableau recensant le public impliqué dans les activités/événements (c'est-à-dire ayant signé un émargement) était en construction sur le volet territorial. Ce semestre, la catégorisation par outil/activité/événement a été affinée, les chiffres encodés précédemment ont été vérifiés par AS/UMONS et les personnes concernées ont été recensées. Pour les travailleurs sociaux, il s'agit de l'ensemble des accompagnateurs sociaux de quartier attachés au CPAS de Mons et, pour le versant français, de l'ensemble du personnel de l'ACSRV, tandis que pour la catégorie "concernés" relative aux habitants du quartier, nous comptabilisons l'ensemble des habitants des quartiers investigués.

Sciences de la Famille/UMONS, responsable de l'activité d'évaluation, n'a pas encore élaboré l'outil permettant de rassembler et compiler les indicateurs de résultat programme liés au public et n'a pas pris en charge les autres indicateurs (réalisation projet / réalisation programme / transversaux / principes horizontaux). Jusqu'ici, ceux-ci ont été coordonnés par le service AS/UMONS.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

## **2 livrables/bijlagen**

Coordination scientifique : méthodologie quantitative   Coordination scientifique : méthodologie quantitative
---

Activité/Activiteit : Evaluation du projet

Beoordeling van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Coordination scientifique : méthodologie quantitative  
Coordination scientifique : méthodologie quantitative

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2020.02.06\_M1\_CR réunion méthodo quantitative.pdf  
Méthodologie évaluation quantitative\_support SF.pdf  
2020.02.06\_M1\_émargement\_réunion Eval SF.pdf  
2020.02.11\_M1\_CR\_réunion coord éval ACSRV-SF.pdf  
2020.02.11\_M1\_émargement\_réunion coord  
éval\_ACSRV-SF.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Evaluation indicateurs résultat programme actualisés pour S5   Evaluation indicateurs résultat programme actualisés pour S5
---

Activité/Activiteit : Evaluation du projet  
Beoordeling van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Tableaux de recensement \"impliqués\" volets territorial  
et coéducation

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Evaluation indicateurs résultat programme actualisés  
pour S5  
Evaluation indicateurs résultat programme actualisés  
pour S5

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive RHS

Fichier/Bestand : Indicateurs coéducation\_Imliqués\_S5.xlsx.pdf  
Indicateurs territoriaux \_Imliqués S5 version 15 juin  
2020.xlsx -.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

**Aucun évènement/Geen evenement**

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 2 : Activités de communication/Communicatieactiviteiten

Date de début/Aanvangsdatum : 01-01-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En cours selon le plan de travail

**Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

Lors des semestres précédents, les partenaires du projet ont travaillé à la conception d'un site internet et à la création et l'animation d'une page Facebook et Twitter. Un communiqué de presse a été envoyé chaque année à des journalistes pour essayer de développer la visibilité du projet. D'autre part, des flyers ont été distribués aux habitants pour informer des mobilisations.

Les documents de communication officielle du projet sont actualisés chaque semestre : ajout de précisions pour les publics sur les feuilles d'émargement (Belgique-France), ajouts des logos des cofinanceurs sur les documents-types (feuilles de compte rendu, PPT, site internet), etc.

En ce qui concerne la création d'une application web permettant de réduire la fracture numérique des habitants, les chargés de mission présents aux GTT des modules 1 et 2 ont commencé à explorer d'une part ce qu'il est possible de réaliser techniquement avec les budgets alloués au projet et, d'autre part, la volonté de pérenniser la mise en oeuvre de l'action.

Au semestre précédent, d'autres axes requérant un travail de communication ont été développés : temps de mobilisation au travers de stands tenus au sein des quartiers impliqués, "Semaine de la Mémoire" (occupation éphémère de l'espace) à Dutemple et Epinlieu, vidéos autour des activités menées publiquement dans le projet et réalisées par le chargé de mission du service Sciences de la Famille/UMONS (SF). Par ailleurs, un chantier de cartographie des quartiers a démarré sur le volet territorial des Modules 3 et 4, sur l'initiative d'Architecture et Société/UMONS (AS) appuyé par le Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique Hauts-de-France et en collaboration avec habitants et travailleurs sociaux.

Fin 2019, l'opérateur POP/POP School a transféré la responsabilité de la communication à l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV).

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Commentaire/Opmerking**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Organisation de la communication officielle/Officiële communicatie van de partners

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Transfert des outils

Pour faire suite au transfert de responsabilité du module 2 à l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV), une réunion sur le transfert des accès et outils de communication s'est déroulée le 04/02 à l'ACSRV avec POP School.

Refonte du site internet

Cf. Act. 4

Actualisation et création d'outils de communication

- Mise à jour des noms et logos des opérateurs sur les documents officiels à la suite du retrait de l'opérateur Service Prévention/Ville de Mons au profit du Centre Public d'Action Sociale de Mons.
- Modification des feuilles d'émerglements française et belge : 6 colonnes ont été ajoutées sur la droite du tableau. Elle permettent de mieux catégoriser le public présent (français/belges - travailleurs/habitants). Chaque participant peut en effet désormais indiquer par un coche s'il est professionnel ou habitant, adulte ou enfant, français ou belge. Une grille a été ajoutée au bas de la feuille afin d'y indiquer le total d'habitants et de travailleurs sociaux présents pour chaque versant (français et belge) afin de faciliter les remontées chiffrées de l'indicateur de résultat programme.
- En accord avec les couleurs et polices de la charte graphique RHS et en tenant compte des requis de la charte graphique Interreg, un document "type" pour flyers et affiches a été créé. Les logos des partenaires et cofinanceurs y figurent. Avec cette identité visuelle, les habitants devraient mieux repérer les productions RHS.
- En cette période de confinement, un seul flyer a été créé et distribué pour informer le public de la tenue d'une journée découverte du quartier du Nouveau Monde (avec marche urbaine) sur l'entité française de Denain (27/02). 400 tirages de ce flyer ont été distribués du 16 au 26/02, principalement auprès des habitants du quartier cible. Quelques exemplaires du flyer ont été mis à disposition du public aux centres

sociaux des quartiers Bellevue et Faubourg Duchâteau. Il a aussi paru sur Facebook le 07/02.  
De plus, un flyer en lien avec le projet "1200, un défi à Dutemple" (cf. Mod 3, Act. 4) a été réalisé, tiré et diffusé à 450 exemplaires dans les boîtes aux lettres et dans les lieux publics du quartier investigué (main à main). Sur les pages Facebook du CS, le flyer a été transposé en affiche.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

### **3 livrables/bijlagen**

Transfert des outils | Transfert des outils

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle  
Officiële communicatie van de partners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Compte rendu et émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Transfert des outils  
Transfert des outils

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive

Fichier/Bestand : 2020.02.04\_M2\_réunion transfert outils\_CR.pdf  
2020.02.04\_M2\_réunion transfert  
outils\_émargement.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Actualisation et création outils de communication | Actualisation et création outils de communication

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle  
Officiële communicatie van de partners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : documents types, templates

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Actualisation et création outils de communication

Actualisation et création outils de communication

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive, mail

Fichier/Bestand : Feuille type emargement.pdf  
fond\_afficheRHS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Communication activités RHS -flyers et affiches   Communication activités RHS -flyers et affiches
---

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle  
Officiële communicatie van de partners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : flyers et affiches

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Communication activités RHS -flyers et affiches  
Communication activités RHS -flyers et affiches

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 450

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 450

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : distribution dans les quartiers cibles, main à main,  
réseaux sociaux

Fichier/Bestand : 2020.02.27\_Flyer\_Nouveau Monde.pdf  
ANNEXE Arts plastiques affiche défi Dutemple.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 2 : Utilisation d'internet comme moyen de communication pour réduire fracture sociale/Gebruik van internet als communicatiemiddel om maatschappelijke kloof te dichten
--

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Lancement d'ateliers numériques - prévus en septembre 2020 par POP/POP School

Un premier projet d'ateliers numériques a été proposé aux partenaires lors du Comité de gestion n°9 pour lutter contre la fracture numérique.

La méthodologie pour travailler sur cet axe du projet peut être adaptée tant aux enfants qu'aux adultes (cf. livrable) :

- Atelier "phase empathie" : qu'est-ce que le numérique ? Quels usages peut-on en avoir ? ;
- Atelier "phase d'idéation" : à quoi peut me servir le numérique dans mon quartier ? ;
- Atelier "prototypage d'un outil web" pour valoriser mon quartier (incluant notamment la carte interactive).

Lors du Cogest, nous avons pris la décision d'organiser rapidement une réunion de travail entre l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et le Centre Public d'Action Sociale de Mons (CPAS) pour proposer des ateliers pouvant répondre aux besoins réels des habitants. Finalement, en raison de la crise sanitaire, les ateliers ont été suspendus, mais l'idée qu'il existe une fracture numérique dans les quartiers a été renforcée par cette crise, car les habitants n'ont pas forcément accès à l'outil informatique ou à une connexion internet et parce que les habitants n'ont pas forcément développé une culture numérique.

Une réunion est d'ores et déjà prévue par POPSchool pour relancer ce chantier en septembre 2020.

Une formation aux outils cartographiques disponibles sur internet a été proposée par Espace Environnement et le Laboratoire De Visu de l'Université Polytechnique Hauts-de-France aux travailleurs sociaux (et prochainement aux habitants) et permettra également un travail sur la réduction de la fracture numérique grâce à l'utilisation d'un outil numérique utile à l'appropriation du territoire (voir Mod 4, Act. 1).

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

### **1 livrable/bijlage**

proposition Pop School d'animation sur la fracture numérique pour le projet RHS   proposition Pop School d'animation sur la fracture numérique pour le projet RHS
---

Activité/Activiteit : Utilisation d'internet comme moyen de communication pour réduire fracture sociale  
Gebruik van internet als communicatiemiddel om maatschappelijke kloof te dichten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Présentation

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : proposition Pop School d'animation sur la fracture numérique pour le projet RHS  
proposition Pop School d'animation sur la fracture numérique pour le projet RHS

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive et présentation en Cogest

Fichier/Bestand : Présentation PDF proposition POP School.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 3 : Communication médias/Mediacomunicatie

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Relation presse

Aucune communication relation presse n'a pu être envisagée ce semestre en raison de la crise sanitaire.

Publications sur site internet

L'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) a repris la mission des réseaux sociaux. Ainsi, les pages Facebook et Twitter sont de nouveau en activité, mais celles-ci sont moindres en raison de la suppression des activités durant le confinement : 5 publications sur Facebook et 2 sur Twitter.

Par ailleurs, Sciences de la Famille/UMONS a publié le 24/03 une vidéo intitulée "Préparation au porte-à-porte, 2ème partie" (cf. Mod 3., Act. 4) pouvant servir à la communication sur le projet et faisant

suite à la vidéo « Préparation au porte-à-porte, 1ère partie » réalisée à Dutemple le 22/06/2019. A la même date, une vidéo intitulée "Atelier théâtre, stop au harcèlement - Restitution" a également été publiée pour faire suite à la vidéo "Atelier théâtre, stop au harcèlement" réalisée au Collège Chasse-Royale (où se rendent les enfants de Dutemple) publiée le 10/12/2019 (cf. Mod 3., Act 4).

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

## **2 livrables/bijlagen**

Publications réseaux sociaux | Publications réseaux sociaux

Activité/Activiteit : Communication médias  
Mediacommunicatie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : captures d'écran des publications sur réseaux sociaux

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Publications réseaux sociaux  
Publications réseaux sociaux

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Facebook, Twitter

Fichier/Bestand : M2\_publications FB.pdf  
M2\_publications twitter.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Vidéos diffusées sur youtube - support de travail coéducation | Vidéos diffusées sur youtube - support de travail coéducation

Activité/Activiteit : Communication médias  
Mediacommunicatie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : support

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Vidéos diffusées sur youtube - support de travail

coéducation  
Vidéos diffusées sur youtube - support de travail  
coéducation

Format/Formaat : Liens URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Chaîne Youtube du projet

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/dfwuXy5pfAg>  
<https://youtu.be/YScxvCByOqM>  
<https://youtu.be/z0Ax5TvkUVQ>

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 4 : Site internet du projet/Website van het project

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Le GTT du module "Communication" s'est réuni les 02 et 29/06 via Teams pour faire le point sur la refonte du site Internet, répartir entre les partenaires la rédaction des articles manquants, passer en revue ensemble les différents onglets et fixer la mise en ligne de la nouvelle version du site créée par l'ACSRV au 30/06.

Refonte du site internet ([www.projetrhs.eu](http://www.projetrhs.eu))

Mise en conformité avec la charte graphique RHS. Concrètement, la charte graphique RHS reprend 1 typographie et 3 couleurs. Elle crée du lien entre les différents outils produits sur le projet. Elle se veut simple, devant être respectée par l'ensemble des partenaires lors de la création d'outils propres au projet. Par exemple, le livret de coéducation, les cartographies papier des quartiers, l'application web devront être chartés.

Ajout de fonctionnalités site internet : pour améliorer la promotion du projet et fidéliser le public (professionnel ou particulier), un système d'actualités ("Activités" sur le site web) a été mis en place, l'objectif étant d'apporter de l'information régulièrement sur l'avancement du projet et les différentes actions qui sont menés par RHS ;

Sur la page d'accueil du site, on trouve les 3 dernières actualités RHS. La page "Activités" permet de retrouver tous les articles qui ont été publiés sur le site.

Ce semestre, les différents partenaires se sont répartis la rédaction des articles relatifs aux actions/événements déjà menés mais ne figurant pas encore sur le site internet. Ainsi, la page "Activités" a considérablement été alimentée. Pour élaborer et diffuser les publications sur le site web, un tableau a été créé et partagé pour permettre aux chargés de mission RHS de lister l'ensemble des articles qui doivent encore être rédigés puis publiés. Après vérification, le responsable de la communication RHS met en ligne les articles déposés (textes et images). ;

Le nouveau chargé de mission de l'ACSRV pour la communication a mis en place une page "calendrier" où les visiteurs peuvent s'informer sur les actions/événements RHS passés et futurs ouverts au public et/ou aux professionnels de terrain. Un widget a été placé sur la page d'accueil pour trouver les prochaines actions ;

Pour améliorer la visibilité des réseaux sociaux sur le site web et dans l'objectif d'augmenter le trafic sur ces plateformes, les boutons des réseaux sociaux ont été placés en haut de la page d'accueil avec un fond de couleur qui les distingue du reste du site.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

## **2 livrables/bijlagen**

refonte du site Internet   refonte du site Internet
---

Activité/Activiteit : Site internet du projet  
Website van het project

Type de livrable/Soort bijlage : site

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk :

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : refonte du site Internet  
refonte du site Internet

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Internet

Fichier/Bestand : charte graphique RHS.pdf

Site Web RHS\_ajout nouvelles fonctionnalités home.pdf

Site Web RHS\_page activités.pdf

Site Web RHS\_Nouvel emplacement réseaux  
sociaux.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : [www.projetrhs.eu](http://www.projetrhs.eu)

#### Réunions GTT | Réunions GTT

Activité/Activiteit : Site internet du projet

Website van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Réunions

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions GTT

Réunions GTT

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive

Fichier/Bestand : 2020.06.02\_M2\_Réunion GTT Communication.pdf

2020.06.29\_Réunion M2\_validation site web.pdf

tableau mise en ligne des articles.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

#### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 5 : Carte interactive/Interactieve kaart

#### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Durant ce semestre, le Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique Hauts-de-France (DV/UPHF) a finalisé

les cartes interactives des quartiers pilotes (08/06), à la suite d'un atelier parcours cartographie à Epinlieu (22/01) et d'un test de parcours transfrontalier à Dutemple avec les habitants (14/02) - voir Mod. 3 Act. 4.

Les ateliers permettent d'enrichir les cartes de nouvelles informations. En plus des contenus textuels et photographiques produits ou recueillis par les habitants, des contenus vidéos ont été inclus aux 2 cartes interactives : vidéo RHS sur le quartier Epinlieu, reportage sur le quartier Dutemple.

En parallèle, la récolte de données pour la mise en place des nouvelles cartes interactives s'est poursuivie dans les nouveaux quartiers en miroir des ateliers initiés par Architecture et Société/UMONS (AS) et des questionnaires réalisés par DV/UPHF auprès des habitants (cf. Mod. 4, Act 3 et 4). La restitution des données est réalisée sur Umap, un logiciel libre d'accès.

Une carte interactive reprenant les données récoltées lors du premier atelier cartographie à Onnaing a été commencée par DV/UPHF ; elle ne reprend actuellement que les lieux cités par les habitants du quartier Cuvinot (Onnaing). Depuis ce semestre, deux autres cartes interactives sont en cours d'élaboration avec les habitants de Denain et avec ceux de Vieux-Condé.

Le travail de cartographie est voué à être pris en main par les travailleurs sociaux/habitants grâce aux formations à la cartographie (cf. Mod.4, Act. 1)

#### Proposition d'outil carte interactive

Lors de la réunion du 08/06 concernant la finalisation des cartes d'Epinlieu et de Dutemple, les partenaires ont débattu sur la pertinence de l'outil Umap. Pour certains membres de l'équipe RHS, Umap semble assez austère visuellement, manque d'interactivité (celle-ci se limite au survol d'éléments et à la présence de liens cliquables) et ne semble pas "user Friendly" (facile à utiliser). Aussi, cet outil ne propose pas de légende simple intégrée. A défaut, nous avons pensé créer une infographie sur la page des cartes, mais celle-ci pourrait poser des problèmes de mise à jour et de maintenance à l'avenir. Il est prévu d'organiser des ateliers de test avec les habitants du quartier pilote de Dutemple pour savoir si cet outil est pertinent et adapté. Pour ce faire, une feuille de route sera réalisée avec l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et POP School.

Pour faire suite à cette réunion, l'ACSRV a testé deux autres outils cartographiques afin de pouvoir proposer des comparatifs. En parallèle, POP School a formulé une proposition aux partenaires pour répondre au manque d'interactivité des cartes :

- Mymaps Google : cet outil a l'avantage d'être facile d'accès, Google étant utilisé par la majorité de la population. Visuellement, Mymaps est au goût du jour. Cependant la lecture des vidéos et des images n'est pas idéale ; il ne propose pas plus d'interactivité que Umap et nous rencontrons le même souci pour la légende qui n'est pas très claire ;
- Storymap Classic : par rapport aux deux autres outils, Storymap amène une fonctionnalité supplémentaire

permettant de créer des "stories" ("Histoires"). Les stories permettent, par exemple, de proposer à d'autres utilisateurs un parcours à suivre avec des points d'étape (vidéos, verbatims, enregistrements sonores...). Il est aussi possible de personnaliser les icônes qui pourraient ainsi répondre aux critères de la charte RHS.

- Proposition POP School : selon le retour des partenaires sur le manque d'interactivité des cartes proposées, le service AS/UMONS et POP School ont échangé sur les solutions techniques possibles. POP School a proposé de créer des supports médias avec les habitants et développé un wireframe d'une maquette d'application de cartographies interactives qui a été présentée aux partenaires ACSRV et DV/UPHF lors d'une réunion qu'ils ont organisée le 03/03. La proposition n'a pas été retenue car elle ne répondait pas aux attentes du projet. Le groupe préconise de créer une application avec du contenu plus interactif (vidéo, audio, etc.), qui viendra compléter la cartographie papier.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

## **2 livrables/bijlagen**

Cartes interactives - Dutemple et Epinlieu   Cartes interactives - Dutemple et Epinlieu
---

Activité/Activiteit : Carte interactive  
Interactieve kaart

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : cartes interactives

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Cartes interactives - Dutemple et Epinlieu  
Cartes interactives - Dutemple et Epinlieu

Format/Formaat : URL, PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Internet

Fichier/Bestand : 2020.06.08\_M3\_CR\_Finalisation cartes Epinlieu et  
Dutemple.pdf  
test Classic Story Map.pdf  
test My Maps Google.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <http://u.osmfr.org/m/471223/>

<http://u.osmfr.org/m/471769/>  
<https://adobe.ly/2Ea39Lm>  
<https://www.arcgis.com/apps/MapJournal/index.html?appid=4ffdffe69d5f4cd5938e73549831f9ba>  
<https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1BmXRW4ukCkwoOZsLWvyCcR7yqdRq5m3V&usp=sharing>

Réunion proposition Pop School | Réunion proposition Pop School

Activité/Activiteit : Carte interactive  
Interactieve kaart

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR et émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunion proposition Pop School  
Réunion proposition Pop School

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive RHS

Fichier/Bestand : 2020.03.03\_CR réunion M2\_Appli cartographie.pdf  
2020.03.03\_Emargement\_Réunion M2\_Appli  
cartographie.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

**Aucun évènement/Geen evenement**

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 3 : Création d'outils innovants communs et première mise à l'essai/Opstelling van gemeenschappelijke innoverende tools en eerste proef

Date de début/Aanvangsdatum : 01-01-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2021

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En retard

## **Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

Deux quartiers pilotes ont été choisis pour démarrer le travail : Dutemple (Valenciennes, France) et Epinlieu (Mons, Belgique). Afin d'aborder les deux terrains avec une approche commune et transfrontalière, une méthodologie de diagnostic a été élaborée et appliquée sous la coordination d'Architecture et Société/UMONS. Elle comprend 4 volets indépendants mais interconnectés : un volet socio-économique, un volet territorial, une comparaison des services et actions entreprises dans les 2 quartiers et un volet sociologique. La phase de diagnostic menée au coeur des quartiers pilotes est clôturée et a fait l'objet d'un rapport coordonné par l'équipe RHS.

A côté du premier travail relatif au vécu social et territorial coordonné par Architecture et Société/UMONS (AS), un second travail a été dirigé par Sciences de la Famille/UMONS (SF) autour de la coéducation, au niveau du diagnostic du vécu des habitants et travailleurs sociaux, pour donner suite à une demande des maisons de quartiers (MQ) et centres sociaux (CS). Une phase d'observation de l'existant dans les différents territoires a été initiée. Elle se concrétise par le recueil et le recensement des outils utilisés par les professionnels de terrain. Cette phase d'investigation est coordonnée par l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes et SF/UMONS.

Elle est clôturée pour les quartiers pilotes et a été amorcée sur la seconde vague de quartiers rejoignant le projet. Des rencontres ont été ainsi organisées au coeur de 6 quartiers supplémentaires, 3 belges et 3 français (cf Mod 4).

La confrontation des données spatiales transfrontalières

L'analyse territoriale croisée des deux quartiers a mis en évidence une série de caractéristiques semblables : quartiers majoritairement composés d'un habitat individuel social en location (maisons avec jardin), situés en périphérie d'une ville moyenne et relativement enclavés par rapport au tissu urbain environnant et au centre-ville. Elle a permis, néanmoins, de révéler des différences fondamentales : alors que le quartier d'Epinlieu présente peu de mixité fonctionnelle et morphologique, celui de Dutemple comporte des typologies différentes de logements et des équipements collectifs complétant le tissu

résidentiel (école, salle de sport, chapelle, commerce de proximité). Dutemple possède également un chevalement en béton classé en 2012 patrimoine mondial de l'UNESCO. Des travaux de rénovation ont été lancés durant la dernière décennie par les deux municipalités. Le succès des opérations est inégal : à Dutemple les démolitions/reconstructions ont été faites simultanément alors que les bâtiments ont été démolis au domaine d'Epinlieu, les habitants déplacés mais les nouvelles constructions tardent à arriver, situation pour le moins questionnable sur le plan social.

Les conséquences psychosociales de ces différentes situations sont au cœur des problématiques étudiées par RHS.

#### La récolte des données sociologiques

Le diagnostic du vécu (sociologique) alimente l'analyse des quartiers de données sensibles liées à la perception des dynamiques spatiales et sociales en œuvre. Il permet de donner du relief aux données objectives récoltées par le biais des autres volets de diagnostic et de mieux aborder les questions au cœur du projet : l'inclusion sociale et l'identité des quartiers.

#### Les échanges transfrontaliers entre partenaires, travailleurs sociaux, habitants

En marge des réunions de travail, une série de rencontres (visites organisées des quartiers par les habitants, par exemple) ont eu lieu entre habitants français et belges, qui se sont montrés fort demandeurs d'échanges complémentaires et informels afin d'atténuer les distances entre les 2 territoires. Les travailleurs sociaux, eux, ont décidé entre eux de se fixer des rencontres 1 fois par mois pour approfondir les échanges sur leurs pratiques professionnelles.

#### La création d'outils

Forts des premiers constats, des outils ont été co-construits, visant à la fois la valorisation du patrimoine vécu collectif et de l'identité des quartiers, l'effacement des limites psycho-sociales et la facilitation de la coéducation dans les quartiers.

Parmi les outils, citons :

- un projet de cartographie sensible des lieux identitaires des quartiers et de couture urbaine de ceux-ci avec leur entourage immédiat, en cours de finalisation ;
- une action d'occupation de l'espace public du quartier avec des espaces de parole autour de la mémoire collective ;
- une mobilisation des habitants au départ des enfants, formés à la récolte de la parole ;
- la création d'un livret co-éducatif de valorisation de l'identité locale ;
- des ateliers coéducation organisés dans les maisons de quartiers belges et centres sociaux français ;
- la réalisation de vidéos d'ateliers artistiques (théâtre, bricolage) divers, d'une soirée prévention

harcèlement, d'une fête d'Halloween ;  
- des journées transfrontalières.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Commentaire/Opmerking**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné/Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het territorium in kwestie

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

La phase de diagnostic des quartiers pilotes a été clôturée. Organisée de manière transdisciplinaire et transfrontalière, l'équipe RHS s'est répartie la responsabilité de la rédaction du rapport qui formalise le diagnostic :

### **1. Diagnostic socio-économique**

Rapport de synthèse précédemment coordonné par les deux acteurs de terrain, l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et le Service Prévention/Ville de Mons (SP).

### **2. Diagnostic territorial**

Rapport précédemment réalisé par Architecture et Société/UMONS (AS), avec une aide ponctuelle du Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique Hauts-de-France (DV/UPHF). Clôturé au 3e semestre du projet.

### **3. Diagnostic des services et actions entreprises**

Clôturé au 3e semestre du projet, sous la responsabilité de l'ACSRV et du SP/Ville de Mons.

### **4. Diagnostic du Vécu des habitants et des travailleurs sociaux**

Ce rapport diagnostic sur les quartiers-pilotes est divisé en deux volets : un premier relatif au vécu social et territorial, réalisé par AS/UMONS en collaboration avec Espace Environnement (EE), et un second autour de la co-éducation, sous la responsabilité de Sciences de la Famille/UMONS (SF).

## Diagnostic en coéducation

Jusqu'au confinement, la 1<sup>re</sup> partie du semestre a été consacrée à la poursuite des ateliers coéducation avec les travailleurs sociaux ; tout d'abord la fin des premières rencontres, puis la poursuite des activités quartier par quartier. Elles participent à l'élaboration de la boîte à outil coéducative transfrontalière décrite dans le précédent rapport d'activité.

Précisons qu'à la suite du transfert du projet RHS de la Ville de Mons vers le CPAS, de la restructuration de ses services, puis finalement du confinement, le côté belge a constamment été contraint de repousser les demandes de réunion de coordination de l'équipe coéducation (cf M1 Activité 3). Ce semestre, le travail n'a donc pu s'effectuer qu'avec le côté français. Nous espérons pouvoir rattraper ce retard au prochain semestre.

A partir de mi-mars (au confinement), en annulant toutes les activités sur le terrain, le processus a été stoppé. Cependant, un contact a été conservé avec les acteurs de terrain. Il est rapidement ressorti de la réflexion qu'une nécessité d'adapter au nouveau contexte les contenus développés précédemment se présentait, ainsi qu'une nécessité d'apporter de nouveaux contenus, de nouvelles pratiques ou manières de les diffuser. D'autres outils ont ainsi été imaginés et proposés à la formation pour pallier aux difficultés rencontrées durant la période de confinement-déconfinement : "Comment gérer les périodes de confinement à l'école", "Les 3 tamis de Socrate adaptés au confinement", "Comment être prudent", "Apprendre les gestes protecteurs", etc. Dans un premier temps, chaque thème et outil a été synthétisé/résumé sous forme de fiche A4 ; un texte plus détaillé est également disponible. D'autres capsules vidéo seront réalisées au prochain semestre.

Début juin, Bruno Humbeeck du service SF/UMONS a également proposé une mise à disposition de l'équipe coéducation, par le biais de permanences, pour soutenir les équipes dans leurs initiatives post-confinement, l'objectif étant :

- de reprendre contact et d'aborder les sujets relatifs à la coéducation dans le cadre particulier du confinement et de déconfinement ;
- de voir comment poursuivre les projets mis en place avant le confinement, et comment les adapter à la nouvelle situation ;
- de voir quelles différentes méthodes et outils de travail ont été mises en place pour pallier aux difficultés dues à la situation ;
- de créer ou soutenir des outils qui sont en train d'être réalisés ;
- d'éviter l'improvisation si une nouvelle situation de confinement se présente.

Les contacts et permanences ont notamment permis d'identifier une fracture numérique présente dans certaines familles, particulièrement marquée sur le quartier Faubourg Duchâteau (Denain) où l'équipe s'est mobilisée durant le confinement-déconfinement pour répondre dans l'urgence à cette problématique. En réaction, Bruno Humbeeck a proposé d'élaborer des fiches partageables à partir des méthodes mises en

place dans les différents CS durant la période de confinement-déconfinement pour les inscrire dans une perspective durable. Les fiches, en cours d'élaboration, rejoindront le Centre de Ressources RHS (Réseau Quartier Solidaire - cf. Mod. 5).

Ateliers coéducation du semestre :

- 06/01 : MQ d'Epinlieu (BE)
- 15/01 : CS Vieux Condé (FR)
- 19/02 : CS Le Phare à Onnaing (FR)
- 11/03 : CS Social de Dutemple (FR)

Permanences coéducation :

- 23/06 : CS Le phare, CS de Dutemple, CS Agate à Escautpont
- 30/06 (reporté au mardi 07/07)

Vidéos réalisées par SF/UMONS (liens en livrable) :

- 11/02 : groupe de parole "Parentalité" au CS Faubourg Duchâteau à Denain ;
- 11/03 : atelier "préparation au porte-à-porte, 2e partie" au CS "Le Phare" à Onnaing ;
- 11/03 : atelier théâtre "Stop au harcèlement - Restitution" au Collège Chasse Royale et CS de Dutemple.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

## **5 livrables/bijlagen**

Coéducation - Atelier Belgique   Coéducation - Atelier Belgique
---

Activité/Activiteit : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné

Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het territorium in kwestie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Coéducation - Atelier Belgique  
Coéducation - Atelier Belgique

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : 2020.01.06\_Atelier coéducation MQ Epinlieu\_CR.pdf  
2020.01.06\_Atelier coéducation MQ  
Epinlieu\_Emargement.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Coéducation - Atelier France (quartier-pilote) | Coéducation - Atelier France (quartier-pilote)

Activité/Activiteit : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné  
Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het territorium in kwestie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement, support pédagogique vidéo

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Coéducation - Atelier France (quartier-pilote)  
Coéducation - Atelier France (quartier-pilote)

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 25

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2020.03.11\_Restitution théâtre Dutemple\_CR.pdf  
2020.03.11\_M3\_emargement\_Dutemple\_ChasseRoyale.pdf  
Emargement atelier théâtre S5.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/YScxvCByOqM>

Diagnostic en coéducation - Ateliers France (nouveaux quartiers) | Diagnostic en coéducation - Ateliers France (nouveaux quartiers)

Activité/Activiteit : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné  
Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het

territorium in kwestie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus, émargements, vidéos, support pédagogique

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Diagnostic en coéducation - Ateliers France (nouveaux quartiers)  
Diagnostic en coéducation - Ateliers France (nouveaux quartiers)

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 25

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive, youtube

Fichier/Bestand : 2020.01.15\_Atelier coéducation Vieux Condé\_CR.pdf  
2020.01.15\_M3\_émargement\_Atelier coéducation Vieux-Condé.pdf  
2020.02.19\_M3\_CR\_réunion Prévention harcèlement-Onnaing-Ecole de Cuvinot.pdf  
2020.02.19\_M3\_émargement\_réunion Onnaing-Ecole de Cuvinot.PDF

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/dfwuXy5pfAg>  
<https://youtu.be/z0Ax5TvkUVQ>

Coéducation - supports pédagogiques | Coéducation - supports pédagogiques

Activité/Activiteit : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné  
Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het territorium in kwestie

Type de livrable/Soort bijlage : support

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : supports pédagogiques vidéo et fiches

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Coéducation - supports pédagogiques  
Coéducation - supports pédagogiques

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 40

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : youtube, drive, mail

Fichier/Bestand : 12 fiches outils - Pédagogies douces.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/YScxvCByOqM>  
<https://youtu.be/z0Ax5TvkUVQ>  
<https://youtu.be/dfwuXy5pfAg>

Planning des perspectives en coéducation sur le versant wallon | Planning des perspectives en coéducation sur le versant wallon

Activité/Activiteit : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné  
Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het territorium in kwestie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : planning des actions en coéducation versant belge

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Planning des perspectives en coéducation sur le versant wallon  
Planning des perspectives en coéducation sur le versant wallon

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive RHS

Fichier/Bestand : planning perspectives du CPAS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 2 : Diagnostic des besoins des habitants des quartiers par les habitants des quartiers/Diagnose van de behoeften van de wijkbewoners door de wijkbewoners

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Il s'agit du 4e volet de diagnostic décrit dans l'activité 1 et transmis antérieurement.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

### **Aucun livrable/Geen bijlage**

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 3 : Création de nouveaux outils en réponse aux besoins identifiés/Creatie van nieuwe tools als antwoord op de geïdentificeerde behoeften

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Après une première phase d'élaboration à partir des pistes d'outils, les partenaires ont décidé d'accentuer l'aspect participatif et transfrontalier de la démarche. En ce sens, les pistes d'outils élaborées ont évolué au fur et à mesure que celles-ci étaient testées dans les quartiers pilotes. La création d'outils et leur mise en oeuvre sont donc intimement liées. Pour cette raison, les actions de cette activité sont décrites dans l'activité 4 "Mise-à-l'essai des outils".

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

### **Aucun livrable/Geen bijlage**

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 4 : Mise à l'essai des outils/De tools uittesten

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Les outils élaborés collectivement dans les quartiers pilotes ont continué à être testés dans ceux qui ont rejoint la démarche (cf. Mod. 4). Les actions entreprises au sein des quartiers pilotes sont en phase de finalisation (derniers tests et ateliers autour des cartographies et parcours de quartiers...). Elles auraient dû être clôturées à la fin du semestre mais en raison de l'épidémie COVID-19, les activités/événements de terrains ont été reportés.

Deux réunions de coordination (suivi administratif et opérationnel) ont eu lieu :

- 16/01 entre l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et Sciences de la Famille/UMONS (SF)
- 24/02 entre l'ACSRV et les travailleurs sociaux de Dutemple au centre social (CS) du quartier Dutemple.

### **Cartographies et Parcours de quartier**

La double cartographie (numérique et papier) des quartiers démarrée précédemment a permis de mobiliser les acteurs autour d'un outil de valorisation du patrimoine vécu collectif et d'effacement des limites psycho-sociales du quartier. En effet, cette cartographie met en évidence les lieux considérés comme identitaires par les habitants. Ainsi, une mare réalisée par les enfants du quartier a autant d'importance qu'un bâtiment classé patrimoine Unesco, sans que ce dernier n'efface l'importance identitaire du premier. Chaque lieu est ainsi raconté par des petites histoires ou anecdotes reprises sur la version papier du parcours de découverte proposé et sur sa version numérique. Le parcours cartographié dépasse les limites du quartier en proposant un prolongement vers des lieux situés dans l'environnement immédiat et considérés par les habitants comme importants. Cette action permet à la fois aux habitants d'élargir leur territoire identitaire en investissant d'autres quartiers et aux personnes extérieures d'en franchir les limites pour le connaître en étant guidées par la parole des habitants.

Après un premier choix des lieux, les habitants testent les parcours d'un quartier situé de l'autre côté de la frontière, qu'ils ne connaissent pas forcément et pour lequel ils n'ont pas d'a priori. Les riches échanges transfrontaliers entre habitants permettent dans ce cas, la prise de recul par rapport aux situations vécues, l'amélioration de la cartographie et le développement de compétence pour les habitants.

Un parcours au travers du quartier pilote français de Dutemple a été testé avec les habitants du quartier à la mi-février. A cette fin, une rencontre transfrontalière avec les habitants et travailleurs sociaux du binôme belge d'Epinlieu a été organisée. Le test du parcours réunissant 17 participants (dont 4 sur le versant français et 13 sur le versant belge) a été encadré par les chargés de mission RHS d'une part, dont les coordinateurs de terrain français (ACSRV) et belge (Centre Public d'Action Sociale de Mons), une doctorante du Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique Hauts-de-France (DV/UPHF), la référente d'Espace Environnement et le référent pour POP School, et d'autre part par les travailleurs sociaux des maisons de quartier (MQ) et CS ainsi que les habitants français.

En ce qui concerne le quartier pilote belge Epinlieu, un atelier parcours coordonné par Espace

Environnement, DV/UPHF et Pop School en janvier a permis de poursuivre la réalisation du parcours prévu au travers du quartier et poursuivre en parallèle l'élaboration de la carte interactive. Lors de cet atelier, les participants ont déterminé les lieux à indiquer et à décrire sur la carte, les noms des villages liés à la MQ et les directions vers ces derniers. L'écriture des textes décrivant les lieux a été répartie entre les différents participants et un délai a été convenu pour la remise des propositions de textes et de photos.

Durant le confinement, des échanges par mails ont eu lieu entre les partenaires ACSR, POP, De Visu, EE et les maisons de quartiers d'Epiniel et de Dutemple afin de créer les nouvelles versions des cartes papier de Dutemple et d'Epiniel qui sont disponibles en livrable, ainsi que les cartes numériques qui paraissent sur le site internet RHS.

#### Livret de jeu familial à Dutemple

Suite aux « ateliers livret » organisés en 2019, le nombre de pages du livret a été décidé et le contenu défini dans ses intitulés. Le contenu détaillé n'a pas encore été arrêté par les habitants et la référente famille de Dutemple ; une finalisation est nécessaire pour réaliser la mise en page du livret.

#### Ateliers d'expression théâtrale/prévention harcèlement

Lors d'une rencontre le 10/02 entre le coordinateur RHS de l'ACSRV, le référent du CS de Dutemple et la directrice SEGPA (Section d'Enseignement Général et Professionnel Adapté : classe qui accueille des élèves présentant des difficultés d'apprentissage) du collège Chasse Royale, il a été proposé d'organiser une restitution des ateliers théâtre au sein du collège (4 y ont eu lieu ce semestre, les 07, 14, 21 et 28/01) et d'en envisager une en Belgique, ce qui n'a pu se réaliser dans la situation de confinement.

Pour faire suite aux ateliers théâtre et à la réalisation d'une vidéo sur leur mise en place, une rencontre filmée avec le personnel du Collège de Chasse Royale et le personnel du CS de Dutemple a été programmée le 11/03 afin de restituer le travail accompli et de définir la suite de l'action (cf. livrable). Une autre rencontre devait être programmée avec le collège pour approfondir l'outil "Espaces de parole" pouvant répondre à la problématique du harcèlement, exposée par Bruno Humbeeck, avec une application au Collège à la rentrée 2020. Le confinement a stoppé le processus. De nouveaux contacts avec le collège sont envisagés courant septembre.

#### Le porte-à-porte des enfants reporters

Après l'activité menée avec les enfants des quartiers de Dutemple et Epiniel en 2019, le CS de Dutemple prépare différentes actions autour du numérique, dont la création d'une chaîne Youtube avec le LALP (Lieux d'Accueil et de Loisirs de Proximité) ou encore la mise en place d'un stage de sensibilisation aux médias, à l'information et aux fake news.

Au semestre précédent, les enfants de Dutemple sont venus au CS Le Phare à Onnaing pour partager leur expérience dans une démarche de pair-aidance. Ce semestre, les enfants d'Onnaing ont poursuivi le travail de préparation de leur porte-à-porte par un atelier numérique notamment, pour apprendre à manipuler les outils de captation, et par un temps d'échanges sur l'élaboration du questionnaire avec un groupe d'adultes du Conseil Citoyen de la ville (cf. Mod. 4, Act. 4).

#### Création d'un logo / d'une mascotte

Durant le second semestre 2019, 4 projets avaient été retenus et proposés aux habitants sous forme de sondage afin de définir celui qui obtiendrait une préférence. Toutefois, le service communication de la Ville de Mons avait mis le projet à l'arrêt, expliquant qu'il n'avait pas été consulté en amont, ce pourquoi il n'a pas évolué durant le 1er semestre 2020. Le projet ne connaîtra finalement pas de suite.

#### Ateliers artistiques

Ce semestre, le CS de Dutemple a animé 7 ateliers d'arts plastiques, les jeudis après-midi. Depuis février, une animatrice (Anne-Sophie ROUX) est affectée à 0,15 ETP pour mener le projet et animer des ateliers intitulés "1200, un défi à Dutemple" (ndlr : le quartier compte 1200 habitants). Ceux-ci ont réuni 37 enfants de 3 à 12 ans, 7 de 12 à 17 ans et 7 adultes. Environ 100 personnages ont été réalisés (cf. livrables). Les ateliers ont été stoppés de mi-mars à mai en raison du confinement.

Une affiche a également été réalisée et diffusée dans les lieux publics et sur les pages Facebook des CS pour mobiliser les habitants sur ce projet (voir au Mod. 2, Act 1).

En lien avec les travaux réalisés à Epinlieu sur la maquette du quartier, il est prévu de réaliser une exposition en France au prochain semestre (et en Belgique, si possible). En fonction de l'évolution de la crise sanitaire, des adaptations en visites virtuelles peuvent être envisagées.

----- Néerlandais/Nederlands -----

#### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

#### **5 livrables/bijlagen**

Atelier parcours - Epinlieu | Atelier parcours - Epinlieu

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils  
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Atelier parcours - Epinlieu  
Atelier parcours - Epinlieu

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2020.01.22\_M3\_CR\_AtelierParcoursEpinlieu.pdf  
2020.01.22\_M3\_FEUILLE EMARGEMENT.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Parcours de quartier - cartographies (papier et numérique) - en cours de finalisation | Parcours de quartier -  
cartographies (papier et numérique) - en cours de finalisation

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils  
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : cartes papier, liens cartes numériques

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Parcours de quartier - cartographies (papier et  
numérique) - en cours de finalisation  
Parcours de quartier - cartographies (papier et  
numérique) - en cours de finalisation

Format/Formaat : pdf, umap

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : site internet RHS

Fichier/Bestand : Epinlieu-carte papier\_V6.pdf  
Dutemple-carte papier\_V8.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <http://projetrhs.eu/cartes/>

Expression théâtrale - Prévention du harcèlement - Dutemple | Expression théâtrale - Prévention du harcèlement - Dutemple

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils  
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus, émargements, vidéo

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Expression théâtrale - Prévention du harcèlement - Dutemple  
Expression théâtrale - Prévention du harcèlement - Dutemple

Format/Formaat : pdf, lien internet (youtube)

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, internet

Fichier/Bestand : 2020.02.10\_M3\_CR\_collège Chasse Royale.pdf  
2020.02.10\_M3\_emargement\_coordo-theâtre-Chasse Royale-Dutemple.pdf  
Emargement atelier théâtre S5.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/YScxvCByOqM>

Ateliers artistiques - Dutemple | Ateliers artistiques - Dutemple

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils  
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : support recherche, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ateliers artistiques - Dutemple  
Ateliers artistiques - Dutemple

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, atelier

Fichier/Bestand : ANNEXE Arts plastiques - Dutemple S5.pdf  
2020.S5.Emargement-Ateliers-AP-Dutemple.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Réunions de coordination | Réunions de coordination

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils  
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions de coordination  
Réunions de coordination

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : 2020.01.16\_M4\_CR\_coordo\_ACSRV-SF.pdf  
2020.01.16\_M4\_emarg\_Coordo\_ACSRV\_Com\_SF.pdf  
2020.02.24\_M4\_CR\_coordoACSRV-CS  
DUTEMPLE.pdf  
2020.02.24\_M3\_emargement\_reunion\_coordo\_Dutempl  
e-actions-RHS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## 1 évènement/evenement

Évènement transfrontalier 14/02 - Test du parcours de Dutemple | Évènement transfrontalier 14/02 - Test du parcours de Dutemple

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils  
De tools uittesten

Type d'évènement/Soort evenement : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte rendu, reportage photo, émargement

Intitulé de l'évènement/Titel van de evenement : Évènement transfrontalier 14/02 - Test du parcours de  
Dutemple  
Évènement transfrontalier 14/02 - Test du parcours de  
Dutemple

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : pdf

ou invitées/Aantal gesensibiliseerde of uitgenodigde personen : 1211

Nombre de participants/Aantal deelnemers : 17

Fichier/Bestand : 2020.02.14\_M3\_Reportage photos test transfrontalier  
Dutemple.pdf  
2020.02.14\_M3.Feuille d'emargement.pdf  
2020.02.14\_CR\_TestParcoursDutemple.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 4 : Formation des acteurs de terrain et deuxième mise à l'essai/Opleiding van de spelers op het terrein en tweede proef

Date de début/Aanvangsdatum : 01-10-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En avance

## **Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

Au cours du semestre précédent, plusieurs rencontres entre le service Sciences de la Famille de l'Université de Mons (SF/UMONS), les équipes des centres sociaux français (CS) et des maisons de quartier belges (MQ) ont permis d'identifier et de définir des problématiques liées à la coéducation. Avec les travailleurs sociaux, un plan d'action adapté à celles-ci et aux contextes locaux a été envisagé. Il vise, in fine, des actions de coopération et d'alliance éducative avec les parents, et plus largement les habitants.

Les différents échanges transfrontaliers du 2e semestre 2019 (semaine d'immersion à Epinlieu, temps de mobilisation et de récolte de la mémoire à Vieux-Condé, journées d'immersion à Onnaing, visite de Mons) ont permis d'engager des dynamiques avec les habitants des quartiers impliqués dans le projet. Nous avons pu constater l'intérêt porté aux échanges et accompagnons la volonté des habitants de s'exprimer sur leur vision et leurs attentes au sujet de leur cadre de vie et de son animation.

Sur le volet territorial, un salon de la mémoire a été organisé au quartier de Dutemple. Il a permis de mobiliser les habitants et de renforcer le partage des vécus transfrontaliers. Les travailleurs sociaux des quartiers pilotes ont été formés à l'animation du jeu Motus (photo-langage) utilisé, dans le cadre du projet, pour mettre en action les habitants dans une phase de rencontre et de réappropriation du diagnostic.

Des réunions de présentation du projet et de travail ont été organisées dans les quartiers sur le volet territorial et/ou sur le volet coéducation, permettant aux équipes des centres sociaux de Valenciennes et des maisons de quartier de la région montoise d'initier des actions en prenant pleinement part au projet.

Côté belge, une marche exploratoire avec les étudiants de 2 cours donnés à la Faculté Architecture et Urbanisme de l'UMONS a été organisée au sein d'un quartier belge pour étayer le diagnostic territorial des habitants, suivie d'une restitution aux habitants et partenaires RHS par les étudiants. Les habitants et équipes belges et français organisent des moments d'échanges (ateliers partagés, échanges de pratiques, visite de la ville de Mons...). Les temps de convivialité consolident les liens entre les participants.

Côté français, le coordinateur a rencontré les deux directeurs des CS de Marly pour une entrée prochaine dans le projet.

Vu l'intérêt manifesté par les travailleurs sociaux des quartiers pilotes, Espace Environnement a proposé des formations aux outils cartographiques accessibles sur Internet (géoportail français et son pendant belge WalonMap et uMap utilisable de part et d'autre de la frontière). Les modules de formation co-construits avec le Laboratoire DeVisu ont été testés auprès de plusieurs travailleurs sociaux belges et français. Ils seront affinés par les partenaires et proposés s aux TS de l'ensemble des quartiers RHS.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Commentaire/Opmerking**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : La formation des acteurs sociaux/De opleiding van de maatschappelijke spelers

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Dans le cadre du travail de coéducation

- Onnaing : aménagement de la cour de l'école Cuvinot à Onnaing en un espace régulé

Le centre social (CS Le Phare) a réuni ses différents partenaires éducatifs (19/02), notamment la directrice de l'école Cuvinot, 5 étudiants de l'IRTS (Institut Régional du Travail Social) et l'association locale "A la racine". L'objectif est d'organiser la mise en place d'actions coordonnées - à partir de problématiques communes et d'un diagnostic partagé - qui s'inscrivent dans le projet de développement social et éducatif local.

2 axes sont retenus par les partenaires présents : un travail autour de la discrimination et un autre sur le "vivre ensemble". Un désir de resserrer les liens entre le CS, l'école de Cuvinot et les parents d'élèves, notamment autour d'un travail coopératif sur la régulation de la cour de récréation. A cette fin, une demande d'une formation d'½ journée autour de la prévention du harcèlement scolaire est transmise au service SF/UMONS. Le 1er travail à envisager est un plan d'aménagement de la cour de l'école, la 2de étape est la création de groupes de parole ; on construit la suite de la méthode à partir de la 1re étape. La mise en place des étapes du projet est spécifique au rythme décidé par l'école. Après la mise en place de l'étape 1 (régulation de la cour de récré), une foire aux questions sera élaborée, les questions posées à

Bruno Humbeeck. Une note d'intention RHS coéducation rédigée par l'ACSRV et destinée à l'école Cuvinot d'Onnaing est fournie en livrable.

- Vieux-Condé : la thématique du lâcher-prise

De manière très active, le CS a mis en place plusieurs espaces de parole, notamment auprès de parents : "Mon ado et moi" qui s'interroge sur les conflits d'autorité, la relation/le contact avec l'adolescent, la déculpabilisation... ; "Parents Solid'Air" qui permet d'échanger sur les pratiques de parentalité ; "Au soleil des Anges" qui propose un lieu de parole et d'accompagnement pour les parents ayant perdu un enfant... Face à un constat vécu et partagé au sein de ces ateliers, la nécessité de lâcher-prise - dans un monde qui semble de plus en plus exigeant - est apparue. Bruno Humbeeck a proposé que cette thématique devienne le fil conducteur d'un programme éducatif plutôt qu'une thématique parmi d'autres. L'idée est de recueillir (par un film) les ressentis de l'équipe et des participants des différents espaces de parole. Dans un premier temps, l'attention est consacrée à la récolte de ressentis, d'impressions, de vécus. L'organisation d'un temps partagé avec les acteurs éducatifs locaux a été proposé pour le prochain semestre. Une rencontre a eu lieu le 15/01 avec l'UMONS, les équipes de terrain et un représentant de chaque atelier espace de parole. Les objectifs de la coopération avec l'UMONS, la méthodologie d'action et l'animation des prochaines rencontres sont à travailler avec le CS de Vieux-Condé à l'occasion du débriefing de cette réunion.

- Dutemple : les espaces de parole régulés

Pour faire suite à la 1re rencontre à Dutemple (19/11/2019) ainsi qu'aux ateliers théâtre et à la réalisation d'une vidéo sur leur mise en place, une rencontre filmée avec le personnel du Collège Chasse Royale et le personnel du CS de Dutemple a été programmée le 11/03 afin de restituer le travail accompli et définir la suite de l'action. Après un partage de vécu de chacun des participants autour de son expérience du harcèlement scolaire et l'élaboration d'une définition ainsi qu'une réflexion sur les possibles moyens de la combattre, une rencontre est envisagée début septembre pour approfondir l'outil « Espaces de parole » exposé par Bruno Humbeeck. Il est prévu que cet outil soit appliqué au Collège à partir de la rentrée 2020. Une journée transfrontalière d'échanges d'expériences et de pratique entre travailleurs sociaux était prévue le 12/06 au centre social AGATE à Escautpont, mais n'a pas été maintenue en raison des restrictions sanitaires.

Les "permanences" coéducation

Au mois de juin, Bruno Humbeeck a proposé des échanges en visioconférence sous forme de permanences. Une 1re réunion s'est déroulée le 23/06 avec les CS Le Phare à Onnaing, Faubourg Duchâteau et AGATE à Escautpont. L'idée était de reprendre contact et d'aborder les sujets relatifs à la

coéducation dans le cadre particulier de confinement et de déconfinement ; de voir comment poursuivre les projets mis en place avant le confinement, et comment les adapter à la nouvelle situation ; de voir quelles différentes méthodes et outils de travail ont été mis en place pour pallier aux difficultés dues à la situation ; de créer ou de soutenir des outils qui sont en train d'être réalisés ; d'éviter l'improvisation si une nouvelle situation de confinement se présente.

Les contacts et permanences ont notamment permis d'identifier une fracture numérique présente dans certaines familles, particulièrement marquée sur le quartier Faubourg Duchâteau (Denain) où l'équipe s'est mobilisée dans l'urgence pendant le confinement-déconfinement pour répondre à cette problématique. En réaction, Bruno Humbeeck a proposé d'élaborer des fiches partageables, à partir des méthodes élaborées dans les différents CS durant le confinement-déconfinement en vue d'inscrire ces méthodes dans une perspective durable.

Côté belge, les permanences n'ont pu avoir lieu pendant le confinement étant donné la fracture numérique au niveau des travailleurs et des habitants (tant au niveau de la disposition de matériel qu'en terme de maîtrise des outils). Les MQ ne sont pas équipées et n'ont pas d'accès wifi ni de matériel à mettre à disposition des habitants, ce qui a considérablement freiné la collaboration en distanciel. Les échanges entre travailleurs ne pouvaient éventuellement se faire que par téléphone si le travailleur en disposait.

Sur le versant belge, les perspectives pour le 2nd semestre seront axées sur le travail en virtuel. La reprise des activités sera envisagée en suivant les protocoles transmis par les hautes autorités (basés sur des codes couleurs selon l'évolution de la pandémie). Les outils pensés sur le volet coéducation serviront à combler les cas de figure qui ne permettent pas le déplacement de l'un ou de l'autre acteur ; en cela, ils constitueront un outil de rupture de l'isolement transférable d'un côté comme de l'autre de la frontière.

Dans le cadre de l'approche territoriale

Formations cartographie

Selon les conclusions du test mené au précédent semestre (07/11/2019), les modules ont été ajustés par Espace Environnement et le Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique Hauts-de-France (DV/UPHF). Les formations des travailleurs sociaux aux outils cartographiques ont été menées les 11/02 et 12/03.

Le choix a été porté sur trois outils dont deux outils de cartographie pour s'informer et informer sur les caractéristiques de son quartier qui sont le géoportail qui recouvre le territoire français et son équivalent en Belgique Walonmap. Et un outil transfrontalier pour communiquer et créer des cartes thématiques interactives qui est Umap. Avant d'entamer le travail sur un outil transfrontalier, il est préférable que les travailleurs sociaux s'approprient l'outil cartographique de leur pays.

Côté français : 1re formation à l'outil géoportail (11/02), coordonnée par le Laboratoire DV, réunissant 13 travailleurs sociaux des quartiers valenciennois.

Côté belge : 1re formation à l'outil Walonmap (11/02), coordonnée par Espace Environnement, a eu lieu à

la Faculté Architecture et Urbanisme/UMONS en 2 sessions (matin et après-midi), réunissant 18 travailleurs sociaux des quartiers montois.

Une formation transfrontalière à l'outil Umap (12/03) coordonnée par Espace Environnement et DV/UPHF a eu lieu à l'UMONS, réunissant 16 travailleurs sociaux : 10 belges et 6 français. Autant que possible, la formation s'est donnée en associant des participants belges et français en binômes de travail.

Ces modules de formation à la cartographie numérique ont permis aux participants d'appréhender l'utilisation des outils, non seulement par la recherche d'informations pratiques concernant les quartiers, mais aussi en créant leur propre document (situation, cheminement, délimitation des quartiers et localisation des équipements et du patrimoine) ainsi que la conservation, le partage et l'impression des cartes constituées.

Focus sur la poursuite des échanges de pratiques entre les professionnels du CS de Vieux-Condé et de la MQ de Nimy

Les travailleurs sociaux belges de Nimy et français de Vieux-Condé échangent sur les pratiques à l'oeuvre de part et d'autre de la frontière pour s'enrichir mutuellement et faciliter la prise de recul vis-à-vis de leurs pratiques professionnelles. Au-delà de l'intérêt qu'ils suscitent, ces temps d'échanges de pratiques contribuent à renforcer les liens entre les professionnels des deux pays, ce qui permet de lever les barrières et encourage la poursuite d'actions auprès des habitants. Il s'agit aussi d'instaurer une relation privilégiée et favorable en vue de la phase d'immersion prévue dans les quartiers pour, d'une part, prendre connaissance du terrain et, d'autre part, commencer à travailler sur des outils communs entre les quartiers.

Ce semestre, les équipes professionnelles se sont rencontrées :

- le 20/01 à Nimy, sur la thématique « l'accompagnement social de l'individuel au collectif ». Les équipes ont discuté d'un thème commun à leurs deux dynamiques de travail : le "aller vers". De nombreuses questions ont été soulevées, notamment la façon dont les structures, avec leurs spécificités propres, vont vers le public, et vers quel public ? Pourquoi le public s'adresse-t-il à eux ? De quelle manière toucher un nouveau quartier ? En faisant émerger les spécificités des uns et les difficultés des autres, des pistes différentes ont été envisagées de part et d'autre de la frontière pour accéder à de nouveaux publics.

- le 03/02 à Nimy, une autre réunion transfrontalière entre ces mêmes travailleurs a eu lieu à propos de la démarche agrément (FR) et du recensement territorial actuel (BE). Par l'intermédiaire de son directeur, l'équipe de travailleurs sociaux de Vieux-Condé a exposé aux belges le processus d'agrément auxquels les CS doivent se soumettre afin d'obtenir les subventions par les financeurs de leurs structures. Cela a permis une comparaison des procédés liés à l'obtention de subsides entre la France et la Région Wallonne.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

### **3 livrables/bijlagen**

Coconstruction thématique coéducation | Coconstruction thématique coéducation

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux  
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, émargement, note d'intention

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Coconstruction thématique coéducation  
Coconstruction thématique coéducation

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 45

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive RHS, support papier

Fichier/Bestand : Note d'intention RHS coéducation école Cuvinot  
Onnaing .pdf  
2020.01.15\_CR\_Vieux Condé.pdf  
2020.01.15\_M4\_émargements\_Vieux Condé pro et  
habitants.pdf  
2020.02.19\_CR réunion Prévention  
harcèlement-Onnaing-Ecole de Cuvinot.pdf  
2020.02.19\_M4\_émargement Prévention  
harcèlement-Onnaing-Ecole de Cuvinot.PDF

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Formation cartographie - approche territoriale | Formation cartographie - approche territoriale

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux  
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : synthèses de formation et feuilles d'émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Formation cartographie - approche territoriale  
Formation cartographie - approche territoriale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive RHS, présentation lors de la formation

Fichier/Bestand : 2020.02.11\_WalOnMap\_synthèse  
formation-émargements.pdf  
2020.02.11\_Géoportail\_synthèse  
formation-émargements.pdf  
2020.03.12\_Umap\_synthèse  
formation-émargements.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Focus sur la poursuite des échanges de pratique TS Vx Condé et Nimy   Focus sur la poursuite des échanges de pratique TS Vx Condé et Nimy
---

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux  
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes rendus, émargements, présentation

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Focus sur la poursuite des échanges de pratique TS Vx  
Condé et Nimy  
Focus sur la poursuite des échanges de pratique TS Vx  
Condé et Nimy

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : email, présentation lors de la réunion

Fichier/Bestand : 2020.01.20\_M4\_CR\_rencontreTS\_Nimy-VC.pdf  
2020.01.20\_M4\_emargement\_Rencontre TS  
Nimy-VC.pdf  
2020.02.03\_emargementVC-Nimy.pdf  
Présentation démarche méthode agrément Vieux

Condé.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 2 : Mobilisation des habitants/Activering van de bewoners

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Événements transfrontaliers entre habitants et travailleurs sociaux

De façon à mobiliser les habitants, les partenaires ont imaginé l'organisation de semaines d'immersion. L'objectif est de concentrer des activités et des expérimentations d'outils dans le cadre d'ateliers axés sur la mémoire du quartier et la valorisation de l'image du quartier. En d'autres termes, il s'agit de créer un élan participatif pour rassembler les habitants et mettre en avant la fierté d'habiter un quartier. Outre l'objectif d'élargissement du public, ces semaines permettent non seulement de poursuivre la création de certains outils avec les habitants, mais aussi de les tester à une plus large échelle (parcours, porte-à-porte, livrets pédagogiques...) et de manière transfrontalière. Un événement transfrontalier a été organisé pour chacune des semaines.

Ce semestre, trois événements transfrontaliers ont pu avoir lieu avant la crise sanitaire.

- un parcours-test transfrontalier au quartier pilote de Dutemple (14/02), cf. Mod. 3, Act. 4 ;
  - une 1<sup>re</sup> journée d'immersion au quartier belge de l'île aux Oiseaux (12/02) pour les habitants et travailleurs sociaux de Denain (France) et des personnes extérieures. Une activité sur base du jeu Motus (photo-langage) a été proposée et a été co-animée par AS/UMONS et la responsable de la MQ belge. Le matin, les habitants ont raconté l'histoire du quartier et partagé leur témoignage de vécu au sein de leur quartier. Ils ont aussi décrit les liens qui unissent les habitants. Riche en échanges, cette matinée s'est terminée par l'observation d'une maquette du quartier réalisée avant le dramatique incendie de la tour des Mésanges qui a marqué un réel tournant dans la vie du quartier. La responsable de secteur et les jeunes ont ensuite guidé les Français à la découverte du quartier de l'île aux Oiseaux et de ses alentours immédiats. Une série de jeux participatifs a également été organisée avec les jeunes. Enfin, lors d'un goûter crêpes, une séance de discussion a soldé la journée au cours de laquelle l'envie de se retrouver de l'autre côté de la frontière a été exprimée avec enthousiasme.
- 58 personnes, dont 24 participants français et 34 belges, ont signé les émargements disponibles dont les partenaires RHS parmi lesquels le service AS/UMONS et les référents de terrain belges (CPAS/Mons) et français (ACSRV).

Les partenaires impliqués dans le GTT territorial ACSR, AS/UMONS, DV/UPHF, EE et CPAS/Mons ont fait un point sur l'événement d'immersion (04/03). Une rencontre pour dresser un bilan de cette journée transfrontalière d'immersion et envisager la poursuite d'actions est à programmer entre les équipes de la MQ de l'Ile aux Oiseaux et des 2 CS de Denain ;

- un événement de mobilisation et échange transfrontalier autour du quartier du Nouveau Monde à Denain (27/02)

Afin de mutualiser les expériences et les points de vue, des étudiants du cours "Anthropologie de l'Espace" donné par Pascale Jamouille à l'Université Catholique de Louvain (UCL - Faculté de Mons - FUCAM) ont été associés à la démarche d'exploration du quartier Nouveau Monde (Denain) pour étayer le diagnostic territorial des habitants.

Le cadre de ce partenariat avec RHS a été défini fin du semestre précédent lors d'une réunion préparatoire entre l'UCLouvain/Mons et l'ACSRV. Il s'agit de combiner au mieux l'approche des étudiants avec les enjeux du volet territorial du projet tout en mobilisant les travailleurs des 2 CS actifs sur le territoire. Lors d'un cours, les étudiants ont assisté à une présentation du CS Faubourg Duchâteau et du contexte territorial réalisée par la directrice et le coordinateur RHS de l'ACSRV afin qu'ils s'imprègnent de la démarche RHS (06/02).

Une marche urbaine dans le quartier Nouveau Monde a ensuite été organisée par l'équipe des 2 centres sociaux de Denain (27/02), réunissant 13 habitants dont 2 conseillers citoyens, une déléguée du préfet à l'Egalité des Chances en charge des quartiers prioritaires, les partenaires RHS impliqués sur le volet territorial, 4 travailleurs sociaux, 8 étudiants belges et leur professeure. L'événement a ainsi réuni 18 participants belges, et 9 participants français. Hélas, une averse hivernale a interrompu la marche. Tous se sont donc retrouvés au CS pour un focus groupe avec les étudiants sur les atouts et problématiques du quartier. L'après-midi, un atelier Motus (photolangage) et un atelier carte mentale collective a été animé par AS/UMONS et Espace Environnement afin de recueillir la représentation du quartier par les extérieurs (Motus) tandis que les habitants du Nouveau Monde ont dessiné ensemble leur quartier.

Ensuite, des interviews d'habitants du quartier par les étudiants ont été réalisées (02/03 au CS Faubourg Duchâteau). La restitution des travaux aux participants prévue le 14/05 n'a pas pu se tenir en raison du contexte sanitaire. Malgré tout, les travaux des étudiants - issus des interviews - viendront étayer le diagnostic territorial ; certains éléments pourront aussi être repris dans les différentes productions (verbatims).

Cette dynamique a été engagée grâce à un processus de coopération mis en oeuvre avec les équipes professionnelles et les habitants.

Différents temps de préparation ont soutenu la démarche :

- réunion d'équipe avec le coordinateur et les travailleurs sociaux (14/01 à Faubourg Duchâteau), pour préparer la rencontre du 21/01 avec les habitants ;
- temps de sensibilisation auprès des habitants (21/01, CS Tonini) ;
- espaces de mobilisation hors les murs du quartier investigué (du 03/02 au 23/02) : sortie d'écoles, club seniors... ;
- atelier d'échanges sur l'histoire du quartier et préparation du parcours avec les habitants (18/02 au CS Faubourg Duchâteau) - voir Act. 3, "2e mise à l'essai").

Outre cette phase de mobilisation et d'étayage diagnostic, les équipes de professionnels du CS de Vieux-Condé et de la MQ de Nimy se sont eux aussi rencontrés (13/02) à Vieux Condé pour préparer une 1re journée transfrontalière d'immersion dans le quartier belge. En raison du confinement, la journée transfrontalière programmée début avril n'a pas été maintenue ; partie remise.

Démarrage de la mobilisation à Marly (quartier Les Floralties)

Le CS Les Floralties a rejoint le projet ce semestre. Après les réunions de sensibilisation et d'explication du projet à l'équipe (cf. Act. 3), et une participation des référents du CS aux formations à la cartographie, les travailleurs sociaux ont initié la sensibilisation et mobilisation du public.

Ainsi :

- Le référent jeunes a recueilli l'expression des attentes, identifié les pistes d'actions possibles et effectué un 1er repérage de jeunes potentiellement intéressés pour participer à la démarche RHS ;
- La référente adultes a communiqué sur le projet auprès de différents groupes présents aux activités de la structure (ateliers, groupes de paroles...) en identifiant les personnes pressenties comme possiblement porteuses du projet ;
- Un groupe Whatsapp a été créé lors du confinement pour garder le lien avec le public pendant cette période.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

## **2 livrables/bijlagen**

Denain - préparation marche urbaine - coordination ACSRV | Denain - préparation marche urbaine -

coordination ACSR

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants  
Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes rendus, émargements, tracé de parcours

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Denain - préparation marche urbaine - coordination  
ACSRV  
Denain - préparation marche urbaine - coordination  
ACSRV

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive RHS, mail

Fichier/Bestand : margements 14 et 21.01 et 18.02.pdf  
Denain - Hors murs - rencontre seniors Nouveau  
Monde.pdf  
2020.02.18\_Doc-tracé-du-parcours-NM.pdf  
2020.01.21\_M4\_CR\_rencontre habitants Denain.pdf  
2020.01.14\_M4\_CR\_Denain-préparation-immersion.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Denain - marche urbaine - actions UCL/ACSRV | Denain - marche urbaine - actions UCL/ACSRV

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants  
Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : présentation, émargements, travaux d'étudiants

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Denain - marche urbaine - actions UCL/ACSRV  
Denain - marche urbaine - actions UCL/ACSRV

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive RHS, présentation lors de l'événement

Fichier/Bestand : 2020.02.06\_M4\_Denain\_présentation RHS étudiants

UCL.pdf  
2020.02.06\_M4\_Denain\_emargement ppt RHS  
étudiants UCL.pdf  
2020.03.02\_M4\_Denain\_émargement  
interview\_NouveauMonde-UCL.pdf  
Denain Nouveau Monde\_travaux étudiants UCL.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## 2 évènements/evenementen

Journée d'immersion au quartier de l'Ile aux Oiseaux (B) | Journée d'immersion au quartier de l'Ile aux Oiseaux (B)

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants  
Activering van de bewoners

Type d'évènement/Soort evenement : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : événement transfrontalier

Intitulé de l'évènement/Titel van de evenement : Journée d'immersion au quartier de l'Ile aux Oiseaux (B)  
Journée d'immersion au quartier de l'Ile aux Oiseaux (B)

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : travailleurs sociaux de la maison de quartier

ou invitées/Aantal gesensibiliseerde of uitgenodigde personen : 524

Nombre de participants/Aantal deelnemers : 49

Fichier/Bestand : 2020.02.12\_M4\_CR\_Ile aux Oiseaux rencontre  
transfrontalière.pdf  
2020.02.12\_M4\_Emargement\_Ile aux Oiseaux  
rencontre transfrontalière.pdf  
2020.02.12\_M4\_Evénement transfrontalier Ile aux  
Oiseaux\_reportage photos.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Marche urbaine au quartier Nouveau Monde de Denain | Marche urbaine au quartier Nouveau Monde de Denain

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants  
Activering van de bewoners

Type d'évènement/Soort evenement : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : événement de mobilisation et échange transfrontalier

Intitulé de l'évènement/Titel van de evenement : Marche urbaine au quartier Nouveau Monde de Denain  
Marche urbaine au quartier Nouveau Monde de Denain

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : réseaux sociaux, flyers

Nombre d'invitées/Aantal gesensibiliseerde of uitgenodigde personen : 2062

Nombre de participants/Aantal deelnemers : 26

Fichier/Bestand : 2020.02.27\_CR\_AtelierMotus\_Denain.pdf  
2020.02.27\_M4\_emargement\_NouveauMonde  
Matin.pdf  
2020.02.27\_M4\_Emargement\_AteliersMotusCarto\_Denain.pdf  
2020.02.27\_M4\_Evénement transfrontalier\_Nouveau  
Monde\_reportage photos.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Activité/Activiteit 3 : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie/Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

## Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Les référents RHS ont continué à avancer avec les nouveaux quartiers belges et français. Tous les documents relatifs aux réunions sont disponibles en livrables.

Sur le volet Identité territoriale (BE/FR)

Sur le volet territorial, au-delà des actions décrites ci-dessous, 2 réunions de coordination pour un point d'avancement et un briefing sur les actions à venir se sont tenues les 15/01 et 04/03 à l'UMONS.

Dans les quartiers belges :

Maison de quartier (secteur) de l'île aux Oiseaux : 2e réunion (07/02) entre les acteurs du projet AS/UMONS, CPAS/Mons et les travailleurs sociaux du secteur pour préparer la journée transfrontalière d'immersion du 12/02 dans le quartier (détail dans l'Act. 2, mobilisation du public) ;

- MQ (secteur) de la Gare : une 2e rencontre a eu lieu (21/01) entre les partenaires RHS concernés, l'équipe de travailleurs sociaux du secteur (et en présence d'un représentant du service Urbanisme de la

Ville de Mons), pour une présentation des différents projets en cours sur le quartier et la préparation de l'action RHS. Pour la suite, une implication de l'asbl Gestion Centre-Ville et des commerçants est envisagée. Une autre réunion a suivi (05/03) entre AS/UMONS, un référent du CPAS/Mons et les travailleurs sociaux attachés au secteur pour préparer les activités futures de l'événement transfrontalier dans le quartier et le plan de communication pour mobiliser des habitants. Les actions ont été interrompues à cause de la crise sanitaire, dont une rencontre à Marly de la responsable du quartier belge avec les pairs français, une présentation du projet aux habitants ainsi qu'une initiation du travail sur les cartes mentales prévus le 07/04 et finalement le temps d'immersion au quartier de la Gare qui aurait dû avoir lieu ce semestre ;

- MQ (secteur) de Jemappes-Flénu : une 1<sup>re</sup> réunion (09/01) de rencontre avec les travailleurs sociaux a été menée par Espace Environnement et l'ACSRV. Le transfert et les changements de mission des maisons de quartiers qui portent désormais sur des territoires élargis et désormais définis en "secteurs" entraînent une réticence de la part des travailleurs sociaux à entamer de nouveaux projets. D'une part, ils découvrent la restructuration des services et la mise en place du nouveau fonctionnement du travail, d'autre part, ils craignent d'éveiller des attentes d'habitants auxquelles ils ne pourraient pas répondre par la suite. Ils proposent de s'appuyer sur ce qui est déjà fait ;

- MQ (secteur) de Nimy : la journée d'immersion à Nimy ainsi que la suite des réunions préparatoires liées à celle-ci n'ont pu avoir lieu en raison du confinement.

Le secteur de Mons centre (MQ de la Gare) et le secteur Hyon, Mesvin, Ciply, Spiennes, Harveng, Harmignies, Nouvelles, Allée des Oiseaux (MQ de l'Île aux Oiseaux) ont entamé le processus d'intégration au projet avec un échéancier à court terme presque finalisé, mais les actions ont été interrompues par le confinement. Les travailleurs sociaux reprendront les activités RHS dès que les conditions sanitaires belges le permettront.

Dans les quartiers français :

- Centre social de Vieux-Condé : au-delà des échanges avec les travailleurs sociaux belges du quartier de Nimy (cf. Act.1), le CS a poursuivi la dynamique de travail avec un groupe d'habitants de la Cité du Rieu. Le 17/01, le groupe d'habitants, le coordinateur ACSRV, la référente du CS et la doctorante de DeVisu se sont réunis pour poursuivre la démarche sur le quartier : ils ont construit ensemble une feuille de route afin d'accompagner et d'organiser la collecte d'informations auprès des habitants du quartier concerné. Une fiche repère support a été réalisée pour guider l'interviewer dans le recueil d'informations et des binômes ont été constitués. Ensuite, les habitants ont recueilli en porte-à-porte différentes informations, notamment sur l'histoire du quartier (24/01). Ils ont présenté les résultats au terme de l'exploration (07/02) au CS de Vieux-Condé.

- C.S. d'Onnaing : poursuite de la réalisation du questionnaire de porte-à-porte initié par les enfants d'Onnaing encadrés par ceux de Dutemple - détails à l'Act. 4.

Aussi, un atelier cartographie avec les habitants a été organisé (09/03). Une maquette du quartier Cuvinot et de ses alentours a été présentée, un repérage des points d'intérêt des habitants réalisé sur base et en continuité du travail effectué au précédent semestre à l'occasion de l'immersion (pour laquelle une habitante d'Épinlieu avait animé un atelier de photo-langage - récolte de mémoire).

- 2 C.S. de Denain : un atelier tracé de parcours a été organisé (18/02). Il s'inscrit dans une démarche de diagnostic territorial. Il est détaillé dans l'activité 2 car il a contribué à la "mobilisation des habitants" via l'investigation par des étudiants du cours de Pascale Jamouille à l'Université Catholique de Louvain (Faculté à Mons).

Le 27/02, jour de l'événement de marche urbaine (cf act. 2), les participants ont été invités à échanger sur leur quartier dans un focus group encadré les partenaires de l'équipe RHS et P. Jamouille. L'après-midi, les habitants et travailleurs sociaux ont participé à un atelier d'observation partagée du territoire selon leur place dans le groupe : réalisation d'une carte mentale collective du quartier du Nouveau Monde pour les habitants du quartier ou bien atelier Motus (photo-langage) pour les personnes extérieures au quartier investigué.

- 2 C.S. de Marly : après une 1<sup>re</sup> réunion au semestre dernier (16/12) avec les directeurs des 2 structures et la participation des travailleurs sociaux référents RHS à la présentation des outils cartographiques, nous avons entamé la démarche RHS sur ce territoire. Un travail préalable de sensibilisation, d'explication et de réflexion a été réalisé auprès des professionnels par le coordinateur RHS de l'ACSRV qui a rencontré les équipes du CS Les Floralties (14/01) et du CS La Briquette (21/01).

A l'instar de la démarche méthodologique à l'oeuvre sur le quartier Nouveau Monde à Denain, les 2 CS de Marly ont souhaité unir leurs forces pour travailler sur le projet RHS. La phase de préparation à l'entrée dans le projet a amené les structures à envisager dans un premier temps de développer une dynamique RHS avec les habitants sur les quartiers d'implantation (« Les Floralties » et « La Briquette ») pour, dans une deuxième phase, travailler en commun sur le quartier « Marly Industrie ». Le contexte du CS La Briquette ne permet pourtant pas, pour l'heure, l'entrée de ses salariés sur le projet. En effet, le directeur ainsi que la chargée d'accueil sont actuellement en arrêt de travail ce qui a pour effet d'augmenter la charge de travail pour le personnel en place et de restreindre les activités proposées.

- C.S. d'Escautpont : le démarrage sur l'approche territoriale est envisagé à partir de septembre 2020.

#### Analyse urbanistique des quartiers

Architecture et Société a poursuivi la production d'une cartographie des quartiers RHS en parallèle aux campagnes d'analyse urbanistique et sociologique sur le terrain. Ces cartes permettent à la fois de situer les quartiers dans leur environnement proche et de localiser certaines données pertinentes comme les lieux potentiels de rencontre. Un extrait de ces documents en cours d'élaboration est proposé en annexe.

#### Sur le volet coéducation (BE/FR)

3 réunions de coordination se sont tenues entre partenaires RHS : le 16/01 (à l'ACSRV) avec SF/UMONS sur les actions de coéducation côté français ; le 20/05 (via Zoom) entre SF/UMONS, ACSRV et POP

School concernant l'adaptation des contenus et des moyens de diffusion au contexte du confinement ainsi que les outils de formation; le 10/06 (via zoom) entre les mêmes partenaires RHS concernant l'état d'esprit et les méthodes de travail des centres sociaux dans le contexte du déconfinement.

Précisons, en France :

- C.S. d'Escautpont : le coordinateur de l'ACSRV a rencontré le directeur et le référent éducatif le 03/03. Le CS AGATE situé sur la commune d'Escautpont souhaite s'investir dans le projet par le biais du volet coéducation dans un 1er temps. L'action prévue initialement porte sur le rôle du livre comme support/outil de coéducation, avec la reconnaissance du rôle de mamans lectrices et la mise en place d'un partenariat avec l'établissement scolaire. Pour accompagner cette démarche en articulation avec SF/UMONS, des échanges ont eu lieu en visioconférence les 23/06 et 29/06. En outre, le chargé de mission pour SF/UMONS a filmé un atelier « Lecture apprenante » le 02/07 au CS (qui figurera dans le prochain RA).

- C.S. d'Onnaing : en lien avec M. Jospin, directeur de l'école de Vicq, au sein de l'établissement scolaire, 2 animatrices du CS Le Phare et 5 étudiants de l'IRTS (Institut Régional du Travail Social) ont réalisé une animation sur la thématique du harcèlement scolaire le 12/03 (échanges/débats à partir de supports images et textes type bandes dessinées). Sa préparation s'est faite le 05/03 entre les référentes RHS du CS et les étudiants suite à la réunion coéducation avec Onnaing du 19/02 (détail au Mod. 3, Act. 2).

Les comptes rendus, supports et émargements des réunions sont repris en livrable.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

Intercommunale de Développement Economique et d'Aménagement du C?ur du Hainaut (IDEA)

### **9 livrables/bijlagen**

Réunions coordination RHS - volet territorial   Réunions coordination RHS - volet territorial
---

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie

Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes rendus, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions coordination RHS - volet territorial  
Réunions coordination RHS - volet territorial

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive RHS

Fichier/Bestand : 2020.01.15\_M4\_CR réunion coordination approche  
territoriale.pdf  
2020.01.15\_M4\_émargement coordination approche  
territoriale.pdf  
2020.03.04\_M4\_CR\_coordination approche  
territoriale.pdf  
2020.03.04\_M4\_émargement coordination approche  
territoriale.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Réunions approche territoriale - MQ Belgique | Réunions approche territoriale - MQ Belgique

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes rendus et émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions approche territoriale - MQ Belgique  
Réunions approche territoriale - MQ Belgique

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive RHS

Fichier/Bestand : Emargements Allée des Oiseaux\_gare\_Jemappes.pdf  
2020.01.09\_M4\_CR\_réunion approche terr  
1\_CitéCoq\_Jemappes.pdf  
2020.02.07-M4\_CR Allée des oiseaux préparation  
Journée d'immersion.docx.pdf  
2020.03.05\_M4\_CR\_réunion 3 approche

territoriale\_Gare.pdf  
2020.01.21\_M4\_CR\_réunion 2 approche  
territoriale\_Gare.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Vieux-Condé - approche territoriale | Vieux-Condé - approche territoriale

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes rendus, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Vieux-Condé - approche territoriale  
Vieux-Condé - approche territoriale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive RHS

Fichier/Bestand : margements 17.01 et 07.02.pdf  
Feuille de Route pour les habitants du quartier du  
Rieu.pdf  
2020.01.17\_M4\_CR re?union habitants Rieu.pdf  
2020.02.07\_M4\_CR re?union habitants Rieu.pdf  
2020.02.07\_M4\_Vieux Condé\_reportage photos.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Onnaing - Approche territoriale | Onnaing - Approche territoriale

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : reportage photo atelier et émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Onnaing - Approche territoriale  
Onnaing - Approche territoriale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive RHS

Fichier/Bestand : 2020.03.09\_M4\_émargement atelier carte mentale.pdf  
2020.03.09\_M4\_Onnaing\_atelier  
cartographie\_reportage photos.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

cartographie des quartiers | cartographie des quartiers

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : document de travail

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : cartographie des quartiers  
cartographie des quartiers

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : serveur

Fichier/Bestand : atlas carto quartiers- en construction - août 2020.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

réunions coordination RHS - coéducation | réunions coordination RHS - coéducation

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes rendus et émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : réunions coordination RHS - coéducation  
réunions coordination RHS - coéducation

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive RHS

Fichier/Bestand : 2020.01.16\_M1\_CR réunion coordo ACSRV-SF.pdf  
2020.01.16\_M1\_emarg\_Coordo\_ACSRV\_SF.pdf  
2020.05.20\_CR\_Coéducation-mise au point après  
confinement.pdf  
2020.06.10\_CR\_point coéducation.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Onnaing coéducation | Onnaing coéducation

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes rendus et émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Onnaing coéducation  
Onnaing coéducation

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive RHS

Fichier/Bestand : 2020.02.19\_M4\_CR réunionPrévention  
harcèlement-Onnaing-Ecole de Cuvinot.pdf  
2020.02.19\_M4\_émargement\_réunion prévention  
harcèlement-Ecole de Cuvinot.PDF  
2020.03.05\_M4\_Onnaing\_Emargement\_préparation-ani  
m-harcèlement-IRTS.pdf  
2020.03.12\_M4\_Emargement\_Onnaing  
préparation-anim-harcèlement-IRTS.pdf  
2020.03.12\_M4\_Onnaing coéducation  
harcèlement\_reportage photos.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Escaupont Coéducation | Escaupont Coéducation

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte rendu et émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Escaupont Coéducation  
Escaupont Coéducation

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive RHS

Fichier/Bestand : 2020.03.03\_M4\_CR\_Escaupont-ACSRV-présentation  
projet éducatif.pdf  
2020.03.03\_M4\_émargement\_Escaupont-ACSRV-.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Marly : démarrage du projet | Marly : démarrage du projet

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes rendus et émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Marly : démarrage du projet  
Marly : démarrage du projet

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive RHS

Fichier/Bestand : 2020.01.14\_M4\_CR\_RHS\_Equipe\_Marly.pdf  
2020.01.14\_M4\_emarg\_ACSRVEquipeLesFloralies.pdf  
2020.01.21\_M4\_CR\_RHS\_Marly (La Briquette).pdf  
2020.01.21\_M4\_emarg\_La Briquette.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 4 : L'encadrement des experts de vécu/De omkadering van ervaringsdeskundigen

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Activité "porte-à-porte des reporters"

Cette activité a permis de participer à la récolte de la mémoire de 2 quartiers, d'observer ensemble les territoires, et prévoit d'agir sur la fracture numérique auprès des enfants en leur permettant de découvrir quelques bases techniques.

Ce semestre, en partenariat avec l'association Hors Cadre, nous avons préparé en amont (04/03), 2 ateliers qui ont eu lieu le 11/03 au CS Le Phare avec :

- d'un côté, un temps d'échanges et de travail sur le projet RHS et la poursuite de la réalisation du questionnaire de porte-à-porte (récolte de la mémoire) à partir des travaux initiés avec les enfants d'Onnaing au semestre précédent lors de l'échange d'expertise de vécu avec les enfants de Dutemple ayant expérimenté l'activité dans leur quartier. Cet atelier a été réalisé avec un groupe d'adultes du Conseil Citoyen et deux enfants "représentant" le groupe ayant participé à la 1re écriture des questions ;

- d'un autre côté, un atelier numérique pour apprendre à utiliser du matériel type caméras et à maîtriser les bases techniques de la captation (son et vidéos) avec le groupe d'enfants concernés par la démarche. Des interviews en porte-à-porte auprès des habitants de Cuvinot sont prévues cet été (juillet/août).

Notons que, pour cette expérience, nous sommes à la jonction des axes approche territoriale et coéducation. En effet, il s'agit de mettre en place des espaces coéducatifs (enfants, adultes habitants et membres du Conseil Citoyen, professionnels) en travaillant ensemble sur des aspects de valorisation, d'identité et d'expression sur le cadre de vie et le territoire de vie.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

## **1 livrable/bijlage**

Encadrement experts de vécu - animation "atelier reporter" à Onnaing   Encadrement experts de vécu - animation "atelier reporter" à Onnaing
---

Activité/Activiteit : L'encadrement des experts de vécu  
De omkadering van ervaringsdeskundigen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte rendu, questionnaire, émargements,

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Encadrement experts de vécu - animation "atelier

reporter" à Onnaing  
Encadrement experts de vécu - animation "atelier  
reporter" à Onnaing

Format/Formaat : pdf, liens URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive RHS

Fichier/Bestand : 2020.03.04\_M4\_CR\_préparation travail CC+enfants  
avec hors cadre.pdf  
2020.03.04\_M4\_emargement\_Onnaing-HorsCadre.pdf  
2020.03.11\_M4 emargement\_Atelier-LePhare.pdf  
2020.03.11\_Questionnaire (support).pdf  
2020.03.11\_M4\_Onnaing\_ateliers numérique et  
questionnaire\_reportage photos.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://www.youtube.com/watch?v=dfwuXy5pfAg&t=4s>

**Aucun évènement/Geen evenement**

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 5 : Création du centre de ressources/Oprichting van het kenniscentrum

Date de début/Aanvangsdatum : 01-10-2020

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En avance

### **Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Commentaire/Opmerking**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Définir l'outil RQS/De RQS-tool definiëren

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Dans le cadre de la création de l'outil RQS, les partenaires du projet se sont réunis le 15/06 en visioconférence pour expliquer les besoins que devraient rencontrer l'outil Réseau Quartier Solidaire (RQS).

Véritable centre de ressources, RQS n'a pas encore d'arborescence. Le service Sciences de la Famille/UMONS et POP School sont d'accord sur le fait qu'il faut que l'application soit :

- Us Friendly : elle doit prévoir une prise en main facile par l'ensemble des publics ;
- Harmonieuse : elle doit avoir une arborescence claire pour retrouver facilement les contenus ;
- Chartée : l'ensemble des médias réalisés pour mettre en avant les outils doivent être chartés "Interreg RHS".

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

### **1 livrable/bijlage**

Réunion 1 : outil RQS | Réunion 1 : outil RQS

Activité/Activiteit : Définir l'outil RQS  
De RQS-tool definiëren

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, canevas fiche RQS

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunion 1 : outil RQS  
Réunion 1 : outil RQS

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2020.06.15\_CR\_réflexion autour de la création outil  
RQS.pdf  
Proposition de canevas pour une fiche outil RQS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 2 : Construire l'outil RQS/De RQS-tool opbouwen

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Comme convenu, le chantier de l'application Réseau Quartier Solidaire démarrera au prochain semestre. A cet effet, Sciences de la Famille/UMONS (SF) et POP School collaboreront et animeront des ateliers avec les habitants pour concevoir l'application.

Pour anticiper ce projet de développement, POP School engagera prochainement sur le projet RHS un formateur Développeur Web à 0,3 ETP en vue d'animer des ateliers avec le public et de prototyper rapidement l'application et SF/UMONS prévoit un transfert entre ses postes budgétaires vers le personnel pour conforter l'action pédagogique.

De plus, POP School a rappelé à l'ensemble des partenaires sa disponibilité pour la création de contenu multimédia pédagogique au besoin.

Suite à la réunion du 15/06 (cf. Act. 1), un espace dédié au Module 5 a été créé sur le drive partagé. Celui-ci permettra de répertorier :

- les outils qui seront à transposer en fiches, textes et vidéos ;
- les éléments qui composeront le modèle des fiches-outils RQS et les scénarii des vidéos.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)  
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes  
POP/POPSchool (PP)  
Espace Environnement (EE)

### **Aucun livrable/Geen bijlage**

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 3 : Développer le contenu du RQS /De inhoud van RQS uitwerken
---

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

### **Aucun livrable/Geen bijlage**

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 4 : Gérer RQS/RQS beheren

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

### **Aucun livrable/Geen bijlage**

### **Aucun évènement/Geen evenement**

**État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 6 : Dissémination  
des ressources/Verspreiding van de middelen**

Date de début/Aanvangsdatum : 01-04-2020

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En avance

**Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties  
van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

Bien que relativement tôt par rapport au planning prévisionnel de la fiche projet, certaines démarches entamées par le service chef de file Architecture et Société/UMONS (AS), ont contribué à préparer l'élargissement prochain du territoire d'action de RHS:

La dissémination de l'action RHS au-delà des territoires directement concernés a démarré notamment :

Sur l'AN 2 :

- dans le cadre des Rencontres Internationales en Urbanisme, ayant comme thème " Métropoles au XXIème siècle : Coupures - coutures - soudures : comment (re)faire la ville?". A cette occasion, AS/UMONS a pu confronter les résultats partiels des travaux menés dans les deux quartiers-pilotes RHS à une assemblée de chercheurs en urbanisme et sociologie ;
- participation d'AS/UMONS à la rencontre "Habitat dans le bassin minier" organisé par l'UCL - LOCI - Bruxelles. Lors de cette rencontre, outre une communication autour du projet, des contacts ont pu être établis avec une équipe de chercheurs de l'École Nationale Supérieure d'Architecture et de Paysage de Lille engagés dans les transformations environnementales et architecturales des territoires en crise, particulièrement dans les quartiers populaires du bassin minier du Nord-Pas-de-Calais. Au départ de ce premier contact, des perspectives de partenariat favorisant la diffusion des travaux est en cours d'évaluation ;
- un article à paraître dans la revue Urbia est en cours d'élaboration ;
- un article à paraître dans la revue Sociologies est en cours d'élaboration ;
- réunion de travail entre le service chef de file et l'AMO montoise "La Rencontre", association active dans l'action en milieu ouvert auprès de jeunes de la région de Mons/Borinage/Centre. Son ancrage auprès d'un public jeune dans les quartiers en difficulté permettrait sans doute d'élargir considérablement l'emprise de RHS. Cet éventuel partenariat doit être évalué de part et d'autre et avec l'ensemble des partenaires RHS.

----- Néerlandais/Nederlands -----

**Commentaire/Opmerking**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Les communautés de pratique (CoP)/De praktijkgemeenschappen ("communautés de pratique" - CoP)

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes  
Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

### **Aucun livrable/Geen bijlage**

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 2 : 3eme mise à l'essai des outils/Derde proef van de tools

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes  
Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

### **Aucun livrable/Geen bijlage**

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 3 : Dissémination dans des quartiers transfrontaliers au contexte culturel et patrimonial différent du Hainaut/Verspreiding in grensoverschrijdende wijken met een andere culturele en erfgoedcontext dan Henegouwen

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Collaboration en cours de négociation avec l'Ecole Nationale Supérieure d'Architecture et de Paysage de Lille pour partage et diffusion des résultats sur les quartiers du versant français du bassin minier.

Analyses urbanistiques en cours autour des frontières dans les quartiers et entre les quartiers et la ville en préparation à une ouverture vers d'autres territoires.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

## **Aucun livrable/Geen bijlage**

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 4 : Formation d'étudiants dans le domaine du social/Opleiding van studenten in de sociale sector

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

**Aucun livrable/Geen bijlage**

**Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 5 : Formation certifiante à la pair-aidance/Opleiding tot buddy

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

**Aucun livrable/Geen bijlage**

**Aucun évènement/Geen evenement**

## Indicateurs de réalisation projet/Projectrealisatie-indicatoren

### Nombre de personnes formées/Aantal mensen dat wordt opgeleid

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 17 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 84 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 92

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 147

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Approche territoriale

Formations aux outils cartographiques :

- FR : 1re formation à l'outil géoportail (11/02), coordonnée par le Laboratoire DV, réunissant 13 travailleurs sociaux des quartiers valenciennois ;
- BE : 1re formation à l'outil Walonmap (11/02), coordonnée par Espace Environnement, réunissant 18 travailleurs sociaux des quartiers montois ;
- Formation transfrontalière à l'outil Umap (12/03) coordonnée par Espace Environnement et DV/UPHF, réunissant 16 travailleurs sociaux : 10 belges et 6 français.

= 47 TS sur les 3 modules de formation

Coéducation

Pas de formation côté belge sur le volet coéducation ce semestre.

Côté français :

- 15/01: formation au concept de lâcher prise à Vieux-Condé : 4 travailleurs sociaux (et 6 habitants) ;
- 19/02 : formation aux concepts de prévention de la violence scolaire à Onnaing : 5 travailleurs sociaux (et 6 habitants) ;
- 11/03 : formation aux concepts de prévention de la violence scolaire à Dutemple réunissant 8 travailleurs sociaux ;
- 23/06 : formation aux concepts de pédagogies douces en période de confinement : 3 travailleurs sociaux.

= 20 TS (et 12 habitants).

Coéducation et identité territoriale :

À Onnaing (FR) :

- atelier pour poursuivre la réalisation du questionnaire de porte-à-porte, avec 6 adultes du Conseil Citoyen et 2 enfants représentant le groupe ayant esquissé les questions ;
- atelier numérique avec un groupe de 5 enfants pour apprendre les bases techniques de la captation (son

et vidéos).

= 13 habitants (6 adultes et 7 enfants)

----- Néerlandais/Nederlands -----

Nombre de cartes interactives créées/Aantal interactieve kaarten dat wordt opgesteld
--

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 10 (2020)

Valeur cible/Streefwaarde : 23 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 3

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 5

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Ce semestre, sur base de l'apport des ateliers territoriaux menés par Espace Environnement, Architecture et Société/UMONS et le Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique Hauts-de-France (DV/UPHF), ce dernier a finalisé les cartes interactives des quartiers pilotes (08/06).

Une carte interactive reprenant les données récoltées lors du premier atelier cartographie à Onnaing a été commencée par DV/UPHF ; elle ne reprend actuellement que les lieux cités par les habitants du quartier Cuvinot (Onnaing).

Depuis ce semestre, 2 autres cartes interactives sont en cours d'élaboration avec les habitants de Denain et avec ceux de Vieux-Condé.

VOIR ACT. 5, MOD. 2

----- Néerlandais/Nederlands -----

Nombre de quartiers impliqués/Aantal betrokken wijken
---

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 10 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 22 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 12

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Bien qu'aucune modification n'est à acter dans la fiche-projet pour l'instant, des changements sont à prévoir d'ici la fin du projet pour cet indicateur. Ceux-ci ne devraient pas influencer sur l'indicateur de résultat programme :

Côté belge : réduction du nombre de quartiers investis pour Mons à 6 au total plutôt que 7 (une MQ ayant fermé).

Les maisons de quartier sont passées sous la dir. du CPAS/Mons en début d'année ; leur fonctionnement et leur orientation ont été modifiés. Les responsables des MQ sont devenus responsables de secteurs et ont étendu leurs actions sur les 19 communes du territoire montois. De ce fait, ils ont un territoire plus large à couvrir dans leurs actions. Les secteurs ont été précisés : secteur de Cuesmes ; secteur de Jemappes et Flénu ; secteur de Nimy, Maisières, Obourg, Saint Denis ; secteur d'Epinlieu, Havré, Saint Symphorien et Villers Saint-Ghislain ; secteur de Mons ; secteur de Hyon, Cibly, Spiennes, Mesvin, Harmignies, Nouvelles, Harvengt, Ile aux oiseaux ; secteur de Ghlin.

Pour autant, les territoires d'actions du projet RHS sont les territoires initialement couverts par les MQ, probablement avec une plus large diffusion.

Côté français : réduction du nombre de quartiers investis à 10 CS plutôt que 15 pour le valenciennois. L'ACSRV évoque la difficulté d'embarquer 22 quartiers in fine. Lors du COMAC N°3 (25/09/2019), il a été décidé de ne rien modifier dans la fiche projet. Lors du 4e COMAC (10/03/2020), l'ACSRV a expliqué à la cellule technique Interreg que ce changement ne devrait pas avoir d'incidence sur l'indicateur de résultat programme : si le nombre de quartiers investis diminue, la phase de dissémination permettra une diffusion plus large des outils et donc la préservation des objectifs annoncés en termes de bénéficiaires des services. La réduction du nombre de quartiers s'explique par un travail approfondi réalisé par les partenaires dans les quartiers impliqués, demandant un investissement important en temps des équipes. Il s'agit d'un projet de structure demandant un travail conséquent pour les équipes, d'où l'importance de s'assurer de la volonté des directions des CS avant de s'engager. Un positionnement sur base volontaire permet d'éviter les écueils vécus en AN 1 et qui ont freiné son avancée.

Au 1er semestre de l'AN 3, 6 quartiers belges (Epinlieu, Nimy, Ile aux Oiseaux, Gare, Cuesmes et Jemappes) et 6 quartiers français (Dutemple, Denain, Onnaing, Vieux-Condé, Marly et Escaupont) sont impliqués

----- Néerlandais/Nederlands -----

Nombre d'alliances éducatives créées/Aantal opgezette educatieve verbonden
--

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 50 (2020)

Valeur cible/Streefwaarde : 110 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

**Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

A COMPLETER PAR SF/UMONS

----- Néerlandais/Nederlands -----

## Indicateurs de réalisation programme

[SO 08] - Nombre d'actions transfrontalières soutenues par le programme pour développer l'accessibilité des services sociaux aux citoyens/Aantal grensoverschrijdende acties die dankzij de steun van het programma zorgen voor meer toegankelijke sociale diensten voor de burgers

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 1 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 2

## Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Action 2

Ce semestre :

- Formations à la cartographie numérique (carte belge, carte française et un logiciel permettant de réaliser des cartes sur le pays voisin) ;
- Formation à la prévention du harcèlement scolaire, au concept de lâcher prise et à la pédagogie douce (en période de confinement).

Action 3

Ce semestre :

- Formation de 15 habitants (2 adultes et 13 enfants) à l'animation d'ateliers dans d'autres quartiers ;
- Formation de 6 habitants au lâcher-prise.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## Indicateurs de résultat programme

[RI 9] - Nombre de personnes ayant eu accès à un service en matière sociale de part et d'autre de la frontière/Aantal personen dat toegang had tot een sociale dienst aan de andere kant van de grens

Valeur cible/Streefwaarde : 3960 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 399

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 734

### **Justifier de la contribution du projet aux indicateurs de résultat sélectionnés/Verduidelijk de bijdrage van het project aan de geselecteerde resultaatindicatoren**

----- Français/Frans -----

Le recensement par activité initié au semestre précédent se poursuit. Il s'agit du nombre de personnes impliquées par activité. Par personne impliquée, on entend participant à l'événement, la rencontre, l'activité, bénéficiant des effets directs, ayant signé une feuille d'émargement.

Précisons que sont recensés, par activité, uniquement les acteurs sociaux et les habitants ayant signé la feuille d'émargement. Les représentants des partenaires du projet RHS qui ont signé la feuille d'émargement ne sont donc pas comptabilisés dans les tableaux d'indicateurs.

Aussi, étant donné que nous ne recensons pas l'identité des participants, nous ne pouvons tenir compte d'éventuels doublons. Ainsi, par exemple, une même personne ayant participé à deux formations et un atelier sera comptabilisé 3 fois.

Pour ce semestre :

Sur le volet coéducation

8 réunions, qui ont rassemblé un total de 28 acteurs sociaux et 70 habitants, tous français.

Sur le volet territorial

Une trentaine d'activités, dont 3 événements transfrontaliers avant le confinement, rassemblant un total de 178 acteurs sociaux et 123 habitants.

Notons que la crise sanitaire a impliqué l'annulation d'ateliers et d'événements programmés à partir de mi-mars jusqu'à fin mai, ce qui explique un nombre plus important d'acteurs sociaux que d'habitants ce semestre. On note en effet davantage de réunions et formation rassemblant des travailleurs sociaux, impliquant notamment l'échanges de pratiques et de compétences.

Les tableaux détaillant le public pour chacun des volets se trouvent en livrables de l'activité 5 évaluation du Module 1.

TOTAL = 206 TS et 193 habitants

----- *Néerlandais/Nederlands* -----

## Indicateurs transversaux programme

[EGAL 1] - Nombre d'actions réalisées pour des groupes discriminés/fragilisés/Aantal gerealiseerde acties voor gediscrimineerde / kwetsbare groepen

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 4 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 6 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 4

## Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

### Action 1

- Pour mobiliser les habitants, organisation de semaines d'immersion permettant aussi de poursuivre la création de certains outils et de les tester à une plus large échelle et de façon transfrontalière : 1 événement transfrontalier avant le confinement : journée d'immersion à l'Île aux Oiseaux (BE, 12/02)
- Pour étayer le diagnostic territorial des habitants, association des étudiants du cours "Anthropologie de l'Espace" (P. Jamouille, UCL - FUCAM/Mons) à la démarche d'exploration du quartier Nouveau Monde, Denain.
- Le CS Les Floralies (Marly) a rejoint le projet : le référent jeunes a recueilli l'expression des attentes, identifié les pistes d'actions et effectué un 1er repérage de jeunes potentiellement intéressés par la démarche RHS ; la référente adultes a communiqué sur RHS auprès de différents groupes et identifié les personnes pressenties "porteuses".

### Action 2-3-4

Outre une journée transfrontalière d'immersion à l'Allée des Oiseaux :

- Denain : atelier "tracé de parcours" organisé avec les habitants pour préparer la marche urbaine du 27/02 ;
- Vieux-Condé : un atelier organisé pour construire une feuille de route en vue du porte-à-porte. Les "(re)porteurs" ont recueillis des informations sur le quartier en porte-à-porte et ont ensuite présenté les résultats au CS ;
- Escoutpont : l'action porte sur le rôle du livre comme support/outil de co-éducation, avec la reconnaissance du rôle de mamans lectrices et la mise en place d'un partenariat avec l'établissement scolaire ;
- Onnaing : un atelier cartographie et une animation à l'école Cuvinot sur la thématique du harcèlement scolaire par les TS et des étudiants de l'Institut Régional du Travail Social (échanges/débats).

### Action 5-6

Onnaing :

- atelier pour poursuivre la réalisation du questionnaire de porte-à-porte avec des adultes du Conseil Citoyen et 2 enfants représentant le groupe ayant esquissé les questions;
- atelier numérique avec le groupe d'enfants pour apprendre les bases techniques de la captation (son et vidéos).

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 1] - Nombre d'action intégrant la protection de la biodiversité/Aantal acties waarin de bescherming van de biodiversiteit opgenomen is

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[EGAL 4] - Pourcentage de bénéficiaires féminines des actions de formation/Percentage vrouwelijke begunstigen van acties inzake opleiding en vorming

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 60 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 60 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0,0 %

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

La fréquentation avérée plus importante des maisons de quartier par un public adulte féminin permettra à RHS de former plus de femmes que d'hommes, souvent plus isolées encore que les hommes dans ces types de quartier, et donc de soutenir une meilleure égalité des genres.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[EGAL 2] - Nombre d'actions de formation / d'insertion professionnelle menées dans les territoires frontaliers défavorisés (espaces ruraux enclavés, espaces urbains défavorisés)/Aantal acties voor opleiding / beroepsinschakeling die gevoerd worden in de achtergestelde grensgebieden (ingesloten landelijke gebieden, achtergestelde stedelijke gebieden)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 2 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 1

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 3

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

### Action 1

Identité territoriale

Formations cartographie :

-1re formation à l'outil Géoportail : 13 travailleurs sociaux du valenciennois;

-1re formation à l'outil Walonmap : 18 TS des quartiers montois;

-formation transfrontalière à l'outil Umap : 16 TS (10 belges, 6 français) associés en binômes de travail.

Ces modules permettent d'appréhender l'utilisation des outils dans la recherche d'informations pratiques sur les quartiers et de créer sa propre carte (situation, cheminement, délimitation des quartiers et localisation des équipements et du patrimoine).

Coéducation

Une permanence coéducation du service SF/UMONS (visioconférence, 23/06) avec les CS d'Onnaing, Denain et Escautpont pour aborder les sujets liés à la coéducation dans le cadre spécifique de confinement/déconfinement.

Outre cela, en France :

- Onnaing : aménagement de la cour de l'école Cuvinot en un espace régulé

2 axes retenus : un travail autour de la discrimination et un autre sur le "vivre ensemble". A cette fin, une demande d'une formation gratuite d'½ journée autour de la prévention du harcèlement scolaire a été adressée à SF/UMONS;

- Vieux-Condé : thématique du lâcher prise

Dans un 1er temps, captations vidéo pour récolter ressentis, impressions, vécus des équipes et des participants aux divers espaces de parole;

- Dutemple : espaces de parole régulés

Ce semestre, une rencontre filmée avec le personnel du Collège de Chasse Royale et celui du CS de Dutemple (11/03) pour restituer le travail réalisé dans les ateliers théâtre "Prévention du harcèlement scolaire" et définir la suite de l'action.

Poursuite des échanges de pratiques entre équipes (MQ de Nimy et CS Vieux-Condé)  
- le 20/01 à Nimy, sur la thématique "l'accompagnement social de l'individuel au collectif";  
- le 03/02 à Nimy, à propos de la démarche agrément (FR) et du recensement territorial actuel (BE);  
- le 13/02 à Vieux-Condé, pour préparer une journée transfrontalière d'immersion à Nimy.

#### Action 2

Les enfants d'Onnaing ont poursuivi le travail de préparation d'un porte-à-porte par l'élaboration du questionnaire avec un groupe d'adulte du Conseil Citoyen et un atelier numérique (apprendre à manipuler les outils de captation).

#### Action 4

2 interventions d'étudiants :

- pour le cours "Anthropologie de l'espace" (P. Jamouille, UCL-FUCAM/Mons) pour le diagnostic territorial de Denain;
- de l'Institut Régional du Travail Social (BE) pour une animation sur la prévention harcèlement scolaire à l'école Cuvinot avec les TS d'Onnaing.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[EGAL 3] - Pourcentage de bénéficiaires féminines des actions d'accompagnement à la recherche d'un emploi transfrontalier/Percentage vrouwelijke begunstigen van de acties ter begeleiding van het zoeken naar een job over de grens
--

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0,0 %

#### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

La fréquentation avérée plus importante des maisons de quartier par un public adulte féminin permettra à RHS de former plus de femmes que d'hommes, souvent plus isolées encore que les hommes dans ces types de quartier, et donc de soutenir une meilleure égalité des genres.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 2] - Nombre d'actions transfrontalières en matière de gestion d'espaces naturels/Aantal
--

grensoverschrijdende acties op het vlak van beheer van natuurgebieden

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2018)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 3] - Surface agricoles faisant l'objet de pratiques agricoles durables, limitant les pollutions (sols, eaux et produits)/Landbouwooppervlakte waarop duurzame landbouwpraktijken plaatsvinden, wat de vervuiling beperkt (bodem, water en producten)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 4] - Nombre d'action intégrée visant la réduction de la consommation énergétique et public concerné (entreprises et habitants)/Aantal geïntegreerde acties die gericht zijn op de vermindering van het energieverbruik, en betrokken doelgroep (ondernemingen en bewoners)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 5] - Nombre d'actions intégrées pour la limitation de la consommation et/ou de la pollution des eaux et publics concernés (entreprises, habitants)/Aantal geïntegreerde acties voor de beperking van het verbruik en/of de vervuiling van water, en betrokken doelgroepen (ondernemingen, bewoners)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 6] - Nombre d'actions prenant en compte la préservation du paysage/Aantal acties die rekening houden met het behoud van het landschap

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 7] - Nombre d'actions éducatives et de sensibilisation à l'environnement et population couverte par ces actions/Aantal educatieve acties en acties die sensibiliseren voor het milieu, en populatie waarop deze acties betrekking hebben

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 8] - Nombre d'actions de prévention des risques et de protection des populations et public couvert par ces actions/public menacé/Aantal acties om risico's te voorkomen en populaties te beschermen, en doelgroep waarop deze acties betrekking hebben / bedreigde doelgroep

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 1] - Nombre d'actions de presse réalisées/Aantal uitgewerkte persacties

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 2 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 2

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Aucune communication relation presse n'a pu être envisagée ce semestre en raison de la crise sanitaire.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 2] - Nombre d'articles de presse publiés au sujet du projet/Aantal persartikels gepubliceerd over het project

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 6 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 12 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Aucun article n'a été publié ce semestre.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 3] - Nombre de reportages TV ou radio/Aantal televisie- of radioreportages

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 2 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

3 vidéos réalisées ce semestre, mais pas publiées au S5:

- 11/02 : vidéo atelier "Parentalité" à Faubourg Duchâteau (Denain)

- 11/03 : vidéo atelier "Stop au harcèlement - Restitution" à Dutemple

- 11/03 : vidéo atelier "Préparation au porte-à-porte, partie 2" à Onnaing

Publiées sur la chaîne youtube en août 2020 (S6)

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 4] - Nombre de publications, destinées au public, conçues (brochure,...)/Aantal ontworpen publicaties bestemd voor de doelgroep (brochure,...)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 2

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 7

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

- 1 flyer distribué pour mobiliser à l'événement "Marche urbaine au quartier Nouveau Monde à Denain"

- 1 flyer en lien avec le projet "1200, un défi à Dutemple" (cf. Mod 3, Act. 4)

= 2 flyers

Remarque : sur les pages Facebook du CS, le flyer a été transposé en affiche.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 5] - Nombre de tirages par publication/Oplage per publicatie

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 850

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 3350

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

- 400 flyers pour l'événement "Marche urbaine au quartier Nouveau Monde (Denain)" ont été distribués du 17/02/2020 au 26/02/2020 en France via boîtes aux lettres, déposés dans les centres sociaux en plus d'avoir fait l'objet d'une publication sur la page Facebook le 07/02 ;

- 450 exemplaires flyers en lien avec le projet "1200, un défi à Dutemple" (cf. Mod 3, Act. 4) et diffusé dans les boîtes aux lettres et dans les lieux publics du quartier investigué (main à main).

Sur les pages Facebook du CS, le flyer a été transposé en 1 affiche.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 6] - Nombre de visiteurs sur le site web du projet/Aantal bezoekers aan de website van het project

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 569

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Suite à un problème avec le google Analytics nous n'avons pas pu recueillir les chiffres de ce semestre.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 7] - Taux de satisfaction des internautes/Tevredenheid internetgebruikers

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Il n'est pas possible de définir le taux de satisfaction ce jour car notre communauté est trop faible. Pour le prochain semestre, nous mettrons en place des questionnaires de satisfaction.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 8] - Nombre d'interactions sur les médias sociaux (Twitter, LinkedIn, Facebook, Youtube)/Aantal interacties op sociale media (Twitter, LinkedIn, Facebook, Youtube)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 5

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 26

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

5 publications sur Facebook et 2 reprises sur twitter (voir livrable du Mod 2, Act. 3).

Le nombre d'interaction varie selon la publication : dès qu'elle est partagée le nombre d'interactions est plus conséquent

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 9] - Nombre d'événements organisés/Aantal georganiseerde evenementen

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 4 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 45 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 3

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 12

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

- 1 parcours test transfrontalier (14/02) au quartier de Dutemple avec 3 habitants du quartier français et 5 habitants du binôme belge Epinlieu, 1 acteur de terrain français (CS Dutemple) et 8 belges (Centre Public d'Action Sociale de Mons)

- 1 journée transfrontalière à l'Allée des Oiseaux, avec les habitants et travailleurs sociaux de Denain (12/02)

- 1 marche urbaine au quartier Nouveau Monde à Denain (27/02)

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 10] - Nombre de participants aux événements/Aantal deelnemers aan de evenementen

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 100 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 1200 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 92

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 419

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

- journée transfrontalière à l'Île aux Oiseaux (12/02) : 20 habitants denaisiens, 24 habitants du quartier belge, 2 travailleurs sociaux belges et 3 travailleurs sociaux français  
= 49 personnes au total ayant participé à l'événement et signé les émargements (58 en comptant les responsables RHS)

- parcours test transfrontalier (14/02) au quartier de Dutemple avec 3 habitants du quartier français et 5 habitants du binôme belge Epinlieu, 1 acteur de terrain français (CS Dutemple) et 8 belges (Centre Public d'Action Sociale de Mons)  
= 17 participants à l'événement (21 en comptant les responsables RHS)

- marche urbaine au quartier Nouveau Monde à Denain (27/02) : 7 étudiants belges de l'Université Catholique de Louvain et leur professeure (1), 4 travailleurs des deux CS de Denain (Faubourg Duchâteau et Solange Tonini), 1 délégué de la Préfecture à l'Égalité des Chances, 13 habitants dont 2 membres du Conseil citoyen  
= 26 personnes au total ayant signé les émargements (30 en comptant les responsables RHS)  
=92

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 11] - Taux de satisfaction des participants/Tevredenheid deelnemers

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 50 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 70 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

**Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Il n'est pas possible de définir le taux de satisfaction ce jour car notre communauté est trop faible. Pour le prochain semestre, nous mettrons en place des questionnaires de satisfaction.

----- Néerlandais/Nederlands -----

**Principes horizontaux**

Égalité des chances/Gelijkheid van kansen : effet neutre/neutraal effect

**Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar**

----- Français/Frans -----

A développer en fin de projet

----- Néerlandais/Nederlands -----

Égalité hommes-femmes/Gendergelijkheid : effet positif/positief effect

**Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar**

----- Français/Frans -----

La fréquentation avérée plus importante des maisons de quartier et centres sociaux par un public adulte féminin permettra à RHS de former plus de femmes que d'hommes, souvent plus isolées encore que les hommes dans ces types de quartier, et donc de soutenir une meilleure égalité des genres.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Développement durable - environnement/Duurzame ontwikkeling - milieu : effet neutre/neutraal effect

**Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Votre projet contribue-t-il à l'amélioration du bilinguisme ?/Draagt uw project bij tot de verbetering van de tweetaligheid? : Non/Nee

**Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de**

## **referentieperiode en commentaar**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

## Commentaires/Opmerkingen

### Commentaires divers/Diverse opmerkingen

----- Français/Frans -----

Afin d'éviter de nouvelles difficultés lors des prochains semestres, l'opérateur POP/POPSchool informe des difficultés rencontrées avec le Contrôleur de Premier Niveau. Tout d'abord le groupe SIRIUS a traité avec plusieurs mois de retard la 3e déclaration de créance de POP School pour motif suivant : restructuration des équipes du groupe. Cela ayant pour conséquence le non versement du S3 par UMons.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Justification des modifications/Verantwoording van de wijzigingen

**Modifications mineures/Kleine wijzigingen**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

**Modifications majeures/Grote wijzigingen**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----