Projet cofinancé par

Avec le soutien du Fonds Européen de Développement Régional (FEDER)

Mars 2002

Guy De Smedt
Bénédicte Doneux
Aude Vandeputte

Démarche qualité appliquée à l'accompagnement des adultes en formation continue

Projet Interreg II

Enquête auprès des étudiants inscrits
à la Faculté Polytechnique de Mons en 2000-2001,
et principalement auprès des nouveaux inscrits

Les opérateurs :

Université de Mons-Hainaut	**Interuniversitaire**	**Faculté Polytechnique de Mons**	**Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis**
Pol Thiry	Stéphane Deghilage	Christian Delvosalle	Jean Defrenne
Mathieu Gabric	Pierre Van Soey	Patricia Lorent	Gérard Dechy
Christophe Potvin		Muriel Delforge	Virginie Deschot
Benoît Berlemont		Bertrand Diricq	Claudine Lepreux
Corinne Kemble			
Perla Moser			
Pol Dupont			
Pierre Dufour			

1. Introduction 3

2. Représentativité des répondants 3

3. Analyses descriptives des réponses 4

3.1. Informations générales 4
3.1.1. Nombre de réponses 4
3.1.2. Moyen de transport 4
3.1.3. Travail 5
3.1.4. Secteur d'activité 5
3.1.5. Tâche à remplir 6
3.1.6. Horaire professionnel 6

3.2. Décision de la reprise d'études 8
3.2.1. Initiative de la formation 8
3.2.2. Attitude de l'employeur 8
3.2.3. Consultation de l'entourage 9
3.2.4. Quand la décision a-t-elle été prise ? 9
3.2.5. Aide financière 10
3.2.6. Information sur les possibilités d'aide financière 11
3.2.7. Compensation de l'employeur 12
3.2.8. Objectifs professionnels précis 12
3.2.9. Choix de la formation 13
3.2.10. Choix de l'institution 14
3.2.11. Autre établissement 15

3.3. Recherche d'informations 16
3.3.1. Consultation d'une brochure d'information 16
3.3.2. Avis sur la brochure 16
3.3.3. Consultation du site Internet 17
3.3.4. Avis sur le site Internet 17
3.3.5. Participation à une séance d'information et / ou au salon de l'étudiant 18
3.3.6. Connaissance d'un ancien étudiant 18

3.4. Représentations 19
3.4.1. Estimation de la transparence des intitulés de cours 19
3.4.2. Estimation de l'intérêt du contenu des cours 20
3.4.3. Estimation de la charge horaire 20
3.4.4. Participation aux cours 21
3.4.5. Travail à domicile 22

3.5. Attentes et craintes 23
3.5.1. Convenance de l'horaire 23
3.5.2. Réalisation des objectifs 24
3.5.3. Six dimensions 25

3.6. Synthèse 27

1. Introduction

Ce rapport concerne l'enquête menée auprès d'étudiants nouvellement inscrits à la Faculté Polytechnique de Mons. Cette enquête s'intègre dans le contexte du projet Interreg II intitulé « Démarche qualité appliquée à l'accompagnement des adultes en formation continue ».

Quatre formations organisées par la FPMs sont concernées :
- le second cycle d'études de la formation d'ingénieur civil en informatique et gestion, organisé à horaire décalé ;
- le diplôme d'études complémentaires (DEC) en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail ;
- le diplôme d'études complémentaires (DEC) en techniques environnementales ;
- le diplôme d'études spécialisées (DES) en gestion totale de la qualité.

L'enquête vise les étudiants adultes nouvellement inscrits en septembre 2000. Les questionnaires ont été récoltés entre novembre 2000 et février 2001. Ceux-ci comportaient des questions relatives à la démarche d'engagement en formation, à la manière dont les personnes se représentaient celle-ci, ainsi que des questions centrées plus spécifiquement sur l'encadrement rencontré.

Le travail réalisé à l'Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis sur l'accompagnement des adultes en reprise d'études nous a servi de repère. L'enquête conduite auprès des étudiants adultes inscrits à la Faculté Polytechnique de Mons a été réalisée parallèlement à une enquête similaire au sein de l'Université de Mons-Hainaut.

2. Représentativité des répondants

Tant pour respecter le parallélisme avec ce qui a été fait pour l'Université de Mons-Hainaut que pour mieux pouvoir estimer la pertinence de cette enquête, il aurait fallu pouvoir tester la représentativité des répondants. C'est-à-dire qu'il aurait fallu pouvoir comparer les personnes ayant participé à cette enquête aux autres étudiants adultes nouvellement inscrits en 2000 – 2001.

Les informations nécessaires à cette fin ne sont pas en notre possession. Nous ne disposons d'aucun renseignement exhaustif quant aux étudiants adultes inscrits en 2000-2001 aux quatre formations étudiées ici. Cette lacune peut être imputée à deux raisons. D'une part, à la Faculté Polytechnique de Mons et pour plusieurs des programmes d'études impliqués, ces informations sont gérées de façon décentralisée. Des données descriptives sur les personnes engagées en formation existent bien sûr, et ont d'ailleurs été partiellement obtenues pour les années académiques antérieures, mais leur consultation s'est révélée difficile. D'autre part, l'organisation du travail adoptée, et principalement son encrage au sein de l'Université de Mons-Hainaut à Charleroi, nous a peut-être éloigné de la Faculté Polytechnique de Mons de façon trop importante.

3. Analyses descriptives des réponses

Les tableaux et analyses relatifs aux étudiants adultes nouvellement inscrits en 2000-2001 à une formation organisée par la Faculté Polytechnique de Mons sont, à chaque fois, développés en fonction de l'orientation d'étude. Quatre orientations, ou formations, sont impliquées:

- Ingéniorat civil en Informatique et Gestion en horaire décalé (IG Charleroi);
- Diplôme d'études complémentaires en Sécurité, Hygiène et Embellissement des lieux de travail (DEC en SHE);
- Diplôme d'études complémentaires en Techniques environnementales (DEC en TE);
- Diplôme d'études spécialisées en Gestion Totale de la Qualité (DES en GTQ).

3.1. Informations générales

3.1.1. Nombre de réponses

Une cinquantaine de personnes a complété le questionnaire (51). Il s'agit d'étudiant(e)s inscrit(e)s pour la première fois à l'une des quatre des formations continues organisées par la Faculté Polytechnique de Mons. Celles-ci ne sont pas représentées de façon homogène. Les étudiants inscrits au diplôme d'études complémentaires en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail (DEC en SHE) constituent à eux seuls plus de la moitié des répondants. Une première analyse porte sur la répartition par sexe des 51 répondants.

Formations	Femmes		Hommes		Total
	N	%	N	%	N
IG Charleroi	0	0.00	8	100.00	8
DEC en SHE	3	10.34	26	89.66	29
DEC en TE	0	0.00	3	100.00	3
DES en GTQ	4	36.36	7	63.64	11
Total	7	13.73	44	86.27	51

Tableau 1 : Répartition Hommes/Femmes.

Le pourcentage de femmes parmi ces étudiants est faible (13.73 %). Elles se retrouvent uniquement dans deux des quatre diplômes organisés par la FPMs. Un étudiant sur trois en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail, est une femme. De même, 4 répondants sur 11 du diplôme en gestion totale de la qualité (DES en GTQ) sont des femmes. Cette dernière formation est celle où le pourcentage de répondantes est le plus élevé.

3.1.2. Moyen de transport

La quasi-totalité des répondants (48/51) a complété la question relative au moyen de transport. Les différentes réponses ont été regroupées en deux catégories. Soit la personne se rend aux cours en voiture, soit elle s'y rend par un autre moyen. Cette dernière rubrique agglomère différentes réponses peu fréquentes (à pied, en train,…).

Formations	En voiture		Autre		Total
	N	%	N	%	N
IG Charleroi	8	100.00	0	0.00	8
DEC en SHE	22	81.48	5	18.52	27
DEC en TE	3	100.00	0	0.00	3
DES en GTQ	6	60.00	4	40.00	10
Total	39	81.25	9	18.75	48

Tableau 2 : Moyen de transport utilisé pour se rendre aux formations.

Les étudiants se déplacent jusqu'au lieu de formation essentiellement en voiture. Un faible pourcentage d'entre eux utilise un autre moyen de transport. A l'instar de la question précédente, la réponse "autre" apparaît uniquement pour le DEC en SHE et le DES en GTQ. Il est intéressant de remarquer que la ville d'implantation de la formation ne semble pas influencer ce résultat. En effet deux programmes sont organisés à Charleroi (Ingénieur civil en informatique et gestion, et DES en gestion totale de la qualité), et deux programmes sont organisés à Mons (DEC en SHE, et DEC en techniques environnementales). La ville où sont dispensés les cours ne semble pas déterminer le moyen de transport utilisé.

3.1.3. Travail

Deux des répondants n'ont pas complété la question relative à l'occupation professionnelle. Pour les réponses fournies, aucun pourcentage n'a été calculé. Un seul répondant déclare être sans emploi.

Formations	Sans emploi	Avec emploi	Total
IG Charleroi	0	8	8
DEC en SHE	1	27	28
DEC en TE	0	3	3
DES en GTQ	0	10	10
Total	1	48	49

Tableau 3 : Activité professionnelle.

La quasi-totalité des étudiants ayant participé à ce questionnaire est insérée professionnellement. Le seul se disant sans emploi est inscrit dans la formation où le caractère de formation professionnelle est peut-être le plus fort, c'est à dire le diplôme d'études complémentaires en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail.

3.1.4. Secteur d'activité

Le questionnaire ne propose aucune classification préétablie. Les réponses, très diversifiées, ont été regroupées selon la terminologie habituelle:

- Secteur primaire: exploitation des ressources naturelles (agriculture, mines,…);
- Secteur secondaire: transformation des ressources naturelles (industries, construction,…)
- Secteur tertiaire: services (transport, télécommunication, informatique,…).

Parmi les 48 répondants ayant un emploi, 47 personnes spécifient leur secteur d'activité professionnelle. La dernière personne, intérimaire, ne le fait pas. Aucune des activités professionnelles décrites ne relève du secteur "primaire". Ainsi, les 47 réponses interprétables se classent, en tout et pour tout, en deux catégories:

Formations	Secteur secondaire		Secteur tertiaire		Total
	N	%	N	%	N
IG Charleroi	3	75.00	5	25.00	8
DEC en SHE	15	57.69	11	42.31	26
DEC en TE	2	66.67	1	33.33	3
DES en GTQ	4	40.00	6	60.00	10
Total	24	51.06	23	48.94	47

Tableau 4 : Secteur d'activité professionnelle.

Que cela soit à un niveau global ou pour chacune des formations, les secteurs secondaire et tertiaire sont représentés de manière équivalente. Le secteur industriel n'est pas prédominant. Les orientations d'études sont comparées deux à deux, à l'aide du test de Fisher. Le niveau de significativité (alpha) de ces différents tests est détaillé ci-dessous.

	DEC en SHE	DEC en TE	DES en GTQ
IG Charleroi	Alpha = 0.429	Alpha = 0.545	Alpha = 1.000
DEC en SHE		Alpha = 1.000	Alpha = 0.463
DEC en TE			Alpha = 0.559

Tableau 5 : Niveaux de significativité des tests de Fisher appliqués à la comparaison des secteurs d'activité.

A l'analyse des réponses, il est remarquable de noter que plusieurs étudiants inscrits au DEC en Sécurité, Hygiène et Embellissement des lieux de travail sont employés par la même entreprise (SNCB).

3.1.5. Tâche à remplir

En ce qui concerne la "tâche à accomplir", 44 personnes ont fourni une réponse interprétable. L'ensemble des tâches décrites a été répertorié en quatre classes définies a posteriori. Cette classification est la suivante:

- Cadre (responsable de projet, chef de chantier, directeur,…);
- Qualité - Sécurité: le répondant évoque spécifiquement un emploi en matière de sécurité ou de gestion de la qualité;
- Maintenance: le répondant associe son emploi à une tâche de maintenance;
- Autre: informaticien, commercial, technicien,...

Formations	Cadre		Qualité - Sécurité		Maintenance		Autre		Total
	N	%	N	%	N	%	N	%	N
IG Charleroi	4	57.14	0	0.00	0	0.00	3	42.86	7
DEC en SHE	10	40.00	8	32.00	5	20.00	2	8.00	25
DEC en TE	2	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2
DES en GTQ	5	50.00	4	40.00	0	0.00	1	10.00	10
Total	21	47.73	12	27.27	5	11.36	6	13.64	44

Tableau 6 : Fonction dans l'activité professionnelle.

Dans l'ensemble des personnes ayant répondu de façon satisfaisante à cette question, près de la moitié (47.73%) a une fonction de cadre. Les répondants inscrits en ingéniorat civil en informatique et gestion ont la particularité d'exercer plus fréquemment un emploi s'inscrivant dans la catégorie "autre". Cela révèle peut-être une plus grande diversité des professions. Les étudiants en SHE sont déjà fréquemment engagés dans des activités relatives à la "qualité - sécurité" (32%) ou la "maintenance" (20%). Cette dernière rubrique se retrouve d'ailleurs exclusivement au sein de ce DEC. En ce qui concerne les personnes engagées dans le troisième cycle (DES en gestion totale de la qualité), elles sont également fréquemment employées dans le domaine de la "qualité - sécurité" (40%).

3.1.6. Horaire professionnel

Nous envisageons successivement les horaires professionnels réel et théorique, selon l'orientation d'étude. Dans un troisième temps, nous comparons ces deux variables l'une par rapport à l'autre.

Plusieurs étudiants ayant complété la question précédente se sont abstenus quant à l'estimation de leur horaire professionnel réel. 40 personnes sur 48 estiment celui-ci à une valeur moyenne de 42.9 heures par semaine.

Formations	N	Moyenne	Ecart - type
IG Charleroi	8	41.125	13.119
DEC en SHE	21	43.809	7.991
DEC en TE	2	45.000	7.071
DES en GTQ	9	41.889	14.743
Total	40	42.900	10.539

Tableau 7 : Moyennes des horaires professionnels réels.

La charge horaire professionnelle est relativement importante. Par ordre décroissant, les quatre programmes se classent, selon l'horaire professionnel réel moyen, comme suit : DEC en techniques environnementales, DEC en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail, DES en gestion totale de la qualité, et ingéniorat en informatique et gestion. Toutefois, une comparaison de ces quatre moyennes à l'aide d'un test sur la variance (test F), révèle que celles-ci ne peuvent pas être considérées comme statistiquement différentes. Les différences observées quant à l'horaire professionnel réel moyen peuvent être attribuées au hasard (F = 0.170 ; L = 3 ; Alpha = 0.916 à deux issues).

Par rapport à la question antérieure, deux étudiants supplémentaires ont évalué leur horaire professionnel théorique. Ainsi, 43 estimations chiffrées ont été formulées à ce niveau. En moyenne, ces 43 personnes ont un horaire professionnel correspondant à un horaire « temps plein » (37 heures par semaine).

Formations	N	Moyenne	Ecart - type
IG Charleroi	8	35.250	10.306
DEC en SHE	24	38.417	2.873
DEC en TE	2	36.000	0.000
DES en GTQ	9	35.222	9.922
Total	43	37.046	6.589

Tableau 8 : Moyennes des horaires professionnels théoriques.

En valeurs moyennes, l'horaire théorique est toujours inférieur à l'horaire réel. La différence la plus grande à ce niveau concerne le DEC en techniques environnementales. Par ordre décroissant, les différentes réponses moyennes se classent différemment de celles correspondant à l'horaire réel : DEC en SHE, DEC en techniques environnementales, ingéniorat en informatique et gestion, DES en GTQ. Cependant, ces différences sont trop faibles pour être statistiquement significatives. Selon la comparaison des variances effectuée sur ces quatre moyennes d'horaire professionnel réel, les variations sont aléatoires (F = 0.778; L = 3; Alpha = 0.513).

Après cette comparaison entre orientations, il est intéressant de tester la différence observée entre les horaires moyens réels et théoriques. Cette comparaison est réalisée pour les 40 répondants ayant chiffré ces deux aspects. Le test T pour échantillons appareillés est utilisé, et interprété à deux issues.

Formations	T	L	Alpha (à deux issues)
IG Charleroi	3.445	7	0.011
DEC en SHE	2.954	20	0.008
DEC en TE	1.800	1	0.323
DES en GTQ	2.998	8	0.017

Tableau 9 : Comparaisons des horaires professionnels réels et théoriques.

A chaque reprise, l'horaire réel est supérieur et statistiquement différent de l'horaire théorique. La seule exception est le diplôme d'études complémentaires en techniques

environnementales. Pour ce programme, la différence observée n'est pas statistiquement fondée. La faiblesse de l'effectif correspondant (2 répondants) peut sans doute expliquer la faible probabilité de différence effective entre les deux moyennes comparées.

3.2. Décision de la reprise d'études

3.2.1. Initiative de la formation

Cette question interroge les répondants sur l'origine de leur décision de suivre la formation. Vient-elle d'eux-mêmes ou de leurs employeurs. Les choix proposés, a priori de façon mutuellement exclusive, ont parfois été sélectionnés conjointement. Trois catégories de réponses ont donc été distinguées. Seuls deux répondants n'ont pas exprimé de choix à ce sujet.

Formations	La personne		La personne et l'employeur		L'employeur		Total
	N	%	N	%	N	%	N
IG Charleroi	8	100.00	0	0.00	0	0.00	8
DEC en SHE	14	50.00	5	17.86	9	32.14	28
DEC en TE	3	100.00	0	0.00	0	0.00	3
DES en GTQ	9	90.00	0	0.00	1	10.00	10
Total	34	69.39	5	10.20	10	20.41	49

Tableau 10 : Initiative de l'engagement en formation.

Le plus fréquemment, les répondants s'attribuent l'initiative de suivre la formation entreprise. En ce qui concerne la formation d'ingénieur civil en informatique et gestion et le diplôme d'études complémentaires en techniques environnementales, les étudiants déclarent d'ailleurs être les seuls à participer à cette décision. De même, l'employeur serait rarement à l'origine de la décision de s'inscrire au diplôme d'études spécialisées en gestion totale de la qualité. Par contre, cela serait plus fréquemment le cas pour la formation de chef de sécurité (niveau I). Dans 50% des cas, l'employeur interviendrait, en tout ou en partie, dans cette décision. Cela pourrait signifier le caractère professionnel plus marqué de ce programme de cours.

3.2.2. Attitude de l'employeur

Par rapport à la question précédente, relativement peu de répondants (41) ont caractérisé l'attitude de leur employeur vis-à-vis de la formation en cours. L'échelle proposée aux répondants comporte cinq items. Contrairement aux autres échelles figurant dans le questionnaire, le nombre d'échelons est impair. Dans l'ensemble, les réponses se distribuent normalement. Ainsi, globalement, l'employeur ignore la démarche de formation des répondants aussi rarement qu'il y contraint.

Formations	Ignore		Indifférent		Incite		Conseille		Contraint		Total
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
IG Charleroi	1	12.50	3	37.50	4	50.00	0	0.00	0	0.00	8
DEC en SHE	0	0.00	3	13.64	9	40.91	8	36.36	2	9.09	22
DEC en TE	0	0.00	1	33.33	2	66.67	0	0.00	0	0.00	3
DES en GTQ	1	12.50	4	50.00	2	25.00	1	12.50	0	0.00	8
Total	2	4.88	11	26.83	17	41.46	9	21.95	2	4.88	41

Tableau 11 : Attitude de l'employeur à l'égard de l'engagement en formation.

Toutefois, des différences de distribution sont observables. Aucun test statistique n'a été réalisé, mais l'implication de l'employeur a tendance à différer selon le programme envisagé. En ce qui concerne la formation d'ingénieur civil en informatique et gestion, l'employeur serait relativement peu concerné : au mieux il « incite » à s'y engager. L'attitude de l'employeur serait comparable à propos des études en techniques environnementales. Par contre, la formation de chef de sécurité rencontrerait plus fréquemment son intérêt. Cette dernière formation est la seule pour laquelle certains répondants se disent contraints à suivre les cours. Les réponses correspondantes sont relativement plus nombreuses dans la moitié supérieure de l'échelle proposée. Les réponses formulées au sein du diplôme d'études spécialisées en gestion totale de la qualité se distribuent de façon originale. Leur pic de distribution les distingue : l'item le plus fréquent fait référence à l'indifférence de l'employeur par rapport à la formation suivie par le personnel. Donc, le plus souvent il y est indifférent, mais il a tout de même plutôt tendance à la soutenir.

3.2.3. Consultation de l'entourage

Après avoir interrogé les répondants sur l'implication des employeurs, le questionnaire aborde celle de l'entourage des étudiants. Il leur est demandé si, avant de s'inscrire en formation, ils en ont discuté avec quelqu'un. En cas de réponse affirmative, le détail était demandé, mais n'est pas considéré ici, vu la diversité des réponses. Globalement, les répondants ont peu consulté leur entourage avant de s'engager dans leur programme de formation (42.55%).

Formations	Non		Oui		Total
	N	%	N	%	N
IG Charleroi	0	0.00	8	100.00	8
DEC en SHE	17	65.38	9	34.62	26
DEC en TE	2	66.67	1	33.33	3
DES en GTQ	8	80.00	2	20.00	10
Total	27	57.45	20	42.55	47

Tableau 12 : Consultation de l'entourage avant l'engagement en formation.

A nouveau, certaines orientations d'études semblent présenter des profils de distribution caractéristiques. Des tests de Fisher, portant sur les fréquences, sont systématiquement effectués afin de comparer les quatre programmes deux à deux.

Les étudiants inscrits à la formation d'ingénieur civil en informatique et gestion ont systématiquement soumis de leur projet à l'avis de leur entourage. A contrario, c'est rarement le cas en ce qui concerne les autres programmes. C'est particulièrement peu le cas du DES en gestion totale de la qualité : ce programme qui est le plus long (3 ans) susciterait le moins d'engagement de l'employeur, mais impliquerait le plus l'opinion des proches.

Les tests de Fisher mettent en évidence la spécificité de la distribution des réponses émanant de l'ingéniorat en informatique et gestion. A deux issues, celle-ci est toujours significativement différente (alpha inférieur à 0.05) des autres distributions. Les trois derniers diplômes ont, selon les tests statistiques, des distributions d'effectifs comparables.

3.2.4. Quand la décision a-t-elle été prise ?

La question du moment de la prise de décision de l'engagement en formation souffre d'un manque de précision dans sa formulation. L'objectif est de pouvoir dater la décision d'engagement, afin de la situer par rapport à l'inscription effective. Toutefois, la question, telle qu'elle est formulée, a parfois engendré des réponses en termes d'évènements. En particulier, parmi les étudiants du DEC en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail, une

personne situe son intérêt pour ce diplôme d'études complémentaires durant ses études initiales, et une seconde personne associe sa volonté de suivre la formation en SHE à un changement professionnel. Un répondant issu du DES en gestion totale de la qualité, répond également au moyen d'un événement, professionnel, et non d'une date.

En outre, dix répondants omettent de compléter cette question. Ainsi, au total, 38 réponses sont datées (mois/année). Celles-ci ont été classées en deux catégories:
- D'avril à octobre de l'année d'inscription (septembre 2000);
- Un an ou deux avant l'inscription (avant avril 2000).

Formations	D'avril à octobre		Avant avril		Total
	N	%	N	%	N
IG Charleroi	7	87.5	1	12.5	8
DEC en SHE	15	78.95	4	21.05	19
DEC en TE	0	0.00	2	100.00	2
DES en GTQ	7	77.78	2	22.22	9
Total	29	76.31	9	23.69	38

Tableau 13 : Moment de la prise de décision de l'engagement en formation (Année 2000).

Les trois-quarts des répondants (76.31%) se sont décidés à suivre une formation complémentaire à la Faculté Polytechnique de Mons dans les cinq ou six mois qui ont précédé leur inscription effective. A peu de choses près, cette proportion est constante, quelle que soit l'orientation d'étude considérée. La comparaison des quatre formations, couplées et à l'aide du test de Fisher, confirme la relative homogénéité. Le diplôme d'études complémentaires en techniques environnementales se distingue de manière peu significative (alpha est à deux reprises compris entre 0.1 et 0.05), mais son effectif total est extrêmement faible. Ces répondants envisagent la formation bien avant de s'y inscrire.

3.2.5. Aide financière

Cette question traite de l'aide financière dont disposent les étudiants. Plusieurs choix leur étaient proposés :
- Aucune aide financière ;
- Congé – éducation (« crédits d'heures »)
- Chèques PME (« chèques formation »)
- Autre : …

Les réponses sont classées en quatre catégories. Dans la première, figurent les personnes qui ne bénéficient d'aucun soutien financier. La seconde regroupe les étudiants ayant l'opportunité de profiter de congés – éducation. La troisième catégorie réunit les répondants dont l'employeur intervient dans les frais (inscription, déplacement,…). La dernière rubrique concerne les autres aides financières éventuelles. Ces différentes catégories de réponses ne sont pas mutuellement exclusives. Certains étudiants bénéficient à la fois de deux sortes d'aides différentes.

Cette catégorisation n'est pas tout à fait cohérente. Elle associe un type de soutien temporel (« congés éducation ») à des aides en termes d'argent (« employeur », « autre »). C'est le caractère officiel et institutionnalisé des « congés – éducation » qui nous les fait considérer ici. Les autres soutiens en termes de temps (récupération, allégement de l'horaire de travail,…) seront envisagés lors de l'analyse des compensations proposées par l'employeur.

Formations	Aucune aide		Congé - éducation		Employeur		Autre		Total
	N	%	N	%	N	%	N	%	N
IG Charleroi	2	20.00	5	50.00	2	20.00	1	10.00	10
DEC en SHE	12	42.86	0	0.00	16	57.14	0	0.00	28
DEC en TE	2	66.67	1	33.33	0	0.00	0	0.00	3
DES en GTQ	5	50.00	0	0.00	5	50.00	0	0.00	10
Total	21	41.18	6	11.76	23	45.10	1	1.96	51

Tableau 14 : Soutien financier dont bénéficie l'étudiant.

Au sein de la formation d'ingénieur civil en informatique, 80% des répondants bénéficient d'un soutien "financier", que cela soit sous la forme du congé - éducation payé, d'une aide de l'employeur, ou autre. En ce qui concerne les diplômes d'études complémentaires et spécialisées en SHE et en GTQ, les répondants ne peuvent compter que sur une aide de l'employeur. En effet, pour ces deux orientations lorsqu'il y a soutien (dans respectivement 57% et 50% des cas), le coup de pouce financier provient de l'entreprise. Les répondants engagés dans le DEC en techniques environnementales sont le plus souvent seuls à assumer les frais d'études. Un des trois répondants profite cependant du droit au congé - éducation.

Mis à part les étudiants inscrits à la formation d'ingénieur civil en informatique et gestion, les répondants font donc le plus souvent appel au soutien de leur employeur, ou en sont dépendants.

3.2.6. Information sur les possibilités d'aide financière

Seules 26 personnes ont répondu à la question relative à l'information sur les aides financières. Il leur est demandé d'identifier la personne leur ayant fourni les renseignements relatifs aux possibilités d'aide. Dix répondants expliquent nommément avoir été conseillés par quelqu'un: leur employeur (6), des étudiants (2), la FPMs (1), ou le Ministère de l'emploi et du travail (1).

L'aspect envisagé ensuite concerne la satisfaction par rapport à l'information reçue. A nouveau, de nombreux répondants ont négligé cette question. Seules 28 réponses ont été formulées.

Formations	Insuffisante		Suffisante		Total
	N	%	N	%	N
IG Charleroi	5	71.43	2	28.57	7
DEC en SHE	7	46.67	8	53.33	15
DEC en TE	1	100.00	0	0.00	1
DES en GTQ	3	60.00	2	40.00	5
Total	16	57.14	12	42.86	28

Tableau 15 : Avis sur l'information relative aux possibilités de soutien financier.

Globalement, les répondants sont insatisfaits. A l'exception des étudiants inscrits au DEC en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail, dont les avis sont partagés, la majorité des répondants estime l'information insuffisante. Ainsi, c'est au sein de la formation où l'employeur est le plus souvent "partenaire financier" que la satisfaction par rapport à l'information sur les possibilités d'aide est la moins faible. Toutefois, aucun des six tests de Fisher exécutés ne se révèle significatif. Les quatre distributions d'effectifs sont statistiquement semblables.

3.2.7. Compensation de l'employeur

Quelles sont les aides éventuelles de l'employeur apportées sous une forme autre que de l'argent? Plusieurs réponses exprimées ("frais d'inscription", "frais de déplacement",…) n'ont pas été considérées comme une compensation de l'employeur, mais ont été prises en compte à l'occasion de la question précédente, comme aide financière de l'employeur. Sept répondants ont laissé de côté cette question. Les réponses ont été classées de façon dichotomique: compensation de l'employeur, ou non.

Formations	Non		Oui		Total
	N	%	N	%	N
IG Charleroi	8	100.00	0	0.00	8
DEC en SHE	16	66.67	8	33.33	24
DEC en TE	1	50.00	1	50.00	2
DES en GTQ	10	100.00	0	0.00	10
Total	35	79.55	9	20.45	44

Tableau 16 : Compensation de l'employeur.

Les compensations autres que strictement financières sont rares quand elles ne sont pas institutionnalisées (congés - éducation payés). Elles se retrouvent à nouveau plus particulièrement dans le cadre de la formation en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travaux. Ces compensations sont des récupérations d'heures (5) ou la perspective d'une promotion (2).

La réponses provenant du DEC en SHE se distinguent faiblement de celles fournies par les répondants de l'ingéniorat en informatique et gestion (test de Fisher, alpha = 0.081 à deux issues), ainsi que du DES en gestion totale de la qualité (test de Fisher, alpha = 0.072 à deux issues).

3.2.8. Objectifs professionnels précis

Les étudiants ont-ils des objectifs professionnels précis en lien avec leur engagement en formation? Aucune réponse n'est proposée. La question est ouverte. La plupart des répondants (50/51) se sont exprimés à ce propos. Leurs réponses ont été classées selon des catégories définies lors de l'analyse des questionnaires relatifs aux étudiants adultes nouvellement inscrits à l'UMH. Ces catégories sont les suivantes:

- Pas d'objectif professionnel précis;
- Objectif professionnel précis, mais pas expliqué;
- Augmenter / améliorer ses connaissances, ses capacités, ses compétences;
- Faire valider ses connaissances, ses capacités, ses compétences;
- Améliorer / assurer son travail actuel;
- Evoluer professionnellement dans la suite de son emploi actuel (changement de travail ou de secteur);
- Objectif de promotion verticale (responsabilités,…);
- Objectif d'insertion professionnelle;
- Objectif de réorientation professionnelle (changement de métier, perspectives sur le marché de l'emploi);
- Objectif par rapport au salaire / prestige.

Il est possible de réduire ces différentes catégories à quatre classes plus générales: pas d'objectif précis, objectif par rapport aux connaissances, objectif par rapport à l'emploi, objectif par rapport au salaire. Deux des répondants ont abordé plus d'un aspect dans leur réponse. Deux des catégories n'ont pas été évoquées (insertion professionnelle, et objectif par

rapport au salaire / prestige). Les fréquences des réponses formulées sont présentées dans le tableau suivant:

Objectifs professionnels	IG Charleroi	DEC en SHE	DEC en T.E	DES en GTQ	Total
Sans objectif	4	3	1	2	10
Ne précise pas	0	1	0	0	1
Augmenter connaissances	1	7	0	1	9
Valider connaissances	0	1	0	1	2
Améliorer son travail	0	5	0	6	11
Evoluer dans son emploi	0	5	0	0	5
Promotion verticale	2	6	1	1	10
Réorientation	1	2	1	0	4
Nombre de réponses	8	30	3	11	52
Nombre de répondants	8	29	3	10	50

Tableau 17 : Objectifs professionnels précis associés à l'engagement en formation.

Une première comparaison possible est d'envisager les pourcentages respectifs de personnes n'ayant pas d'objectif professionnel précis. La formation d'ingénieur civil en informatique et gestion est celle où les répondants déclarent le moins souvent un tel objectif professionnel (50%).Un répondant sur trois du DEC en techniques environnementales est, de même, dans cette situation. Ensuite, par ordre décroissant, deux répondants sur dix du diplôme d'études spécialisées en gestion totale de la qualité disent ne pas avoir de motivation professionnelle particulière. Enfin, au sein du DEC en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail, les répondants sont ceux pour qui les objectifs professionnels sont les plus nets: seul un peu plus de 10% d'entre eux n'a pas de perspectives professionnelles précises.

Un deuxième point de vue possible est d'examiner uniquement les répondants ayant un objectif professionnel explicite (39 personnes). A ce niveau, sur les 41 avis exprimés, 11 sont relatifs à la connaissance , à l'apprentissage (27%), et 30 concernent plus directement l'emploi (73%). Les préoccupations relatives à l'apprentissage se retrouvent essentiellement au sein du DEC en SHE, et du DES en gestion totale de la qualité.

3.2.9. Choix de la formation

Le choix de la formation, distingué de celui de l'institution, est également appréhendé au moyen d'une question ouverte. Les réponses fournies par 43 des 51 répondants ont été organisées à l'aide de la classification établie pour le questionnaire relatif aux nouveaux inscrits de l'UMH. Sept catégories de réponses ont été définies: le choix de la formation a pu s'effectuer sur différentes bases:

- Contenu, programme de la formation (général, original,…);
- Formation en continuité avec la formation antérieure;
- Formation universitaire, reconnue, valorisée;
- Motivation personnelle pour l'apprentissage;
- Intérêt personnel pour la matière, le domaine, volonté de maîtriser des connaissances précises;
- Projet professionnel, ambition, correspondance de la formation avec ses besoins;
- Intérêt pour les débouchés, les perspectives d'emploi.

Ces sept catégories peuvent être réduites à trois grandes classes de motifs. La formation a pu être choisie: pour ses propres caractéristiques (trois premiers motifs), par intérêt personnel pour l'apprentissage (motifs 4 et 5), ou par rapport à l'emploi (deux derniers motifs). Ces différentes justifications ne sont pas mutuellement exclusives. Plusieurs répondants expliquent leur décision en fonction de deux de ces aspects. En outre, l'un des étudiants du

DEC en SHE dit ne pas avoir eu le choix quant à l'institution où il suit sa formation. Le tableau suivant présente la fréquence d'évocation de chacune des différentes raisons listées ci avant, ainsi que le nombre total de réponses formulées et de répondants.

Motifs du choix	IG Charleroi	DEC en SHE	DEC en T.E	DES en GTQ	Total
Contenu, programme	0	3	1	0	4
Continuité formation	2	4	0	0	6
Formation universitaire	1	3	0	0	4
Motivation apprentissage	1	2	1	0	4
Intérêt pour la matière	2	5	1	4	12
Projet professionnel	3	7	1	6	17
Perspectives d'emploi	0	2	0	1	3
Nombre de réponses	9	26	4	11	50
Nombre de répondants	7	24	3	9	43

Tableau 18 : Motifs du choix de la formation.

En général, l'ensemble des motifs est mentionné, quelle que soit l'orientation d'étude. Le choix de la formation semble reposer de façon équivalente sur les caractéristiques de la formation, sur un intérêt personnel pour l'apprentissage et la matière, et sur les perspectives professionnelles. Cette répartition homogène entre les trois catégories générales de choix se retrouve plus ou moins parmi les différentes orientations d'étude. Le tableau suivant synthétise le précédant.

Motifs du choix	IG Charleroi	DEC en SHE	DEC en T.E	DES en GTQ	Total
Caractéristiques de la formation	3	10	1	0	14
Intérêt personnel	3	7	2	4	16
Perspectives professionnelles	3	9	1	7	20
Total	9	26	4	11	50

Tableau 19 : Types de motifs du choix de la formation.

Le diplôme d'études spécialisées en gestion totale de la qualité est la seule formation pour laquelle les raisons exprimées quant au choix de la formation ne portent jamais sur les caractéristiques de celle-ci. Les raisons évoquées concernent davantage un intérêt pour le domaine, ainsi que plus singulièrement les opportunités en termes d'emploi.

Ces perspectives professionnelles, si elles sont relativement importantes, ne sont pas les seules à rentrer en ligne de compte.

3.2.10. Choix de l'institution

Lors de l'analyse des réponses formulées par les nouveaux inscrits de l'Université de Mons-Hainaut, sept catégories ont été discernées afin de classer les réponses exprimées quant au choix de l'institution. Cette classification est utilisée ici, pour les nouveaux inscrits de la Faculté Polytechnique de Mons. Ces sept motifs de choix, adaptés à la FPMs, sont:

- Proximité du domicile et/ou du lieu de travail;
- Formation antérieure à la FPMs, connaissance de la FPMs;
- Bonne réputation, bons échos;
- Contenu du programme proposé;
- Organisation des cours (horaire,…);
- Dimension de la Faculté, suivi des étudiants;
- Ouverture de la FPMs (point de vue administratif: inscriptions tardives,…).

Parmi les répondants, 49 personnes se sont exprimées à ce propos. Elles ont, en tout, formulé 70 raisons justifiant leur choix de la Faculté Polytechnique de Mons. Leurs réponses rentrent dans cinq des sept catégories de la classification présentée précédemment. Les deux derniers critères définis pour l'UMH (dimension de l'institution, et souplesse administrative) n'apparaissent pas en ce qui concerne la FPMs. La tableau suivant présente la distribution des différentes réponses selon l'orientation d'étude. Le nombre de répondants impliqués figure dans la dernière colonne de droite (Rép.).

Formations	Proximité		Formation antérieure		Réputation		Programme		Organisation		Total	Rép.
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	N
IG Charleroi	3	33.33	0	0.00	2	22.22	0	0.00	4	44.44	9	7
DEC en SHE	23	58.97	5	12.82	10	25.64	0	0.00	1	2.56	39	28
DEC en TE	3	50.0	1	16.67	1	16.67	0	0.00	1	16.67	6	3
DES en GTQ	4	25.00	1	6.25	4	25.00	4	25.00	3	18.78	16	11
Total	33	47.14	7	10.00	17	24.28	4	5.71	9	12.86	70	49

Tableau 20 : Motifs du choix de l'institution.

Quatre des neuf raisons citées à propos de la formation d'ingénieur civil en informatique et gestion concernent les conditions d'organisation (44%). Pour les DEC en SHE et en techniques environnementales, le facteur prédominant est la proximité du lieu de formation par rapport au domicile et/ou au lieu de travail, avec respectivement 58.97% et 50.0% des raisons explicitées. Selon ces réponses, la proximité est le facteur de choix le plus fréquemment cité lorsque la formation est dispensée à Mons. Le choix de la FPMs comme opérateur d'une formation en gestion totale de la qualité repose quant à lui de façon presque équitable sur quatre motifs: la proximité, la réputation, le contenu du programme, et les conditions d'organisation.

Quelques catégories sont remarquablement peu évoquées. La formation antérieure est moins fréquemment considérée comme raison de choix par les répondants inscrits en informatique et gestion. Le contenu du programme, hormis pour le DES en gestion totale de la qualité, n'est jamais estimé comme étant rentré en ligne de compte. Les conditions d'organisation sont un critère très peu pris en compte par les répondants du DEC en sécurité, hygiène et embellissement du lieu de travail (2.56%).

3.2.11. Autre établissement

Avant l'inscription, les étudiants se sont-ils, oui ou non, renseignés auprès d'une autre institution? La quasi-totalité des répondants s'est exprimée à ce sujet (49/51).

Formations	Non		Oui		Total
	N	%	N	%	N
IG Charleroi	6	75.00	2	25.00	8
DEC en SHE	19	67.86	9	32.14	28
DEC en TE	2	66.67	1	33.33	3
DES en GTQ	7	70.00	3	30.00	10
Total	34	69.39	15	30.61	49

Tableau 21 : Consultation d'une autre institution, préalable à l'inscription.

Les étudiants se sont assez peu renseignés dans une institution autre que la Faculté Polytechnique de Mons. Globalement, un peu moins d'un étudiant sur trois a pris une telle initiative. En ce qui concerne la formation d'ingénieur civil en informatique et gestion, ce taux est encore plus faible: seul un étudiant sur quatre a été voir ailleurs avant de s'inscrire. Une

explication à ces faibles pourcentages pourrait être la spécificité et l'originalité des formations proposées par la FPMs. Les comparaisons d'effectifs entre les quatre programmes confirment des différences de distributions remarquablement faibles (tests de Fisher, alpha= 1 à six reprises).

3.3. Recherche d'informations

3.3.1. Consultation d'une brochure d'information

Les brochures de présentation des différentes formations sont envisagées dans le questionnaire. En premier lieu, nous essayons de savoir si la consultation d'une telle brochure précède systématiquement l'inscription. Cinq répondants se sont abstenus.

Formations	Non		Oui		Total
	N	%	N	%	N
IG Charleroi	0	0.00	8	100.00	8
DEC en SHE	8	32.00	17	68.00	25
DEC en TE	0	0.00	3	100.00	3
DES en GTQ	3	30.00	7	70.00	10
Total	11	23.91	35	76.09	46

Tableau 22 : Consultation d'une brochure de présentation de la formation.

Globalement, dans plus de 75% des cas les étudiants ont consulté une brochure de présentation de la formation. Deux tendances distinctes se dégagent. Pour la formation en informatique et gestion ainsi que celle en techniques environnementales, tous les étudiants s'y sont référés. Quant aux formations en sécurité et en gestion de la qualité, environ un tiers des répondants n'a pas eu l'occasion ou n'a pas estimé nécessaire d'en faire autant. Cependant, aucun des tests de Fisher réalisés ne permet d'attribuer les différences de réponses observées entre les formations à une cause systématique (alpha est toujours supérieur à 0.1). Les quatre distributions sont statistiquement équivalentes.

La brochure a été obtenue essentiellement par courrier (24), mais pas nécessairement suite à une demande (mailing).

3.3.2. Avis sur la brochure

Dans un second temps, le questionnaire invite les répondants à évaluer la qualité des brochures d'information. Deux aspects sont distingués : la forme ou présentation, et le contenu ou information. Ils doivent fournir une estimation, pouvant aller de « très mauvais » à « très bien ». L'échelle de réponse proposée comporte quatre échelons.

Pour chacun de ces deux points, 38 répondants ont donné leur avis. Ce nombre est supérieur à celui des personnes ayant déclaré avoir consulté une brochure. Trois d'entre eux ont pu feuilleter une brochure après leur inscription. Les réponses fournies n'utilisent que les trois échelons supérieurs. La réponse « très mauvais » n'apparaît à aucune reprise.

Formations	Bien	Très bien	Total
IG Charleroi	2	6	8
DEC en SHE	11	8	19
DEC en TE	2	1	3
DES en GTQ	8	0	8
Total	23	15	38

Tableau 23 : Avis sur la forme des brochures de présentation.

En ce qui concerne la présentation, la forme des livrets descriptifs des formations, les avis sont positifs, voire très positifs en ce qui concerne le second cycle d'ingénieur civil en informatique et gestion. De même, vis-à-vis du contenu de l'information présentée, les répondants sont amplement satisfaits. Même si les avis sont, à ce niveau, plus nuancés, ils restent très majoritairement positifs.

Formations	Mauvais	Bien	Très bien	Total
IG Charleroi	0	4	4	8
DEC en SHE	1	13	5	19
DEC en TE	0	3	0	3
DES en GTQ	0	8	0	8
Total	1	28	9	38

Tableau 24 : Avis sur le contenu des brochures de présentation.

3.3.3. Consultation du site Internet

Un autre média de prise d'information envisagé est le site Internet de la FPMs. Le questionnaire procède de façon similaire à la section précédente. Il aborde d'abord la fréquence de consultation parmi les 48 personnes ayant répondu à la question. Ensuite, il requiert une évaluation quant à la présentation et à l'information offerte.

Formations	Non		Oui		Total
	N	%	N	%	N
IG Charleroi	3	37.50	5	62.50	8
DEC en SHE	20	74.07	7	25.93	27
DEC en TE	2	66.67	1	33.33	3
DES en GTQ	9	90.00	1	10.00	10
Total	34	70.83	14	29.17	48

Tableau 25 : Consultation du site Internet de la FPMs.

Dans l'ensemble, le site Internet est peu fréquemment consulté (29.17%). Les étudiants en informatique et gestion sont ceux qui y ont eu recours le plus souvent (62.50%). Par fréquence décroissante, viennent ensuite : les étudiants en techniques environnementales (1 répondant sur 3), les étudiants en SHE (25.93% des répondants), et enfin les étudiants en gestion de la qualité (1 répondant sur 10). En cas d'une telle consultation, la personne affirme en avoir eu connaissance via la brochure (3) ou via un autre site (11).

De façon similaire à ce qui a pu être observé pour la brochure de présentation, c'est au sein des programmes en sécurité et en gestion de la qualité que les démarches de prise d'information via le site Internet sont les moins fréquentes.

Toutefois, seules deux des quatre programmes examinés se différencient l'un par raport à l'autre. Un des six tests de Fisher est significatif : les étudiants inscrits en informatique et gestion, vis-à-vis des étudiants en gestion de la qualité, consultent significativement plus le site Internet de la FPMs (alpha = 0.043 à deux issues).

3.3.4. Avis sur le site Internet

La présentation du site est distinguée du contenu de l'information mise en ligne. L'estimation demandée doit, à nouveau, s'inscrire sur une échelle à quatre degrés allant de « très mauvais » à « très bien ». Toutefois, les répondants n'ont pas utilisé toute l'étendue de l'échelle. Le nombre de réponses fournies correspond cette fois à la fréquence de consultation observée à la question antérieure.

Formations	Mauvais	Bien	Très bien	Total
IG Charleroi	1	3	0	4
DEC en SHE	0	5	3	8
DEC en TE	0	0	1	1
DES en GTQ	0	1	0	1
Total	1	9	4	14

Tableau 26 : Avis sur la présentation du site Internet de la FPMs.

Il est difficile d'interpréter les 14 estimations autrement que globalement, c'est-à-dire toutes formations confondues. Les avis quant à la forme et quant au contenu sont, à une réponse près, analogues. Chacun de ces deux aspects est jugé de façon positive.

Formations	Bien	Très bien	Total
IG Charleroi	4	0	4
DEC en SHE	5	3	8
DEC en TE	0	1	1
DES en GTQ	1	0	1
Total	10	4	14

Tableau 27 : Avis sur l'information disponible sur le site Internet de la FPMs.

3.3.5. Participation à une séance d'information et / ou au salon de l'étudiant

Les répondants ont-ils participé à une séance d'information relative à la formation entreprise, ou ont-il participé à une manifestation de type « salon de l'étudiant » ? Cette question renferme une ambiguité. Elle envisage deux choses distinctes, et ne permet pas de les discerner. On peut simplement supposer que les étudiants répondent davantage par rapport à la première partie de la question, c'est-à-dire par rapport aux séances d'information. Ils sont 47 s'être exprimés à ce sujet.

Formations	Non		Oui		Total
	N	%	N	%	N
IG Charleroi	6	75.00	2	25.00	8
DEC en SHE	22	84.61	4	15.39	26
DEC en TE	3	100.00	0	0.00	3
DES en GTQ	10	100.00	0	0.00	10
Total	41	87.23	6	12.77	47

Tableau 28 : Participation à une séance d'information et / ou au salon de l'étudiant.

Très peu d'étudiants disent avoir participé à une telle séance d'information ou à un tel salon de l'étudiant. Les deux seules formations pour lesquelles c'est parfois le cas sont l'ingéniorat en informatique et gestion, et le diplôme d'études complémentaires en sécurité. Toutefois, il s'agit au plus d'un étudiant sur quatre. Et, en outre, aucun des tests de Fisher n'autorise à affirmer l'existence de différences statistiques entre les quatre distributions d'effectifs (alpha est toujours supérieur à 0.1 à deux issues).

Parmi les « non », 21 répondants ne justifient pas leur absence à ces manifestations; 14 d'entre eux les trouvent peu pertinentes ou peu adaptées à leur situation.

3.3.6. Connaissance d'un ancien étudiant

Avant de s'inscrire à une formation, les étudiants connaissaient-ils une personne ayant l'expérience de celle-ci ? Cette question ne nécessite pas de préciser la nature de la relation qui unit le nouvel et l'ancien étudiant. Il s'agit de répondre « oui » ou « non », ce qu'ont fait 47 étudiants.

Formations	Non		Oui		Total
	N	%	N	%	N
IG Charleroi	5	62.5	3	37.5	8
DEC en SHE	10	38.46	16	61.54	26
DEC en TE	3	100.00	0	0.00	3
DES en GTQ	6	60.00	4	40.00	10
Total	24	51.06	23	48.94	47

Tableau 29 : Connaissance d'une personne inscrite antérieurement à la formation.

Globalement, la moitié des étudiants connaît un ancien avant l'inscription. Les réponses observées témoignent de tendances différentes selon les orientations d'étude. En informatique et gestion ainsi qu'en gestion de la qualité, les étudiants ne connaissent le plus souvent personne ayant entamé le même programme d'étude avant eux (dans près de 60% des cas). Par contre, en ce qui concerne la formation de chef de sécurité (niveau I), c'est exactement le contraire : 60% des répondants connaissent un ancien étudiant. En techniques environnementales, aucun des trois étudiants n'a répondu par l'affirmative.

Parmi les six confrontations de distributions d'effectifs opérées, une seule renseigne une différence statistiquement significative. Les deux programmes d'études complémentaires présentent des réponses significativement distinctes (test de Fisher, alpha = 0.078 à deux issues).

Les réponses relatives au DEC en SHE sont remarquables. C'est la formation au sein de laquelle l'employeur semble le plus impliqué. C'est une des formations où les démarches de prise d'information préparatoires à l'inscription (brochure, site Internet,…) sont les moins fréquentes. Mais c'est le programme où la filiation à un ou des anciens étudiants semble la plus importante. On pourrait en déduire que les entreprises font surtout confiance aux formations dont elles ont déjà connaissance, voire l'expérience.

3.4. Représentations

3.4.1. Estimation de la transparence des intitulés de cours

Les répondants doivent préciser si, de façon générale, ils estiment que les intitulés des cours expriment bien leur contenu. Les intitulés sont-ils explicites ? Pour répondre, les étudiants doivent se positionner sur une échelle à quatre degrés ("jamais", "parfois", "souvent", "toujours"). Aucun des 46 répondants n'a utilisé le premier item.

Formations	Parfois		Souvent		Toujours		Total
	N	%	N	%	N	%	N
IG Charleroi	1	14.28	4	57.14	2	28.57	7
DEC en SHE	2	7.69	21	80.77	3	11.54	26
DEC en TE	1	33.33	2	66.67	0	0.00	3
DES en GTQ	1	10.00	8	80.00	1	10.00	10
Total	5	10.87	35	76.09	6	13.04	46

Tableau 30 : Avis relatif à la fréquence de la transparence des intitulés de cours.

Si l'on considère que le milieu de la gradation proposée se situe entre "parfois" et "souvent", près de 90% des répondants considèrent la transparence des intitulés de cours de façon positive. Les neuf dixièmes des réponses exprimées se répartissent entre les deux catégories supérieures.

Aucune différence importante ne peut être observée entre les quatre programmes de formation. Seul le DEC en techniques environnementales semble présenter des réponses moins positives. Toutefois le nombre de répondants y est très faible. Afin de tester statistiquement les différences éventuelles entre ces quatre distributions, il est possible de dichotomiser les distributions, de les regrouper en deux catégories, et d'utiliser alors le test de Fisher. Les deux degrés inférieurs, et les deux degrés supérieurs sont respectivement associés. Les différentes orientations d'étude sont comparées deux à deux.

Le diplôme d'études complémentaires en techniques environnementales est toujours impliqué dans les comparaisons où les différences observées sont les plus significatives. Toutefois, cela ne l'est jamais de manière suffisante pour pouvoir être considéré comme statistiquement fondé (alpha est toujours largement supérieur à 0.05, à deux issues).

3.4.2. Estimation de l'intérêt du contenu des cours

Les remarques formulées à la question précédente peuvent être renouvelées au sujet du contenu des cours. Les répondants doivent estimer si les cours qu'ils suivent ou suivront (ne) sont "jamais", "parfois", "souvent" ou "toujours" intéressants. Aucun des 47 répondants ne s'est servi de la catégorie la plus faible.

Formations	Parfois		Souvent		Toujours		Total
	N	%	N	%	N	%	N
IG Charleroi	0	0.00	7	87.5	1	12.5	8
DEC en SHE	2	7.69	24	92.31	0	0.00	26
DEC en TE	0	0.00	2	66.67	1	33.33	3
DES en GTQ	0	0.00	9	90.00	1	10.00	10
Total	2	4.25	42	89.36	3	6.38	47

Tableau 31 : Avis relatifs à la fréquence de l'intérêt des cours.

Les distributions de réponses sont encore davantage concentrées sur l'item "souvent". Peu de répondants ont choisi les réponses "parfois" et "toujours", aucun n'a sélectionné l'item "jamais". Plus de 95% des étudiants situent l'intérêt des cours au-dessus de la moitié de l'échelle proposée.

Les étudiants en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail sont les seuls à avoir, à seulement deux reprises, situé celui-ci dans la moitié inférieure de la gradation. Toutefois, après regroupement en deux catégories et comparaisons à l'aide du test de Fisher, les réponses fournies en SHE peuvent être considérées comme strictement comparables aux trois autres distributions.

3.4.3. Estimation de la charge horaire

La "charge horaire" représente le nombre d'heures de cours par semaine, l'investissement en temps nécessaire pour suivre les cours dispensés par la Faculté Polytechnique de Mons. Comment les répondants qualifient-ils cette charge horaire? Une échelle à quatre degrés leur est proposée: "faible", "abordable", "exigeante", "excessive". Aucune des 47 réponses ne signifie que le nombre d'heures de cours est "excessif". Les réponses se distribuent entre les trois premiers items.

Formations	Faible		Abordable		Exigeante		Total
	N	%	N	%	N	%	N
IG Charleroi	1	12.5	2	25.00	5	62.5	8
DEC en SHE	1	3.85	17	65.38	8	30.77	26
DEC en TE	0	0.00	2	66.67	1	33.33	3
DES en GTQ	0	0.00	1	10.00	9	90.00	10
Total	2	4.25	22	46.81	23	48.94	47

Tableau 32 : Estimation de la charge horaire hebdomadaire de cours.

Parmi les quatre programmes considérés, deux tendances de réponses se distinguent. Les étudiants inscrits en ingéniorat en informatique et gestion, ainsi que ceux du DES en gestion totale de la qualité, sont plus fréquemment enclins à estimer la charge horaire "exigeante". Pour la première de ces deux formations, 62.5% des étudiants situent leur réponse au-dessus de la moitié de la distribution théorique proposée. Pour la seconde formation, neuf étudiants sur 10 sont dans cet avis. Par ailleurs, les DEC en sécurité et en techniques environnementales ont une charge horaire estimée "abordable". En effet, pour chacune d'entre elles, près de 65% des répondants choisissent ce qualificatif. Il est remarquable que les deux programmes jugés les plus contraignants au niveau horaire soient tous deux spécifiquement organisés à Charleroi et en horaire décalé.

Afin de contrôler de façon statistique ces observations, les distributions en quatre degrés sont réduites à deux items. Les réponses sont concentrées en un choix dichotomique: la charge horaire est "faible ou abordable" ou "exigeante ou excessive". Sur cette base, le test de Fisher permet de comparer les distributions des différents programmes deux à deux, et de dire si les différences observées sont statistiquement significatives. Le tableau suivant regroupe les taux de significativité (alpha) associés aux six comparaisons de distributions d'effectifs. Deux distributions sont reconnues significativement différentes lorsque alpha est inférieur à 0.05 (pour un test à deux issues).

Suite à ces comparaisons statistiques, seuls deux programmes sont considérés mutuellement différents quant à leur charge horaire. Ces deux programmes ont des distributions d'effectifs significativement différentes. Le DEC en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail se différencie du DES en gestion totale de la qualité (test de Fisher, alpha = 0.002).

3.4.4. Participation aux cours

Après s'être penché sur la manière dont les étudiants ressentent la charge horaire, le questionnaire propose aux répondants de chiffrer celle-ci. Durant combien d'heures par semaine sont-ils présents aux cours? Le tableau suivant expose les réponses moyennes, ainsi que les effectifs et écarts - types respectifs. En moyenne, les 47 répondants à cette question chiffrent leur participation aux cours à 8.33 heures par semaine.

Formations	Moyenne	Effectif	Ecart - type
IG Charleroi	9.75	8	0.71
DEC en SHE	7.62	26	1.77
DEC en TE	8.00	3	0.00
DES en GTQ	9.15	10	2.29
Total	8.33	47	1.89

Tableau 33 : Participation moyenne aux cours, en heures / semaine.

Si l'on classe les quatre programmes par ordre croissant de participation estimée chiffrée, le DEC en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail est l'orientation où les étudiants passent le moins d'heures aux cours, par semaine. Le DEC en techniques

environnementales, le DES en gestion totale de la qualité, et l'ingéniorat en informatique et gestion, viennent ensuite. Un test F, portant sur la variance, met en lumière une différence significative entre ces différentes moyennes envisagées globalement (F = 4.061; L = 3; Alpha = 0.013).

Les deux formations dont la participation estimée moyenne est supérieure à la moyenne de l'ensemble des quatre programmes (8.33 heures par semaine), sont également celles qui sont ressenties comme les plus "exigeantes". En cela, les réponses fournies offrent une certaine cohérence.

Outre une comparaison statistique globale, il est possible d'effectuer six tests T pour échantillons indépendants, afin de mieux cerner la différence mise en évidence plus haut. Les comparaisons des moyennes se font alors deux à deux. Le tableau suivant reprend les valeurs des statistiques T, ainsi que les degrés de liberté et niveaux de significativité correspondants. Les tests statistiques F, préalables, sont omis.

	DEC en SHE	**DES en GTQ**	**IG Charleroi**
DEC en TE	T = -0.371 L = 27 Alpha = 0.714	T = -0.845 L = 11 Alpha = 0.416	T = 4.145 L = 9 Alpha = 0.003
DEC en SHE		T = -2.149 L = 34 Alpha = 0.039	T = 3.305 L = 32 Alpha = 0.002
DES en GTQ			T = 0.712 L = 16 Alpha = 0.487

Tableau 34 : Comparaisons de la participation moyenne aux cours.

Les formations y sont classées par ordre croissant de participation moyenne. Les moyennes sont jugées statistiquement différentes lorsque le niveau de significativité (Alpha) est inférieur à 0.05. La distinction des quatre programmes en deux ensembles, de part et d'autre de la moyenne globale, ne se confirme pas exactement. La participation moyenne exprimée pour le DEC en techniques environnementales ne se différencie pas de celle exprimée pour le DES en gestion totale de la qualité. La faiblesse de l'effectif propre à la première de ces deux orientations est peut-être à l'origine de cette incohérence.

3.4.5. Travail à domicile

En complément à la question relative à la participation aux cours, le questionnaire traite du travail à domicile. Les répondants doivent chiffrer en heures / semaine le temps qu'ils consacrent à la formation, en dehors de la participation aux cours (et des trajets). De nombreux répondants inscrits au diplôme d'études complémentaire en SHE se sont abstenus. Les 40 réponses fournies fixent le travail au domicile, en moyenne et pour l'ensemble des formations, à 4.20 heures par semaine. Les différentes réponses moyennes sont présentées ci-après, en parallèle avec les effectifs et écarts - types.

Formations	**Moyenne**	**Effectif**	**Ecart - type**
IG Charleroi	8.25	8	2.66
DEC en SHE	4.11	19	2.49
DEC en TE	3.33	3	2.31
DES en GTQ	1.40	10	1.26
Total	4.20	40	3.20

Tableau 35 : Travail moyen au domicile, en heures / semaine.

Les réponses fournies quant au travail à domicile sont plus largement distribuées. D'une orientation à l'autre, les moyennes sont relativement éloignées les unes des autres. Les étudiants en informatique et gestion fournissent des réponses qui, en moyenne, sont nettement plus élevées que pour les autres formations. A contrario, les étudiants en gestion totale de la qualité sont ceux qui déclarent le moins d'heures de travail au domicile. Un test de la variance comparant l'ensemble de ces quatre programmes atteste d'une différence très significative entre les valeurs moyennes (F= 13.654; L = 3; Alpha = 0.000).

De façon systématique, le nombre d'heures de travail au domicile est inférieur au nombre d'heures de participation aux cours. Aucune relation, proportionnelle ou inversement proportionnelle, ne semble apparaître entre ces deux variables. Ceux qui sont parmi les plus souvent au cours ne sont pas forcément ceux qui travaillent le plus chez eux, ni le contraire.

A l'instar des comparaisons effectuées pour la participation moyenne, nous confrontons deux à deux les orientations d'étude quant aux moyennes d'heures de travail à domicile, et selon leurs valeurs croissantes. Sans relater les valeurs des tests F préliminaires, le tableau suivant présentes les différents tests T, et les degrés de liberté et niveaux de significativité (à deux issues) correspondants.

	DEC en TE	**DEC en SHE**	**IG Charleroi**
DES en GTQ.	T = 1.946 L = 11 Alpha = 0.078	T = 3.203 L = 27 Alpha = 0.003	T = 7.226 L = 16 Alpha = 0.000
DEC en TE		T = 0.502 L = 20 Alpha = 0.621	T = 2.809 L = 9 Alpha = 0.020
DEC en SHE			T = 3.872 L = 25 Alpha = 0.001

Tableau 36 : Comparaisons du travail moyen au domicile.

Lorsque « alpha » est inférieur à 0.05, il y a moins de 5% de chance que la différence soit due au hasard. Les deux moyennes sont donc estimées statistiquement différentes. Le travail à domicile apparaît faire l'objet de pratiques distinctes selon les orientations. En gestion totale de la qualité, il est singulièrement faible. Pour les deux diplômes d'études complémentaires il lui est consacré une durée de valeur intermédiaire (entre trois et quatre heures par semaine). Et pour les étudiants ingénieurs civils en informatique et gestion, il nécessite un investissement en temps particulièrement important. Ces trois sous-ensembles se distinguent statistiquement.

3.5. Attentes et craintes

3.5.1. Convenance de l'horaire

La convenance de l'horaire concerne le moment où sont organisés les différents programmes. Il ne s'agit plus du nombre d'heures de cours, mais du moment où ils sont dispensés. La plupart des répondants (47) ont complété cette question.

Formations	Non		Oui		Total
	N	%	N	%	N
IG Charleroi	0	0.00	8	100.00	8
DEC en SHE	3	11.54	23	88.46	26
DEC en TE	0	0.00	3	100.00	3
DES en GTQ	1	10.00	9	90.00	10
Total	4	8.51	43	91.49	47

Tableau 37 : Convenance de l'horaire.

La grande majorité d'entre eux est satisfaite de l'organisation des cours. Les 8.51% d'insatisfaits se trouvent uniquement dans deux des quatre programmes: le diplôme d'études complémentaires en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail et le diplôme d'études spécialisées en gestion totale de la qualité. Le premier est organisé en journée, le second en soirée. Cependant, aucun des six test de Fisher comparant les quatre distributions de réponses, ne permet de confirmer l'existence de différences statistiquement significatives.

3.5.2. Réalisation des objectifs

« Selon vous, en quoi cette formation vous permettra-t-elle de réaliser vos objectifs ? » Cette question, en rapport avec les objectifs, porte davantage sur le gain ou le profit anticipé. A nouveau, cette question ouverte a été analysée en fonction de la grille dégagée lors de l'analyse des réponses fournies par les nouveaux inscrits de l'Université de Mons-Hainaut.

La question posée a suscité des réponses allant dans quatre directions. L'apport de la formation peut être décrit :
- Par rapport aux connaissances, à la formation ;
- Par rapport au travail ;
- Par rapport au diplôme universitaire, aux dispositions légales nécessaires ;
- Par rapport aux caractéristiques de la formation.

Les quatre rubriques sont représentées dans les réponses formulées par les nouveaux inscrits de la Faculté Polytechnique de Mons. La dernière d'entre elles, concernant les « caractéristiques de la formation » est, en quelque sorte, en dehors du propos de la question. Les répondants ne s'y réfèrent pas à ce qu'ils attendent comme résultat(s) de la formation.

Parmi les répondants, 40 personnes ont exprimé l'apport attendu. Ils ont abordé 47 fois l'une des catégories de réponse définies. Le tableau contient la fréquence des différents types de réponse. Il reprend, dans sa dernière colonne, le nombre de personnes concernées (Rép.).

Formations	Connaissances		Travail		Diplôme		Caractéristiques de la formation		Total	Rép.
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	N
IG Charleroi	3	42.86	1	14.28	3	42.86	0	0.00	7	6
DEC en SHE	12	46.15	5	19.23	8	30.77	1	3.85	26	21
DEC en TE	2	66.67	1	33.33	0	0.00	0	0.00	3	3
DES en GTQ	3	27.27	5	45.45	0	0.00	3	27.27	11	10
Total	20	42.55	12	25.53	11	23.40	4	8.51	47	40

Tableau 38 : Apports attendus suite à la formation.

Sans tenir compte des réponses s'inscrivant dans la quatrième catégories, réponses plus ou moins « parasites », les résultats attendus sont relativement distincts selon les formations. Les étudiants inscrits à la formation d'ingénieur civil en informatique et gestion estiment qu'ils atteindront leurs objectifs grâce, à part égales, aux connaissances et au diplôme acquis.

L'apport du diplôme (42.86%) est fréquemment cité. A l'instar de l'orientation précédente, les inscrits du DEC en SHE associent l'atteinte de leurs objectifs aux connaissances acquises durant de la formation et au diplôme obtenu. Le rôle attribué connaissances y est cependant plus important. Au sein du second DEC, en techniques environnementales, les connaissances acquises constituent la catégorie de réponse la plus fréquemment citée. Le pourcentage correspondant à cette case, s'il est basé sur un échantillon très réduit (3 répondants), est le plus élevé du tableau (66.67%). Les répondants inscrits au troisième cycle en gestion totale de la qualité sont ceux pour qui un résultat au niveau de l'emploi, du travail, est le plus fréquemment associé à l'atteinte des objectifs (45.45%).

3.5.3. Six dimensions

La dernière partie du questionnaire incite les étudiants à caractériser la formation qu'ils entament selon six aspects. Chacun de ces aspects est présenté sous la forme d'un axe reliant deux assertions opposées. Les répondants doivent préciser leur opinion, en la situant entre les deux pôles. Les oppositions proposées concernent, de façon globale, la matière enseignée et la manière dont les cours sont dispensés. Le cycle de formation sera:

- Axe 1: Théorique - Pratique
- Axe 2: Eloigné de la réalité professionnelle - Proche de la réalité professionnelle
- Axe 3: Simple - Complexe
- Axe 4: Passionnant - Ennuyeux
- Axe 5: Scolaire - Convivial
- Axe 6: Interactif - Statique

Les réponses fournies ont été mesurées et chiffrées. Le milieu de chaque axe, la réponse neutre, est égal à 4.25. Les termes "positifs" et "négatifs" des oppositions ont été alternativement placés en première et deuxième position. Le tableau suivant présente, axe par axe, les effectifs, réponses moyennes, et écarts - types.

	Théorique - Pratique	**Eloigné - Proche de la réalité pro**	**Simple - Complexe**	**Passionnant - Ennuyeux**	**Scolaire - Convivial**	**Interactif - Statique**
IG Charleroi	N = 8 M = 1.538 E - T = 0.878	N = 7 M = 5.386 E - T = 2.012	N = 7 M = 5.614 E - T = 1.627	N = 7 M = 2.586 E - T = 1.647	N = 7 M = 4.129 E - T = 2.166	N = 7 M = 3.429 E - T = 2.699
DEC en SHE	N = 26 M = 3.981 E - T = 2.571	N = 26 M = 6.150 E - T = 2.183	N = 26 M = 4.146 E - T = 1.706	N = 26 M = 2.938 E - T = 1.529	N = 26 M = 5.692 E - T = 2.180	N = 26 M = 4.669 E - T = 2.561
DEC en TE	N = 3 M = 4.000 E - T = 1.311	N = 3 M = 6.900 E - T = 0.529	N = 3 M = 5.133 E - T = 1.365	N = 3 M = 1.300 E - T = 0.529	N = 3 M = 6.433 E - T = 1.102	N = 3 M = 1.667 E - T = 1.756
DES en GTQ	N = 10 M = 4.090 E - T = 2.115	N = 10 M = 6.520 E - T = 1.146	N = 10 M = 4.210 E - T = 1.994	N = 10 M = 2.080 E - T = 1.281	N = 10 M = 5.560 E - T = 2.226	N = 10 M = 2.430 E - T = 1.542
Total	N = 47 M = 3.589 E - T = 2.354	N = 46 M = 6.163 E - T = 1.903	N = 46 M = 4.448 E - T = 1.777	N = 46 M = 2.591 E - T = 1.497	N = 46 M = 5.474 E - T = 2.164	N = 46 M = 3.798 E - T = 2.531

Tableau 39 : Caractérisation de la formation selon six dimensions.

A l'observation de ces moyennes, il est possible de caractériser les quatre programmes de formation. Toutefois, afin d'en avoir une image précise, il est nécessaire de tester ces moyennes de réponses par rapport à la réponse neutre. Ces réponses moyennes sont-elles statistiquement distinctes de la valeur médiane (4.25)? D'autre part, pour un même axe, les étudiants des différents programmes ont-il fourni des réponses semblables? Ces deux types de

comparaisons par tests statistiques sont synthétisés dans le tableau ci-dessous. Dans chaque case de celui-ci figure, pour une formation et un axe, la comparaison de la moyenne par rapport à la valeur théorique de 4.25. La valeur du test T, le degré de liberté et le niveau de significativité y sont mentionnés. La dernière ligne du tableau contient, pour chaque axe, la comparaison des moyennes propres à chaque programme d'étude. Le test de la variance (F) est utilisé. Les mêmes indications sont mentionnées (valeur de F, degré de liberté, et niveau de significativité).

Le niveau de significativité est transcrit à l'aide d'initiales. La valeur proprement dite a été traduite. Les tests T et F peuvent être de "N.S.", c'est-à-dire non significatifs s'il y a plus de 10% de chance que la différence soit aléatoire, à "T.T.S.", c'est à dire très très significatifs s'il y a plus de 99% de chance que la différence soit systématique.

	Théorique - Pratique	**Eloigné - Proche de la réalité pro**	**Simple - Complexe**	**Passionnant - Ennuyeux**	**Scolaire - Convivial**	**Interactif - Statique**
IG Charleroi	T = - 8.736 L = 7 T.T.S.	T = 1.493 L = 6 N.S.	T = 2.218 L = 6 A la limite	T = - 2.674 L = 6 S.	T = -0.148 L = 6 N.S.	T = - 0.805 L = 6 N.S.
DEC en SHE	T = 0.534 L = 25 N.S.	T = 4.439 L = 25 T.T.S.	T = -0.310 L = 25 N.S.	T = -4.374 L = 25 T.T.S.	T = 3.374 L = 25 T.S.	T = 0.835 L = 25 N.S.
DEC en TE	T = - 0.330 L = 2 N.S.	T = 8.674 L = 2 S.	T = 1.121 L = 2 N.S.	T = - 9.656 L = 2 S.	T = 3.433 L = 2 A la limite	T = - 2.548 L = 2 N.S.
DES en GTQ	T = -0.239 L = 9 N.S.	T = 6.265 L = 9 T.T.S.	T = - 0.063 L = 9 N.S.	T = - 5.356 L = 9 T.T.S.	T = 1.861 L = 9 A la limite	T = - 3.732 L = 9 T.S.
Test variance entre les formations	L = 3 F = 2.720 A la limite	L = 3 F = 0.642 N.S.	L = 3 F = 1.514 N.S.	L = 3 F = 1.671 N.S.	L = 3 F = 1.209 N.S.	L = 3 F = 3.157 S.

Tableau 40 : Comparaisons des caractérisations par rapport aux réponses « neutres ».

Au regard des différentes moyennes et des tests T, chaque orientation d'étude peut se représenter par un certain profil. L'ingéniorat en informatique et gestion est perçu comme un programme très théorique, passionnant, et relativement complexe. Le diplôme d'études complémentaires en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail est vu comme très proche de la réalité professionnelle, très passionnant, et convivial. De façon assez similaire, le DEC en technique environnementale est décrit comme proche de la réalité professionnelle, passionnant, et assez convivial. De même, le diplôme d'études spécialisées en gestion totale de la qualité est vécu comme très proche de la réalité professionnelle, très passionnant, assez convivial, mais également très interactif.

La formation d'ingénieur civil en informatique et gestion se distingue nettement des trois autres programmes. Mis à part son caractère "passionnant", présent dans l'ensemble des formations, ce qu'il en est perçu par les étudiants lui est propre. Les trois autres orientations ont des profils similaires: réalisme par rapport à la profession, caractère passionnant et convivialité. En outre, l'interactivité du DES en gestion de la qualité est spécifiquement mentionnée.

Au niveau des comparaisons entre programmes, selon les six axes, seuls deux aspects les différencient. La formation en informatique et gestion est assez singulièrement "théorique", et le DES en gestion de la qualité est particulièrement interactif.

3.6. Synthèse

Question	Ingéniorat civil en informatique et gestion	DEC en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail	DEC en techniques environnementales	DES en gestion totale de la qualité
Nombre de répondants	- 8 hommes	- 3 femmes - 26 hommes	- 3 hommes	- 4 femmes - 7 hommes
Moyen de transport utilisé pour venir aux cours	- Globalement, 80% des répondants viennent en voiture.			
Emploi	- La quasi-totalité des répondants a une activité professionnelle.			
Secteur d'activité	- Globalement, les secteurs d'activité secondaire et tertiaire sont représentés à parts égales.			
Tâche à remplir	- 57% cadres	- 40% cadres - 32% qualité/sécurité - 20% maintenance	- 100% cadres	- 50% cadres - 40% qualité/sécurité
Horaire professionnel réel	- En moyenne les répondants ont tous, quelle que soit leur orientation, une charge professionnelle hebdomadaire de 43 heures			
Horaire professionnel théorique	- En moyenne les répondants ont tous, quelle que soit leur orientation, un horaire professionnel hebdomadaire de 37 heures			
Initiative de la formation	- L'initiative vient du répondant	- Pour 50% des répondants, l'initiative est personnelle - Pour 50% l'initiative vient des répondants et/ou de leur employeur	- L'initiative vient du répondant	- L'initiative vient principalement du répondant - L'initiative vient parfois de l'employeur
Attitude de l'employeur	- Dans 50% des cas, il incite à la formation - Dans près de 40% des cas, il y est indifférent	- Dans la plupart des cas, il incite à la formation, la conseille, voire y contraint	- Dans 67% des cas, il incite à la formation - Dans les autres cas, il y est indifférent	- Le plus souvent, l'employeur est indifférent à la formation - Sinon, il a plutôt tendance à y inciter
Consultation de l'entourage	- Consultation systématique	- A peine un répondant sur trois sollicite l'avis de son entourage.		
Moment de la décision de la reprise d'étude	- Pour ¾ des cas, durant les six mois qui précèdent l'inscription		- Plus de six mois avant l'inscription	- Pour ¾ des cas, durant les six mois qui précèdent l'inscription
Soutien financier	- 20% sans aucune aide - Congé-éducation ou employeur	- 43% sans aucune aide - Employeur	- 2/3 sans aucune aide - 1/3 congé-éducation	- 50% sans aide - Employeur
Satisfaction de l'information sur les possibilité de soutien financier	- Plutôt insatisfaits	- Plutôt satisfait	- Plutôt insatisfaits	
Compensation de l'employeur	- Jamais de compensation	- Pour 2/3 des répondants	- Parfois oui, parfois non	- Jamais de compensation

Question	Ingéniorat civil en informatique et gestion	DEC en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail	DEC en techniques environnementales	DES en gestion totale de la qualité
Objectifs professionnels	- 50% sans objectif - 25% promotion verticale	- 1/3 par rapport aux connaissances - La majorité par rapport à son travail (actuel ou promotion verticale)	- 1/3 sans objectif	- 20% sans objectif - Souvent par rapport à son emploi actuel
Choix de l'orientation	- Dans 1/3 des cas, pour les caractéristiques de la formation - Dans 1/3 des cas, par intérêt personnel, pour l'étude en général ou le domaine en particulier - Dans 1/3 des cas, pour les perspectives professionnelles			- Perspectives professionnelles - Intérêt personnel
Choix de l'institution	- Conditions d'organisation - Proximité - Réputation	- Proximité - Réputation	- Proximité	- Programme - Proximité - Réputation
Prise de renseignements auprès d'un autre établissement	- Un peu moins d'un répondant sur trois entreprend la démarche de se renseigner dans une autre institution			
Consultation d'une brochure d'information de la FPMs	- 75% des répondants ont consulté une brochure de présentation de leur orientation d'étude			
Avis sur la brochure	- Presque tous les avis positifs (bien ou très bien), tant en ce qui concerne la forme que le contenu			
Consultation du site Internet de la FPMs	- Près de 2/3 des répondants	- Assez peu de répondants	- Assez peu de répondants	- Très peux de répondants (10%)
Avis sur le site Internet	- Presque tous les avis positifs (bien ou très bien), tant en ce qui concerne la forme que le contenu			
Participation à une séance d'information ou au salon de l'étudiant	- Globalement, à peine 12% des répondants ont participé à une telle manifestation.			
Connaissance d'un ancien étudiant	- Assez rarement	- Assez fréquemment	- Très rarement	- Assez rarement
Perception de la transparence des intitulés des cours	- 90% des répondants estiment les intitulés, quelle que soit l'orientation d'étude, « souvent » ou « toujours » explicites.			
Perception de l'intérêt du contenu des cours	- 95% des répondants estiment les cours, quelle que soit l'orientation d'étude, « souvent » ou « toujours » intéressants.			
Perception du poids de la charge horaire	- Le plus souvent perçue comme exigeante	- Le plus souvent perçue comme abordable		- Très souvent perçue comme exigeante
Participation moyenne aux séances de cours	- 9.75 heures / semaine	- 7.62 heures / semaine	- 8.00 heures / semaine	- 9.15 heures / semaine

Question	Ingéniorat civil en informatique et gestion	DEC en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail	DEC en techniques environnementales	DES en gestion totale de la qualité
Durée moyenne de travail au domicile	- 8.25 heures / semaine	- 4.11 heures / semaine	- 3.33 heures / semaine	- 1.40 heures / semaine
Convenance de l'horaire	- Globalement, plus de 90% de satisfaits			
Moyens de la réalisation des objectifs	- Diplôme - Connaissance	- Connaissance - Diplôme	- Connaissance	- Résultat au niveau professionnel
Formation "théorique" ou "pratique"	- Théorique - Significativement	- Théorique - Non-significativement	- Théorique - Non-significativement	- Pratique - Non-significativement
Formation "éloignée" ou "proche" de la réalité professionnelle	- Proche - Non-significativement	- Proche - Significativement	- Proche - Significativement	- Proche - Significativement
Formation "simple" ou "complexe"	- Complexe - A la limite	- Simple - Non-significativement	- Complexe - Non-significativement	- Simple - Non-significativement
Formation "passionnante » ou « ennuyeuse »	- Passionnant - Significativement	- Passionnant - Significativement	- Passionnant - Significativement	- Passionnant - Significativement
Formation « scolaire » ou « conviviale »	- Scolaire - Non-significativement	- Conviviale - Significativement	- Conviviale - A la limite	- Conviviale - A la limite
Formation "interactive" ou "statique"	- Statique - Non-significativement	- Interactive - Non-significativement	- Interactive - Non-significativement	- Interactive - Significativement