

**Implication de mentors dans un dispositif de simulation pour la formation initiale de policiers : quelle conception de la formation en cours d'usage et quels effets sur l'activité des aspirants-policiers ?**

**Laurie-Anna DUBOIS & Agnès VAN DAELE**

**Université de Mons (Belgique), Service de Psychologie du Travail**

**[Laurie-Anna.Dubois@umons.ac.be](mailto:Laurie-Anna.Dubois@umons.ac.be)**



**20<sup>ème</sup> Congrès de l'AIPTLF  
Bordeaux, 9-12 juillet 2018**

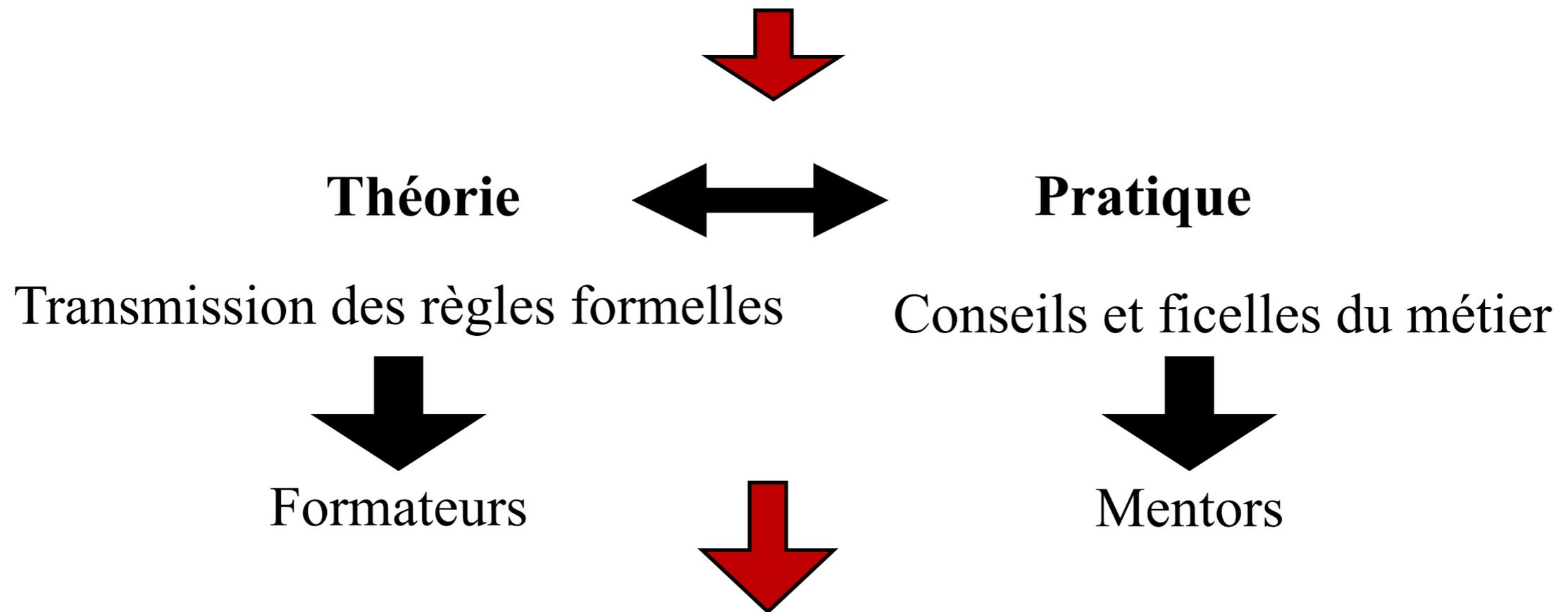
# Plan de la présentation

1. Formation initiale des policiers
2. Réélaboration des règles dans l'action
3. Dispositif de formation par simulation étudié
4. Objectif de l'étude
5. Méthode
6. Résultats
7. Conclusions



# 1. Formation initiale des policiers

## Formation initiale des policiers



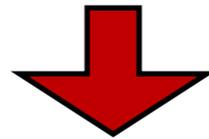
- **Difficultés rencontrées par les policiers lors de leur insertion professionnelle**  
(Dubois, Miceli, & Van Daele, 2013)



**Simulation**

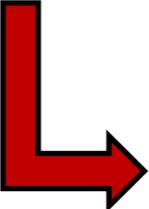
## 2. Réélaboration des règles dans l'action

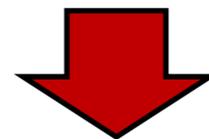
### Réélaborer des règles dans l'action



Différentes formes de réélaboration de règles (Caroly, 2010) :

- non-application
- contournement
- réélaboration collective

 **Simulation**



*Ce dispositif permet-il d'apprendre à savoir faire et pas seulement à faire?*

### 3. Dispositif de formation par simulation étudié

- Mises en situation (situations simulées sans simulateur technologique)
- Environnement aménagé
- Trois phases : un briefing, une séance de simulation et un débriefing
- Objectifs
  - mettre en pratique ce qui a été préalablement enseigné de manière théorique et élaborer des réponses adaptées aux problèmes posés, et ce, dans des situations assez complexes
  - faire preuve de réflexivité par rapport à sa pratique

### 3. Dispositif de formation par simulation étudié

#### Etude 1

- Analyse de l'usage de ce dispositif à partir d'une analyse croisée de l'activité de formateurs et d'aspirants-policiers (Dubois & Van Daele, 2018)
  - Les aspirants-policiers n'apprennent pas à réélaborer les règles en les appliquant
  - Un apprentissage basé sur la reproduction du prescrit

## 4. Objectif de l'étude

Cette communication porte sur une analyse de l'usage du dispositif de formation modifié par la présence de mentors

- Il s'agit principalement d'analyser les effets de l'activité des mentors dans le dispositif sur la réélaboration des règles formelles chez les aspirants-policiers au cours des séances de simulation

## 5. Méthode

- Enregistrement audio-vidéo de 18 simulations
- 3 situations-types :
  - une disparition inquiétante
  - une visite domiciliaire
  - une annonce de mauvaise nouvelle
- Construction d'un scénario pour chaque situation-type

# 5. Méthode

## 5.1. Participants

- 4 formateurs
- 27 aspirants-policiers
- 9 mentors :
  - 1 commissaire
  - 2 inspecteurs principaux
  - 5 inspecteurs
  - 1 agent
- 6 binômes différents ont été confrontés à chaque scénario

# 5. Méthode

## 5.2. Traitement des données

- Analyse de l'activité des binômes en fonction des écarts produits entre ce qui est réalisé et les procédures prescrites
  - Le nombre et la nature de ces écarts
- Analyse de l'activité des binômes à partir des échanges verbaux entre les mentors et les aspirants-policiers
  - Analyse des verbalisations en lien avec les écarts au prescrit dans l'activité des binômes
  - Analyse des verbalisations en lien avec le travail collectif des binômes

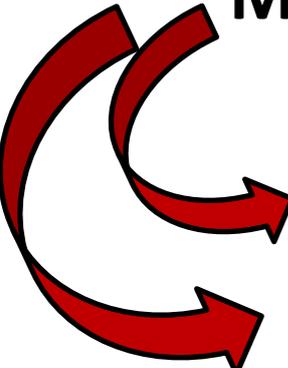
# 6. Résultats

## 6.1. Activité des binômes et écarts par rapport au prescrit

- Écarts avec le prescrit dans toutes les situations-types

Situations-types	Nombre moyen d'écarts
Disparition inquiétante	17
Visite domiciliaire	4.5
Annonce de mauvaise nouvelle	4.3

### Mentors

- 
- Les aspirants-policiers ont tendance à en « faire plus » que ce qui est prescrit
  - Les aspirants-policiers ont tendance à en « faire moins » que ce qui est prescrit

# 6. Résultats

## 6.2. Activité des binômes, travail collectif et gestion des risques

- Les mentors ont tendance à laisser les aspirants-policiers réaliser les interventions
- Les mentors remplissent plutôt une fonction de prévention des risques encourus au cours des interventions
  - Risque pour l'intégrité physique des policiers
  - Risque de rencontrer des difficultés dans le déroulement des interventions
- Les mentors veillent à ce que les aspirants-policiers ne se mettent pas en porte-à-faux par rapport au cadre légal

## 7. Conclusions

- Les mentors sont attentifs à ce que les aspirants-policiers « agissent dans les règles » relevant du cadre légal
  - Certaines règles apparaissent ainsi comme incontournables
- Avec l'implication des mentors dans le dispositif de formation, l'application des règles formelles ne se réduit pas à ses aspects d'exécution
  - Sous l'incitation des mentors, les aspirants-policiers sont amenés à s'écarter du prescrit en fonction des situations rencontrées
- Mais, il s'agit plus d'ajustements de règles que d'élaborations de nouvelles règles
  - Des ajouts ou des suppressions d'actions préconisées, des modifications dans l'ordre de ces actions ou encore des incomplétudes dans leur réalisation
- Les ajustements de règles ne relèvent pas non plus d'une réélaboration collective

## 7. Conclusions

### Conditions de mise en œuvre des réélaborations de règles en formation?

- Construire des scénarios davantage connectés au travail de terrain
- Favoriser des situations de formation où des professionnels se situant à des degrés divers d'apprentissage interagissent
- Eviter, en tant que formateur, de vouloir garder le contrôle des simulations, éviter d'imposer ses propres façons de faire et accepter les imprévus au cours des simulations
- Prévoir des espaces de débat sur les règles
- Favoriser un temps d'apprentissage en simulation suffisamment long

**Merci pour votre attention**

