

Le bien-être au travail rend-il plus performant ?

On peut différencier les recherches sur les liens entre bien-être et performances au travail selon la nature de la performance (individuelle ou organisationnelle) ou le type d'approche (transversale ou longitudinale). Le croisement de ces variables définit quatre types de recherches diversement développés. Celles évaluant la performance individuelle, surtout transversales, sont suffisamment nombreuses pour nourrir des méta-analyses révélant une relation positive et significative entre bien-être et performances. Pour les performances organisationnelles, les plus rares recherches disponibles, ne permettent pas des conclusions cohérentes, surtout au plan longitudinal. Or, les entreprises s'intéressent plutôt aux performances organisationnelles. Ceci ouvre de nouvelles perspectives de recherche.