

Analyse de l'Activité de Gestionnaires de Crise Industrielle lors de Débriefings Post-simulation

Sylvie VANDESTRATE*, Laurie-Anna DUBOIS & Agnès VAN DAELE
University of Mons (UMONS), 18 Place du Parc - 7000 Mons, BELGIUM

*sylvie.vandestrategie@umons.ac.be

Le projet Expert'Crise vise à former des exploitants d'infrastructures à risques à l'aide d'exercices qui reposent sur la simulation d'accidents industriels (principalement dans le secteur chimique). Ces exercices de simulation comprennent une phase de briefing, de simulation proprement dite et de débriefing.

Sur base d'enregistrements audio-vidéo, la méthodologie repose sur l'analyse de traces (principalement verbales) de l'activité de gestionnaires de crise lors des débriefings liés à ces exercices de simulation. Il s'agit en particulier de repérer des invariants dans l'activité des gestionnaires, quel que soit l'exercice, notamment en termes de stratégies d'engagement.

Nos résultats semblent suggérer que plus le gestionnaire s'engage dans l'exercice, plus il cherche à comprendre ses actions en s'impliquant dans le débriefing. Inversement, plus son engagement est faible, plus le débriefing lui sert à contester l'organisation même de l'exercice, stratégie qui lui évite de remettre en question les actions qu'il a déployées en simulation.

Ainsi, en simulation, il convient de souligner l'importance des débriefings qui doivent donner un retour d'information et faciliter une pratique réflexive. Or, la qualité des débriefings ne dépend pas seulement de l'activité des formateurs. Elle est aussi liée à l'activité des formés, qui semble dépendante de leur engagement dans la simulation.

En conséquence, la qualité des débriefings des exercices peut s'améliorer en renforçant l'engagement des formés dans la situation de simulation, de façon à ce que ces derniers abordent essentiellement leur propre activité durant le débriefing et développent une réflexion quant à cette activité plutôt que de mettre l'accent sur l'organisation de l'exercice.