

Axe 5. Interventions et pratiques professionnelles – Atelier

Titre : La souffrance psychique de l'assistant social en situation professionnelle

L'assistant social doit faire face à de nombreuses frustrations, liées aux situations inextricables qu'il rencontre, particulièrement dans son action avec les familles en situation de précarité. Le contexte professionnel, dans lequel il évolue (Bajoit, Bouquet, Autès, Lokossou, Amiguet,...), peut engendrer un état de souffrance psychique, qui se traduit par la perte progressive de la maîtrise de son action, la difficulté de prendre des décisions conduisant constamment à vivre des postures ambivalentes, la nécessité de gérer la souffrance des autres sans obtenir en retour la reconnaissance attendue de son travail, l'impuissance à l'action revendicatrice, l'épuisement et le découragement au travail, un sentiment d'inefficacité professionnelle, etc. A l'aide d'une cartographie d'indicateurs de la souffrance psychique que nous avons élaborée, nous analysons le cas d'un travailleur social exerçant une mission de prévention dans le champ de l'aide aux familles en difficultés. Nous examinons comment certaines situations le conduisent dans des processus qui illustrent des états de souffrance psychique, et comment son identité en est affectée. Nous nous interrogeons alors sur les modes de gestion de l'événement que l'intervenant peut activer, et les moyens qu'il met en œuvre pour retrouver son efficacité professionnelle. Dans ce sens, nous approchons les facteurs en jeu dans son processus de résilience. Nous examinons comment l'intervenant se réapproprie du pouvoir d'agir, à travers la dynamique personnelle qu'il poursuit, mais aussi la relation qu'il encourage dans son milieu de travail avec les familles précaires. Dès lors, nous mettons en évidence le nouveau regard, plus positif, que les théories de la résilience portent sur la compétence professionnelle et la reconnaissance sociale de l'intervenant.

Mots-clés : assistant social – souffrance psychique – aide aux familles