

Projet cofinancé par



Guy De Smedt
Bénédicte Doneux
Aude Vandeputte

Mars 2002

Démarche qualité appliquée à l'accompagnement des adultes en formation continue

Projet Interreg II

Descriptif des huit programmes d'études impliqués
pour le versant wallon

Les opérateurs :

Université de Mons-Hainaut

Pol Thiry
Mathieu Gabric
Christophe Potvin
Benoît Berlemont
Corinne Kemble
Perla Moser
Pol Dupont
Pierre Dufour



Interuniversitaire

Stéphane Deghilage
Pierre Van Soey



Faculté Polytechnique de Mons

Christian Delvosalle
Patricia Lorent
Muriel Delforge
Bertrand Diricq



Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis

Jean Defrenne
Gérard Dechy
Virginie Deschot
Claudine Lepreux



- 1. Introduction 3**
- 2. Candidature en Sciences Psychologiques et de l'Éducation 4**
 - 2.1. *Description du programme 4*
 - 2.2. *Conditions d'admission 4*
 - 2.3. *Organisation pratique 5*
- 3. Licence en Gestion de l'Entreprise 6**
 - 3.1. *Description du programme 6*
 - 3.2. *Conditions d'admission 6*
 - 3.3. *Organisation pratique 7*
- 4. Licence en Informatique, orientation Gestion 9**
 - 4.1. *Description du programme 9*
 - 4.2. *Conditions d'admission 9*
 - 4.3. *Organisation pratique 10*
- 5. Ingénieur Civil en Informatique et Gestion 11**
 - 5.1. *Description du programme 11*
 - 5.2. *Conditions d'admission 11*
 - 5.3. *Organisation pratique 12*
- 6. DEC en Sécurité, Hygiène et Embellissement des lieux de travail 13**
 - 6.1. *Description du programme 13*
 - 6.2. *Conditions d'admission 13*
 - 6.3. *Organisation pratique 13*
- 7. DEC en Techniques Environnementales 14**
 - 7.1. *Description du programme 14*
 - 7.2. *Conditions d'admission 14*
 - 7.3. *Organisation pratique 14*
- 8. DES en Gestion Totale de la Qualité 15**
 - 8.1. *Description du programme 15*
 - 8.2. *Conditions d'admission 15*
 - 8.3. *Organisation pratique 15*
- 9. DES en Sciences Économiques, orientation management de l'information en entreprise 16**
 - 9.1. *Description du programme 16*
 - 9.2. *Conditions d'admission 16*
 - 9.3. *Organisation pratique 16*
- 10. Synthèse des huit descriptifs 17**

1. Introduction

Cette brève description des huit orientations d'études concernées par le projet « Démarche qualité appliquée à l'accompagnement des adultes en formation continue » se base sur l'année académique 2000-2001. Elle aborde systématiquement trois aspects : une description rapide du programme, les conditions d'admission, et l'organisation pratique des cours.

Ces huit orientations d'études sont organisées par deux universités : l'Université de Mons-Hainaut, et la Faculté Polytechnique de Mons. Elles couvrent, dans des secteurs différents, les trois cycles de l'enseignement de niveau universitaire.

2. Candidature en Sciences Psychologiques et de l'Education¹

2.1. Description du programme

La candidature en sciences psychologiques et de l'éducation est un programme de premier cycle universitaire organisé par l'Université de Mons-Hainaut. Elle peut se scinder en plusieurs grands groupes de cours. Les cours obligatoires se distinguent des cours optionnels. Au sein de chacun de ces ensembles, il est également possible d'établir certaines distinctions: les cours orientés vers la psychologie, vers la pédagogie, les cours de "méthode et outils", et des cours plus généraux. Les cours "techniques" sont tous obligatoires, et les cours généraux sont tous optionnels.

Les étudiants de cette candidature doivent, selon leur diplôme antérieur, suivre en tout ou en partie les cours obligatoires, et choisir un nombre plus ou moins important de cours optionnels. Le tableau suivant donne quelques exemples (les plus courants) quant au nombre d'unités de valeur à suivre dans chaque catégorie de cours, en fonction du diplôme antérieur. En principe un cours de 30 heures équivaut à une unité de valeur. Il est possible d'achever le cycle des candidatures en un an. Toutefois, depuis 1999, le "décret passerelle" offre des possibilités d'accès direct au second cycle des études universitaires en rapport direct avec les études supérieures antérieurement réussies.

Diplôme antérieur	Cours obligatoires			Cours optionnels
	Psychologie	Pédagogie	"Méthodes et outils"	
Gradués en logopédie et audiologie	2,5 U.V.	3 U.V.	5,5 U.V.	2 U.V.
Instituteurs primaires et préscolaires	4,5 U.V.	2 U.V.	7,5 U.V.	4 U.V.
AESI, toutes spécialités	4,5 U.V.	2 U.V.	7,5 U.V.	3 U.V.
Gradués en kinésithérapie et ergothérapie	4,5 U.V.	3 U.V.	7,5 U.V.	3 U.V.
Assistants et conseillers sociaux	3,5 U.V.	3 U.V.	5,5 U.V.	2 U.V.
Educateurs spécialisés	3,5 U.V.	3 U.V.	7,5 U.V.	5 U.V.
Infirmiers gradués	4,5 U.V.	3 U.V.	7,5 U.V.	3 U.V.
Assistants en psychologie	2,5 U.V.	3 U.V.	5,5 U.V.	2 U.V.

Tableau 1: Programme de la candidature en sciences psychologiques et de l'éducation (UMH), en fonction de certains diplômes initiaux..

2.2. Conditions d'admission

L'exigence minimale pour pouvoir s'inscrire à cette candidature est d'être titulaire du diplôme d'aptitude à accéder à l'enseignement supérieur (examen de maturité), du certificat d'études secondaires supérieures (à partir de 1993-94) ou d'avoir réussi l'examen d'admission aux études universitaires du premier cycle. L'étudiant qui ne remplit que cette condition se voit attribuer un programme complet de 38 unités de valeur (U.V.).

¹ Université de Mons-Hainaut, Formations à horaire décalé : Programme des cours 2000-2001.

Depuis le 01/09/99, le "décret passerelle"² a mis en place une série de possibilités d'accès au second cycle des études universitaires pour les personnes en possession d'un diplôme de l'enseignement supérieur. Ainsi:

- Les personnes en possession d'un diplôme d'assistant en psychologie ont accès à la licence en sciences psychologiques, moyennant la réussite préalable d'un examen permettant la vérification des aptitudes et connaissances requises. En outre, ils devront suivre un programme de matières complémentaires dont le volume ne peut excéder 150 heures. A défaut de la réussite de cet examen, les assistants en psychologie ont accès à cette licence en sciences psychologiques moyennant la réussite d'une année de formation préparatoire.
- Les personnes en possession d'un diplôme d'AESI, d'instituteur, ou d'éducateur spécialisé ont accès à la licence en sciences de l'éducation, moyennant la réussite préalable d'un examen permettant la vérification des aptitudes et connaissances requises. En outre, ils devront suivre un programme de matières complémentaires dont le volume ne peut excéder 150 heures. A défaut de la réussite de cet examen, les AESI, instituteurs et éducateurs spécialisés ont accès à cette licence en sciences de l'éducation moyennant la réussite d'une année de formation préparatoire.

2.3. Organisation pratique

En principe, la candidature se fait en deux années. Cependant, selon les études antérieures, sa durée peut être réduite à un an (candidature unique).

En ce qui concerne le lieu d'organisation des cours, deux possibilités sont offertes à l'étudiant. Soit il suit les cours à Mons, en journée ; soit il suit les cours à Charleroi, à horaire décalé. A Charleroi, la candidature a été organisée durant longtemps, de 1978 à 1997, au sein du CUNIC. Depuis 1997, les cours se donnent dans le bâtiment propre à l'Université de Mons-Hainaut (Boulevard Joseph II, n°38-40).

A Charleroi, l'horaire est établi, dans la mesure du possible, de sorte à convenir aux étudiants engagés dans la vie professionnelle :

- la semaine de 17h00 à 19h00 ;
- le mercredi à partir de 14h00 ;
- le samedi de 9h00 à 12h00.

² Gouvernement de la Communauté française de Belgique, Annexe au projet d'arrêté fixant les dispositions générales applicables à la détermination par les autorités universitaires des conditions complémentaires auxquelles les étudiants qui sont porteurs d'un diplôme de l'enseignement supérieur ont accès à des études universitaires de deuxième cycle, Version du 18/01/99.

3. Licence en Gestion de l'Entreprise³

3.1. Description du programme

La formation de la licence en gestion de l'entreprise est une formation de deuxième cycle universitaire organisée par la Faculté Warocqué d'économie et de gestion de l'UMH. Selon la formation initiale de l'étudiant, la licence s'étale sur deux ou trois années d'études. Son programme peut se scinder en six grands groupes de cours:

- Une *année de formation préparatoire* de 375 heures, s'étalant sur deux semestres, et reprenant 5 cours communs aux deuxièmes candidatures en sciences de gestion et sciences économiques et de gestion: droit commercial, informatique, comptabilité générale, langue néerlandaise et langue anglaise, ainsi que 2 cours spécifiques à cette année préparatoire: éléments de microéconomie, et mathématique et statistique. Les personnes, selon leur diplôme antérieur, et moyennant la réussite éventuelle d'une épreuve d'admission peuvent être dispensées en tout ou en partie des cours de cette année préparatoire;
- Un groupe de *cours généraux* (285 heures) donnant des outils de base: langues et informatique;
- Un groupe de cours relatifs à la *macroéconomie* (145 heures) présentant les contextes national et international;
- Un groupe de cours centrés sur l'*entreprise* (525 heures) et présentant différents aspects de la gestion d'une entreprise: finance et comptabilité, management et gestion, marketing et étude de marché;
- Un stage en entreprise d'une durée de quatre semaines, lors de la deuxième licence, dont les étudiants peuvent être dispensés en faisant la preuve d'une expérience de stage équivalente, ou en attestant d'une expérience professionnelle d'une durée minimale de un an en rapport avec la formation. Cette dernière expérience professionnelle doit dès lors être l'objet d'un travail personnel de réflexion et de rédaction.
- Un mémoire de fin d'études.

3.2. Conditions d'admission

Depuis le 01/09/99, le "décret passerelle"⁴ a mis en place une série de possibilités d'accès au second cycle des études universitaires pour les personnes en possession d'un diplôme de l'enseignement supérieur. Pour la licence en gestion de l'entreprise, comme pour d'autres licences, le décret distingue trois catégories de personnes:

- des personnes ayant accès à la première licence après la réussite d'une année de formation préparatoire;
- des personnes ayant accès à la première licence après la réussite d'une épreuve d'admission ou d'une année de formation préparatoire. Ces personnes, si elles accèdent directement à la première licence peuvent être dans l'obligation de suivre un programme de matières complémentaires (de maximum 150 heures de cours);
- des personnes ayant accès à la première licence (avec éventuellement un programme de matières complémentaires, de maximum 150 heures de cours).

En outre, l'année de formation préparatoire à la licence en gestion de l'entreprise reste ouverte à des personnes ne disposant pas d'un diplôme de l'enseignement supérieur, moyennant la reconnaissance d'une expérience professionnelle utile suffisante. Des diplômés de

³ Université de Mons-Hainaut, Formations à horaire décalé : Programme des cours 2000-2001.

⁴ Gouvernement de la Communauté française de Belgique, idem.

l'enseignement universitaire ont quant à eux accès directement à la première licence, avec ou sans programme complémentaire selon l'orientation de leurs études antérieures.

Pour la licence en gestion de l'entreprise, les différentes "passerelles" et accès possibles sont présentés dans le tableau ci-après:

Diplôme antérieur	Epreuve d'admission	Année de formation préparatoire	Première licence
Porteurs d'un titre donnant accès à l'enseignement universitaire bénéficiant d'une expérience professionnelle utile en rapport avec les études.	Non	Oui	Non
Gradués: en assurance, en gestion des transports et logistique d'entreprise, en informatique.	Non	Oui	Non
Gradués: en comptabilité, en marketing, en commerce extérieur. Ingénieurs industriels. Licenciés traducteurs et interprètes.	Oui	Oui si résultat insuffisant à l'épreuve d'admission	Oui, si réussite de l'épreuve d'admission (avec programme complémentaire en première licence, soit 1 ou 2 cours de l'année préparatoire).
Agrégés de l'enseignement secondaire inférieur en sciences économiques. Candidats (catégorie économique) de l'enseignement supérieur de type long.	Oui	Oui si résultat insuffisant à l'épreuve d'admission	Oui, si réussite de l'épreuve d'admission.
Diplômés universitaires de premier cycle dans un domaine autre que les sciences économiques.	Non	Non	Oui (avec programme complémentaire comprenant des cours de l'année préparatoire)
Diplômés universitaires de premier cycle dans un domaine correspondant aux sciences de gestion. Licenciés (catégorie économique) de l'enseignement supérieur de type long.	Non	Non	Oui

Tableau 2: Conditions d'admission à la licence en gestion de l'entreprise (UMH).

3.3. Organisation pratique

En tenant compte de l'année éventuelle de formation complémentaire préparatoire, la licence en gestion de l'entreprise peut s'étaler sur deux ou trois années d'études.

A l'instar de la candidature en sciences psychologiques et de l'éducation, deux possibilités sont offertes à l'étudiant quant au lieu d'organisation du programme. Soit il suit les cours à Mons, en journée ; soit il suit les cours à Charleroi, à horaire décalé. A Charleroi, l'Université de Mons-Hainaut organise depuis 1979 une formation universitaire en gestion, autrefois au sein du CUNIC. Depuis 1997, seul le second cycle universitaire en gestion de l'entreprise est organisé. A partir de la même année, les cours ont été dispensés dans le bâtiment propre à l'Université de Mons Hainaut (Boulevard Joseph II, n°38-40).

A Charleroi, l'horaire est établi de sorte à pouvoir convenir aux étudiants engagés dans la vie active :

- la semaine de 17h30 à 20h10;
- le samedi de 9h30 à 12h00.

4. Licence en Informatique, orientation Gestion⁵

4.1. Description du programme

La formation de la licence en informatique, orientation gestion, est un diplôme de second cycle universitaire organisé par l'Université de Mons-Hainaut. Son programme, s'étalant sur deux ou trois années d'études, peut se scinder en six groupes de cours:

- Une *année de formation préparatoire* de 420 heures, s'étalant sur deux semestres, et reprenant 4 cours à caractère informatique (Description des ordinateurs (aspects logiciels et matériels), Algorithmique et programmation, Mathématique, statistique et applications logicielles, Compléments de mathématiques), 2 cours à caractère économique (Analyse des mécanismes économiques, Notions de comptabilité), et un cours de langue anglaise. Les personnes, selon leur diplôme antérieur, et moyennant la réussite éventuelle d'une épreuve d'admission peuvent être dispensées en tout ou en partie des cours de cette année préparatoire;
- Un groupe de cours de *gestion* (135 heures) traitant de management et de gestion (y compris assistée par logiciel);
- Un groupe de cours d'*informatique* (510 heures) abordant la conception et la programmation de projets informatiques ainsi que les bases de données, des questions actuelles en informatique, et les problèmes liés à la sécurité.
- Un groupe de cours de langues (120 ou 240 heures)
- Un projet personnel (100 heures);
- Un mémoire de fin d'études.

4.2. Conditions d'admission

Depuis le 01/09/99, le "décret passerelle"⁶ a mis en place une série de possibilités d'accès au second cycle des études universitaires pour les personnes en possession d'un diplôme de l'enseignement supérieur. Pour la licence en informatique, comme pour d'autres licences, le décret distingue trois catégories de personnes:

- des personnes ayant accès à la première licence après la réussite d'une année de formation préparatoire;
- des personnes ayant accès à la première licence après la réussite d'une épreuve d'admission ou d'une année de formation préparatoire. Ces personnes, si elles accèdent directement à la première licence peuvent être dans l'obligation de suivre un programme de matières complémentaires (de maximum 150 heures de cours);
- des personnes ayant accès à la première licence (avec éventuellement un programme de matières complémentaires, de maximum 150 heures de cours).

Pour la licence en informatique, les différentes "passerelles" sont présentées dans le tableau ci-après.

Dans des circonstances exceptionnelles, les candidatures de personnes qui ne seraient pas titulaires d'un des diplômes de l'enseignement supérieur concernés, peuvent être prises en considération sur base d'un dossier d'inscription.

⁵ Université de Mons-Hainaut, Formations à horaire décalé : Programme des cours 2000-2001.

⁶ Gouvernement de la Communauté française de Belgique, idem.

Diplôme antérieur	Epreuve d'admission	Année de formation préparatoire	Première licence
Gradués en électronique appliquée	Non	Oui	Non
Gradués: en technologie de l'informatique, en informatique, en informatique industrielle. Candidat ingénieur industriel.	Oui	Oui si résultat insuffisant à l'épreuve d'admission	Oui, si réussite de l'épreuve d'admission (avec éventuellement programme complémentaire en fonction des résultats à l'épreuve d'admission)
Ingénieur industriel en électricité (option électronique)	Oui	Non	Oui (avec éventuellement programme complémentaire en fonction des résultats à l'épreuve d'admission)
Autre situation	Selon le dossier de l'étudiant.		

Tableau 3: Conditions d'admission à la licence en informatique, orientation gestion (UMH).

Le dossier d'inscription doit comprendre :

- Un curriculum vitae relatif aux diplômes obtenus (année d'obtention, grade, institution, programme des cours et notes obtenues) et à l'expérience professionnelle (en particulier, en matière de mathématiques, d'informatique et de gestion).
- Une lettre de motivation.

4.3. Organisation pratique

Tout comme la licence en gestion de l'entreprise, la licence en informatique, orientation gestion, peut s'étaler sur deux ou trois années d'études. Tous les étudiants ne sont pas obligés de suivre l'année de formation préparatoire complémentaire.

Le programme de la licence en informatique, orientation gestion, est un programme spécifiquement organisé à Charleroi par l'Université de Mons-Hainaut, à horaire décalé. L'UMH n'organise pas de programme équivalent à Mons. Il existe depuis l'année académique 1998-1999. A Charleroi, les cours sont dispensés au Boulevard Joseph II, n°38-40.

L'horaire est établi afin de pouvoir convenir aux étudiants engagés dans la vie professionnelle. En règle générale, les cours se donnent trois soirs par semaine et le samedi matin :

- la semaine de 18h00 à 21h00;
- le samedi de 9h30 à 12h30.

5. Ingénieur Civil en Informatique et Gestion⁷

5.1. Description du programme

La formation d'ingénieur civil en informatique et gestion est un programme de deuxième cycle universitaire, organisé par la Faculté Polytechnique de Mons. Ce programme peut se scinder en 5 modules de cours :

- un *certificat d'ajustement* de 150h, s'étalant sur un semestre, et reprenant 4 cours de sciences au programme des candidatures en sciences appliquées: thermodynamique, mécanique, physique moderne et mathématique. Ce certificat ne doit pas être suivi par les ingénieurs civils diplômés d'autres spécialités;
- un *module d'informatique et informatique industrielle (372h)* , s'étalant sur deux semestres;
- un *module de mathématiques appliquées(237h)*, présentant des outils modernes d'analyse quantitative et de contrôle des processus de production et de décision;
- un *module de gestion économique (147h)*, responsabilisant les participants dans les domaines financiers, commerciaux et humains de l'entreprise.
- un travail de fin d'études (TFE), qui a comme objectif d'étudier et de résoudre un problème, généralement à caractère industriel et relatif aux concepts enseignés.

Le deuxième module d'une part, et les troisièmes et quatrième modules d'autre part, sont organisés alternativement tous les deux ans et peuvent être suivis séparément pour mener soit à un diplôme d'études complémentaires (DEC) en informatique, soit à un DEC en Gestion Economique et Mathématiques Appliquées.

5.2. Conditions d'admission

Selon le « décret passerelle »⁸, les candidats ingénieurs industriels ont accès aux études de deuxième cycle d'ingénieur civil en informatique et gestion moyennant la réussite préalable d'une année de formation complémentaire. Les ingénieurs industriels, quant à eux, ont directement accès au deuxième cycle de ces études. « Toutefois, les autorités universitaires peuvent leur imposer un programme de matières complémentaires dont le volume n'excède pas 150 heures. L'examen portant sur ces matières fait partie intégrante des épreuves de deuxième cycle".

En pratique, la formation conduisant au diplôme d'ingénieur civil en informatique et gestion est accessible aux ingénieurs civils, aux ingénieurs industriels, et à certains licenciés. « Les candidats doivent transmettre leur demande d'admission accompagnée d'un curriculum vitae, du programme des enseignements qu'ils ont suivis et d'une copie certifiée conforme de leur diplôme. Le comité d'admission statue sur la recevabilité des demandes en tenant compte de l'expériences professionnelle des candidats. Un programme complémentaire peut être défini pour les ingénieurs industriels ou licenciés qui n'ont pas de compétences préalables en électricité. »⁹

⁷ Faculté Polytechnique de Mons, La formation d'ingénieur civil en informatique et gestion organisée en horaire décalé, 1999.

⁸ Gouvernement de la Communauté française de Belgique, idem.

⁹ Faculté Polytechnique de Mons, La formation d'ingénieur civil en informatique et gestion organisée en horaire décalé, 1999.

5.3. Organisation pratique

La formation d'ingénieur civil en informatique et gestion comprend un cycle d'enseignement de deux ans et demi, ou de deux ans lorsque l'étudiant ne suit pas le certificat d'ajustement. Lors d'une même année d'études, les étudiants entament donc le cycle d'enseignement en septembre ou en février.

Le programme de la formation d'ingénieur civil en informatique et gestion organisé à horaire décalé est strictement équivalent à celui de la formation correspondante organisée à Mons, en journée. Les diplômes délivrés sont identiques. Les modalités d'enseignement diffèrent. Cette formation à horaire décalé existe depuis l'année académique 1990-1991. A Charleroi, la Faculté Polytechnique de Mons organise les cours de cette formation d'ingénieur civil dans les bâtiments de l'Interuniversitaire Hennuyère, au Boulevard Joseph II, n°64.

L'horaire est établi, dans la mesure du possible, de sorte à convenir aux étudiants engagés dans la vie professionnelle. En règle générale, les cours se donnent deux soirs par semaine et le samedi matin :

- Le mardi et jeudi : de 18h00 à 21h00;
- le samedi de 8h30 à 12h30.

6. DEC en Sécurité, Hygiène et Embellissement des lieux de travail

6.1. Description du programme

Le programme du diplôme d'études complémentaires en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail est développé selon les directives de l'Arrêté Royal du 12 août 1993 et est agréé par le Ministère de l'Emploi et du Travail. C'est un diplôme de deuxième cycle universitaire, organisé par la Faculté Polytechnique de Mons. Cette formation vise à former des conseillers en prévention (niveau I). Elle comprend 650 heures de cours, exercices d'applications, projets, visites, ainsi qu'un travail de fin d'études de 300 heures. Le programme de la formation comprend les modules suivants:

Modules		SHE1	SHE2	Total
1	Aspects législatifs de la sécurité et sensibilisation à la gestion des risques	24	48	72
2	Organisation de la prévention	24	52	76
3	Ergonomie	43	12	60
4	Médecine du travail	44	0	44
5	Dépistage technique des risques	54	92	146
6	Prévention et lutte contre l'incendie	28	24	52
7	Exercices d'application, stages, séminaires et projets	100	100	200
8	Travail de fin d'études	150	150	300

Tableau 4: Modules composant le programme du DEC en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail (FPMs).

A l'issue du cycle de formation, l'étudiant doit présenter un travail de fin d'études (TFE). Il doit y faire la preuve de ses acquisitions en menant une recherche personnelle aboutissant à l'élimination ou la réduction des risques, dans le cadre d'une application.

6.2. Conditions d'admission

Conformément à l'article 4 de l'A.R. du 12 août 1993, ont accès à ces études les porteurs d'un diplôme universitaire de deuxième cycle ou d'un diplôme de fin d'études de l'enseignement supérieur de type long.

6.3. Organisation pratique

L'ensemble des cours correspond à une année d'études. Cependant, afin d'être compatible avec une activité professionnelle, il est réparti sur deux années académiques (SHE1 et SHE2). La formation est organisée tous les ans et démarre, en octobre, soit avec les cours d'une année (SHE1), soit avec ceux de l'autre année (SHE2). Les cours se donnent à Mons et / ou à Charleroi. A Charleroi, la Faculté Polytechnique de Mons est hébergée au sein de l'Interuniversitaire Hennuyère (Boulevard Joseph II, n°64).

Les cours sont dispensés deux soirs par semaine, les jeudi et vendredi, de 14h00 à 18h00.

7. DEC en Techniques Environnementales

7.1. Description du programme

Le diplôme d'études complémentaires en techniques environnementales est une formation de deuxième cycle universitaire, organisée par la Faculté Polytechnique de Mons. La formation aux techniques environnementales vise à conférer la compétence nécessaire pour traiter les problèmes environnementaux d'origine industrielle. Elle en traite, de manière pratique, les aspects non-techniques (3 certificats) et les aspects techniques (8 certificats). Afin d'offrir une formation adaptable et personnalisable, les certificats peuvent être pris isolément, ou en bloc sous forme de DEC. Les différents certificats sont présentés dans le tableau suivant.

	Intitulés des certificats	Durée
0	Bases (hors programme)	32 h
1	Ecologie générale	32 h
2	Gestion de l'environnement	40 h
3	Droit et réglementations	40 h
4	Analyses et détection	48 h
5	Effluents liquides	48 h
6	Rejets atmosphériques	40 h
7	Bruit et vibrations	40 h
8	Sol et sous-sol	48 h
9	Energie	40 h
10	Déchets	48 h
11	Risques environnementaux	40 h
	Mémoire de fin d'études (uniquement pour le DEC)	300 h

Tableau 5: Certificats composant le programme du DEC en techniques environnementales (FPMs).

7.2. Conditions d'admission

La formation est accessible, moyennant accord de la Faculté Polytechnique de Mons :

- aux porteurs d'un diplôme de 2^{ème} cycle de niveau universitaire;
- aux porteurs d'un diplôme étranger délivré à l'issue d'études comparables et reconnu équivalent.

7.3. Organisation pratique

Afin d'assurer la compatibilité avec une activité professionnelle, les séances de cours ont lieu les mardi et jeudi après-midi, de 14h à 18h. Le cycle complet couvre 2 années académiques. Les cours sont normalement donnés dans les auditoriums de la Faculté Polytechnique de Mons.

8. DES en Gestion Totale de la Qualité

8.1. Description du programme

Le diplôme d'études spécialisées en gestion totale de la qualité est un diplôme de troisième cycle universitaire, organisé par la Faculté Polytechnique de Mons. Le programme de la formation se structure en quatre modules, correspondant chacun à un semestre d'enseignement. Le volume horaire de chacun d'eux se situe autour de 120 heures. Ces modules sont les suivants:

- Le premier module consiste en une introduction aux principes de la gestion totale de la qualité;
- Le deuxième module présente les principaux outils de la qualité
- Le troisième module concerne la mise en oeuvre pratique de la qualité dans les divers types d'entreprises (plusieurs options destinées à introduire les techniques et aspects spécifiques à des secteurs particuliers);
- Le dernier module est consacré à un mémoire de fin d'études qui est défendu publiquement.

Les personnes intéressées à ne suivre que quelques enseignements peuvent, sous certaines conditions, assister aux cours en tant qu'élèves libres. Il leur sera délivré un certificat de fréquentation de cours avec leurs intitulés.

8.2. Conditions d'admission

L'inscription au DES en gestion totale de la qualité n'est, en principe, ouverte qu'aux porteurs d'un diplôme universitaire. Cependant, les porteurs d'autres diplômes peuvent également s'inscrire à cette formation qui sera, dans ce cas, sanctionnée par un master en gestion de la qualité. Toute candidature est acceptée sur base d'un dossier d'inscription, disponible sur demande. Le nombre d'inscriptions est limité à 30 étudiants et il sera donné préférence aux candidats ayant déjà une expérience professionnelle.

8.3. Organisation pratique

Le DES en gestion totale de la qualité est organisé par la Faculté Polytechnique de Mons spécifiquement à horaire décalé, afin de s'adapter à la vie professionnelle. Il existe depuis l'année académique 1989-1990. Cette formation s'étend sur deux ans. Les cours se donnent à Charleroi, dans les bâtiments de l'Interuniversitaire Hennuyère (Boulevard Joseph II, n°64), et démarrent chaque année, début octobre. En général, ils sont dispensés deux soirs par semaine (souvent les lundi et vendredi) et le samedi :

- en semaine : de 18h30 à 21h30 ;
- le samedi : de 9h00 à 12h00.

9. DES en Sciences Economiques, orientation management de l'information en entreprise¹⁰

9.1. Description du programme

Le diplôme d'études spécialisées en sciences économiques, orientation management de l'information en entreprise, est un diplôme de troisième cycle universitaire, organisé par l'Université de Mons-Hainaut. Cette formation d'un an peut être, dans certains cas, précédée d'une année de formation générale et en informatique de base, qui constitue les prérequis.

Les cours spécifiques, quant à eux, s'étalent sur une année de formation. Ce programme peut être divisé en plusieurs ensembles de cours :

- Management, contrôle et justification économique des projets informatiques (30 heures) ;
- Gestion de la connaissance en entreprise (50 heures) ;
- Méthodologies et outils de déploiement des systèmes intégrés d'information (105 heures) ;
- Compléments spécifiques (105 heures) ;
- Le commerce électronique (50 heures) ;
- Mémoire de fin d'études (235 heures).

9.2. Conditions d'admission

Cette formation de troisième cycle universitaire s'adresse aux titulaires d'un diplôme universitaire de deuxième cycle, ainsi qu'aux ingénieurs industriels.

Seuls les titulaires d'un diplôme universitaire de deuxième cycle dans le domaine des sciences économiques ou de l'informatique de gestion ont accès directement à la formation spécifique, dont la durée est d'un an. Les autres candidats admissibles doivent au préalable satisfaire à l'année de formation générale.

9.3. Organisation pratique

La Faculté Warocqué d'économie et de gestion organise depuis de nombreuses années, à Charleroi et à horaire décalé, un troisième cycle universitaire associant informatique et gestion. Le diplôme d'études spécialisées en sciences économiques, orientation management de l'information en entreprise, existe depuis l'année académique 1999-2000. A Charleroi, les cours sont dispensés dans les bâtiments de l'Université de Mons-Hainaut (Boulevard Joseph II, n°38-40).

L'horaire est établi, dans la mesure du possible, de sorte à convenir aux étudiants engagés dans la vie active. Les cours se donnent en soirée, durant la semaine, et le samedi matin :

- la semaine de 17h30 à 20h10;
- le samedi de 9h30 à 12h00.

¹⁰ Université de Mons-Hainaut, Formations à horaire décalé : Programme des cours 2000-2001.

10. Synthèse des huit descriptifs

Formation	Niveau universitaire	Opérateur	Conditions d'admission	Durée	Lieu	Moment
Candidature en sciences psychologiques et de l'éducation	Premier cycle	UMH	Au minimum, équivalent au CESS.	Normalement : 2 ans. <i>Ou</i> Si diplôme supérieur : 1 an.	Mons	En journée.
					Charleroi	La semaine en soirée. Le samedi matin.
Licence en gestion de l'entreprise	Deuxième cycle	UMH	Equivalent du CESS et expérience professionnelle utile. <i>Ou</i> Diplôme de l'enseignement supérieur. Et/ou Epreuve d'admission.	3 ans (si année de formation préparatoire complémentaire). <i>Ou</i> 2 ans.	Mons	En journée.
					Charleroi	La semaine en soirée. Le samedi matin.
Licence en informatique, orientation gestion	Deuxième cycle	UMH	Diplôme de l'enseignement supérieur. Et / ou Epreuve d'admission.	3 ans (si année de formation préparatoire complémentaire). <i>ou</i> 2 ans.	Charleroi	La semaine en soirée. Le samedi matin.
Ingénieur civil en informatique et gestion	Deuxième cycle	FPMs	Diplôme d'ingénieur industriel. <i>Ou</i> Diplôme de deuxième cycle universitaire.	3 ans (si certificat d'ajustement). <i>ou</i> 2 ans.	Charleroi	La semaine en soirée. Le samedi matin.
DEC en sécurité, hygiène et embellissement des lieux de travail	Deuxième cycle	FPMs	Diplôme de l'enseignement supérieur de type long. <i>Ou</i> Diplôme de deuxième cycle universitaire.	2 ans.	Mons <i>et/ou</i> Charleroi	Jeudi et vendredi, de 14h00 à 18h00.
DEC en techniques environnementales	Deuxième cycle	FPMs	Diplôme de deuxième cycle universitaire.	2 ans.	Mons	Mardi et jeudi, de 14h00 à 18h00.
DES en gestion totale de la qualité	Troisième cycle	FPMs	Diplôme de deuxième cycle universitaire.	2 ans.	Charleroi	La semaine en soirée. Le samedi matin.
DES en management de l'information en entreprise	Troisième cycle	UMH	Diplôme d'ingénieur industriel. <i>Ou</i> Diplôme de deuxième cycle universitaire.	1 an (si diplôme antérieur dans le domaine économique). <i>Ou</i> 2 ans.	Charleroi	La semaine en soirée. Le samedi matin.

Tableau 6: Synthèse des descriptifs des huit programmes d'études impliqués dans le projet "Démarche qualité appliquée à l'accompagnement des adultes en formation continue".