

Pertinence d'une formation des policiers par la simulation : les apports de l'analyse de l'activité de formateurs lors des débriefings

Laurie-Anna DUBOIS, Romane DUPONT, & Agnès VAN DAELE
University of Mons (Belgium), Department of occupational psychology
Laurie-Anna.Dubois@umons.ac.be



JUNE 26-30
29th International Congress
of Applied Psychology
MONTREAL

Plan de la présentation

1. Problématique et objet de la recherche
2. Conception des dispositifs de formation par simulation
3. Objectif de la recherche
4. Contexte de la recherche
5. Méthode
6. Résultats
7. Discussion
8. Conclusion



1. Problématique et objet de la recherche

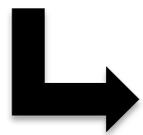
- Aujourd'hui, les dispositifs de formation par simulation sont utilisés, sous des formes variées, dans de nombreux secteurs professionnels (par exemple, les soins de santé, la sécurité civile et le domaine militaire).

Une question centrale :

La simulation reproduit-elle des conditions qui favorisent l'acquisition de compétences chez les apprenants pouvant être mobilisées et transférées en situation de travail afin d'assurer leur performance (tout en préservant leur santé) ?



Le réalisme du simulateur (fidélité physique)



La pertinence des dispositifs de formation par simulation renvoie plus largement à la conception de ces dispositifs qui se poursuit dans leur usage, par les formateurs (Béguin, 2009 ; Béguin & Rabardel, 2000 ; Olry & Vidal- Gomel, 2011).

2. Conception des dispositifs de formation par simulation

▪ Vision rationaliste

Le dispositif est considéré comme l'organisation systématique de moyens en vue d'atteindre un résultat déterminé. Ce résultat est celui visé par le dispositif et ceux qui l'instaurent (Astier, 2012)

▪ Vision axée sur l'usage

Le dispositif se caractérise par une co-construction car le concepteur est porteur d'intentions de transformations d'autrui et les formateurs et les apprenants modifient le dispositif en l'utilisant (Faulx, 2012)

- Le fonctionnement du dispositif s'affirme dans des usages pouvant s'éloigner des intentions qui ont présidé à sa conception (Saderi & Tribby, 2012).

3. Objectif de la recherche

Dans cette recherche, nous nous interrogeons sur la pertinence (en lien avec les objectifs pédagogiques) de la formation initiale de policiers par la simulation, et ce, à travers une analyse de l'activité de formateurs lors des débriefings

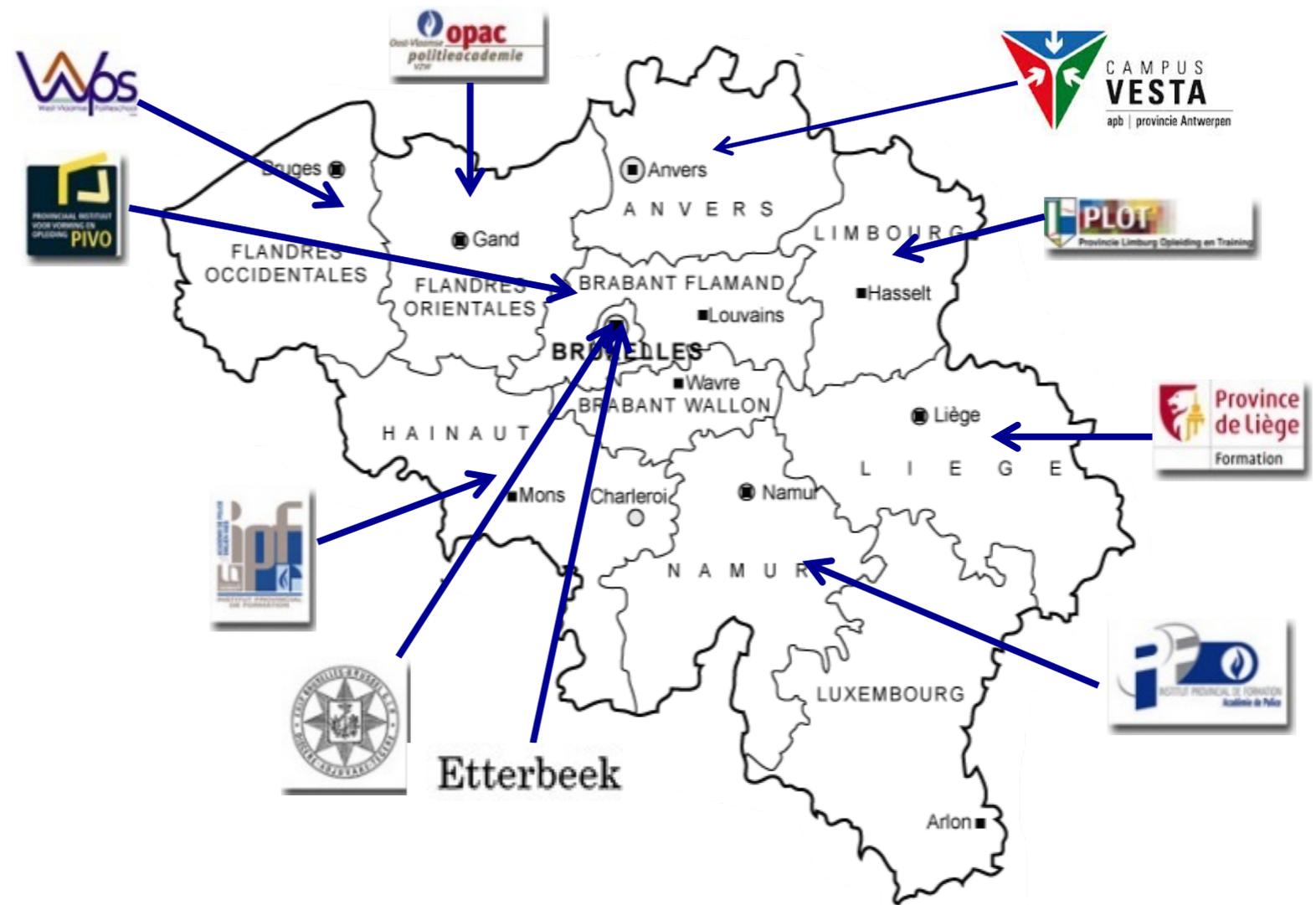
Pour ce faire, deux dispositifs mis en œuvre dans deux écoles de police différentes ont été analysés.

4. Contexte de la recherche

La formation initiale des policiers en Belgique

2 écoles de police agréées

- ✓ Cours théoriques
- ✓ Exercices pratiques
- ✓ Examens
- ✓ **Simulations**
- ✓ Stage en zone de police



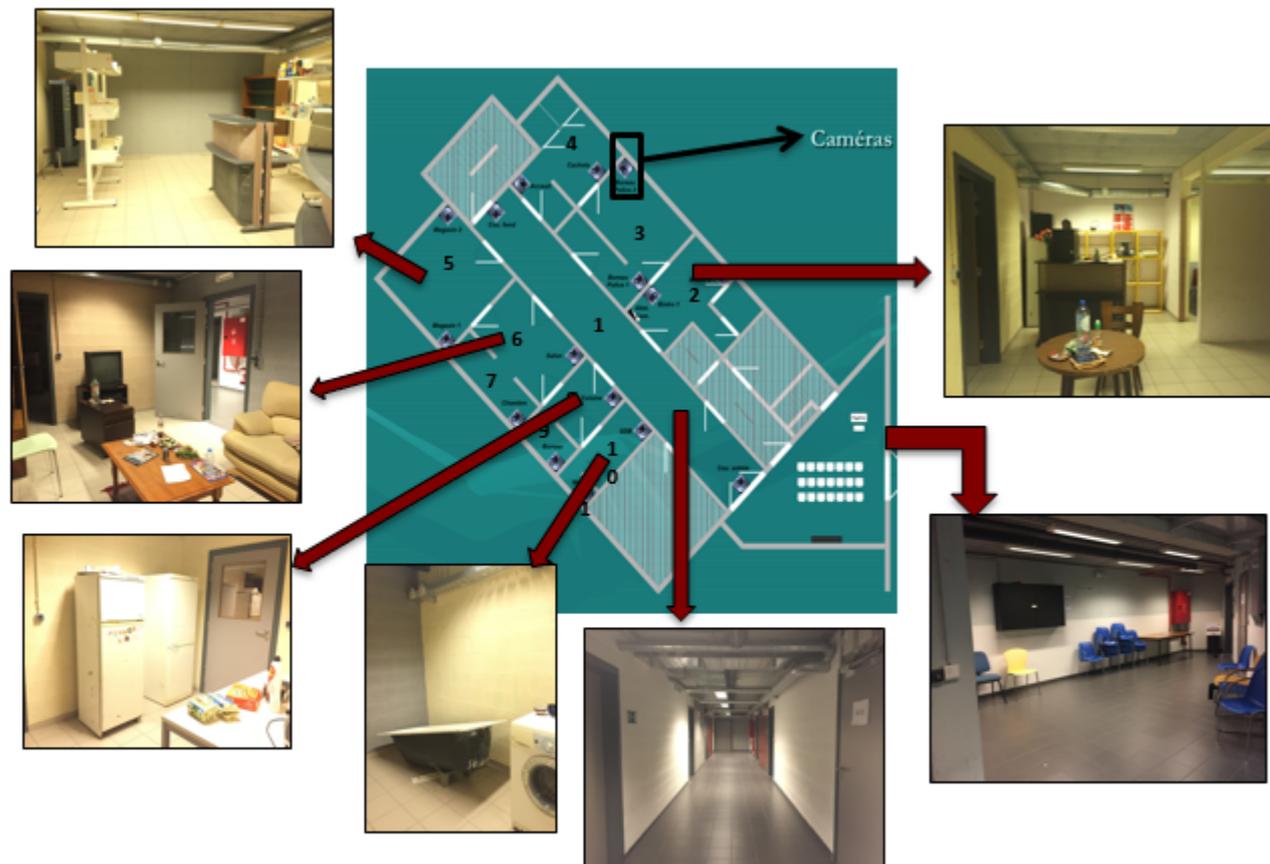
4.1. Objectifs et organisation des simulations

- reposent sur des mises en situation (situations simulées sans simulateur technologique)
- portent sur des interventions courantes (par exemple : une disparition inquiétante, l'annonce d'une mauvaise nouvelle, un suicide...)
- se composent habituellement des trois phases suivantes : un briefing, une séance de simulation et un débriefing.
- visent non seulement la mise en pratique de ce qui a été préalablement enseigné de manière théorique mais aussi (et surtout) la mise en place de réponses adaptées aux problèmes posés, et ce, dans des situations complexes
- faire preuve de réflexivité par rapport à sa pratique (principalement durant les débriefings)

4.2. Dispositifs de formation par simulation étudiés

▪ Ecole de police 1

- Environnement aménagé



▪ Ecole de police 2

- Camp militaire d'Elsenborn (Liège)



5. Méthode

- **Ecole de police 1** : enregistrement audio-vidéo de 25 débriefings (5 situations-types)

Situation-type	Nombre de situations de simulation	Nombre de formateurs	Nombre d'aspirants
Crimes et délits contre les personnes	9	3 (F1, F2, F3)	20
Disparition inquiétante	5	2 (F4,F5)	21
Annonce d'une mauvaise nouvelle	2	1 (F6)	10
Agression sexuelle	2	1 (F7)	6
Visite domiciliaire	7	1 (F8)	28

- **Ecole de police 2** : enregistrement audio-vidéo de 4 débriefings (4 situations-types)

Situation-type	Nombre de situations de simulation	Nombre de formateurs	Nombre d'aspirants
Ivresse et bagarre	1	1 (F9)	6
Disparition inquiétante, affaire de drogues et premiers soins	1	2 (F10, F11)	7
Tentative de suicide	1	3 (F12, F13, F14)	8
Accident de roulage	1	2 (F15, F16)	7

5. Méthode

5.1. Participants

▪ Ecole de police 1

- 4 commissaires de police
- 4 inspecteurs principaux de police

- 24 ans d'ancienneté dans la police
- 6 ans d'ancienneté en tant que formateur
- 2 formateurs ont suivi une formation pour formateur

▪ Ecole de police 2

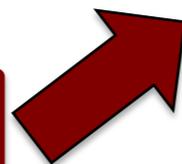
- 1 commissaire de police
- 4 inspecteurs principaux de police
- 2 inspecteurs de police
- 1 infirmier

- 31 ans d'ancienneté dans la police
- 16 ans d'ancienneté en tant que formateur
- Tous (8 formateurs) ont suivi une formation pour formateur

5. Méthode

5.2. Grilles de codage

Fonctions des interventions des formateurs (Derobertmeasure, 2012)
Fonction évaluative
Fonction pédagogique
Fonction psychologique
Fonction sociale
Fonction structurante



Styles didactiques des formateurs (Altet, 1993)	
Style expositif	« N'oubliez pas qu'il faut le fouiller comme ça on est sûr qu'il peut aller en cellule de dégrisement sans problème »
Style interrogatif	« <i>Est-ce qu'un OPJ a des compétences extraordinaires?</i> »
Style incitatif	« <i>Quelle autre solution proposeriez-vous pour gérer le problème que vous évoquez?</i> »

+ Quantification des prises de parole

6. Résultats

➤ Ecole de police 1

- Ce sont les formateurs qui s'expriment le plus lors des débriefings
 - ➔ Plus de 63 % des mots prononcés

➤ Ecole de police 2

- Ce sont les formateurs qui s'expriment le plus lors des débriefings
 - ➔ Plus de 62% des mots prononcés

6. Résultats

➤ Ecole de police 1

		F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	Total
Fonction pédagogique	Expositif	32.2%	<u>28.4%</u>	<u>36.6%</u>	<u>36.6%</u>	<u>45.0%</u>	<u>37.8%</u>	<u>28.9%</u>	<u>34.2%</u>	35.0%
	Interrogatif	6.7%	12.2%	21.4%	3.7%	10.0%	3.7%	19.9%	8.5%	10.8%
	Incitatif	2.2%	20.2%	12.8%	15.9%	12.1%	20.0%	20.7%	30.4%	16.8%
Fonction évaluative		54.4%	30.4%	20.5%	40.2%	24.6%	31.1%	20.6%	17.7%	29.9%
Fonction psychologique		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.8%	0.3%	0.2%
Fonction sociale		1.1%	4.6%	1.7%	1.2%	2.5%	1.5%	1.2%	1.5%	1.9%
Fonction structurante		3.3%	4.2%	7.0%	2.4%	5.4%	5.9%	7.9%	7.4%	5.4%

➤ Ecole de police 2

		F9	F10	F11	F12	F13	F14	F15	F16	Total
Fonction pédagogique	Expositif	<u>37.3%</u>	<u>45.4%</u>	<u>39.5%</u>	<u>37.5%</u>	0.0%	<u>57.1%</u>	2.9%	0.0%	21.7%
	Interrogatif	21.6%	9.1%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	20.8%	10.0%	16.8%
	Incitatif	9.8%	18.2%	34.2%	25.0%	0.0%	14.3%	23.8%	10.0%	21.2%
Fonction évaluative		25.5%	18.2%	5.3%	37.5%	0.0%	28.6%	52.5%	80.0%	36.7%
Fonction psychologique		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Fonction sociale		1.9%	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
Fonction structurante		3.9%	9.1%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%

7. Discussion

Comment expliquer ces résultats?

1

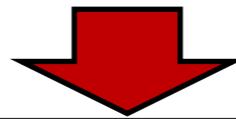
Décisions institutionnelles prises en amont

- Temps disponible pour les simulations
- Nombre d'aspirants à former
- ...

2

Caractéristiques du dispositif

- Le manque de ressources matérielles
- Le manque de ressources humaines
- ...



Stratégies de compromis le plus souvent contre-productives

3

Posture adoptée par les formateurs en simulation

- Une posture classique d'enseignant
- Une posture à relier à leur expérience opérationnelle (policiers)
- Une volonté de garder le contrôle des simulations

8. Conclusion

- Quel que soit le dispositif, son usage par les formateurs ne permet pas d'atteindre les objectifs pédagogiques (considérés ici uniquement sous l'angle de la réflexivité des apprenants) pour lesquels ce dispositif a été initialement conçu.
 - ➔ Ceci va plutôt dans le sens d'une non pertinence des formations telles que mises en œuvre par les formateurs
- Mais les résultats permettent aussi de dégager plusieurs pistes d'amélioration possibles
 - Une formation de formateurs

Merci pour votre attention

