

Période concernée/Betrokken semester

Du/Van 01-01-2019 au/tot 30-06-2019

Opérateurs/Projectpartners

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)	Opérateur/Projectpartner
Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)	Opérateur/Projectpartner
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes	Opérateur/Projectpartner
POP/POPSchool (PP)	Opérateur/Projectpartner
Espace Environnement (EE)	Opérateur/Projectpartner
Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UVHC (Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis). (DV).	Opérateur/Projectpartner
Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)	Opérateur/Projectpartner
Intercommunale de Développement Economique et d'Aménagement du C?ur du Hainaut (IDEA)	Opérateur associé/Geassocieerde projectpartner

Résumé/Overzicht

----- Français/Frans -----

Réseau Hainaut Solidaire (RHS) ou comment retisser des liens sociaux entre habitants dans des quartiers défavorisés du Hainaut transfrontalier.

L'équipe RHS rassemble des travailleurs issus des maisons de quartier de Valenciennes et de Mons, coordonnés par l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes pour la France et par le Service Prévention de la Ville de Mons du côté belge, des universitaires de ces mêmes villes (pour la Belgique, les services de l'UMONS Sciences de la Famille - Faculté de Psychologie et Sciences de l'éducation et Architecture et Société - Faculté d'Architecture et d'Urbanisme, et en France le Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique Hauts-de-France), l'association belge Espace Environnement qui soutient et met en oeuvre la participation des citoyens à leur cadre de vie ainsi que POP/POPSchool, entreprise française impliquée dans la réinsertion par le numérique.

La porte d'entrée retenue est le territoire et son identité : se les réapproprier, en être fier pour soi, au sein de sa communauté et vis-à-vis de l'extérieur. Le projet s'appuie sur des expériences réussies de création de liens entre les habitants et leur territoire via la participation, les alliances éducatives, la mémoire collective et le patrimoine. Il s'appuie aussi et surtout sur la construction transfrontalière par les habitants, les chercheurs, animateurs et travailleurs sociaux des connaissances, du vécu, des expériences communes partagées au quotidien. Au-delà de ces expériences, le projet RHS se veut innovant puisqu'il se donne comme objectif la création de réseaux transfrontaliers pérennes entre travailleurs et habitants. Le territoire retenu est celui des centres sociaux de Mons et du Valenciennois, territoire au passé industriel florissant, aujourd'hui trop souvent porteur de valeurs négatives, en externe mais également à l'intérieur même des quartiers. Les outils créés dans ce cadre se doivent de répondre aux préoccupations et attentes des habitants et des travailleurs sociaux et de valoriser leurs lieux de vie. Ces préoccupations peuvent-être liées à la vie des quartiers et de ses habitants, au contexte économique, à la parentalité, à la scolarité, entre autres.

Parmi les 22 quartiers territoires d'action de RHS, 2 ont été choisis comme quartiers pilotes : Dutemple (Valenciennes) et Epinlieu (Mons). Deux diagnostics en 4 volets ont été réalisés. Pour cela, des rencontres transfrontalières régulières entre travailleurs sociaux des maisons de quartier et centres sociaux, partenaires académiques et habitants des quartiers des deux côtés de la frontière ont été organisées. Les résultats des diagnostics ont été présentés aux habitants et travailleurs sociaux d'autres quartiers lors de l'événement de lancement en novembre 2018. Des rencontres transfrontalières et mensuelles entre travailleurs sociaux d'une dizaine de quartiers ont démarré, en prévision de l'extension du projet dans les nouveaux quartiers en 2019 (deuxième vague d'expérimentation).

En parallèle, le quartier-pilote français s'est lancé dans la phase de co-construction des outils préalablement choisis lors de réunions organisées d'une part avec les travailleurs sociaux (y compris de futurs quartiers concernés par RHS) et d'autre part avec les habitants.

Lien vers le site Internet du projet RHS : www.projetrhs.eu

----- Néerlandais/Nederlands -----

**État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 1 : Gestion de
projet/Projectbeheer**

Date de début/Aanvangsdatum : 01-01-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En cours selon le plan de travail

**Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties
van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

Deux rapports d'activités ont été transmis et validés.

3 comités de gestion ont eu lieu depuis le début du projet : le 21/01/2018 à l'Université de Valenciennes, le 13/06/2018 et le 05/12/2018 à l'UMONS.

Les outils principaux de management du projet ont été mis en place. Un groupe de travail (GTT) par module a été défini. Le responsable de module en coordonne les actions. Chaque groupe de travail avance en parallèle. Un point d'avancement de chaque groupe de travail est effectué lors des réunions des comités de gestion (GTT M1) et des comités d'avancement (COMAC).

Le chef de file a mis en place et mis à disposition des partenaires des outils de suivi et d'archivage tels qu'un Google Drive, une mailing list des partenaires.

L'opérateur POP/POPSchool s'est chargé de la mise en place et mise à disposition des documents répondant à la charte graphique Interreg.

Architecture et Société/UMONS, le chef de file, a répondu aux questions des partenaires en termes d'organisation et d'obligations Interreg. Il a servi de contact privilégié entre les partenaires et la cellule technique Interreg.

Un tableau d'évaluation du projet permettant une prise en compte de la gestion des retards et risques pour la gestion du projet a été élaboré par le chef de file et proposé aux différents partenaires lors du 3e COGEST (05/12/2018).

D'un point de vue financier, le partenaire POP/POPSchool n'a pas résolu son retard dans l'introduction des déclarations de créances.

D'un point de vue financier, le partenaire POP/POPSchool n'a pas résolu son retard dans l'introduction des déclarations de créances.

Les 4 premiers modules ont été initiés. Les groupes de travail techniques, par module, fonctionnent selon les responsabilités suivantes, déterminées dans la fiche-projet :

Module 1 : Architecture et Société/UMONS

Module 2 : POP/POPSchool

Module 3 : Architecture et Société/UMONS

Module 4 : Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes, démarré au semestre 2 (formation à l'animation d'un groupe de discussion sur la base du jeu MOTUS (26/11/2018))

Liste des opérateurs et du personnel associés aux GTT, semestre par semestre :

SEMESTRE 1

- Module 1

GTT : Architecture et Société/UMONS, Sciences de la Famille/UMONS, Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes, Espace Environnement, POP/POPSchool, Laboratoire DeVisu de l'UPHF (Université Polytechnique Hauts-de-France), Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale.

- Module 2

GTT : Architecture et Société/UMONS, Sciences de la Famille/UMONS, Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes, Espace Environnement, POP/POPSchool, Laboratoire DeVisu de l'UPHF (Université Polytechnique Hauts-de-France), Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale.

- Module 3

GTT : Architecture et Société/UMONS, Sciences de la Famille/UMONS, Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes, Espace Environnement, POP/POPSchool, Laboratoire DeVisu de l'UPHF (Université Polytechnique Hauts-de-France), Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale.

SEMESTRE 2

- Module 1

GTT : Architecture et Société/UMONS, Sciences de la Famille/UMONS, Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes, Espace Environnement, POP/POPSchool, Laboratoire DeVisu de l'UPHF (Université Polytechnique Hauts-de-France), Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale.

- Module 2

GTT : Architecture et Société/UMONS, Sciences de la Famille/UMONS, Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes, Espace Environnement, POP/POPSchool, Laboratoire DeVisu de l'UPHF (Université Polytechnique Hauts-de-France), Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale.

- Module 3

GTT : Architecture et Société/UMONS, Sciences de la Famille/UMONS, Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes, Espace Environnement, POP/POPSchool, Laboratoire DeVisu de l'UPHF (Université Polytechnique Hauts-de-France), Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale.

- Module 4 :

GTT : Architecture et Société/UMONS, Sciences de la Famille/UMONS, Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes, Espace Environnement, Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Commentaire/Opmerking

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Coordination du projet/Coördinatie van het project

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Architecture et Société/UMONS a coordonné la rédaction du second rapport d'activité, en collaboration avec les responsables des modules et les partenaires suivants : Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV), POP/POPSchool, Espace Environnement et le Laboratoire de Visu/Université Polytechnique des Hauts-de-France (UPHF).

Architecture et Société a organisé et animé la coordination des 2 comités de gestion (21/02 à l'UMONS et 24/06 à l'UPHF) ainsi que du comité d'accompagnement semestriel qui a eu lieu le 07/03 à l'UMONS. Il s'est chargé des invitations au COMAC (courriel du 18/02/2019), de la rédaction et de la transmission (12/04) du procès-verbal du comité d'accompagnement à l'ensemble des partenaires, partenaires associées et financeurs du projet.

Les deux rapports d'activités précédents et procès-verbaux relatifs ont été validés par la Cellule Technique INTERREG.

Le chef de file gère et organise le drive permettant le partage de documents entre les partenaires et dont le système d'archivage a été affiné ce semestre pour faciliter la gestion de projet.

Architecture et Société a servi de contact entre les partenaires et les cellules Interreg en vue de répondre à des questionnements spécifiques (modification temps de travail personnel, déplacements partenaires, suivi du comité d'accompagnement, demandes de précisions des responsables financiers à la suite du retour des contrôleurs de 1er niveau, transmission des demandes de modifications mineures).

Par ailleurs, le chef de file a programmé une rencontre avec la cellule technique (M. François Postel) le 07/06 à Mons pour échanger sur des questionnements relatifs à la bonne gestion du projet en termes de coordination.

Plusieurs réunions de coordination ont été organisées entre les opérateurs afin de clarifier le fonctionnement de l'équipe RHS et les enjeux et implications différents selon les partenaires et en vue de s'accorder sur les logiques d'action et mises en oeuvre relatives à la convergence parfois complexe du travail entre universitaires et acteurs de terrain :

- Le 12/02 à l'UMONS entre le chef de file et le Service de Sciences de la Famille/UMONS afin de recadrer l'intervention de ce dernier dans le projet ;
 - le 22/02 à l'Hôtel de Ville de Mons, entre les deux coordinatrices des maisons de quartier de Mons et de Valenciennes et le chef de file, pour aborder les difficultés rencontrées avec les équipes de la maison de quartier d'Epinlieu et clarifier les attentes du terrain sur le volet territorial ainsi que sur l'implication des chercheurs universitaires pour le volet coéducation ;
 - le 26/02 à Valenciennes, entre les responsables de la ludothèque, un référent RHS de Sciences de la Famille et la référente de l'ACSRV pour approfondir des idées d'outils proposés préalablement lors de la rencontre transfrontalière entre l'ensemble de l'équipe RHS et les travailleurs sociaux de nombreux quartiers concernés par le projet (cf annexe au module 3, rencontre transfrontalière du 22/01/2019) et pour réfléchir à un éventuel partenariat ;
 - le 07/03 à l'UMONS en présence de l'ensemble des partenaires, pour aborder les interventions de POP/POPSchool sur le volet communication du projet ainsi que l'état d'avancement des cartes interactives dont le Laboratoire De Visu/UPHF a la charge ;
 - le 15/03 à l'UMONS en présence des responsables de Sciences de la Famille et Architecture et Société/UMONS, le Service Prévention/Ville de Mons et l'ACSRV, pour s'accorder sur les concepts, objectifs et méthodologies envisagées par le Service de Sciences de la Famille en lien avec la thématique de la coéducation. Pour répondre spécifiquement aux interrogations belges concernant le travail en lien avec la coéducation dans un contexte différent de celui de la France (absence de structures scolaires au sein des quartiers), Science de la Famille propose deux méthodologies parallèles et complémentaires qui pourront s'enrichir mutuellement : l'une axée sur le cadre scolaire (quartier-pilote de Dutemple), l'autre davantage centrée sur la communauté éducative (quartier-pilote d'Epinlieu). Ce travail a été poursuivi par une rencontre à l'UMONS le 25/04 entre Sciences de la Famille et les deux référents RHS responsables de l'action dans les quartiers belges et français. Les détails de ces deux premières rencontres figurent en annexe. Ces réunions ont permis de préciser la direction méthodologique autour de la coéducation puisqu'elles ont débouché sur une rencontre transfrontalière à Epinlieu (le 03/06) en présence des mêmes partenaires de l'équipe RHS rejoints par les travailleurs sociaux belges et français de différents quartiers, durant laquelle la définition de la coéducation a été co-construite et les attentes des acteurs de terrain sur cette thématique prises en compte pour la création des outils (cf. livrables du module 3).
- le 25/03 à la maison de quartier d'Epinlieu en présence de l'ensemble des partenaires de l'équipe RHS à l'exception de POP/POPSchool, pour faire le point sur le(s) vécu(s) du projet, dépasser les blocages rencontrés du côté belge et envisager ensemble la suite des pistes de solution adéquates ;
- le 07/05 à l'UMONS, à l'initiative d'Architecture et Société, l'ensemble des partenaires de l'équipe RHS

s'est réuni pour répondre aux problématiques de communication au sein de l'équipe RHS concernant les enjeux respectifs et les avancées en parallèle sur le terrain ou au sein des universités. Un tour de table axé sur le jeu MOTUS (déjà expérimenté au sein même du projet avec les habitants) a permis de déterminer les atouts et points faibles de la gestion du projet selon chacun et de proposer des pistes de solution communes. Les partenaires ont aussi convenu de se mobiliser autour d'un nouvel outil de communication (Trello). De plus, pour anticiper les difficultés dans le croisement des agendas des différents partenaires, les 5 prochaines dates de Cogest ont été fixées, en alternance des deux côtés de la frontière.

Dans la continuité d'un autre projet de recherche, Architecture et Société/UMONS a aussi envoyé une demande d'accès à la base de données sur les pôles scolaires à la Ministre de l'Education (M-M. SCHYNS) dans le but de cartographier les liens entre les élèves qui habitent dans les quartiers impliqués par RHS et les implantations scolaires fréquentées. L'accès à cette banque de données permettra de mieux cerner et comprendre les dynamiques fonctionnelles entre quartiers et pôles scolaires. La convention établie entre l'université UMONS et la Fédération Wallonie-Bruxelles est en attente de la réponse du cabinet ministériel. Les données devraient être consultables et traitables par le chef de file dès le prochain semestre.

D'autre part, lors du comité de gestion du 21/02, les différents partenaires ont souhaité une clarification des rôles et apports de certains partenaires dans le projet pour recadrer le suivi du projet. Pour donner suite aux questionnements des partenaires, un tableau le chef de file recense désormais, dans un tableau actualisé de semestre en semestre, les noms des référents et du personnel ponctuel du projet. Celui-ci a été annexé au procès-verbal du dernier comité d'accompagnement et est actualisé pour le troisième semestre en livrable de cette activité.

Les partenaires interpellés ont précisé l'investissement des travailleurs attachés à RHS, difficile à saisir pour les autres partenaires, en raison notamment des changements de personnel :

- En ce qui concerne Sciences de la Famille, Bruno Humbeeck et Chantal Pihart ont rejoint le projet tandis que Laura Rectem a été mobilisée par le service Architecture et Société, plus spécifiquement pour la gestion du projet ;
- Pour le Service Prévention/Ville de Mons, Dominique David remplace Anaïs Jacquard comme référente RHS ;
- Le Laboratoire DeVisu/UPHF a confirmé l'engagement sur le projet de Douniazed Chibane, doctorante (en temps-plein effectif au 07/05/2019) et le retrait de Veronica Fragomeli qui continuera d'apporter son expertise de doctorante sur le territoire concerné par RHS et les questions liées à la fracture numérique ;
- Espace Environnement a signalé le remplacement de Nicolas Rochet par Charline Minon (effectif au 04/02/2019) ;
- Enfin, au regard de la restructuration de POP/POPSchool, du changement (temporaire) de direction de l'entreprise et des difficultés de trésorerie rencontrées, l'opérateur a annoncé l'éventualité de se retirer du projet RHS ou de redéfinir sa participation en s'axant davantage sur la question des fractures numériques. Dans cette éventualité, l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes a évoqué la possibilité de prendre la responsabilité du module communication du projet ou de faire appel à un nouvel opérateur sous couvert d'un transfert budgétaire entre partenaires.

Cependant, ce transfert des responsabilités liées au module 2 "Communication" de POP/POPSchool vers un autre opérateur impliquerait la prise en charge des créances des deux premiers semestres du projet non prises en compte par le FEDER ainsi que la recherche d'un co-financement.

Enfin, une révision de la fiche-projet est actuellement en discussion entre les partenaires comme indiqué dans les commentaires de ce rapport d'activités. La proposition de révision synthétique a été établie par le chef de file et présenté au mois d'août aux différents opérateurs afin de pouvoir clarifier les modifications à effectuer impliquant a posteriori un travail de réécriture de la fiche-projet, des indicateurs, de la convention et probablement des ajustements sur le plan financier. La proposition de révision en discussion est annexée à cette activité en prévision du COMAC (25/09), cependant elle ne pourra être précisée aux cellules techniques Interreg qu'après la discussion entre les partenaires qui aura lieu au prochain Comité de Gestion (04/09).

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

8 livrables/bijlagen

COMAC - 07/03 COMAC - 07/03

Activité/Activiteit : Coordination du projet
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : procès-verbal, powerpoint de présentation, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : COMAC - 07/03
COMAC - 07/03

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.03.07_M1_PV_COMAC 3.pdf
2019.03.07_M1_émargement_COMAC 3.pdf
2019.03.07_M1_PPT de présentation_COMAC 3.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Coordination équipe RHS (croisement des vécus et enjeux) | Coordination équipe RHS (croisement des vécus et enjeux)

Activité/Activiteit : Coordination du projet
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, tableau collaboratif

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Coordination équipe RHS (croisement des vécus et enjeux)
Coordination équipe RHS (croisement des vécus et enjeux)

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : Tableau référents RHS et personnel ponctuel.pdf
2019.05.07_M1_CR_Coordination projet RHS.pdf
2019.05.07_M1_émargement_Coordination projet
RHS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Coordination scientifique | Coordination scientifique

Activité/Activiteit : Coordination du projet
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Coordination scientifique
Coordination scientifique

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : 2019.02.12_M3_CR_Coordination scientifique AS et
SF.pdf

2019.02.12_M3_émargement_Coordination scientifique
AS et SF.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Coordination Pop/School et DeVisu | Coordination Pop/School et DeVisu

Activité/Activiteit : Coordination du projet
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Coordination Pop/School et DeVisu
Coordination Pop/School et DeVisu

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : 2019.03.07_M1_CR_Coordination pop et devisu.pdf
2019.03.07_M1_émargement_Coordination Pop
Devisu_émargement.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Coordination Service Prévention Ville de Mons - maison de quartier d'Epinlieu | Coordination Service
Prévention Ville de Mons - maison de quartier d'Epinlieu

Activité/Activiteit : Coordination du projet
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Coordination Service Prévention Ville de Mons - maison
de quartier d'Epinlieu
Coordination Service Prévention Ville de Mons - maison
de quartier d'Epinlieu

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : 2019.02.22_émargement_Coordination SP.pdf
2019.03.25_M1_CR_Coordination avec Epinlieu.pdf
2019.03.25_M1_émargement_Coordination Epinlieu.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Coordination méthodologie coéducation | Coordination méthodologie coéducation

Activité/Activiteit : Coordination du projet
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes-rendus, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Coordination méthodologie coéducation
Coordination méthodologie coéducation

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : 2019.03.15_M1_CR_Coordination SF.pdf
2019.03.15_M1_émargement_Coordination SF.pdf
2019.04.25_M3_CR_Coordination coéducation.pdf
2019-04-25_M3_Emargement_Coordination
coéducation.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Recherche d'alliances éducatives | Recherche d'alliances éducatives

Activité/Activiteit : Coordination du projet
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Recherche d'alliances éducatives
Recherche d'alliances éducatives

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : 2019.02.26_M1_CR_Alliance
éducative_Ludothèque.pdf
2019.02.26_M1_émargement_Alliance
éducative_Ludothèque.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Proposition synthétique de révision de la fiche-projet | Proposition synthétique de révision de la fiche-projet

Activité/Activiteit : Coordination du projet
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : proposition en discussion

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Proposition synthétique de révision de la fiche-projet
Proposition synthétique de révision de la fiche-projet

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mailing list RHS

Fichier/Bestand : Proposition coordination_découpe-activités et
organigramme.pptx

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 2 : Mise en place du comité de gestion/Oprichting van het beheercomité

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Durant ce troisième semestre, deux comités de gestion ont été organisés par Architecture et Société/UMONS, en date du 21/02 à l'UMONS et du 24/06 au Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique des Hauts-de-France (UPHF).

Afin de répondre plus rapidement à certains problèmes de coordination entre partenaires, la majorité d'entre eux demande une régularité dans les réunions incluant les responsables des différents opérateurs.

A cet effet, plusieurs comités de gestion ont été programmés en alternance de part et d'autre de la frontière en vue d'anticiper les difficultés à croiser les agendas des différents partenaires. Les cinq prochains comités de gestion ont d'ores et déjà été fixés. Ils seront organisés les 04/09/2019 (Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes), le 12/11/2019 (Service Prévention/Ville de Mons), 08/01/2020 (Université Polytechnique des Hauts-de-France), 04/03/2020 (Sciences de la Famille/UMONS) et le 06/05/2020 (POP/POPSchool). La fréquence des rencontres s'adapte aux besoins de clarifications et d'ajustements en terme de coordination entre les partenaires et deux prochains comités de gestion ont d'ores et déjà été fixés pour le semestre à venir, ce qui les portera au nombre de 4 pour l'année 2 du projet.

Comité de gestion du 21/02 :

Le chef de file est aussi revenu sur le rapport d'activité du semestre précédent et a proposé un tableau d'évaluation du projet à compléter par les partenaires (voir activité 4 du Module 1). Architecture et Société a introduit un point sur l'avancement du projet ainsi que sur la programmation de l'action dans les prochains quartiers belges et français. Les partenaires sont également revenus sur la méthodologie de diagnostic pour les prochains quartiers. Enfin, ils se sont concertés sur les propositions d'outils en lien avec les diagnostics établis et devant être présentées aux travailleurs sociaux et habitants des quartiers-pilotes. Dans ce cadre, une situation de blocage dans l'appréhension du projet par les travailleurs sociaux du quartier-pilote d'Epiniel, côté belge, a été mise en évidence.

Comité de gestion du 24/06 :

L'ensemble des partenaires était représenté, à l'exception du Service Prévention/Ville de Mons qui n'a finalement pu y participer.

Tout d'abord, Architecture et Société a fait part des recommandations de la cellule technique Interreg précédemment recueillies auprès de M. Postel. Le chef de file a proposé une actualisation des activités/modules dans la fiche-projet afin de répondre au cadre de bonne gestion de projet et préciser la participation des opérateurs permettant des mises en oeuvre optimales pour améliorer le travail d'équipe et la rencontre des indicateurs de réalisation projet et programme.

Ensuite, trois des quatre opérateurs présentant des difficultés dans l'état d'avancement des tâches dont ils sont en charge ont fait le point sur leur avancée :

- Sciences de la Famille a expliqué que deux méthodologies en lien avec la coéducation sont envisagées de part et d'autre de la frontière, en raison des différences dans les réalités de terrain. La complémentarité des deux expériences permettra de penser une globalisation de la thématique de la coéducation par un croisement (transfrontalier) des vécus et savoirs acquis par les travailleurs sociaux et les habitants.
- POP/POPSchool n'a pas avancé sur le volet numérique soutenant le projet. L'entreprise souhaite redéfinir le volet dont il a la charge. Le suivi irrégulier du projet par le référent responsable du module communication complexifie la restitution et la continuité des contenus publiés sur les activités menées sur le terrain. La couverture communicationnelle est actuellement inadaptée aux enjeux de mobilisation des publics. En outre, POP/POPSchool rencontre des difficultés pour se positionner sur ses apports dans le projet en raison d'un processus de restructuration toujours en cours (2nd changement de direction prévu à l'été 2019).
- Le Laboratoire DeVisu/UPHF a créé le support des premières cartes sensibles pour les quartiers-pilotes

qui peuvent être expérimentées avec les habitants durant les journées d'immersion à Dutemple (25,26,27/06/2019), et au fil des précisions sur les modalités de travail en atelier du côté d'Epinlieu.

Un point sur les indicateurs programme et projet était aussi à l'ordre du jour, présenté par le service des Sciences de la Famille qui est à l'initiative de la méthodologie de réalisation projet et programme par le biais de la coéducation. Un tableau évolutif reprenant l'ensemble des indicateurs sera prochainement mis au point et annexé au prochain rapport d'activités.

Enfin, Architecture et Société a résumé les consignes de coopération à la rédaction du rapport d'activité.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

2 livrables/bijlagen

COGEST 4 - 21/02 | COGEST 4 - 21/02

Activité/Activiteit : Mise en place du comité de gestion
Oprichting van het beheercomité

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : procès-verbal, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : COGEST 4 - 21/02
COGEST 4 - 21/02

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.02.21_M1_PV_COGEST 4.pdf
2019.02.21_M1_émargement_COGEST 4.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

COGEST 5 - 24/06 | COGEST 5 - 24/06

Activité/Activiteit : Mise en place du comité de gestion
Oprichting van het beheercomité

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : procès-verbal, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : COGEST 5 - 24/06
COGEST 5 - 24/06

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.06.24_M1_PV_COGEST 5 .pdf
2019.06.24_émargement_COGEST 5.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 3 : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques/Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Pour chaque GTT, un responsable a été désigné sur la base du volontariat et avec l'accord de l'ensemble des partenaires. Les responsable des GTT par module suivant la fiche-projet sont :

- Module 1 : Architecture et Société/UMONS
- Module 2 : POP/POPSchool
- Module 3 : Architecture et Société/UMONS
- Module 4 : Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes
- Module 5 : Sciences de la Famille/UMONS
- Module 6 : Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Tous les partenaires impliqués dans un module ont au moins un représentant dans le groupe de travail de ce module. Les GTT des semestres précédents sont repris dans un document fourni en annexe.

Les comptes-rendus de réunions et détails des réalisations apparaissent dans chaque module du rapport d'activité.

Les groupes de travail techniques (GTT) établis au premier semestre fonctionnent parfois difficilement en raison, notamment, des changements de personnel chez les différents opérateurs (décrits dans l'activité 1) et du manque de suivi et d'investissement du côté des acteurs de terrain du quartier-pilote belge ainsi que de POP/POPSchool (en phase de restructuration). POP/POPSchool est peu présent sur le terrain et

rarement au contact de l'équipe RHS, ce qui impacte l'organisation et l'efficacité du volet communicationnel du projet.

A l'exception du module 2 pour lequel aucune réunion en GTT n'a été organisée au cours du semestre, les groupes de travail se sont réunis régulièrement. Un point d'avancement des différents modules a été effectué lors du 4e comité de gestion du 21/02.

La liste des opérateurs et du personnel associés aux GTT est désormais actualisée semestre par semestre et figurera systématiquement en livrable de cette activité.

De manière plus ponctuelle, des travailleurs en lien avec les opérateurs (internes ou externes) rejoignent certaines réunions en fonction des thématiques abordées et des stratégies de travail.

Le chef de file a élaboré un tableau Excel annexé au PV du COMAC du 07/03/2019 précisant les travailleurs permanents et le personnel attaché au projet de façon ponctuelle. Il a été actualisé pour ce troisième semestre et se trouve en livrable de l'activité 1 ("tableau référents RHS et personnel ponctuel")

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes
POP/POPSchool (PP)

1 livrable/bijlage

Partenaires/GTT/semestre Partenaires/GTT/semestre

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques
Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : tableau synthétique

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Partenaires/GTT/semestre
Partenaires/GTT/semestre

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019_sem3_synthèse GTT.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 4 : Suivi du projet/Opvolging van het project

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Chaque responsable de module organise les réunions suivant les besoins du groupe de travail dont il est responsable. Un compte-rendu de chaque réunion, réalisé par un partenaire se portant volontaire est mis à disposition de l'ensemble de l'équipe sur le drive. Un point d'avancement général des groupes de travail techniques est effectué par les responsables de module lors des comités de gestion.

La gestion des outils de base de suivi du projet a été revue et renforcée pour répondre aux difficultés rencontrées par les partenaires :

- Architecture et Société/UMONS a précisé les consignes d'archivage du drive RHS (classement, nomenclature) et coordonné la rédaction du 2nd rapport d'activité, en collaboration avec l'aide des responsables des modules (Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes, POP/POPSchool) et les partenaires suivants : Espace Environnement, Sciences de la Famille/UMONS et le Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique des Hauts-de-France (UPHF).
- Sous l'impulsion du Laboratoire DeVisu et de POP/POPSchool, les partenaires ont choisi la plateforme interactive et collaborative de suivi "Trello" pour améliorer le suivi des actions. Ils ont pu définir ensemble le mode de fonctionnement et apprendre l'utilisation de cet outil lors d'une formation organisée à l'UMONS le 16/05 et animée par POP/POPSchool. Trello propose un tableau interactif permettant de visualiser, d'annoncer et de préciser les avancées d'un travail ainsi que de prendre connaissance des mise en oeuvre du projet (réunions, ateliers et évènements : possibilité de dater, de localiser, de créer une checklist, d'interpeller spécifiquement des partenaires, de partager des documents...). Le tableau créé par les partenaires pour le projet RHS est organisé en fonction des modules (code couleur) et de l'état de réalisation des activités des différents groupes de travail ("à faire", "en cours", "fait").

La première année du projet nous a permis de nous rendre compte des impacts de l'aspect transfrontalier dans le suivi et les avancées du travail commun. Par exemple, les périodes scolaires et les périodes de vacances ne correspondent pas toujours de part et d'autre de la frontière, ce qui complique parfois l'avancement du travail ou peut affecter les aspects décisionnels. D'une part, les acteurs de terrain multiplient les activités durant les congés scolaires dans les quartiers tandis que ces périodes sont privilégiées par les travailleurs des universités pour les congés.

D'autre part, la collaboration des partenaires à la rédaction des rapports d'activités du second semestre de l'an 1 pour l'été 2018 (soit durant les mois précédents l'encodage dans l'application de gestion Interreg) a

été compliquée en raison des périodes décalées de congés des différents partenaires. Afin d'anticiper au maximum les disponibilités de chacun, un planning partagé des congés a été partagé en ligne sur les outils de suivi du projet (Trello, Drive) afin que les partenaires puissent l'actualiser dès qu'ils connaissent leurs dates d'absence.

Architecture et Société continue d'accompagner au mieux les partenaires sur les aspects de la gestion de projet, comme les demandes de précisions sur des prévisions budgétaires pour l'affectation de personnel, les rappels du cadre des missions liées au projet, le suivi du comité d'accompagnement pour répondre aux interrogations et recommandations de la cellule Interreg et réaliser les corrections et clarifications requises, les réponses aux demandes de précisions des responsables financiers à la suite du retour des contrôleurs de 1er niveau ou encore la transmission des demandes de modifications mineures.

En ce qui concerne le suivi des indicateurs projet, programme et transversaux, un tableau évolutif reprenant les chiffres des 4 premiers semestres sera mis au point et transmis dans le prochain rapport d'activité.

Sur le plan financier, l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et Sciences de la Famille/UMONS ont répondu en janvier à un appel à projet pour obtenir un subside attaché aux nouveaux ateliers d'expression slam/rap et aux ateliers d'expression théâtrale - Prévention du harcèlement, impulsés en concertation avec les partenaires RHS (document en livrable). L'adhésion au projet de subvention aurait permis de rémunérer les intervenants/animateurs engagés. Les deux projets, pris en charge par l'ACSRV, ont été montés dans le cadre des finalités du projet RHS (récolte de mémoire, prévention du harcèlement et des violences périscolaires), en collaboration avec Sciences de la Famille pour la partie méthodologique. L'appel à projet n'a cependant pas été retenu.

Enfin, au mois de juin 2019, Architecture et Société a été averti d'un retard dans la redistribution des fonds aux opérateurs pour les précédents semestres. Le chef de file s'est aussitôt renseigné auprès de la Direction des Affaires Financières de l'UMONS qui en a la charge. Ce service a rencontré des changements de personnel qui ont perturbé le respect des consignes pour la seconde validation des déclarations de créances consolidées à réinjecter dans l'application de gestion après les retours des contrôleurs Interreg de 1er niveau. Les délais de paiements des deux premiers semestres n'ont donc pas été respectés. La validation dans l'application de gestion a finalement été réalisée à la mi-juin et les versements de redistribution ont finalement été réalisés le 11/07/2019 par le responsable financier du chef de file. Le service Architecture et Société consultera régulièrement le nouveau responsable financier pour s'assurer du suivi des affaires financières.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

2 livrables/bijlagen

Mise en place de l'outil Trello | Mise en place de l'outil Trello

Activité/Activiteit : Suivi du projet
Opvolging van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Mise en place de l'outil Trello
Mise en place de l'outil Trello

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.05.16_M1_CR_formation équipe_Trello.pdf
2019.05.16_émargement_formation équipe_Trello.JPG
Exemple Trello tableau.jpg

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Appel à projet - APAC 2019 | Appel à projet - APAC 2019

Activité/Activiteit : Suivi du projet
Opvolging van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : formulaire

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Appel à projet - APAC 2019
Appel à projet - APAC 2019

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 2

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 21

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.01_appel a projet harcelement .pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 5 : Evaluation du projet /Beoordeling van het project

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Un tableau de suivi et d'évaluation collaboratif a été mis au point par Architecture et Société/UMONS et proposé aux partenaires lors du comité de gestion n°3 le 05/12/2018 (fin du précédent semestre).

Les responsables de modules l'ont complété pour une première clôture d'évaluation (renvoyée par mail aux différents partenaires le 30/04/2019). L'évaluation couvrait l'année 1 et le début de l'année 2, jusqu'au 28/02 (date définie ensemble lors du Cogest n°3) et est ici joint en livrable par module.

- Sur le module 1, l'évaluation de l'année 1 révèle la nécessité de fluidifier les transmissions d'informations par les différents partenaires (y compris au sein même de certaines structures) et d'améliorer les processus de suivi du projet. Les défaillances ont plusieurs sources : les changements de personnel, les difficultés du croisement de multiples agendas affectant, la difficulté dans le suivi du projet étant donné la multiplication des actions. D'autre part, une problématique revient fréquemment dans les réunions : les logiques de travail universitaires et celles de terrain fonctionnent sur une temporalité différente. Afin d'améliorer les avancées concrètes, le travail en sous-groupe pourrait être davantage privilégié.

D'autre part, la coordination du GTT Module 2 (communication) paraît de plus en plus complexe étant donné l'absence de suivi sur le terrain de son responsable, POP/POPSchool, impactant finalement l'ensemble de la communication. Cette problématique n'a pas trouvé de résolution à la date de fin de ce troisième semestre qui ne compte aucune réunion de GTT.

Les points d'attention pour la suite ont été pris en considération par le chef de file qui a mis en place plusieurs mesures correctrices envisagées dans le tableau : consignes d'archivage, programmation anticipée des comités de gestion, points avec les responsables financiers de l'UMONS, formation des partenaires à un outil de suivi du projet, organisation de réunions de coordination entre les partenaires...

Les méthodologies d'intervention se précisant, les partenaires sont actuellement en discussion pour ajuster la fiche-projet en fonction des réalités de l'action et des apports de chacun. La responsabilité d'un opérateur sera engagée pour chaque activité, ce qui implique non seulement un travail de révision de la fiche-projet mais aussi un rééquilibrage financier.

- En ce qui concerne l'évaluation de la 1^{re} année sur le module 2, le principal point d'attention concerne les fonctionnalités du site internet par rapport aux cibles et à sa fonction. Sur un projet d'actions de terrain tel que RHS, un suivi régulier ainsi que l'investissement du responsable de module par une présence effective lors des actions menées permettrait une amélioration de la communication. POP/POPSchool indique que les partenaires actifs peuvent systématiser un processus de remontée d'informations. Quoi qu'il en soit, au vu des finalités de mobilisation du public, il semble nécessaire de définir une stratégie sociale de médias pour créer du lien et permettre une promotion plus régulière des actions à venir ou déjà réalisées.

- Pour le module 3 et concernant l'année 1, une série de difficultés ont été épinglées par l'évaluation :

Une première difficulté identifiée au démarrage du projet était la diversité de sources d'informations disponibles et peu comparables sur les quartiers étudiés. Un protocole de diagnostic a donc été mis en

place par Architecture et Société afin d'uniformiser les analyses sur les deux premiers quartiers. Si ce protocole a bien fonctionné pour les deux quartiers-pilotes il s'avère peu transposable pour l'ensemble des quartiers RHS en raison de son ampleur, du temps restreint prévu par quartier pour les prochaines étapes et du nombre important de quartiers à investiguer. Une nouvelle version du protocole est en préparation.

Par ailleurs, les partenaires ont relevé une série de difficultés dans le processus de co-création d'outils et de leur mise en place, notamment en raison des modes de fonctionnement assez disparates entre partenaires. Cette situation a été démontrée notamment par le ralentissement considérable de l'investissement des travailleurs sociaux belges dans le projet. Ce désinvestissement a provoqué un ralentissement de l'action de l'ensemble des partenaires étant donné que le mot d'ordre du projet est l'avancement concomitant, transfrontalier et transdisciplinaires des actions des deux côtés de la frontière. Afin de solutionner ce problème, deux mesures sont prises : les partenaires doivent, d'une part, s'assurer de la volonté et de la disponibilité des travailleurs sociaux des nouvelles maisons de quartier avant de démarrer le travail, se permettre une certaine asymétrie dans les actions tant sur le plan des domaines d'action (co-éducation et territoire) que des terrains d'action (avancer plus vite sur un quartier et moins vite sur un autre), et enfin se répartir davantage les responsabilités des activités au sein des modules.

Enfin, des objectifs différents en matière de coéducation ont été observés entre Sciences de la Famille/UMONS, ACSRV et le Service Prévention/Ville de Mons, ce qui a engendré une mécompréhension des méthodes et actions. Un atelier de mise au point a été mis en place et une nouvelle méthodologie de travail a été imaginée et devrait être appliquée lors du prochain semestre.

- Le module 4 avait à peine démarré lors de la 1^{re} clôture de l'évaluation (mise à l'essai). L'ACSRV et le Service Prévention/Ville de Mons soulignent tout de même que les rencontres transfrontalières ayant eu lieu au cours de cette 1^{re} année entre les quartiers-pilotes sont enthousiasmants tant pour les habitants que pour l'équipe en charge du projet. Le point d'attention signalé concerne davantage la mobilisation des travailleurs sociaux comme relais et l'appropriation des outils par les maisons de quartiers du côté belge.

L'évaluation globale intermédiaire est prévue au prochain semestre. Un point à l'ordre du jour du Cogest n°7 prévu le 12/11/2019 y sera consacré.

Afin de permettre une vue d'ensemble sur l'évolution des indicateurs de réalisation projet et programme ainsi que des indicateurs transversaux, un tableau récapitulatif permettant de visualiser les résultats par année du projet sera prochainement créé et figurera dans le prochain rapport d'activités.

En ce qui concerne l'indicateur programme qui est directement lié au développement de la coéducation, il a été estimé par Sciences de la Famille. Bruno Humbeeck reprend cette tâche initiée par son chef de service. Le suivi doit être assuré par le service SF (en relai avec les travailleurs sociaux qui ont les contacts de première ligne) afin de voir les objectifs atteints et de guider les partenaires dans les réorientations en cours. Une adaptation du mode d'évaluation et du suivi sera proposée par Bruno Humbeeck (SF).

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

1 livrable/bijlage

Tableaux d'évaluation du projet - suivi modules Tableaux d'évaluation du projet - suivi modules

Activité/Activiteit : Evaluation du projet
Beoordeling van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : tableaux collaboratifs

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Tableaux d'évaluation du projet - suivi modules
Tableaux d'évaluation du projet - suivi modules

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : M1_évaluation.pdf
M2_évaluation.pdf
M3_évaluation.pdf
M4_évaluation.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 2 : Activités de communication/Communicatieactiviteiten

Date de début/Aanvangsdatum : 01-01-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En cours selon le plan de travail

Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters

----- Français/Frans -----

Lors du semestre précédent, sous l'impulsion de POP/POPSchool, les représentants des 7 partenaires pour le module 2 se sont réunis plusieurs fois pour mettre en place la communication du projet. Le point central de ces réunions a été la réalisation d'un site internet pour valoriser le projet.

Lors des premières réunions, les membres du projet se sont appliqués à développer la communication officielle du projet. Celle-ci a été lancée avec la création des documents du projet RHS et la synthèse des éléments de discours du projet.

Pour le temps de lancement du projet Réseau Hainaut Solidaire, un communiqué de presse a été rédigé et diffusé.

Dans un second temps, un site internet a été créé afin de rendre compte de l'avancée du projet aux habitants et aux travailleurs sociaux souhaitant suivre et même s'impliquer dans le projet. Cette communication est relayée sur les réseaux-sociaux (Facebook et Twitter). Le site internet du projet se développera lors des prochains semestres pour devenir une véritable ressource à disposition de toutes et tous.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Commentaire/Opmerking

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Organisation de la communication officielle/Officiële communicatie van de partners

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Lors des semestres précédent, les partenaires du projet RHS ont réalisé des éléments de communication pour valoriser le projet. Lors de ce nouveau semestre, les membres du module 2 n'ont pas créé de nouveaux éléments de communication permettant de structurer les canaux de communication. La communication du projet se développe autour de plusieurs axes :

Le site internet et ses mises à jours

L'alimentation des réseaux sociaux

La diffusion de supports imprimés aux habitants des 2 quartiers pilotes.

En conséquence, il n'était pas nécessaire pour POP/POPSchool de réaliser un GTT Module 2 lors de ce semestre. De plus, dès que les partenaires peuvent demander à POP School pour réaliser des supports dans des délais acceptables (temps de création et temps de livraison à prendre en compte). Pour les publications sur les réseaux sociaux, les membres sont invités à envoyer un mail à POP School et mettre les photos et les commentaires du temps fort sur le Trello.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

POP/POPSchool (PP)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 2 : Utilisation d'internet comme moyen de communication pour réduire fracture sociale/Gebruik van internet als communicatiemiddel om maatschappelijke kloof te dichten
--

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Lors du semestre précédent les partenaires du projet RHS ont indiqué leur volonté de créer une application web pour réduire la fracture sociale. Cette activité n'a pas encore commencé.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

POP/POPSchool (PP)

1 livrable/bijlage

Facebook du Projet RHS | Facebook du Projet RHS

Activité/Activiteit : Utilisation d'internet comme moyen de communication pour réduire fracture sociale
Gebruik van internet als communicatiemiddel om maatschappelijke kloof te dichten

Type de livrable/Soort bijlage : site

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Facebook

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Facebook du Projet RHS
Facebook du Projet RHS

Format/Formaat : html

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Internet

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://www.facebook.com/interregrhs/>

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 3 : Communication médias/Mediacommunicatie

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Pour informer les publics des évènements "Semaine de la mémoire" et la semaine "Je raconte mon quartier", POP/POPSchool a réalisé deux flyers à destination des habitants des deux quartiers pilotes suite à la demande de l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes et le Service Prévention/Ville de Mons (voir en livrable).

500 flyers ont été distribués dans chaque quartier et diffusé dans les boîtes aux lettres des habitants. Ces évènements ayant chacun leur programme, deux flyers ont été réalisés pour promouvoir ces temps forts et mobiliser les habitants de chaque quartier sur des thématiques communes. En outre, le service communication de la Ville de Mons a fait la promotion en interne de la semaine d'immersion programmée au domaine d'Epinlieu.

Cette publication à destination des travailleurs de la Ville de Mons a été réalisée sous forme d'encart dans le cadre d'une publication de promotion des évènements organisés durant l'été dans les différents quartiers

montois (3e flyers en livrable, 50aine d'exemplaires distribués). Elle n'a pas été financée sous le programme Interreg.

A partir des différentes activités menées lors de ces deux évènements, Sciences de la Famille/UMONS a réalisé et monté une vidéo concernant ce semestre (voir livrable) et diffusée début juillet. Les vidéos sont diffusées sur la page facebook du projet début juillet.

L'objectif : pour les habitants de Dutemple et Epinlieu, l'idée, au travers de cette vidéo est de leur livrer un témoignage (souvenir) vidéo de leur journée transfrontalière, pour encourager leur mobilisation. L'idée est aussi, par cette mise en valeur et la diffusion/partage sur les réseaux sociaux de cette vidéo, d'essayer de sensibiliser de nouveaux habitants à rejoindre les ateliers RHS et les activités des maisons de quartiers et centre sociaux. La réussite de cette démarche nécessitent toutefois l'implication des acteurs de terrain dans la diffusion et le partage du lien vidéo.

Pour les acteurs de terrain et pour l'équipe RHS, cette vidéo laisse une trace pérenne de l'évènement. En complément des différents CR, elle rend compte, à sa façon, du travail accompli avec les habitants.

Les vidéos ne sont pas directement destinées aux médias mais peuvent servir de matériel (banque d'image) à mettre à leur disposition.

Pour information, une seconde vidéo en lien avec les journées transfrontalières organisées durant les semaines d'immersion au sein des quartiers-pilotes a été réalisée par Sciences de la Famille sur la journée transfrontalière à Epinlieu le 04/07 et se trouve d'ores et déjà en livrable de cette activité.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

2 livrables/bijlagen

Flyers - semaines d'immersion quartiers-pilotes Flyers - semaines d'immersion quartiers-pilotes

Activité/Activiteit : Communication médias
Mediacommunicatie

Type de livrable/Soort bijlage : doc

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : flyer

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Flyers - semaines d'immersion quartiers-pilotes
Flyers - semaines d'immersion quartiers-pilotes

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 3

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1050

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : boîtes aux lettres, internet

Fichier/Bestand : Flyer de Juin 2019_quartier Dutemple.pdf

Flyer de Juin 2019_quartier epinlieu.pdf

Flyers été Ville.pdf

Publication Réseaux sociaux _S3.pdf

encart semaine immersion Epinlieu.jpg

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://www.facebook.com/interregrhs/>

Vidéos des journées transfrontalières (27/06 et 03/04) - semaines d'immersion | Vidéos des journées transfrontalières (27/06 et 03/04) - semaines d'immersion

Activité/Activiteit : Communication médias

Mediacommunicatie

Type de livrable/Soort bijlage : doc

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk :

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Vidéos des journées transfrontalières (27/06 et 03/04) - semaines d'immersion

Vidéos des journées transfrontalières (27/06 et 03/04) - semaines d'immersion

Format/Formaat : html

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 2

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 8

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : internet (réseaux sociaux)

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/cM1pi8nPUig>

<https://youtu.be/AcRm1I5D7Co>

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 4 : Site internet du projet/Website van het project

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Lors de ce semestre POP/POPSchool a réalisé les modifications demandées sur le site du projet RHS (www.projetrhs.eu). Le site internet a été alimenté avec des contenus valorisant les actions sur les quartiers.

Afin de créer du trafic sur le site internet et améliorer son référencement POP School crée des publications sur Facebook et Twitter. Celle-ci peuvent aussi être repris par les membres étant sur les réseaux pour développer la visibilité du projet auprès des publics concernés. À l'heure d'aujourd'hui, il existe une réelle problématique sur la mobilisation des publics à travers les réseaux-sociaux car ce canal de communication n'est pas les habitants des quartiers ne semblent pas avoir besoin de cet outil pour être informé et il existe aussi une réelle fracture numérique dans ce type de quartier.

Dans le cadre de la restructuration interne à POP School, il est pour le moment difficile de réaliser des communications interactive efficace pour mobiliser plus d'habitants. Le réel enjeu sera de développer les communications à partir du moment où le projet RHS se dupliquera vers les autres quartiers. Cette communication devra permettre de faciliter le développement du projet à travers la mobilisation des habitants. L'objectif sera de donner envie aux habitants par l'intermédiaire des personnes déjà impliquées. Enfin, par rapport au site internet, POP School a mis en conformité les membres du projet à la RGPD. Baptiste Dufour de POP School a été désigné en temps que DPO.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

POP/POPSchool (PP)

1 livrable/bijlage

Publications Réseaux sociaux Publications Réseaux sociaux

Activité/Activiteit : Site internet du projet
Website van het project

Type de livrable/Soort bijlage : doc

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compilation

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Publications Réseaux sociaux
Publications Réseaux sociaux

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 3

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 6

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : facebook, twitter

Fichier/Bestand : Publication Réseaux sociaux _S3.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 5 : Carte interactive/Interactieve kaart

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Le Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique des Hauts-de-France (UPHF) a réalisé deux cartes interactives concernant les deux quartiers-pilotes. L'élaboration des cartes interactives s'est faite à partir d'un Umap, logiciel open source (fonds de cartes openstreetmap).

La mise en place des cartes interactives a nécessité le recueil de données auprès des habitants des deux quartiers pilotes, à partir des ateliers "création de parcours" sur une carte en version papier (11/06 à Dutemple et 01/07 à Epinlieu) et des entretiens sur base des questionnaires EBAHIE et XÉmotion lors des semaines d'immersion. Le détail de ces deux outils sont relatés dans l'activité 3).

Les cartes reprennent actuellement :

- A Dutemple : un parcours interne pour faire découvrir le quartier aux étrangers et un parcours externe qui relie le quartiers à deux autres quartiers voisins et dans lesquels se trouvent des lieux que les habitants ont jugés important à montrer (exemple : l'étang du Vignoble, le parc Desandrouin ...).
- A Epinlieu aussi, deux parcours ont été proposés : un parcours interne du quartier et un externe qui relie le domaine d'Epinlieu au bois d'Havré.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UVHC (Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis). (DV).

1 livrable/bijlage

Cartes interactives - parcours internes et externes (Dutemple/Epinlieu) | Cartes interactives - parcours internes et externes (Dutemple/Epinlieu)

Activité/Activiteit : Carte interactive
Interactieve kaart

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : cartes interactives

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Cartes interactives - parcours internes et externes
(Dutemple/Epinlieu)
Cartes interactives - parcours internes et externes
(Dutemple/Epinlieu)

Format/Formaat : openstreetmap

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : lien drive et mail RHS

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <http://u.osmfr.org/m/338956/>
<http://u.osmfr.org/m/338715/>
<http://u.osmfr.org/m/342988/>

Aucun évènement/Geen evenement

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 3 : Création d'outils innovants communs et première mise à l'essai/Opstelling van gemeenschappelijke innoverende tools en eerste proef

Date de début/Aanvangsdatum : 01-01-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2021

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En cours selon le plan de travail

Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters

----- Français/Frans -----

Dès le démarrage du projet, un recueil des pratiques dans les domaines liés au projet a été mis en place. Ainsi, les expériences des 7 partenaires du projet en matière de co-éducation, d'approche territoriale et de participation citoyenne ont été croisées. Deux quartiers pilotes ont été choisis pour démarrer le travail : Dutemple en France et Epinlieu en Belgique. Afin d'aborder les deux terrains avec une approche commune et transfrontalière, une méthodologie de diagnostic a été élaborée et appliquée, sous la coordination d'Architecture et Société/UMONS. Elle comprend 4 volets indépendants mais interconnectés : un volet socio-économique, un volet territorial, une comparaison des services et actions entreprises dans les deux quartiers et un volet sociologique.

Les 3 premiers diagnostics ont été clôturés lors des semestres précédents, celui concernant le vécu des habitants et travailleurs, plus long, se prolongera encore lors du prochain semestre.

La confrontation des données spatiales transfrontalières

L'analyse territoriale croisée des deux quartiers a mis en évidence une série de caractéristiques semblables : quartiers majoritairement composés d'un habitat individuel social en location (maisons avec jardin), situés en périphérie d'une ville moyenne et relativement enclavés par rapport au tissu urbain environnant et au centre-ville. Elle a permis, néanmoins, de révéler des différences fondamentales entre les deux : alors que le quartier d'Epinlieu (Mons) présente peu de mixité fonctionnelle et morphologique, le quartier de Dutemple (Valenciennes) comporte des typologies différentes de logements et des équipements collectifs complétant le tissu résidentiel (école, salle de sport, chapelle, commerce de proximité). Dutemple possède également un chevalement en béton classé en 2012 patrimoine mondial de l'UNESCO. Des travaux de rénovation ont été lancés durant la dernière décennie par les deux municipalités. Le succès des opérations est néanmoins inégal : à Dutemple les démolitions/reconstructions ont été faites simultanément alors qu'à Epinlieu, les bâtiments ont été démolis, les habitants déplacés mais les nouvelles constructions tardent à arriver, situation pour le moins questionnable sur le plan social. Les conséquences psychosociales de ces différentes situations sont au cœur des problématiques étudiées par RHS.

La récolte des données sociologiques

Le diagnostic du vécu (sociologique) alimente l'analyse des quartiers de données sensibles liées à la perception des dynamiques spatiales et sociales en ?uvre. Il permet aux acteurs partenaires d'approfondir leur connaissance du quartier au travers de récits d'expériences vécues du quartier ; il permet aux habitants et aux travailleurs sociaux d'apporter leur expertise citoyenne au projet RHS. Enfin, il permet de donner du relief aux données objectives récoltées par le biais des autres diagnostics et de mieux aborder les questions au c?ur du projet : l'inclusion sociale et l'identité des quartiers.

Trois méthodes de récoltes de données sociologiques ont été appliquées dans les deux quartiers :

- Des entretiens individuels d'habitants, menés simultanément des deux côtés de la frontière
- L'élaboration par les habitants et travailleurs sociaux de cartes mentales de leur quartier
- Les Focus groupe, dont un atelier collectif "Image du quartier" croisant habitants et travailleurs sociaux des deux côtés de la frontière

Ce diagnostic est toujours en cours.

Les échanges transfrontaliers entre partenaires, travailleurs sociaux, habitants

Si l'élaboration de ces diagnostics a été l'occasion pour les partenaires de s'immerger de manière concomitante dans la réalité des quartiers pilotes, elle a également été marquée par des moments forts d'échange entre travailleurs sociaux et habitants des deux pays.

Ainsi, en marge des réunions de travail, une série de rencontres ont eu lieu entre habitants (visites organisées des quartiers par les habitants, par exemple) qui se sont montrés extrêmement demandeurs d'échanges complémentaires et informels afin d'atténuer les distances entre les deux territoires. Les travailleurs sociaux, eux, ont décidé ensemble de fixer des rencontres 1 fois par mois entre eux pour approfondir les échanges sur leurs pratiques professionnelles.

La création d'outils

Forts des premiers constats, les 7 partenaires RHS ont démarré l'élaboration des outils tels que prévus dans la fiche-projet. Les pistes d'outils énoncées seront approfondies et validées lors d'un travail de partage et de construction collective prévu avec les travailleurs sociaux et habitants.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Commentaire/Opmerking

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné/Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het territorium in kwestie

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

La phase de diagnostic des quartiers pilotes a été clôturée. Organisée de manière transdisciplinaire et transfrontalière, l'équipe RHS s'est répartie la responsabilité de la rédaction du rapport qui formalise le diagnostic :

1. Diagnostic socio-économique :

La rédaction du rapport de synthèse de ce volet du diagnostic est coordonnée par les deux acteurs de terrain, l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et le Service Prévention/Ville de Mons. Les 2 coordinatrices de l'ensemble des quartiers ont fourni un travail de recherche sur les données socio-économiques disponibles pour les 2 quartiers-pilotes : le travail s'est fait par des contacts téléphoniques et deux rencontres entre elles à Mons pour comparer les données (08/02 et 09/04). Le 25/04, en collaboration avec Architecture et Société/UMONS et Espace environnement, un travail sur la pertinence des données statistiques recueillies et sur la reproductibilité de celles-ci dans les autres quartiers a démontré que le langage est un premier obstacle pour définir les catégories de données et établir une pertinence dans le relevé pour les mises en ?uvre liées au projet RHS, par exemple : la question des appellations dans les systèmes scolaires et d'insertion socioprofessionnelles et les réalités divergentes sous les terminologies, les sources de revenus des minimas sociaux, etc.

Les partenaires impliqués ont dû se rendre à l'évidence : pour des territoires si restreints, il existe peu de données compatibles. Celles-ci sont généralement globalisées à l'échelle de la commune/l'agglomération voire de la Province pour la Belgique et du Département pour la France. De plus, en ce qui concerne une comparaison pour analyse diagnostique sur un territoire transfrontalier, les données disponibles d'un côté de la frontière ne correspondent pas forcément à l'organisation de celles disponibles de l'autre côté et sont donc difficilement comparables. Les données recueillies et présentées en annexe sont donc le résultat de ces limites éprouvées.

2. Diagnostic territorial :

Rapport réalisé par Architecture et Société, avec une aide ponctuelle du Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique des Hauts-de-France (UPHF). Clôturé lors du semestre précédent.

3. Diagnostic des services et actions entreprises :

Clôturé lors du semestre précédent sous la responsabilité de l'ACSRV et du Service Prévention/Ville de Mons..

4. Diagnostic du Vécu des habitants et des travailleurs sociaux :

Ce rapport est divisé en deux volets : un premier relatif au vécu social et territorial, sous la responsabilité d'Architecture et Société (voir activité 2), un second autour de la co-éducation, sous la responsabilité de Sciences de la Famille/UMONS, avec une relecture d'Espace Environnement. Ce dernier volet a été ajouté expressément par les partenaires pour pallier à un manque de données relatives à la co-éducation.

Une mise au point sur les différentes interprétations du concept de coéducation entre les équipes de terrain et celle de Sciences de la Famille s'est avérée utile afin de prendre en compte les réalités et besoins identifiés côté belge (coéducation davantage centrée sur la communauté éducative) et côté français (coéducation axée également sur la relation école-famille). Les outils co-éducatifs proposés jusque là et retenus par les comités d'habitants d'Epiniel et de Dutemple (livret de jeu familial) sont toutefois maintenus. De nouveaux outils, de nouvelles méthodes seront proposés selon les résultats prochains du nouveau questionnaire coéducation et des ateliers didactiques "coéducation" mis en place par Sciences de la Famille. (PV de la réunion du 03/06 en livrable de l'activité 2 de ce module).

Les comptes-rendus des réunions de travail relatives au travail de coconstruction des volets diagnostiques ainsi que les rapports de diagnostics socio-économique, territorial et celui relatif au vécu social et territorial des habitants et travailleurs sociaux sont finalisés et se trouvent en livrable de cette activité.

Par ailleurs, sous l'impulsion de la coordinatrice du projet pour l'ACSRV, les référentes familles des nouveaux centres français rejoignant le projet ont démarré un travail de recherches documentaires sur les données socio-économiques des quartiers ciblés. Ce travail de diagnostic se poursuivra lors de ce semestre.

Focus sur le benchmarking pouvoir d'agir :

- Architecture et Société/UMONS a réalisé une recherche à partir de l'expérimentation d'un croisement des savoirs entre acteurs de différents horizons (dont experts de vécu) sur le thème "Nos ambitions pour l'école : la réussite pour tous" par ATD Quart Monde et partagé à l'ensemble des partenaires la charte de croisement des savoirs établis par les participants de l'expérimentation ainsi qu'une synthèse des documents ont produits sur leur démarche de croisement des savoirs.

- Dans le cadre de RHS, la référente RHS Sciences de la Famille a supervisé deux travaux de recherche d'étudiantes du cours de Master 2 (Transitions et Innovations sociales) rendus en janvier 2019 : un premier sur l'expérimentation de l'outil slam dans des ateliers organisés par Cedas asbl, un centre de développement et d'animation dans le quartier Nord de Schaerbeek à Bruxelles (voir livrable), le second sur un dispositif de concertation créé dans le quartier Saint-Nicolas de Namur début 2000 et dont les habitants témoignent désormais, y compris à l'étranger. Les 2 travaux, "Je(ux) déclame, Jeux de langages et enJeux sociaux : le slam dans sa dimension individuelle et collective" et "Sortir de chez soi grâce aux logiques communautaires", explore notamment les logiques d'action et les impacts de tels outils dans un quartier. Ils sont disponibles en livrable

- L'ACSRV a participé à des colloques / rencontres autour du pouvoir d'agir des habitants :

1. Le 28/05/2019, la coordinatrice du projet RHS a participé à un petit déjeuner de rencontre organisé par l'APES (Acteur pour une Economie Solidaire) sur la thématique "Les habitants, acteurs économiques et

solidaires dans les quartiers". Dans les quartiers prioritaires de la ville, un nouvel accent est mis sur l'habitant en tant qu'acteur du renouveau économique, via la création d'activités. Les questions abordées ce jour là : Quelles sont les solutions développées par l'économie solidaire pour accompagner ces initiatives citoyennes ? Comment ces dernières s'intègrent dans le tissu économique existant, à l'échelle du quartier et au delà ? Comment animer des projets démocratiques et collectifs dans un contexte de compétition ?

Cette rencontre a permis de rencontrer et d'échanger avec des acteurs associatifs qui interviennent sur le champs du développement économique dans les quartiers avec la présentation de :

- La Fabrique de l'Emploi, entreprise à but d'emploi de l'expérimentation Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée portée par la MEL et les acteurs des territoires (Loos / Tourcoing) ;
- K-PA Moulins, coopérative solidaire, support d'initiatives économiques d'habitants (Lille-Moulins) ;
- Le Maillon, espace-ressources sur l'entrepreneuriat, porté par l'association Maillage (Lille-Sud).

2. Les 18 et 19/03, participation aux trophées du Fonds Social Européen à Paris : 100 intervenants au cours des deux journées pour témoigner, débattre autour des enjeux du FSE et coproduire avec les participants des réflexions autour de l'insertion et des enjeux du FSE. Le Village s'est achevé par une table ronde sur la thématique « Le FSE au service de l'investissement social en France », clôturé par la ministre du travail Mme Penicaud.

La participation à ce type d'événements permet de rencontrer d'autres porteurs de projets et est une source d'inspiration pour le projet RHS (//pair-aidance). En effet la thématique est l'innovation sociale avec des porteurs qui développent des projets autour de thématiques telles que "comment rompre l'isolement et réinvestir des territoires pour avancer vers l'accompagnement professionnel". Cette problématique est l'une de celles rencontrées dans les quartiers sur lesquels nous nous déployons dans le projet.

-- Une doctorante du Laboratoire DeVisu, intervenante dans le projet RHS (personnel ponctuel) a assisté à une conférence le 23/04 sur le complexe minier C-mine de Genk en Belgique dans le cadre du projet Interreg N-POWER. Ce projet occupe une partie du territoire transfrontalier des Pays-Bas, de la Belgique et de l'Allemagne. Le projet N-POWER présente des similitudes avec le projet RHS. La majeure partie du programme se consacre à travailler avec des quartiers défavorisés tout en y mettant en oeuvre des actions d'empowerment. De plus, le passé minier de la Ville de Genk présente des grandes similitudes avec le territoire RHS. Les habitants de Genk sont très attachés à l'histoire de la mine.

Des contacts ont été établis afin de poursuivre les échanges sur la gestion de projet dans ce contexte mais également pour rester informé des expériences innovantes de ce projet. Lors de cette conférence, d'autres projets innovants de participation citoyenne en Belgique (La Louvière, Gand et Bruxelles) ont été abordés. Un compte-rendu de cette journée se trouve en annexe.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes
Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UVHC (Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis). (DV).
Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

3 livrables/bijlagen

Réunions travail diagnostic socio-économique | Réunions travail diagnostic socio-économique

Activité/Activiteit : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné

Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het territorium in kwestie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions travail diagnostic socio-économique
Réunions travail diagnostic socio-économique

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.04.25_M3_GTT_CR_réunion diagnostic volet socio-éco.pdf

margement_réunions GTT socio-éco - 09 et 25.04.pdf

Diagnostic des quartiers_ DUTEMPLE.pdf

Diagnostic Socio-économique quartier d'épinlieu.pdf

Diagnostic socio-économique commun.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Rapports diagnostic | Rapports diagnostic

Activité/Activiteit : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné

Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het territorium in kwestie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : rapport de diagnostic

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Rapports diagnostic
Rapports diagnostic

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : RHS - rapport diagnostics territorial et sociologique.pdf
Diagnostic Socio-économique quartier d'épinlieu.pdf
Diagnostic socio-économique commun.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Focus benchmarking Focus benchmarking

Activité/Activiteit : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné
Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het territorium in kwestie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : travaux Master, compte-rendu benchmarking

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Focus benchmarking
Focus benchmarking

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.01_M3_Travail précarités SF_Sortir de chez soi grace aux logiques communautaires_Alice Thirion.pdf
2019.01_M3_Travail précarités SF_SLAM_A.SPONAR.pdf
2019.03_CR_benchmarking_expérimentation d'une démarche de croisement des savoirs_ATDQuartMonde.pdf
2019.04.23_M3_CR_Interreg N-Power Genk.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 2 : Diagnostic des besoins des habitants des quartiers par les habitants des quartiers/Diagnose van de behoeften van de wijkbewoners door de wijkbewoners

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Il s'agit du quatrième diagnostic décrit dans l'activité 1.

Comme expliqué, ce diagnostic a été scindé en deux volets :

1. Diagnostic du vécu social et territorial : ce diagnostic a été clôturé au semestre précédent et un rapport a été réalisé (Annexe de l'activité 1).

2. Diagnostic en co-éducation :

Pour faire suite aux demandes des partenaires, un nouveau questionnaire coéducation a été réalisé par Sciences de la Famille/UMONS. Il a été présenté lors de la réunion coéducation du 03/06/2019 qui s'est déroulé à la maison de quartier d'Epiniel à Mons regroupant des représentants des maisons de quartier montoises et des centres sociaux de Valenciennes. Ce questionnaire sera testé sur le terrain au prochain semestre.

Lors de la rencontre de mise au point sur les concepts entre intervenants RHS qui a eu lieu le 25/04/2019 (voir activité 1 du module 1, "coordination méthodologies coéducation"), l'organisation d'une journée de travail avec les travailleurs sociaux de 5 centres sociaux et 7 maisons de quartier s'est avérée nécessaire pour partager la réflexion et entamer un réel diagnostic local des besoins en matière de coéducation, entendue comme la mise en place d'espaces de citoyenneté responsable, sorte de comités de vigilance des territoires, qui impliquent les citoyens et permettent aux groupes de définir leurs règles de "convivance" et de les faire respecter. La journée a permis comme prévu de se focaliser sur le concept de coéducation et d'en décliner les besoins spécifiques quartier par quartier. Après cet état des lieux/diagnostic des attentes et besoins en matière de co-éducation, un programme de travail a été défini pour la suite : spécifier pour chaque quartier l'action à mettre en oeuvre. La consigne étant de se focaliser sur des actions limitées pour l'expérimentation et élargies ensuite si elles répondent aux attentes.

Le diagnostic co-construit avec les travailleurs sociaux oriente d'ores et déjà un travail à partir d'ateliers didactiques autour de thèmes récurrents apparus lors de la réunion du 03/06/2019 (incivilités, harcèlement...). Ceux-ci seront proposés aux travailleurs sociaux belges et français à partir de septembre prochain et animés par le service Sciences de la Famille.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

1 livrable/bijlage

Diagnostic coéducation | Diagnostic coéducation

Activité/Activiteit : Diagnostic des besoins des habitants des quartiers par les habitants des quartiers
Diagnose van de behoeften van de wijkbewoners door de wijkbewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes-rendu, émargement, questionnaires-type

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Diagnostic coéducation
Diagnostic coéducation

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : 2019.06.03_CR_réunion transfr TS_coéducation.pdf
2019.03.06_émargement réunion transfr
TS_coéducation.pdf
2019.05.30_M3_Questionnaire coeducation adultes.pdf
2019.05.30_M3_Questionnaire coeducation enfants.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 3 : Création de nouveaux outils en réponse aux besoins identifiés/Creatie van nieuwe tools als antwoord op de geïdentificeerde behoeften

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Echanges sur les outils créés :

Les diagnostics réalisés pour les deux quartiers ont montré des constats assez semblables dans les quartiers de Dutemple et d'Épinlieu tels que

- l'image négative véhiculée en interne et en externe et ce malgré des progrès accomplis ;
- l'enclavement des quartiers par rapport aux zones pourtant proches ;
- l'appréciation des liens sociaux reconnus comme structurants dans le quartier ;
- l'appréciation des lieux favorisant les liens sociaux, au détriment de lieux présentant de plus grandes qualités historiques ou architecturales mais peu favorables à la rencontre.

Sur base de ces constats, l'équipe a déterminé 5 grands enjeux paraissant nécessaires à la réappropriation d'une image plus positive du quartier :

- La promotion de la rencontre
- Le changement de discours par rapport au quartier
- L'utilisation des espaces publics
- L'ouverture effective aux autres quartiers de la Ville
- L'appui sur les ressources locales

Le benchmarking d'outils alimenté depuis le début du projet par les partenaires (plus de 60 outils audités) et le vécu de terrain a permis l'élaboration de 10 outils soumis au choix des travailleurs sociaux et habitants des quartiers-pilotes pour ensuite les réaliser de manière collaborative. Ce nombre de 10 outils a semblé acceptable pour permettre un réel choix tout en n'ouvrant pas le spectre à des propositions irréalisables. Ils relèvent du domaine territorial, éducationnel ou permettent d'aborder les deux thématiques. Ils sont préparés par certains partenaires selon leur compétence propre et dans le cadre d'un travail à la fois en chambre (par les partenaires), en réunions de travail (à la fois entre les partenaires RHS et avec les travailleurs sociaux des quartiers-pilotes) et dans des échanges transfrontaliers (livrables du 16/01, 18/01, 12/02). Les 5 premiers outils décrits ont été proposés et analysés par Architecture et Société, le Laboratoire DeVisu /Université Polytechnique Hauts-de-France (UPHF) et Espace Environnement. Les autres outils ont été proposés par Sciences de la Famille :

1. Parcours de quartier : création d'un parcours thématique sur le quartier permettant sa mise en valeur et sa découverte tant pour les habitants que pour des personnes extérieures. Ces parcours créés de manière collaboratives avec les habitants peuvent ensuite faire l'objet de créations de cartes et de livrets explicatifs ou de panneaux didactiques implantés sur le parcours ;
2. Terres de rencontre : création de lieux et moments de rencontres éphémères permettant la sociabilisation et les échanges : entre habitants ou avec des extérieurs et également des temps de "travail" collaboratif pour réaliser des actions porteuses pour le quartier ;
3. Carte affective du quartier : cartographie qui permet de mettre en lumière les lieux de souvenirs, les temps forts de la sociabilisation. Elle peut être numérisée et interactive, permettant à chaque habitant de s'impliquer ;
4. Quizz territorial : jeu accessible sur internet permettant de découvrir les particularités d'un quartier et pouvant aussi se décliner en partage de similitudes et différences entre quartiers du Hainaut transfrontalier ;

5. Geocaching : jeu qui permet de retrouver des objets dans une cache. C'est une chasse au trésor numérique qui permet de découvrir des quartiers, des lieux, à travers le monde entier ;
6. Le livret de jeux familial : présentation du quartier, de sa mémoire, de son identité, de ses singularités, au travers d'un livret de jeux co-construit avec les habitants, à destination d'habitants du quartier et de l'extérieur ;
7. Le carnet voyageur : un cahier vierge voyage de maison en maison, de quartier en quartier, rempli progressivement par des enfants qui partagent qui ils sont par un texte, un dessin, une photo ;
8. Les jeux de société comme outil co-éducatif. Trouver et/ou créer (en fonction du besoin) des jeux de société pouvant répondre à une préoccupation scolaire et/ou du quartier ;
- 9 & 10 : Ateliers d'expression théâtrale - Prévention du harcèlement et ateliers d'expression slam organisés par le centre social de Dutemple pour les enfants et adolescents, avec le soutien de Sciences de la Famille et la collaboration du collège Chasse-Royale fréquenté par la majorité des jeunes du quartier.

Ces pistes élaborées conjointement ont été mises en débat d'abord avec les travailleurs sociaux belges et français des quartiers-pilotes (22/01), puis avec les habitants. Espace Environnement a proposé des méthodes de travail pour la réalisation collaborative de ces outils, méthodes débattues entre partenaires (réunion du 04/03). Ce même jour, Architecture et Société, Sciences de la Famille, Espace Environnement et l'ACSRV ont échangé avec les habitants du comité d'usagers de Dutemple sur les outils à développer. Après le choix de trois outils principaux (n°1, 4 et 6), il a été décidé d'organiser des ateliers de travail avec des groupes d'habitants intéressés par leurs réalisations (voir l'activité 4).

Plus tard, dans le cadre d'un travail quelque peu différent de celui avec les quartiers français, Architecture et Société et Espace Environnement assistés de Sciences de la Famille ont présenté les résultats de l'étude diagnostique et le spectre d'outils correspondant aux besoins, d'abord aux travailleurs sociaux d'Epiniel (25/03) puis lors d'un comité d'habitants (28/03). Bien que les propositions aient intéressé certains habitants, aucun choix n'a été opéré. Une seconde rencontre a eu lieu le 09/05. Les habitants, mais principalement les travailleurs, ont exprimé leur difficulté à choisir un ou plusieurs outils étant donné que les habitants ne sont pas nombreux à vouloir s'impliquer. Les habitants sont en réel questionnement quant à l'avenir du quartier en raison notamment de l'image actuelle qui leur paraît bien négative et donc peu propice à être promue mais aussi de la mutation à venir. Les travaux de démolition de 192 logements opérés en 2015 ont fait diminuer le nombre d'habitants (réduit à 600 personnes actuellement) et la reconstruction du quartier tarde à se mettre en oeuvre (reportée de 2020 à 2024). Ces réalités démobilisent les habitants, découragés par l'image que le quartier renvoie et ce que l'on peut en tirer dans le cadre d'outils de promotion. D'autre part, les travailleuses sociales sont deux pour la gestion quotidienne de la maison de quartier, d'où un rappel fréquent de leur part sur le manque de disponibilité pour les activités du projet. Néanmoins, la carte interactive a suscité l'intérêt et les habitants ont fait état d'autres idées que celles proposées par les partenaires RHS. Lors des visites/échanges dans les quartiers respectifs, les habitants d'Epiniel ont apprécié le fait que le quartier de Dutemple dispose d'une mascotte fédératrice (Géant) promenée fièrement lors de fêtes. De plus, ils ont identifié la création d'un logo comme outil pouvant contribuer à donner une image positive. Un autre groupe d'habitant s'est également proposé de travailler sur une oeuvre d'art représentative du quartier. L'organisation d'ateliers sur la base de ces deux propositions se sont mis en place et décrits dans l'activité 4 de ce module. L'idée de préparer un document

d'accueil pour les nouveaux habitants qui viendront occuper les nouveaux logements a également été évoquée dans le prolongement de la proposition du livret-jeu.

Théâtre d'improvisation :

A la demande de la maison de quartier d'Epinlieu, Sciences de la Famille a réalisé une vidéo sur un atelier d'improvisation théâtrale (22 et 29/05). Objectif : présenter et valoriser une activité des jeunes du quartier lors de la rencontre transfrontalière du 04/07 à Epinlieu (semaine d'immersion), de manière à ce que les habitants de Dutemple voit une facette des activités menées par les maisons de quartier belges. Toutefois, par manque de temps dans l'organisation de la journée, la vidéo n'a pu être présentée.

Les nouveaux outils XEMOTIONS et EBAHIE :

2 questionnaires destinés à recueillir des données sur les lieux importants dans les quartiers et alimenter les cartes interactives ont été proposés par le Laboratoire DeVisu/UPHF :

- La méthode EBAHIE (Écoute des Besoins et attentes et leurs hiérarchisation) conjugue deux phases d'étude : qualitative et quantitative. La phase qualitative a été appliqué tout au long des semaines d'immersion dans les deux quartiers-pilotes à travers une campagne de prise de données terrain fondée sur des entretiens personnels et de groupes avec les habitants.

Les questions concernent tous les lieux du quartier dans un premier temps. Les personnes interrogées consultent la carte et formulent des réponses liées aux point émergeant du parcours. Le recueil des différents questionnaires permet la classification et la hiérarchisation des lieux sensibles dans la mémoire collective.

- Le questionnaire Xemotion basé sur la charte de l'émotion permettant aux habitants d'identifier leur.s état.s émotionnel.s au cours de la visite de leur quartier. 9 figures exprimant chacune une émotion sont présentées, la plus représentative de l'émotion vécue dans les lieux choisis est entourée. Les réponses regroupées et pointées sur la carte alimentent la carte sensible indicateur de l'identité.

Pour Dutemple : 37 entretiens sur base du questionnaire EBAHIE et 28 questionnaires Emotion remplis.
Pour Epinlieu : 6 entretiens sur base du questionnaire Emotion et des photos prises par les adolescents du quartier et 19 questionnaires Emotion.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UVHC (Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis). (DV).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

4 livrables/bijlagen

Création d'outils - explorations, réunions | Création d'outils - explorations, réunions

Activité/Activiteit : Création de nouveaux outils en réponse aux besoins identifiés

Creatie van nieuwe tools als antwoord op de geïdentificeerde behoeften

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Comptes-rendus, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Création d'outils - explorations, réunions
Création d'outils - explorations, réunions

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : 2019.01.16_M3_CR_réunion pistes d'outils.pdf

2019.01.18_M3_CR_coordination scientifique.pdf

2019.02.12_M3_CR_coordination scientifique AS et SF.pdf

margements compilation_M3_réunions création d'outils.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Présentation transfrontalière d'outils aux travailleurs sociaux | Présentation transfrontalière d'outils aux travailleurs sociaux

Activité/Activiteit : Création de nouveaux outils en réponse aux besoins identifiés

Creatie van nieuwe tools als antwoord op de geïdentificeerde behoeften

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement, PPT de présentation

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Présentation transfrontalière d'outils aux travailleurs sociaux
Présentation transfrontalière d'outils aux travailleurs sociaux

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : 2019.01.22 - GTT - TS - support Pistes outils.pdf

2019.01.22_M3_CR_pistes outils avec TS.pdf

2019.01.22_M3_émargement_pistes outils avec TS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Présentations diagnostic et outils aux habitants | Présentations diagnostic et outils aux habitants

Activité/Activiteit : Création de nouveaux outils en réponse aux besoins identifiés

Creatie van nieuwe tools als antwoord op de geïdentificeerde behoeften

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes-rendus, compilation émargements, PPT de présentation

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Présentations diagnostic et outils aux habitants

Présentations diagnostic et outils aux habitants

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail, projection

Fichier/Bestand : 2019.03.04_M3_pistes outils avec comité usagers

Dutemple.pdf

2019.03.04_M3_comité usagers Dutemple.pdf

2019.03.28_M3_CR_retour diag et pstation outils.pdf

2019.05.09_M3_CR_Comité habitants Epinlieu.pdf

margements compilation (04 et 28.03).pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Outils XEMOTIONS et EBAHIE - récolte mémoire | Outils XEMOTIONS et EBAHIE - récolte mémoire

Activité/Activiteit : Création de nouveaux outils en réponse aux besoins identifiés

Création de nouveaux outils en réponse aux
besoins identifiés

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : protocole, questionnaires-type, feuille de route

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Outils XEMOTIONS et EBAHIE - récolte mémoire
Outils XEMOTIONS et EBAHIE - récolte mémoire

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 110

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail, interviews semaine immersion

Fichier/Bestand : 2019.06.13_M3_CR_Présentation protocole DeVisu
pour semaines immersion.pdf
2019.06.24.Questionnaires_EBAHIE_Dutemple.pdf
2019.06.24_Questionnaire_XEmotion.pdf
2019.05.23_Feuilles de routes_marche
adolescents_Epinlieu.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 4 : Mise à l'essai des outils/De tools uittesten

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Parmi les outils imaginés, certains ont fait l'objet d'une première mise à l'essai dans les 2 quartiers-pilotes, dont les Parcours de quartier, Livrets de jeux et le Porte-à-porte des enfants reporters (préparé de manière transfrontalière). A Dutemple, les outils Slam et Ateliers d'expression théâtrale - Prévention harcèlement, du côté d'Epinlieu, d'autres activités sont mises en place à la demande des habitants : Logo / Mascotte de quartier et les Ateliers artistiques. D'autres outils tels la carte interactive, un document d'accueil à destination des nouveaux habitants des logements à venir, seront abordés avec les habitants d'Epinlieu au 4e semestre.

Parcours de quartier :

Les 04 et 11/06, deux ateliers ont été animés à Dutemple par Espace Environnement, Architecture et Société/UMONS et le Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique des Hauts-de-France (UPHF). 8 habitantes ont repéré et tracé deux parcours sur carte : un interne au quartier et un autre reliant deux

quartiers proches avec des lieux à découvrir et un point de destination. Sur cette base, ils ont projeté de réaliser un carnet de route des parcours à partir d'un modèle proposé par Espace Environnement. Sa création fera l'objet d'ateliers collaboratifs.

Le parcours interne au quartier de Dutemple a été testé lors de l'évènement transfrontalier du 27/06 (semaine d'immersion organisée par l'équipe RHS et les travailleurs de terrain au sein des quartiers-pilotes). Le parcours était animée par la référente Famille du centre social, accompagnée par des représentants des trois mêmes partenaires RHS. Un aperçu de l'activité figure en livrable de l'activité 2 module 4.

Livrables de jeux familiaux :

La référente Famille de Dutemple, Sciences de la Famille et l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) ont animé 3 ateliers "Livret" (13/05, 20/05 et 27/05). 6 jeux familiaux autour de l'identité et de l'histoire du quartier ont été créés par un groupe de 10 habitantes (mots fléchés, mots mêlés, points à relier...). Ils ont été testés de manière transfrontalière par un public familial lors de l'évènement transfrontalier de la semaine d'immersion à Dutemple. De nouvelles séances "Livret" sont attendues par les habitants pour, en finalité, rassembler les jeux créés dans un livret imprimé et proposé à l'office du Tourisme de Valenciennes.

Rq. : Le 13/06, ces ateliers ont été accompagnés d'une visite des habitants à la Médiathèque de Valenciennes pour préciser la connaissance de l'histoire du quartier grâce aux archives de la ville et peaufiner les jeux en cours de création.

Expression slam/rap :

Sciences de la Famille, l'ACSRV, deux travailleurs de Dutemple et un intervenant artiste (Y WILL, William Pfender) recommandé et accompagné par l'association lilloise Le Printemps Culturel, se sont rencontrés le 19/02 pour réfléchir à la façon de lier les ateliers d'expression aux finalités RHS et répondre aux enjeux du quartier relevés dans la phase diagnostic (déstigmatisation, valorisation, expression du vécu, travail du langage écrit et oral...).

Le thème principal des ateliers est l'identité et la mémoire du quartier. Ils se déroulent au centre social avec un groupe de 10 enfants (7 à 14 ans). L'intervenant a animé les ateliers du lundi 15 au vendredi 19/04, les mercredis 29/05, 05/06, 12/06, 19/06 et 26/06/2019, de 14h à 15h30, soit 10 séances (photos en livrable). Il a veillé à amener les enfants à exprimer leur vécu dans le quartier et/ou à l'école, identifier leurs émotions, écrire des textes et les mettre en voix.

Ces ateliers sont une première étape pour permettre aux jeunes de s'exprimer sur leur vie dans le quartier. Ces productions seront ensuite exploitées et analysées par le service Sciences de la Famille/UMONS pour en extraire des données qui permettront d'analyser le regard des jeunes sur leur quartier et déployer des outils de coéducation permettant de répondre aux problématiques évoquées par les jeunes comme la régulation de territoire (règles, norme, ce qui dépend de la loi) et la mise en place d'espace de paroles.

Expression théâtrale/Prévention harcèlement :

Des situations de brimades et de harcèlement dans les quartiers et établissements scolaires ont été mises

en évidence par la phase diagnostic. En année 1, le référent Jeunesse du centre social de Dutemple en charge du CLAS (comité local d'accompagnement à la scolarité) a fait part à Sciences de la Famille de difficultés d'expression écrite et orale. Il accompagne des élèves en difficulté sur de l'aide aux devoirs au sein de l'établissement Chasse-Royale (dispositif "devoirs faits") et met en place des chantiers éducatifs autour du décrochage scolaire. Il participe aussi à un groupe d'animation de suivi des élèves avec une assistante sociale, le conseiller principal d'éducation et un éducateur de prévention spécialisé. Il encadrera les ateliers avec le comédien engagé par l'ACSRV et fera le lien avec l'équipe du collègue.

Le 14/01, Sciences de la Famille, ACSRV et le référent Jeunesse Dutemple ont rencontré l'équipe pédagogique du collège (de secteur) Chasse-Royale, le chef d'établissement et la directrice adjointe des sections ULIS (Unités Localisées pour l'Inclusion Scolaire) et abordé les situations d'incivilité quotidienne, de violence verbale et parfois physique. Le 04/06, une rencontre a eu lieu au collège avec l'équipe pédagogique, les travailleurs sociaux et l'artiste Jean-Maximilien Sobocinski pour déterminer les modalités d'intervention et la manière de mobiliser les élèves sur la thématique du harcèlement. Enfin, le 25/06, l'artiste et le référent Jeunesse de Dutemple ont discuté avec un groupe de 30 élèves de "leur vécu de collégien". L'objectif était de repérer des élèves victimes de harcèlement, ou bien des élèves harceleurs. Les documents relatifs à ces rencontres sont jointes en livrable.

Les ateliers d'expression théâtrale seront proposés dès la rentrée. Pendant deux heures, le comédien amènera les élèves à s'exprimer sur leurs vécus, identifier leurs émotions, écrire des textes et les mettre en scène. Une production artistique sera présentée dans l'établissement et à Dutemple en présence d'autres élèves de l'établissement, des équipes enseignantes et pédagogiques et des parents.

Sciences de la Famille apporte le support méthodologique. Le service a déjà permis de développer des méthodologies basées sur l'expression émotionnelle amenant à libérer et protéger la parole des élèves en difficulté. Dans la perspective de financer l'intervenant de cet atelier, la référente RHS du service a soutenu l'ACSRV pour répondre à l'appel à projet mentionné précédemment mais le projet d'atelier d'expression théâtrale n'a pas non plus rencontré l'adhésion des pouvoirs subsidiaires.

Création d'un.e logo/mascotte :

Les habitants d'Epinlieu ont repéré la mascotte dont dispose les habitants de Dutemple. Ils ont interpellé les travailleurs sociaux de la maison de quartier pour une activité de création d'un logo ou d'une représentation symbolique pour renforcer et promouvoir l'identité du quartier.

Sciences de la Famille a animé 3 ateliers "création d'un logo" à Epinlieu (21/05, 28/05, 25/06). 6 projets ont été créés à partir des idées des 4 participants (3 enfants et 1 adulte).

Ateliers artistiques :

Eirini, habitante d'Epinlieu, membre active du comité d'habitants, a sollicité Sciences de la Famille et la référente RHS du Service Prévention/Ville de Mons à la fin du semestre 2 pour l'aider à mettre en place un atelier de création artistique impliquant d'autres habitants du quartier. Elle souhaitait mobiliser principalement des personnes plus isolées. La méthode : les habitants évoquent leur histoire à partir d'un objet du quartier et créent, au fil des discussions, une oeuvre d'art représentative à partir de matériel de récupération. Le projet a été intégré aux propositions d'outils construites par les partenaires RHS. Diplômée en arts plastiques, reconnue par la Province du Hainaut en tant qu'animatrice (vacataire), Eirini a demandé

une éventuelle rétribution des 10 séances d'animation. Le Service Prévention / Ville de Mons a obtenu que cette vacation soit financée par la Province du Hainaut, avec une possibilité de renouvellement pour 10 séances. Les ateliers ont commencé le 18/06 : 5 habitants se sont lancés dans la création d'une maquette en lien avec l'histoire du quartier à partir d'objets amenés et de supports que les participants iront chercher dans différents lieux où sont conservées des archives.

Pour rejoindre la finalité transfrontalière, Eirini a rencontré la présidente de l'ACSRV et l'animatrice du projet "Quartier d'Art" qui proposent toutes deux des ateliers créatifs dans les centres sociaux. La première fois à Epinlieu (13/02) en présence des coordinatrices de l'ACSRV et Service Prévention/Ville de Mons, la seconde à Dutemple (05/04). Elles se sont accordées pour organiser, pour chaque ville, la réalisation d'une exposition d'œuvres issues des ateliers belges et français autour de la mémoire. A Dutemple, l'animatrice en arts plastiques organisera les ateliers au semestre 4.

La mobilisation autour des précédents outils s'est élargie à un plus grand nombre d'habitants lors des semaines d'immersion fin juin à Dutemple (module 4, activité 2)

Le porte-à-porte des enfants reporters :

Cette méthode innovante permet de recueillir des informations tout en informant voire en mobilisant le public. Les enfants interviewent les habitants sur des thèmes prédéfinis à l'instar de reporters. Les supports de l'activité ont été préparés entre les enfants des quartiers-pilotes et le porte-à-porte a été réalisé à Dutemple (voir atelier transfrontalier et porte-à-porte dans l'activité 2 du module 4)

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UVHC (Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis). (DV).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

6 livrables/bijlagen

Parcours de quartier Parcours de quartier

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : émargements, photos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Parcours de quartier
Parcours de quartier

Format/Formaat : pdf, jpg

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, internet

Fichier/Bestand : 2019.06.04_M3_émargement_atelier parcours
Dutemple.pdf
2019.06.11_M3_émargement_atelier parcours
Dutemple.pdf
2019.06.04_M3_photo2_atelier
parcours_Dutemple.pdf.jpg
2019.06.04_M3_photo_atelier
parcours_Dutemple.pdf.jpg
2019.06.27_M4_test transférence parcours_DT (2).jpg

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Expression slam/rap - Dutemple Expression slam/rap - Dutemple

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement, photos, vidéos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Expression slam/rap - Dutemple
Expression slam/rap - Dutemple

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019..02.19_CR_outils SLAM_RAP.pdf
2019.02.19_émargement_outil SLAM-RAP.pdf
2019.04.18_émargement_enfants.pdf
2019.05.29_M4_photo_atelier slam.jpg
Photos textes_ateliers slam-rap_Dutemple.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://drive.google.com/file/d/1umsY1bX2udZv3PhR1c>

[hVQtbs2xstQQy7/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/14zSWDCWNtzXp21Bj6tKg70u9y4KM3XHu/view?usp=sharing)
<https://drive.google.com/file/d/14zSWDCWNtzXp21Bj6tKg70u9y4KM3XHu/view?usp=sharing>

Expression théâtrale - Prévention du harcèlement - Dutemple | Expression théâtrale - Prévention du harcèlement - Dutemple

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Expression théâtrale - Prévention du harcèlement - Dutemple
Expression théâtrale - Prévention du harcèlement - Dutemple

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.01.14_émargement_réunion collège Ch-R.pdf
2019.06.25_CR_rencontre_harcelement_chasse royale.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Logo/Mascotte - Epinlieu | Logo/Mascotte - Epinlieu

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : photo projets

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Logo/Mascotte - Epinlieu
Logo/Mascotte - Epinlieu

Format/Formaat : jpg

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.05.28_M3_2e atelier_projets de logos Epinlieu.jpg

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Ateliers artistiques Eirini - Epinlieu | Ateliers artistiques Eirini - Epinlieu

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes-rendus, émargements, photos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ateliers artistiques Eirini - Epinlieu
Ateliers artistiques Eirini - Epinlieu

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.02.13_CR_rencontre 2 habitantes
Epinlieu-Dutemple_projet artistique.pdf
2019.02.13_émargement_rencontre 2 habitantes
Epinlieu-Dutemple_projet artistique.pdf
2019.04.05_CR_réunion outils et projet artistique
PM.pdf
2019.04.05_émargement_réunion outils et projet
artistique PM.pdf
photos_M3_ateliers artistiques_Epinlieu.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Livret de jeux familial - DT/Epinlieu | Livret de jeux familial - DT/Epinlieu

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : émargements, compilation photos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Livret de jeux familial - DT/Epinlieu
Livret de jeux familial - DT/Epinlieu

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.05.13_émargement 1er atelier livret.pdf
2019.05.20_emargement 2e atelier livret.pdf
compilation photos_livrets de jeux.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 4 : Formation des acteurs de terrain et deuxième mise à l'essai/Opleiding van de spelers op het terrein en tweede proef

Date de début/Aanvangsdatum : 01-10-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En cours selon le plan de travail

Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters

----- Français/Frans -----

Au semestre précédent, ce module a démarré par la mise en place d'une courte formation à destination des travailleurs sociaux belges et français des quartiers pilotes de Dutemple et d'Epinlieu (partie d'un cursus plus large à élaborer au fil du développement des outils entre acteurs de terrain et universitaires du service Sciences de la Famille - Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education/UMONS). Le premier outil de formation permet l'animation d'un atelier collectif et la facilitation de la prise de parole autour des représentations sur le quartier, tant par ses habitants que par les extérieurs. L'outil d'animation MOTUS a été proposé par Espace Environnement qui avait formé un travailleur social de chaque quartier-pilote ainsi que différents partenaires de l'équipe RHS. Les travailleurs formés à l'animation sur base du jeu MOTUS (acteurs de terrain et universitaires) avaient expérimenté leurs acquis lors de l'évènement transfrontalier de lancement officiel du projet, auprès du public d'habitants belges et français des quartiers pilotes ainsi que des travailleurs sociaux (y compris quelques-uns venus d'autres quartiers du valenciennois).

Du point de vue de la mobilisation du public, les 1^{res} rencontres transfrontalières ont été organisées entre les deux quartiers-pilotes et ont suscité l'enthousiasme des habitants des quartiers-pilotes français et belges qui ont fait part à l'équipe RHS de leur volonté de poursuivre les rencontres.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Commentaire/Opmerking

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : La formation des acteurs sociaux/De opleiding van de maatschappelijke spelers

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Le 03/06/2019, les deux coordinatrices des quartiers montois et valenciennes ont sollicité Sciences de la famille/UMONS, suite à la réunion de coordination du 25/04 afin de former les travailleurs sociaux des quartiers :

- Dutemple Valenciennes (Carole Lavallard)
- Cuvinot à Onnaing (Hélène Dumont)
- La bellevue à Denain (Constance FLAMENT et Edith Sonneville)
- Faubourg Duchateau (Céline FOULON)
- et les travailleurs de l'ensemble des quartiers de la région montoise

sur une définition coconstruite de la coéducation et les outils qui pourraient être déployés au sein des quartiers pour répondre aux besoins identifiés par les travailleurs sociaux et afin de partager l'expérience sur les livrets pédagogiques menée sur le quartier de Dutemple en coanimation avec Sciences de la Famille.

4 quartiers français et 6 quartiers belges - soit 23 travailleurs sociaux - ont pris part à cette discussion sur la définition de la coéducation et les méthodes d'actions adéquates selon le contexte de quartier.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes
Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

1 livrable/bijlage

Coconstruction thématique coéducation (définitions, pistes d'action) | Coconstruction thématique coéducation (définitions, pistes d'action)

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Coconstruction thématique coéducation (définitions, pistes d'action)
Coconstruction thématique coéducation (définitions,

pistes d'action)

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.03.06_M4_CR_rencontre coéducation_TS_SF.pdf
2019.03.06_M4_émargement_rencontre
coéducation_TS_SF.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 2 : Mobilisation des habitants/Activering van de bewoners

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

La mobilisation des habitants pour les échanges transfrontaliers demande une énergie sensiblement différente selon les quartiers. Ces divergences doivent être prises en compte dans le cadre du travail de mobilisation.

Le quartier de Dutemple, ayant été reconstruit depuis plusieurs années et ayant retrouvé un rythme de fonctionnement dans lequel les habitants se retrouvent, bénéficie d'une situation plus calme qu'auparavant. Il n'en est pas de même à Epinlieu vu la situation de déconstruction/reconstruction toujours en cours et donnant aux habitants un sentiment de "passage à vide" du quartier. De plus, les moyens en personnel pour la gestion des maisons de quartiers/centres sociaux sont également fort inégaux d'un quartier à l'autre. A Mons, des équipes de 2 à 4 travailleurs alors que certains centres sociaux de Valenciennes peuvent compter plus de 10 travailleurs. Du côté d'Epinlieu, pour chaque événement organisé, sur place ou en déplacement, les 2 travailleuses ont utilisé des outils de mobilisation divers : bouche-à-oreille, porte-à-porte, distribution de flyers spécifiques au projet et relatifs aux informations générales de la maison de quartier, diffusion via la page Facebook de la MQ. Elles ont été soutenues par l'attachée du service Communication/Ville de Mons qui a aussi activé son réseau et celui du quartier. Elles sont aussi soutenues par le comité d'habitants qui, de son côté, fait la promotion de proximité des activités.

D'autre part, le responsable du module 2, POP/POPSchool, a relayé les activités sur le site internet RHS et a réalisé 2 flyers de promotion des semaines d'immersion/salon de la mémoire. Les facebook ont également été alimentées par deux vidéos réalisées par Sciences de la Famille/UMONS lors des journées transfrontalières de chaque semaine d'immersion (voir livrable module 2).

Le porte-à-porte des enfants reporters a aussi été organisé à Dutemple dans le but d'informer les habitants

de la semaine d'immersion. Le 18/05, un atelier transfrontalier à Dutemple (18/05) a réuni 16 enfants du quartier français et 2 d'Epinlieu. Il a été animé par le référent Enfance de Dutemple, Architecture et Société, Sciences de la Famille et encadré par les travailleuses sociales des quartiers-pilotes belge et français. 8 cartes "Questions" imaginées par les enfants ont été finalisées le 22/05 par les mêmes partenaires encadrants. Le porte-à-porte a eu lieu le 22/06 : le référent Enfance et Sciences de la Famille ont accompagné 10 enfants munis des cartes "Questions" et de deux enregistreurs à la rencontre des habitants (vidéo en annexe). A Epinlieu, le porte-à-porte des enfants n'a pas encore été réalisé.

Focus sur la semaine d'immersion à Dutemple (du 25 au 28/06) :

Un important travail préparatoire a été réalisé tant sur le plan méthodologique, par Architecture et Société assisté d'Espace Environnement et du Laboratoire DeVisu/UPHF (réunions du 05/04, 11/04, 29/04, 03/05, 07/05), que sur le plan opérationnel, principalement par l'ACSRV (21/06). Outre l'objectif d'élargissement du public, ces semaines ont été l'occasion non seulement de poursuivre la création de certains outils avec les habitants, mais aussi de les tester à une plus large échelle. Chaque semaine a prévu une journée transfrontalière durant laquelle les habitants de l'autre quartier a partagé les activités au programme.

La référente d'Architecture et Société a rencontré les travailleuses d'Epinlieu les 21 et 28/05 pour préparer un espace d'écriture permanent sur le salon disposé dans le quartier lors de l'immersion.

La première immersion a eu lieu à Dutemple du 25 au 27/06 et la seconde à Epinlieu du 01 au 04/07 (détaillée dans le prochain RA).

- Dès le 1er jour de l'immersion à Dutemple (25/07), 17 personnes se sont présentées sur le salon installé dans le parc au pied du chevalet. Le nombre assez faible de participants s'explique par une journée caniculaire et un repli dans les domiciles dû à ces conditions climatiques peu favorables. Les habitants ont préalablement été avertis du programme de la semaine et conviés à y participer ou à venir discuter autour de vieilles photos du quartier. Le jeu de la mine, créé par les habitants dans le cadre d'un projet relatif à l'inscription du bassin minier au patrimoine de l'UNESCO, était installé sur le salon et animé par les habitants qui ont participé à sa conception. Les référentes du Laboratoire DeVisu ont fait remplir aux habitants qui se sont présentés sur le salon des questionnaires basés sur la méthode EBAHIE et XEmotion.

La référente Famille RHS de Dutemple et Espace Environnement ont animé une activité "fil de la mémoire" à partir de photos récentes et anciennes du quartier, permettant de récolter des compléments d'informations. De même, dès le 1er jour, ils ont présenté les parcours créés par le groupe d'habitants en ateliers en vue de recueillir des propositions alternatives et de les tester sur carte auprès d'un public élargi. De plus, des habitants ont préparé un buffet dinatoire partagé avec les membres du conseil citoyen. Ce temps convivial a permis de promouvoir RHS auprès d'habitants d'autres quartiers, de les fédérer.

Le 2e jour, 19 personnes ont signé les émargements. Les activités proposées étaient les mêmes que la veille. Le parcours dans le quartier n'a pas pu être testé compte tenu de la canicule. Les représentants d'Architecture et Société et du Laboratoire DeVisu/UPHF ont animé les activités autour du parcours présenté sur carte, du "fil de la mémoire" et poursuivi les enquêtes XEmotion et EBAHIE.

- Le 3e jour (27/06) a eu lieu l'évènement de rencontre transfrontalière entre professionnels et habitants des quartiers-pilotes (cf livrable évènement), réunissant 54 participants ayant signé les feuilles

d'émargement. 8 habitants d'Epinlieu accompagnés par les travailleurs sociaux de leur maison de quartier y ont participé. Plusieurs ateliers ont été mis en place : 1) atelier de découverte de la gymnastique douce ; 2) atelier photo du quartier auquel se sont joints des habitants et 5 référentes Famille venues des quartiers Saint-Waast et Faubourg de Cambrai de Valenciennes. Les habitants français et belges ont pu échanger sur l'histoire et la vie de leur quartier respectif ; 3) une visite exploratoire grâce à un test du parcours interne au quartier imaginé lors d'ateliers au centre social.

Les habitants de Dutemple ont participé à l'organisation pratique de la journée et préparé le repas de midi. Les habitants d'Epinlieu ont participé au programme d'activités conçu par les partenaires RHS.

L'après-midi, Architecture et Société a animé un atelier de discussion sur le quartier à partir du jeu MOTUS. Parallèlement, des habitants de Dutemple ont animé le Jeu de la mine pour les habitants d'Epinlieu.

Les discussions ont permis de mettre en évidence la proximité des cultures des publics en présence. L'histoire minière a été mise à l'honneur par les habitants de Dutemple, ce qui a permis aux belges de s'exprimer sur ce qui fait également sens pour eux à ce sujet. Aussi, ils ont constaté que les noms de rues, de personnages locaux tout comme des éléments du vocabulaire local sont partagés. Ils ont également échangé sur la façon dont les bailleurs sociaux ont géré les transferts vers les nouveaux logements après les déconstructions.

On peut estimer le nombre de personnes touchées dans le cadre de la cette semaine à 100, dont 88 ont signé les émargements disponibles.

Toutes les partenaires RHS du projet ont participé un moment ou l'autre à ces journées d'immersion, à l'exception de POP/POPSchool.

Focus sur les échanges transfrontaliers entre habitants des quartiers-pilotes :

Contrairement à Dutemple, l'étape de mobilisation est assez compliquée pour Epinlieu, à commencer par l'équipe de travailleurs elle-même peu disponible pour le projet. Les travailleurs sociaux du quartier expliquent cette difficulté par la situation intermédiaire du quartier (déconstruction/reconstruction). Ils précisent qu'outre le comité de quartier restant, composé d'une vingtaine d'habitants pas toujours très réguliers dans les activités bien que soucieux de préparer la reconstruction du quartier et de le maintenir vivant, il est difficile de mettre en mouvement et de faire participer le reste de la population.

- Le 29/01 à Epinlieu un groupe de 28 habitants de Dutemple, les travailleurs sociaux des deux quartiers-pilotes et la référente RHS de l'ACSRV ont visité le domaine. Les habitants d'Epinlieu leur ont fait la visite. Ils se sont épanchés sur leurs regrets d'avoir à leur montrer un quartier à moitié déconstruit, avec une vie de quartier diminuée, dans l'attente d'une reconstruction qui met du temps à se concrétiser, celle-ci se doublant à la fois de questionnements et d'inquiétudes sur l'arrivée des nouveaux habitants. Les habitants de Dutemple leur ont fait part de l'expérience semblable vécue avec la reconstruction de leur quartier, en évoquant les similitudes et divergences dans les étapes par lesquelles ils sont passés. Cet échange a rassuré le groupe montois qui a pu quelque peu relativiser la situation. Un goûter convivial a clôturé l'après-midi. A l'issue cette visite, les habitants ont exprimé l'envie de se revoir et d'organiser une journée où ils pourraient visiter ensemble les centres-villes de Valenciennes et de Mons.

- Le 18/05 à Dutemple : échanges entre les enfants sur la création des cartes facilitatrices pour réaliser le porte-à-porte, en présence de travailleurs sociaux belges et français et d'universitaires des deux services de l'UMONS. (voir activité 3 du module 3)

- Le 27/06 à Dutemple : événement transfrontalier dans le cadre de la semaine d'immersion/salon de la Mémoire rassemblant 54 personnes dont 31 habitants de Dutemple et 8 habitants montois. Des moments informels sont nécessaires pour la création de liens et l'échange autour des proximités de vécus sur le plan de la stigmatisation, des incivilités mais aussi l'existence d'une solidarité entre voisins.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UVHC (Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis). (DV).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

6 livrables/bijlagen

Semaine d'immersion à Dutemple Semaine d'immersion à Dutemple

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants
Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : programmation (flyer), émargements, photos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Semaine d'immersion à Dutemple
Semaine d'immersion à Dutemple

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail, boîtes aux lettres, internet

Fichier/Bestand : 2019.06.25_26_27_émargements_salon de la
mémoire_DT.pdf
Flyer de Juin 2019_quartier Dutemple.pdf
IMG_20190625_160237.jpg
20190625_131601.jpg
IMG_20190625_140817.jpg

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Préparation Espace d'écriture - Immersion Epinlieu | Préparation Espace d'écriture - Immersion Epinlieu

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants
Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes-rendus, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Préparation Espace d'écriture - Immersion Epinlieu
Préparation Espace d'écriture - Immersion Epinlieu

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : 2019.05.21_CR_réunion espace d'écriture_immersion
Epinlieu.pdf
2019.05.21_émargement_réunion espace
d'écriture_immersion Epinlieu.pdf
2019.05.28_CR_préparation espace
d'écriture_immersion Epinlieu.pdf
2019.05.28_émargement_préparation espace
d'écriture_immersion Epinlieu.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : https://youtu.be/MEU2ys8CG_0

Echanges transfrontaliers entre habitants | Echanges transfrontaliers entre habitants

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants
Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Echanges transfrontaliers entre habitants
Echanges transfrontaliers entre habitants

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.01.29_M4_émargement_rencontre transfrontalière

habitants.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Elargissement méthodologie - création d'outils | Elargissement méthodologie - création d'outils

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants
Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, émargement, PPT

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Elargissement méthodologie - création d'outils
Elargissement méthodologie - création d'outils

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : 2019.04.05_M3_CR méthodologie création d'outils.pdf
2019.04.05_M3_émargement_réunion création
d'outils.pdf
2019.04.11_M3_CR_méthodologie création d'outils
suite.pdf
2019.04.11_M3_émargement_méthodologie création
d'outils suite.docx.pdf
2019.04.11_M3_PPT_DV.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Elargissement - préparation méthodologie immersion | Elargissement - préparation méthodologie immersion

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants
Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Comptes-rendus, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Elargissement - préparation méthodologie immersion
Elargissement - préparation méthodologie immersion

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : 2019.04.11_M3_PPT_EE_Proposition d'ateliers
participatifs pour création d'outils.pdf
2019.04.29_émargement AS et EE.pdf
2019.05.03_CR_M3_réunion précisions programme
activités.pdf
2019.05.07_M3_CR_organisation semaines
d'immersion.pdf
2019.05.07_M3_émargement_preparation semaines
immersion.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Porte-à-porte des enfants reporters Porte-à-porte des enfants reporters

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants
Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes-rendus, émargement, photos et vidéo

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Porte-à-porte des enfants reporters
Porte-à-porte des enfants reporters

Format/Formaat : pdf, jpg

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail, internet

Fichier/Bestand : 2019.05.21_CR_réunion espace d'écriture_immersion
Epinlieu.pdf
2019.05.21_émargement_réunion espace
d'écriture_immersion Epinlieu.pdf
2019.05.28_CR_préparation espace
d'écriture_immersion Epinlieu.pdf
2019.05.28_émargement_préparation espace
d'écriture_immersion Epinlieu.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

1 évènement/evenement

Journée transfrontalière de la semaine d'immersion à Dutemple | Journée transfrontalière de la semaine d'immersion à Dutemple

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants
Activering van de bewoners

Type d'évènement/Soort evenement : manifestation

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : émargement, photos, vidéo

Intitulé de l'évènement/Titel van de evenement : Journée transfrontalière de la semaine d'immersion à Dutemple
Journée transfrontalière de la semaine d'immersion à Dutemple

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : boîtes-aux-lettres, réseaux sociaux, site projet, bouche-à-oreille

ou invitées/Aantal gesensibiliseerde of uitgenodigde personen : 500

Nombre de participants/Aantal deelnemers : 100

Fichier/Bestand : 2019.06.27_émargement_journ.transfr_salon
mémoire_DT.pdf
2019.06.27_M4_test transfr parcours_DT.jpg
2019.06.27_M4_test transfr parcours_DT (2).jpg

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/cM1pi8nPUig>

Activité/Activiteit 3 : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie/Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Affinement de la méthodologie en vue de l'élargissement vers les autres quartiers RHS :

L'année 2019 est synonyme d'élargissement du travail vers d'autres quartiers. Pour ce faire, une première étape est la réalisation d'un bilan des actions menées dans les deux quartiers-pilotes et l'affinement des méthodologies en conséquence. Plusieurs réunions (01/03, 07/03 et 11/04) ont eu lieu à l'UMONS entre partenaires universitaires et de terrain avec cet objectif. Ainsi, il est décidé de concentrer le diagnostic des prochains quartiers sur les données les plus pertinentes pour l'élaboration des outils, à savoir l'historique, la mobilité, les fonctions, les services présents au sein et à proximité des quartiers ainsi que le vécu des habitants.

Pour l'analyse cartographique du diagnostic, Espace Environnement a soumis des propositions de mises en page sous forme de fiches (voir livrable). Espace Environnement a également mis ses compétences de géographe dans la recherche de supports cartographiques libres, avec la participation du Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique des Hauts-de-France (UPHF). A terme, un transfert de compétences a été réalisé entre les deux partenaires.

Espace Environnement, en collaboration avec Architecture et Société/UMONS et l'Association des Centre Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV), est aussi intervenue au service d'une réunion de recherche sur la simplification des données du diagnostic volet socio-économique (dont mention dans le module 3, activité 1) pour l'analyse statistique et confronter les données belges et françaises dans la perspective d'expérimenter le transfert et la reproductibilité de la méthode de diagnostic socio-économiques. Les partenaires l'ont in fine jugée non pertinente pour le projet car difficilement comparable et appropriable par les acteurs en raison des réalités socio-économiques disparates entre France et Belgique.

Démarrage du travail RHS avec d'autres centre sociaux français :

Sensibilisés au projet RHS lors du semestre précédent, les quartiers français suivants démarrent le projet en 2019 :

- le centre social de Vieux-Condé (Franck Guffroy)
- le centre social de Denain Faubourg Duchateau (Alexia Cachera)
- la maison de quartier Solange Tonini de Denain (Edith Sonnevile)
- le centre intercommunal Le phare Onnaing (Olivier Dos Santos)

La référente RHS pour l'ACSRV a initié un travail d'immersion dans certains de ces quartiers, avec l'objectif de nouer des contacts et de préparer l'arrivée de l'équipe RHS.

Plus concrètement, l'équipe RHS a déjà démarré le travail avec les travailleurs sociaux de Vieux-Condé. Deux réunions (21/05 et le 05/06) ont permis aux partenaires, guidés par les équipes locales de travailleurs sociaux, de visiter le territoire et in fine de préciser le quartier qui bénéficiera de l'intervention RHS. Ont participé à cette phase de démarrage : Architecture et Société, Sciences de la Famille, Laboratoire DeVisu et Espace Environnement, accueillis par l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et le centre social de Vieux-Condé.

Présentation du projet RHS aux maisons de quartier de Mons :

Du coté belge, Architecture et Société, Sciences de la Famille/UMONS et l'ACSRV ont sensibilisé les maisons de quartiers au projet RHS à l'occasion d'une réunion plénière organisée le 02/05 par le Service Prévention/Ville de Mons et à laquelle étaient présents les directeurs des 7 maisons de quartier montoises. Suite à cette réunion et aux discussions subséquentes, le quartier de Nimy a d'ores et déjà confirmé son intégration au projet RHS en 2019. L'intégration des autres nouveaux quartiers (notamment celui de Jemappes, de l'Allée des Oiseaux et de la Gare) est actuellement en discussion entre les acteurs de terrain.

Poursuite des rencontres entre les travailleurs sociaux :

- Le 22/01 à Dutemple : l'équipe RHS a convié les travailleurs sociaux des maisons de quartiers valenciennes et montoises pour leur présenter la sélection des 10 outils en lien avec les finalités du projet et les diagnostics de quartier (voir livrable du module 3, activité 3) ;
- Le 11/03 à Epinlieu : rencontre entre les travailleurs sociaux des quartiers-pilotes et échanges de pratiques ;
- Le 05/04 à Dutemple : réunion de travail RHS sur les méthodes de participation des habitants dans le projet et plus particulièrement à partir d'outils, puis discussion entre Eirini, habitante d'Epinlieu, Anne-Sophie Roux, animatrice d'ateliers artistiques, et Cécile Rogez, présidente de l'ACSRV, sur la construction d'un projet artistique commun aux deux quartiers-pilotes. Les travailleurs des deux pays ont pu échanger sur le fonctionnement respectif des structures sociales (voir livrable module 3, activité 4) ;
- Le 02/05 à la maison de quartier de l'Allée des Oiseaux : les représentants d'Architecture et Société, Sciences de la Famille et les 2 coordinatrices pour Valenciennes et Mons ont présenté le projet aux responsables des maisons de quartier montoises en vue de les impliquer : séance de questions/réponses ;
- Le 07/05 à Dutemple : réunion d'organisation inter-équipes Dutemple-Epinlieu en prévision des semaines d'immersion/salon de la mémoire (voir livrable dans le Module 4, activité 2) ;
- Le 24/05 à Epinlieu : visite de la référente RHS de l'ACSRV et d'une référente d'Architecture et Société lors de la Fête des voisins - échanges des travailleurs entre eux et avec les habitants à partir de la réalité d'une fête des voisins ;
- Le 03/06 à Epinlieu : journée de travail sur la thématique de la coéducation en présence des travailleurs sociaux des différents quartiers montois et de Sciences de la Famille/UMONS pour la coconstruction des concepts, travail sur le diagnostic/état de la situation de chaque quartier (voir livrable Module 3 activité 2) ;
- Le 21/06 à Epinlieu : préparation pratique des semaines d'immersion/salon de la mémoire Dutemple-Epinlieu (voir livrable de l'activité 2 du module 4) ;
- Le 27/06 à Dutemple : voir événement transfrontalier de l'activité 4.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UVHC (Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis). (DV).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

3 livrables/bijlagen

Réunion méthodologie extension RHS Réunion méthodologie extension RHS

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes-rendus, PPT préparation, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunion méthodologie extension RHS
Réunion méthodologie extension RHS

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : 2019.03.01_M4_CR_préparation diagnostic 8
quartiers_CR.pdf
2019.03.07_M2_CR_déclinaison numérique outils.pdf
2019.04.11_M4_CR_préparation méthodologie
extension RHS.pdf
2019.04.11_M3_PPT_EE_Fiche_historique_dutemple_
epinlieu.pdf
compilation émargements réunions 01 et 07.03 et
11.04.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

RHS à Vieux Condé RHS à Vieux Condé

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes-rendus, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : RHS à Vieux Condé
RHS à Vieux Condé

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail, internet

Fichier/Bestand : 2019.05.21_M4_CR_présentation et visite Vieux

Condé.pdf
2019.05.21_M4_émargement_présentation et visite
Vieux Condé.pdf
2019.06.05_M4_CR_Visite Vieux-Condé.pdf
photos visite Vieux Condé.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Focus sur les échanges entre travailleurs sociaux | Focus sur les échanges entre travailleurs sociaux

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Focus sur les échanges entre travailleurs sociaux
Focus sur les échanges entre travailleurs sociaux

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.05.02_M4_émargement_pstation RHS TS
quartiers Mons.pdf
2019.06.21_émargement_M4_préparation immersion
RHS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 4 : L'encadrement des experts de vécu/De omkadering van ervaringsdeskundigen

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 5 : Création du centre de ressources/Oprichting van het kenniscentrum

Date de début/Aanvangsdatum : 01-10-2020

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : Non commencé

Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters

----- Français/Frans -----

Module non démarré précédemment

----- Néerlandais/Nederlands -----

Commentaire/Opmerking

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Définir l'outil RQS/De RQS-tool definiëren

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Non démarré

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 2 : Construire l'outil RQS/De RQS-tool opbouwen

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Non démarré

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

POP/POPSchool (PP)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 3 : Développer le contenu du RQS /De inhoud van RQS uitwerken

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Non démarré

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UVHC (Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis). (DV).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 4 : Gérer RQS/RQS beheren

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Non démarré

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 6 : Dissémination
des ressources/Verspreiding van de middelen

Date de début/Aanvangsdatum : 01-04-2020

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En avance

Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters

----- Français/Frans -----

Module non démarré précédemment

----- Néerlandais/Nederlands -----

Commentaire/Opmerking

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Les communautés de pratique (CoP)/De praktijkgemeenschappen ("communautés de
pratique" - CoP)

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Non démarré

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 2 : 3eme mise à l'essai des outils/Derde proef van de tools

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Non démarré

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 3 : Dissémination dans des quartiers transfrontaliers au contexte culturel et patrimonial différent du Hainaut/Verspreiding in grensoverschrijdende wijken met een andere culturele en erfgoedcontext dan Henegouwen

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

La dissémination de l'action RHS au-delà des territoires directement concernés a démarré notamment dans le cadre des Rencontres Internationales en Urbanisme qui ont eu lieu à Strasbourg du 16 au 21/06/2019.

Le Service Architecture et Société/UMONS a participé à cet évènement. Au-delà de la dissémination, la présence des partenaires de l'UMONS à ces Rencontres ont été l'occasion de confronter les résultats partiels des travaux menés dans les deux quartiers-pilotes de RHS à une assemblée de chercheurs en urbanisme et sociologie. Les enjeux identifiés dans les diagnostics territorial et sociologique ont été débattus, tels l'enclavement physique et social des quartiers, l'inertie de l'image négative du quartier impactant fortement l'image de soi et la prépondérance de la capacité des espaces urbains à générer des liens sociaux sur leur qualités architecturales. La trajectoire du projet a été validée, des références bibliographiques supplémentaires ont été proposées afin d'explorer davantage le volet cognitif de la lecture

des quartiers. Des orientations de recherche ont également été évoquées afin de soutenir les pistes d'action élaborées avec les habitants.

La thématique des Rencontres, à savoir " Métropoles au XXIème siècle : Coupures -coutures -soudures : comment (re)faire la ville?" correspondait à tous points aux travaux menés par RHS, en ce sens qu'il vise à souder des territoires, à minimiser les coupures sociales et parfois physiques observées entre ceux-ci et la Ville, par une série d'actions combinées avec habitants et travailleurs sociaux. Ceci explique sans doute l'intérêt porté par les organisateurs et le public (chercheurs francophones venus d'Europe, d'Afrique, d'Amérique et du Moyen Orient) aux communications orales présentées par les chercheurs de l'UMONS impliqués dans le projet RHS.

Un compte rendu synthétique de ces Rencontres est présenté en annexe.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

1 livrable/bijlage

21es Rencontres Internationales en Urbanisme - APERAU 21es Rencontres Internationales en Urbanisme - APERAU

Activité/Activiteit : Dissémination dans des quartiers transfrontaliers au contexte culturel et patrimonial différent du Hainaut
Verspreiding in grensoverschrijdende wijken met een andere culturele en erfgoedcontext dan Henegouwen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Compte-rendu

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : 21es Rencontres Internationales en Urbanisme - APERAU
21es Rencontres Internationales en Urbanisme - APERAU

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.06.16 au 21_Rencontres internationales
urbanisme_CR.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 4 : Formation d'étudiants dans le domaine du social/Opleiding van studenten in de sociale sector

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Non démarré

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 5 : Formation certifiante à la pair-aidance/Opleiding tot buddy

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Non démarré

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Indicateurs de réalisation projet/Projectrealisatie-indicatoren

Nombre de personnes formées/Aantal mensen dat wordt opgeleid

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 17 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 84 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 23

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 23

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

4 quartiers français et 6 quartiers belges - soit 23 travailleurs sociaux - ont pris part à la réunion de définition coconstruite de la coéducation et de discussion sur les outils de coéducation que l'on pourrait déployer au sein des quartiers qui répondrait aux besoins identifiés par les travailleurs sociaux.

Indicateurs à préciser par l'ACSRV et Sciences de la Famille au prochain semestre

----- Néerlandais/Nederlands -----

Nombre de cartes interactives créées/Aantal interactieve kaarten dat wordt opgesteld

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 10 (2020)

Valeur cible/Streefwaarde : 23 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 2

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 2

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

2 cartes interactives créées sur opensource (sur base de plans openstreemap) par le Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique des Hauts-de-France pour les quartiers pilotes de Dutemple et Epinlieu.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Nombre de quartiers impliqués/Aantal betrokken wijken

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 10 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 22 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 1

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 3

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

- 2 quartiers-pilotes (année 1) : Dutemple (Valenciennes) et Epinlieu (Mons)
- 1 nouveau quartier où le travail a commencé : Vieux Condé (Valenciennes)
- 3 autres centres sociaux pressentis pour le semestre 4 en France (Cuvinot à Onnaing, La bellevue à Denain, Faubourg Duchateau) et 3 ou 4 maisons de quartier à Epinlieu (quartier de la Gare, de Nimy, de Jemappes, Allée des Oiseaux)

NB : la valeur cible pourrait être revue en fonction de la révision de la fiche-projet. Une diminution du nombre de quartier français semble s'imposer. L'ACSRV diminuerait le nombre de ses quartiers de 7, ce qui amènerait RHS à se déployer dans 15 quartiers plutôt que 22 au total.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Nombre d'alliances éducatives créées/Aantal opgezette educatieve verbonden
--

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 50 (2020)

Valeur cible/Streefwaarde : 110 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

A préciser par l'ACSRV et le Service Sciences de la Famille

----- Néerlandais/Nederlands -----

Indicateurs de réalisation programme

[SO 08] - Nombre d'actions transfrontalières soutenues par le programme pour développer l'accessibilité des services sociaux aux citoyens/Aantal grensoverschrijdende acties die dankzij de steun van het programma zorgen voor meer toegankelijke sociale diensten voor de burgers

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 1 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

A développer pour les prochains semestres.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Indicateurs de résultat programme

[RI 9] - Nombre de personnes ayant eu accès à un service en matière sociale de part et d'autre de la frontière/Aantal personen dat toegang had tot een sociale dienst aan de andere kant van de grens

Valeur cible/Streefwaarde : 3960 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 255

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 335

Justifier de la contribution du projet aux indicateurs de résultat sélectionnés/Verduidelijk de bijdrage van het project aan de geselecteerde resultaatindicatoren

----- Français/Frans -----

Module 3 :

Activité 2 : diagnostic (coéducation)

- Réunion transfrontalière avec les travailleurs sociaux sur la thématique coéducation regroupant des travailleurs de 4 quartiers français et 6 quartiers belges - soit 23 travailleurs sociaux au total.

Activité 3 : création d'outils

-2 ateliers parcours à Dutemple (04 et 11/06) : 8 habitantes ;

-3 ateliers livrets de jeux à Dutemple (13, 20 et 27/05) : 10 habitantes ;

-10 ateliers d'expression slam/rap à Dutemple : une dizaine d'enfants âgés de 7 à 14 ans ;

-rencontre projet d'expression théâtrale - prévention harcèlement au collège Chasse-Royale (25/06) : 30 enfants-adolescents du collège Chasse-Royale ;

- 3 ateliers logo à Epinlieu (21/05, 28/05, 25/06) : 4 habitants participants (3 enfants et un adulte) ;

-2 ateliers artistiques à Epinlieu (depuis le 18/06) : 5 habitants

Module 4

Activité 2 : mobilisation habitants

Rencontre transfrontalière à Epinlieu entre habitants des quartiers-pilotes (29/01) : 28 habitants de Dutemple, 15 d'Epinlieu, la référente Famille de Dutemple, soit 42 habitants au total

Atelier transfrontalier de préparation des porte-à-porte des enfants, Dutemple (18/05) : 16 enfants français et 2 d'Epinlieu

+ 1 atelier de porte-à-porte à Dutemple (22/06) : 10 enfants

Immersion à Dutemple :

Journée 1 (25/06) : 20 participants dont 17 habitants de Dutemple (13 femmes et 4 hommes), 1 productrice vidéo indépendante présente dans le cadre de la réalisation d'un reportage sur le quartier, la référente

Famille de Dutemple et une stagiaire ;

Journée 2 (26/06) : 25 participants dont

-19 habitants de Dutemple (14 femmes et 5 hommes), 2 habitantes de quartiers voisins (Chasse-Royale et Dampierre), 4 travailleuses sociales de quartiers valenciennois : Denain (2), Onnaing (1), Vieux-Condé (1) ;
la référente Famille du centre social de Dutemple ;

Journée 3, évènement transfrontalier (27/06) : 44 participants dont 8 habitants belges d'Épinlieu (4 femmes, 4 hommes), 28 habitants de Dutemple (24 femmes, 4 hommes), 5 travailleuses sociales des quartiers valenciennois de Saint-Waast (2) et Faubourg de Cambrai (3)

Sur l'ensemble, 88 personnes ont signé les émargements mis à disposition (hors RHS) : 76 habitants français touchés, dont 2 et 8 habitants belges d'Épinlieu + 9 travailleurs sociaux français et 2 belges.

Activité 3 : 2e mise à l'essai, plus élargie

Présentation transfrontalière des outils aux travailleurs sociaux de différents quartiers, réunion plénière (22/01) :

14 participants

----- Néerlandais/Nederlands -----

Indicateurs transversaux programme

[EGAL 1] - Nombre d'actions réalisées pour des groupes discriminés/fragilisés/Aantal gerealiseerde acties voor gediscrimineerde / kwetsbare groepen

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 4 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 6 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 2

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

A développer par Sciences de la Famille.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 1] - Nombre d'action intégrant la protection de la biodiversité/Aantal acties waarin de bescherming van de biodiversiteit opgenomen is

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[EGAL 4] - Pourcentage de bénéficiaires féminines des actions de formation/Percentage vrouwelijke begunstigen van acties inzake opleiding en vorming

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 60 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 60 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0,0 %

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

A développer au prochain semestre.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[EGAL 2] - Nombre d'actions de formation / d'insertion professionnelle menées dans les territoires frontaliers défavorisés (espaces ruraux enclavés, espaces urbains défavorisés)/Aantal acties voor opleiding / beroepsinschakeling die gevoerd worden in de achtergestelde grensgebieden (ingesloten landelijke gebieden, achtergestelde stedelijke gebieden)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 2 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

A développer par le Service Sciences de la Famille.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[EGAL 3] - Pourcentage de bénéficiaires féminines des actions d'accompagnement à la recherche d'un emploi transfrontalier/Percentage vrouwelijke begunstigen van de acties ter begeleiding van het zoeken naar een job over de grens

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0,0 %

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 2] - Nombre d'actions transfrontalières en matière de gestion d'espaces naturels/Aantal grensoverschrijdende acties op het vlak van beheer van natuurgebieden

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2018)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 3] - Surface agricoles faisant l'objet de pratiques agricoles durables, limitant les pollutions (sols, eaux et produits)/Landbouwooppervlakte waarop duurzame landbouwpraktijken plaatsvinden, wat de vervuiling beperkt (bodem, water en producten)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 4] - Nombre d'action intégrée visant la réduction de la consommation énergétique et public concerné (entreprises et habitants)/Aantal geïntegreerde acties die gericht zijn op de vermindering van het

energieverbruik, en betrokken doelgroep (ondernemingen en bewoners)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 5] - Nombre d'actions intégrées pour la limitation de la consommation et/ou de la pollution des eaux et publics concernés (entreprises, habitants)/Aantal geïntegreerde acties voor de beperking van het verbruik en/of de vervuiling van water, en betrokken doelgroepen (ondernemingen, bewoners)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 6] - Nombre d'actions prenant en compte la préservation du paysage/Aantal acties die rekening houden met het behoud van het landschap

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 7] - Nombre d'actions éducatives et de sensibilisation à l'environnement et population couverte par ces actions/Aantal educatieve acties en acties die sensibiliseren voor het milieu, en populatie waarop deze acties betrekking hebben

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 8] - Nombre d'actions de prévention des risques et de protection des populations et public couvert par ces actions/public menacé/Aantal acties om risico's te voorkomen en populaties te beschermen, en doelgroep waarop deze acties betrekking hebben / bedreigde doelgroep

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 1] - Nombre d'actions de presse réalisées/Aantal uitgewerkte persacties

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 2 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 1

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Aucune relation presse lors du semestre 3

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 2] - Nombre d'articles de presse publiés au sujet du projet/Aantal persartikels gepubliceerd over het project

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 6 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 12 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Aucune publication lors du semestre 3

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 3] - Nombre de reportages TV ou radio/Aantal televisie- of radioreportages

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 2 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Aucun reportage sur la TV et la radio

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 4] - Nombre de publications, destinées au public, conçues (brochure,...)/Aantal ontworpen publicaties bestemd voor de doelgroep (brochure,...)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 1

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 3

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

-1 flyer par quartier pour l'évènement des semaines d'immersion au sein des quartiers pilotes belges et français, soit 2 flyers.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 5] - Nombre de tirages par publication/Oplage per publicatie

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 1000

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 1400

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Les flyers pour les quartiers (semaines d'immersion) ont été tirés à 500 exemplaires chacun. Ils ont été distribués par les correspondantes quartiers de main à main mais aussi dans les boîtes aux lettres.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 6] - Nombre de visiteurs sur le site web du projet/Aantal bezoekers aan de website van het project

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 409

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 469

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

409 visites. La répartition franco-belge est à l'équilibre.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 7] - Taux de satisfaction des internautes/Tevredenheid internetgebruikers

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Il n'est pas possible de définir le taux de satisfaction ce jour car notre communauté est trop faible. Nous allons pour le prochain semestre mettre en place des questionnaires de satisfaction.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 8] - Nombre d'interactions sur les médias sociaux (Twitter, LinkedIn, Facebook, Youtube)/Aantal interacties op sociale media (Twitter, LinkedIn, Facebook, Youtube)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 10

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 10

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

10 publications sur Facebook et 10 publications sur Twitter. Aujourd'hui les interactions sont faibles du fait que l'outil numérique est peu utilisé par les participants des quartiers.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 9] - Nombre d'événements organisés/Aantal georganiseerde evenementen

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 4 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 45 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 1

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 4

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

1 : une journée transfrontalière lors de la première semaine d'immersion, à Dutemple du 25 au 27/06

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 10] - Nombre de participants aux événements/Aantal deelnemers aan de evenementen

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 100 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 1200 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 44

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 144

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Journée 3, événement transfrontalier (27/06) : 44 participants dont 8 habitants belges d'Epinlieu (4 femmes, 4 hommes), 28 habitants de Dutemple (24 femmes, 4 hommes), 5 travailleuses des quartiers valenciennois de Saint-Waast (2) et Faubourg de Cambrai (3), 3 travailleuses de l'ACSRV, 2 travailleuses sociales d'Epinlieu et une stagiaire.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 11] - Taux de satisfaction des participants/Tevredenheid deelnemers

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 50 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 70 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Nous n'avons pas encore évalué le taux de satisfaction des participants. Néanmoins, les habitants partagent un réel enthousiasme dans les rencontres et nous font part de leur souhait de les faire perdurer.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Principes horizontaux

Égalité des chances/Gelijkheid van kansen : effet neutre/neutral effect

Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar

----- Français/Frans -----

A développer pour les prochains semestres.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Égalité hommes-femmes/Gendergelijkheid : effet neutre/neutral effect

Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar

----- Français/Frans -----

Le pourcentage de bénéficiaires féminins présents aux activités et événements est nettement plus élevé que le pourcentage d'hommes.

Un tableau de suivi évolutif des indicateurs sera produit au prochain semestre par le service Sciences de la Famille. Il permettra de rendre compte des répartitions hommes-femmes et d'expliquer les méthodes pour préserver l'équilibre.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Développement durable - environnement/Duurzame ontwikkeling - milieu : effet neutre/neutral effect

Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar

----- Français/Frans -----

A développer aux prochains semestres.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Votre projet contribue-t-il à l'amélioration du bilinguisme ?/Draagt uw project bij tot de verbetering van de tweetaligheid? : Non/Nee

Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Commentaires/Opmerkingen

Commentaires divers/Diverse opmerkingen

----- Français/Frans -----

- Architecture et Société / UMONS : ordinateur RHS tombé en panne. Demande de réparation semble coûter trop cher par rapport au remplacement du matériel.
Prix de la réparation TVAC = +- 569,24 EUR (devis établis). Un nouvel ordinateur en commande (Lenovo E490) = 774.52 EUR TVAC (+ 100.74 EUR HTVA pour l'extension de garantie - 3 ans).

- Remarque du Service de Prévention de la Ville de Mons

Le Service de Prévention a été contraint, ce 1er semestre 2019, de gérer une situation un peu compliquée :

La personne recrutée pour assurer le suivi du projet, A. Jacquard, est en arrêt depuis le 1er mars 2019. Enceinte, elle a momentanément été écartée par la médecine du travail. Aussi, dès février 2019, il a été demandé au Collège communal de pourvoir à son remplacement. L'accord du Collège n'a été donné qu'en juin. Une procédure de recrutement a aussitôt été lancée : appel à candidature et entretiens d'embauche (le 08/07). 3 personnes se sont présentées. La seule personne ayant les compétences et l'expérience utile au projet a refusé le poste début août. Un nouvel appel sera relancé en septembre. Pour parer à cette situation, c'est la Cheffe de projet du Plan de Cohésion Sociale et Cheffe de Service au Service de Prévention (D. David) de la Ville de Mons qui, outre la lourde charge de ses attributions habituelles, a pris partiellement la relève durant le 3e semestre dans l'attente d'une solution plus pérenne. Elle assure officiellement le suivi du projet à 15% depuis janvier, sachant que ce temps de travail est bien insuffisant pour remplir toutes les missions liées au bon déroulement du projet.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Justification des modifications/Verantwoording van de wijzigingen

Modifications mineures/Kleine wijzigingen

----- Français/Frans -----

Service de Prévention de la Ville de Mons - Plan de cohésion sociale :

- Modification des coordonnées bancaires de l'opérateur

BE83 0910 2195 9415

BIC : GKCCBEBB

n° d'entreprise: BE0207656808

ADMINISTRATION COMMUNALE DE MONS

GRAND-PLACE, 22

7000 MONS

- POP/POPSchool : nouveau directeur (responsable juridique et financier) dès le 1er août 2019, M. Pierre Verlyck

- 4 cofinancements supplémentaires de l'ACSRV (dont conventions transmises à l'ETI). L'une est pour l'instant manquante (Département du Nord). La référente de l'ACSRV est en attente du retour de l'institution concernée. Le document sera fourni aux autorités dès que possible.

o Caisse d'Allocations Familiales du Nord - Action Sociale

o Préfecture du Nord - Mission Politique de la Ville et Egalité des Chances

o Valenciennes Métropole - Communauté d'Agglomération

o La Porte du Hainaut - Communauté d'Agglomération

o Département du Nord

Le tableau de financement utile à l'intégration de ces modifications au sein de l'application de gestion a été fourni à l'Equipe Technique INTERREG et mis à jour par le partenaire concerné. Le 5e cofinancement obtenu n'y apparaît pas pour l'instant.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Modifications majeures/Grote wijzigingen

----- Français/Frans -----

- Transfert de responsabilité et transfert budgétaire de solidarité relative à la prise en charge du module 2 (Communication) par l'ACSRV à partir du semestre 5 (janvier 2020) :

POP/POPSchool > ACSRV

Une lettre reprenant l'argumentaire de l'opérateur POP/POPSchool pour le transfert vers l'ACSRV sera annexée au PV du COMAC du 25/09/2019.

Les prévisions budgétaires pour reprendre en charge le module de communication sont en cours

d'élaboration à l'ACSRV et seront transmises aux autorités Interreg à la mi-octobre par le chef de file.

----- Néerlandais/Nederlands -----