

# Difficultés rencontrées par des policiers en formation dans le cadre de situations de travail simulées

**Laurie-Anna DUBOIS & Agnès VAN DAELE**

**Université de Mons (Belgique), Service de Psychologie du Travail**

[Laurie-Anna.Dubois@umons.ac.be](mailto:Laurie-Anna.Dubois@umons.ac.be)

[Agnès.VanDaele@umons.ac.be](mailto:Agnès.VanDaele@umons.ac.be)



18<sup>ème</sup> Congrès de l'AIPTLF

Florence, 26-29 août 2014

# Plan de la présentation

1. Sujet et fondements théoriques
2. Objectifs et méthodologie
3. Résultats
4. Conclusions



# 1. Sujet et fondements théoriques (1/3)

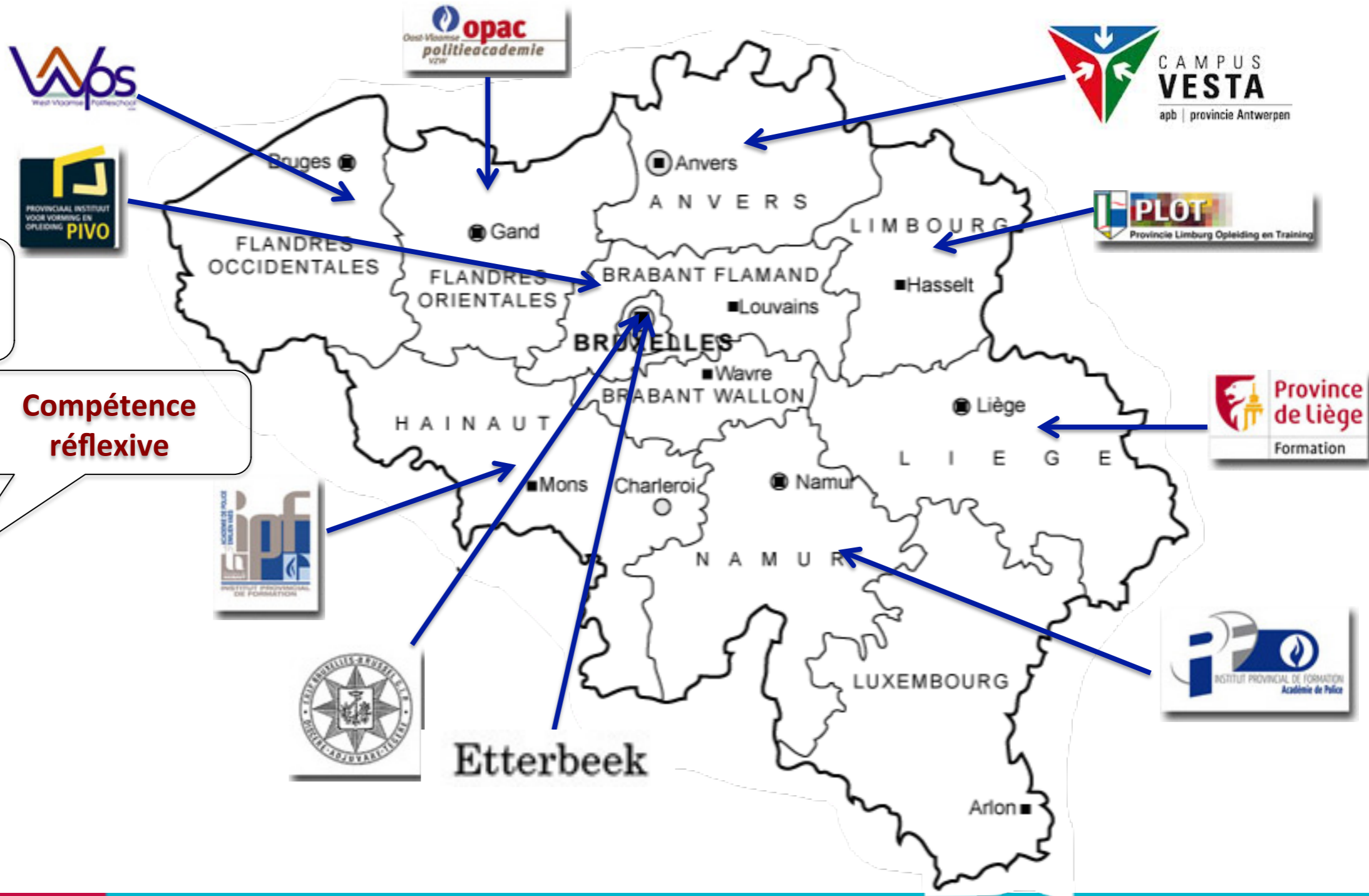


Police

## Formation initiale



Police



Compétences professionnelles

Compétence réflexive



# 1. Sujet et fondements théoriques (2/3)

## ➤ Formation de base ?

Formation professionnelle donnée à l'aspirant en vue de l'exercice d'un premier emploi dans le cadre

- Agents de police
- **Inspecteurs de police**
- Inspecteurs principaux de police
- Officiers de police



Mentor

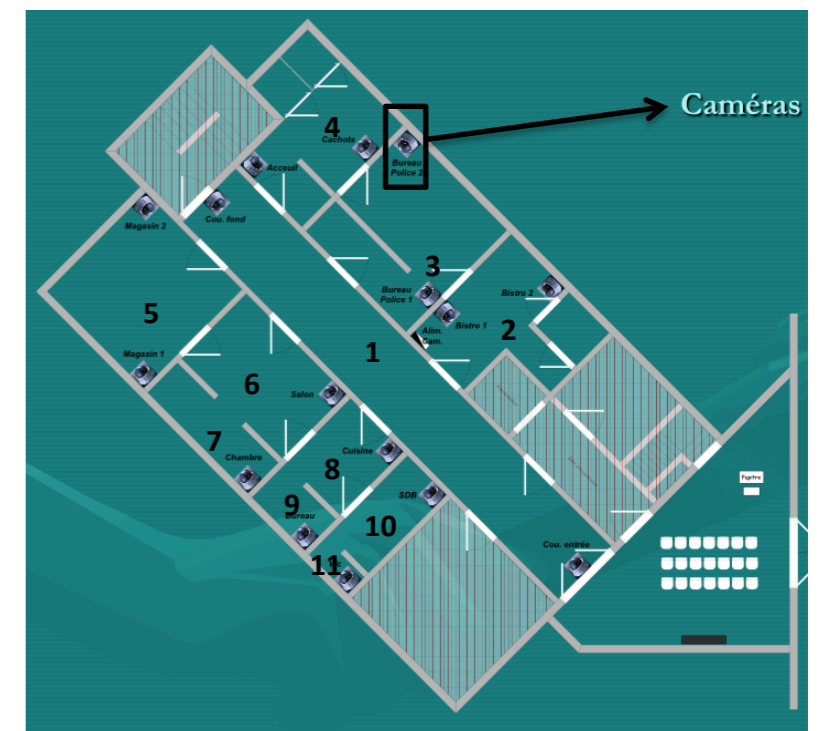
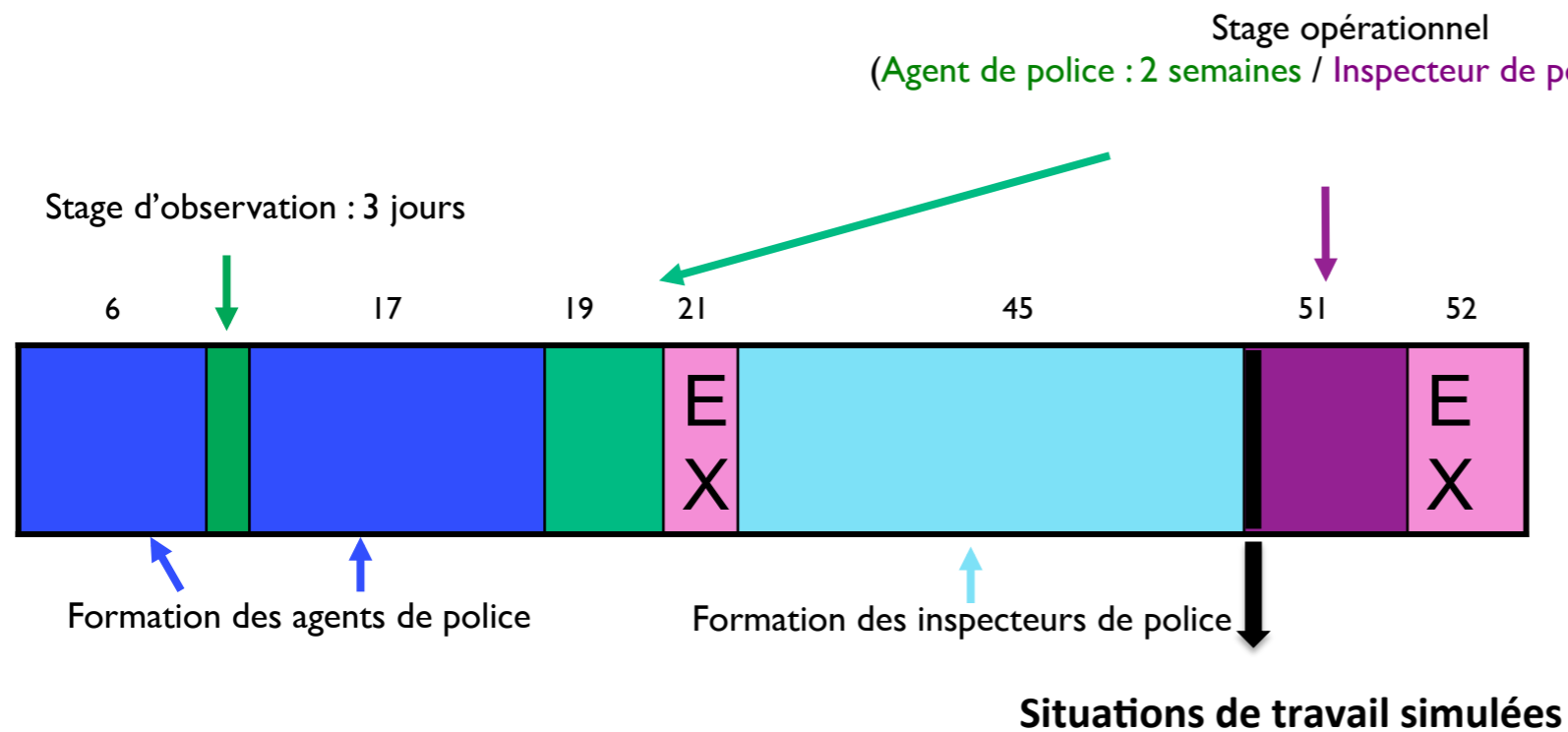


Figure 1. Espace didactique

# 1. Sujet et fondements théoriques (3/3)

- Le programme de la formation initiale reste très théorique (peu d'exercices intégrés permettant la mise en pratique des différentes matières enseignées)
- La formation initiale ne permet pas à elle seule l'acquisition de toutes les compétences nécessaires pour faire face à toutes les situations naturelles (Caroly, Loriol, & Boussard, 2006)
  - ➔ “ *Le policier doit s'adapter à l'évolution de notre société et intervenir auprès d'une clientèle de plus en plus diversifiée et dans des situations de plus en plus complexes et risquées*” (St Yves & Collins, 2011, p.41).
- ➔ Le passage de l'école à l'exercice concret du métier sur le terrain ne se fait pas sans difficultés

## 2. Objectif et méthodologie(1/2)

### 2.1. Objectif de l'étude

Mieux cerner les difficultés rencontrées par des policiers dans le cadre de situations de travail simulées, en fin de formation

### 2.2. Méthodologie

Mise en place d'une approche spécifique permettant à la fois une captation et une exploitation fiable des traces de l'activité des aspirants lors des situations de travail simulées (21 mises en situation)

➤ **Participants** : 49 inspecteurs de police (31 hommes et 18 femmes) et 8 formateurs (7 hommes et 1 femme)

Crimes et délits contre les personnes			Disparition inquiétante	Annonce d'une mauvaise nouvelle		Agression sexuelle	VDOM
Formateur 1	Formateur 2	Formateur 3	Formateur 4	Formateur 5	Formateur 6	Formateur 7	Formateur 8
2 situations de travail simulées	2 situations de travail simulées	5 situations de travail simulées	1 situation de travail simulée	3 situations de travail simulées	2 situations de travail simulées	2 situations de travail simulées	7 situations de travail simulées
20 inspecteurs de police			3 inspecteurs de police	21 inspecteurs de police		6 inspecteurs de polices	25 inspecteurs de police
				10 inspecteurs de police		3 inspecteurs de police	13 inspecteurs de police

## 2. Objectif et méthodologie(2/2)

### 2.2. Méthodologie

- Sur le plan de la captation : *enregistrement audio-vidéo (lunettes caméra)*
- Sur le plan de l'exploitation : *recours au logiciel The Observer® XT*

**The Observer® XT** permet d'encoder différents comportements prédéfinis

- Une partie renvoie à **l'activité générale** des aspirants réalisant les interventions (➔ identifier les écarts entre le prescrit et le réel)
  - Une autre partie concerne **des interruptions dans cette activité** (se traduisant par des silences, des sourires, des regards, des questions posées au formateur,...) = indicateurs de difficultés rencontrées par les aspirants
- ➔ Ces difficultés sont comptabilisées et mises en relation avec le contexte (exigences des interventions simulées)

The screenshot displays the The Observer XT software interface. On the left is a 'Project Explorer' pane. The central area shows a video player with a scene of three people in a hallway. Below the video is a timeline and playback controls. On the right is a 'Codes' pane with tabs for 'Subjects', 'Behaviors', and 'Modifiers'. Below this is a table with columns: Time, Subject, Behavior, Behavior Modifier, and Comment. A red box highlights the 'Subjects' tab and the table below it. A red arrow points from the 'Subjects' tab to a separate box on the right.

Time	Subject	Behavior	Behavior Modifier	Comment
00:01:46,70	Policier 1	écoute	Le formateur/chargé	
00:01:59,33	Policier 3	questionne le formateur/chargé de cours		date d'aujourd'hui?
00:02:01,67	Formateur/chargé de	répond à la question		oui... nous sommes bien le
00:02:08,83	Formateur/chargé de	continue à présenter le scénario de l'intervention		
00:02:08,84	Policier 3	prend des notes		

**Sujets,  
comportements  
préalablement  
encodés**

**Chronique de l'activité des  
aspirants**

## 3. Résultats (1/7)

### 3.1. Tâches complexes et inédites

Le policier éprouve des difficultés à mobiliser toutes les connaissances nécessaires pour traiter une situation qu'il n'a pas nécessairement déjà rencontrée.

→ “*Pouvoir agir juste en situation*” (Perrenoud, 1997 ; Levy-Leboyer, 1996, cités par Crahay, 2006, p.99)

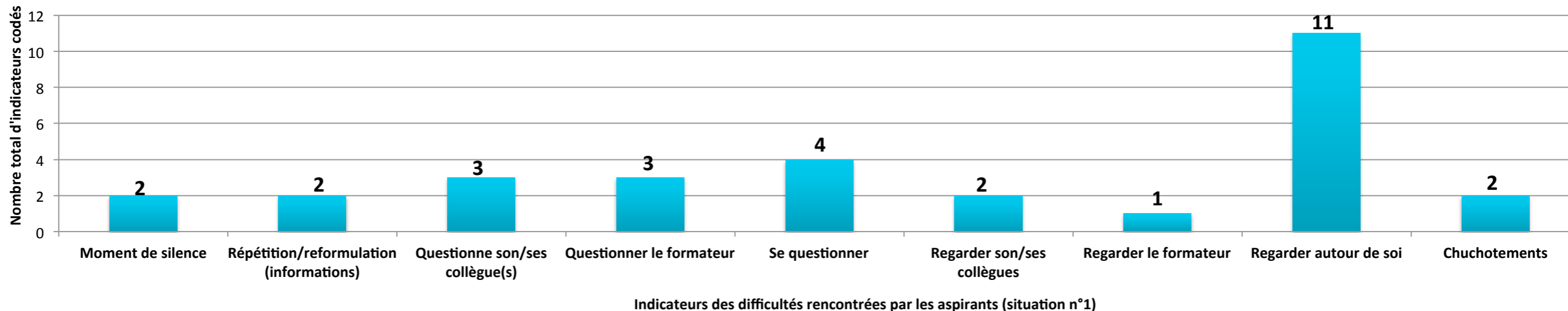
#### Exemple : Crimes et délits contre les personnes

- **Ecart Prescrit – Réel** : oublis de réaliser certaines actions policières (se renseigner complètement auprès du CIC avant de se rendre sur les lieux de l'intervention ; avertir le CIC de son entrée dans l'habitation)

→ *Concerne tous les policiers dans les 9 situations de travail simulées*

- **Difficultés rencontrées (interruptions dans l'activité)** : énoncer, justifier et attribuer un ordre de priorité à certaines actions policières (avertir le SMUR, avis à l'officier de police judiciaire, établir un périmètre d'exclusion judiciaire, réaliser une enquête de voisinage,...)

→ *Concerne tous les policiers dans les 9 situations de travail simulées*





## 3. Résultats (2/7)

### 3.2. Agir dans l'urgence

Le policier n'a pas le temps de....

→ Le policier se précipite (gestion du stress)

#### Exemple : Disparition inquiétante

- **Ecart Prescrit – Réel** : oublis de réaliser certaines actions policières (réaliser une fouille de l'habitation avec document de consentement ; contacter la cellule disparition,...)

### 3.3. Faire face à l'incertitude des interventions

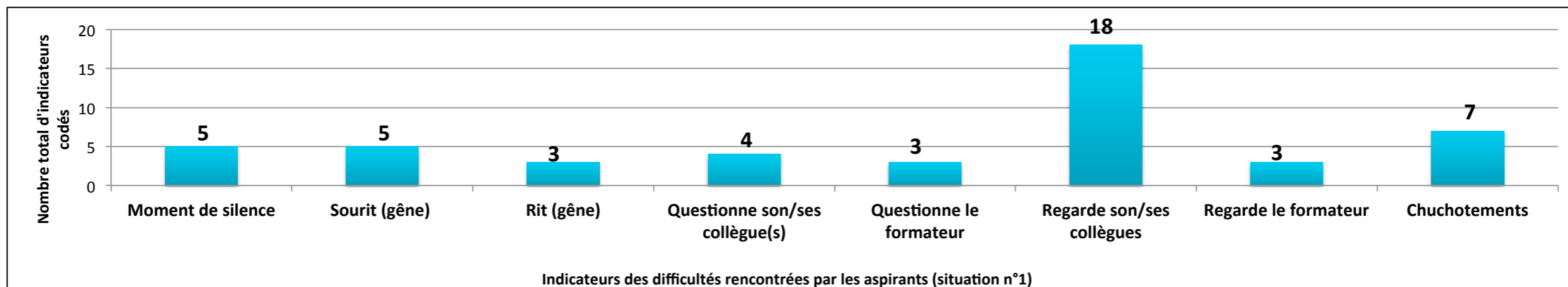
Le policier ne sait pas à priori ....

→ Pour lever l'incertitude : besoin d'obtenir des informations complémentaires

#### Exemple : Crimes et délits contre les personnes (situation n°1 et n°2)

Les policiers ne se renseignent pas ou se renseignent partiellement sur la situation

→ **Difficulté** : sur quelle base peut-on entrer dans l'habitation?



## 3. Résultats (3/7)

### 3.4. Interventions à forte charge émotionnelle

Le policier se laisse piéger par l'EFFET TUNNEL

➔ “Tendance à focaliser son attention sur un point donné (ex. la victime), avec abstraction du reste des paramètres en jeu (autres actions policières)” (Caupenne, 2011).

#### Exemples :

#### ➤ Crimes et délits contre les personnes

- **Ecart Prescrit – Réel** : les policiers entrent ensemble dans la pièce où se trouve le cadavre et y restent pendant un laps de temps trop long (concerne 8 situations de travail simulées sur les 9 situations analysées). Certains policiers vont même omettre de visiter toutes les pièces de l'habitation suite à la découverte du cadavre (concerne une situation sur les 9 situations analysées).

#### ➤ Agression sexuelle

- **Ecart Prescrit - Réel** : les policiers oublient de réaliser toutes les actions policières relatives à la descente sur les lieux lors de la prise de contact avec la victime (préservation des traces ; enquête de voisinage ; appeler des renforts ; ...) (concerne les 2 situations de travail simulées analysées).

#### ➤ Disparition inquiétante

- **Ecart Prescrit – Réel** : les policiers ne considèrent jamais les parents (ceux qui signalent la disparition) comme de potentiels suspects.

## 3. Résultats (4/7)

### 3.4. Interventions à forte charge émotionnelle

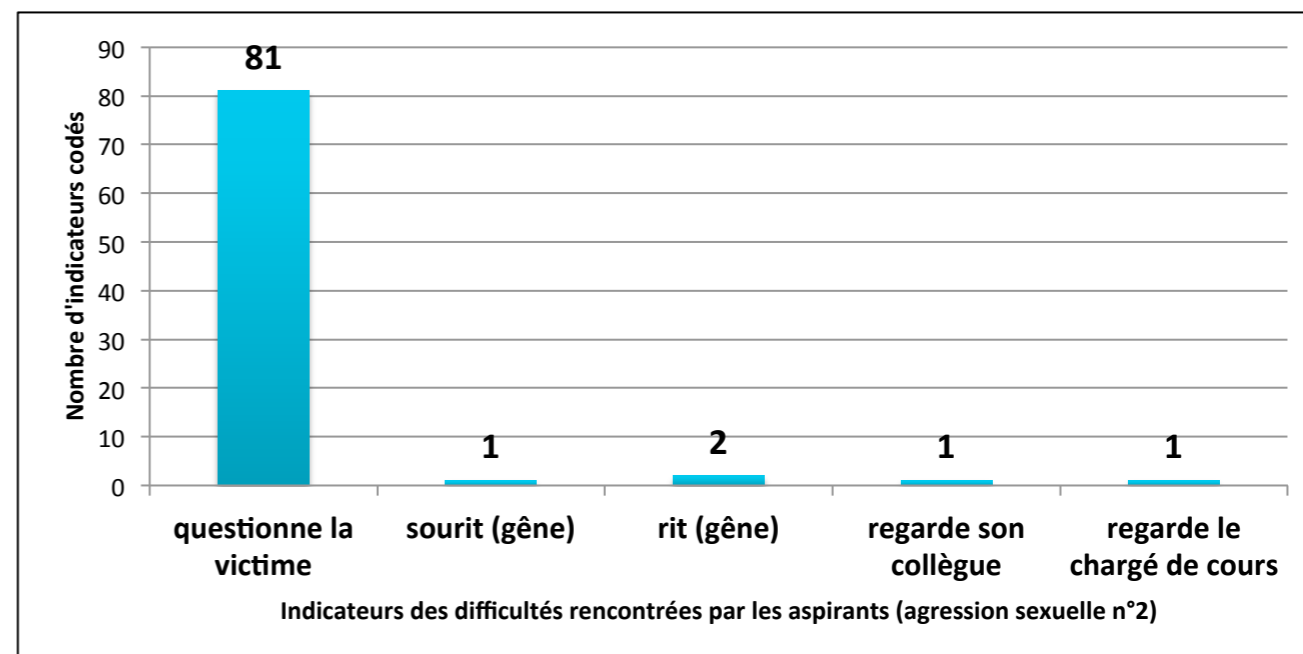
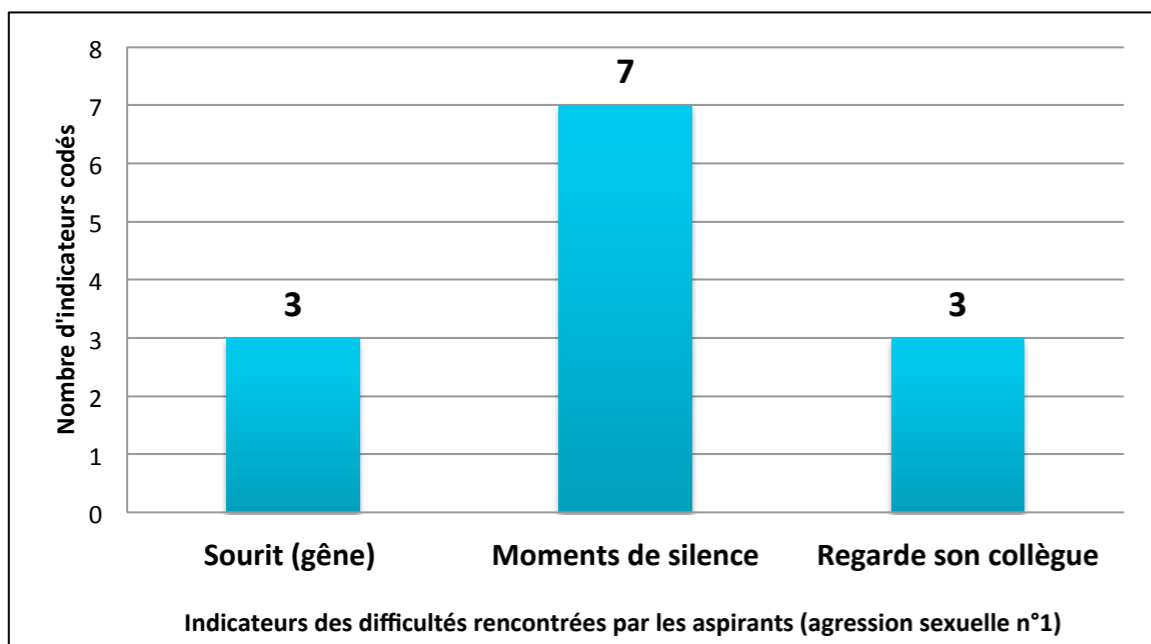
Le policier éprouve des difficultés à intervenir auprès des victimes (gérer/faire face à leurs réactions)

#### Exemple n°1 :

#### ➤ Agression sexuelle

- **Les difficultés rencontrées se traduisent (dans les 2 situations de travail simulées) par :**
  - des paroles maladroites (ex : « il ne vous a touché que la poitrine? »)
  - des hésitations (mal à l'aise) à utiliser certains termes (fellation, pénétration,...)

**Mais aussi** par les indicateurs suivants :



(Les policiers posent 21 questions à la victime)

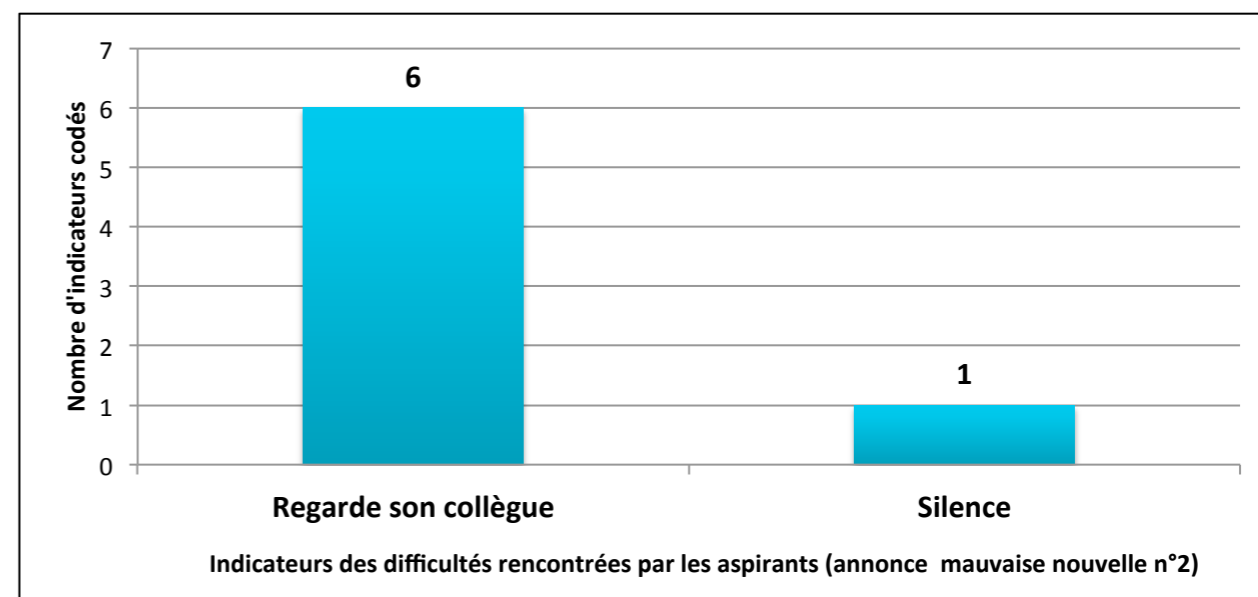
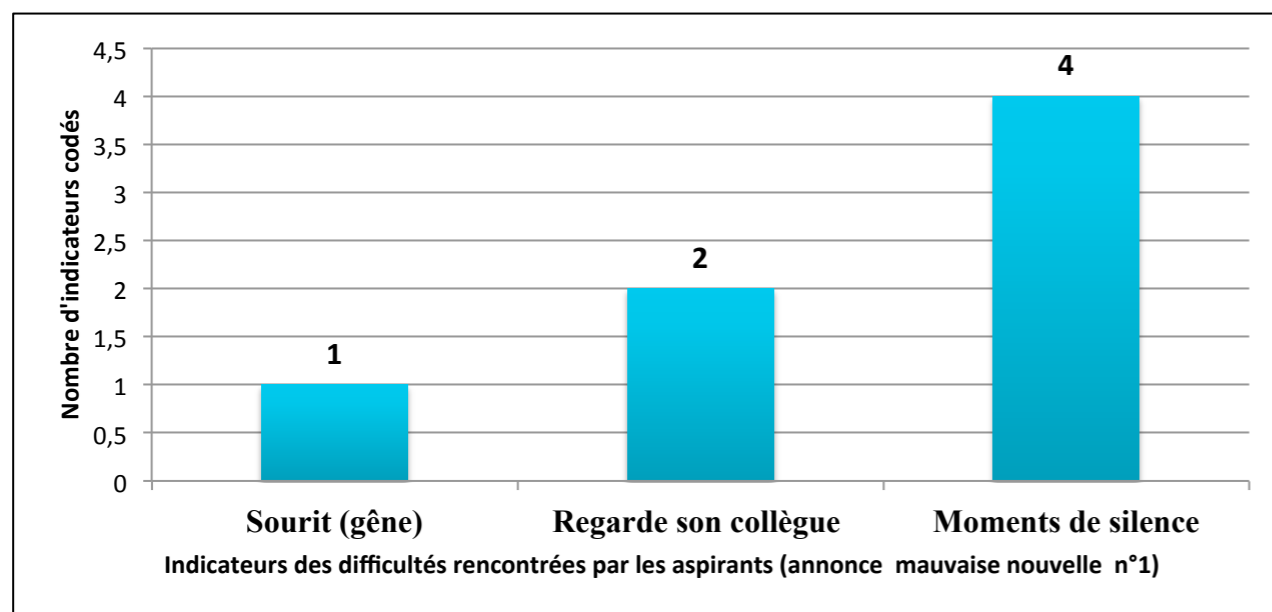
## 3. Résultats (5/7)

### Exemple n°2 :

#### ➤ Annonce d'une mauvaise nouvelle

- **Ecart Prescrit – Réel** : utilisation de termes trop techniques (jargon policier) (ex : autopsie, restitution du corps, dernier hommage,...) (concerne 4 situations sur les 5 situations analysées)
- **Les difficultés rencontrées se traduisent par :**
  - des paroles maladroitement (ex : « on peut prendre contact avec eux si il le faut! » ; « on va faire notre possible! ») (concerne l'annonce d'une mauvaise nouvelle n°1)
  - des paroles qui manifestent un certain agacement (« je vous l'ai déjà dit madame! ») (concerne l'annonce d'une mauvaise nouvelle n°2)

Mais aussi par les indicateurs suivants :



## 3. Résultats (6/7)

### 3.5. Faire face à l'imprévisibilité

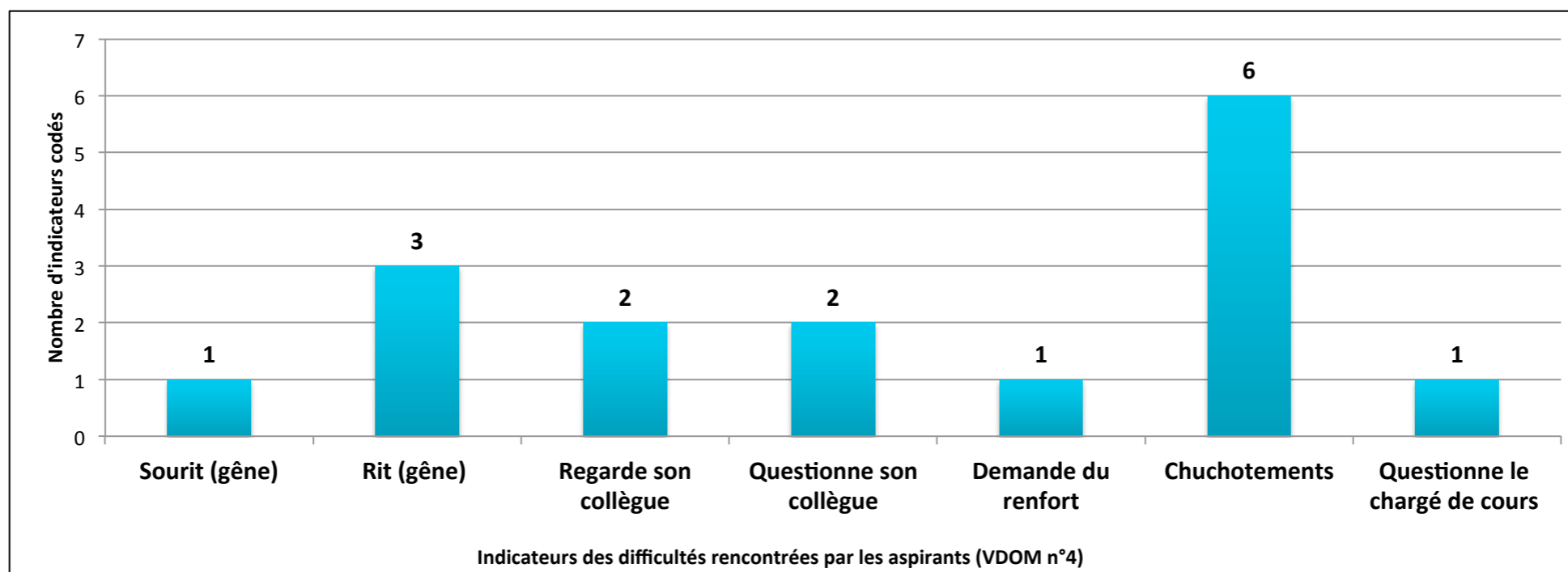
Le policier ne s'attend pas à ....

Exemples :

#### ➤ VDOM

VDOM n°4 : découverte d'un couteau près de la porte et arrivé de la compagne du suspect

- ➔ **Ecart Prescrit – Réel** : la fouille de l'habitation commence très tardivement (10 minutes après le début de l'intervention) et s'opère sans la présence du suspect
- ➔ Difficultés rencontrées au cours de la situation de travail simulée se traduisent également par les indicateurs suivants :



## 3. Résultats (7/7)

### 3.6. Travail en équipe/collaborer

Le policier éprouve des difficultés à collaborer, à travailler en équipe (incertitude par rapport à l'autre)

#### Exemples :

#### ➤ Disparition inquiétante

- **Ecart Prescrit – Réel :** mauvaise répartition des rôles au sein du binôme (qui fait quoi?)
  - ➔ Au cours de l'intervention, il aurait été plus judicieux de laisser le policier 1 (celui qui a pris des notes au cours de l'audition) prendre contact avec les différents services de police (réaliser les différents avis)
- ➔ **Difficultés rencontrées au cours de la situation de travail simulée :**
  - les avis formulés par le policier 2 sont incomplets et parfois erronés
  - le policier 2 ne parvient pas à répondre seul aux 43 questions formulées par les différents services de police : nécessite l'intervention du policier 1 (8 interventions) et de la maman (4 interventions)
  - le policier 2 ne parvient pas à répondre à toutes les questions (8 questions sur les 43 questions formulées restent sans réponse)

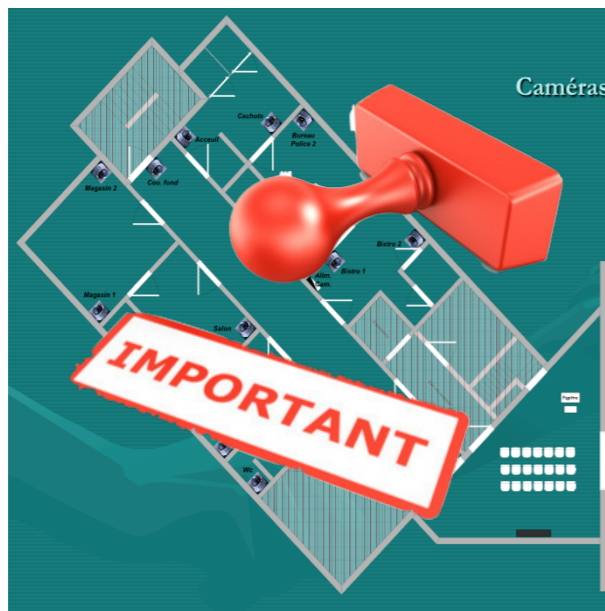
#### ➤ VDOM (visite domiciliaire)

- **Ecart Prescrit – Réel :** mauvaise répartition des rôles au sein du binôme
  - VDOM n°1 : les deux policiers procèdent à la fouille de l'habitation
  - VDOM n°4 : le policier explique le contenu du document de consentement au suspect, la policière assure la protection de son collègue

## 4. Conclusions

**Missions des inspecteurs de police** : répondre à des situations d'urgence, protéger les citoyens, sauver des vies,...

→  **Compétences professionnelles et compétence réflexive**



**Pas suffisant**

→ Nécessité d'améliorer la formation initiale : davantage de liens entre la théorie et la pratique)



**Mais aussi**



**Mentorat**

**Merci pour votre attention**

