



Module 5

Quelles sont les erreurs commises par les élèves ?

UMONS

FPSE – Service d'Ingénierie pédagogique et numérique éducatif

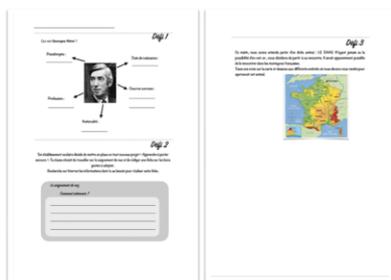
Module 5

Infographie

Dialogue

Données prises grâce à notre expérimentation

Nous nous sommes basés sur les feuilles de réponses aux défis



UMONS

FPSE – Service d'Ingénierie pédagogique et numérique éducatif

Bonjour Carole

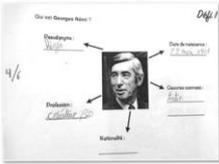
Bonjour Audrey

Nous sommes ici pour développer les erreurs commises par les élèves lors de recherches d'informations en ligne.

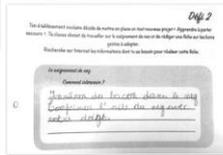
Oui et dans cette vidéo, vous allez nous expliquer et nous montrer concrètement les erreurs commises par les

Typologie des erreurs

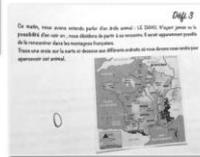
Réponses incomplètes



Réponses erronées



Non réponse



UMONS

FPSE - Service d'Ingénierie pédagogique et numérique éducatif

élèves.

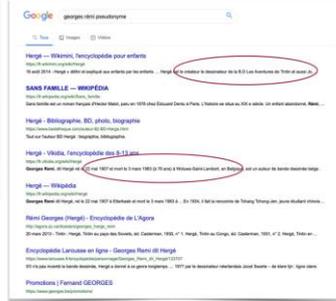
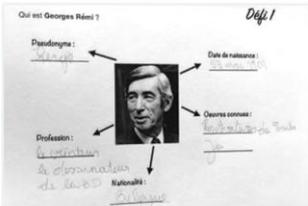
Oui, toujours grâce à notre expérimentation, nous avons pu dresser une liste d'erreurs types. Afin de mettre en avant les différentes erreurs des élèves, nous nous sommes basés sur la feuille de réponses des défis réalisés lors de l'expérimentation.

Nous avons repéré comme type d'erreur : les réponses incomplètes, les réponses erronées et enfin les non-réponses.

Typologie des erreurs

Réponses incomplètes

► Prise d'informations dans la liste de résultats



UMONS

FPSE - Service d'Ingénierie pédagogique et numérique éducatif

Expliquez-nous ce que vous avez comme réponses incomplètes ?

Tout d'abord, certains élèves obtiennent des réponses incomplètes parce qu'ils rédigent une réponse en prenant de l'information dans la liste des résultats obtenus par le moteur de recherche. En voici un exemple. On peut voir que l'élève retrouve quasiment toutes les informations demandées néanmoins, il lui manque une partie des œuvres connues de Georges Rémi car cette information n'est pas complète dans le moteur de recherche. Ces élèves n'ont donc pas toutes les informations nécessaires pour répondre à la

Typologie des erreurs

Réponses incomplètes

► Consultation d'un seul lien

The image shows a quiz interface on the left and a web page on the right. The quiz, titled 'Défi 1', asks 'Qui est Georges Rémi?' and has fields for 'Pseudonyme', 'Date de naissance', 'Profession', 'Nationalité', and 'Oeuvres connues'. The web page shows a profile for 'Hergé' with a search bar and navigation options.

UMONS

FPSE – Service d'Ingénierie pédagogique et numérique éducatif

question.

Tout comme les élèves qui ne consultent qu'un seul lien. Ils obtiennent de ce fait plusieurs éléments de la réponse mais pas l'entièreté contrairement à ceux qui consultent plusieurs liens Web pour répondre. Ici, dans l'exemple, le lien consulté ne lui permet pas de trouver la date de naissance de Georges Rémi ni sa nationalité.

Typologie des erreurs

Réponses incomplètes

► Lecture partielle du document

The image shows a quiz interface on the left and a web page on the right. The quiz, titled 'Défi 2', asks 'Le engagement de ses' and shows a handwritten answer. The web page shows a document with a red circle highlighting a specific part.

UMONS

FPSE – Service d'Ingénierie pédagogique et numérique éducatif

Certains ne réalisent qu'une lecture partielle du document sélectionné, manquant ainsi des informations essentielles. Dans l'exemple pour un élève ayant répondu au défi 2, on remarque qu'il a recopié les premières phrases qui lui semblaient correctes et s'est arrêté là, alors que juste en dessous, des informations auraient pu compléter sa réponse. Donc, nous sommes face à un élève qui a consulté un lien pertinent mais qui n'a pas su repérer toute l'information utile fournie par celui-ci.

Il arrive également que les élèves ne voient pas que plusieurs éléments de réponses sont attendus.

Typologie des erreurs

Réponses erronées

► Lecture d'un lien non pertinent

The image shows two screenshots. The left one is a challenge page titled 'Qui est Georges Rémi ?' with fields for Pseudonyme, Date de naissance, Œuvres connues, Profession, and Nationalité. The right one is a search result page for 'SANS FAMILLE' with various links and a 'SANS FAMILLE' logo.

UMONS

FPSE - Service d'Ingénierie pédagogique et numérique éducatif

Avez-vous des exemples pour illustrer ces erreurs ?

Ici, nous pouvons observer un élève qui a rédigé sa réponse en consultant un lien non pertinent, qui ne répondait pas aux besoins de la recherche demandée. Souvenez-vous, le défi 1 consistait à répondre à la question : “*Qui est Georges Rémi ? (Pseudonyme, Profession, Date de naissance, Œuvres connues, Nationalité)*”. Ce défi, de difficulté la plus faible, a néanmoins causé problème à certains élèves. On peut voir sur l'illustration ici que le document consulté, donc le lien choisi, parle d'un roman. L'élève n'a donc pas consulté un lien pertinent par rapport à sa recherche. Il a, comme on peut le voir, recopié les termes de typographie spécifique (en bleu) afin de donner une réponse. Voici donc le cas d'une erreur commise parce que l'élève n'a pas choisi de liens pertinents.

Typologie des erreurs

Réponses erronées

► Lecture d'un document non fiable

The image shows two screenshots. The left one is a challenge page titled 'Le saignement de nez' with a question 'Comment s'arrêter ?' and a handwritten answer 'du bacon'. The right one is a search result page for 'SECOUCHER MOINS BÊTE' with a title 'Pour arrêter le saignement de nez, il faut du bacon'.

UMONS

FPSE - Service d'Ingénierie pédagogique et numérique éducatif

Maintenant, il arrive aussi, comme je l'ai déjà signalé, qu'un élève consulte un lien pertinent avec sa recherche mais l'amène sur un document qui n'est pas fiable. Comme ici, lors du défi 2, un élève a écrit que pour arrêter le saignement de nez, il fallait mettre du bacon dans chaque narine. On

constate donc que l'élève a fait une recherche en lien avec le sujet. En effet, l'arrêt du saignement de nez reste le sujet de ce document mais il a consulté un document non fiable c'est-à-dire un document qui n'est pas digne de confiance. Certains élèves ne vérifient donc pas la fiabilité des sources consultées. L'esprit critique des élèves se doit d'être développé davantage.

Je me souviens que vous aviez mentionné que certains élèves fournissent des réponses erronées parce qu'ils se basent sur leurs propres connaissances.

Oui. En effet, on a pu observer ce genre d'erreurs chez les élèves interrogés. Comme par exemple pour le défi 3 où un élève a expliqué qu'il était impossible de localiser le Dahu puisque celui-ci se cachait dans les bois. Ce type de réponse n'a donc nécessité aucune recherche de la part de l'élève. Il a répondu selon ce qu'il pensait, selon ses connaissances. On peut donc dire ici que les connaissances antérieures des élèves peuvent être un frein ou en tout cas un obstacle à la recherche d'informations en ligne à partir du moment où l'élève ne va pas

Typologie des erreurs

Réponses erronées

► Issue des connaissances antérieures

Défi 3

Ce matin, nous avons entendu parler d'un élève nommé... LE DAHU. N'ayant jamais vu la possibilité d'en voir un, nous étions de partie à sa recherche. Il serait apparemment possible de le rencontrer dans les montagnes françaises.

Trace une carte sur la carte ci-dessous aux différents endroits où nous devrions nous rendre pour observer cet animal.



il vit dans la bois près le cadès

► Mauvaise compréhension de la question

Défi 2

Ton établissement scolaire décide de mettre en place un tout nouveau projet! Apprends à partir de ce document les étapes de la recherche. Tu classeas objectif de travailler sur le saignement de nez et de rédiger une fiche sur les bons gestes à adopter.

Recherche sur Internet les informations dont tu as besoin pour réaliser cette fiche.

Le saignement de nez

Comment s'adresser ?

il faut des bd pour ça
les enfants qui arrivent à
faire de l'école.

confirmer ou infirmer ses connaissances par une recherche. Ce constat a déjà été relevé par la chercheuse française Juliette Renaud qui réalise sa thèse sur notamment les difficultés des élèves à comprendre un document numérique (2020). Dans le cadre de sa recherche, elle a pu observer comme nous que certains élèves faisaient appel à leurs connaissances antérieures et ne réalisaient donc pas la recherche. Ils répondent directement à la question posée. Elle explique également que cette stratégie est plus souvent utilisée chez les élèves faibles.

Les élèves qui ne comprennent pas bien la question répondent donc eux aussi par une réponse erronée.

Et oui ! Malheureusement, sans surprise. Certains élèves n'ont pas compris notamment la question du défi 2 et fournissent une réponse qui ne correspond pas à ce qui est demandé. Ici, on peut voir un cas de figure.

Typologie des erreurs

Réponses erronées

► Mauvaise compréhension du document



UMONS

FPSE - Service d'Ingénierie pédagogique et numérique éducatif

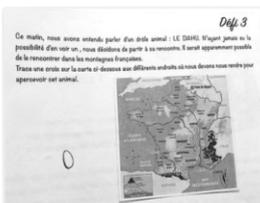
Il y a donc le problème de la compréhension de la question mais je suppose que l'on peut également mentionner le problème de la compréhension du document choisi.

En effet. On peut voir ici qu'un élève a consulté un document pertinent sur le sujet demandé. Malheureusement, il n'a pas compris le contenu de celui-ci. Lorsqu'on demande la nationalité, il répond français alors que, dans la 1ère ligne, il est écrit que Georges Rémi est né à Bruxelles. Ensuite, il écrit que sa profession est "étudiant chinois" suite à ce passage dans la fin du document. Cet élève fournit donc une réponse erronée parce qu'il n'a pas saisi le sens du document. Il y a en plus un manque de cohérence dans ses réponses.

Typologie des erreurs

Non réponse

► Causes différentes que le manque de temps



► Pas de réponse possible ?

► Pas de réponse trouvée ?



► Le verso pas pris en compte ?

UMONS

FPSE - Service d'Ingénierie pédagogique et numérique éducatif

Vous nous avez parlé des réponses incomplètes et erronées. Quelle est la dernière sorte de réponse ?

Les non-réponses.

C'est cela. Donc c'est quand l'élève ne répond pas à la question, qu'il abandonne, j'imagine ?

Oui. L'élève choisit de ne pas répondre en effet. Nous ne savons pas précisément quelles

sont les raisons de son arrêt mais nous pouvons être sûrs que cela n'est pas dû à un manque de temps. En effet, les élèves disposaient d'un temps libre afin de répondre aux 3 défis. Nous supposons que cet arrêt vient soit parce que l'élève juge qu'il n'y a pas de réponse possible soit parce qu'il ne trouve tout simplement pas la bonne réponse. Ici, pour le défi 3, le plus dur, un élève n'a pas fourni de réponse par exemple. On peut également émettre l'hypothèse que l'élève n'ait pas vu qu'il y avait un défi au verso de sa feuille. Cela peut aussi expliquer qu'il n'y ait pas de réponse.

En conclusion

Les élèves éprouvent des difficultés à chaque étape de la recherche. Ils ont des difficultés ...



1. la définition du problème

- ... à voir que plusieurs éléments de réponses sont attendus*
- ... lors de la lecture de la consigne*
- ... à comprendre le vocabulaire et le lexique utilisé*
- ... à ne pas omettre une question*

2. la recherche de l'information

- ... lors l'usage du moteur de recherche*
- ... à cliquer sur un lien pour consulter l'information et ne pas la prendre dans la liste de résultats*

En conclusion, les élèves éprouvent des difficultés à chaque étape de la recherche d'informations en ligne. En effet, lors de la définition du problème, ...

... Ils ont des difficultés à voir que plusieurs éléments de réponse sont attendus, ils peinent lors de la lecture de la consigne. Le vocabulaire et le lexique utilisés peuvent être un frein. Ils n'ont pas nécessairement vu qu'il y avait 3 défis à ce test. Certains ont peut-être omis de tourner la feuille.

En conclusion

Les élèves éprouvent des difficultés à chaque étape de la recherche. Ils ont des difficultés à ...



3. le balayage de l'information

... vérifier la pertinence du lien

4. le traitement de l'information

... vérifier la pertinence du lien

... vérifier la fiabilité du lien

... confronter informations lues en consultant plusieurs liens

... comprendre ce qu'ils lisent

... repérer l'information pertinente

5. l'organisation de l'information

... recopier l'information trouvée

... résumer et structurer l'information trouvée

UMONS

FPSE - Service d'Ingénierie pédagogique et numérique éducatif

Pour ce qu'il en est de l'étape de la recherche de l'information ?

Là, on se rend compte que les élèves peinent dans l'usage du moteur de recherche. Ils ne sont pas habitués à travailler avec ce type de ressources. Ils prennent de l'information dans la liste des résultats et ils choisissent systématiquement le 1er lien.

Lors du balayage ?

Alors, pour le balayage les élèves n'ont pas nécessairement conscience qu'ils travaillent sur un lien non pertinent. Et juste après, lors du traitement, les élèves lisent parfois un document non fiable, parfois un document non pertinent ou encore, ne consultent qu'un seul lien. Ils ont des difficultés pour déchiffrer ou comprendre ce qu'ils lisent dans les documents et ont un mauvais repérage de l'information importante.

Et face à l'étape de l'organisation de cette information, comment les élèves réagissent-ils ?

Et bien, ils font parfois des erreurs de recopiage et ils ont également des difficultés à structurer et à résumer l'information.

En conclusion



UMONS

FPSE – Service d'Ingénierie pédagogique et numérique éducatif

Merci Audrey pour toutes ces explications et ces illustrations d'erreurs possibles des élèves.

Merci à vous, j'espère que cela pourra aider les enseignants dans l'enseignement de la recherche d'informations en ligne. Savoir où peuvent se situer les difficultés des élèves permettra sûrement de mieux être préparé à les surmonter et de leur fournir les outils dont ils auront besoin lors de recherches d'informations.

UMONS



A bientôt dans une prochaine capsule !

L'enseignement de la recherche d'informations en ligne

Il reste un dernier module me semble-t-il ?

Oui, nous nous retrouverons la prochaine fois pour faire un peu le point sur cet enseignement qui n'est pas évident et pour cela nous répondrons donc à la question : "comment enseigner la recherche d'informations en ligne ?".

Ce sera une synthèse finalement de cet enseignement ?

Ce sera plutôt un guide de l'enseignement de manière générale sur l'élève. Ensuite, nous aborderons 4 manières d'enseigner cette compétence numérique. A savoir, ce qu'en dit le monde scientifique, ce qu'on retrouve selon un enseignement collaboratif ou un enseignement

	<p>explicite et enfin, nous parlerons de la technique d'apprentissage des exemples résolus basée sur l'enseignement de la recherche d'informations en ligne selon le niveau de participation des élèves. Donc plutôt sur les différentes étapes de la recherche par rapport à ce à quoi il faut penser. Concrètement, ce à quoi les enseignants doivent être attentifs lors de l'enseignement de cette compétence.</p>
	<p>Merci pour tout et à bientôt alors ! Au revoir.</p>