

Âge, performance et travail : le cas d'une entreprise de fabrication de matériel médico-chirurgical

Sébastien HENRARD, Aurélie VALLET & Agnès VAN DAELE

UMONS / FPSE
Service de Psychologie du Travail
sebastien.henrard@umons.ac.be

EPIQUE 2013 / Bruxelles, 10-12 juillet

Plan

- Problématique, contexte et objectif
- Cadre de référence
- Méthodologie
- Résultats
- Discussion
- Perspectives

Problématique, contexte et objectif de la recherche

La **problématique** renvoie au maintien au travail d'opératrices âgées d'une unité de production de matériel médico chirurgical (moyenne d'âge = 49 ans).

Les opératrices restent performantes dans un environnement de travail contraignant et ce, malgré les effets possibles du vieillissement sur leur fonctionnement cognitif.

Le **contexte** est une unité qui fabrique du matériel médico-chirurgical (sondes, cathéters et épicroâniens).

L'**objectif** est d'établir par quel(s) mécanisme(s) d'adaptation ces opératrices âgées restent performantes malgré le déclin cognitif et les contraintes de leur travail.

Cadre de référence

Vieillessement cognitif

Un déclin qui n'affecte pas toutes les fonctions cognitives (Horn et Cattell, 1967 ; Salthouse et Davis, 2006 ; Schaie, 2005 ; Singh-Manoux et al., 2012).

Modèle de l'intelligence fluide et cristallisée (Cattell 1972; Horn et Cattell 1967; Horn, 1982).

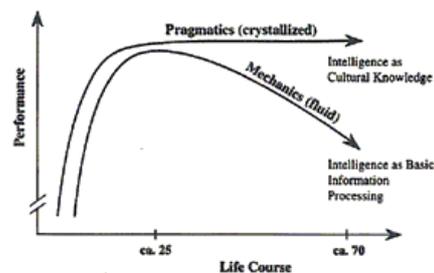


Figure 1 - Différenciation des performances entre intelligence fluide et cristallisée (Baltes, 1987)

Cadre de référence

Viellissement et travail

L'expérience diminue les effets négatifs du vieillissement cognitif sur la performance au travail.

Adaptation afin de maintenir un niveau de performance et d'autonomie suffisant au travail (Loarer, 2007; Marquié, 1997; Volkoff et al., 2000).

→ La relation entre l'avancée en âge et la performance est un phénomène complexe marqué par la double influence de l'expérience d'une part et du vieillissement cognitif, d'autre part.

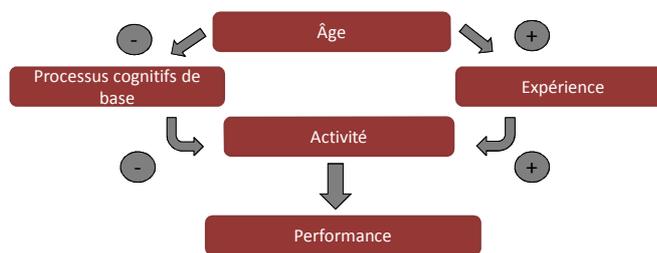


Figure 2 - Relations entre âge et performance

Université de Mons

Cadre de référence

Mécanismes individuels d'adaptation

Modèle de Marquié (2004)

- **Accommodation (par les moyens / buts)** : recours à des moyens externes nouveaux ou une hiérarchisation différente des buts
- **Compilation (automatisation)** : mise en place d'automatismes dans l'activité
- **Préservation** : maintien de l'intelligence fluide par son utilisation régulière
- **Compensation** : compensation des effets négatifs de certaines fonctions par les effets de l'expérience
- **Remédiation** : intervention personnelle ou extérieure visant à restaurer des capacités fonctionnelles altérées

Université de Mons

Méthodologie

Participant.es :

16 opératrices du secteur des sondes :

- 8 au poste d'érouissage
- 8 au poste de collage

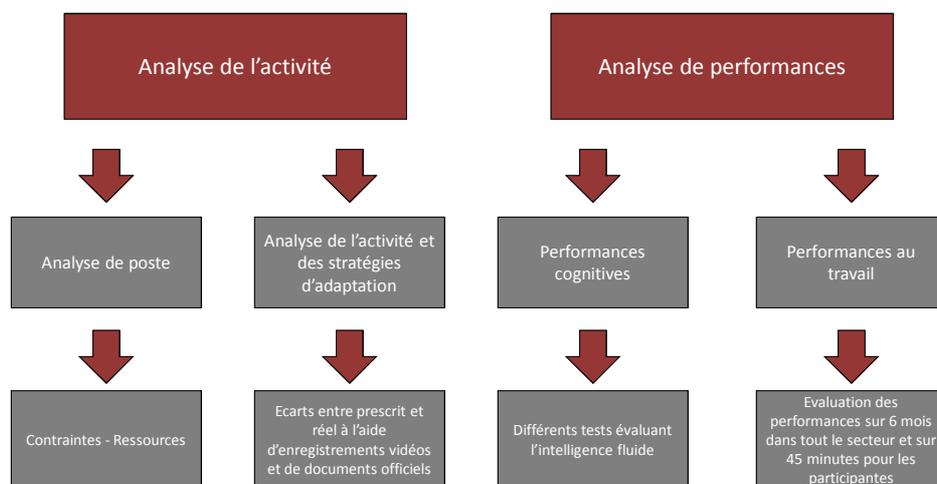
Pour chaque poste :

	Moins de 45 ans	45 ans et plus
Expérimentées	2	2
Non-expérimentées	2	2

Université de Mons

Méthodologie

Deux méthodes complémentaires



Université de Mons

Résultats

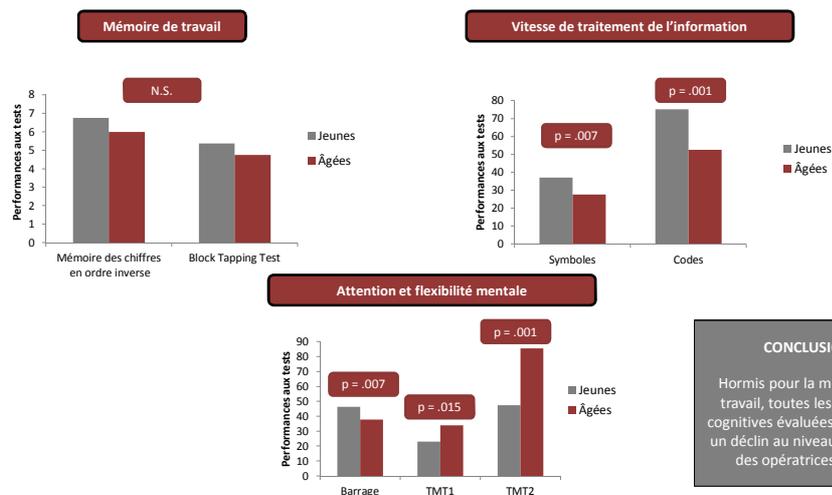
Analyse de poste

Émoussage	Collage
Polyvalence	Polyvalence
Postures pénibles	Postures pénibles
1500 sondes / heure	800 sondes / heure
Marges de manœuvre ↘	Marges de manœuvre ↗

Université de Mons

Résultats

Analyse des performances aux tests cognitifs

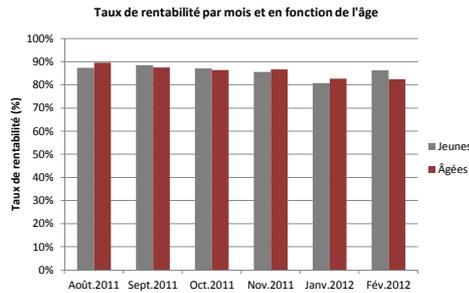


Université de Mons

Résultats

Analyse des performances au travail

Rendement des 52 opératrices du secteur sonde selon l'âge sur 6 mois



Nombre moyen de sondes traitées par les 16 opératrices observées pendant 45 minutes

Nombre de sondes traitées		
	Emoussage	Collage
Jeunes	m = 1301 SD = 344	m = 592 SD = 127,25
Âgées	m = 1323 SD = 88,75	m = 596 SD = 37

CONCLUSION

A travers les indicateurs retenus, il n'y a pas de différence de performances entre les jeunes et les âgées

Université de Mons

Résultats

Analyse de l'activité et des stratégies d'adaptation

Expérimentées (jeunes et âgées) :

- Tri respectant la séquentialité des opérations
- Séchage des sondes hors plan de travail pour éviter l'encombrement
- Remise à niveau pour contrôler la qualité des sondes



Université de Mons

Résultats

Analyse de l'activité et des stratégies d'adaptation

Âgées expérimentées :

- Disposition des bacs plus adaptée

Cette disposition permet d'avoir une même hauteur de bacs facilitant la saisie et le dépôt des produits et limite les postures pénibles. Les autres opératrices ne privilégient pas ce type de disposition.



Université de Mons

Discussion

Cette recherche tend à confirmer le rôle « protecteur » de l'expérience acquise dans le travail vis-à-vis du déclin cognitif lié à l'avancée en âge.

En effet, les résultats montrent :

- un effet de l'âge sur les performances aux tests cognitifs dans le sens d'une dégradation chez les opératrices plus âgées
- aucun effet de l'âge sur les performances au travail
- des adaptations chez les opératrices expérimentées et âgées mises en œuvre dans l'activité

Mais cette recherche présente des **limites** dont il faut tenir compte :

- un nombre très limité de participants
- un nombre limité de tests cognitifs qui n'ont pas été sélectionnés sur base de l'analyse de l'activité mais en fonction de leurs spécificités

Université de Mons

Discussion

En ce qui concerne la **performance au travail**, l'indicateur de rendement est assez proche de 100% et ce, pour toutes les opératrices.

- Le niveau de performance exigée est relativement facile à atteindre.
- Important à prendre en compte par rapport à l'absence d'effet de l'âge sur la performance au travail. Les contraintes liées au poste ne sont pas, dans ce cas-ci, pénalisantes avec l'avancée en âge.

En ce qui concerne les **adaptations**, elles sont pour la plupart communes aux âgées et aux jeunes expérimentées. Ces adaptations semblent liées à l'acquisition d'expérience. Si on se réfère au modèle de Marquié (2004), elles renvoient surtout aux mécanismes d'accommodation et de compilation. Contrairement à nos attentes, nous n'avons pas observé d'adaptation de type compensation chez les plus âgées.

- Mise en relation avec les caractéristiques de la situation de travail (niveau de performance exigée relativement facile à atteindre et forte automatisation de l'activité (gestes répétitifs)).

MERCI DE VOTRE ATTENTION