

Pour rester informé(e) des dernières actualités de l'IT en Belgique francophone, lisez ceci • [Comment / Pourquoi s'abonner ?](#)

Un guide de recommandations Participation citoyenne, préparé par Wal-e-Cities

Pratique

Par [Brigitte Doucet](#) · 15/03/2022

PARTAGER

[f Réagir](#)

0

[Tweet](#)

2

[in Partager](#)

→

Le projet Wal-e-Cities – projet de développement et de déploiement de solutions “smart cities”/“smart living” ([voir l'encadré en fin d'article](#)) – a accouché d'un guide à destination des pouvoirs locaux mais aussi, potentiellement, des acteurs commerciaux qui s'impliqueraient dans des projets de participation citoyenne dans le cadre plus large de la *smart city* et/ou du *smart living*.

Ce guide, concocté sous la direction des départements HumanOrg et Warocqué de l'UMons, regroupe 19 fiches de recommandations visant à “optimiser l'utilisation de solutions numériques de participation citoyenne”.

Les 19 fiches sont structurées en quatre grands chapitres:

- les notions et principes de base: comment initier une démarche “smart city”; qu'est-ce qu'une plate-forme numérique de participation citoyenne et quelles sont les possibilités et modes d'interaction qu'elle permet (en sachant que certaines visent simplement une information en mode “push” tandis que d'autres vont jusqu'à la réelle participation (en co-création voire co-gestion); les outils ou modes de participation citoyenne; le partage et l'exploitation des données à la lumière des contraintes et dispositions du RGPD...
- la gestion interne de projets par les communes et services publics: quelles questions se poser et résoudre avant, pendant et après la conduite d'un projet, notamment par rapport aux bonnes pratiques de gestion des données collectées (objectifs de la participation citoyenne; compétences à déployer ou à mettre à disposition du projet; identification et orchestration des divers partenaires impliqués; modalités d’“exploitation” des réactions et idées relayées par les citoyens...)
- le service aux citoyens: les formes et modalités de contact avec le citoyen, en fonction de la diversité de profils que cela suppose (depuis les rêveurs, qui font des propositions ou qui ont des attentes “hors sol”, jusqu'aux ultra-participatifs, en passant par les citoyens qui ne sont pas (encore) intéressés ou qui formulent des idées sans lien direct avec le but recherché...); le choix de la bonne plate-forme participative; l'adaptation (éventuelle) de la plate-forme en fonction de la cible et de ses préférences d'interaction; le “feedback” vers le citoyen (structuration et présentation des idées reçues, de la suite qui y est ou non donnée)...
- l'offre de services par des prestataires externes (qu'il s'agisse d'entreprises traditionnelles, de start-ups, d'intercommunales...): mise à disposition de jeux de données à d'autres intervenants et/ou des citoyens; objectivation des résultats et enseignements dégagés lors de la participation citoyenne, via croisement avec d'autres jeux ou sources de données...

Le guide et les fiches qui le composent ont volontairement été imaginées dans un style très graphique et sont agrémentées d'exemples concrets de projets et trajets de participation citoyenne engagés en divers points du



Pratiques récentes



Le Social Media Lab (UCLouvain) ouvre son Usability Lab aux projets d'entreprise

Par [Brigitte Doucet](#) · 11/03/2022



Cinq cyber-menaces inquiétantes à surveiller en 2022

Par [Brigitte Doucet](#) · 28/02/2022



Accessibilité des sites publics (2) : un cadre c'est bien, un contrôle c'est mieux...

Par [Brigitte Doucet](#) · 25/02/2022



Accessibilité des sites de services publics (1) : à quand le “tous égaux” ?

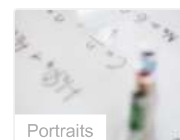
Par [Brigitte Doucet](#) · 23/02/2022

À lire également



La face cachée de nos smartphones: 7 grammes qui pèsent lourd dans la poche

Par [Delphine Jenart](#) · 10/03/2022



CluePoints: le prédictif et le cognitif en ligne de mire

Par [Brigitte Doucet](#) · 09/03/2022



ETNIC: un hackathon pour repenser l'espace de travail mais aussi l'image de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Par [Brigitte Doucet](#) · 02/03/2022

territoire wallon (Mons, Liège, La Louvière...) sur divers sujets (environnement, mobilité, gestion...).

=> Le guide "Smart City, participation citoyenne" est pour l'instant disponible à la demande, moyennant courriel à envoyer à l'adresse **walecitiesGOV@umons.ac.be**. Dans un futur proche (le site est en cours de préparation), il sera disponible en téléchargement...

Wal-e-Cities est un programme, financé en partie par la Région wallonne (Digital Wallonia) et par des fonds Feder, visant le développement et le déploiement de solutions "smart cities" innovants, selon des thématiques variées: mobilité, connectivité, gouvernance (y compris la participation citoyenne), efficacité énergétique, bien-être... Autrement dit: quelle place et comment utiliser les technologies IT/numériques au service des villes et territoires, de leurs enjeux et possibilités de transition (numérique, environnementale, sociétale...).

L'un de ses objectifs est de faire naître des "écosystèmes innovants", alliant les ressources de chercheurs, de start-up, de pouvoirs locaux, au service d'un mieux-vivre à l'heure des collectivités et territoires connectés.

Parmi les thématiques de projets explorées: la surveillance sonore urbaine, la gestion intelligente du parking, la gestion intelligente des déchets...

PARTAGER |  Réagir 0 |  Tweet 2 |  Partager →

Envie d'apporter votre voix dans le débat ?
Les commentaires sont réservés à nos abonnés.

[S'inscrire](#)

Déjà inscrit(e) ? [Connexion](#)

Thèmes

Aéronautique / Espace	59	Gestion / Management	51	PME	69
Arts / Culture	116	Green IT / IT for green	51	Recherche/R&D	130
Automobile	21	Industrie	182	Réseaux sociaux	79
Bruxelles	83	Infrastructure	113	Robotique	32
Concours	254	Innovation	410	Santé / Médecine	334
Développement / Programmation	234	Intelligence Artificielle	132	Secteur IT	216
E-commerce	159	Internet	203	Secteur public	525
Economie	460	Investissement	280	Sécurité	235
Edition	18	Juridique/Droit	59	Services IT	55
Energie	65	Logiciels	122	Solutions de gestion	401
Enquête / Etude	110	Marketing	82	Sports	21
Enseignement / Formation	619	Matériels	43	Start-up	290
Entrepreneuriat	378	Mobilité	299	Téléphonie / Télécoms / Réseaux	176
Europe	26	Mondes connectés	294	Tourisme	32
Evénements	113	Multi- / Trans-/ Médias	135	Transport / Logistique	94
Export / International	141	Non classé	15	Uncategorized	2
Flandre	8	Open data	90	Veille éco / techno	52
Fracture numérique	116	Open source	59	Vie des sociétés	755
Gamification	102	Personalia	223	Vie privée	87

Découvrez-nous sur Facebook

 [Regional-IT sur Facebook](#)

Suivez-nous sur Twitter

 [@helloregionalit sur Twitter](#)

Retrouvez-nous sur LinkedIn

 [Forum Régional-IT sur LinkedIn](#)

Régional-IT est affilié au portail d'infos [Tribu Médias](#).