

FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT

Deux facettes d'une même pièce

Inscrite parmi les tâches clefs du formateur, l'activité d'accompagnement est capitale pour l'acquisition et le développement des compétences des pompiers¹. Pourtant, ses frontières restent floues pour nombre de ses acteurs. Tâchons donc de remédier à cette situation.

LE TERME « ACCOMPAGNEMENT » prend ses racines dans la langue de Cicéron sous le vocable *ac-cum-pagnis*. Littéralement « vers avec pain ». Loin d'être anodine, cette traduction porte en elle les grandes dimensions de l'accompagnement que l'on peut résumer à : se joindre à quelqu'un (tel un « co-pain »), pour aller où il va, en même temps que lui et à son rythme².

Former et accompagner

Former et accompagner sont deux activités complémentaires, intimement liées mais néanmoins différentes. Tel un guide de haute montagne, l'accompagnateur reconnaît en amont le terrain et prépare l'expédition en tenant compte du profil de l'accompagné. Sur le sentier qui les mène au sommet, tantôt il le précède pour lui démontrer la manière efficace de progresser ou pour lui éviter la frustration d'une chute qui ruinerait l'ascension ; tantôt, il chemine à ses côtés pour l'aider à franchir un obstacle, pour l'encourager et le garder focalisé sur l'objectif. Parfois, il le laisse marcher devant, explorer les alentours et trouver sa propre piste, en gardant un œil sur lui³. Tous ces actes bienveillants qui tirent leur force de l'expertise, de l'expérience et de l'humanité du guide s'ancrent dans des principes

éthiques : accepter le droit à l'erreur, viser l'autonomie mais aussi reconnaître la réciprocité de la relation accompagnateur/accompagné. Car ce dernier apporte également sa contribution au voyage.

Les formes d'accompagnement

Bien que toujours singulier, l'accompagnement peut prendre diverses formes qui chacune possède ses caractéristiques. La *supervision* implique une dimension de contrôle. Le *coaching* se focalise sur l'efficacité à court terme. Le *mentorat* emploie une approche globale et à long terme pour faciliter l'insertion professionnelle d'un novice. Le *tutorat* touche l'aidance entre pairs ou la formation à distance... Instrumentées et finalisées, ces multiples expressions d'un même fond deviennent des dispositifs dont les organisations peuvent se servir pour assurer l'accompagnement de leur personnel ou de leurs bénéficiaires.

L'accompagnateur accompagné

Le formateur-accompagnateur Forop1 bénéficie lui-même d'accompagnements. Il est supervisé par une cellule pédagogique ou un coordinateur Forop2. Il est coaché par des pairs plus avan-

cés dans son domaine de compétence. Il a pour compagnons réflexifs d'autres formateurs de même niveau avec qui il confronte ses représentations, ses pratiques... Ainsi, rappelons-nous avec humilité que personne n'apprend seul, et que l'aide qui nous a été donnée autant que celle que nous offrons façonnent le monde dans lequel nous vivons. ■

Références

1. *Description de fonction Forop1, annexe 28 de l'A.M. du 8 octobre 2016. En France, les intitulés des fonctions spécialisées d'accompagnateur de proximité et de formateur-accompagnateur font explicitement référence à cette activité.*
2. Paul, M. (2009). *Autour du mot : accompagnement*. Recherche et formation, 62, 91-107.
3. *On perçoit ici le lien entre l'accompagnement et l'étaillage de Jérôme Bruner ; concept qui renvoie à l'ensemble des interactions d'assistance qu'une personne met en œuvre afin d'aider un individu à organiser ses conduites en vue de résoudre un problème qu'il ne pouvait initialement solutionner seul.*

Montrer la voie et laisser faire :
un délicat équilibre à trouver en
tant qu'accompagnateur.



© Gaëtan Plasman