

Organisation du travail et RPS

Quels liens ?

Quelle prévention ?

Prof. Agnès Van Daele
Université de Mons (UMONS)
Service de Psychologie du Travail
agnes.vandaele@umons.ac.be

Colloque provincial pour la promotion du travail, Namur,
le 5 décembre 2013

Université de Mons

Exposé en 3 temps

- 1^{er} temps : la notion de RPS
- 2^{ème} temps : liens OT et RPS
- 3^{ème} temps : prévention

Université de Mons

1^{er} temps : la notion de RPS

- Encore des questions sans réponse
- Notion « fourre-tout »
- Notion « valise »
- Contraste entre cadre conceptuel et pratique

Université de Mons

2^{ème} temps : les liens entre OT et RPS

- Mutations du monde du travail depuis les 2-3 dernières décennies
- Impact sur le bien-être/mal-être au travail
 - < littérature scientifique, enquêtes CT, témoignages de travailleurs...

Université de Mons

2^{ème} temps : les liens entre OT et RPS

«...Il venait d'être changé de poste sans avoir la moindre formation. Alors qu'il mangeait à la cantine avec ses collègues, ces dernières semaines, il s'isolait. Il mangeait debout devant son casier. Il s'inquiétait beaucoup pour l'avenir. Ne le voyant pas rentrer, sa femme a appelé ses collègues qui ont découvert le corps dans l'entreprise...»

Témoignage à propos du suicide d'un ouvrier de Magotteaux (juillet 2012)

Université de Mons

2^{ème} temps : les liens entre OT et RPS

«...Je ne supportais plus la pression. Je ne pensais pas en arriver là un jour. Les courriers, les insultes du directeur ça suffit. Ils veulent que nous soyons soumises, j'essaie pourtant de faire mon travail au mieux mais je n'y arrive plus... »

Témoignage d'une salariée de Carrefour (qui a fait une tentative de suicide sur son lieu de travail en juin 2010)

Université de Mons

2^{ème} temps : les liens entre OT et RPS

«... Depuis plus de 6 mois, je ne prenais pas de petit déjeuner pour arriver tôt au bureau car c'était plus facile pour moi de travailler seule sur certains dossiers. Je mangeais des noix toute la journée et ne prenait pas le temps de prendre des repas car il y avait toujours une tonne de dossiers à régler, des subventions à trouver et à rédiger, des rapports à produire et des problèmes à résoudre. Trop de défis et toujours plus de responsabilités. « Ma tête fonctionnait 24h sur 24 »... »

Témoignage d'une femme cadre en épuisement professionnel

Université de Mons

2^{ème} temps : les liens entre OT et RPS

De nouvelles méthodes au niveau de l'OT
qui ont renforcé :

- **La pression dans le travail**
- **L'isolement des travailleurs**
- **La perte du sens du travail**

Université de Mons

2^{ème} temps : les liens entre OT et RPS

Des modèles et des approches explicatives complémentaires :

- **Modèle de KARASEK**
- **Modèle de SIEGRIST**
- **Modèle de LAZARUS & FOLKMAM**
- **Modèle JD-R**
- **Approche de DEJOURS**
- **Approche de CLOT**

Université de Mons

3^{ème} temps : la prévention

- Aider les individus
- Gérer les RPS
- Retour sur le travail réel

Université de Mons

Merci pour votre attention