



SMART CITY, PARTICIPATION CITOYENNE ET MOBILITÉ

FICHES DE RECOMMANDATIONS POUR OPTIMISER L'UTILISATION
DES PLATEFORMES NUMÉRIQUES DE PARTICIPATION EN WALLONIE

PORTEFEUILLE DE RECHERCHE *WAL-E-CITIES*

INTRO



LE PORTEFEUILLE DE
PROJETS *WAL-E-CITIES*
C'EST :



4 centres de recherche
5 universités et 1



Soutiens plus de 50
entreprises



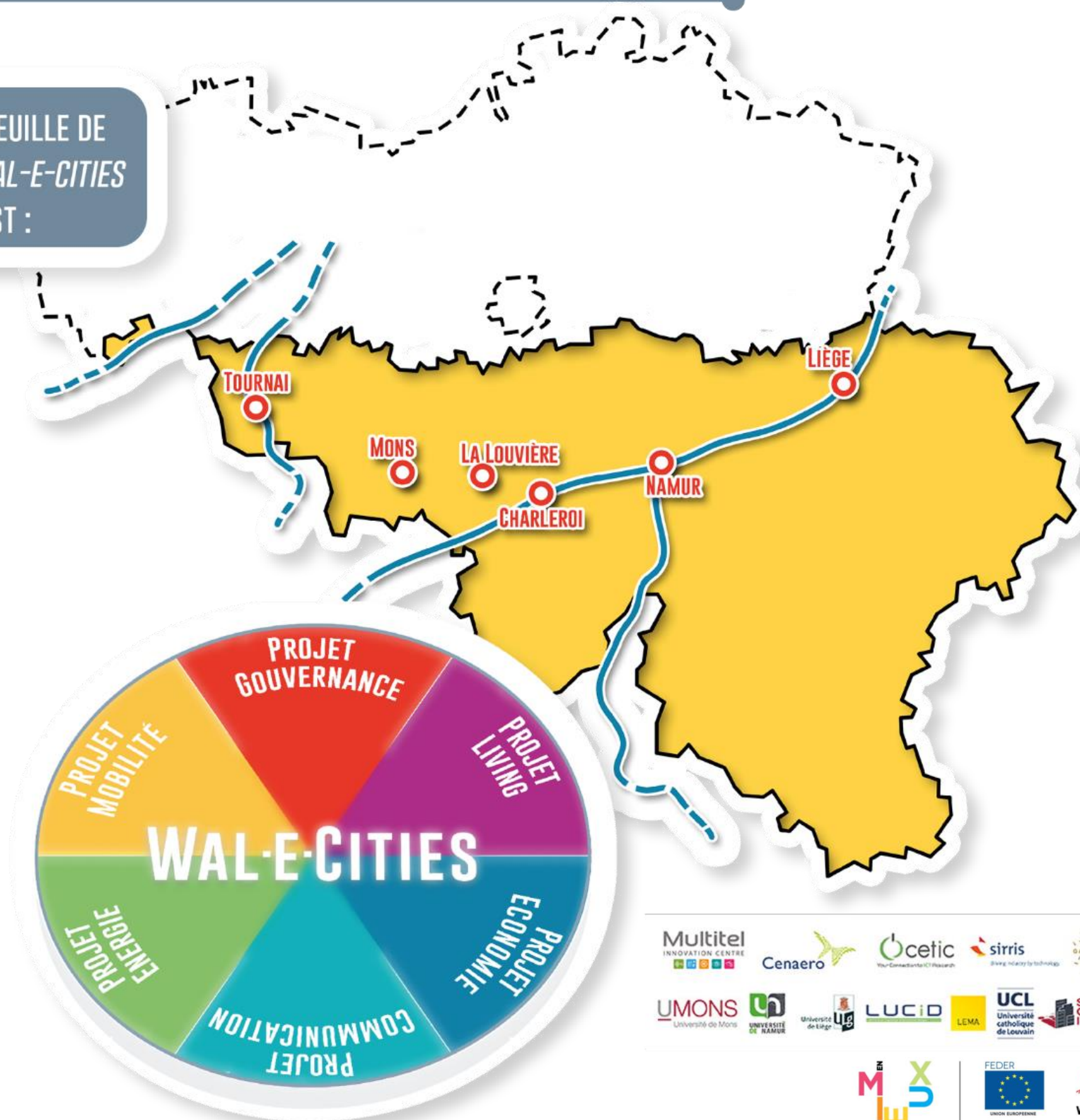
6 sujets de recherches



Budget de
+/- 20 million d'€



2016 - 2022



Multitel
INNOVATION CENTRE

Cenaero

Ocetic
Your Connected ICT Research

Sirris
Sharing Industry by Technology

SMART
GASTRONOMY
LAB

UMONS
Université de Mons

UNIVERSITÉ
de NAMUR

Université
de Liège

LUCID
LEMA

UCL
Université
catholique
de Louvain

SMART
CITY
INSTITUTE

M
W
X
www.enmieux.be

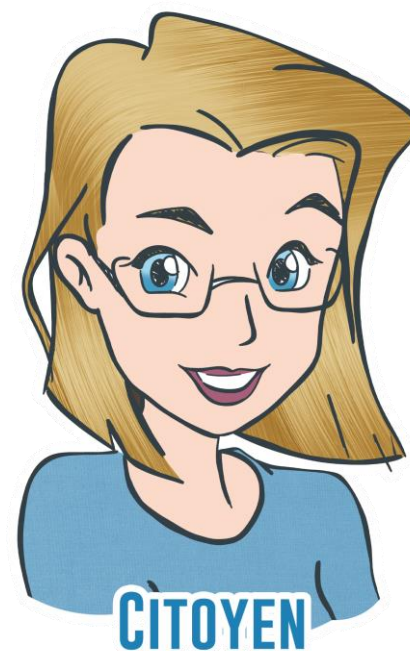
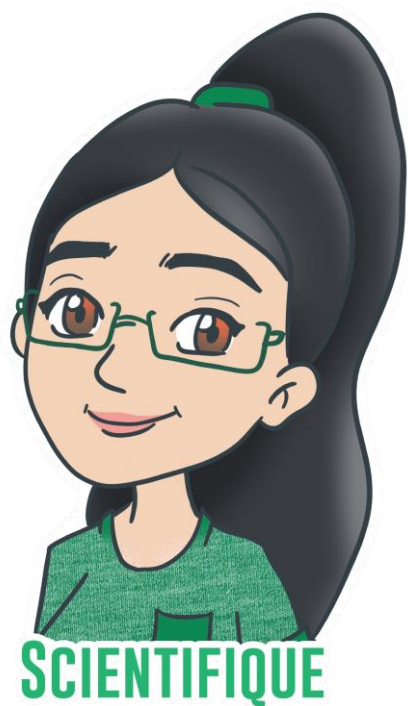


LE FONDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL
ET LA WALLONIE INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



SMART CITY, PARTICIPATION CITOYENNE ET MOBILITÉ :

FICHES DE RECOMMANDATIONS POUR OPTIMISER L'UTILISATION DES PLATEFORMES NUMÉRIQUES DE PARTICIPATION EN WALLONIE





FICHES DE RECOMMANDATIONS POUR OPTIMISER L'UTILISATION DES PLATEFORMES NUMÉRIQUES DE PARTICIPATION EN WALLONIE



BONJOUR !
POURQUOI CES FICHES ?

AVANT-PROPOS
Les fiches de recommandations pour optimiser l'utilisation des plateformes numériques de participation en Wallonie ont pour but d'aider les communes wallonnes à améliorer leurs processus de participation citoyenne (numérique et présente), la communication vers les citoyens et les relations avec un prestataire de services externe. Elles ont été créées dans le cadre du projet de recherche FEDER (UE4RM) Wal-e-cities GOV, sous la direction de l'UMONS HumanOrg (société) (Faculté d'Architecture et d'Urbanisme et Faculté Warocqué d'Économie et de Gestion) et en collaboration avec l'UNamur CRIDS.

PORTFEUILLE DE RECHERCHE WAL-E-CITIES

INTRODUCTION



LE PORTEFEUILLE DE PROJETS WAL-E-CITIES C'EST :

- 4 centres de recherche
5 universités et 1 institut
- Soutiens plus de 50 entreprises
- 6 sujets de recherches
- Budget de +/- 20 million d'€



Fondé sur les théories ébauchées par Giffinger et Picon, le portefeuille est découpé en six projets : **GOVERNANCE, LIVING (Bien-être), ÉCONOMIE, COMMUNICATION, ÉNERGIE, et MOBILITÉ.**

Le Gouvernement wallon, dans le cadre de sa politique régionale soutenue par l'Europe, a retenu le PORTEFEUILLE

WAL-E-CITIES - PROJET GOV

INTRODUCTION



VOICI UNE BRÈVE PRÉSENTATION DU PROJET ET DE L'ÉQUIPE DE RECHERCHE.

POULEUR JEAN-ALEXANDRE

DOCTEUR EN ARCHITECTURE ET URBANISME
PROFESSEUR FACULTÉ D'ARCHITECTURE ET D'URBANISME FA-U UMONS
DIRECTEUR DE L'ÉTUDE WAL-E-CITIES GOV
COMPÉTENCES EN PARTICIPATION CITOYENNE ET EN SOCIOLOGIE URBAINE



SCOUBEAU CHANTAL

DOCTEUR EN SCIENCES DE GESTION
DOYEN À LA FACULTÉ WAROCQUÉ (FWG) UMONS
DIRECTRICE DE L'ÉTUDE WAL-E-CITIES GOV
COMPÉTENCES EN COMMUNICATION NUMÉRIQUE



DURIEUX MARIANNE

ARCHITECTE - URBANISTE
ASSISTANTE DE RECHERCHE FA-U UMONS - DOCTORANTE
COMPÉTENCES EN PARTICIPATION CITOYENNE ET MOBILITÉ SCOLAIRE

Dans le cadre du PROJET GOV (Gouvernance Urbaine), l'équipe de chercheurs de l'Institut HumanOrg (refondé Sociolater en 2021) de l'UMONS, a été chargée de réaliser un DIAGNOSTIC SOCIO-URBANISTIQUE et des FICHES DE RECOMMANDATIONS pour favoriser la bonne gouvernance de la Smart City en Wallonie, en collaboration avec l'UNamur CRIDS.

COMMENT FACILITER L'INSCRIPTION SUR LES PLATEFORMES DE PARTICIPATION CITOYENNE ?

FICHE 13



POURQUOI ?

Les plateformes de participation citoyenne peuvent fonctionner sur la base :

- * D'une **INSCRIPTION PRÉALABLE**,
- * De manière **ANONYME**.

Toutefois, une **INSCRIPTION** est préférable. Plusieurs **DONNÉES** à caractère **PERSONNEL** seront collectées, ce qui implique le **RESPECT DU RGPD** et sa **JUSTIFICATION PRÉCISE**.

Ce fonctionnement possède un double avantage :

- * Connaître le **PROFIL DES PARTICIPANTS** et vérifier s'ils sont représentatifs de la population dans sa diversité,
- * **ENGAGER PERSONNELLEMENT** les participants et éviter les comportements qui sortent du cadre.



QUAND ?

Dans le cadre de **L'ÉLABORATION DE LA PLATEFORME** avec le prestataire de services ou les services communaux concernés.



COMMENT ?

Il est important de dissocier ce qui constitue ou non une **DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL**. Cette notion est extrêmement large puisqu'elle recouvre toutes les informations qui se rapportent à une **PERSONNE PHYSIQUE**, de manière **DIRECTE** (= identifiée) ou de manière **INDIRECTE** (= identifiable). Les informations qui concernent des **PERSONNES MORALES** ne sont pas comprises. Les **DONNÉES CODÉES** ou « pseudonymisées » sont bel et bien des **DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**.

VOICI DES EXEMPLES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.

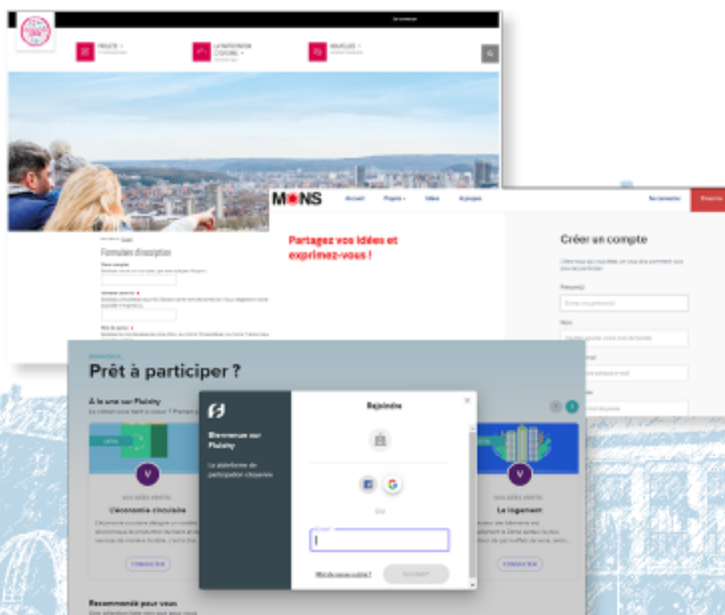


IDENTIFICATION

NOM ET PRÉNOM :
NUMÉRO D'IDENTIFICATION :
IDENTIFIANT EN LIGNE (COOKIES, ADRESSE IP, ...) :
ÂGE :
GENRE :
LOCALISATION/ADRESSE POSTALE :
ADRESSE E-MAIL :
NUMÉRO DE TÉLÉPHONE :
OPINIONS EXPRIMÉES PAR LE PARTICIPANT (POLITIQUES, PHILOSOPHIQUES, SYNDICALES, RELIGIEUSES, ...) :

Pour savoir si une personne est susceptible d'être rendue identifiable par une information, il faut tenir compte de tous les moyens pouvant raisonnablement être mis en œuvre pour identifier la personne. Parfois **UNE SEULE DONNÉE** ne suffit pas mais la **CONJONCTION DE PLUSIEURS** données rend identifiable une personne.

Attention, une inscription **SIMPLE, RAPIDE**, efficace et limitée en informations doit être **FAVORISÉE**, pour éviter les freins à l'inscription. Les informations minimales sont : **NOM** ou **PSEUDO**, une **ADRESSE MAIL** valide (pour un contact futur), **L'ÂGE** et le **GENRE** (pour les statistiques).



31

COMMENT FACILITER L'INSCRIPTION SUR LES PLATEFORMES DE PARTICIPATION CITOYENNE ?

FICHE 13



QUESTIONNEMENTS

X Quelles sont les données des participants nécessaires au processus participatif ?

X Comment protéger les données à caractère personnel des participants ?

X Le DPO (Data Protection Officer) de la commune est-il intégré au processus d'élaboration de la plateforme ?

X Comment le DPO de la commune peut-il aider à protéger les données ?

X Qui détient les données des participants ?

X Où sont stockées les données et combien de temps ?



AH NON ! MOI JE NE PARTICIPE PAS C'EST TROP COMPLIQUÉ DE S'INSCRIRE !

IL NOUS FAUT DES MODÈLES ADAPTÉS ET FACILES POUR NOS CITOYENS.



NE VOUS EN FAITES PAS, UNE PLATEFORME C'EST FLEXIBLE ET AVEC VOTRE DPO, NOUS VOUS GARANTISSONS LA SÉCURITÉ DES DONNÉES.



EXEMPLE LIÉ À LA MOBILITÉ

Les **APPLICATIONS DE GÉOLOCALISATION** nécessitent une formalisation : « Êtes-vous d'accord de partager votre position ? ». Elles ont l'avantage de prévenir des problèmes de mobilité (congestion, accident, travaux, ...) mais aussi de connaître en **TEMPS RÉEL** le flux routier.



32

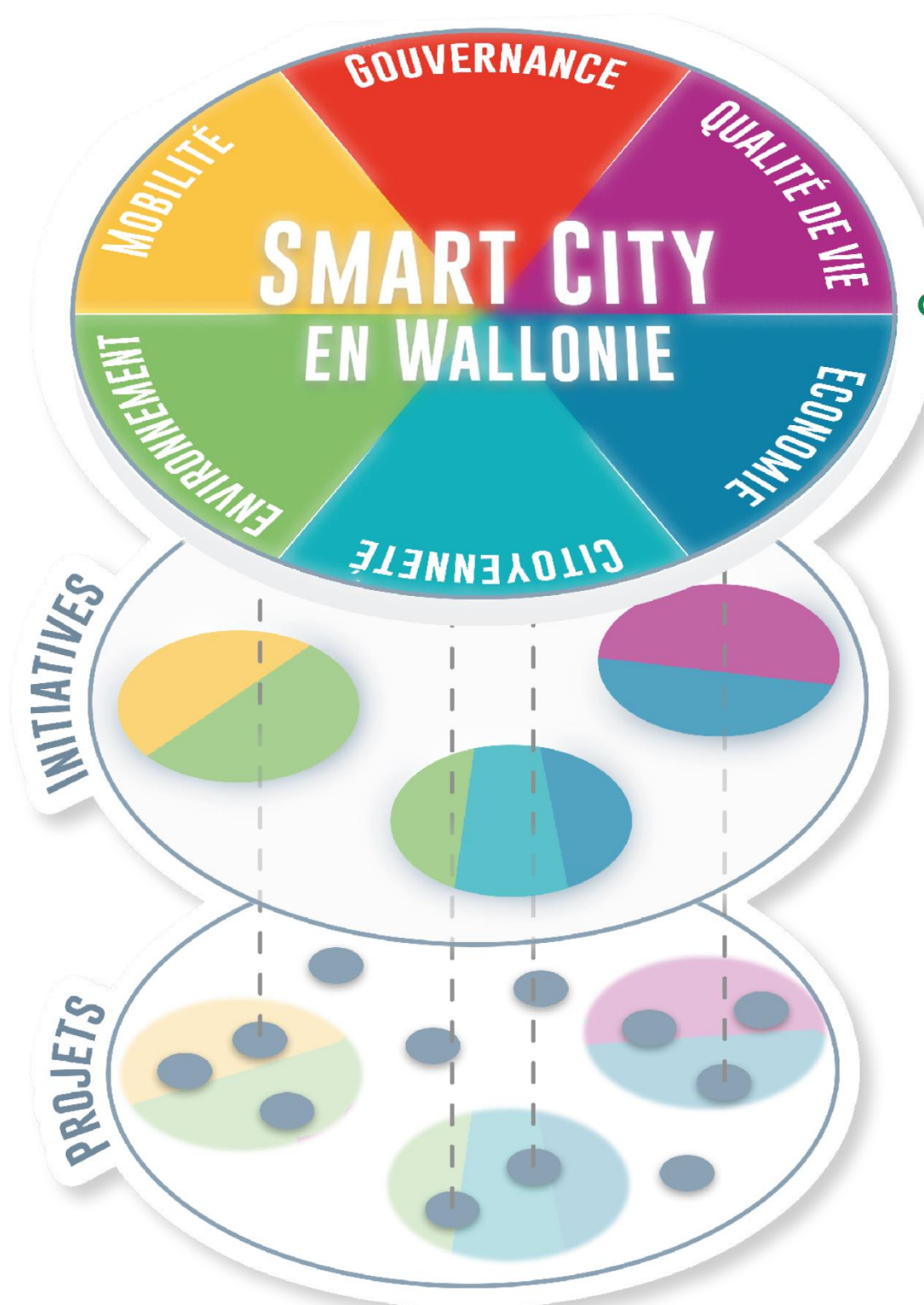


LES BASES

1. Comment s'inscrire dans une démarche *Smart City* en Wallonie ?
2. C'est quoi une plateforme numérique de participation citoyenne ?
3. Comment les outils numériques et traditionnels de participation citoyenne se complètent-ils ?
4. Comment partager des données à caractère personnel entre communes et chercheurs dans le respect du RGPD ?

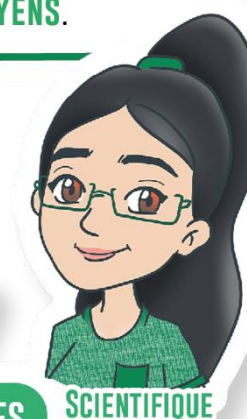
COMMENT S'INSCRIRE DANS UNE DÉMARCHE *SMART CITY* EN WALLONIE ?

FICHE 1



SMART CITY EN WALLONIE⁷ :

Les thématiques ne sont **PAS HIÉRARCHISÉES** et servent surtout de référentiels thématiques applicables selon les projets développés par la commune (initiatives). Elles ne sont donc pas systématiquement toutes applicables à chaque projet répondant aux différentes initiatives développées soit par les pouvoirs publics, soit par les habitants. La *Smart City* est avant tout un **PROJET PARTAGÉ ENTRE LES POUVOIRS PUBLICS ET LES CITOYENS**.



LES THÉMATIQUES CROISÉES
SERVENT À LA CRÉATION DU
PROJET.

C'EST QUOI UNE PLATEFORME NUMÉRIQUE DE PARTICIPATION CITOYENNE ?

FICHE 2



EXEMPLE LIÉ À LA MOBILITÉ

Ces plateformes peuvent s'appliquer à la **RÉCOLTE D'IDÉES** autour de la thématique mobilité. A Mons, lors de l'utilisation de la plateforme demainmons.be, c'est la thématique qui est ressortie comme la plus importante (276 idées sur 909, ce qui représente 30,36%).





LE SERVICE PUBLIC GESTION INTERNE

5. Quelle est la temporalité de mon projet ?
6. Quels sont les objectifs de la participation ?
7. De quelles compétences la commune a-t-elle besoin ?
8. Qui sont les acteurs et partenaires autour du projet ?
9. Quel est le public cible ?
10. Faut-il classer par thématiques les propositions récoltées sur une plateforme de participation ?
11. Comment traiter les données récoltées sur une plateforme de participation ?

QUELLE EST LA TEMPORALITÉ DE MON PROJET ?

FICHE 5

LE PROJET PARTICIPATIF

EN 4 PHASES

1 LA PRÉPARATION
Objectifs, besoins et attentes

2 LE PROCESSUS ET LA MODÉRATION

SANS OUBLIER UN
SUIVI CONTINU !

3 L'ANALYSE DES IDÉES CITOYENNES
et le traitement des données

4 LA REPRÉSENTATION DES RÉSULTATS

ET DE LA
TRANSPARENCE !



COMMENT TRAITER LES DONNÉES RÉCOLTÉES SUR UNE PLATEFORME DE PARTICIPATION ?

FICHE 11

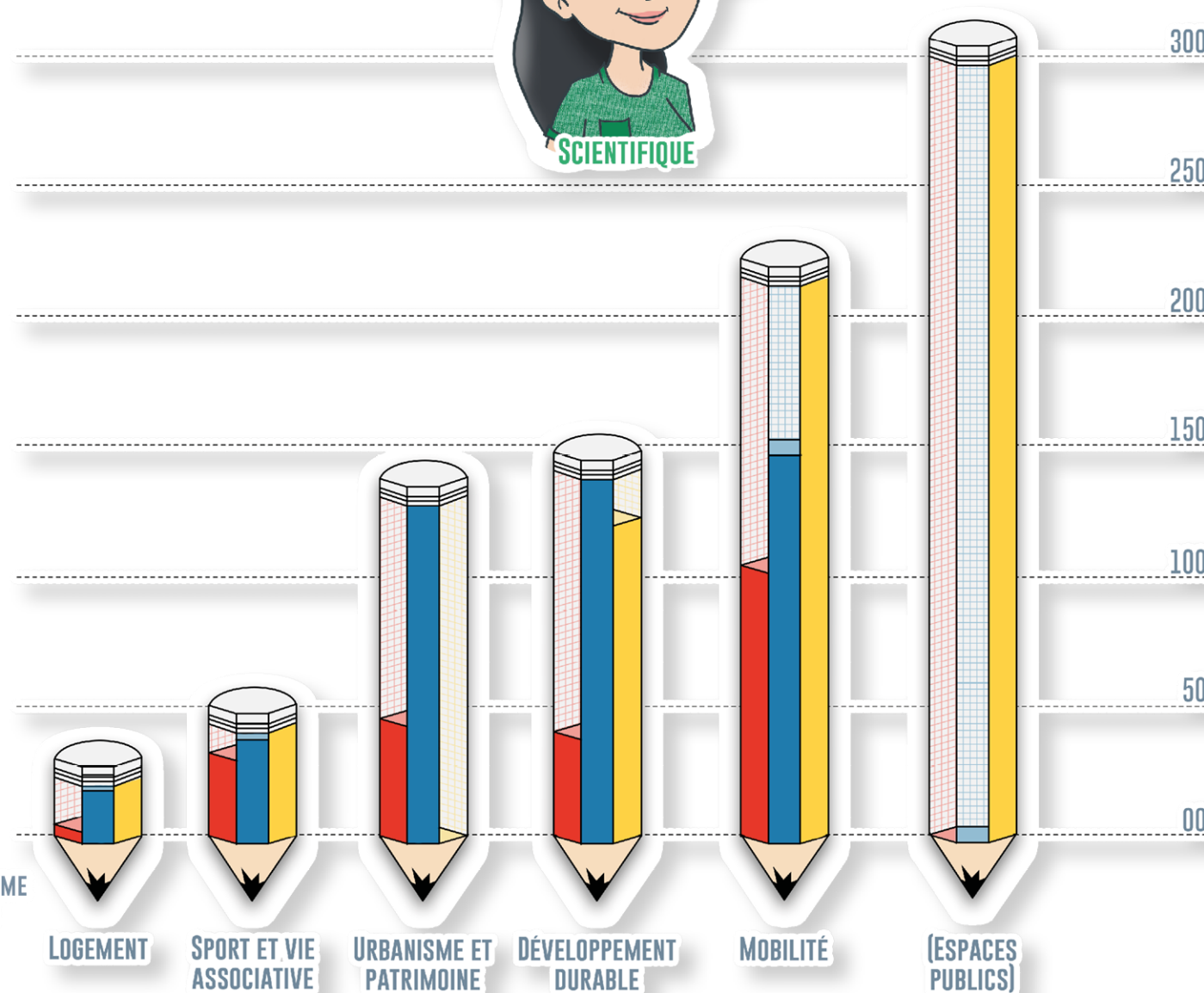


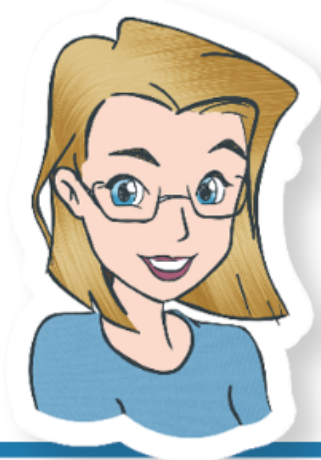
LES MÉTHODES TRADITIONNELLES ET
NUMÉRIQUES SE COMPLÈTENT !

COMPARAISON DE TROIS CLASSEMENTS DES IDÉES PAR THÈME DE DEMAIN MONS¹⁶ :

Il est possible d'obtenir des classements
DIFFÉRENTS SUIVANT L'OUTIL de
traitement de données. Sur l'exemple
ci-contre, «espaces publics» est une
thématique identifiée par un algorithme
alors qu'elle n'a pas été proposée par la
plateforme ou par la commune.

■ CHOIX DES CITOYENS SUR LA PLATEFORME
■ RECLASSEMENT MANUEL PAR LA VILLE
■ CLASSEMENT PAR UN ALGORITHME





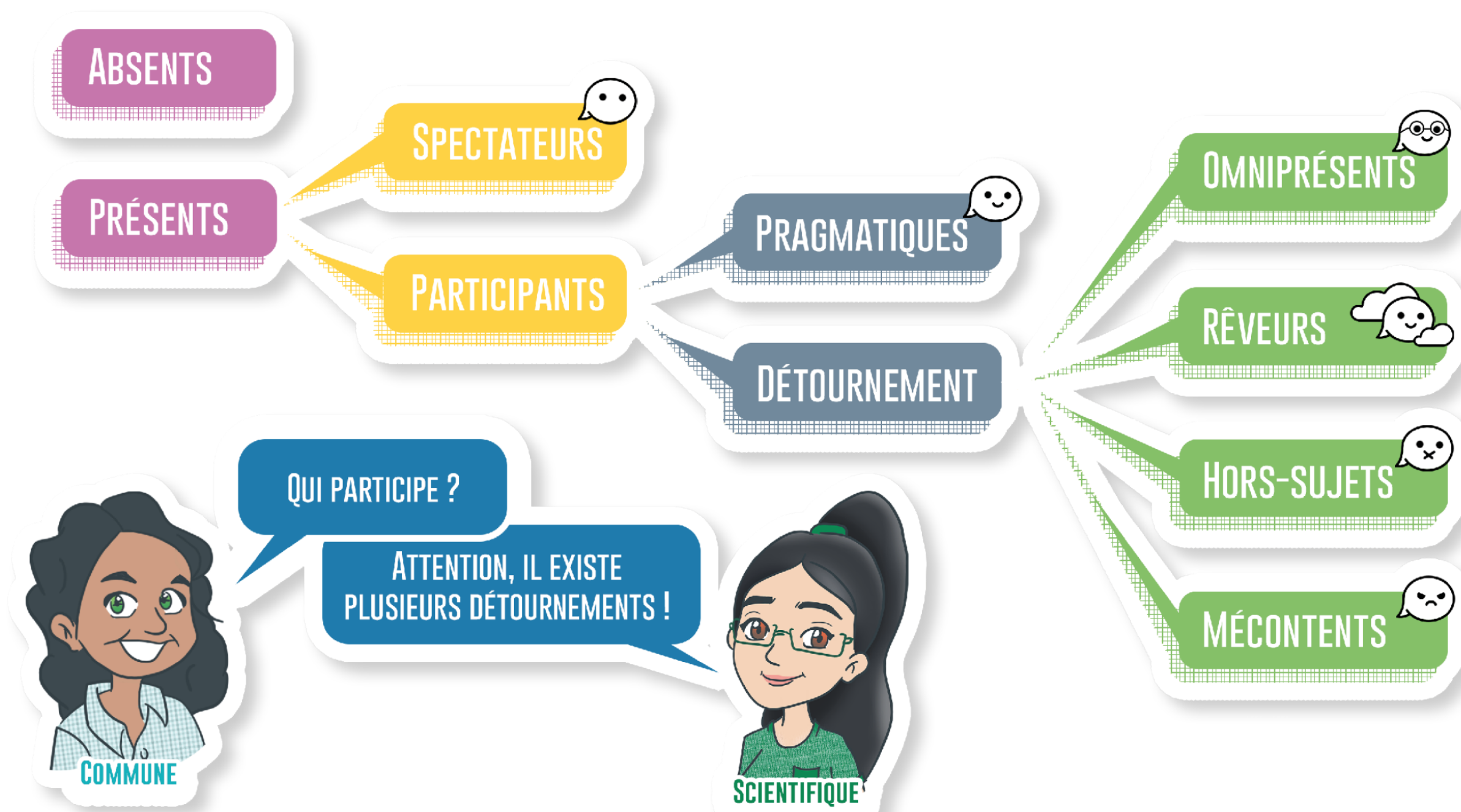
LE SERVICE AUX CITOYENS

CONTACTS AVEC LES CITOYENS

12. Quelle est la problématique du projet ?
13. Comment faciliter l'inscription sur les plateformes de participation citoyenne ?
14. Comment adapter une plateforme de participation aux comportements des utilisateurs ?
15. Comment présenter les idées proposées sur la plateforme aux citoyens ?

COMMENT ADAPTER UNE PLATEFORME DE PARTICIPATION AUX COMPORTEMENTS DES UTILISATEURS ?

FICHE 14





L'OFFRE DE SERVICES EXTERNE

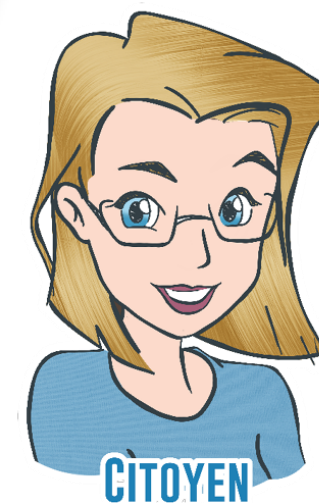
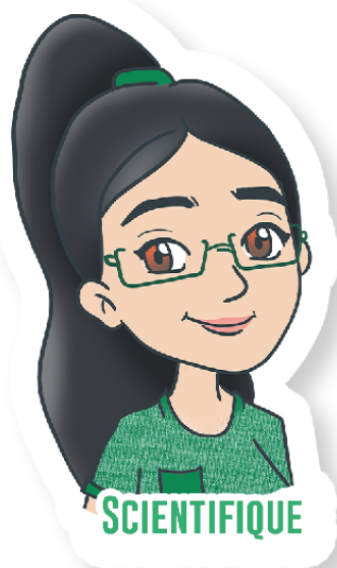
- 16.** Comment un prestataire de services externe peut-il aider la commune ?
- 17.** Quelle est l'infrastructure communale IT utile à la plateforme ?
- 18.** Comment mettre à disposition les données vers la commune et les citoyens ?
- 19.** Comment objectiver les résultats avec d'autres données externes ?

COMMENT UN PRESTATAIRE DE SERVICES EXTERNE PEUT-IL AIDER LA COMMUNE ?

FICHE 16

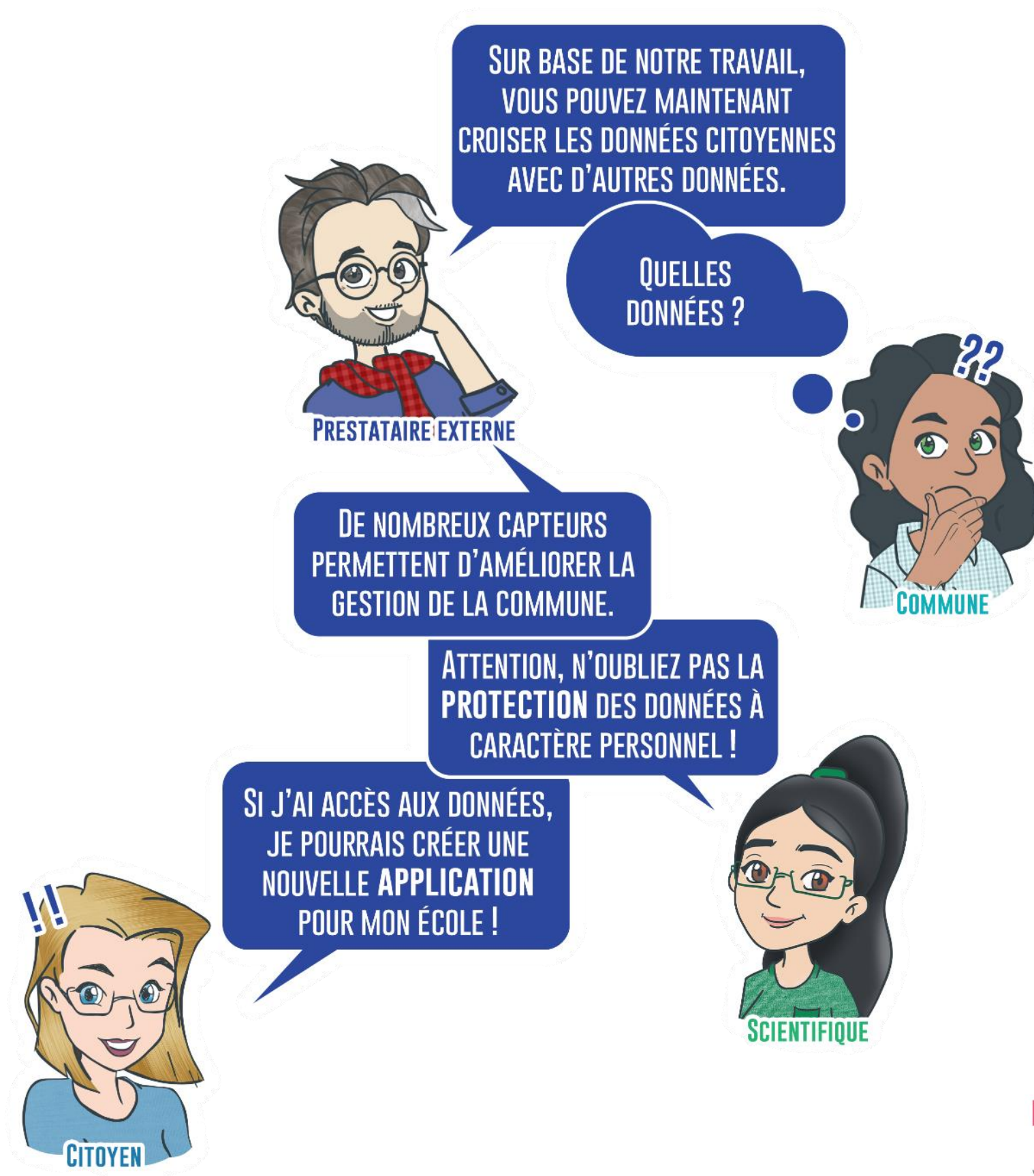
COCONSTRUCTION DU PROJET

PROJET PARTICIPATIF



COMMENT OBJECTIVER LES RÉSULTATS AVEC D'AUTRES DONNÉES EXTERNES ?

FICHE 19



SI VOUS DÉSIREZ TÉLÉCHARGER
D'AUTRES FICHES ELLES SONT
DISPONIBLES SUR LE SITE
[HTTPS://WWW.WALECITIES.EU/](https://www.walecities.eu/)

DES QUESTIONS À PROPOS DE CES
FICHES ? CONTACTEZ-NOUS !



CONTACTS

walecitiesGOV@umons.ac.be