

Centre Expert'Crise

Planification d'urgence en Belgique



UNION EUROPÉENNE
Fonds social européen

Planification d'urgence en Belgique

Sommaire

- > **Structure de la planification d'urgence**
 - Planification d'urgence interne et externe
 - Disciplines de la planification d'urgence
 - Montée en puissance et coordination stratégique

- > **Planification d'urgence des entreprises SEVESO**
 - La chaîne d'alerte
 - Intervention et Gestion de crise

- > **Organisation du chantier et moyens des disciplines**
 - Mise en place du chantier
 - Organisation du chantier
 - Moyens et actions des disciplines



Centre Expert'Crise

Planification d'urgence en Belgique

Structure de la planification d'urgence

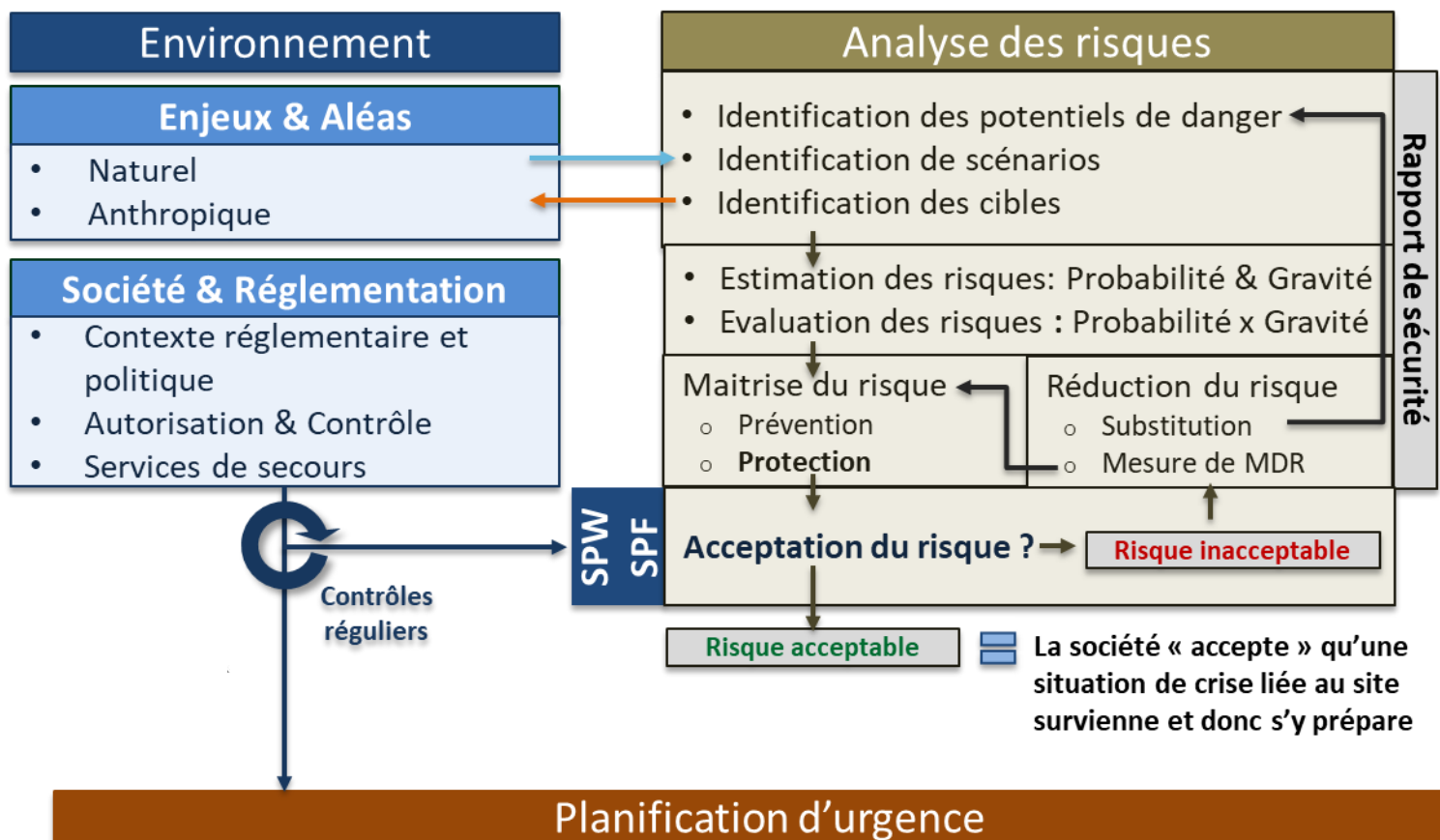


Planification d'urgence en Belgique

Maîtrise des risques et planification d'urgence

Planification d'urgence interne et externe

> Acceptation du risque et planification d'urgence



Planification d'urgence en Belgique

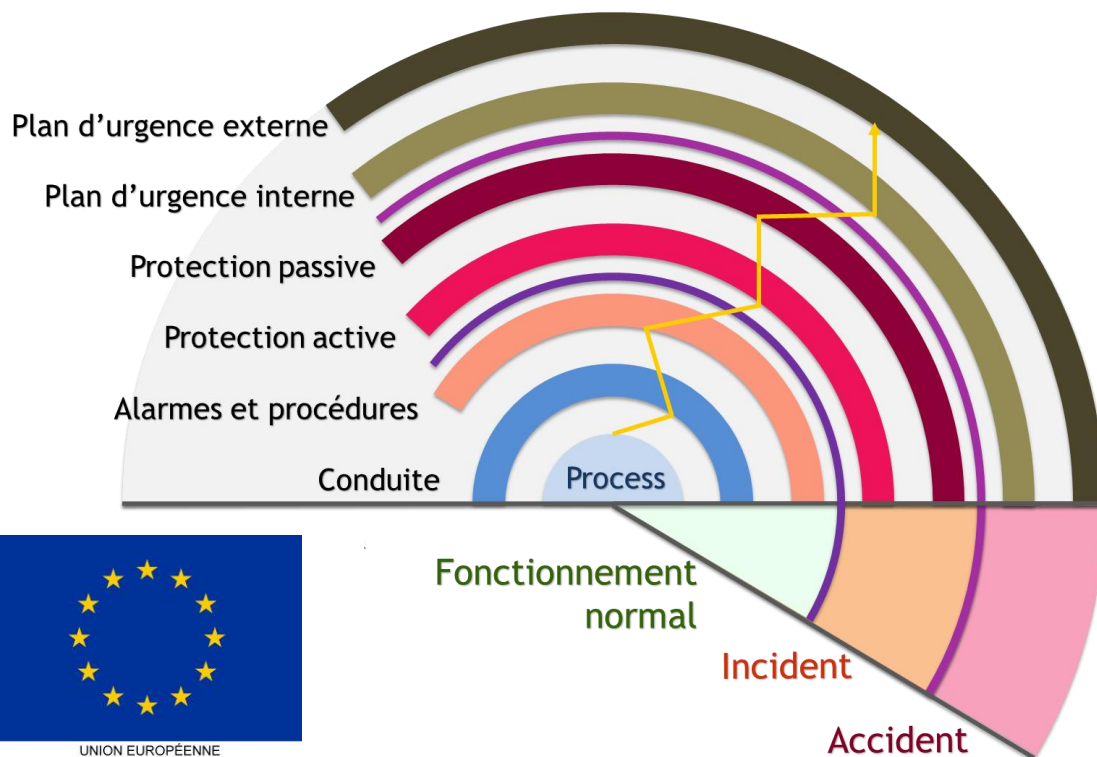
Structure de la planification d'urgence

Planification d'urgence interne et externe

> Planification d'urgence dans la LOPA

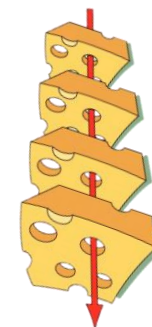
Maitrise des risques : Plusieurs couches de MMR

LOPA : Layer Of Protection Analysis



Swiss Cheese model :

Tout système de sécurité
comporte des failles



Gestion d'urgence



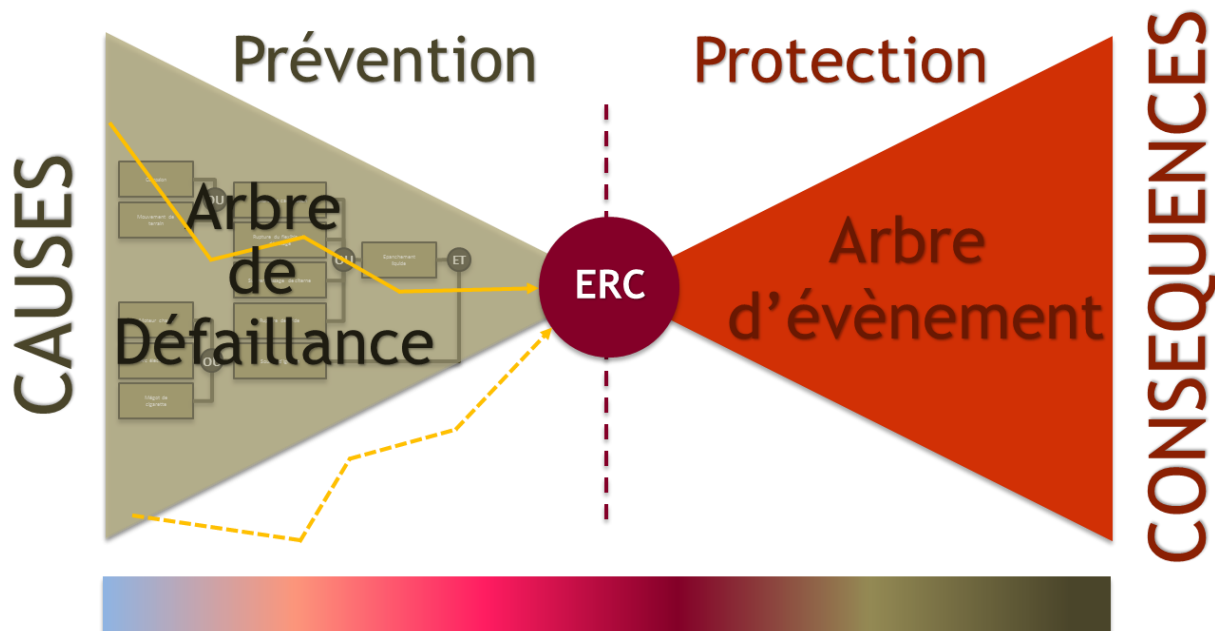
UNION EUROPÉENNE
Fonds social européen

Planification d'urgence en Belgique

Structure de la planification d'urgence

Planification d'urgence interne et externe

> Planification d'urgence et nœuds papillon



En cas de sinistre,
Le plan d'urgence doit être
enclenché le plus vite afin de
limiter les conséquences.

ERC : *Evènement Redouté Central*

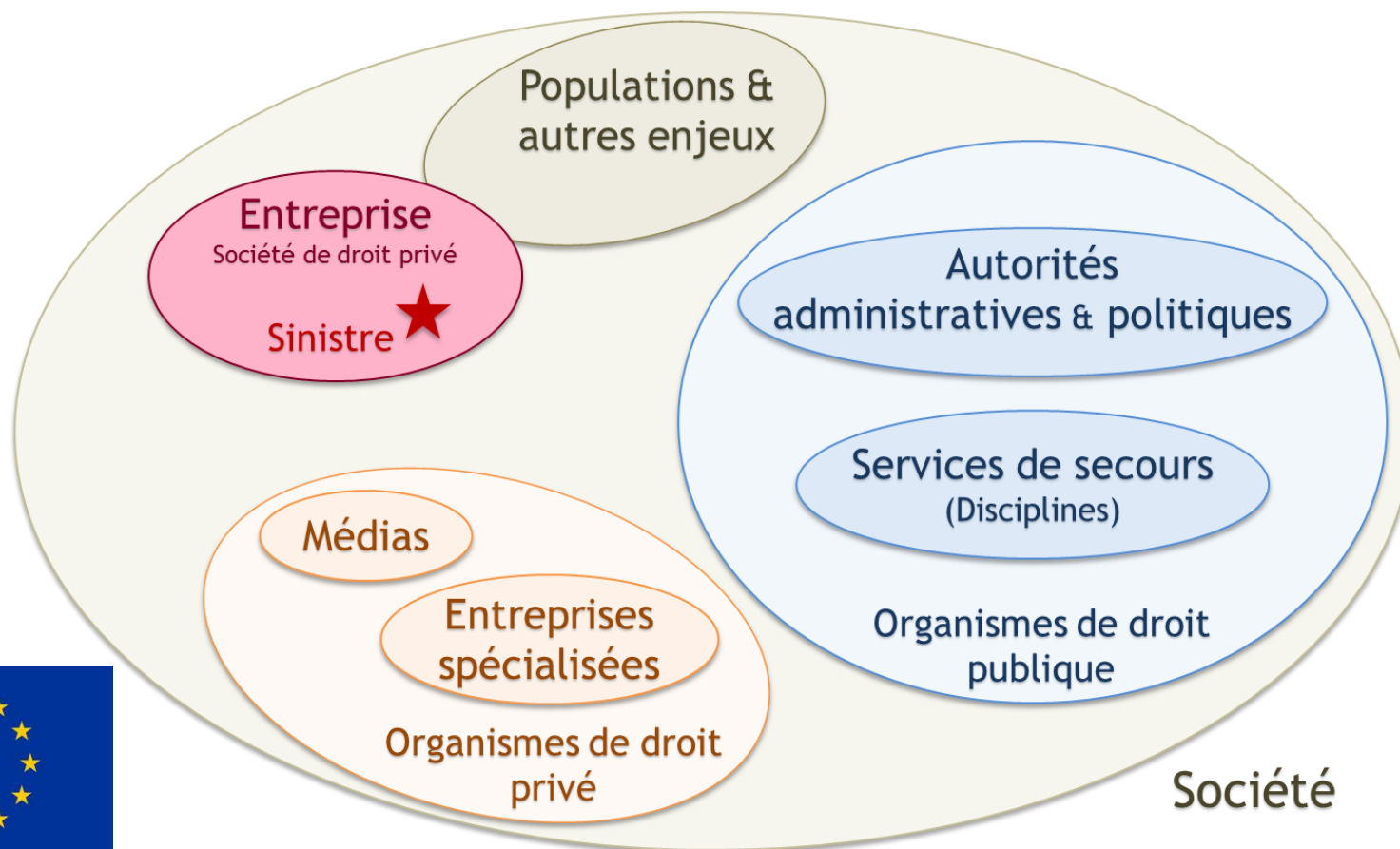


Planification d'urgence en Belgique

Structure de la planification d'urgence

Planification d'urgence interne et externe

> Parties-prenantes de la planification d'urgence



Planification d'urgence en Belgique

Structure de la planification d'urgence

Planification d'urgence interne et externe

> Base réglementaire

- **Planification d'urgence interne - Entreprise**
 - AR 27/03/98 relatif à la politique du bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail - Section IV
 - + AR 28/03/14 relatif à la **prévention de l'incendie** sur les lieux de travail
 - + AR 15/20/10 relatif aux **premiers secours** dispensés aux travailleurs
 - AC 16/02/16 concernant la maîtrise des dangers liés aux accidents majeurs impliquant des substances dangereuses - Chapitre 3
- **Planification d'urgence externe**
 - AM 20/06/08 fixant les critères à prendre en considération pour délimiter le territoire pouvant être touché en cas d'accident majeur
 - AR 16/02/06 relatif aux plans d'urgence et d'intervention
 - CM NPU 1 à 5 relative aux plans d'urgence et d'intervention

Planification d'urgence en Belgique

Structure de la planification d'urgence

Planification d'urgence interne et externe

> Définition

- **Accident majeur** : un événement tel qu'une **émission**, un **incendie** ou une **explosion** d'importance majeure [...], entraînant pour la **santé humaine** ou pour l'**environnement**, un danger grave, *immédiat* ou *différé*, à **l'intérieur** ou à **l'extérieur** de l'établissement, et faisant intervenir une ou plusieurs substances dangereuses;

AC du 16/02/16 Ch.I Art.2

- **Situation d'urgence** : Evènement qui entraîne ou qui est susceptible d'entraîner des conséquences dommageables pour la vie sociale, comme un trouble grave de la sécurité publique, une menace grave contre la vie ou la santé de personnes et/ou contre des intérêts matériels importants, et qui nécessite la coordination des disciplines afin de faire disparaître la menace ou de limiter les conséquences néfastes

AR du 16/02/2006 Ch.II Art.6 §2

Planification d'urgence en Belgique

Structure de la planification d'urgence

Planification d'urgence interne et externe

> Définition

- **Discipline** : Un ensemble fonctionnel de missions effectuées par divers services intervenants.

AR du 16/02/2006 Ch.I Art.1^{er} 4

- **Planification d'urgence** : [Ensemble des] mesures à prendre et organisation des secours en cas d'événements calamiteux, de catastrophes ou de sinistres

Art. 2^{ter} de la loi du 31/12/63 sur la Protection Civile



Planification d'urgence en Belgique

Structure de la planification d'urgence

Planification d'urgence interne et externe

> Les plans d'urgence

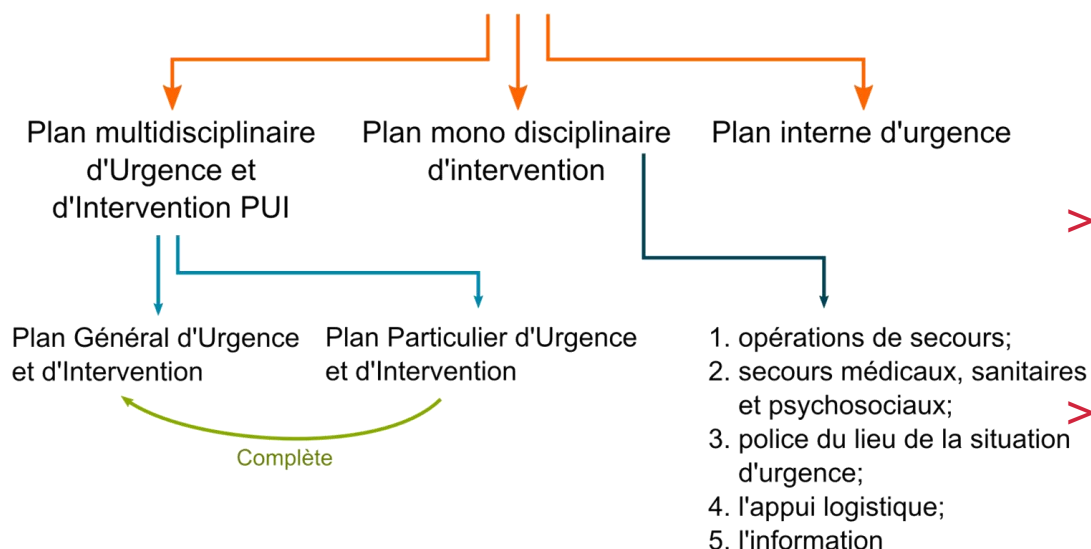
> **Plan interne d'urgence (PIU)** : propre à l'entreprise

> **Plan d'intervention mono-disciplinaire** : Modalités d'intervention d'une seule discipline, conformément au PUI existant

> **PGUI** : Directives générales et informations nécessaires pour garantir la gestion des situations d'urgence

> **PPUI** : Complète le PGUI par des directives supplémentaires spécifiques concernant un risque spécifique

Plan d'urgence d'intervention



Planification d'urgence en Belgique

Structure de la planification d'urgence

Les disciplines de la planification d'urgence

> Les 5 disciplines

D1. Les opérations de secours

- Services publics d'incendie (Pompiers)
- Protection Civile

D2. Les secours médicaux, sanitaires et psychosociaux

- Services qui participent à l'exécution de l'assistance médicale d'urgence (AMU)
- Autres services figurant dans le plan d'intervention monodisciplinaire

D3. La police du lieu de la situation d'urgence

- Membres de la police local de la zone et/ou fédérale

D4. Appui logistique

- les unités opérationnelles de la protection civile
- les services publics d'incendie
- les services spécialisés publics et privés
- l'armée

D5. Information

- Fonctionnaires d'information (journalistes, ...)

Planification d'urgence en Belgique

Structure de la planification d'urgence

Les disciplines de la planification d'urgence

1. Les Opérations de secours

Missions

- Gérer la situation d'urgence et **neutraliser les risques** qui y sont liés
- **Protéger, délivrer, aider, sauver** et mettre en sécurité les **personnes** et leurs biens
- Réquisitionner les personnes et les biens ...



Direction : Directeur des Services d'Incendie (Dir-SI)

= Officier de pompier de la zone le plus gradé sur place

Caporal



Hommes du
rang

Adjudant



Sous-
Officiers

Capitaine



Officiers

Colonel



Officiers
supérieurs



Planification d'urgence en Belgique

Structure de la planification d'urgence

Les disciplines de la planification d'urgence

2. Les secours médicaux, sanitaires et psychosociaux

Missions

- Démarrer la **chaîne médicale**
- Administrer des **soins** médicaux et psychosociaux aux victimes et aux personnes concernées par la situation d'urgence
- **Transporter** les victimes
- Prendre les mesures de **protection de la santé publique** adaptées

- Direction :**
- Opérationnelle: Directeur de l'assistance Médicale (**Dir-Med**) désigné dans le plan mono-disciplinaire (1 Dir-Med de garde par province)
 - Stratégique : Inspecteur Fédéral de la Santé



Planification d'urgence en Belgique

Structure de la planification d'urgence

Les disciplines de la planification d'urgence

3. La police du lieu de la situation d'urgence



Politie Police

Missions

- Maintenir l'ordre public
- Dégager les **voies d'accès** et d'évacuation.
 - + Accompagner services d'intervention et moyens vers le lieu de l'événement
- Mettre en place les **périmètres**, les surveiller et assurer le contrôle d'accès aux zones du terrain d'intervention
- Procéder à l'**évacuation de la population** et veiller à sa mise à l'abri
 - Personnes sur le sinistre → Pompier
 - Population autour du sinistre → Police
- Identifier les **personnes décédées** et prêter assistance lors de l'enquête judiciaire

*AR du
17.09.2001*

Direction : Directeur de la Police (Dir-Pol)

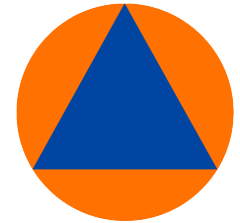
= Chef de corps de la police locale ou Directeur-coordonnateur

Planification d'urgence en Belgique

Structure de la planification d'urgence

Les disciplines de la planification d'urgence

4. Appui logistique



Missions

- Assurer le **renforts** en personnel et en matériel
- Fournir le **matériel spécial** de sauvetage et d'assistance
- Organiser les moyens techniques pour la **communication** entre disciplines, poste de commandement opérationnel et comité(s) de coordination
- Organiser l'approvisionnement en denrées alimentaires et en eau potable pour les services d'intervention et les personnes touchées

Direction : Directeur de la Logistique (**Dir-Log**)

= Membre des unités opérationnelles de la protection civile ou de l'armée le plus gradé **ou** désigné par Dir-PC-Ops



Planification d'urgence en Belgique

Structure de la planification d'urgence

Les disciplines de la planification d'urgence

5. Information



Missions

- Transmettre les **informations** et les **recommandations** à la **population** (via notamment les médias)
- Transmettre les informations sur les mesures pour le **retour à la normale**

Direction : Directeur de l'Information (**Dir-Info**)



Planification d'urgence en Belgique

Structure de la planification d'urgence

Les disciplines de la planification d'urgence

> **Coordination Opérationnelle : PC Ops**

Missions

- Rédiger un premier rapport opérationnel de situation
- Fournir aux autorités concernées et au dispatching commun (112) des informations régulières sur l'évolution de l'événement
- Conseiller les autorités compétentes et effectuer ou faire effectuer les décisions prises par elles
- Organiser le terrain des interventions et instaurer/lever la répartition en zones



Direction : Directeur des opérations (Dir-PC Ops)

= Officier des services d'incendie le plus gradé présent sur les lieux de l'intervention (Sauf cas spécifique)

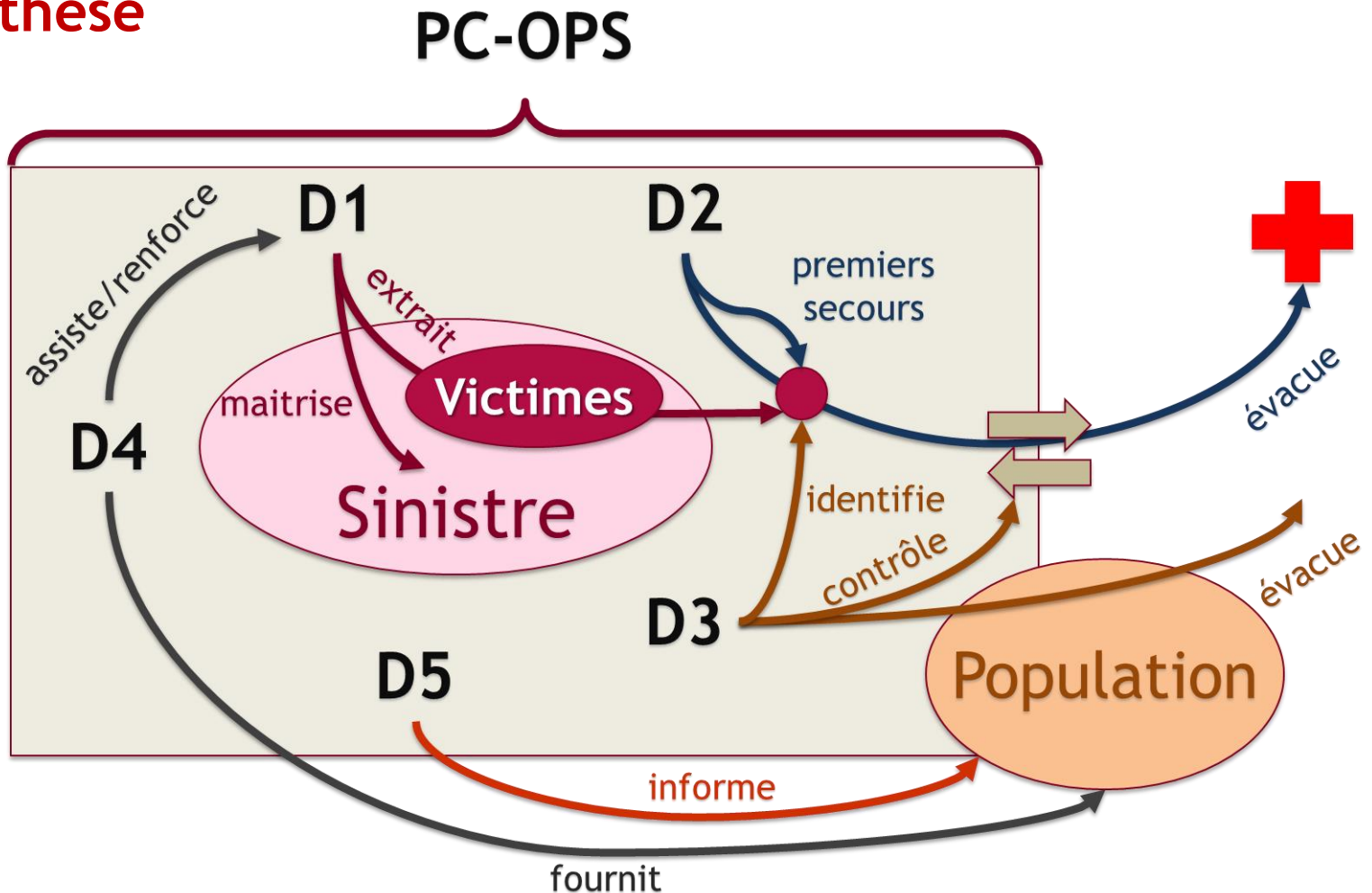


Planification d'urgence en Belgique

Structure de la planification d'urgence

Les disciplines de la planification d'urgence

> Synthèse

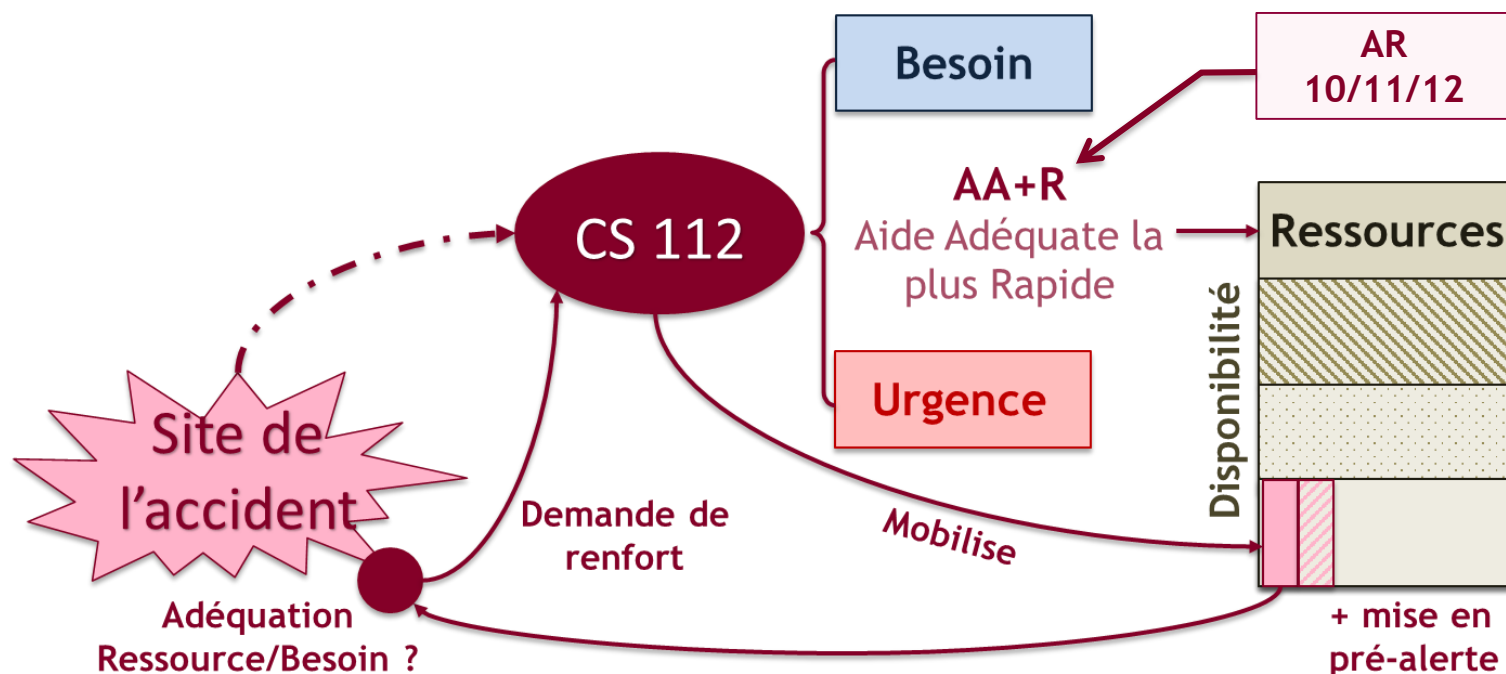


Planification d'urgence en Belgique

Structure de la planification d'urgence

Montée en puissance et coordination stratégique

> La montée en puissance et aide adéquate la plus rapide



Planification d'urgence en Belgique

Structure de la planification d'urgence

Montée en puissance et coordination stratégique

> Les phases de la planification d'urgence

Niveau	Situation	Responsable
Communal	Nécessite la gestion au niveau communal	Déclenchement et coordination par le bourgmestre (& information au gouverneur)
Provincial	Nécessite la gestion au niveau provincial <u>ou lorsque les conséquences directes de la situation dépassent le territoire de la commune</u>	Déclenchement et coordination par le gouverneur (& information au Ministre de l'Intérieur)
Fédéral	Nécessite la gestion au niveau national <u>ou lorsque deux ou plusieurs provinces ou le territoire national sont concernés</u>	Déclenchement et coordination par le Ministre de l'Intérieur



Planification d'urgence en Belgique

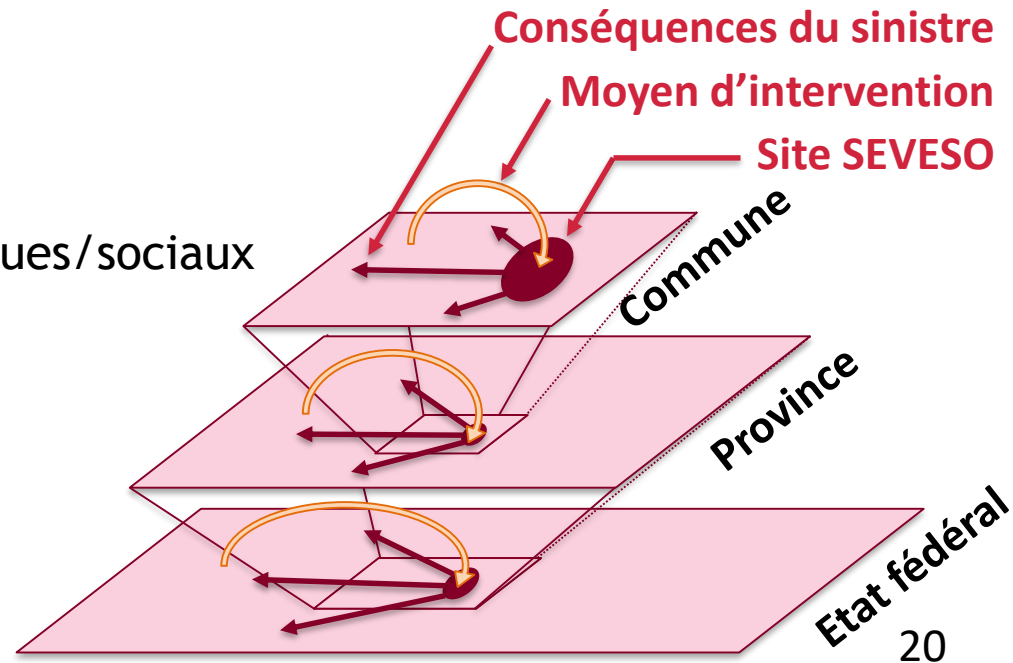
Structure de la planification d'urgence

Montée en puissance et coordination stratégique

> Les phases de la planification d'urgence

La montée au niveau supérieur est réalisée par l'autorité compétente en fonction de:

- La nature de la situation d'urgences et les faits
- Les moyens nécessaires
- Les conséquences
 - Etendue géographique,
 - Nombre de victimes,
 - Impacts écologiques/économiques/sociaux



Planification d'urgence en Belgique

Structure de la planification d'urgence

Montée en puissance et coordination stratégique

> Coordination Stratégique : Le Comité de Coordination

Missions

- Evaluer la situation d'urgence
- Conseiller le bourgmestre, gouverneur ou ministre sur les mesures à prendre
- Organiser l'information de la population, des entreprises et des communes avoisinantes
- Prendre toutes les mesures de protection nécessaires pour assurer la sécurité de la population et coordonner son évacuation

Comité de Coordination

Dir PC-Ops

Dir-Si

Dir-Med

Dir-Pol

Dir-Log

Dir-Info

Direction : Bourgmestre, Gouverneur ou Ministre
selon la **phase enclenchée**
+ Représentants des disciplines (+ autres experts)



Centre Expert'Crise

Planification d'urgence en Belgique

Planification d'urgence des entreprises SEVESO



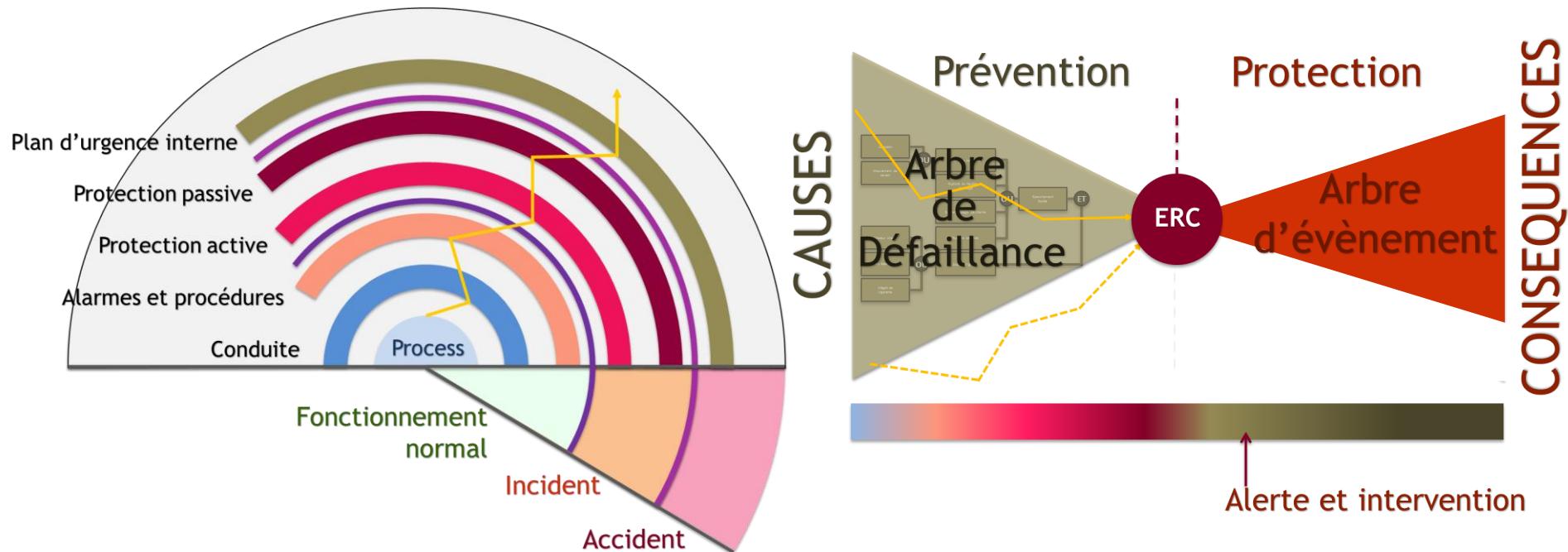
UNION EUROPÉENNE
Fonds social européen

Planification d'urgence en Belgique

Planification d'urgence des entreprises SEVESO

La chaîne d'alerte

> Du fonctionnement normal à l'accident



En cas de sinistre,
Le plan d'urgence doit être enclenché le plus vite afin de **limiter les conséquences.**

Planification d'urgence en Belgique

Planification d'urgence des entreprises SEVESO

La chaîne d'alerte

> L'alerte et la cinétique des phénomènes

La phénoménologie d'urgence est rapide

→ L'alerte et l'intervention doivent aussi l'être

Exemple de l'incendie :



+

1min →



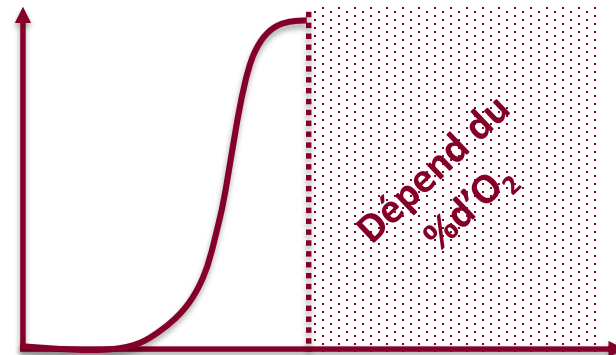
3min →



15min →



Intensité de
l'incendie



Temps



Planification d'urgence en Belgique

Planification d'urgence des entreprises SEVESO

La chaine d'alerte

> L'alerte et la nature des phénomènes

Différents scénarios, différents phénomènes dangereux...

...Et donc différents types d'intervention

Accident

- Nom de l'entreprise
- Lieu
- Nature
- Substances
- Gravité
- Personnes impactées,



Identifier le sinistre
pour donner
correctement l'alerte



Une mauvaise identification du sinistre peuvent avoir des conséquences graves.

Planification d'urgence en Belgique

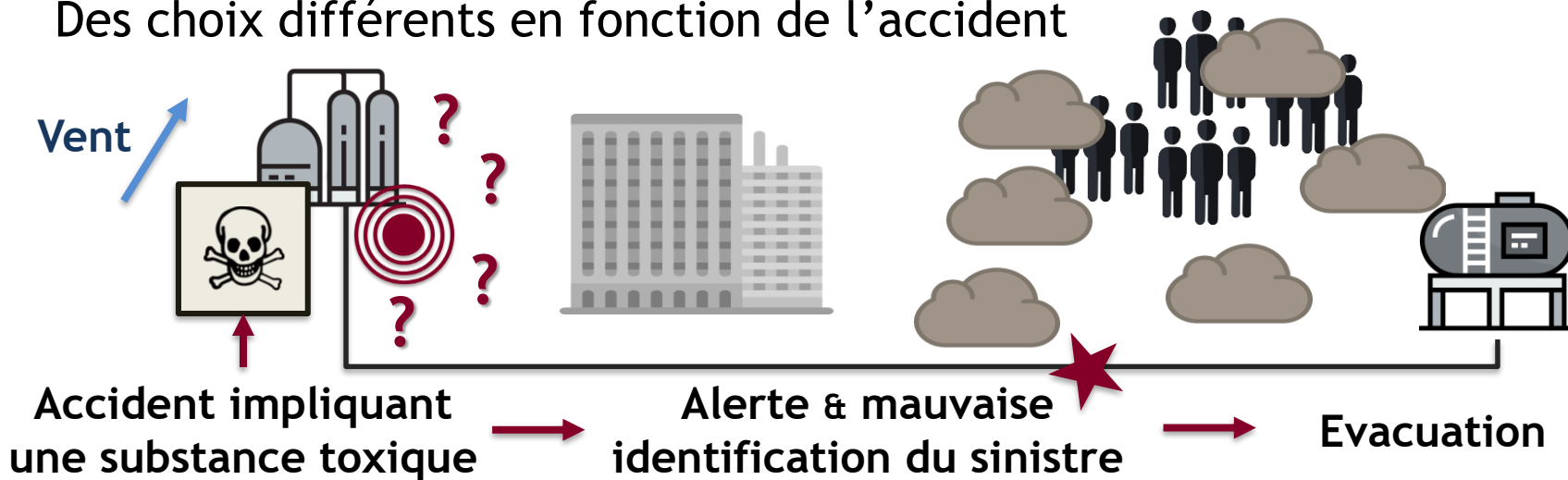
Planification d'urgence des entreprises SEVESO

La chaîne d'alerte

> L'alerte et la nature des phénomènes

Mauvaise connaissance du sinistre = danger

Des choix différents en fonction de l'accident



Mauvais choix de gestion d'urgence car mauvaise identification du problème



Planification d'urgence en Belgique

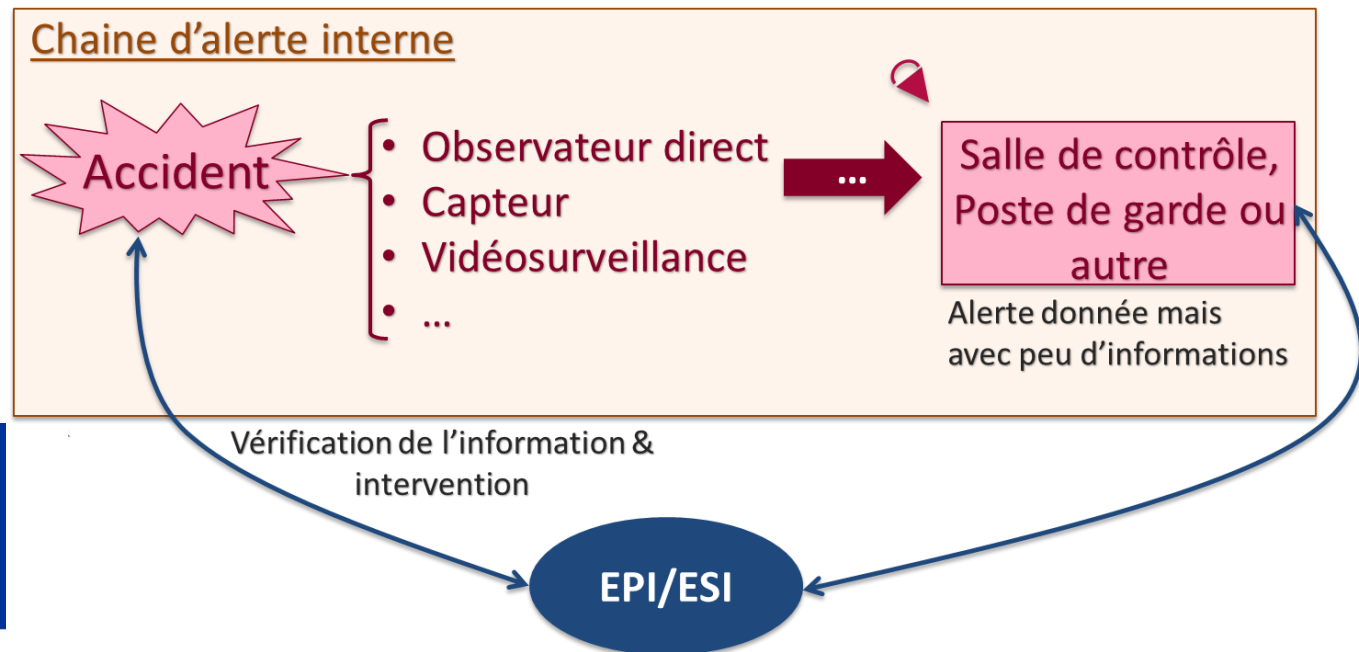
Planification d'urgence des entreprises SEVESO

La chaîne d'alerte

> Compromis rapidité/exhaustivité : la chaîne d'alerte

Chaîne d'alerte

Succession des acteurs dont la mission est de transmettre les informations relatives à un sinistre.



Planification d'urgence en Belgique

Planification d'urgence des entreprises SEVESO

La chaîne d'alerte

> **Alerte, intervention et obligations**

- « L'exploitant met en œuvre sans délai le plan d'urgence interne :
- lors d'un **accident majeur**;
 - lors d'un événement non maîtrisé dont on peut raisonnablement attendre, en raison de sa nature, qu'il conduise à un accident majeur. »

AC du 16/02/16 - Art.16

- « L'exploitant élabore un plan d'urgence interne dans le but de :
- **Contenir et maîtriser les incidents** de façon à en minimiser les effets [...]
 - Mettre en œuvre **les mesures à prendre à l'intérieur** de l'établissement [...]
 - **Communiquer** les informations nécessaires aux services d'intervention et aux autorités concernés ;
 - Prévoir la **remise en état** et le nettoyage de l'environnement [...] »

AC du 16/02/16 - Art.11

Planification d'urgence en Belgique

Planification d'urgence des entreprises SEVESO

La chaine d'alerte

> Le centre 112

« [...] L'exploitant prévient immédiatement le centre 112 et le CGCCR. »

AC du 16/02/16 - Art.17

Numéro de contact : **112** ou 100

Information à transmettre :

- **Identification** de l'entreprise et de l'appelant
- **Localisation** de l'entreprise et du sinistre
- **Description** de l'incident et Gravité
- **Numéro de contact**
- Substances impliquées et Evolutions possibles
- Personnes blessées



Ne jamais
raccrocher en
premier

Répondre aux
questions du
calltaker

Planification d'urgence en Belgique

Planification d'urgence des entreprises SEVESO

La chaîne d'alerte

> Le centre 112

Régulation Pompier & Médical

Questionnement de base - Protocole 0.0.0

Base de décision

1. Incendie
2. Substances dangereuses et environnement
2.0.x Généralité
...
2.7.x Incident substances dangereuses
3. Intervention technique et sauvetage
4. Interventions spéciales
5. Logistique

- Bilan circonstanciel
- Bilan des fonctions vitales
 - Niveau de conscience
 - Respiration
 - Circulation
- Protocoles spécifiques
 - 40 procédures



Planification d'urgence en Belgique

Planification d'urgence des entreprises SEVESO

Intervention et gestion de crise

> Interventionnistes et secouristes

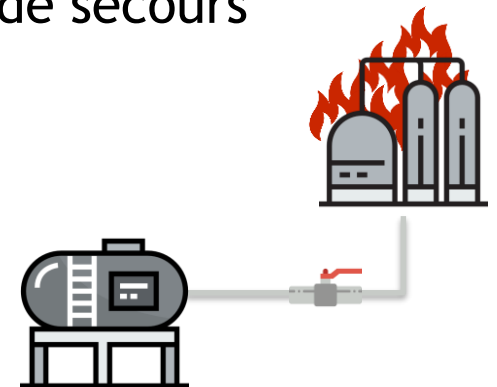
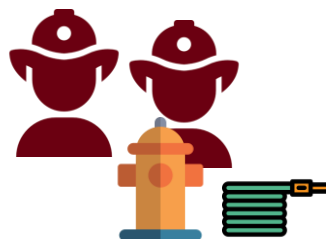
Limiter les dommages sans se mettre en danger

Humain > Environnement > Matériel

- Secours aux personnes
- Coupure des flux et utilités
- Mise en place d'un périmètre d'intervention
- Mise en place du matériel de lutte
- Accueil des services de secours
- Assistance aux services de secours



UNION EUROPÉENNE
Fonds social européen



Planification d'urgence en Belgique

Planification d'urgence des entreprises SEVESO

Intervention et gestion de crise

> La cellule de crise

Missions

- **Informer et coordonner** les équipes d'intervention
- **Gérer les moyens disponibles** et assurer l'**approvisionnement** et le stockage
- **Anticiper** l'évolution du sinistre, des besoins et **proposer des solutions**
- Prendre les **décisions** adéquates
- **Communiquer** vers les différentes parties-prenantes
 - **Disciplines** de la planification d'urgence
 - **Autorités concernées**
 - **Médias** *indirectement*

+ Plan de retour à la normal / Plan de continuité d'activité



Planification d'urgence en Belgique

Planification d'urgence des entreprises SEVESO

Intervention et gestion de crise

> La cellule de crise

Une organisation interne horizontale, en sous-cellules aux fonctions spécifiques, adaptée à des enjeux complexes et multidimensionnels

- **Direction Générale** : Fixe les grandes orientations et **assume** les choix cruciaux. **Rôle majeur de communication** aux moments-clés de la crise
- **Gestion** : Apporter un appui stratégique aux intervenants de terrains et **conduit la résolution** des problèmes. Présente à la cellule Direction Générale les options étudiées pour les choix délicats
- **Appui logistique** : Fournit à chacune des trois autres cellules **les moyens techniques** nécessaires à leur mission
- **Communication** : Faire l'interface avec les médias et **tous les publics en attente d'information** en interne et en externe

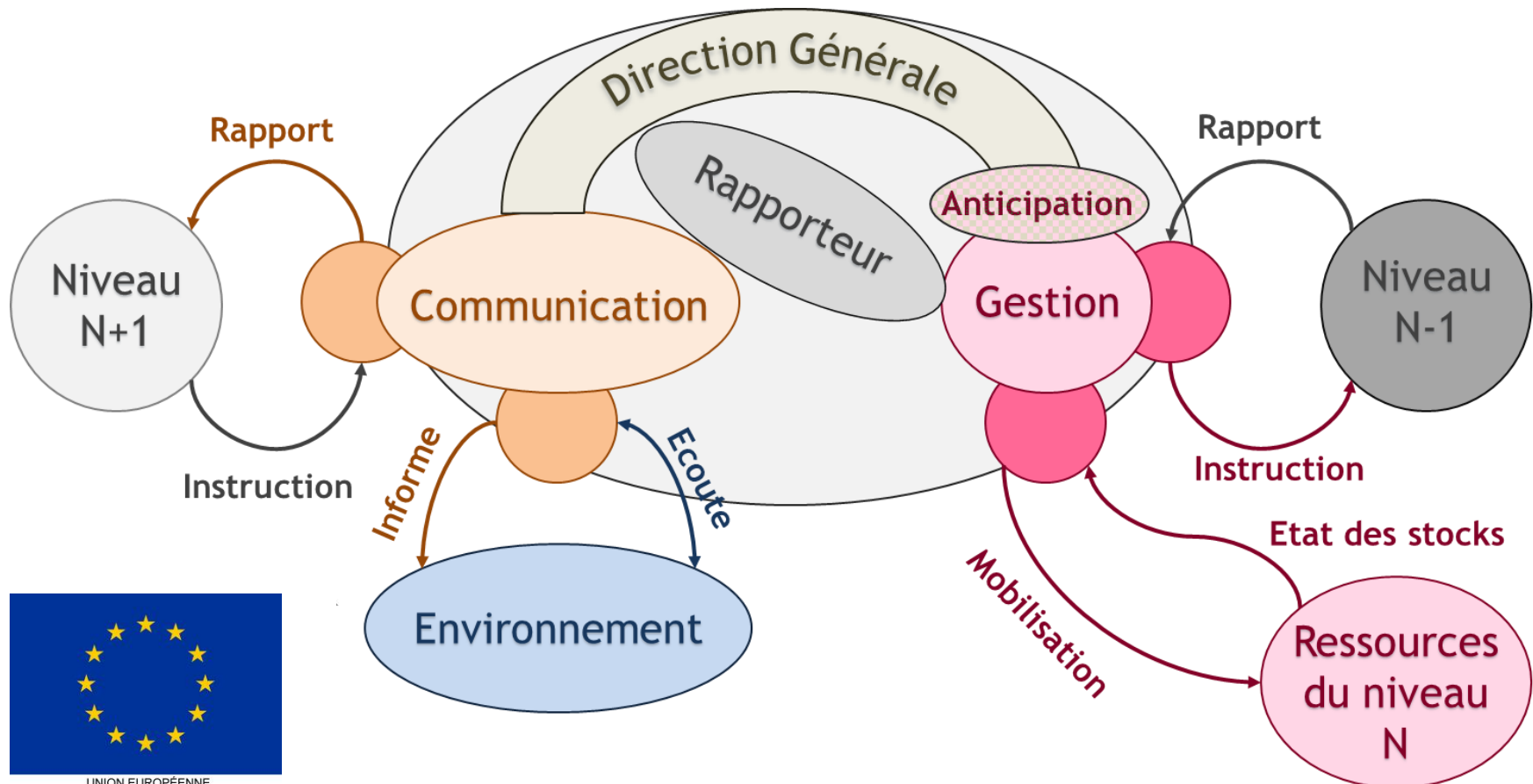
d'après Lagadec (1995)

Planification d'urgence en Belgique

Planification d'urgence des entreprises SEVESO

Intervention et gestion de crise

> La cellule de crise



Planification d'urgence en Belgique

Planification d'urgence des entreprises SEVESO

Intervention et gestion de crise

> La communication externe - Administration

« [...] L'exploitant prévient immédiatement le centre 112 et le Centre Gouvernementale de Coordination et de CRise. »

+ Mise à jour des informations

Note : Le CGCCR sera également prévenu par le centre 112

AC du 16/02/16 - Art.17

02 506 47 11

centredecrise@ibz.fgov.be

Autres autorités :

- **DCRC** en cas d'incident de personne grave ou mortel
Art. 27. AR du 15/12/10 relatif aux premiers secours [...]
- **SOS Pollution, Cellule RAM, DPC/DPE** (*et plus globalement la DGO3 mais SOS Pollution a une garde 24/7*) en cas de pollution

Art.8 2a de l'IED 2010/75/UE

Planification d'urgence en Belgique

Planification d'urgence des entreprises SEVESO

Intervention et gestion de crise

> La communication externe - Autorités et Médias

Le **Bourgmestre**, le **Bureau de sécurité Provincial**, le **Gouverneur** et, le cas échéant, le **Ministre de l'Intérieur** sont prévenu par le **centre 112**.

La **gestion de crise** nécessite de la **proactivité** dans les communications

→ Initiative du contact & Intégration dans le PPUI communal et provincial

Relation avec les médias

- Ne pas refuser catégoriquement de communiquer
- Renvoie vers la D5 lors d'un point presse



Planification d'urgence en Belgique

Planification d'urgence des entreprises SEVESO

Intervention et gestion de crise

> La communication interne et coordination

La communication interne = Base de la gestion stratégique de crise

Communication à distance par différents medias (*téléphone, GSM, radio...*) :

➔ Communication **maitrisée** et **efficente** :

- Messages courts & phrases simples
- Identification des interlocuteurs (*notamment par radio*) & contacts
- Au besoin, reformulation & confirmation

Mise à jour des informations **régulières**

- Dans la cellule de crise
- Avec **l'ensemble** des parties-prenantes sur chantiers et hors-sites



Planification d'urgence en Belgique

Planification d'urgence des entreprises SEVESO

Intervention et gestion de crise

> La coordination du zoning et des entreprises

Alerte au zoning, pourquoi ?

- Relation « privilégiés »
- Enjeux et potentiel de danger proches
- Moyens d'intervention propres

Echange sur la
planification
d'urgence

Entreprises extérieures au zoning

- Transport
- Nettoyage
- Fournisseur
- ...

> Intégration dans le plan d'urgence des entreprises « ressources »



Centre Expert'Crise

Planification d'urgence en Belgique

Organisation du chantier et moyens des disciplines



UNION EUROPÉENNE
Fonds social européen

Planification d'urgence en Belgique

Organisation du chantier et moyens des disciplines

Mise en place du chantier

> Accueil des services de secours

Prévoir une personne pour l'accueil des disciplines :

- Briefing de la situation et des actions prises
- Guide vers le lieux du sinistre
- Mise en contact avec la gestion de crise
- ↻ Revenir à l'entrée pour l'accueil des autres intervenants

N° de téléphone
Contact pompier
112

Briefing avec le chargé d'intervention :

- Etat du sinistre & intervention
- Potentiels de danger environnant
- Moyens à disposition et mobilisable + délai



Prend le commandement de l'intervention
Les interventionnistes se mettent à sa disposition



Planification d'urgence en Belgique

Organisation du chantier et moyens des disciplines

Mise en place du chantier

> La nécessité d'établir des zones

Chantier : Zone(s) d'intervention exclusive des opérations de secours (D1)

Marche générale des opérations (*Incendie*)

1. Reconnaissance
2. Sauvetages
3. Etablissement des équipements
4. Attaque
5. Protection
6. Déblais
7. Surveillance

Soutien logistique & Prise en charge des blessés ➔ Périmètre d'isolation

Organisation autour du chantier =
Zones d'intervention



Planification d'urgence en Belgique

Organisation du chantier et moyens des disciplines

Mise en place du chantier

> Les zones d'intervention

Périmètre d'exclusion

- Espace réservé aux services de secours pour l'intervention
- Délimité physiquement : 100 à 200m selon terrain / 300 à 500m si danger d'explosion
- Population et travailleurs évacués ou directives spécifiques décrétées

Périmètre d'isolation

- Espace dédié à l'appui logistique des services d'intervention dont le PC-Ops
- Délimité physiquement par la police qui installe des contrôles filtrants
- Accessible aux personnes vivants/travaillant sur les lieux si accord du Dir PC-Ops

Périmètre de dissuasion

- Espace assurant l'accès des services d'intervention (parking, RDV...)
- Accès déconseillé aux personnes ne résidant/ne travaillant pas sur les lieux
- Délimité physiquement sur les grands axes par la police

Planification d'urgence en Belgique

Organisation du chantier et moyens des disciplines

Mise en place du chantier

> Zones d'intervention & zones de planification d'urgence

Zone d'intervention ?

- « Zone qui est délimitée en fonction d'une situation concrète d'urgence et dans laquelle les mesures nécessaires sont prises pour gérer la situation d'urgence »

Art.24 - AR 16/02/06

Périmètre d'exclusion

Périmètre d'isolation

Périmètre de dissuasion

Zones de planification d'urgence ?

- « Zone pour laquelle, en fonction d'un risque particulier, les mesures nécessaires sont fixées à l'avance dans le PPUI »

AM 20/06/08

Zone de danger immédiat

Zone à risque

Zone de vigilance

Mais sinistre réel \neq sinistre «réglementaire»

Worst case scenario → Grandes zones

Beaucoup (trop) de scénarios → Inapplicable



Planification d'urgence en Belgique

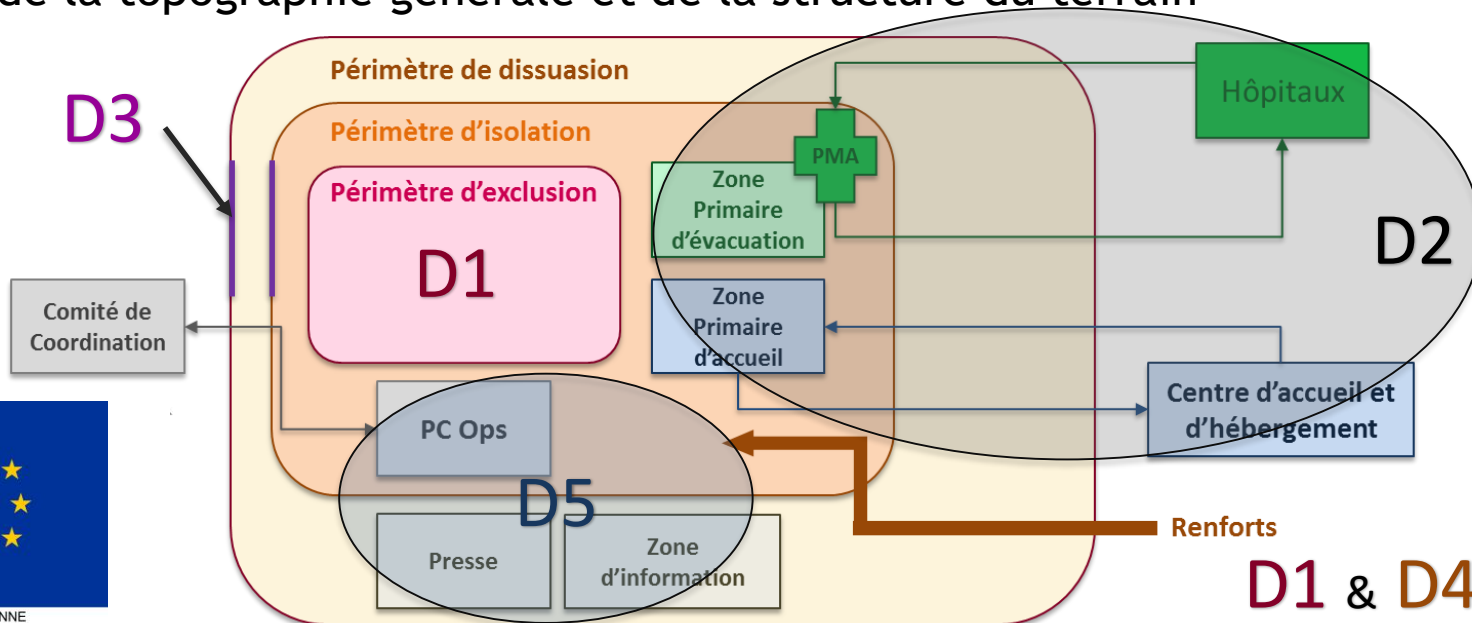
Organisation du chantier et moyens des disciplines

Organisation autour du chantier

> Zones d'intervention & disciplines

Mise en place des zones est fonction de :

- du personnel disponible
- de la nature de la situation d'urgence (*p.ex. explosion, toxiques...*)
- des conditions météorologiques
- de la topographie générale et de la structure du terrain



Planification d'urgence en Belgique

Organisation du chantier et moyens des disciplines

Organisation autour du chantier

> Communication et dispatching

ASTRID (All-round Semi-cellular Trunking Radio communication system with Integrated Dispatchings)

- All-round : Global (couverture, pour tout services, voix et data)
- Trunking Radio : Radio à ressources (*les fréquences*) partagées
- Integrated dispatching : Associés aux centre d'appel (112)

A.S.T.R.I.D SA créé suite à la loi du 08/06/88 relative au radiocommunication des services de secours et de sécurité

Dispatching

- Attribuer les canaux de communication nécessaire (CAD)
- Mobilise les disciplines dans le cadre de la montée en puissance



Planification d'urgence en Belgique

Organisation du chantier et moyens des disciplines

Organisation autour du chantier

> Poste de Commandement Opérationnel

Composition du PC Ops :

- Dir-PC Ops
- Dir Si
- Dir Med
- Dir Pol
- Dir Log
- **Représentant de l'entreprise**



Politie Police



Les directeurs de disciplines restent un temps limité au sein du PC-Ops
➔ Coordination des disciplines en parallèle de l'intervention

Assiste le Dir-PC Ops dans la prise de décision stratégique et le met en relation avec la cellule de crise de l'entreprise



Planification d'urgence en Belgique

Organisation du chantier et moyens des disciplines

Moyen et actions des disciplines

> Opération de secours



Réforme des zones de pompiers

251 Services incendies

- Classe Z : Corps composés uniquement de pompiers volontaires
- Classe Y : Corps « mixtes » composés de pompiers volontaires et professionnels
- Classe X : Corps composés uniquement de pompiers professionnels

34 Zones de secours

5 000 pompiers professionnels en Belgique et 12 000 volontaires



Planification d'urgence en Belgique

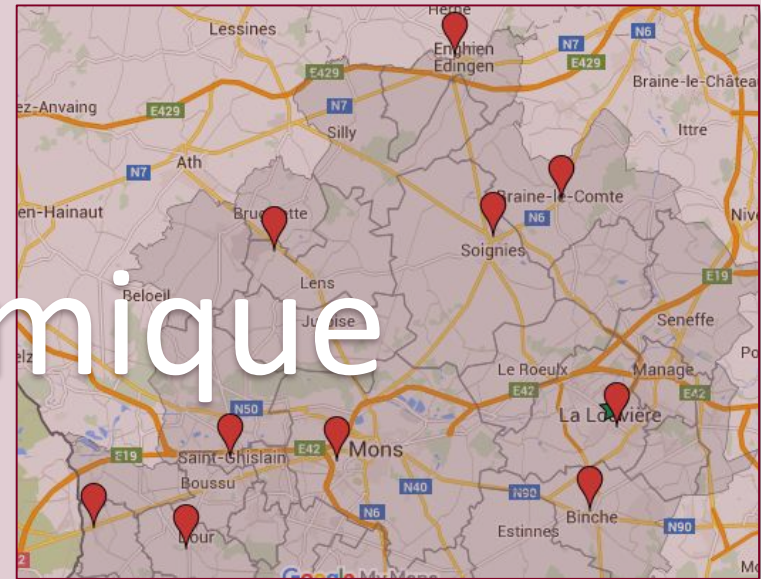
Organisation du chantier et moyens des disciplines

Moyen et actions des disciplines

> Opération de secours

Moyens humains de la zone

- ❖ 10 Postes de secours dont
 - La Louvière
 - Soignies
 - Braine-le-Comte
- ❖ Zone Hainaut Centre : 700 pompiers
 - 400 pompiers volontaires (57%)
 - 300 pompiers professionnels (43%)
 - Un dizaine d'ambulanciers volontaires non pompiers
 - Taux de professionnalisation plus grand que la moyenne belge ($\approx 70\%/30\%$)
 - 1 pompier pour 814 habitant (moy. nat. = 1/642)



Slide dynamique

Planification d'urgence en Belgique

Organisation du chantier et moyens des disciplines

Moyen et actions des disciplines

> Opération de secours

Poste de secours et temps de trajet



Distance - Temps :
→ 10km - <15min

Slide dynamique

Planification d'urgence en Belgique

Organisation du chantier et moyens des disciplines

Moyen et actions des disciplines

> Opération de secours



Moyens matériels traditionnels

❖ Autopompes

- Unité de base des véhicules « pompier » embaquant 6 pompiers ayant à disposition des appareils respiratoires isolants (ARI)
- Equipées d'une motopompe, d'une réserve d'1t d'eau et du matériel de lutte contre l'incendie
- Autre équipements de sauvetage, d'éclairage, d'absorption d'hydrocarbure...

❖ Auto-échelles et auto-élévateurs

- Respectivement ≈32m et 18-26m et armés de 2 à 3 pompiers
- Equipés d'un conduit rigide télescopique pour intervenir en hauteur

❖ Camion-citerne (voir noria)

- Chargé du ravitaillement en eau
- Capacité entre 5 et 14,5t d'eau et armé de 2 à 3 pompiers



Planification d'urgence en Belgique

Organisation du chantier et moyens des disciplines

Moyen et actions des disciplines

> Opération de secours

Moyens matériels traditionnels

❖ Véhicules de désincarcération

- Equipés du matériel d'enfoncement, de découpage (cisailles, écarteurs...), de stabilisation et de levage
- Embarquent de 2 à 3 pompiers



❖ Véhicule / Conteneur CMIC

- Equipés d'EPI adaptés: Scaphandre TSB & ARI
- Matériels spécifiques aux interventions sur risques chimiques :
 - Colmatage : coins & cônes, obturateurs divers...
 - Rétention : Bacs, fûts, queues de paon...
 - Absorption et neutralisation : sable, acide/base...
 - Transvasement : pompes & tuyaux spécifiques



Planification d'urgence en Belgique

Organisation du chantier et moyens des disciplines

Moyen et actions des disciplines

> Secours médicaux



Doctrines d'AMU

❖ Problématique :

1. Décès lors du transport vers l'hôpital et mortalité tardive en cas de polytraumatisme (*défaillance multi-viscérales & hypoxie des tissus*) avant la prise en charge médicale efficace → **Besoin de stabiliser sur place**
2. Décès dans les premières heures (*golden hour*) dû aux hémorragies graves nécessitant une intervention chirurgicale → **Besoin d'évacuer vite**

❖ Doctrine d'AMU:

- Stay & Play : Stabilisation du patient (*rétablissement de la pression artérielle*) et premiers soins avant évacuation (UK)
- Scoop & Run : Evacuation du patient très rapide par des équipes paramédicales sans médecins (US)
- Play & Run : Stabilisation sommaire du patient pendant les temps incompressibles (*désincarcération*) et évacuation assez rapide (FR)

Planification d'urgence en Belgique

Organisation du chantier et moyens des disciplines

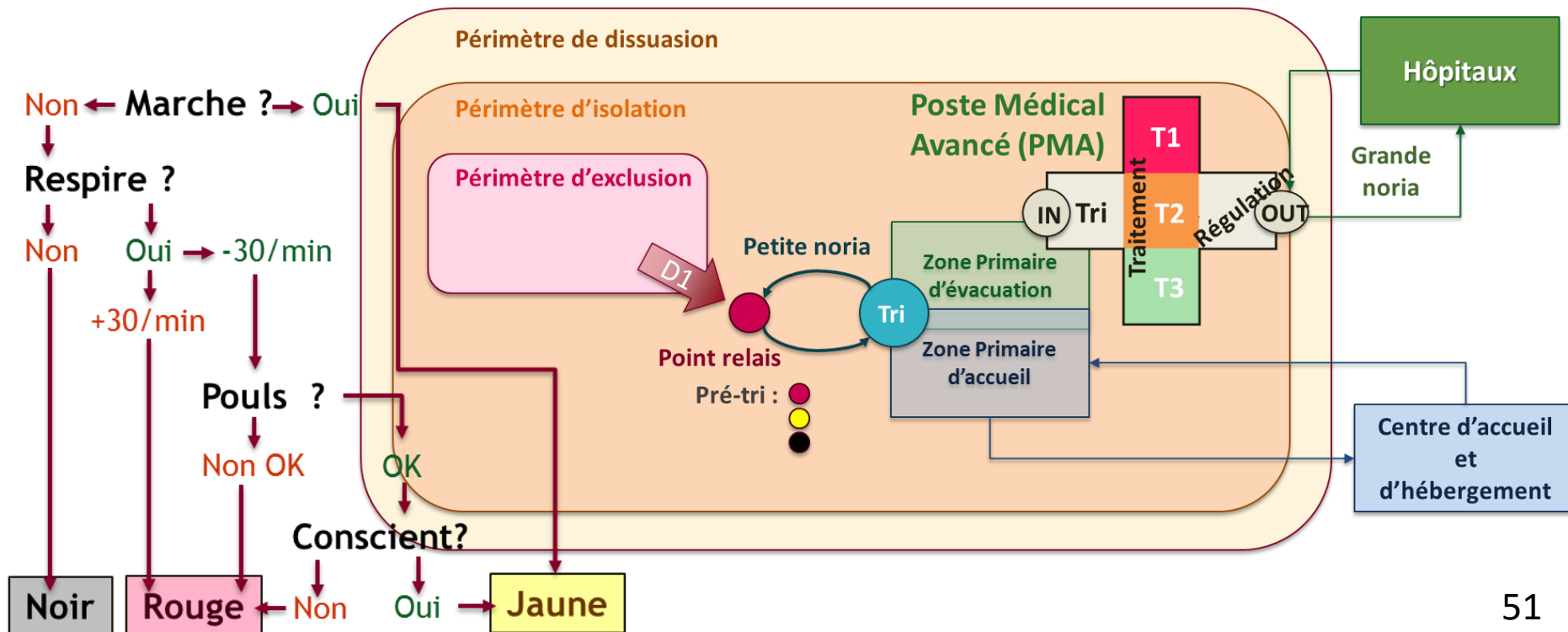
Moyen et actions des disciplines

> Secours médicaux



Fonctionnement de la chaîne médicale dans le cadre du PIM

PIM : Plan d'intervention médicale (*voir aussi PIPS, PS & PRIMA*)



Planification d'urgence en Belgique

Organisation du chantier et moyens des disciplines

Moyen et actions des disciplines

> Secours médicaux



Moyens humains et matériels

- ❖ Ambulances (*les blessés sont toujours évacués en ambulance*):
 - 2 ambulanciers (*Ambulanciers AMU ou Pompiers*), envoyés en premier sur les lieux
 - « Scoop & Run » mais peuvent être médicalisées avec support du SMUR pour répondre aux besoins des autres doctrines de l'AMU
- ❖ Service Mobile d'Urgence et de Réanimation (SMUR) :
 - Mobilisation de Véhicules d'Intervention Médicalisés (VIM) composés d'un médecin urgentiste, d'un infirmier SISU (*Soins Intensifs et Soins d'Urgences*) et d'un ambulancier
 - Adapté au « Stay & Play » et au « Play & Run »
 - 2 VIM au départ de la Louvière (*Jolimont & Tivoli*)
- ❖ Paramedical Intervention Team (PIT)
 - Un infirmier et un ambulancier - Communication avec médecin possible
 - Intermédiaire entre ambulances et VIM pour « Scoop & Run » et « Play & Run »
 - 1 PIT au départ de Charleroi (*St-Joseph*)



Planification d'urgence en Belgique

Organisation du chantier et moyens des disciplines

Moyen et actions des disciplines

> Secours médicaux



Localisations et synergie pompier

- ❖ Dispatching réalisé par le centre 112 et synergie pompier
 - Basé sur la régulation médicale du CS 112
 - Proportion d'ambulanciers également pompiers
- ❖ Localisation et temps de trajet
 - **CHU de Tivoli**
 - **Hôpital de Jolimont**

< 10 min

Slide dynamique



Planification d'urgence en Belgique

Organisation du chantier et moyens des disciplines

Moyen et actions des disciplines

> Protection civile



Appui logistique aux services de secours

- Assiste les services de secours avec des moyens **lourds** et **spécialisés**
- En Belgique, **600** professionnels et autant de volontaire 7/24 et 670 véhicules
- **6** unités opérationnelles dont 1 à **Crisnée** (≈ 45 min)

Intervention de la protection civile

 **Réforme en cours**

- Intervention à la demande de:
 - Centre de dispatching 112
 - Bourgmestre, Gouverneur ou Ministre de l'intérieur / PUI (selon la phase)
 - Direction générale Sécurité Civile
 - Des zones de secours
 - La police fédérale
- 4 000 interventions par an sur des petites et grandes catastrophes

Planification d'urgence en Belgique

Organisation du chantier et moyens des disciplines

Moyen et actions des disciplines

> Protection civile

❖ Renfort incendie

- Approvisionnement en eau d'extinction
 - Tampon lourd et noria 8 à 14t d'eau (3)
 - Transport d'eau par tuyau longue distance (1)
- Extinction lourde
 - Lance canon 5t/min (1) et 22t/min (0)
 - Eau pulvérisée par Turbojet (0)
- Approvisionnement en émulseur
 - Réserve émulseur 5t (1)
 - Production de mousse (0)

❖ CBRN (Chimique, Biologique, Radiologique et Nucléaire)

- Détection et identification (2)
- Mesurage avec portique de mesure (2)
- Colmatage et neutralisation (1)
- Transport (9t)
- Laboratoire d'analyse (0)



Planification d'urgence en Belgique

Organisation du chantier et moyens des disciplines

Moyen et actions des disciplines

> Protection civile

❖ Appui technique

- Pompage
 - Eau et boue liquide - 3 à 9t/min (3)
 - Eau chargée basse pression - 6t/min (2)
 - Eau (peu) chargée haut débit - 2x12t/min - moyen pression (0)
 - Eau chargée très haut débit - 15t/min - basse pression (0)
- Endiguement (2) - 180 sacs/h/machine
- Dépollution
 - Eaux intérieures (1)
 - Hydrocarbures (1) - Dispersants, absorbants, citerne avec rampe

❖ Appui logistique

- Coordination - Transmission (1)
- Eclairage (1)



Synthèse

> **Structure de la planification d'urgence**

- Partie prenantes de la gestion d'urgence
- Réglementation et Phase communale, phase provinciale, phase fédérale
- Différent plan d'urgence: PPUI/PGUI, plan monodisciplinaire, PIU
- Disciplines et coordination

> **Planification d'urgence des entreprises SEVESO**

- Principe de la chaîne d'alerte
- Information à donner au CS 112 → Fiches réflexes
- Rôles des interventionnistes - Connaissance du site par D1
- Cellule de crise : Coordonner et informer

> **Organisation du chantier et moyens des disciplines**

- Zones d'intervention & zone de planification d'urgence
- Organisation autour du sinistre - Moyens de com. spécifique
- Moyens à disposition des disciplines - D1 & produits chimiques

> Questions ?

> Retours sur la formation & Discussion