

**Période concernée/Betrokken semester**

Du/Van 01-01-2021 au/tot 30-06-2021

**Opérateurs/Projectpartners**

<b>Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)</b>	<b>Opérateur/Projectpartner</b>
Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)	Opérateur/Projectpartner
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes	Opérateur/Projectpartner
POP/POPSchool (PP)	Opérateur/Projectpartner
Espace Environnement (EE)	Opérateur/Projectpartner
Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).	Opérateur/Projectpartner
Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)Retrait du projet à la date du 31/12/2019	Opérateur/Projectpartner
Intercommunale de Développement Economique et d'Aménagement du C?ur du Hainaut (IDEA)	Opérateur associé/Geassocieerde projectpartner
CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020	Opérateur/Projectpartner

## Résumé/Overzicht

----- Français/Frans -----

Au cours de l'AN 1, 2 quartiers pilotes ont entamé l'action RHS de chaque côté de la frontière : Dutemple (Valenciennes) et Epinlieu (Mons). Pour chacun, un diagnostic en 4 volets a été réalisé. A cette fin, des rencontres transfrontalières régulières réunissant travailleurs sociaux, habitants des quartiers et partenaires académiques ont été organisées. Les résultats des diagnostics ont été présentés aux habitants et travailleurs sociaux d'autres quartiers en novembre 2018, lors de l'événement de lancement officiel du projet RHS.

Sur l'approche territoriale, les quartiers-pilotes se sont ensuite lancés dans la co-construction d'outils d'insertion sociale tels que la réalisation d'une cartographie les reliant à leur environnement immédiat et permettant d'effacer les frontières existant entre ces quartiers et la ville.

En 2020 (AN 2), 8 nouveaux quartiers et leurs structures d'accompagnement ont rejoint la démarche : les centres sociaux de Vieux-Condé, d'Onnaing et de Denain (Centre Social Tonini et Centre Social Faubourg Duchâteau) pour la région valenciennoise ainsi que les maisons de quartiers montoises de Nimy, de l'Île aux Oiseaux, de la Gare et de Jemappes.

Pour agir dans le domaine de la coéducation, les équipes professionnelles ont débuté par un échange transfrontalier autour de leurs actions, de leurs pratiques et des outils déjà mis en œuvre. L'idée était de partir des expériences vécues en identifiant les problématiques des centres sociaux et maisons de quartier mises en lumière par les coordinateurs de terrain, et de co-construire de nouveaux outils avec un apport théorique et méthodologique universitaire. Les échanges ont permis de dégager des thématiques et méthodologies de travail adaptées à chacun des territoires.

Sur l'axe territorial comme sur celui de la coéducation, le développement du pouvoir d'agir est au cœur du projet RHS. Il se développe grâce aux méthodologies participatives placées au cœur des formations et se déploie selon la prise en main du projet par les habitants ayant participé. Faisant valoir leur expérience, les habitants deviennent eux-mêmes animateurs d'ateliers et d'autres activités auprès des habitants des nouveaux quartiers intégrant le processus, et se profilent alors comme "experts du vécu" (AN 3).

Projet Réseau Hainaut Solidaire | Facebook : <https://www.facebook.com/interregrhs/>

ProjetRHS : Présentation | LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/projetrhs/>

Projet Rhs (@projetrhs) - Photos et vidéos Instagram : <https://www.instagram.com/projetrhs/>

----- Néerlandais/Nederlands -----

**État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 1 : Gestion de  
projet/Projectbeheer**

Date de début/Aanvangsdatum : 01-01-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En cours selon le plan de travail

**Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties  
van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

6 rapports d'activités et procès-verbaux ont été transmis par le service Architecture et Société de l'Université de Mons (AS/UMONS, opérateur chef de file) et validés par l'Équipe Technique INTERREG.

Outre un comité de lancement (20/04/2018), 5 comités d'accompagnement se sont tenus en alternance entre France et Belgique : 19/10/2018 (France) ; 07/03/2019 (Belgique) ; 25/09/2019 (France), 10/03/2020 et 18/09/2020 (distanciel).

12 comités de gestion ont eu lieu en alternance également : 21/01/2018 à l'Université Polytechnique Hauts-de-France (UPHF) ; 13/06/2018, 05/12/2018 et 21/02/2019 à l'UMONS ; 24/06/2019 à l'UPHF ; 04/09/2019 à l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) ; 12/11/2019 à Jemappes ; 08/01/2020 à l'UPHF ; 04/03/2020 à l'UMONS ; 15/05/2020, 16/09/2020 et 09/12/2020 (distanciel).

Une demande de prolongation d'un semestre sans extension budgétaire a été présentée par le service chef de file au S6, pour laquelle le Comité de Pilotage a communiqué une décision favorable.

Tous les modules de travail sont entamés, avec un opérateur désigné responsable, en charge de coordonner les actions et d'organiser régulièrement des réunions de groupe de travail technique (GTT). Chaque GTT avance en parallèle. Un état d'avancement est présenté en COMAC.

Dès l'AN 2, la coordination globale du projet a été précisée par l'opérateur chef de file pour améliorer la dynamique participative (cf organigramme Act. 4). Elle a impliqué :

- une répartition des charges entre partenaires pour rendre plus efficaces les avancées, anticiper la charge de travail croissante, faciliter le suivi projet ;
- la distinction de sous-GTT par domaine d'actions (territorial et coéducation) pour les activités de diagnostic et création d'outils (modules 3, 4 et 6), les méthodologies déployées pour chaque domaine étant différentes.

Des outils collaboratifs sont en place et ajustés suivant l'évolution du travail et des besoins en termes de lisibilité et d'efficacité. Trello aide au suivi en donnant un aperçu efficace du calendrier par module tout en précisant les axes concernés (coéducation, identité territoriale, formation).

Suivant les confinements et régulations sanitaires, les missions de certains opérateurs ont été ralenties. D'autres ont ajusté leurs actions pour pallier l'impossibilité de mobiliser les publics de part et d'autre de la frontière. Les partenaires ont envisagé ensemble la progression et le maintien d'activités avec les acteurs de terrain. Les modules 3, 4 et 6 ont cependant vu leur fonctionnement par les 2 confinements successifs quasi simultanés en Belgique et France. Les conditions sanitaires ont provoqué un franc ralentissement sur la dimension transfrontalière : interdictions de circuler, difficultés à mobiliser les publics...

En attendant la réouverture des frontières, la priorité a été mise sur les tâches indépendantes de la mobilisation des publics belges et français, telles que la finalisation des outils graphiques virtuels et physiques du volet territorial, le développement de méthodologies et outils en coéducation liés aux bouleversements induits par les confinements, la mise au point d'une nouvelle stratégie de communication par l'ACSRV ayant pris le relais sur la communication début 2020, la refonte du site Internet, la mise à jour de la page FB et la mise en place du cadre technique de construction de la plateforme numérique pour le centre de ressources.

Le projet subit aussi des aléas d'ordre organisationnel : aux difficultés de coordonner les agendas universitaires à ceux des partenaires de terrain ou des travailleurs sociaux (TS) français ou belges est venue s'ajouter la complexité de mobilisation des publics due à la pandémie. RHS a pu mobiliser des TS en distanciel (parfois allié à du présentiel) pour tenter de maintenir les échanges transfrontaliers préalablement concluants. Côté belge, les difficultés de suivi et retards ont été plus conséquents, non seulement parce que les TS n'étaient pas disponibles durant les confinements, et aussi parce que la coordinatrice RHS du Centre Public d'Action Sociale de Mons sert de relais à bon nombre d'échanges vu l'insuffisance de moyens numériques à disposition des acteurs de terrain. Certaines MQ ne disposent pas d'Internet, voire de matériel, ce qui affecte la coordination de terrain dans le contexte de crise. De plus, les missions des MQ initialement liée au Service Prévention/Ville de Mons, ont été confiées au CPAS début 2020 (transfert de solidarité), dont les services ont connu plusieurs restructurations en peu de temps, laissant les TS eux-mêmes dans l'expectative quant aux actions à mener.

SF/UMONS a mis au point une méthodologie pour l'évaluation du projet et le recensement détaillé des indicateurs, avec l'ACSRV et le CPAS chargés de la remontée quantitative. La pandémie a évidemment impacté la communication.

Sur le plan financier, les cofinancements attribués ont été renouvelés, sauf subside de la CAF échéant fin 2019.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Commentaire/Opmerking**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Coordination du projet/Coördinatie van het project

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Le 6e comité d'accompagnement (COMAC) et 2 comités de gestion (COGEST) ont été organisés virtuellement. AS/UMONS se charge des invitations, rédaction et transmission de procès-verbaux et annexes.

Ralentissement face à la crise sanitaire

Actions de terrain à nouveau ralenties, notamment en matière de passage des frontières. Jusqu'à fin juin, la majorité des échanges transfrontaliers entre acteurs de terrain ont eu lieu en visioconférence.

Plus précisément :

- Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) :

La région a vécu un 3e confinement avec une levée progressive des restrictions à compter du 03/05. Les vacances scolaires de printemps ont été avancées au 12/04 ; les établissements scolaires ont connu des fermetures ; le fonctionnement de l'ACSRV et les activités RHS impactées. Les accueils collectifs en intérieur suspendus le 20/03 ont pu reprendre le 10/06 avec maintien des gestes barrières et des jauges. Pendant cette période, les équipes ont été mobilisées sur des missions prioritaires, notamment la mise en place du dispositif d'accueil individuel « 1 (salarié) pour 1 (habitant ou foyer) ». Cette situation a généré une réduction globale du temps de travail du personnel affecté à RHS, situé en dessous du seuil de 15% ETP pour une salariée ;

- Centre Public d'Action Sociale de Mons (CPAS/Mons) :

Outre la crise sanitaire, une restructuration majeure du service Plan de Cohésion Sociale a encore eu lieu (cf. Act. 4). Les calendriers belges ont été relancés pour une reprise des activités début juin, avec tout de même pas mal de reports de dernières minutes. Sur le volet territorial, plusieurs réunions de préparation entre travailleurs sociaux (TS) et partenaires RHS ont finalement abouti à la relance d'ateliers avec les habitants (observation partagée du territoire et récolte de la mémoire collective). Jusque début mai, la mobilisation des acteurs de terrain a continué à être difficile, à l'exception de réunions distancielles avec les TS et quelques habitants, selon les disponibilités et moyens numériques.

Le CPAS se plie aux recommandations du Conseil National de Sécurité et fonctionne suivant les moyens humains, techniques et matériels disponibles. Les modalités d'autorisation pour les événements demeurent franchement contraignantes, complexifiant et retardant la planification des actions. Depuis le 16/03, les modalités de reprise des activités mobilisant les acteurs de terrain ont pu être précisées via un protocole validé par le SIPP du CPAS de Mons et mis à jour en fonction des normes en vigueur à l'instant T. Au-delà des contraintes administratives, la participation belge est fortement impactée par le manque de connectivité, et cela au sein même de certaines MQ. Pour assurer une continuité virtuelle, la coordinatrice

RHS doit souvent se rendre disponible aux réunions avec les TS pour pallier l'absence de moyens. Seul personnel affecté RHS pour gérer tant le suivi administratif et financier que la coordination de terrain avec ses aspects logistiques (commandes, transport de matériel, de denrées, etc.), la coordinatrice RHS (Anaïs Jacquard) doit programmer les activités selon ses disponibilités et les possibilités des divers acteurs.

- Espace Environnement (EE) :

Line François (chargée de mission) a été en incapacité de travail en juin, remplacée par Nicolas Rochet. Les activités d'EE se sont déroulées en visioconférence, excepté l'atelier « parcours de quartier » à Jemappes et sa préparation (cf. Mod. 6, Act. 2) ainsi que l'enregistrement à l'UMONS d'un outil pour le centre de ressources (M5). Au-delà des participations aux réunions de gestion et aux GTT des modules, EE s'est consacré à la transposition en visioconférence de la formation des TS à la cartographie uMap, à l'adaptation et au test en co-animation présentiel/visioconférence de l'outil Motus et à la création d'une vidéo-cagette "Motus"(M5). EE a également participé à la création des modèles d'outils (fiches) à intégrer dans RQS/"Ricochets" (M5). Le début du S7 a aussi été consacré à la finalisation des modifications budgétaires liées à la demande de prolongation du projet ;

- Service Sciences de la Famille (SF) de l'UMONS :

Le service SF a adapté au mieux ses pratiques au contexte sanitaire, poursuivant des actions entamées autour de la coéducation, de la prévention du harcèlement scolaire, de la prévention du décrochage et "décrampage" scolaire par le biais d'ateliers et visioconférences. En parallèle et conjointement à POP/POPSchool, le service s'est impliqué dans la coordination des ressources nécessaires à la mise en place du centre de ressources Réseau Quartier Solidaire (RQS - M5).

- Service AS/UMONS :

Jusqu'au COMAC 6 du 18/03, la demande de prolongation projet présentée en COMAC (18/03) a mobilisé les responsables du M1, qui ont établi un équilibre financier pour les transferts de solidarité, et argumentaire détaillé. Les coordinatrices du M1 et le responsable du projet (Jean-Alexandre Pouleur) ont également clarifié le besoin d'une méthodologie avec un rétroplanning pour la réalisation des missions de POPSchool (cf. COGEST 14 - Act. 2). Par ailleurs, des échanges réguliers autour des procédures INTERREG et RHS sont nécessaires vu les changements de personnel, notamment sur le suivi projet et l'élaboration des RA.

En ce qui concerne les actions, étant donné l'annulation d'une série d'animations et réunions de terrain et alors que les déplacements outre-frontière étaient largement limités, le travail "en chambre" initié au semestre précédent a été poursuivi, notamment par un important investissement de l'équipe dans la réalisation des vidéos de communication (vidéos cagette) autour des outils créés et expérimentés par habitants et TS et qui alimenteront RQS (cf. M5, Act. 3).

Le travail de théorisation de l'expérience et de valorisation des outils créés au-delà du territoire concerné par RHS a aussi été investi, facilité par les échanges virtuels. Un nouveau champ d'investigation scientifique a été ouvert, celui de l'analyse des écarts entre les formes architecturales et urbanistiques des quartiers, les usages des habitants et le sens qu'ils accordent à ces formes. La compréhension de cet écart étant certainement une clé pour des opérations de rénovation de quartier plus en phase avec le patrimoine

social, ces travaux ont ouvert des pistes qui sont actuellement explorées. Malgré les difficultés, certains ateliers avec habitants et TS ont quand même eu lieu, notamment en fin de semestre.

De plus, avec l'AMO montoise La Rencontre, grâce aux outils de récolte de la mémoire collective et d'observation partagée du territoire promu par le projet un travail de terrain a été entamé par une doctorante, pour l'instant sans les acteurs de terrain RHS, bien que des échanges virtuels ont eu lieu avec certains partenaires (cf. M6, Act. 1 et 4) ;

- Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique Hauts-de-France (DV/UPHF) :

Les activités se sont poursuivies en télétravail, à l'exception de quelques ateliers avec habitants dans les centres sociaux valenciennois. Des fiches relatives aux outils utilisés par DV ont été produites, ainsi qu'une vidéo-cagette pour le centre de ressources (cf. Mod. 5, Act. 3). La formation uMap a été revue avec EE (réadaptation à une formation en distanciel vu la crise sanitaire).

Coordination de la demande de prolongation sans extension budgétaire

Début du semestre, les coordinateurs de la gestion de projet du service AS/UMONS (Jean-Alexandre Pouleur, Laura Rectem et Stéphanie Bauwens) ont tenu des réunions avec les responsables projet et les responsables financiers pour coordonner les transferts budgétaires entre opérateurs suivant les stratégies de réalisation des missions parfois ajustée à la réalité du projet, à l'image des actions de PP simplifiées sur le numérique. Les dépenses minorées dans le contexte pandémique ont permis d'envisager les transferts pour les partenaires ayant sollicité un budget supplémentaire. Des tableaux financiers détaillés ont été transmis par chaque opérateur au service chef de file qui les a examinés pour restitution des conclusions lors du dernier COMAC. La 5e version de la convention générée fin juin a été transmise pour signatures et est accessible sur l'application de gestion.

Coordination projet

AS/UMONS s'est entretenu avec PP début juin à la demande de plusieurs partenaires inquiets pour la mise en ?uvre du volet numérique. Les réalisations techniques du travail dépendent de PP ; les contenus produits par les partenaires ces 2 derniers semestres n'ont pas été rendus disponibles fin du S7. La création d'une application mobile intégrée au centre de ressources, le travail sur la réduction de la fracture numérique et les réalisations graphiques de cartographies papier ont pris du retard. En ce qui concerne la production des cartes, un défaut de méthodologie créait des insatisfactions de part et d'autre. Au COGEST 14, PP s'est engagé à y remédier (recrutement d'un graphiste, mise au point de rétroplanning) et à tenir les échéances des actions prévues (cf. Act. 2). L'orientation finale des outils cartographiques (attentes, besoins) doit être précisée par les responsables de module et des activités de diagnostic et création d'outils.

Audits des dépenses RHS

L'audit intervenu sur les dépenses des DC 3 et 4 de l'ACRSV a principalement mobilisé Anne Lescrohart (directrice de service), Yoan Redmann (coordinateur de terrain) et les équipes concernées. Pour PP, il a mobilisé Pierre Verlyck (directeur général) et Baptiste Dufour.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

### **3 livrables/bijlagen**

COMAC 6 | COMAC 6

Activité/Activiteit : Coordination du projet  
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : ordre du jour, procès verbal, PPT présentation

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : COMAC 6  
COMAC 6

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 2

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 40

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail, Trello

Fichier/Bestand : Ordre du jour du 6e COMAC - Projet Interreg Réseau  
Hainaut Solidaire.pdf  
PV du 6e Comité d'Accompagnement - Projet  
INTERREG Réseau Hainaut Solidaire.pdf  
2021.03.18\_M1\_COMAC 6\_support PPT.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Prolongation projet | Prolongation projet

Activité/Activiteit : Coordination du projet  
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : tableau financier détaillé, argumentaire

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Prolongation projet  
Prolongation projet

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 40

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail

Fichier/Bestand : Projections budg partenaires - Mâj COMAC et  
COPIL.pdf  
Argumentaire - Demande de modification majeure.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Réunion coordination projet - AS/UMONS et POPSCHOOL | Réunion coordination projet - AS/UMONS et POPSCHOOL

Activité/Activiteit : Coordination du projet  
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Compte-rendu avec émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunion coordination projet - AS/UMONS et  
POPSCHOOL  
Réunion coordination projet - AS/UMONS et  
POPSCHOOL

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive RHS, mail

Fichier/Bestand : 2021.06.03\_M1\_CR coord Pop et AS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 2 : Mise en place du comité de gestion/Oprichting van het beheercomité

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Deux comités de gestion ont été organisés en visioconférence (Teams) et coordonnés par le service chef de file, Architecture et Société/Université de Mons (AS/UMONS).

Le procès-verbal et la présentation de chaque comité de gestion sont repris en livrable de l'activité.

Dans le mail d'invitation au COGEST (avec ordre du jour), les coordinateurs de la gestion de projet rappellent systématiquement l'obligation de présence des responsables de projet aux réunions du groupe de travail du M1 (ou la nécessité d'une délégation décisionnelle).

Comité de gestion n°13 - 16/03 (Teams)

L'ordre du jour a été communiqué le 03/03.

La proposition d'argumentaire global et de transferts de solidarité entre partenaires, produits par le service chef de file, a été validée par l'ensemble des partenaires.

Un état d'avancement global du projet ainsi qu'un échéancier pour chaque module et activité ont été présentés. Le planning du projet a été adapté selon la prolongation jusqu'en juin 2022, dont fichier en livrable de l'Act. 4.

Pour le Module 2 "Communication", les points suivants ont été abordés :

la planification des actions presse sur le semestre

l'application web/mobile, dont le développement accuse un retard important vu les difficultés du développeur de POP/POPSchool (PP) à intégrer les cartes

Pour le Module 3, la priorité est mise sur la finalisation des outils, à savoir les cartes papier et interactives des quartiers pilotes (Epinlieu et Dutemple)

Pour le Module 4, il est fait état du retard sur les activités, conséquent aux restrictions sanitaires, principalement sur le terrain belge.

Pour le Module 5, POP/POPSchool (PP) s'est engagé à présenter la plateforme du centre de ressources lors de la réunion du 29/03. Le nom "RICOCHETS" a été choisi à l'issue d'un vote entre partenaires (réunion du 08/02 - cf. Mod 5, Act.2) et validé par les acteurs sociaux belges (CPAS) et français (ACSRV).

Pour le Module 6 dédié à la dissémination des actions et ressources, un état d'avancement est fait sur les activités du versant français, sur le partenariat avec l'AMO montoise "La rencontre" et sur les perspectives de développement des communautés de pratiques. Des pistes de réflexion sur les modalités d'organisation de l'événement de presse annuel organisé par l'ACSRV ont également été discutées.

A l'issue du COGEST, des demandes concrètes ont été adressées :

Organisation d'un GTT par le CPAS pour chaque volet (territorial et coéducation) en vue d'établir un planning des actions côté belge ;

Présentation d'une version finale de l'application mobile par PP lors de la réunion prévue pour la

présentation du site RQS (29/03) et organisation d'une rencontre pour la finalisation fin mars des cartes papier des quartiers pilotes avec les référentes terrain du CPAS et DeVisu ;

Comité de gestion n°14 - 08/06 (Teams)

L'ordre du jour du 14e comité de gestion a été communiqué par AS/UMONS le 28/05. Les points d'attention concernaient les missions du partenaires POP/POPSchool (PP), à savoir :  
l'état d'avancement de l'application web/mobile et l'intégration des cartographies interactives (M2) ;  
la coordination des ateliers sur la réduction de la fracture numérique (M2) ;  
la finalisation des cartes des quartiers pilotes (Epinlieu et Dutemple) et la réalisation des cartographies des autres quartiers.

PP a présenté la maquette de l'application web/mobile en cours de finalisation ; les partenaires ont pu échanger sur des pistes d'optimisation. Des actions concrètes pour le bon suivi des missions ont été demandées à PP, notamment ;

Élaboration d'un calendrier précis d'actions concernant les ateliers sur la fracture numérique afin que les partenaires puissent s'assurer de tenir les délais

Élaboration d'un rétroplanning pour les cartes à réaliser et proposer une nouvelle méthodologie pour la gestion du travail du graphiste sur les cartes à réaliser pour la cartographie des quartiers.

Les calendriers ont été réalisés par Baptiste Dufour, chargé de mission à PP, au sortir de la réunion et transmis dans la foulée pour être complétés par les différents partenaires responsables d'activités. Le rétroplanning concernant les cartes interactives des nouveaux quartiers doit être précisé sur le volet territorial selon les outils basés sur la création de cartes et coordonné par le laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France. La présentation de PP est jointe au CR en livrable de l'activité.

AS/UMONS a annoncé la validation de la demande de prolongation du projet et la prochaine mise à jour de la version 5 de la convention RHS. Les dates des prochains Cogest ont été fixées (25/08 et 30/09).

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

## **2 livrables/bijlagen**

COGEST 13 | COGEST 13

Activité/Activiteit : Mise en place du comité de gestion  
Oprichting van het beheercomité

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, présentations

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : COGEST 13  
COGEST 13

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.03.16\_M1\_COGEST\_PV.pdf  
2021.03.16\_M1\_COGEST\_présentation.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

COGEST 14 | COGEST 14

Activité/Activiteit : Mise en place du comité de gestion  
Oprichting van het beheercomité

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, présentations

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : COGEST 14  
COGEST 14

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.06.08\_M1\_PV\_COGEST 14.pdf  
2021.06.08\_COGEST 14\_PPT.pptx

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

**Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 3 : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques/Oprichting en werking van de technische werkgroepen

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Un partenaire a été désigné responsable de module et coordonne le groupe de travail technique (GTT) avec concertation de l'ensemble des partenaires :

- Service Architecture et Société de l'Université de Mons pour le Module 1 "Gestion de Projet" et le Mod. 3 "Création d'outils et 1re mise à l'essai" ;
- POP/POPSchool (PP), puis Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) à partir du 01/01/2020 pour le M2 "Communication" ainsi que pour les M4 "Formation des acteurs de terrain et 2e mise à l'essai" et M6 "Dissémination des ressources" ;
- Service Sciences de la Famille/UMONS pour le M5 "centre de ressources".

Rappelons que depuis le 4e semestre, certaines activités des GTT des modules 3 et 4 ont été scindées selon les domaines d'action du projet RHS (coéducation et approche territoriale) s'appuyant sur des méthodologies distinctes. Ces 2 volets guident le déploiement des activités de diagnostic et de création d'outils, ce pourquoi certains partenaires, selon leur champ de compétences, ne sont pas représentés dans chaque sous-groupes de travail. Pour le M4, en prévision de la 2nde mise à l'essai des méthodologies co-construites entre habitants, travailleurs sociaux et universitaires (et pour la 3e mise à l'essai des outils au M6), le travail sur l'activité d'encadrement des experts de vécu est également différencié suivant l'axe d'action.

Lors des GTT, orientés par les coordinateurs de terrain RHS, les partenaires discutent des synergies envisageables entre les actions/événements envisagés sur les différents axes du projet (coéducation, identité territoriale et développement du pouvoir d'agir) et entre les territoires d'action.

Les comptes-rendus des réunions de GTT sont repris en livrable.

Ce semestre, les GTT se sont réunis régulièrement :

- Mod. 1 : 2 comités de gestion (cf. Act. 2) ;
- Mod. 2 : 1 réunion de GTT ce semestre (04/02 - voir Mod. 2, Act. 1) ;
- Mod. 3, 4 et 6 :

Les GTT des Mod. 3, 4 et 6 se sont réunis virtuellement par domaine d'action pour faire l'état d'avancement des actions, coordonner les activités à mener ou à reprogrammer dans les quartiers vu les nombreux aléas concernant la mobilisation.

Sur le volet coéducation, 2 réunions à distance (12/01 et 02/03) entre SF/UMONS et les coordinateurs de terrain belge et français (ACSRV/CPAS) ont permis la mise en place de rencontres transfrontalières à distance autour de l'outil de prévention du harcèlement scolaire: espace de parole.

Sur l'approche territoriale, 1 réunion sur le versant belge en présence des TS (30/03 : programmation d'activités pour les nouveaux quartiers) et 1 réunion de coordination à distance versant français (22/06 : point outils de valorisation des quartiers français et finalisation des cartes interactives et papier).

- Mod. 5 : Réunion GTT virtuelle (27/05) pour présenter aux partenaires l'avancée du site RQS et des outils associés. Réunion en présence également d'Emmanuel Varin de la ludothèque "Le Petit Poucet" de l'ACSRV (cf. Mod.5, Act.3).

- Mod. 6 : Pas de réunion spécifique ce semestre sur les projets de dissémination mais un point d'avancement et d'opérationnalité a été effectué lors des GTT susmentionnés, étant donné que les derniers quartiers ont déjà rejoint la démarche RHS et les communautés de pratiques se déploient au fil des synergies potentielles.

En outre, AS/UMONS a entrepris un partenariat avec l'AMO montoise "La Rencontre" depuis 2019 (retardé par la pandémie) en vue de la formation de communautés de pratiques. SF/UMONS continue sa coopération entamée depuis juillet 2020 avec la ludothèque valencienne "Le Petit Poucet".

Le détail des participants aux GTT, à savoir la liste des opérateurs et du personnel associés chaque semestre, est repris en livrable (tableau S7 actualisé par les responsables de module). Les comptes-rendus de réunions et détails des réalisations par GTT et par activité sont repris en livrable de cette activité.

Par ailleurs, en raison de nombreux mouvements de personnel chez les opérateurs et afin de clarifier les rôles et apports des partenaires sur le projet, le service chef de file a élaboré un tableau, actualisé à chaque envoi de procès-verbal de comité d'accompagnement, précisant le personnel affecté au projet et les intervenants ponctuels, soit les personnes rejoignant certaines réunions selon les thématiques abordées et les stratégies d'action et pouvant introduire des notes de frais liées à RHS. Le livrable ("tableau référents RHS et personnel ponctuel") a été actualisé pour le S7.

Plus concrètement

- A l'ACSRV, entrée dans le projet du personnel suivant : Rachid BOUADMA, responsable enfance à Dutemple remplace Yassine BELHASSAN (cf. S4 et S5) ; Hamid AICHOUN, référent jeunesse suite au départ de Marfoud ALDJMERRABET ; Cyril GOSSE, référent enfance à la MQ de Saint-Waast ; Ingrid OBOIE, animatrice au CS AGATE d'Escautpont, et enfin Magalie RESENDE DOS SANTOS, chargée de communication recrutée en CDD à 35h/sem. jusqu'au 31/07/2022 par anticipation du départ de Simon MOTELLE (fin de contrat d'apprentissage le 30/06 + 1 mois en CDD afin d'assurer une période de transition).

Notons également des changements dans les directions des structures : Franck Guffroy est remplacé par Ursula Skrzypczak à Vieux-Condé (réunion du 10/02 au siège) puis par Stanko Grujic ; Germain Wandji est remplacé par Séverine Demailly au CS Les Floralties de Marly (réunion équipe le 17/02 à Marly) ; Magalie Duquesne est remplacée par Ursula Skrzypczak à la de la MQ de Saint Waast ; arrivée de Sophie De Maintenant en remplacement d'Edith Sonnevillie à la MQ S. Tonini de Denain (réunion du 22/02 à la MQ S.T.).

Précisons encore que, indépendamment de la volonté de l'association, la structure CS de Vieux-Condé fermera ses portes au 31/12/2021.

- Chez Espace Environnement (EE) : Nicolas Rochet remplace Line François en congé de maladie, durant le mois de juin.

Les changements concernant le personnel et/ou les taux d'affectation du personnel RHS qui ont eu lieu ce

semestre chez les autres opérateurs apparaissent en vert dans le tableau annexé.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

### **5 livrables/bijlagen**

Tableau des partenaires/GTT et tableau du personnel - actualisation S7 | Tableau des partenaires/GTT et tableau du personnel - actualisation S7

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques  
Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Tableau personnel et synthèse GTT

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Tableau des partenaires/GTT et tableau du personnel - actualisation S7  
Tableau des partenaires/GTT et tableau du personnel - actualisation S7

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail

Fichier/Bestand : GTT S7\_synthèse partenaires participant.pdf  
S7-Tableau référents RHS et personnel ponctuel.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Réunions GTT M2 - Communication | Réunions GTT M2 - Communication

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques  
Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, PPT et synthèse

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions GTT M2 - Communication  
Réunions GTT M2 - Communication

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail, Trello

Fichier/Bestand : 2021.02.04\_M2\_CR\_GTT nouvelle stratégie comm.pdf  
2021.02.04\_M2\_Présentation PPT strat de com  
partenaires.pdf  
2021.02.04\_M2\_synthèse stratégie comm RHS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Réunions GTT M3 - M4 - M6 / Volet coéducation | Réunions GTT M3 - M4 - M6 / Volet coéducation

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail  
techniques  
Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Compte-rendus et émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions GTT M3 - M4 - M6 / Volet coéducation  
Réunions GTT M3 - M4 - M6 / Volet coéducation

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive RHS, mail, Trello

Fichier/Bestand : 2021.01.12\_M3-4\_CR\_Coord atelier espace de parole  
(1).pdf  
2021.01.12\_M3-4\_Fiches Règles espace de parole +  
règle-norme-loi.pdf  
2021.03.02\_M3-4\_CR\_Coord Espace de parole (2).pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Réunion(s) GTT M3 - M4 - M6 / Approche territoriale | Réunion(s) GTT M3 - M4 - M6 / Approche territoriale

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques  
Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Compte-rendus et émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunion(s) GTT M3 - M4 - M6 / Approche territoriale  
Réunion(s) GTT M3 - M4 - M6 / Approche territoriale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail, Trello

Fichier/Bestand : 2021.03.30\_M4-M6\_CR\_GTT actions - Belgique.pdf  
2021.03.30\_M4-M6\_CR\_GTT  
Territorial-coéducation-Programmation actions versant  
Belge.docx  
2021.06.22\_M4\_CR\_PointApprocheTerritoriale-ACSRV.  
pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Réunion GTT M5 - RQS | Réunion GTT M5 - RQS

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques  
Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu avec émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunion GTT M5 - RQS  
Réunion GTT M5 - RQS

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail, Trello

Fichier/Bestand : 2021.05.27\_M5\_CR+emarg\_Réunion présentation des

outils RQS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 4 : Suivi du projet/Opvolging van het project

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

La coordination et le suivi de la gestion de projet sont assurés par Laura Rectem et Stéphanie Bauwens du service Architecture et Société de l'UMONS (AS/UMONS), opérateur chef de file du projet et contact privilégié entre les opérateurs et l'ETI pour répondre à des questionnements spécifiques de la part des partenaires ou fournir des précisions d'ordre administratif.

Ce semestre, AS/UMONS a notamment géré :

- la coordination et le suivi de la 5e version de la convention RHS établie entre opérateurs, suivant la validation par l'ETI de la demande de prolongation du projet jusqu'au 30/06/2022 : envoi d'un mail aux partenaires demandant leur signature pour la fin de ce semestre. Le délai a été prolongé de deux semaines et les documents réinjectés sur - - - - -l'application de gestion mi-juillet.
- la coordination et le suivi des demandes de modifications mineures et majeures, dont la demande de prolongation du projet et ses annexes ;
- la collaboration avec la Direction des Affaires Financières (DAF) de l'UMONS, responsable de la gestion sur le plan financier ; échanges fréquents et réguliers autour de - - - - -l'adaptation des tableaux financiers entre le service chef de file et la DAF ;
- la transmission des mises à jour des guides opérateurs et note sur les mesures COVID prises par le programme Interreg ;
- le rappel concernant les indicateurs (ex : défaut de communication presse annuelle en 2020, explicable par la crise sanitaire ; nécessité de traiter les indicateurs de tous types et des "principes horizontaux"...);
- l'actualisation de l'organigramme de coordination du projet reflétant la mise à jour semestrielle de la répartition des charges entre les partenaires;
- le suivi et l'actualisation de l'échéancier du projet, tenant compte de la prolongation validée par l'ETI jusqu'au 30/06/2022).

La coordination rédactionnelle des rapports d'activités (RA) semestriels est menée par AS/UMONS. Dans ce cadre, les coordinatrices (Laura Rectem et Stéphanie Bauwens) :

établissent un échéancier précis pour l'élaboration du RA reprenant les tâches des responsables de module et le communiquent aux partenaires environ 12 semaines avant sa clôture;  
proposent des séances de coworking aux responsables de module ; pour le RA6, des réunions ont eu lieu

en distanciel afin de reclarifier les missions de chacun et de répondre aux questions éventuelles : 18/01 et 25/01 avec les coordinateurs de terrain belge (Anaïs Jacquard pour le Centre Public d'Action Sociale - CPAS/Mons) et français (Yoan Redmann pour l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes - ACSRV) et le référent (Maxime Berger du service Sciences de la Famille de l'UMONS), pour le M5 et pour la collecte et le détail de l'ensemble des indicateurs ; 19/01 avec le responsable du M2 (Simon Motelle - ACSRV). Les CR de ces rencontres sont repris en livrable.

mettent à disposition, actualisent et structurent les supports de travail collaboratifs pour faciliter les apports rédactionnels de tous les intervenants.

se chargent de la collecte et de l'archivage des livrables répertoriés (impliquant de nombreuses recherches de documents, rappels aux partenaires, conversions en PDF, conversion pour le volume de fichiers, réalisation de reportages photo d'ateliers) ainsi que du travail d'encodage dans l'application de gestion Interreg.

AS/UMONS veille également à la bonne utilisation par les opérateurs des outils de gestion en place pour garantir une collaboration opérationnelle optimale entre eux :

le Google Drive "RHS" : archivage et partage de fichiers entre opérateurs.

L'outil interactif partagé Trello : suivi des actions par chacun.

Pour chaque réunion/activité/événement, un partenaire volontaire rédige un compte-rendu qu'il partage sur le Drive RHS et sur Trello pour consultation. Ce CR reprendra systématiquement le nom de tous les participants et éventuels absents et excusés. Les rencontres ont en effet le plus souvent lieu en distanciel, et ne permettent pas la signature de feuilles d'émargement. Teams et Zoom sont ainsi privilégiés pour les échanges, notamment transfrontaliers.

Suivi interne opérateurs de terrain

ACSRV (versant français)

Concernant le suivi des procédures administratives et financières liées à la 6e déclaration de créances, 3 réunions ont eu lieu (06/01, 11/01 matin et après-midi) avec les équipes affectées au projet, pour les accompagner à finaliser la saisie des fiches-temps, vérifier et récupérer les documents annexes tels que comptes rendus (CR), feuilles d'émargement, photos...

Différents temps de préparation et réunions ont aussi été organisés pour assurer le suivi du projet et l'intégration du personnel nouvellement affecté ; un travail sur les scénarios budgétaires en interne a eu lieu entre le coordinateur RHS (Yoan Redmann) et la directrice du Pôle Insertion de l'ACSRV (Anne Lescrohart).

Deux réunions avec les directeurs des structures concernées ont été tenues :

- 25/03 : suivi financier / affectation du personnel, outils du centre de ressources
- 15/06 : présentation de l'état d'avancement de RQS + travail en demi-groupe à partir de 2 questions : « RHS, quel apport pour les centres sociaux ? » et « RHS, quels enjeux pour cette dernière année (sept. 21 - juin 22) ? »

En plus de la mise en place d'actions avec l'objectif, à terme, de pérenniser les pratiques autour des outils RHS (cf. Mod. 5, Act. 4), le coordinateur de terrain et la responsable du Pôle Insertion ont impulsé des temps d'échanges concernant les perspectives post-projet RHS avec ses cofinanceurs et décideurs internes :

- 19/05 : présentation de l'avancée du projet (centre de ressources et approche territoriale) aux cofinanceurs CAVM et CAPH, par Bruno Humbeeck (SF/UMONS) et Larissa Peixoto (AS/UMONS) ;
- 04/06 à la MQ de Saint-Waast : participation de Anne Lescrohart et Yoan Redmann à la réunion Ecole-famille-quartier / Cité éducative, avec la Fédération des Centres Sociaux et les Centres Sociaux de Valenciennes ;
- 21/06 : réunion interne « RHS, et après ? » avec Emmanuel Varin (Ludothèque de Valenciennes), Olivier Dos Santos (directeur du CS d'Onnaing), Yoan Redmann et Anne Lescrohart (21/06)

#### CPAS de Mons (versant belge)

Après une phase de rencontre du nouveau Département de Cohésion Sociale - à nouveau restructuré début mai - reprenant les services des maisons de quartier (MQ), de l'égalité des chances et du projet RHS, la coordinatrice RHS du CPAS (Anaïs Jacquard) a revu - en plus de la coordinatrice des MQ (Hélène Martin) - les travailleurs sociaux de Ghlin, Cuesmes, Nimy et Jemappes afin de déterminer un plan d'action pour les mois à venir (30/04, 04/05, 06/05, 07/05). De plus, des réunions ont eu lieu régulièrement entre la coordinatrice de terrain et des aspects administratifs et financiers du projet RHS (Anaïs Jacquard) et la responsable du département de cohésion sociale (DCS), Nathalie Charle, afin de rendre compte de l'état d'avancement de RHS. Anaïs Jacquard a également rencontré le Service d'Aide en Milieu Ouvert (SAMO) "Ancrages" pour l'inclure dans les échanges transfrontaliers et plus particulièrement les ateliers "lecture" amorcés sur le volet coéducation. En effet, porté par ce service du CPAS, le projet "Des Livr'et et vous" est déployé au sein des quartiers et peut trouver écho avec le projet "Parents lecteur" développé dans le Valenciennois (cf. M6). Anaïs Jacquard a également développé les fiches-outils (Éducateurs en Herbes, L'Entre-aide aux devoirs, La chasse aux Oeufs) en collaboration avec un travailleur social de la maison de quartier d'Épinlieu afin d'alimenter la plateforme "Ricochets" du centre de ressources (M5).

Plus précisément, depuis début 2021 :

- 10/05 : réunion de coordination RHS entre A. Jacquard et N. Charle ;
- 17/05 : réunion de coordination entre la communication du CPAS et la communication RHS, en présence d'A. Jacquard ;
- 18/05: A. Jacquard a échangé avec H. Martin afin de greffer des activités propres à RHS à la programmation d'été des quartiers ;
- 31/05: réunion suivi projet numérique entre A. Jacquard et N. Charle ;
- 31/05 : réunion entre A. Jacquard et la MQ de Ghlin pour coordonner les activités d'été dans les quartiers avec les actions RHS ;
- 01/06: réunion entre A. Jacquard et les MQ de Nimy et Cuesmes concernant les activités d'été à mettre en

lien avec RHS

En début de semestre, la coordinatrice RHS pour le CPAS (AJ) s'est consacrée principalement au suivi financier et administratif du projet, à l'élaboration de la déclaration de créance ainsi qu'au rapport d'activités. Elle a également contribué à la préparation des ateliers en coéducation et a assuré la coordination et le suivi du projet (communication, finalisation de la carte du quartier pilote (M3), rappel aux MQ sur les éléments tels que fiches-outils (M5) et anecdotes "Le saviez-vous ?" (M2) en attente et sur les activités à venir, relance des partenaires sur différents points (fracture numérique, cartes des quartiers investigués, coordination des formations, etc.). Elle a aussi participé à la formation en ligne organisée par la recherche-action INTERREG "N-POWER1" (visite virtuelle de la commune de Peel en Maas aux Pays-Bas - cf. Mod. 6, Act. 3). La dernière partie du semestre a été consacrée à la relance des activités du M4 sur le terrain, à l'organisation pratique, administrative, financière, à la logistique, à la mise en place matérielle de ces activités.

Sur le volet financier du projet, la direction des Affaires financières de l'UMONS attend le dernier paiement du programme à reverser aux opérateurs partenaires dès réception. La dernière déclaration de créances consolidée a été validée par le service financier fin juin. Les responsables du M1 collaborent avec les responsables financiers RHS pour suivre le volet financier global.

Pour l'année 2021, un appel à initiatives "Soutien à la parentalité", co-écrit par le coordinateur de terrain RHS et la directrice du Pôle Insertion de l'ACSRV avec l'appui de SF/UMONS, avait été introduit auprès du département du Nord au dernier semestre pour solliciter un cofinancement sur l'action RHS (volet coéducation M4/M5/M6). Il n'a pas obtenu une réponse favorable. Cependant, pour cet AN 4 (2021), l'ACSRV a obtenu 15 000 EUR de la Communauté d'Agglomération Valenciennes Métropole, 10 000 EUR de la Communauté d'Agglomération de la Porte du Hainaut. Les conventions sont jointes en livrable de cette activité et seront annexées au procès-verbal du prochain COMAC. Par ailleurs, l'ACSRV attend encore la notification/convention de l'ETAT pour la demande de financement à hauteur de 20 000 EUR (2021).

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)  
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes  
CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

### **6 livrables/bijlagen**

Réunions de travail rapport d'activités 6   Réunions de travail rapport d'activités 6
---

Activité/Activiteit : Suivi du projet  
Opvolging van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes rendus de réunion

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions de travail rapport d'activités 6  
Réunions de travail rapport d'activités 6

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2020.01.18\_M1\_CR\_coworking RA  
6\_AS-CPAS-ACSRV.pdf  
2021.01.19\_M1\_CR\_coworking RA 6 M2  
Communication.pdf  
2020.01.25\_M1\_CR\_coworking RA 6.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Déroulement projet | Déroulement projet

Activité/Activiteit : Suivi du projet  
Opvolging van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : organigramme et planning du projet

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Déroulement projet  
Déroulement projet

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : Planning déroulement projet prolongation.pdf  
Coordination\_organigramme\_semestre 7.pptx (1).pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Réunions de coordination interne | Réunions de coordination interne

Activité/Activiteit : Suivi du projet  
Opvolging van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR et émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions de coordination interne  
Réunions de coordination interne

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.01.11\_emarg\_M1-TimeSheet-Onnaing+autresCS  
(matin et après-midi).pdf  
2021.06.04\_M6\_emarg\_reunion\_fede+dir  
valenciennes.pdf  
2021.06.15\_M1\_emarg et Annexe\_PlusValueRHS.pdf  
2021.06.21\_M4\_CR et  
emarg\_RHS-et-après(ACSRV).pdf  
PPT\_reunion\_dirRHS\_25.03.2021 - RA7.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

ACSRV - Réunions de coordination interne   ACSRV - Réunions de coordination interne
---

Activité/Activiteit : Suivi du projet  
Opvolging van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR et émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : ACSRV - Réunions de coordination interne  
ACSRV - Réunions de coordination interne

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.05.19\_M1\_emargement-réunion-cofinanceursACS  
RV.pdf

2021.05.19\_M1\_PPTcofin\_centre ressources.pdf  
2021.05.19\_M1\_PPTcofin\_point étape territoire.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

ACSRV - Annonce / Profil de poste chargé.e de communication | ACSRV - Annonce / Profil de poste chargé.e de communication

Activité/Activiteit : Suivi du projet  
Opvolging van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : description de poste

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : ACSRV - Annonce / Profil de poste chargé.e de communication  
ACSRV - Annonce / Profil de poste chargé.e de communication

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : OFFRE D'EMPLOI chargé.e de com RHS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

cofinancements ACSRV 2021 | cofinancements ACSRV 2021

Activité/Activiteit : Suivi du projet  
Opvolging van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : conventions de financement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : cofinancements ACSRV 2021  
cofinancements ACSRV 2021

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail

Fichier/Bestand : CONVENTION CAPH 2021 - RHS - ACSR.V.pdf  
CONVENTION CAVM 2021 - RHS - ACSR.V.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 5 : Evaluation du projet /Beoordeling van het project

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

L'évaluation en cours tient compte des éléments qui, sur le terrain, permettent de discriminer pour chaque projet et chacune de ses composantes la population impliquée, concernée et intéressée. Elle se réalise actuellement distinctement pour les volets « coéducation » et « territorialité » avant de faire l'objet d'une mise en commun des données sous forme de fréquences cumulées, enchevêtrées ou intégrées suivant les caractéristiques particulières du double échantillonnage.

Cette méthodologie de récolte des indicateurs a été détaillée lors du Cogest n°12 au semestre précédent.

Pour la coordination des indicateurs de réalisation projet, de réalisation programme, résultat programme et transversaux programme, Bruno Humbeeck, responsable de l'activité d'évaluation, a préparé un fichier xls joint en livrable du RA 6 qui permettra la récolte des chiffres, indicateur par indicateur, en fin de projet. Il sera alors transmis aux partenaires concernés avec explication des modalités de comptage des indicateurs. Cela explique l'encodage du chiffre zéro pour certains indicateurs.

Pour les indicateurs relatifs à la communication, les chiffres ont été fournis par la nouvelle responsable e responsable de la communication du projet, Magalie Resende Santos (ACSRV), assistée de Simon Motelle (ACSRV), encore responsable de la communication quittant son poste au 31/07:2021. jusqu'à fin juillet, de l'ACSRV.

En ce qui concerne les indicateurs de résultat programme, sont pris en compte les chiffres des indicateurs pour le volet coéducation, transmis à AS/UMONS sont pris en compte, ainsi que les chiffres pour le volet territorial transmis par les acteurs de terrain, c'est-à-dire Anaïs Jacquard pour le CPAS (versant belge) et Yoan Redemann pour l'ACSRV (versant français) et compilés par AS/UMONS.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

## 1 livrable/bijlage

indicateurs de résultat programme | indicateurs de résultat programme

Activité/Activiteit : Evaluation du projet  
Beoordeling van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : tableaux de calculs Excel

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : indicateurs de résultat programme  
indicateurs de résultat programme

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : google drive

Fichier/Bestand : S7\_indicateurs coeducation\_SF dont totaux SF  
ACSRV.pdf  
S7\_indicateurs volet territorial.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

**Aucun évènement/Geen evenement**

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 2 : Activités de communication/Communicatieactiviteiten

Date de début/Aanvangsdatum : 01-01-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En cours selon le plan de travail

**Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

L'opérateur POP/POPSchool (PP) s'est chargé de la création et de la mise à disposition des documents répondant à la charte graphique Interreg en AN 1, ainsi que de l'élaboration d'une 1re version du site internet du projet. Il est déchargé de la responsabilité du Module 2 "Communication" depuis le 31/12/2019, avec transfert de solidarité au bénéfice de l'ACSRV qui en a repris la charge début 2020 et a élaboré une 2de version du site internet et établi une nouvelle stratégie pour coordonner le module.

Lors des semestres précédents, les partenaires du projet ont travaillé à la conception d'un site internet et à la création et l'animation de pages Facebook et Twitter. Un communiqué de presse annuel a été envoyé à des journalistes pour essayer de développer la visibilité du projet. Aussi, des flyers ont été distribués aux habitants pour informer des mobilisations.

Les canevas des documents-types de travail (feuilles d'émargements, documents de droits à l'image) pour les acteurs de terrain français et belges, et des supports de compte-rendu et de présentation pour l'équipe RHS, ainsi que le site internet du projet ont été actualisés avec l'ajout des logos des cofinanceurs de l'ACSRV, et affinés pour une meilleure gestion de la collecte des indicateurs avec ajout de précisions sur les feuille d'émargement, compte rendu, présentation, site internet.

En ce qui concerne la création d'une application web permettant de réduire la fracture numérique des habitants, les chargés de mission présents aux GTT des modules 1 et 2 ont commencé à explorer, d'une part, ce qu'il est possible de réaliser techniquement avec les budgets alloués au projet et, d'autre part, la volonté de pérenniser la mise en oeuvre de l'action.

Au 4e semestre, d'autres axes requérant un travail de communication ont été développés : temps de mobilisation au travers de stands tenus au sein des quartiers impliqués, "Semaine de la Mémoire" (occupation éphémère de l'espace) à Dutemple et Epinlieu, vidéos autour des activités menées publiquement dans le projet et réalisées par le chargé de mission du service Sciences de la Famille/UMONS (SF). Par ailleurs, un chantier de cartographie des quartiers a démarré sur le volet territorial des modules 3 et 4, sur l'initiative d'Architecture et Société/UMONS (AS/UMONS) appuyé par le Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique Hauts-de-France (DV/UPHF) et en collaboration avec habitants et travailleurs sociaux.

Fin 2019, l'opérateur POP/POP School a transféré la responsabilité de la communication à l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV).

Des actions du 1er semestre de 2020, on notera :

refonte du site internet en respect de la charte graphique établie préalablement et mise en place d'une actualité ainsi que des résumés d'activités réalisées dans les quartiers ;

actualisation des outils de communication existants ;

création d'outils de communication (document type pour flyers) en accord avec la charte graphique RHS ;

finalisation des cartes interactives des quartiers pilotes par DV/UPHF ;

propositions d'outils de cartes interactives pour un support plus interactif et plus "user-friendly" tels que "Mymaps de Google" ou "Storymap Classic"

Réduction de la fracture numérique : projet d'ateliers numériques par POPSchool (voir A4 du RA5) et formation aux outils cartographiques disponibles sur internet proposée aux travailleurs sociaux belges et français par Espace Environnement et DV/UPHF.

Et pour le 2nd semestre de 2020, on notera :

- la mise à jour des différents documents administratifs

- la préparation d'un flyer "Le projet RHS - Qu'est-ce que c'est ?"

- la réalisation de divers affiches et flyers.

- la mise en place d'une stratégie de communication pour le projet RHS .

- la réalisation de vidéos notamment pour les outils du centre de ressources (voir module de travail 5)

- la mise en ligne d'articles sur le site web du projet RHS.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Commentaire/Opmerking**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Organisation de la communication officielle/Officiële communicatie van de partners
--

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Stratégie de communication

Ce semestre, le chargé de communication RHS, Simon Motelle, de l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) a présenté la stratégie de communication (cf. ppt en livrable) lors d'une réunion GTT (04/02) visant à adapter les outils et améliorer la communication auprès du public-cible. La nouvelle stratégie comprend notamment

- la mise en place de réunions mensuelles (4 entre début mars et fin juin) pour l'organisation et le suivi de la communication du projet, dont comptes-rendus en livrable;
- la création de pages LinkedIn et Instagram (LinkedIn pour développer le réseau professionnel et Instagram en complément de la page Facebook) ; les publications des réseaux sociaux RHS sont reprises à l'activité 3 de ce module;
- la mise en place de publications hebdomadaires "Le saviez-vous ?" sur les réseaux sociaux (FB, Instagram et LinkedIn) pour partager des anecdotes sur les quartiers, sur les 2 axes du projet (coéducation et approche territoriale).
- la mise en place de deadlines concernant la communication des activités RHS et la réalisation de documents PRINT.

#### Actualisation et création des outils de communication

- mise à jour des templates des différents documents administratifs opérationnels (émargements, comptes-rendus de réunion, formulaires "droit à l'image") pour veiller à garder la conformité avec la charte graphique RHS et les règles Interreg en termes de logos des partenaires et structures soutenant financièrement le projet (suite aux remarques de l'ETI lors du COMAC 6 en mars 2020) ;
- réalisation d'un flyer "Le projet RHS - Qu'est-ce que c'est ?", présentant le projet et son territoire d'action de manière simplifiée et accessible à tous. Celui-ci a commencé à être distribué dans les différents centres sociaux, côté français.

#### Réalisation d'affiches/flyers

- réalisation d'un flyer pour communiquer sur l'atelier "Création d'un jeu de piste" auprès des habitants de la cité du Rieu et des alentours (15/03, 12/04, 10/05, 14/06) proposé par le centre socioculturel de Vieux-Condé en France - cf. Mod.4, Act.3;
- réalisation d'un flyer pour communiquer auprès des habitants du quartier Lagrange à Escoutpont sur l'atelier "Dessignons notre quartier" et sur une marche urbaine avec le tracé du parcours et la venue d'un groupe d'habitants de Marly (31/05, 07/06, 14/06, 21/06) proposé par le CS français AGATE - cf. Mod.6, Act.2 ;
- réalisation d'un flyer pour communiquer auprès des partenaires français et belges du projet RHS sur une journée de travail transfrontalière incluant notamment une visite guidée du quartier par les habitants du quartier du Coq à Jemappes en Belgique et un partage d'expériences (29/06) proposé par les coordinateurs français et belges - cf. Mod.4, Act.3 ;

- réalisation d'une brochure sur l'atelier "Parents lecteurs" par Maxime Berger du service Sciences de la Famille de l'Université de Mons (SF/UMONS) en collaboration avec le CS français AGATE d'Escautpont - cf. Mod.4, Act.1.

#### Organisation d'un événement

Le 15/06 a été actée par l'ensemble des partenaires l'organisation d'une manifestation à l'automne 2021. L'objectif de cet événement est double :

- partager les bonnes pratiques et les outils mis en place par les acteurs sociaux dans le cadre du projet RHS;
- communiquer auprès de la presse sur l'avancement du projet.

Les partenaires présents à la rencontre transfrontalière du 29/06 à Jemappes ont commencé à travailler sur le contenu des ateliers. Une seconde rencontre d'ores et déjà prévue le 14/09 permettra d'affiner l'organisation de la journée.

#### Coordination de la communication

Afin d'unifier la communication des centres sociaux français et maisons de quartier belges lorsqu'ils évoquent le projet RHS, des réunions de coordination ont eu lieu (15/03 et 18/05).

En France, le chargé de communication du projet RHS a présenté la charte graphique ainsi que les obligations en matière de communication à Christophe Meurice, chargé d'accueil au sein de la Maison de Quartier Solange Tonini (06/05).

#### Organisation interne

Simon Motelle quittant ses fonctions au sein de l'ACSRV le 31/07 juillet, Magalie Resende Santos a été recrutée le 07/06 pour le remplacer au poste de chargée de communication du projet, comme précisé au M1 (tableau du personnel affecté et ponctuel). Son travail sera davantage axé sur la promotion du contenu produit dans le cadre du projet (réalisation d'articles, tenue des réseaux sociaux et site internet RHS), l'organisation de l'événement presse annuel (prévu le 23/11) et l'organisation de l'événement de clôture.

----- Néerlandais/Nederlands -----

#### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)  
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

#### **4 livrables/bijlagen**

Actualisation et création outils de communication | Actualisation et création outils de communication

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle  
Officiële communicatie van de partners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes rendus de réunion, présentation, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Actualisation et création outils de communication  
Actualisation et création outils de communication

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : feuille emargement\_version\_mars2021.pdf  
template\_CR\_version\_mars2021.pdf  
POWERPOINT\_type\_mars2021.pptx.pdf  
POWERPOINT\_type\_mars2021.pptx.pdf  
templates\_droitaimage MAJ  
min\_version\_mars2021.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Coordination de la communication | Coordination de la communication

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle  
Officiële communicatie van de partners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Coordination de la communication  
Coordination de la communication

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.05.06\_M2\_CR réunion.docx.pdf  
2021.03.15\_M2\_CR réunion com Belgique.pdf  
2021-05-17 Module 2-com

RHS-CPAS-coordination.docx.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Stratégie de la communication (dont réunions mensuelles) | Stratégie de la communication (dont réunions mensuelles)

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle  
Officiële communicatie van de partners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR et émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Stratégie de la communication (dont réunions mensuelles)  
Stratégie de la communication (dont réunions mensuelles)

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.02.04\_M2\_CR réunion com GTT.docx.pdf  
M2\_CR Réunions mensuelles GTT communication.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Communication activités RHS -flyers et affiches | Communication activités RHS -flyers et affiches

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle  
Officiële communicatie van de partners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : supports de communication

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Communication activités RHS -flyers et affiches  
Communication activités RHS -flyers et affiches

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.02.15 Atelier creation d'un jeu de piste.pdf  
2021.04.21 Dépliant parents lecteur.pdf  
2021.05.31 flyer des lieux et des liens cs agate.pdf  
2021.06.29 invitation\_29juin2021.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 2 : Utilisation d'internet comme moyen de communication pour réduire fracture sociale/Gebruik van internet als communicatiemiddel om maatschappelijke kloof te dichten

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Création de l'application web mobile avec intégration des cartographies

Pour lutter contre la fracture numérique existant dans les quartiers sociaux, les partenaires ont choisi de développer une application web mobile pour créer une dynamique de prise en main des outils numériques auprès des habitants. La solution développée par POP/POPSchool (PP) reprendra le travail réalisé par le Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France (DeVisu), et l'ensemble des partenaires lors d'ateliers « cartographie » en proposant des cartes interactives intégrées à une solution numérique adaptée à ses utilisateurs, c'est-à-dire aux habitants et travailleurs sociaux.

Lors du semestre précédent, le wireframe avait été validé par l'ACSRV et le service Architecture et Société de l'UMONS. Au dernier comité de gestion, PP a présenté à l'ensemble des partenaires l'état d'avancement de ce wireframe, toujours en développement.

L'application web mobile des cartographies du projet RHS comprendra plusieurs fonctions :

L'ensemble des habitants des quartiers avec lesquels les partenaires travaillent pour réaliser des cartes papier auront la possibilité de consulter les cartes produites par leur quartier sur cette application ;

Le contenu intégré sera interactif, c'est-à-dire qu'il sera possible de cliquer sur différents points du quartier indiquant un lieu, pour lesquels du contenu photo, son, vidéo sera disponible ;

Les habitants ou travailleurs sociaux, entretemps formés à l'utilisation de l'application, pourront ajouter et/ou modifier aisément le contenu sur les cartographies.

PP a fait le choix de développer la solution sous WordPress afin que celle-ci soit la plus simple et accessible possible, notamment pour assurer sa pérennisation par les acteurs de terrain.

L'application web mobile proposera les cartographies des quartiers pilotes, c'est-à-dire Dutemple en France et Epinlieu en Belgique, en septembre 2021.

Une version actualisée du wireframe se trouve en livrable.

## Ateliers "fracture numérique"

PP et le CPAS de Mons ont tenu une réunion préparatoire (17/05) sur la mise en place d'ateliers concernant la fracture numérique avec la MQ de Jemappes et sur le déploiement d'un plan d'action dès septembre pour animer des ateliers sur la fracture numérique auprès des habitants belges.

L'idée est de réaliser, en deux temps :

- un atelier « mapping outils numériques », pour faire un constat à l'instant T du niveau de fracture quartier par quartier. Ce temps sera animé par PP et les partenaires souhaitant s'impliquer sur la thématique.
- plusieurs ateliers définis par PP et CPAS/Mons pour permettre aux habitants de développer leurs compétences sur les sujets numériques.

Les deux partenaires se réuniront en septembre pour relancer ces actions.

Effectivement, en raison de la situation sanitaire perdurant ce semestre, il était difficile d'organiser des ateliers numériques (nécessairement en présentiel) avec les habitants. Tout d'abord, parce que le télétravail était imposé du côté des équipes de PP, mais aussi parce que l'accueil des publics du CPAS était laborieuse.

## Outils numériques présentés par les CS connectés (articulation interne à l'ACSRV)

Le 31/03, les CS connectés ont présenté plusieurs outils numériques aux membres de l'équipe RHS intéressés par la démarche :

1) Cirkwi : plateforme en ligne (utilisable en France et en Belgique) permettant de trouver et de créer des parcours. L'application mobile intègre un système de géolocalisation qui permet d'être guidé lors de la visite. Une fonction d'importation de données Umap à laquelle des acteurs sociaux ont antérieurement été formés sur RHS facilite la création de nouveaux parcours.

2) Genially : application permettant de créer des jeux en ligne. Parmi les nombreuses possibilités qui nous ont été présentées, nous avons retenu le quizz en ligne.

Après cette réunion, une intégration du parcours de Dutemple sur Cirkwi a été réalisée par les CS connectés. S'il s'avère concluant, nous pourrions proposer aux structures de les accompagner au déploiement de l'outil sur les quartiers investis.

La création d'un quizz transfrontalier en ligne est en cours. Il s'agit de faciliter la connaissance du projet et de ses différents territoires par le numérique, grâce à une interface conviviale et ludique (cf. CR du 31/03).

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)  
CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

### 3 livrables/bijlagen

Proposition fracture numérique - | Proposition fracture numérique -

Activité/Activiteit : Utilisation d'internet comme moyen de communication pour réduire fracture sociale  
Gebruik van internet als communicatiemiddel om maatschappelijke kloof te dichten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes-rendus, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Proposition fracture numérique -  
Proposition fracture numérique -

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.05.17\_M2-M4\_CR\_réunion programmation ateliersnumériques-Jemappes (1).pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Application cartographie | Application cartographie

Activité/Activiteit : Utilisation d'internet comme moyen de communication pour réduire fracture sociale  
Gebruik van internet als communicatiemiddel om maatschappelijke kloof te dichten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : lien vers plateforme web

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Application cartographie  
Application cartographie

Format/Formaat : Liens URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://xd.adobe.com/view/c39ebd54-a9d8-4ca8-b76f-67442c84616c-96cd/>

**Outils des centres sociaux connectés | Outils des centres sociaux connectés**

Activité/Activiteit : Utilisation d'internet comme moyen de communication pour réduire fracture sociale  
Gebruik van internet als communicatiemiddel om maatschappelijke kloof te dichten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Compte rendu

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Outils des centres sociaux connectés  
Outils des centres sociaux connectés

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.03.31\_M4-M5\_CR\_réunion\_presentation\_outils\_numeriques.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

**Aucun évènement/Geen evenement**

**Activité/Activiteit 3 : Communication médias/Mediacomunicatie**

**Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Relation presse

22/02 : parution d'un article de presse consacré à Denain dans le quotidien "La Voix Du Nord" et intitulé "Qui possède d'anciennes photos du quartier du Nouveau Monde ?".

L'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) a contacté un journaliste de la Voix du Nord qui s'est entretenu au téléphone avec le coordinateur le 18/02 dans la perspective de parution d'un article de presse. Les participants recherchaient d'anciennes photos du quartier, ce pourquoi l'article a

porté sur un appel à de potentiels détenteurs d'images pour prêt ou envoi en vue d'une réunion prévue au CS pour un temps d'échange entre habitants autour de ces photos (12/03) - cf. Mod. 4, Act. 3.

#### Réseaux sociaux

Nous avons testé ce semestre la pertinence de la présence du projet RHS sur 3 réseaux sociaux : Facebook, LinkedIn et Instagram.

Facebook est un outil pertinent qui nous a permis de toucher au 1er semestre 5829 personnes. 214 personnes sont abonnées à la page Facebook RHS, dont 151 français et 57 belges.

Notre page LinkedIn a reçu 110 visites sur le 1er semestre. 98 personnes nous suivent sur ce réseau social (91 français et 7 belges).

Au 30/06, nous avons 10 abonnés sur Instagram. Nous avons publié 9 posts sur ce réseau, ce qui explique sans doute le faible taux d'abonnement. Une réflexion est en cours sur le bien-fondé de conserver cet outil.

#### Publications Facebook

Il y a eu par moment moins de publications en lien avec l'activité RHS qui était davantage mobilisée sur des réunions professionnelles que des ateliers impliquant habitants et/ou travailleurs sociaux. En outre, il n'y a pas eu d'activité à publier côté belge avant le 16/03 en raison de la mise à l'arrêt des activités à destination du public dans les structures. Au total, nous comptabilisons pour ce semestre 19 publications concernant les activités menées en France, 2 posts sur les activités en Belgique, 1 sur les activités transfrontalières et 3 sur les activités de l'équipe RHS.

Dans l'ordre chronologique, les publications de ce semestre (et leurs dates notées entre parenthèses) ont concerné : une rencontre entre habitants à Dutemple (21/01) ; l'essai de création de vidéo cagette par l'équipe RHS (16/02) ; un atelier "brainstorming" avec les habitants du quartier du Rieu de Vieux-Condé (16/02) ; l'initiation "Rap" au CS Les Floralies de Marly (05/03) ; un atelier "Parents lecteurs" au CS AGATE d'Escautpont (10/03) ; une marche urbaine au quartier Cuvinot d'Onnaing (11/03) ; la programmation d'un atelier Motus avec les habitants des Floralies de Marly (12/03) ; un atelier périscolaire avec la Ludothèque "Le Petit Poucet" de Valenciennes (12/03) ; un atelier avec les habitants de Denain et la Ludothèque "Le Petit Poucet" (15/03) ; la poursuite du travail sur la mémoire du quartier de Nouveau Monde de Denain (15/03) ; l'article du 22/02 publié dans "La Voix du Nord" sur le quartier Nouveau monde de Denain (18/03) ; un atelier Motus avec les habitants du quartier Les Floralies de Marly (18/03) ; la formation Umap tenue par visioconférence (30/03) ; le partage de l'article "Le rappel du projet RHS" sur le site internet (22/04) ; une visioconférence sur la thématique de la coéducation avec le CS de La Briquette de Marly (22/04) ; le partage de l'article sur l'atelier "parents lecteurs" à Escautpont (27/04) ; un atelier "Création d'un livret" au quartier Cuvinot d'Onnaing (28/04) ; la création de vidéos cagette par l'équipe RHS (28/05) ; la poursuite du travail sur la mémoire du quartier Nouveau Monde de Denain (11/06) ; l'application de l'outil "Parcours" à Jemappes (14/06) ; le 1er atelier "Parcours" à Escautpont (18/06) ; un atelier "lâcher-prise parental" au CS de Vieux-Condé (18/06) ; un atelier "carte mentale" à Marly (22/06) ; une marche urbaine à Escautpont (25/06) ; le renforcement des liens de coéducation sur le territoire (28/06) + les publications hebdomadaires "Le saviez-vous ?" sur des anecdotes et informations diverses concernant le territoire couvert par RHS (cf. Act.1, stratégie de communication).

#### Post LinkedIn

Au total ce semestre, nous comptabilisons 9 publications concernant les activités menées en France et 3 posts sur les activités des membres de l'équipe RHS.

Dans l'ordre chronologique, les publications (réalisées par partage des posts Facebook), avec leurs dates notées entre parenthèses, ont traité de : l'essai de création d'une vidéo cagette par l'équipe RHS (16/02) ; l'initiation "Rap" au CS Les Floralies de Marly (05/03) ; l'atelier parents lecteurs au CS AGATE d'Escautpont (10/03) ; la marche urbaine au quartier Cuvinot d'Onnaing (11/03) ; l'atelier périscolaire avec la Ludothèque "Le Petit Poucet" de Valenciennes (12/03) ; la poursuite du travail sur la mémoire du quartier Nouveau Monde de Denain (15/03) ; l'atelier Motus au quartier Les Floralies de Marly (18/03) ; la formation Umap organisée en ligne (30/03) ; l'article "Rappel du projet RHS" (22/04) ; la visioconférence sur la coéducation (22/04) ; l'article "Un atelier parents lecteur à Escautpont" (27/04) ; l'atelier "Lâcher-prise parental" au CS de Vieux-Condé (14/06) + les publications hebdomadaires "Le saviez-vous ?".

#### Post Instagram

Au total ce semestre, nous comptabilisons 7 publications concernant les activités menées en France et 2 posts sur les activités des membres de l'équipe RHS.

Dans l'ordre chronologique, les publications du semestre (réalisée par partage des posts facebook), avec leurs dates notées entre parenthèses, concernaient : l'atelier avec les habitants du quartier Rieu à Vieux-Condé (15/02) ; l'essai de création d'une vidéo cagette par l'équipe RHS (16/02) ; l'initiation "Rap" aux CS Les Floralies de Marly (05/03) ; l'atelier parents lecteurs au CS AGATE d'Escautpont (10/03) ; la marche urbaine au quartier Cuvinot (11/03) ; l'atelier périscolaire avec la Ludothèque "Le Petit Poucet" de Valenciennes (15/03) ; la poursuite du travail sur la mémoire du quartier Nouveau Monde de Denain (15/03) ; l'atelier création d'un livret au quartier Cuvinot d'Onnaing (03/05) ; la création de vidéos cagette par l'équipe RHS (28/05) + les posts hebdomadaires "Le saviez-vous ?"

#### Les centres sociaux communiquent sur le projet RHS

Les CS partenaires appuient la communication autour du projet RHS par des posts Facebook sur leurs pages. Cela permet de toucher plus de personnes, notamment les habitant.e.s abonné.e.s aux pages de leur centre. Les partages effectués décuplent la visibilité du projet. La ludothèque Le Petit Poucet (FR), les centres Le Phare (FR), Dutemple (FR), Les Floralies (FR), Faubourg du Château (FR) sont très actifs sur le sujet.

Côté belge, depuis la restructuration de 2020, les pages Facebook des maisons de quartier ont été fermées par les autorités du CPAS de Mons. Une seule page regroupe l'ensemble des publications du CPAS, mais n'a pas partagé de publication sur le projet RHS ce semestre.

#### Vidéos

Le responsable de la communication RHS a réalisé des vidéos accessibles via le lien repris en livrable "support de travail en coéducation" de l'activité :

lors de l'atelier "Slam" mené au CS Les Floralies de Marly ;

lors de l'atelier "Lecture" avec les mamans lectrices réalisé au CS AGATE d'Escautpont ;

lors de l'explication d'un jeu par la ludothèque valenciennoise "Le Petit Poucet" au CS intercommunal Le

Phare à Onnaing ;

sur la lecture de livres et la dispense de conseils sur l'atelier "Lecture" au CS AGATE à Escautpont ; lors de l'atelier "Motus" réalisé au CS Les Floralies de Marly (17/03), avec des habitants et les partenaires ACSRV, le service Architecture et Société/UMONS (AS/UMONS) et Espace Environnement (EE) - Cf. livrables au Mod. 4, Act. 4.

A la demande des chargés de missions du volet territorial et avec l'aide des partenaires AS/UMONS, EE et le Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France (DeVisu), POP/POPSchool a réalisé et monté 3 vidéos : 1 test de tournage vidéo cagette (outil "carte mentale), puis 2 vidéos définitives pour des outils de l'approche territoriale sous forme de vidéo cagette ("Motus" et "Émotion") qui intégreront le centre de ressources. Ce point est détaillé à l'Act.3 du Mod. 5.

Le service Communication de l'UMONS a prêté ses studios et réalisé le montage de 2 vidéos cagette d'outils de l'approche territoriale produites ce semestre par le service Architecture et Société/UMONS. Elles paraîtront dès que PP publiera en ligne et rendra opérationnel le centre de ressources RQS/"Ricochets". Ce point est détaillé au Mod. 5, Act. 3.

Une vidéo a été publiée sur la chaîne youtube du projet (19/04). Elle montre une présentation des habitants et travailleurs sociaux de Marly (Les Floralies) filmée le 01/10/2020 et figurant dans le précédent rapport d'activités.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

### **3 livrables/bijlagen**

Articles de presse   Articles de presse
---

Activité/Activiteit : Communication médias

Mediacommunicatie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Article de presse, capture écran réseaux sociaux

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Articles de presse

Articles de presse

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.02.21\_M2\_Presse article Voix du Nord.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Publications réseaux sociaux | Publications réseaux sociaux

Activité/Activiteit : Communication médias  
Mediacommunicatie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : publications sur réseaux sociaux

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Publications réseaux sociaux  
Publications réseaux sociaux

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : Facebook.pdf  
Instagram.pdf  
post\_linkedin.pdf  
Statistiques LinkedIn RA7.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Vidéos diffusées sur youtube - support de travail coéducation | Vidéos diffusées sur youtube - support de travail coéducation

Activité/Activiteit : Communication médias  
Mediacommunicatie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : lien vers chaîne youtube

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Vidéos diffusées sur youtube - support de travail  
coéducation  
Vidéos diffusées sur youtube - support de travail  
coéducation

Format/Formaat : lien URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : [https://www.youtube.com/channel/UCMg9PBnS0KIA5iYpyjh\\_Z\\_w](https://www.youtube.com/channel/UCMg9PBnS0KIA5iYpyjh_Z_w)

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 4 : Site internet du projet/Website van het project

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Les articles du site internet ont pour objectif de traiter plus largement un sujet avec des articles plus poussés qu'une simple publication sur les réseaux sociaux. Ils servent notamment à la présentation de réalisations comme, par exemple, le document réalisé par le service Sciences de la Famille (SF/UMONS) en collaboration avec le centre socioculturel (CS) AGATE et les mamans lectrices.

En raison d'une validation de procédure interne plus lourde côté belge via le CPAS de Mons pour toute production en lien avec le projet (supervisé par le service Communication de la Ville de Mons), il y a moins fréquemment d'articles concernant ce versant.

Mise en ligne d'articles (cf. livrable) :

article sur la publication concernant RHS parue dans "La Voix du Nord" par rapport à la recherche de photos pour le quartier Nouveau Monde (Denain - FR) ;

article sur l'atelier slam qui a été organisé par le CS Les Floralties (Marly - FR) auprès de jeunes âgés de 9 ans à 14 ans ;

article sur le projet RHS, rappelant son objectif ;

article sur l'atelier "Parents lecteurs" du CS AGATE (Escautpont - FR), présentant notamment un document réalisé par Maxime Berger

article sur le "Retour des vacances de printemps" dans les quartiers montois.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)  
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes  
CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

## 1 livrable/bijlage

Articles site Internet | Articles site Internet

Activité/Activiteit : Site internet du projet  
Website van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : articles publiés sur site Internet du projet

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Articles site Internet  
Articles site Internet

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : articles\_siteweb.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 5 : Carte interactive/Interactieve kaart

### Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Le Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France (DV/UPHF) poursuit son travail sur les cartes interactives qui devront être intégrées à l'application web mobile rendue disponible par POP/POPSchool (PP) au semestre prochain.

Les cartes des quartiers pilotes, réalisées sur Umap, ont été finalisées ce semestre (cf. livrable). La carte de Dutemple a été reprise sur l'outil Cirkwi par les CS connectés pour un essai de numérisation des outils en vue de la pérennisation de RHS (cf. M2 Act. 2).

Deux cartes interactives sur le quartier du Rieu à Vieux-Condé (FR) ont été élaborées sur Umap : l'une

reprend l'histoire du quartier selon le travail mené avec les habitants lors d'ateliers sur la thématique de l'histoire et la mémoire du quartier (17/01/2020 et 07/02/2020, dont restitution présentée en atelier à un groupe d'habitants le 15/02) ; l'autre reprend le patrimoine vécu en s'appuyant sur les éléments récoltés en investiguant le quartier, soit à partir de l'événement "hors les murs" évoqué au RA6, d'une marche urbaine, du questionnaire "Émotion" et d'un atelier Motus...

Une carte interactive a été réalisée pour restituer la marche urbaine organisée dans le quartier de Brunehaut à Escoutpont (FR - 21/06). Elle reprend le parcours du quartier dessiné avec les habitants ainsi que les points d'intérêts, lieux importants identifiés par les habitants et visités lors d'un test du parcours in situ. Les lieux mentionnés sont accompagnés d'explications et de témoignages donnés par les habitants, mais également par les visiteurs venus des quartiers Cuvinot (Onnaing) et Les Floralies (Marly) ayant participé à la marche exploratoire.

Dans la même lignée, une carte interactive de restitution a été mise en place sur le quartier des Floralies (Marly). Elle reprend le parcours effectué et les lieux visités lors de la marche urbaine (15/10/2020) réalisée dans le quartier en compagnie des habitants, y compris d'un groupe venu de Dutemple.

Suite à un atelier cartographie réalisé au CS Faubourg du Château de Denain avec les habitants du Nouveau Monde (FR - 12/03) et qui avait comme thématique l'histoire et la mémoire du quartier à partir d'anciennes photos, une carte interactive a été mise en place à partir de lieux pointés et racontés par les habitants sur carte papier. Ces lieux seront accompagnés des anciennes et nouvelles photos du quartier et de témoignages et anecdotes racontées par les habitants.

Les cartes interactives de restitution ont été réalisées avec l'objectif de poursuite du travail cartographique avec les habitants.

Les missions de PP pour intégrer les cartographies produites sur une application web mobile ont été réorientées fin du semestre précédent (lors de la demande de prolongation de projet) selon les réalités et besoins du projet : le développeur engagé travaille sur l'aspect technique de l'application de cartographie interactive de DV/UPHF. L'application mobile sera reconvertie en application plus interactive centrée sur la création de cartes pour permettre aux habitants de retrouver leur quartier sur leur mobile et d'échanger à ce propos.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

POP/POPSchool (PP)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

### 3 livrables/bijlagen

Cartes interactives - Dutemple et Epinlieu | Cartes interactives - Dutemple et Epinlieu

Activité/Activiteit : Carte interactive  
Interactieve kaart

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : liens vers cartes Umap

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Cartes interactives - Dutemple et Epinlieu  
Cartes interactives - Dutemple et Epinlieu

Format/Formaat : liens URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <http://u.osmfr.org/m/471769/>  
<http://u.osmfr.org/m/471223/>

Cartes interactives autres quartiers | Cartes interactives autres quartiers

Activité/Activiteit : Carte interactive  
Interactieve kaart

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Cartes interactives de quartiers

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Cartes interactives autres quartiers  
Cartes interactives autres quartiers

Format/Formaat : Liens URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google Drive

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <http://u.osmfr.org/m/631366/>  
<http://u.osmfr.org/m/515329/>  
<http://u.osmfr.org/m/629104/>  
<http://u.osmfr.org/m/628216/>

<http://u.osmfr.org/m/579289/>

Réunions finalisation des cartes interactives et papiers | Réunions finalisation des cartes interactives et papiers

Activité/Activiteit : Carte interactive  
Interactieve kaart

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes-rendus, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions finalisation des cartes interactives et papiers  
Réunions finalisation des cartes interactives et papiers

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.06.22\_M4\_CR\_PointApprocheTerritoriale-ACSRV.  
docx.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

**Aucun évènement/Geen evenement**

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 3 : Création d'outils innovants communs et première mise à l'essai/Opstelling van gemeenschappelijke innoverende tools en eerste proef

Date de début/Aanvangsdatum : 01-01-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2021

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En retard

### **Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

Deux quartiers pilotes ont été choisis pour démarrer le travail : Dutemple (Valenciennes, France) et Epinlieu (Mons, Belgique). Afin d'aborder les deux terrains avec une approche commune et transfrontalière, une méthodologie de diagnostic a été élaborée et appliquée sous la coordination d'Architecture et Société/UMONS (AS/UMONS). Elle comprend 4 volets indépendants mais interconnectés : un volet socio-économique, un volet territorial, une comparaison des services et actions entreprises dans les 2 quartiers et un volet sociologique. La phase de diagnostic menée au cœur des quartiers pilotes est clôturée et a fait l'objet d'un rapport coordonné par l'équipe RHS.

A côté du premier travail relatif au vécu social et territorial coordonné par AS/UMONS, un second a été dirigé par Sciences de la Famille/UMONS (SF/UMONS) autour de la coéducation en réponse à une demande des maisons de quartiers (MQ) belges et centres sociaux (CS) français. Une phase d'observation de l'existant dans les différents territoires a été initiée. Elle se concrétise par le recueil et le recensement des outils utilisés par les professionnels de terrain. Cette phase d'investigation est coordonnée par l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et SF/UMONS.

Elle est clôturée pour les quartiers pilotes et a été amorcée sur la seconde vague de quartiers rejoignant le projet. Des rencontres ont ainsi été organisées au cœur de 6 quartiers supplémentaires, 3 belges et 3 français (cf Mod. 4). Le travail de terrain a cependant été lourdement impacté par le confinement strict dès la mi-mars 2020. Néanmoins, les contacts maintenus avec les acteurs de terrain et les permanences en coéducation proposées par SF/UMONS ont permis d'identifier une fracture numérique particulièrement marquée dans certains quartiers et d'y réagir par le développement de nouveaux outils qui viendront alimenter le centre de ressources (M5). Notons qu'au 1er semestre 2020, le travail de terrain n'a pu s'effectuer que du côté français à cause des difficultés dans le transfert du projet du Service Prévention de la Ville de Mons vers le CPAS au 01/01/2020.

La confrontation des données spatiales transfrontalières

L'analyse territoriale croisée des deux quartiers a mis en évidence une série de caractéristiques semblables : quartiers majoritairement composés d'un habitat individuel social en location (maisons avec jardin), situés en périphérie d'une ville moyenne et relativement enclavés par rapport au tissu urbain environnant et au centre-ville. Elle a permis, néanmoins, de révéler des différences fondamentales : alors que le quartier d'Epinlieu présente peu de mixité fonctionnelle et morphologique, celui de Dutemple

comporte des typologies différentes de logements et des équipements collectifs complétant le tissu résidentiel (école, salle de sport, chapelle, commerce de proximité). Dutemple possède également un chevalement en béton classé en 2012 patrimoine mondial de l'UNESCO.

Des travaux de rénovation ont été lancés durant la dernière décennie par les deux municipalités avec un succès inégal des opérations : à Dutemple, des démolitions/reconstructions effectuées simultanément ; au domaine d'Epinlieu, par contre, une démolition des bâtiments et une reconstruction des nouvelles installations retardée, impliquant le déplacement prolongé des habitants, situation pour le moins questionnable sur le plan social.

Les conséquences psychosociales de ces différentes situations sont au cœur des problématiques étudiées par RHS.

La récolte des données sociologiques

Le diagnostic du vécu (volet sociologique) alimente l'analyse des quartiers de données sensibles liées à la perception des dynamiques spatiales et sociales en œuvre. Il permet de donner du relief aux données objectives récoltées par le biais des autres volets de diagnostic et de mieux aborder les questions au cœur du projet : l'inclusion sociale et l'identité des quartiers.

Les échanges transfrontaliers entre partenaires, travailleurs sociaux, habitants

En marge des réunions de travail, une série de rencontres (visites organisées des quartiers par les habitants, par exemple) ont eu lieu entre habitants français et belges, fort demandeurs d'échanges complémentaires et informels afin d'atténuer les distances entre les 2 territoires. Quant aux travailleurs sociaux, ils se rencontreront 1 fois par mois pour approfondir les échanges sur leurs pratiques professionnelles.

La création d'outils

Forts des premiers constats, des outils ont été coconstruits, visant à la fois la valorisation du patrimoine vécu collectif et de l'identité des quartiers, l'effacement des limites psycho-sociales et la facilitation de la coéducation dans les quartiers.

Parmi ces outils, citons :

- un projet de cartographie sensible des lieux identitaires des quartiers et de couture urbaine avec l'entourage immédiat, toujours en cours de finalisation ;
- des espaces de parole autour de la mémoire collective ;
- une mobilisation des habitants au départ des enfants, formés à la récolte de la parole ;
- la création d'un livret coéducatif de valorisation de l'identité locale ;
- des ateliers coéducation organisés dans les maisons de quartiers belges et centres sociaux français ;
- la réalisation de vidéos d'ateliers artistiques (théâtre, bricolage), d'une soirée prévention harcèlement ;
- l'organisation d'un map game pour l'appropriation et la valorisation territoriales du quartier ;
- des ateliers d'arts plastiques ;

Les multiples annulations et reports d'activités dus à la pandémie COVID-19 en vigueur depuis le début de la pandémie de COVID 19 en mars 2020 ont lourdement impacté et retardé la clôture des actions entreprises au sein des quartiers pilotes. Les équipes ont néanmoins mis en œuvre des alternatives virtuelles afin de maintenir la dynamique initiée depuis le début du projet.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Commentaire/Opmerking**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné/Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het territorium in kwestie

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Description

La phase de diagnostic des quartiers pilotes a été clôturée. Organisée de manière transdisciplinaire et transfrontalière, l'équipe RHS s'est répartie la responsabilité de la rédaction du rapport qui formalise le diagnostic :

### 1. Diagnostic socio-économique

Rapport de synthèse précédemment coordonné par les deux acteurs de terrain, l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et le Service Prévention/Ville de Mons (SP).

### 2. Diagnostic territorial

Rapport précédemment réalisé par Architecture et Société/UMONS (AS), avec une aide ponctuelle du Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique Hauts-de-France (DV/UPHF). Clôturé au 3e semestre du projet.

### 3. Diagnostic des services et actions entreprises

Clôturé au 3e semestre du projet, sous la responsabilité de l'ACSRV et du SP/Ville de Mons.

### 4. Diagnostic du Vécu des habitants et des travailleurs sociaux

Ce rapport diagnostic sur les quartiers-pilotes est divisé en deux volets : un premier relatif au vécu social et territorial, réalisé par AS/UMONS en collaboration avec Espace Environnement (EE), et un second autour de la coéducation, sous la responsabilité de Sciences de la Famille/UMONS (SF/UMONS).

### 5. Diagnostic en coéducation

Pour répondre à des demandes identifiées lors des semestres précédents, des rencontres transfrontalières en visioconférence ont été organisées autour de la thématique de la prévention du harcèlement scolaire (19/01, 16/03 CR au M4, Act. 1). Des techniques de médiation et de gestion de groupe comme la mise en place d'un "espace de parole régulé", d'un "espace de dialogue concerté", ou encore de "la régulation d'une cour de récréation" ont été décrites et proposées aux travailleurs sociaux belges et français.

En parallèle :

La période sanitaire ayant entraîné un décrochage scolaire dans certaines familles, le travail transversal entre jeux de société et programme scolaire entamé avec la ludothèque "Le Petit Poucet" de Valenciennes a été poursuivi. L'idée étant de voir s'il y avait moyen d'agir positivement sur le décrochage scolaire par la pédagogie du jeu.

De même, le travail de valorisation de l'atelier "Parents lecteurs" du CS AGATE à Escoutpont a été poursuivi. L'objectif étant de renforcer les liens de coéducation autour de la lecture au sein de la famille, Idem pour le projet de régulation de la cour de récréation de l'école Cuvinot à Onnaing (cf. M4, Act. 1).

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

### **Aucun livrable/Geen bijlage**

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 2 : Diagnostic des besoins des habitants des quartiers par les habitants des quartiers/Diagnose van de behoeften van de wijkbewoners door de wijkbewoners
---

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Il s'agit du 4e volet de diagnostic décrit dans l'activité 1 et transmis antérieurement.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Espace Environnement (EE)

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

### **Aucun livrable/Geen bijlage**

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 3 : Création de nouveaux outils en réponse aux besoins identifiés/Creatie van nieuwe tools als antwoord op de geïdentificeerde behoeften

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Après une première phase d'élaboration à partir des pistes d'outils, les partenaires ont décidé d'accentuer l'aspect participatif et transfrontalier de la démarche. En ce sens, les pistes d'outils élaborées ont évolué au fur et à mesure que celles-ci étaient testées dans les quartiers pilotes. La création d'outils et leur mise en œuvre sont donc intimement liées. Pour cette raison, les actions de cette activité sont décrites dans l'activité 4 "mise à l'essai des outils".

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

### **Aucun livrable/Geen bijlage**

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 4 : Mise à l'essai des outils/De tools uittesten

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

La mise à l'essai des outils dans les quartiers pilotes se termine pour laisser une plus grande place au partage de l'expérience vécue par les habitants et travailleurs auprès des quartiers ayant intégré le projet plus tardivement. Ce semestre a été l'occasion pour l'équipe RHS de finaliser une série d'outils.

### Cartographies et parcours de quartier

La double cartographie (numérique et papier) des quartiers démarrée précédemment a permis de mobiliser les acteurs autour d'un outil de valorisation du patrimoine vécu collectif et d'effacement des limites psycho-sociales du quartier. En effet, cette cartographie met en évidence les lieux considérés comme identitaires par les habitants. Ainsi, une mare réalisée par les enfants du quartier a autant d'importance qu'un bâtiment classé patrimoine UNESCO, sans que ce dernier n'efface l'importance identitaire du premier. Chaque lieu est ainsi raconté au travers de petites histoires ou anecdotes reprises sur les versions papier et numérique du parcours de découverte proposé. Le parcours cartographié sort des limites du quartier, proposant ainsi un prolongement vers des lieux situés dans l'environnement immédiat et considérés par les habitants comme importants. Cette action permet à la fois aux habitants d'élargir leur territoire identitaire en investissant d'autres quartiers et aux personnes extérieures d'en franchir les limites pour le connaître en étant guidées par la parole des habitants.

Après un premier choix des lieux, les habitants testent le parcours d'un quartier situé de l'autre côté de la frontière, qu'ils ne connaissent pas forcément et pour lequel ils n'ont donc pas d'a priori. Ces riches échanges transfrontaliers leur permettent de prendre du recul par rapport aux situations vécues, de développer leurs compétences et d'améliorer la cartographie du quartier visité.

Lors de ce semestre, le graphisme de la carte papier de Dutemple a pu être finalisé par POP/POPSchool (PP) sous la coordination de l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACRSV). La carte ainsi que le livret du quartier seront présentés à la presse lors d'un événement programmé le 23/09.

A la suite d'un problème informatique survenu chez PP, le Centre Public d'Action Sociale de Mons (CPAS/Mons), ainsi qu'Espace Environnement (EE) ont été sollicités afin de récupérer les données perdues en vue de la finalisation de la carte papier d'Epinlieu (réunion du 04/06). La version définitive de la carte est attendue pour août 2021. Celle-ci sera mise à disposition au point d'information touristique de la Ville, Visit Mons, dans les quartiers et au Pôle d'accueil montois du CPAS.

Alors que la carte papier n'a pas vocation à être modifiée après sa diffusion, la version numérique offre l'avantage de permettre une évolution des parcours et points d'intérêt au fil du temps (ajouts de parcours "thématiques", de lieux, de photos, de vidéos, d'informations sur l'animation de quartier...). Les cartes numériques des quartiers pilotes ont été finalisées durant ce semestre. Le détail est repris au Module 2, activité 5.

### Livret de jeu familial à Dutemple

Suite à l'atelier du 18/02 et aux envois de contenus par la référente famille du CS Dutemple durant ce semestre, le livret de Dutemple a pu être complété. Le projet finalisé sera présenté aux habitants au prochain semestre avant impression (prochaine rencontre le 20/09).

#### Ateliers d'expression théâtrale/prévention harcèlement

En raison de la situation sanitaire et de la mobilisation des équipes enseignantes sur les protocoles sanitaires, les ateliers d'expression théâtrale relatifs à la prévention du harcèlement n'ont pas pu donner lieu à une restitution finale l'année dernière. De plus, le référent éducatif de l'ACSRV sur ce secteur a quitté l'association. Reste à voir si le Collège Chasse Royale est intéressé pour poursuivre le partenariat sur cette thématique, notamment sur la mise en place d'espaces de parole régulée au sein de l'établissement.

#### Création d'un logo / d'une mascotte

Durant le second semestre 2019, 4 projets avaient été retenus et devaient être proposés aux habitants sous forme de sondage afin de définir celui qui obtiendrait une préférence. Toutefois, le service communication de la Ville de Mons avait arrêté le projet avant le sondage posté sur les réseaux sociaux, expliquant qu'il n'avait pas été consulté en amont, ce pourquoi il n'a pas évolué durant l'année 2020-21. Le projet ne connaîtra finalement pas de suite.

#### Action complémentaire à Dutemple : une bibliothèque mobile

Le 20/04 avec Rachid Bouadma (responsable enfance et petite enfance du CS de Dutemple) lors d'un atelier autour des outils de coéducation, le projet d'une bibliothèque mobile à Dutemple a été évoqué, ce qui permettrait de favoriser l'accès à la culture au sein du quartier. Cette action entrerait en complémentarité du projet "Parents lecteurs" mené au CS AGATE à Escautpont. La faisabilité du projet sera approfondie au semestre prochain.

----- Néerlandais/Nederlands -----

#### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

### 3 livrables/bijlagen

Parcours quartier français Dutemple | Parcours quartier français Dutemple

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils  
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : cartographie

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Parcours quartier français Dutemple  
Parcours quartier français Dutemple

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : Carte\_Dutemple.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Parcours quartier belge Epinlieu | Parcours quartier belge Epinlieu

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils  
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : cartographie

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Parcours quartier belge Epinlieu  
Parcours quartier belge Epinlieu

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : Carte\_Epinlieu\_version juin2021.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Ateliers livret & coéducation | Ateliers livret & coéducation

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils  
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, livret

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ateliers livret & coéducation  
Ateliers livret & coéducation

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.04.20\_M3\_CR\_Actions coéducation en cours.pdf  
2021.02.18\_M3\_CR\_Livrret Dutemple.pdf  
projet livret dutemple 2021-02b.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

**Aucun évènement/Geen evenement**

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 4 : Formation des acteurs de terrain et deuxième mise à l'essai/Opleiding van de spelers op het terrein en tweede proef

Date de début/Aanvangsdatum : 01-10-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En cours selon le plan de travail

### **Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

Différents échanges transfrontaliers ont permis de poursuivre des dynamiques avec les habitants des quartiers impliqués dans le projet. Nous avons pu constater l'intérêt porté aux rencontres et la volonté des habitants de partager leur vision et d'exprimer leurs attentes au sujet de leur cadre de vie et de son animation.

Malheureusement, la pandémie et les 2 périodes de confinement et de mesures sanitaires en 2020 ont nettement ralenti les dynamiques engagées avec les acteurs de terrain. Il a fallu ré-amorcer les activités en tenant compte du contexte et en réinterrogeant les modalités d'intervention auprès des différents publics. Ce bouleversement a accentué et mis au premier plan les inégalités et le sentiment d'isolement des personnes les plus fragiles.

Plusieurs rencontres entre le service Sciences de la Famille de l'Université de Mons (SF/UMONS), les équipes des centres sociaux français (CS) et des maisons de quartier belges (MQ) ont permis d'identifier et de définir des problématiques liées à la coéducation. Avec les travailleurs sociaux (TS), un plan d'action adapté à celles-ci et aux contextes locaux a été envisagé. Il vise des actions de coopération et d'alliance éducative avec les parents et, plus largement, les habitants. Les permanences coéducation mises en place et menées par SF/UMONS, ou encore la préparation d'actions estivales de plein air côté français, ont permis d'entrevoir malgré tout la poursuite des interventions RHS auprès des habitants. Ainsi, après avoir expérimenté, en collaboration avec la Ludothèque "Le Petit Poucet" de Valenciennes, la pédagogie par le jeu au sein d'ateliers dans des structures locales, des sessions de formation-action à la ludopédagogie ont été organisées vers d'autres quartiers, même dans le Cambrésis et le Caudrésis (au-delà de la zone d'intervention RHS). Malgré la situation sanitaire, d'autres ateliers ont été organisés par les structures, soutenues par SF/UMONS, afin de faciliter le travail des thématiques des espaces de parole régulés ou du lâcher-prise au sein des CS, des ateliers pour la construction de supports pédagogiques valorisant les quartiers ainsi que des activités autour d'ateliers "parents lecteurs" initiés au CS d'Escautpont, pour renforcer l'aspect coéducatif du projet.

Côté belge en revanche, les TS et publics ont été peu mobilisables aux semestres 5 et 6 (cf. Act. 1, Mod. 1

du RA 6 et du présent RA). Des perspectives de reprise se sont progressivement dessinées à la fin du S6, grâce au relâchement progressif des mesures et toujours dans le respect des strictes procédures, mais laissant perdurer de nombreuses incertitudes pour la planification et la tenue des activités de terrain par le CPAS et l'ensemble des partenaires. En outre, nous constatons une moindre mobilisation en raison des craintes liées aux rassemblements (pour les publics), mais aussi à cause de la fracture numérique des acteurs de terrain.

Sur l'approche territoriale, le Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France (DV/UPHF) et le service Architecture et Société de l'UMONS (AS/UMONS) et Espace Environnement ont continué le travail de diagnostic territorial avec la France (activités d'observation partagée du territoire et de récolte de vécu, analyses et productions cartographiques). De plus, après les restitutions diagnostiques auprès des TS et habitants des nouveaux quartiers intégrant RHS, la construction et l'expérimentation d'outils s'est poursuivie. En ce sens, pour faciliter le partage des outils testés et à la demande des TS, une double formation à 2 outils d'observation partagée du territoire ("Motus" et "Carte mentale collective") a été conçue et présentée par Espace Environnement (EE) et AS/UMONS. Une dynamique de travail pour faciliter l'expression de la parole des habitants dans le cadre d'une rénovation urbaine a aussi été engagée avec le quartier Cuvinot d'Onnaing.

En outre, un événement transfrontalier a rassemblé des habitants et TS de 4 quartiers (3 français et 1 belge), avec un objectif de transmission de pratiques et d'expérimentation pour les nouveaux quartiers : marche urbaine du quartier accueillant (Marly) suivie d'une discussion sur l'observation partagée du territoire. Plus précisément, les échanges transfrontaliers étant plus difficiles à concevoir à cette période, 2 quartiers (Dutemple et Onnaing) ont envisagé un programme inter-quartier à partir de l'expertise de vécu des habitants sur des outils méthodologiques autour du recueil de la parole des habitants, de la revalorisation du quartier et de la cartographie.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Commentaire/Opmerking**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : La formation des acteurs sociaux/De opleiding van de maatschappelijke spelers

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

COEDUCATION

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACRSV)

Formation "Espaces de parole régulés"

En visioconférence et de manière transfrontalière, Bruno Humbeeck du service Sciences de la Famille de l'Université de Mons (SF/UMONS) a présenté les 5 règles associées à l'outil de gestion de climat de groupe "Espaces de paroles régulés" lors de 2 rencontres (19/01 et 16/03). La présentation a été accompagnée d'un échange de pratiques de médiation entre travailleurs belges et français. La seconde rencontre a permis un retour d'expérience positif par les centre socioculturel (CS) Solange-Tonini et Faubourg du Château (Denain - FR) quant à l'emploi de la technique d'espace de parole régulé dans des espaces de discussion (ex. : ateliers avec des habitants, conseil d'administration).

Formation "Aménagement d'une cour d'école régulée"

Lors d'une rencontre en visioconférence regroupant les travailleurs sociaux (TS) du CS Le Phare ainsi que la direction et les enseignants de l'école Cuvinot à Onnaing (22/06), Bruno Humbeeck a présenté les principes et intérêts d'un découpage et d'une régulation de la cour de récréation en différentes zones. Une nouvelle rencontre est prévue courant septembre/octobre pour discuter d'un premier projet de zonage des différents espaces, qui aura été défini.

Formation « semer pour apprendre » - Ludothèque de Valenciennes

La ludothèque "Le Petit Poucet" de l'ACRSV a reconduit sa formation « Semer des jeux pour apprendre » au sein des CS. Les sessions, qui abordent le jeu comme appui aux apprentissages scolaires auprès des équipes d'animation, ont eu lieu : 12/02 à La Briquette - Valenciennes ; 08/03 à Dutemple - Valenciennes ; 17/03 à Saint-Saulve auprès de bénévoles ; 24/04 aux CS Solange Tonini et Faubourg Duchâteau - Denain.

En parallèle, menés dans les structures du Valenciennois par Emmanuel Varin et Armelle Espérandieu (référents à la ludothèque de l'ACRSV), les ateliers avec mise en pratique auprès du public enfant se sont développés dans les CS de Denain, de La Briquette à Marly, de Dutemple, du quartier voisin Saint-Waast à Valenciennes et de Saint-Saulve.

Formation autour de la thématique de "l'estime de soi"

Le CS La Briquette (Marly) désire travailler sur une approche globale concernant l'éducation des enfants et des jeunes, et notamment sur le temps libre. Accompagnement scolaire, ateliers éducatifs, partenariat avec l'école, activités périscolaires, ateliers parents-enfants... SF/UMONS a proposé, comme fil rouge entre les différents projets et activités du CS, de travailler sur la thématique de l'estime de soi : comment définir son estime de soi ? Comment développer une estime de soi stable de l'enfance à l'âge adulte ? En quoi suis-je compétent, en quoi ne le suis-je pas ? Comment travailler l'estime de soi à la maison, à l'école ? Quels sont les éventuels points de blocage, expériences à partager ? ... Une 1re rencontre a eu lieu en

visioconférence (19/04) et sera poursuivie à la rentrée.

#### Auto-formation sur les outils RHS

En interne de l'ACSRV, en plus des formations proposées en visioconférence par l'équipe RHS au cours des S6 et S7, les TS ont pu continuer à se former aux outils grâce à différentes capsules vidéos mises en ligne ou accessibles via l'espace drive partagé (cf. Mod. 5, Act. 2), aux ouvrages ou documents mis à disposition par les opérateurs RHS.

L'accompagnement des publics sur ces outils a pu être réalisé directement par les TS formés, comme c'est le cas aux Floralties (cf. Mod. 4, Act.4).

#### Centre Public d'Action Sociale (CPAS) de Mons

La coordinatrice RHS a animé un groupe de travail, réunissant les TS des maisons de quartier (MQ), en utilisant le jeu "Motus", afin de les y familiariser, prendre du recul sur le travail RHS et illustrer sa capacité de déclinaison en fonction de l'objectif visé. Ce 24/06, celui-ci était la définition de ce qu'est une MQ, ses missions, ses limites, ses outils, etc.

#### APPROCHE TERRITORIALE

##### Formation à la cartographie uMap

Le 12/03/2020 (S6), une formation transfrontalière à la cartographie via le logiciel uMap a été donnée en présentiel à des TS belges et français. Elle aurait dû être répétée pour ceux qui n'ont pas pu y participer mais cela n'a pas été possible avec le 1er confinement. Pour pallier au problème, les chargées de mission Line François d'Espace Environnement (EE) et Douniazed Chibane du Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France (DV/UPHF) ont mis au point une version de la formation diffusable par visioconférence, travail mené par échanges de mails en février et mars et lors de deux réunions visio (09/03 et 17/03). La formation a eu lieu le 25/03 pour 10 TS, 4 belges et 6 français, à la suite de laquelle, les participants ont reçu le PDF de la formation ainsi qu'un mode d'emploi (A4 recto/verso) leur permettant de s'y référer aisément.

##### Formation et accompagnement à l'outil "Motus" sous forme d'une séance présentiel/distanciel

A la demande de l'ACSRV qui souhaite poursuivre l'utilisation de l'outil Motus dans le cadre de l'approche territoriale subjective, EE en collaboration avec le partenaire demandeur et le service Architecture et Société de de l'UMONS (AS/UMONS), a mis au point une formule mixte présentiel/distanciel testée dans le quartier des Floralties à Marly (17/03) avec 9 participants/habitants du quartier, 1 TS du CS et le coordinateur RHS de l'ACSRV en présentiel + une animatrice à distance de chez EE et une rapporteuse du service AS/UMONS. Les animateurs sur place ont été briefés sur leur rôle. L'animatrice à distance a présenté le module et son déroulement. Dans la mesure où les animateurs en présentiel réalisaient pour la première fois cette animation, l'animatrice d'EE a aussi eu le rôle de vérifier si les règles du jeu Motus étaient respectées (ex : le respect des règles de prise de parole et de non intervention des animateurs) et ainsi pu intervenir lorsque cela s'avérait utile. La séance a été filmée et une évaluation de l'exercice a eu lieu (01/04), avec des propositions de modification si cet exercice devait à nouveau avoir lieu.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

## **7 livrables/bijlagen**

Ateliers coéducation : "Semer des jeux pour apprendre" - ludopédagogie / ACSRV | Ateliers coéducation :  
"Semer des jeux pour apprendre" - ludopédagogie / ACSRV

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux  
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ateliers coéducation : "Semer des jeux pour apprendre"  
- ludopédagogie / ACSRV  
Ateliers coéducation : "Semer des jeux pour apprendre"  
- ludopédagogie / ACSRV

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.02.12.pdf  
2021.03.08.pdf  
2021.03.17.pdf  
2021.04.20-emargement semer jeux.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Ateliers formation coéducation : espace de parole régulé | Ateliers formation coéducation : espace de  
parole régulé

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux  
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR et émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ateliers formation coéducation : espace de parole  
régulé  
Ateliers formation coéducation : espace de parole  
régulé

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.01.19\_M4\_CR\_Espaces de parole - rencontre  
transfrontalière.pdf  
2021.03.16\_M4\_CR\_Espaces de parole (2)-rencontre  
transfrontalière.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Ateliers coéducation : "Parents lecteurs" / Escoutpont et "Régulation de la cour de récréation" / Onnaing   Ateliers coéducation : "Parents lecteurs" / Escoutpont et "Régulation de la cour de récréation" / Onnaing
--

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux  
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ateliers coéducation : "Parents lecteurs" / Escoutpont et  
"Régulation de la cour de récréation" / Onnaing  
Ateliers coéducation : "Parents lecteurs" / Escoutpont et  
"Régulation de la cour de récréation" / Onnaing

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.06.22\_M4\_CR\_réunion\_parents-lecteursEscoutpo  
nt.PDF  
2021.06.22\_M4\_emarg\_atelier\_parents\_lecteurs\_Escou  
tpont.PDF

2021.01.12\_M4\_CR\_Rencontre-débat-Comment  
continuer à faire vivre le livre à la maison.PDF  
2021.06.22\_M4\_CR\_Régulation cour de  
récréation-Cuvinot-Onnaing.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Ateliers coéducation sur les thématiques de l'estime de soi et du lâcher prise / Marly et Vieux-Condé   Ateliers coéducation sur les thématiques de l'estime de soi et du lâcher prise / Marly et Vieux-Condé
--

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux  
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR et émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ateliers coéducation sur les thématiques de l'estime de  
soi et du lâcher prise / Marly et Vieux-Condé  
Ateliers coéducation sur les thématiques de l'estime de  
soi et du lâcher prise / Marly et Vieux-Condé

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.04.19\_M4\_Documents SF\_ouils\_une estime de  
soi stable et polo lapin.pdf  
2021.01.20\_M4\_CR\_point coéducation-CS  
VCondé-combiné.pdf  
2021.06.10\_M4\_CR\_Atelier-lâcher-prise-VCondé.pdf  
2021.06.10\_M4\_emargement\_atelier\_parent\_VC\_Lach  
erPrise.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Approche territoriale - Formation uMap distanciel   Approche territoriale - Formation uMap distanciel
---

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux  
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : liste inscrits formation et présentation

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Approche territoriale - Formation uMap distanciel  
Approche territoriale - Formation uMap distanciel

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.03.25\_M4\_emargement\_doc liste inscrits  
formation en ligne.pdf  
2021.03.25\_M4\_Formation RHS cartographie\_uMap-en  
ligne.pdf  
2021.03.25\_M4\_Formation\_uMap\_Aidememoire.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Approche territoriale - Formation et accompagnement Motus présentiel/distanciel   Approche territoriale - Formation et accompagnement Motus présentiel/distanciel
--

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux  
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : présentation et émargements et lien vidéo

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Approche territoriale - Formation et accompagnement  
Motus présentiel/distanciel  
Approche territoriale - Formation et accompagnement  
Motus présentiel/distanciel

Format/Formaat : PDF et liens URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.03.17\_M4\_emargement\_atelierMotus-Floralies  
Marly.pdf  
2021.03.17\_M4\_Evaluation de l'atelier Motus du  
01.04-FloraliesMarly.pdf  
2021.03.17\_M4\_PPT\_Synthèse Atelier Motus\_Floralies  
Marly.pdf  
2021.03.17\_M4\_texte-Sylvie-Floralies Marly.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

CPAS - Utilisation du jeu Motus en interne (TS) | CPAS - Utilisation du jeu Motus en interne (TS)

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux  
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR avec émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : CPAS - Utilisation du jeu Motus en interne (TS)  
CPAS - Utilisation du jeu Motus en interne (TS)

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive

Fichier/Bestand : 2021.06.24-M1-M4\_CR réunion interne  
CPAS-Motus.pdf  
2021.06.24\_M4\_CPAS Atelier Motus - Qu'est ce  
qu'une MQ.jpg

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 2 : Mobilisation des habitants/Activering van de bewoners

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Côté français, le contexte de crise sanitaire et de restrictions (3e confinement à partir du 20/03) a continué de perturber les accueils et la mobilisation des habitants. Comme au semestre précédent, les dynamiques engagées avec le public ont été freinées par la suspension des accueils collectifs du 20/03 au 10/06. Pendant cette période, les équipes ont été mobilisées sur des missions prioritaires, avec notamment la mise en place du dispositif d'accueil individuel « 1 (salarié) pour 1 (habitant ou foyer) ». Grâce aux différentes actions de remobilisation menées par les référents RHS dans les quartiers, une activité à peu près normale a pu reprendre dès juin, selon maintien des gestes barrières et limitation du nombre de participants.

Plusieurs activités de mobilisation et d'animation de quartier ont été réalisées, comme dans le quartier de Cuvinot où nous avons réalisé une manifestation en extérieur à l'occasion de la journée « Nettoyons notre

quartier » ou une marche urbaine organisée en juin au quartier Nouveau Monde à Denain.

A Vieux-Condé, le centre socioculturel (CS) va fermer ses portes au 31/12/2021, à l'encontre de la volonté de l'ACSRV. Dans ce contexte, la mobilisation est rendue très compliquée sur le territoire, en plus de la crise sanitaire et ajoutée à la déception des habitants qui, depuis leur engagement dans RHS, n'ont pas pu établir d'échanges suivis avec les habitants montois (cf. "coéducation" dans Act. 3).

Nous notons également des situations de tensions sociales de plusieurs quartiers qui sont visibles et vécues par certaines équipes d'animation depuis le printemps, notamment dans les quartiers de Dutemple à Valenciennes, Bellevue à Denain et Lagrange à Escautpont.

Aussi, à l'ACSRV, des temps de préparation avec les différentes équipes ont été organisés en interne en fin de semestre pour préparer des actions de mobilisation hors les murs.

Côté belge, depuis octobre 2020, la crise sanitaire a stoppé le travail de terrain avec les maisons de quartier montoises (MQ). Depuis fin mars, elles rouvrent progressivement. Les agents de MQ ont peu à peu relancé la mobilisation en allant au contact des habitants en rue et en organisant des activités durant les vacances de printemps. Après différents échanges avec les MQ sur la coordination pratique, administrative, financière et sanitaire, le retour sur le terrain de l'équipe RHS n'a pu être programmé qu'à partir du mois de mai. En effet, les TS belges demandent que la coordinatrice RHS du CPAS soit présente à chaque activité, or elle était absente à cette période.

- MQ de la Gare :

2 réunions transfrontalières ont mobilisé les travailleuses sociales (03/06 ; 29/04 - cf. Act. 3) autour de la programmation de la journée transfrontalière à Jemappes à laquelle elles ont participé (29/06 - cf. Mod.6, Act.1).

- MQ de Nimy :

En plus d'une réunion transfrontalière (03/06), une rencontre avec l'équipe RHS de l'axe territorial, en présence de la MQ de Cuesmes, pour programmer des ateliers liés à l'outil "Parcours" en août (01/06) a eu lieu.

- MQ de Cuesmes :

Durant la réunion susmentionnée, des activités d'été ont été programmées en juillet et septembre. Celle du 16/07 a dû être annulée faute de moyen logistique (atelier "motus" sur le site de la Malogne). Un atelier Geocaching est prévu en septembre. Un travailleur de la MQ a également participé aux différents échanges transfrontaliers (29/04 ; 03/06 ; 29/06 - cf. Mod. 4, Act. 3 et Mod. 6, Act.1).

- MQ de Jemappes :

Avec PP, programmation d'ateliers sur la fracture numérique des habitants (17/05 - cf. Mod. 2, Act. 2) ; démarrage prévu en septembre.

Sur l'axe territorial, des ateliers "Parcours" ont eu lieu avec habitants (cf Act. 3 "mise à l'essai"). Un travailleur a également participé aux échanges transfrontaliers (29/04 ; 03/06 ; 29/06).

- MQ d'Epiniel :

La MQ d'Epiniel a participé à la journée de travail transfrontalière à Jemappes (29/06). La carte papier du quartier est terminée et la dernière version avant demande d'impression doit être remise par POP/POPSchool pour mise à disposition par Visit Mons.

- MQ de Ghlin :

Une nouvelle équipe de 2 TS est en place. La particularité est qu'il n'y a pas de bâtiment pour accueillir une MQ ; ils sont basés à l'extérieur et opèrent actuellement un travail de mobilisation en étant régulièrement présent en rue. Une réunion de programmation d'ateliers "Parcours" et "Motus" a eu lieu (31/05) avec AS/UMONS, 2 TS de Ghlin et la coordinatrice de terrain RHS du CPAS/Mons ; démarrage au 01/07, en vue d'appuyer le travail de prise de connaissance de terrain et de mobilisation des habitants.

- MQ de l'Île aux Oiseaux :

Un intérêt pour les échanges transfrontaliers a été évoqué, mais faute de possibilité, de présence, la MQ n'a pas pu participer aux activités de terrain ce semestre.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

## **2 livrables/bijlagen**

Mobilisation MQ Nimy et MQ Cuesmes - BE | Mobilisation MQ Nimy et MQ Cuesmes - BE

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants

Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Compte-rendu de réunion avec émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Mobilisation MQ Nimy et MQ Cuesmes - BE

Mobilisation MQ Nimy et MQ Cuesmes - BE

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, Google drive, Trello

Fichier/Bestand : 2021.06.01\_M4\_CR\_lien RHS act.été.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Mobilisation MQ Ghlin - BE | Mobilisation MQ Ghlin - BE

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants  
Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Compte-rendu avec émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Mobilisation MQ Ghlin - BE  
Mobilisation MQ Ghlin - BE

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, Google drive, Trello

Fichier/Bestand : 2021.05.31\_M4\_CR avec émargement\_réunion lien  
RHS act.été-MQ Ghlin.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 3 : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie/Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----  
VOLET COÉDUCATION

FRANCE

Dans la mesure du possible et dans un contexte tout particulier, l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) a poursuivi les actions et ateliers de coéducation. Les mesures gouvernementales, moins restrictives pour certains types d'accueil, ont permis de maintenir des ateliers menés auprès d'enfants ou liés à l'appui parental, malgré le confinement.

Atelier livret « Richesses de Denain »

Porté par le centre socioculturel (CS) S. Tonini, un atelier sur un outil à visée éducative a été lancé avec un groupe d'habitants au précédent semestre. Il vise à valoriser les quartiers, et plus généralement une ville qui souffre d'une image négative. Les éléments du diagnostic établi par les travaux d'étudiants belges au S5 (cf. RA 5) corroborent ce sentiment de stigmatisation et de déclassement.

Lors du 3e atelier(18/03), Armelle Espérandieu, animatrice à la ludothèque "Le Petit Poucet" de l'ACSRV, a travaillé avec les habitants présents à la structuration de l'outil en 6 volets et au choix des thématiques du livret : Culture locale, Histoire de Denain, Transport, Sports et loisirs, Personnes célèbres, les Centres Sociaux et les valeurs qu'ils portent. La période de confinement a suspendu l'action, qui devrait toutefois reprendre en septembre-octobre 2021.

Ateliers parentalité - thématique du « Lâcher-prise » - CS de Vieux-Condé

Aurore Marie, référente au CS, a continué les actions et ateliers parentalité liés au lâcher-prise. Lors d'une réunion entre le partenaire Sciences de la Famille de l'Université de Mons (SF/UMONS) et le CS (20/01), il a été convenu que l'université réalisera des capsules vidéo face caméra où Bruno Humbeeck abordent des thématiques liées aux enjeux éducatifs travaillés par les équipes et situées au cœur des préoccupations et problématiques vécues par les parents. Plusieurs capsules "théoriques" ont été fournies par le service SF, dont 2 qui abordent la thématique du lâcher-prise : une sous l'angle du suivi scolaire en période de confinement - notamment par rapport à l'école à la maison - et une sous l'angle plus général de la posture parentale. Lors d'un atelier temps-fort mené avec les parents à Vieux-Condé (10/06), ces vidéos ont été utilisées comme supports d'animation pour échanger sur la question parentale.

Stage d'écriture Slam - CS Floralties de Marly

Durant les vacances scolaires, le CS a organisé des ateliers avec l'appui d'un intervenant extérieur, l'artiste Jidma, issu du monde du rap et du Hip-Hop. 5 sessions réunissant 6 jeunes de 11 à 13 ans se sont déroulés du 1er au 05/03. L'objectif est de donner un espace d'expression aux jeunes et de recueillir leur parole sur leur vision et vécu du quartier, en complément de ce qui est mené sur l'approche territoriale avec le public adulte et senior. A partir de la mobilisation de ce groupe, des échanges jeunes - seniors sont envisagés pour la suite.

Ateliers "parents-lecteurs" - CS AGATE à Escautpont

Les ateliers (12/01 et 22/06) regroupant parents du quartier, travailleurs sociaux du CS et de l'ACSRV, directrices des sections maternelles et primaires de l'école du quartier de Brunehaut et SF/UMONS ont permis d'aborder la question de la complémentarité nécessaire à créer/apporter pour que les parents lecteurs se fassent le relais de la lecture de l'école à la maison, et inversement. Dans le prolongement des ateliers menés, un dépliant présentant le projet a été créé par le Centre social et SF en vue de faciliter sa diffusion dans de nouveaux contextes.

En complément des temps forts partagés avec l'UMONS, le CS a mené 4 ateliers avec 5 parents lecteurs début 2021 (04, 11, 18 et 25/01).

## BELGIQUE

Les équipes de quartiers du Centre Public d'Action Sociale (CPAS) de Mons se sont montrées intéressées par les échanges en coéducation sur les Espaces de parole régulés (cf. Act. 1). Néanmoins, elles préfèrent attendre qu'il y ait davantage de possibilités de présentiel pour permettre à chacun de s'exprimer sans le

frein de la fracture numérique. D'autre part, certains outils (Educateurs en herbes, Entraide aux devoirs, La chasse aux ?ufs) proposés par le CPAS seraient enrichis par l'apport de SF/UMONS ; le CPAS a proposé une collaboration en ce sens.

D'autre part , le SAMO Ancrages du CPAS souhaite collaborer avec SF/UMONS pour le développement de certains outils liés à la lecture (réflexion en cours, échanges amorcés lors de la rencontre transfrontalière du 29/06 à Jemappes - cf. Mod. 6, Act. 1).

#### APPROCHE TERRITORIALE

2 réunions de coordination (30/03 et 22/06) sur ce volet pour briefing sur les actions - passées et à venir - et réflexion sur l'adaptation du projet aux conditions sanitaires évolutives, entre le service Architecture et Société (AS) de l'UMONS, Laboratoire Devisu de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France (DV/UPHF), Espace Environnement (EE) et les coordinateurs de terrain de l'ACSRV et du CPAS/Mons - cf. Mod. 1, Act. 3. Parallèlement, en collaboration avec l'ACSRV, le CPAS de Mons, DV/UPHF et EE, la création d'outils s'est poursuivie à la fois en chambre et, dans la mesure des possibilités, avec les habitants.

AS/UMONS a poursuivi l'investigation des quartiers qui ont rejoint la démarche plus récemment, notamment avec l'identification des qualités spatiales et la caractérisation des écarts existants entre les formes, les usages et le sens donné par les habitants aux espaces de quartier. Un travail de théorisation des expériences vécues au sein du quartier a été mené, ce qui a permis à la fois d'enrichir les outils créés et de favoriser la dissémination de RHS auprès d'acteurs et territoires extérieurs à celui de RHS (voir M6).

#### FRANCE

Les ateliers habitants ont été suspendus du 20/03 au 09/06 à cause des restrictions sanitaires.

##### CS Les Floralies - Marly

Un atelier "Motus" animé par le coordinateur RHS de l'ACSRV et la référente du CS, après présentation de l'atelier par EE en visioconférence (17/03 - cf. Act.1) :

- 26/05 : réunion de relance de l'action post-confinement avec le noyau d'habitants moteurs ;
- 17/06 : atelier "carte mentale" animé par Jean-Alexandre Pouleur (AS/UMONS) ;
- 30/06 : atelier cartographie dont synthèse des données récoltées et construction d'une maquette avec les habitants.

L'action devrait rencontrer celle menée avec le groupe de jeunes actifs dans l'atelier Slam (coéducation).

##### Le Nouveau Monde - Denain

Actions menées par les 2 CS de la ville (MQ S. Tonini et Faubourg Duchâteau) qui ont poursuivi le travail sur le quartier Nouveau Monde sous la coordination de l'ACSRV et la participation du service AS/UMONS, EE et/ou DV/UPHF :

- 02/02 : réunion en présence d'habitants « ambassadeurs » pour l'avancement de la cartographie du

quartier ;

- 03/03 : rencontre avec l'Association de quartier 3B ;
- 12/03 : atelier cartographie à partir d'anciennes photos du Faubourg Duchâteau ;
- 18/05 : rencontre avec M. Herfaut, chef de projet rénovation urbaine à la Communauté d'Agglomération de la Porte du Hainaut ;
- 09/06 : marche urbaine (remobilisation habitants, prise de photos et de notes) ;
- 30/06 : rencontre avec M. Lérique, ancien salarié d'Usinor (cf. lien vidéo)

Rieu - Vieux-Condé

L'équipe du CS et l'équipe RHS ont fait un point sur le projet (20/01), puis sur l'approche territoriale, la chercheuse de DV/UPHF (Douniazed Chibane) a restitué en synthèse les travaux menés sur le quartier (15/02). 2 pistes de travail ont émergé : jeu de piste et valorisation du quartier à travers son histoire (chargée mais peu visible). Cependant, dans un contexte de découragement et de démobilisation, les habitants n'ont pas répondu présent à la rencontre prévue le 15/03.

Cuvinot - Onnaing / Vicq

Lors d'une réunion de l'approche territoriale (10/02) : la référente RHS au CS Le Phare à Onnaing, Samira Kassim, a présentée l'avancée du projet à l'équipe RHS et la chargée de mission d'EE, Line François, a présenté des outils exploitables dans le cadre de RHS, comme "terre de rencontre", quiz territorial, "Géocaching"...). Après échanges et propositions, le CS a mis en place des animations dans le quartier Cuvinot, comme la journée Clean Up.

Un point d'avancement du projet (14/04) a été réalisé, avec un retour sur 2 propositions d'outils retenues par habitants et une volonté de synergie entre les 2 axes du projet : un livret qui retrace l'histoire du quartier et un jeu de piste. En lien avec le projet de réhabilitation, le travail sur la production du livret s'est poursuivi avec les habitants, dont un référent « mémoire du quartier » et un illustrateur habitant bénévole (cf. livrable extrait de la version de travail du livret).

**BELGIQUE**

- A Nimy, une relance des ateliers parcours - suspendus depuis le 1er confinement - est prévue au prochain semestre, conjointement à l'activité menée pour l'amélioration du cadre de vie. Un fléchage devrait être cocréé avec les habitants du quartier.

En outre, le quartier de Nimy serait désireux de travailler en collaboration avec Popschool sur la fracture numérique.

- Les activités en suspens dans les quartiers de la Gare et de l'Île aux Oiseaux seront relancées tout prochainement.

- Des TS des quartiers de la Gare, d'Epinlieu, de Ghlin et de Cuesmes se sont joints aux réunions préparatoires et à la journée de travail transfrontalier du 29/06 à Jemappes à laquelle ils ont participé - cf. Mod. 6, Act. 1 .

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

### **8 livrables/bijlagen**

Atelier livret « Richesses de Denain » - coéducation | Atelier livret « Richesses de Denain » - coéducation

Activité/Activiteit : 2<sup>ème</sup> mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Atelier livret « Richesses de Denain » - coéducation  
Atelier livret « Richesses de Denain » - coéducation

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 25

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : 2021.03.18\_M4\_CR\_atelier\_habitants\_livret\_richesses.  
pdf  
2021.03.18\_emarg\_M4\_emarg  
atelier\_Richesses-Denain.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Ateliers parentalité - thématique du « Lâcher-prise » - CS de Vieux-Condé - coéducation | Ateliers  
parentalité - thématique du « Lâcher-prise » - CS de Vieux-Condé - coéducation

Activité/Activiteit : 2<sup>ème</sup> mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, émargement et PPT préparation

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ateliers parentalité - thématique du « Lâcher-prise » -  
CS de Vieux-Condé - coéducation  
Ateliers parentalité - thématique du « Lâcher-prise » -  
CS de Vieux-Condé - coéducation

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 25

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : 2021.03.15\_CR\_réunion\_VC-JeuDePiste.pdf  
2021.03.15\_emarg\_M4\_prep\_atelier\_jeudepiste\_VConde.pdf  
2021.03.15\_M4\_Atelier Rieu (DeVisu et ACSRV).pdf  
2021.06.10\_M4\_CR\_atelier parent-LacherPrise\_VC.pdf  
2021.06.10\_M4\_emarg\_atelier  
parent-LacherPrise\_VC.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Stage d'écriture Slam - CS Floralties de Marly - coéducation | Stage d'écriture Slam - CS Floralties de Marly - coéducation

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : émargements, productions écrites

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Stage d'écriture Slam - CS Floralties de Marly -  
coéducation  
Stage d'écriture Slam - CS Floralties de Marly -  
coéducation

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 25

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : margement ateliers Slam - S7.pdf  
Mars 2021-textes atelier slam jeunes.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Ateliers "parents-lecteurs" - CS AGATE à Escautpont - coéducation | Ateliers "parents-lecteurs" - CS AGATE à Escautpont - coéducation

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, émargement, PPT préparation

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ateliers "parents-lecteurs" - CS AGATE à Escautpont -  
coéducation  
Ateliers "parents-lecteurs" - CS AGATE à Escautpont -  
coéducation

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 25

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, Google drive

Fichier/Bestand : 2021.01.04-11-18-25\_M4\_Émargements\_ateliers  
Parents Lecteurs-Escautpont.pdf  
2021.01.12\_M4\_CR\_Rencontredébat-faire vivre le livre  
à la maison.pdf  
2021.06.22\_M4\_CR\_Régulation cour de  
récréation-Ecole Cuvinot.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Marly - approche territoriale | Marly - approche territoriale

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, émargement, PPT restitution, photos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Marly - approche territoriale  
Marly - approche territoriale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail

Fichier/Bestand : 2021.05.26\_M4\_CR et émargements  
fusionnées\_RéunionHabitants-Floralies Marly.pdf  
2021.06.17\_M4\_emarg\_atelierCarteMentale-LesFloralie  
s.pdf  
2021.06.30\_emarg\_M4\_AtelierCartoHabitants\_LesFlora  
lies.pdf  
2021.06.30\_M4\_Restitution atelier Carte  
mentale-Floralies Marly.pdf  
Photos des production cartes  
mentales-LesFloralies-Marly.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Nouveau Monde Denain (1) - approche territoriale - FR   Nouveau Monde Denain (1) - approche territoriale - FR
---

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargements, annexe

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Nouveau Monde Denain (1) - approche territoriale - FR  
Nouveau Monde Denain (1) - approche territoriale - FR

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 25

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail

Fichier/Bestand : 2021.02.02\_M4\_CR et émargement fusionné\_réunion  
carto-NouveauMonde.pdf  
2021.02.02\_M4\_ppt\_réunion avec les habitants du  
Nouveau Monde.pdf  
2021.03.03\_M4\_CR et émargement  
fusionné\_rencontre-asso3B.pdf  
2021.05.18\_M4\_CR avec emarg\_renov urbaine  
(FDC-Denain).pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Nouveau Monde Denain 2 - approche territoriale - FR | Nouveau Monde Denain 2 - approche territoriale - FR

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Interview filmée et texte, compte-rendus, émargement et annexe

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Nouveau Monde Denain 2 - approche territoriale - FR  
Nouveau Monde Denain 2 - approche territoriale - FR

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, youtube RHS

Fichier/Bestand : 2021.03.12\_M4\_CR\_Atelier Carto\_NouveauMonde.pdf  
2021.03.12\_M4\_emargement\_atelier  
carto-NouveauMonde.pdf  
2021.06.09\_M4\_marche urbaine-Interviews  
habitants-NM.pdf  
2021.06.09\_M4\_emarg\_MarcheUrbaine\_NouveauMond  
e.pdf  
2021.06.30 Documents Interview Mr Lérique.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://www.youtube.com/watch?v=dN41Fag2KQo>

Onnaing / Vicq - approche territoriale - FR | Onnaing / Vicq - approche territoriale - FR

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : 2 PPT de présentation, interview, compte-rendu, émargements, annexe

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Onnaing / Vicq - approche territoriale - FR  
Onnaing / Vicq - approche territoriale - FR

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 21

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, youtube RHS

Fichier/Bestand : 21.04.14\_Emargement\_Outils  
terr\_LePhare-Onnaing.pdf  
2021.02.10\_M4\_CR et 2 PP EE et DV et 1  
annexe\_territoire-réunion Onnaing (1).pdf  
2021.04.14\_M4\_CR\_Outils  
territoriaux\_LePhare-Onnaing.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 4 : L'encadrement des experts de vécu/De omkadering van ervaringsdeskundigen

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Échanges inter-quartiers

Les échanges transfrontaliers étant rendus difficiles à cause de la crise sanitaire, certains centres socioculturels français ont envisagé de construire un programme inter-quartiers dans un objectif de transmission de pratiques à partir de l'expertise des habitants, d'outils méthodologiques relatifs à la cartographie, et du recueil de la parole de l'habitant.

Ainsi, l'ACSRV a organisé :

- un temps d'échange (10/03) entre les deux structures d'Onnaing (quartier Cuvinot) et de Denain (quartier Nouveau Monde), comprenant une visite guidée et commentée du quartier Cuvinot menée par ses habitants auprès de 2 référentes sociales ainsi que d'une habitante de Denain, et suivie d'un focus groupe orienté sur l'expression des aspects négatifs et positifs du quartier du point de vue des personnes extérieures.
- des rencontres croisées avec les habitants du quartier pilote, Dutemple. La référente RHS du CS Le Phare d'Onnaing s'est déplacée à Dutemple avec un groupe d'habitants du quartier Cuvinot (21/01). Une occasion pour les habitants du quartier pilote, accompagnés de la référente RHS du CS, de partager leur expérience du projet RHS et de présenter leur quartier à partir de la carte papier finalisée.
- l'animation d'un atelier motus par une habitante du quartier Les Floralies à Marly  
Une habitante de Marly a animé un atelier "Motus" avec des habitants du quartier Brunehaut à Escoutpont (28/06 - cf. Mod. 6, Act. 3). Elle s'est portée volontaire après avoir expérimenté l'outil lors d'un atelier au CS Les Floralies (17/03 - détail à l'Act. 1). Cette expérience, réussie et appréciée par les participants, permet

d'intégrer véritablement les habitants au cœur du processus RHS, de stimuler et d'encourager les autres habitants à être acteur du projet sur le terrain ("si elle peut, je peux"). Elle a été préparée, formée et accompagnée dans la démarche par la référente famille du CS qui avait elle-même participé à la formation proposée en visioconférence au semestre dernier.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes  
CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

### **2 livrables/bijlagen**

échanges inter-centres (France) | échanges inter-centres (France)

Activité/Activiteit : L'encadrement des experts de vécu  
De omkadering van ervaringsdeskundigen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes-rendus, émargements, reportage photos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : échanges inter-centres (France)  
échanges inter-centres (France)

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.03.10\_M4\_émargement\_rencontre intercentre  
Onnaing-Denain.pdf  
2021.01.21\_M4\_rencontre Cuvinot Dutemple.pdf  
2021.01.21\_M4\_émargement rencontre Cuvinot  
Dutemple.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Formation habitante de Marly à l'animation Motus | Formation habitante de Marly à l'animation Motus

Activité/Activiteit : L'encadrement des experts de vécu  
De omkadering van ervaringsdeskundigen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, émargement, texte habitante, vidéo

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Formation habitante de Marly à l'animation Motus  
Formation habitante de Marly à l'animation Motus

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, Google drive

Fichier/Bestand : MarlyLesFloralies\_texte-Sylvie.pdf  
2021.06.28\_M4\_CR\_AtelierMotus-Escoutpont-Brunehaut.pdf  
2021.06.28\_emarg\_M4\_AtelierMotus\_Brunehaut.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://www.youtube.com/watch?v=8LzzHD3R14U>

**Aucun évènement/Geen evenement**

**État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 5 : Création du  
centre de ressources/Oprichting van het kenniscentrum**

Date de début/Aanvangsdatum : 01-10-2020

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En cours selon le plan de travail

**Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties  
van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

Durant le semestre précédent, un espace dédié à la création du centre de ressources (module 5) avait été créé sur le drive partagé, permettant un premier répertoriage :

- d'outils transposables en fiches, textes et vidéos ;
- d'éléments susceptibles de composer le modèle des fiches-outils RQS et les scénarios de vidéos.

L'accessibilité du centre de ressources est envisagée de manière tout public. Lors des différentes réunions relatives à sa construction, il a en effet été déduit que les différents outils et compétences développés dans le cadre du projet sont susceptibles d'être utiles tant aux travailleurs sociaux dans leur pratique professionnelle qu'aux habitants des différents quartiers dans leurs vies sociale et familiale.

POP School avait rappelé à l'ensemble des partenaires sa disponibilité pour la création de contenu multimédia pédagogique au besoin.

----- Néerlandais/Nederlands -----

**Commentaire/Opmerking**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

**Activité/Activiteit 1 : Définir l'outil RQS/De RQS-tool definiëren**

**Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Dans le cadre de la création du centre de ressources RQS (Réseau Quartiers Solidaires), les partenaires

du projet se sont réunis en visioconférence les 08/02, 29/03, 19/04, 04/05, 27/05, 14./06 et 30/06 ( cf. Act.2).

Ces rencontres ont permis d'affiner le cahier des charges du futur site Internet du centre de ressources (RQS), à savoir : son arborescence, son identité graphique et communicationnelle, de nouvelles étapes de développement, le contenu de la plateforme qui contiendra notamment, pour chaque outil mis à disposition, une fiche plus générique, qu'on appellera fiche-outil et, selon le cas, une fiche détaillée (plus théorique) ainsi que des vidéos explicative et illustrative.

Le cahier des charges ainsi affiné durant ce semestre permettra, à partir de fin septembre du semestre prochain (S8), d'accueillir, organiser et rendre accessible aux publics de cette plateforme numérique une première série d'outils construits et référencés dans le cadre du projet.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)  
POP/POPSchool (PP)

### **Aucun livrable/Geen bijlage**

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 2 : Construire l'outil RQS/De RQS-tool opbouwen

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Dans le cadre du chantier initié par le service Sciences de la Famille de l'Université de Mons (SF/UMONS) pour réaliser le site web du centre de ressources "Réseau Quartiers Solidaires", POP/POPSchool (PP) a travaillé sur le développement de ce dernier et sur la création de l'ensemble des documents à y intégrer.

Le chantier de construction de la plateforme web a débuté en janvier. Dans ce cadre, les partenaires service Architecture et Société de l'UMONS (AS/UMONS), le Centre Public d'Action Sociale de Mons (CPAS), l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes et PP se sont réunis au moins une fois par mois en visioconférence (08/02, 29/03, 19/04, 04/05, 27/05, 14/06 et 30/06, dont CR en livrable). Lors de ces réunions ont été évoqués :

- l'arborescence du site Internet RQS
- le nom du site RQS et le nom de domaine

- la charte visuelle du site RQS
- les contenus à développer sur le site RQS

#### Nom du centre de ressources

Les partenaires présents aux réunions susmentionnées ont indiqué la nécessité de revoir le nom "RQS" initialement donné au centre de ressources dans la fiche-projet. L'idée était d'avoir un nom plus explicite sur la notion transfrontalière et sur le partage d'expériences. PP a fait appel à la créativité des différents partenaires en lançant un appel à contribution en janvier. Après délibération autour des 14 propositions faites, les partenaires - plus particulièrement les partenaires de terrain qui seront amenés à gérer des contenus- se sont positionnés pour "Ricochets", dès lors adopté (08/02).

#### Nom de domaine et hébergement

Le nom de domaine Ricochets.eu a été acheté par l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV). Le .eu a été choisi pour valoriser Ricochets, créé dans le cadre d'un projet européen. Les frais d'hébergement sont également pris en charge par l'ACSRV auprès de l'opérateur web OVH.

#### L'identité graphique du centre de ressources

Le centre de ressources Ricochets aura sa propre identité graphique ; cela pour garder une cohérence visuelle entre son site internet et les ressources qui l'alimentent. PP a proposé un logo qui, après quelques modifications, a été validé par les partenaires. Il devra être intégré à l'ensemble des ressources construites dans le cadre de RHS. Il est accolé au logo INTERREG RHS sur la plateforme.

#### Le site web du centre de ressources RQS

Lors des réunions de préparation, PP a proposé un wireframe dont un aperçu est repris en livrable (intitulé "site web du centre de ressources") du futur site RQS, permettant de faire des ajustements sur les différents types d'informations reprises. Après modifications et validation par les partenaires, le wireframe a été envoyé au développeur web de PP pour entamer le développement, sous le CMS WordPress afin que chaque partenaire puisse intégrer facilement des ressources.

Dans un second temps, l'idée est de former les travailleurs sociaux pour qu'ils puissent, eux aussi, ajouter des contenus et pérenniser la plateforme.

#### Les contenus

Le dernier point sur lequel les partenaires ont travaillé est le contenu. Afin que le public cible dispose de toute la matière qui lui profite et pour mettre en exergue la ressource proposée, les partenaires ont décidé de développer plusieurs types de contenus :

- Les fiches : après plusieurs réunions entre les partenaires, un template de fiche-type a été réalisé par PP. Celui-ci est utilisé par chaque partenaire pour ajouter un outil sur le site du centre de ressources "Ricochets" ;
- Les vidéos : en fonction des besoins, une ou plusieurs vidéos explicatives complémentaires aux fiches pourront être ajoutées sur les pages respectives des outils. Elles seront chartées "Ricochets". Ainsi, PP a

créé un jingle intro et outro pour Ricochets. Sur l'outro, nous trouvons le logo INTERREG RHS.

Des vidéos de présentation d'outils sont déjà disponibles sur la page Youtube Ricochets. Elles seront étalonnées le semestre prochain par PP avant de rejoindre le centre de ressources.

Les textes des pages "outils" : avec les partenaires, les textes à mettre sur le site internet ont été catégorisés, afin que l'ensemble soit uniformisé.

Les photos : PP a travaillé avec la ludothèque de l'ACSRV pour montrer les photos-type pour le site Ricochets. A cette fin, un shooting a été organisé dans les locaux de l'ACSRV (27/04).

#### Intégration des contenus

SF/UMONS et PP ont collaboré pour mettre en place la formalisation des documents et la centralisation. Alors que RQS est en cours de développement, les partenaires produisent et rassemblent les contenus produits et finalisés (fiches, vidéos, photos...) suivant les procédures établies, dans un tableau "Centralisation des fiches" reprenant toutes les informations utiles à PP pour l'intégration sur le site Ricochets et repris en livrable de l'activité.

Sur le site internet, PP crée une page par outil, sur laquelle figure le texte des partenaires. Le visuel est transformé en format web (plus léger), puis intégré à son tour. Enfin, les vidéos déjà réalisées n'ont pas encore été ajoutées (cf. Act. 3). Dès le prochain semestre, elles seront disponibles. PP les intégrera après modification du fichier transmis par les partenaires, car les vidéos doivent encore être chartées INTERREG RHS et Ricochets.eu.

#### Création des comptes Wordpress pour chaque partenaire

PP a créé un compte de connexion pour que chaque partenaire de chaque structure puisse accéder à la plateforme RQS (wordpress).

Le service AS/UMONS et PP ont fait un point de coordination sur l'intégration des contenus au site Internet du centre de ressources (30/06). Après avoir collecté l'ensemble des contenus (fiches et vidéos) des partenaires ce semestre dans les répertoires prévus à cet effet dans le module 5 sur les Drive RHS, PP réalisera leur intégration sur le site en septembre 2021. Dès lors, la première vague d'outils sera disponible sur internet. Une deuxième vague d'intégration pourra avoir lieu quelques mois plus tard.

----- Néerlandais/Nederlands -----

#### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

### 3 livrables/bijlagen

Réunions : outil RQS | Réunions : outil RQS

Activité/Activiteit : Construire l'outil RQS  
De RQS-tool opbouwen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes rendus de réunion

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions : outil RQS  
Réunions : outil RQS

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : google drive

Fichier/Bestand : 2021.02.08\_M5\_maquette site RQS.pdf  
2021.03.29\_M5\_CR\_Présentation avancement site  
RQS.pdf  
2021.06.30\_M5\_Réunion préparation coordination  
SFUMONS POPSCHOOL.pdf  
M5\_CR\_réunions techniques charte graphique site  
RQS.pdf  
M5\_Réunions présentation des outils RQS aux  
partenaires.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Le site web du centre de ressources RQS | Le site web du centre de ressources RQS

Activité/Activiteit : Construire l'outil RQS  
De RQS-tool opbouwen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : documents informatifs, captures d'écrans

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Le site web du centre de ressources RQS  
Le site web du centre de ressources RQS

Format/Formaat : PDF et liens URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : charte graphique RQS.pdf  
Proposition nom RQS.pdf  
site ricochets.pdf  
Wireframe site RQS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Contenus | Contents

Activité/Activiteit : Construire l'outil RQS  
De RQS-tool opbouwen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : tableau excel, fiche type, reportage photos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Contenus  
Contenus

Format/Formaat : PDF et lien URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : M5\_fichier centralisation.pdf  
Oudordodo.\_V3docx (1).pdf  
PPT - Shooting Jeux Ludo.pptx.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 3 : Développer le contenu du RQS /De inhoud van RQS uitwerken

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

La première étape a consisté à demander aux partenaires de référencer les outils qui ont rejoint le centre de ressources et de transmettre comme premières données, pour chacun de ces outils : le titre, une rapide description, quelques mots clés et une photo / illustration. Cette étape a permis à POP/POPSchool (PP) une première visualisation de la page d'accueil du site RQS. Dans un second temps, après que le gabarit graphique des fiches RQS a été défini, les partenaires l'ont adapté à leurs outils afin de remettre à PP une

première série de fiches génériques (fiche-outil) et théoriques (fiche détaillée), qui ont été intégrées au site RQS via des pages spécifiques à chaque outil.

En parallèle, le travail sur la réalisation des vidéos pour les différents outils a débuté :

Pour expliquer leurs outils, les équipes impliquées sur le volet territorial ont opté pour la vidéo cagette, tant pour son côté ludique, participatif et très visuel, contribuant largement à une bonne compréhension par le tout public que pour son accessibilité et appropriabilité aisées. Préalablement à l'adoption de cette méthode de transmission des outils sur le volet territorial (pour le site RQS), un test sur la faisabilité et le rendu des vidéos cagette avait été mené par PP, AS/UMONS et l'ACSRV (16/02). Une fiche et une vidéo-cagette explicative sur l'outil "vidéo-cagette" ont d'ores et déjà été réalisées et tournées pour rejoindre Ricochets à sa mise en ligne en septembre (cf. prochain RA).

La réalisation d'une vidéo cagette est un travail divisé en 3 grandes étapes, expérimenté jusqu'à présent pour les contenus de l'approche territoriale : la rédaction du scénario, le tournage de la vidéo et le montage (réalisé par un professionnel ou non).

En ce qui concerne le scénario, à la rédaction du texte de base viennent s'ajouter différentes activités créatives : trouver les idées d'apports visuels qui viendront illustrer le propos de manière aussi pertinente que ludique (dessins, photos, mots-clés, figurines, maquettes), les imprimer, les découper, et surtout répéter le scénario en le découpant en scènes successives pour en tester, entre autres, le rythme et la durée. Ce travail s'est fait en chambre entre les partenaires Architecture et Société de l'Université de Mons (AS/UMONS), Espace Environnement (EE) et le laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France (DV/UPHF), puis dans les locaux de la Faculté d'Architecture et d'Urbanisme de l'UMONS, à Mons;

Au sein de l'équipe du service AS/UMONS, les scénarios des outils "carte mentale" et "parcours de quartier" ont été corédigés par les assistantes en recherche-action (Laura Rectem et Stéphanie Bauwens) et une doctorante (Asma Bestami) à partir de fiches-outils et fiches détaillées (plus théoriques) rédigées par l'experte territoriale (Larissa Romariz Peixoto). L'équipe complète a participé au tournage de ces vidéos (19/03) ; la cellule Communication de l'UMONS a monté les vidéos des outils "carte mentale" et "parcours de quartier" ce semestre, tandis que PP doit encore réaliser le montage des autres vidéos cagette préparées et tournées ce semestre avec EE (outil "Motus") et le laboratoire DV/UPHF (outil "Emotion"), aidées de Laura Rectem et Stéphanie Bauwens. Les vidéos cagettes "carte mentale" et "parcours de quartier" se sont classées aux 2e et 4e place suite à leur diffusion lors du webinaire de la 7e édition de la journée scientifique du Pôle Hainuyer du 4 mai dernier (voir M6 Act. 4).

Le scénario de l'outil "jeu Motus" a été rédigé par l'experte territoriale d'EE (Line François), en se basant sur les formations données préalablement aux TS pour le fond, et sur les modèles des vidéos cagette déjà réalisées pour la forme. Le texte a fait l'objet de plusieurs aller-retour avec AS/UMONS, qui a également mené la recherche d'éléments graphiques d'illustration pour cet outil. Pour se préparer à la réalisation du tournage de son outil dans la foulée, la doctorante de DV/UPHF, Douniazed Chibane, a collaboré au tournage (26/05).

Le scénario de l'outil "questionnaire Émotions" rédigé par cette dernière, a été tourné le même jour avec AS/UMONS (26/05).

Outre le montage du test de la méthode de transmission par vidéo cagette réalisé avec AS/UMONS, PP a produit un premier montage des vidéos d'EE et DV/UPHF. Les scénaristes et réalisateurs en herbe ont renvoyé leurs demandes d'ajustements, que PP doit encore intégrer, de même que les éléments chartés "Ricochets".

Les comptes-rendus des ateliers de tournage des vidéos-cagettes sont repris en livrable.

En plus de la coordination de la construction du centre de ressource, SF a créé les fiches génériques et théoriques pour 7 outils de coéducation qui rejoindront le site "Ricochets". Les vidéos associées à ces outils sont en cours de production et seront finalisées lors du prochain semestre.

En outre, la coordinatrice RHS du Centre Public d'Action Sociale de Mons a lancé les travailleurs sociaux sur le développement du centre de ressources. Elle a préparé, avec certains d'entre eux, la construction de fiches nécessaires au développement du site RQS. Ainsi, 3 fiches-outils ont été déposées sur l'espace de centralisation : "Éducateur en herbes", "La chasse aux ?ufs" et "L'Entre Aide aux devoirs". Ils devraient être illustrés prochainement par le CPAS/Mons.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

## **1 livrable/bijlage**

Ateliers captation des vidéos cagette   Ateliers captation des vidéos cagette
---

Activité/Activiteit : Développer le contenu du RQS  
De inhoud van RQS uitwerken

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Comptes rendus, émargements, reportages photo

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ateliers captation des vidéos cagette  
Ateliers captation des vidéos cagette

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2021.03.19\_M5\_CR\_atelier vidéo cagette\_Parcours de quartier.pdf  
20210526\_M5\_CR et emargement atelier video cagette.pdf  
Photos\_ateliers vidéo cagette.pdf  
2021.02.16\_M5\_CR et emargement atelier video cagette.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 4 : Gérer RQS/RQS beheren

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Espace ressource physique à la ludothèque

L'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) a aménagé un point ressource : une étagère à l'entrée de la ludothèque, au siège de l'association (34, avenue de Condé - Valenciennes). La ludothèque et le chargé de communication du projet (Simon Motelle) ont travaillé à la présentation de cet espace Ricochets : habillage, présentation d'outils et de ressources documentaires coéducation / approche territoriale, constitution d'un classeur inventoriant les ressources RHS, mise à disposition des goodies INTERREG.

Ce lieu permet d'améliorer la visibilité du projet auprès de l'ensemble des salariés de l'association et de rendre disponible les outils RHS pour d'autres structures que celles engagées dans la démarche.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

### **Aucun livrable/Geen bijlage**

**Aucun évènement/Geen evenement**

**État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 6 : Dissémination  
des ressources/Verspreiding van de middelen**

Date de début/Aanvangsdatum : 01-04-2020

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En cours selon le plan de travail

**Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties  
van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

La dissémination des actions au-delà des territoires directement concernés a démarré tôt par rapport au planning prévisionnel de la fiche projet, notamment :

Sur l'AN 2

- dans le cadre des Rencontres Internationales en Urbanisme, ayant comme thème " Métropoles au XXIème siècle : Coupures - coutures - soudures : comment (re)faire la ville?". A cette occasion, l'experte territoriale du service Architecture et Société (AS/UMONS) a pu confronter les résultats partiels des travaux menés dans les deux quartiers-pilotes RHS à une assemblée de chercheurs en urbanisme et sociologie ;
- participation d'AS/UMONS à la rencontre "Habitat dans le bassin minier" organisée par l'UCL - LOCI - Bruxelles. Lors de cette rencontre, outre une communication autour du projet, des contacts ont pu être établis avec une équipe de chercheurs de l'École Nationale Supérieure d'Architecture et de Paysage de Lille engagés dans les transformations environnementales et architecturales des territoires en crise, particulièrement dans les quartiers populaires du bassin minier du Nord-Pas-de-Calais. Au départ de ce premier contact, des perspectives de partenariat favorisant la diffusion des travaux est en cours d'évaluation ;
- élaboration d'un article à paraître dans la revue Urbia ;
- élaboration d'un article à paraître dans la revue Sociologies ;
- réunions de travail entre le service chef de file et l'AMO (Action en Milieu Ouvert) "La Rencontre", association montoise active auprès de jeunes de la région de Mons/Borinage/Centre. Son ancrage dans les quartiers en difficulté permettrait sans doute d'élargir considérablement l'influence de RHS. Ce partenariat a été évalué de part et d'autre et avec l'ensemble des partenaires RHS.

Sur l'AN 3

Sur le volet territorial, les discussions interrompues par le confinement ont repris entre AS/UMONS et l'association montoise d'Action en Milieu Ouvert "La Rencontre", en collaboration avec la Maison des Jeunes "La Plateforme", pour entreprendre la dissémination des ressources au-delà des quartiers déjà impliqués (plus précisément à la Cité Jean Jaurès de Pâturages - Colfontaine), en préparation du 2e déconfinement et de la reprise des mobilisations de terrain. Après avoir présenté les enjeux de leur travail, l'équipe de l'AMO a participé à la double formation aux outils d'observation partagée du territoire et de

récolte du vécu des habitants).

Par ailleurs, sur l'axe coéducation, la Ludothèque de Valenciennes a animé une formation sur la ludopédagogie à destination de partenaires du Hainaut français et sur les territoires du Cambrésis et du Caudrésis.

Les derniers quartiers ont été impliqués dans le travail autour de la coéducation depuis l'an 3, grâce à une méthodologie de croisements des savoirs (permanences organisées par SF/UMONS depuis 2020). Si, côté France, certaines actions avec les acteurs de terrain ont pu continuer virtuellement (en chambre ou hors les murs) durant la 1<sup>re</sup> période de déconfinement et le S6, les actions concernant les derniers quartiers français ont été reportées sur l'axe territorial ; la pandémie a freiné le travail in situ requis sur ce volet, en présence des acteurs de terrain et des partenaires universitaires.

Une analyse urbanistique et sociologique relatant les phénomènes rendant difficiles les parcours d'intégration des habitants des quartiers impliqués dans la démarche RHS a cependant été rédigée par la chercheuse du service AS/UMONS (Larissa Romariz Peixoto). Dans la poursuite de la diffusion du projet, 1 article a été envoyé pour parution à la revue Sociologies.

Une collaboration avec l'Ecole Nationale Supérieure d'Architecture de Lille (ENSAPL) s'est poursuivie, notamment par la réflexion pour l'élaboration d'un essaimage des expériences et acquis du projet vers d'autres territoires (français, belges et italiens).

La chercheuse du Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France a réalisé une communication sur les cartographies interactives RHS lors d'une journée scientifique organisée par l'Ecole Doctorale de Lille.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Commentaire/Opmerking**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Les communautés de pratique (CoP)/De praktijkgemeenschappen ("communautés de pratique" - CoP)
---

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Journée de travail transfrontalière à Jemappes (29/06)

Lors d'une rencontre transfrontalière entre travailleurs sociaux français et belges (29/06), les habitants de

Jemappes ont pu tester un parcours élaboré préalablement à la rencontre, accompagnés de 5 habitants du quartier. A cette occasion, une série d'éléments sur la mémoire du quartier a été récoltée. L'après-midi fut l'occasion de construire entre TS des outils et d'échanger autour d'outils pouvant être diffusés dans d'autres quartiers. Sur le volet territorial, un groupe a ébauché des questions-réponses à partir des expérimentations territoriales menées sur les quartiers RHS. Ce travail sera intégré au quiz transfrontalier en ligne (Cf. Mod. 2, Act. 2). Il pourra, entre autre, être support d'animation lors de la rencontre transfrontalière du 14/09 à Marly ou pour l'événement prévu en octobre (cf. focus en fin d'activité). Un second groupe a échangé autour des projets "Parents lecteurs" d'Escautpont et "Des Livres et Vous" de l'AMO L'Ancrage (service du CPAS). L'objectif étant de rapprocher les équipes professionnelles des deux pays afin d'envisager la co-construction d'activités à partir d'une thématique commune.

L'accueil a été préparé par la coordinatrice RHS du Centre Public d'Action Sociale de Mons (CPAS) et la référente de la MQ de Jemappes, en collaboration avec les partenaires Espace Environnement (EE), Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) ainsi que les services Architecture et Société et Sciences de la Famille de l'Université de Mons (AS et SF/UMONS).

2 réunions organisées par le CPAS et l'ACSRV (29/04 et 03/06), réunissant TS des MQ belges et françaises et partenaires RHS ont été nécessaires pour relancer les échanges transfrontaliers sur terrain et coordonner les actions de la journée définie, outre les 2 ateliers "Parcours" réalisés à Jemappes pour préparer la visite du quartier (cf. Act. 2 "3e mise à l'essai des outils"). Une invitation avec détail du programme de la journée a été réalisée par le chargé de communication RHS de l'ACSRV. Ils ont été distribués au sein du quartier belge, avec demande d'inscription (afin de respecter les limites de public imposées) et aux équipes professionnelles françaises qui travaillent sur le projet (mail + formulaire d'inscription en ligne).

Valorisation du patrimoine par un journal de quartier / CS de Dutemple (FR)

Dans la continuité du travail mené en tant que structure pilote dans le projet RHS, le centre social de Dutemple poursuit son action de valorisation du patrimoine local avec ses habitants. Le référent RHS de la structure, Rachid Bouadma, a mobilisé et accompagné un comité de rédaction composé d'habitants et d'enseignants de l'école primaire Emile Zola à la réalisation d'un journal qui s'inscrit dans la continuité du projet pilote en travaillant sur le renforcement des alliances éducatives et la récolte de la mémoire collective locale, avec une montée en compétences, notamment techniques et informatiques, prévue à chaque nouvelle édition.

2 éditions ont été produites et distribuées à l'ensemble des foyers du quartier ce semestre (cf. livrable).

Expérimentation des outils au quartier Jean Jaurès - Pâturage avec l'Aide en Milieu Ouvert (AMO) "La Rencontre" de Mons

Dans la localité de Pâturages à Colfontaine, la cité Jean Jaurès s'est montrée intéressée par l'organisation d'ateliers de récolte de la mémoire. L'intervention des acteurs de terrain RHS peut étayer le travail déjà lancé avec le public sur le quartier et permettre la réflexion sur des actions adaptées aux problématiques rencontrées. Ce semestre :

- 13/01 : réunion entre une doctorante du service AS/UMONS (Asma Bestami) l'éducateur à la maison des jeunes (MJ) "La Plateforme" à Pâturages (Mohamed Soummar), une chargée de mission et le responsable de l'AMO (Joseph Licata) pour préparer une rencontre avec le coordinateur RHS de l'ACSRV en vue de

programmer une rencontre avec des habitants français impliqués dans RHS ;

- 12/04 : 2e réunion de programmation d'actions dans le cadre du partenariat avec RHS entre l'AMO, l'éducateur de la MJ "La Plateforme", la coordinatrice de gestion de projet et la même doctorante d'AS/UMONS, pour préparer un atelier "carte mentale" à destination de 2 groupes d'âge différent, mobilisant possiblement un habitant et/ou un TS du côté français pour l'animation ou la co-animation (selon les restrictions sanitaires et la complexité de mobilisation pour franchir les frontières. Le travail n'a finalement pu être mené de manière transfrontalière étant donné les restrictions sanitaires particulièrement contraignantes à cette période ;
- 05/05 : atelier carte mentale mené par la doctorante d'AS/UMONS en collaboration avec 3 animateurs de la MJ auprès de 2 groupes : le premier a réuni 7 enfants et adolescents fréquentant La Plateforme et actifs à la cité de Jean Jaurès, le second également 7 jeunes adolescents (et en lien avec l'Act 4 "formation d'étudiants").

#### AMO Ancrages

Dans le cadre d'échanges transfrontaliers, de la co-crédation d'outils développés sur RHS et de leur dissémination, la coordinatrice RHS de terrain pour le Centre Public d'Action Social de Mons (CPAS) a rencontré l'équipe du SAMO Ancrages (service d'aide en milieu ouvert du CPAS) s'adressant aux jeunes de 0 à 22 ans ainsi qu'à leurs familles. Le Samo déploie le projet "Des livres et Vous" depuis peu au sein des maisons de quartiers montoises (01/06). L'idée de la réunion était de stimuler une collaboration transfrontalière à partir du 29/06 (journée de travail France-Belgique à la maison de quartier de Jemappes) et développer des échanges entre le projet "Parents lecteurs" entamé au CS d'Escautpont et le projet montois "Des livres et vous". Lors de cette rencontre chacun a présenté ses réalisations respectives et a nourri la réflexion autour d'actions futures (ex: livre grimoire parchemin produit par l'AMO qui pourrait être utilisé dans le cadre d'un geocaching ou encore conte fabriqué sur le quartier, livre-photo historiques développé dans de vieilles encyclopédies...). Des projets d'échanges ont été évoqués, notamment une formation par des mamans lectrices françaises à des parents belges (lecture à voix haute, animation, marionnettes...). Les mamans lectrices des quartiers français ont été conviées aux prochaines animations de l'AMO "L'ancrage".

#### Travail de réflexion sur l'Intérêt et la pérennisation du projet - ACSR

- Présentation de l'état d'avancement de RQS + travail en demi-groupe avec les TS impliqués à partir de 2 questions : « RHS, quel apport pour les centres sociaux ? » et « RHS, quels enjeux pour cette dernière année (sept. 21 - juin 22) ? » (15/06);
- Réunion interne « RHS, et après ? » avec Emmanuel Varin (Ludothèque de Valenciennes), Olivier Dos Santos (directeur du CS d'Onnaing), le coordinateur de terrain RHS et la directrice du Pôle Insertion (21/06).

Les livrables relatifs à ce travail sont repris dans l'Act. 4 "Suivi de projet" du Module 1.

Focus sur l'événement RHS prévu au prochain semestre (S8) par l'ACSRV - 23 novembre 2021 dans le valenciennois

Pour initier des communautés de pratique et disséminer les outils et les compétences de manière plus large, l'ACSRV a impulsé une journée temps fort qui est en préparation depuis juillet (après-midi de travail

transfrontalier entre TS à la MQ de Jemappes - 29/06) et sera donc plus largement détaillée dans le prochain rapport d'activités. Elle se déroulera dans le Valenciennois, avec des ateliers, des partages d'expérience et de brèves conférences sur la coéducation et l'identité territoriale. Cette occasion permettra de réunir l'ensemble des partenaires et participants au projet (universitaires, travailleurs sociaux, habitants) ainsi que les partenaires et acteurs locaux. La presse devrait également être conviée à l'événement.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

### **5 livrables/bijlagen**

MQ Jemappes - Marche urbaine et journée de travail transfrontalier (29/06) | MQ Jemappes - Marche urbaine et journée de travail transfrontalier (29/06)

Activité/Activiteit : Les communautés de pratique (CoP)

De praktijkgemeenschappen ("communautés de pratique" - CoP)

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : invitation, compte-rendus avec émargements, annexe

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : MQ Jemappes - Marche urbaine et journée de travail transfrontalier (29/06)

MQ Jemappes - Marche urbaine et journée de travail transfrontalier (29/06)

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 100

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, MQ et CS

Fichier/Bestand : invitation\_29juin2021\_final.pdf

202104~1.PDF

2021.06.03\_M4-M6\_CR\_réunion transfrontalière

TS-proposition programme.pdf  
2021.06.29\_M4\_CR\_Marche urbaine quartier du Coq -  
Jemappes.pdf  
2021.06.29\_M6\_emarg-Journée de travail  
transfrontalier-Jemappes.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Journal de quartier / Dutemple | Journal de quartier / Dutemple

Activité/Activiteit : Les communautés de pratique (CoP)  
De praktijkgemeenschappen ("communautés de  
pratique" - CoP)

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : journaux produits

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Journal de quartier / Dutemple  
Journal de quartier / Dutemple

Format/Formaat : 1

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 100

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : CS de Dutemple

Fichier/Bestand : Journal mars avril 2021 - DT.pdf  
Journal mai juin 2021 - DT (2).pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Actions avec AMO La Rencontre (BE) - AS-UMONS | Actions avec AMO La Rencontre (BE) - AS-UMONS

Activité/Activiteit : Les communautés de pratique (CoP)  
De praktijkgemeenschappen ("communautés de  
pratique" - CoP)

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : 2 photos ateliers, 2 photos résultats de cartes mentales,  
un compte-rendu avec émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Actions avec AMO La Rencontre (BE) - AS-UMONS  
Actions avec AMO La Rencontre (BE) - AS-UMONS

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 25

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail

Fichier/Bestand : 2021.04.12\_M6\_réunion préparation ateliers AMO et MJ Plateforme-Paturage.pdf  
2021.05.05\_M6\_photo\_atelier carte mentale AMO MJ et ASUMONS-Pâturage.jpg  
2021.05.05\_M6\_photo\_résultat carte mentale 2 AMO MJ et ASUMONS-Pâturage.jpg  
2021.05.05\_M6\_photo\_atelier 2 carte mentale AMO MJ et ASUMONS-Pâturage.jpg  
2021.05.05\_M6\_photo\_résultat carte mentale AMO MJ et ASUMONS-Pâturage.jpg

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Contact AMO ANCRAGES - CPAS/Mons | Contact AMO ANCRAGES - CPAS/Mons

Activité/Activiteit : Les communautés de pratique (CoP)  
De praktijkgemeenschappen ("communautés de pratique" - CoP)

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement, annexe

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Contact AMO ANCRAGES - CPAS/Mons  
Contact AMO ANCRAGES - CPAS/Mons

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail

Fichier/Bestand : 2021.06.01\_M4\_CR\_SAMO Lancrage - pstation et collaboration.pdf  
2021.06.01\_M4\_emargement\_reunion RHS AMO Lancrage collaboration.pdf  
2021.06.01\_M4\_Doc partagé par SAMO L'ancrage.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Intérêt et pérennisation du projet - ACSRV | Intérêt et pérennisation du projet - ACSRV

Activité/Activiteit : Les communautés de pratique (CoP)  
De praktijkgemeenschappen ("communautés de  
pratique" - CoP)

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement, annexe

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Intérêt et pérennisation du projet - ACSRV  
Intérêt et pérennisation du projet - ACSRV

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, Google drive

Fichier/Bestand : 2021.06.15\_Annexe\_PlusValueRHS.pdf  
2021.06.15\_M1\_emarg\_COPIIL-RHS-interneACSRV.pdf  
2021.06.21\_M4\_CR\_RHS-et-après(ACSRV).pdf  
2021.06.21\_M6\_emarg\_RSHetAprès.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 2 : 3eme mise à l'essai des outils/Derde proef van de tools

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Sur l'axe coéducation du projet, la méthodologie de travail dans les quartiers est directement en lien avec la 2e mise à l'essai (Module 4) puisque le service Sciences de la Famille de l'UMONS a choisi de travailler directement avec l'ensemble des travailleurs sociaux des différentes structures françaises et belges par de la formation-action et à travers des permanences en coéducation et des ateliers thématiques - détails à l'Act. 1, 3 et 4 du Mod. 4.

Le semestre a vu la relance du volet approche territoriale sur le terrain, notamment avec les derniers centres socioculturels à rejoindre RHS, à Marly et à Escautpont. L'entrée de ces quartiers avait été retardée par l'impossibilité du présentiel impliquant un retard sur les actions avec les autres quartiers malgré l'adaptation du travail en distanciel. Sur le volet territorial, un travail in situ est requis avec les acteurs sociaux et partenaires universitaires, ce qui rend plus complexe les avancées en temps de pandémie.

L'entrée dans la 3e mise à l'essai a permis de valoriser l'expérimentation menée jusqu'à présent sur le

projet, favorisant les échanges entre habitants de différents quartiers.

## FRANCE

4 CS (sur 3 territoires) ont rejoint le projet pour la 3e mise à l'essai :

### Brunehaut - Escautpont

Dans un premier temps, il était prévu d'intervenir sur le quartier de Lagrange qui a la particularité d'être situé sur deux communes (Escautpont et Raismes) à l'instar du quartier de Cuvinot où persiste a priori un sentiment d'appartenance à la commune plutôt qu'au quartier, et il est en projet de rénovation urbaine. Les habitants nous relayent également une situation sociale particulièrement tendue.

Malgré l'existence d'un centre de loisirs délocalisé dans ce quartier, la trop faible mobilisation des habitants à la rencontre de présentation du projet n'a pas permis de démarrer les actions sur ce territoire. Il semble que le contexte de crise sanitaire et de tensions sociales ait freiné la participation.

Nous avons fait le choix, en concertation avec les équipes de la structure, de nous réorienter sur Brunehaut, quartier d'implantation du CS. L'expérience pourra servir de socle et être déployée par la suite sur le quartier initialement prévu.

Plusieurs ateliers ont été menés au mois de juin auprès du groupe d'habitants constitué à Escautpont :

- 14/06 : présentation du projet par Yoan Redmann, brainstorming des lieux importants pour les 6 habitant.e.s présent.e.s, puis tracé d'un parcours qui tient compte des lieux mentionnés ;
- 21/06 : marche urbaine avec des habitants du quartier de Cuvinot (Onnaing) et des Floralties (Marly), réunissant 9 habitant.e.s encadrés par l'ACSRV et la doctorante chargée de mission pour le Laboratoire DV/UPHF ;
- 28/06 : atelier Motus animé par Cindy, une habitante du quartier Les Floralties, en présence du coordinateur de terrain RHS de l'ACSRV et de la référente du CS de Marly, réunissant 4 autres habitant.e.s (cf. Mod. 4, Act. 4 "encadrement des experts de vécu").

### Saint-Waast - Valenciennes

Pour faire suite à la sollicitation de la maison de quartier (MQ) de Saint Waast (Valenciennes) pour intégrer le projet RHS, une rencontre a eu lieu entre le responsable enfance et le coordinateur RHS de l'ACSRV (31/03). Il s'agit pour la MQ de mettre en œuvre le projet auprès d'un public jeune dans les différents îlots du quartier. Préalablement, un diagnostic a été réalisé par la MQ avec les habitants adultes de ces 8 îlots.

Dans le cadre du projet RHS, la structure met en place une action intitulée "REVEillez la rue" qui a pour objectif de recueillir l'avis du côté des enfants, et d'envisager l'amélioration du cadre de vie qui puisse être bénéfique à l'ensemble des résidents, et qui soit visible et réaliste. Cette action démarrera avec des animations hors-murs cet été, avec l'appui de la ludothèque "Le Petit Poucet" de l'ACSRV. L'équipe RHS assure un rôle d'accompagnement à la réflexion, à la démarche, et à la sensibilisation d'outils qui seront adaptés aux besoins par la structure (réunions du 28/04 et 01/06).

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

### **3 livrables/bijlagen**

Présentation projet, atelier Parcours et Motus - Brunehaut / Escautpont - FR | Présentation projet, atelier  
Parcours et Motus - Brunehaut / Escautpont - FR

Activité/Activiteit : 3eme mise à l'essai des outils  
Derde proef van de tools

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus, émargements, annexes, photos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Présentation projet, atelier Parcours et Motus -  
Brunehaut / Escautpont - FR  
Présentation projet, atelier Parcours et Motus -  
Brunehaut / Escautpont - FR

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, Google drive, Trello

Fichier/Bestand : 2021.06.14\_M6\_emargement\_préparationParcours\_Es  
cautpont.pdf  
2021.06.28\_M4\_CR\_AtelierMotus-Escautpont-Bruneha  
ut.pdf  
2021.06.28\_emarg\_M4\_AtelierMotus\_Brunehaut.pdf  
Photo\_brainstorming presentation projet et atelier  
parcours.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Marche urbaine avec représentation des CS de Marly et Onnaing - Brunehaut / Escautpont (5) | Marche  
urbaine avec représentation des CS de Marly et Onnaing - Brunehaut / Escautpont (5)

Activité/Activiteit : 3eme mise à l'essai des outils

Derde proef van de tools

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement, annexes

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Marche urbaine avec représentation des CS de Marly et  
Onnaing - Brunehaut / Escoutpont (5)  
Marche urbaine avec représentation des CS de Marly et  
Onnaing - Brunehaut / Escoutpont (5)

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 40

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail, Trello

Fichier/Bestand : 2021.06.21\_M6\_PV émarg et annexes-marche  
rbaine-Brunehautscoutpont.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Ateliers parcours - MQ Jemappes   Ateliers parcours - MQ Jemappes
---

Activité/Activiteit : 3eme mise à l'essai des outils  
Derde proef van de tools

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Compte-rendus et émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ateliers parcours - MQ Jemappes  
Ateliers parcours - MQ Jemappes

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail

Fichier/Bestand : 2021.06.11\_M4\_CR\_atelier Parcours-Jemappes.pdf  
2021.06.11\_M4\_émargement\_atelier  
parcours-Jemappes.pdf  
2021.06.28\_M4\_émargement\_atelier parcours  
(2-3)-Jemappes.pdf  
2021.06.28\_M6\_photos\_ateliers  
parcours-Jemappes.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 3 : Dissémination dans des quartiers transfrontaliers au contexte culturel et patrimonial différent du Hainaut/Verspreiding in grensoverschrijdende wijken met een andere culturele en erfgoedcontext dan Henegouwen

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

L'expérience menée dans les quartiers pilotes de RHS a fait l'objet d'un article scientifique rédigé en 2019 par l'experte territoriale RHS d'Architecture et Société de l'Université de Mons (AS/UMONS). Intitulé TERRITOIRE, IDENTITÉ ET INCLUSION SOCIALE : ARTICULATION INVISIBLE OU INDICIBLE ?, il a été publié début 2021 dans le volume Hors-série de la revue "URBIA, Les Cahiers du développement urbain durable." (en annexe)

Par ailleurs, la collaboration avec l'Ecole Nationale Supérieure d'Architecture et de Paysage de Lille (ENSAPL) se poursuit notamment par l'élaboration en cours d'un projet permettant de poursuivre les acquis de RHS sur des territoires français, belges et italiens. Des travaux réalisés par les étudiants de l'ENSAPL (en livrable) sur des quartiers miniers français enrichissent les réflexions menées dans le cadre de RHS. Cet enrichissement sert à améliorer l'enseignement au sein de l'UMONS, et a notamment permis à des étudiantes de lancer une dynamique similaire sur Morlanwelz (travail des étudiants en livrable).

Dans la suite de cette collaborations mise en place avec l'Ecole Nationale Supérieure d'Architecture et de Paysage de Lille (ENSAPL), avec l'objectif de valoriser les acquis du projet RHS, le service AS/UMONS a intégré la Chaire "ACCLIMATER LES TERRITOIRES POST--MINIERS" (cf. annexe) regroupant chercheurs, enseignants, bailleurs sociaux et d'autres partenaires souhaitant constituer un réseau international pour travailler sur la reconversion des anciens territoires miniers. Face aux défis écologiques et sociaux, les partenaires de la chaire entendent valoriser, voire développer, des formes pédagogiques inédites fondées sur des échanges de savoirs entre populations locales et concepteurs. De telles pratiques collaboratives, très proches du travail mené par RHS, permettent d'imaginer des usages collectifs et d'inscrire des projets dans une économie sociale et solidaire. La Chaire a été officiellement lancée par le Ministère de la Culture en France (09/04).

Réalisant sa thèse de doctorat sur base du travail mené dans les quartiers RHS, l'experte territoriale RHS pour le service AS/UMONS a été l'une des finalistes belges du concours international MA THÈSE EN 180 SECONDES (03/06). Pour ce faire, elle a réalisé un travail de vulgarisation scientifique et de synthèse qui participe à la notoriété du projet RHS et à la valorisation des quartiers impliqués dans le projet. Le lien vers la finale belge du concours est repris en annexe (avec la prestation de Larissa Romariz Peixoto à 1h01). Dans la foulée de la finale du concours, elle a été invitée à participer à l'émission radio "LES Eclaireurs" sur

la chaîne La Première RTBF (26/06), au cours de laquelle son travail de recherche lié au projet RHS a été expliqué (cf. lien annexé). L'émission diffuse des contenus scientifiques au tout public.

Lors de la Journée scientifique du Pôle Hainuyer sous la thématique "Penser Demain" (04/05), l'experte territoriale RHS du service AS/UMONS a eu l'occasion de présenter les vidéos explicatives de certains outils créés et expérimentés dans le cadre du projet. Les vidéos "Parcours de Quartiers" et "Carte Mentale d'un Quartier" ont été diffusées ; la 2nde a été classée deuxième dans la catégorie "Meilleure vidéo de recherche". Elles rejoindront le centre de ressources RHS dès sa mise en ligne, mais sont d'ores et déjà accessibles sur la chaîne Youtube du Pôle Hainuyer (liens vers les vidéos en annexe).

La chercheuse RHS du Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France a participé au "Mardi des chercheurs" organisé par l'UMONS (30/03). Lors de cette rencontre, un poster sur les cartographies interactives réalisées et la méthode utilisée dans le cadre du projet RHS ont été présentées, dans la catégorie "thèse en co-tutelle" ou "projet européen".

La coordinatrice RHS du Centre Public d'Action Sociale de Mons ainsi que l'experte territoriale d'AS/UMONS ont participé à la formation virtuelle Peel en MAss, Cette formation a eu lieu dans le cadre du projet de recherche-action Interreg "N-POWER1" qui a pour objectif d'améliorer la qualité spatiale, sociale et économique des quartiers en stimulant les initiatives citoyennes par une réelle co-production entre autorités locales et habitants. Cette visite s'est déroulée virtuellement au sein de la Commune de Peel en Maas, municipalité néerlandaise issue de la fusion en 2010 de 4 petites communes qui travaillent depuis près de 20 ans au développement communautaire et au renforcement des communautés en encourageant la gouvernance citoyenne (néerlandais : Zelfsturing). Depuis 2000, il y a eu trois générations ou phases de gouvernance citoyenne (Zelfsturing) à Peel en Maas :

- Zelfsturing 1.0 était principalement axé sur des projets physiques et la municipalité a joué un rôle important dans la réalisation de ces projets.
- Zelfsturing 2.0 s'est concentré sur le développement social, notamment pour les personnes âgées, et le rôle de la municipalité a évolué vers la facilitation des initiatives et des besoins.
- Zelfsturing 3.0 a commencé il y a quelques années, portant l'attention sur « l'état mental » incluant des questions telles que : comment voulons-nous élever nos enfants ? quel genre de village voulons-nous représenter dans 10 ans ?

Les trois générations de gouvernance citoyenne ont un parcours et un rythme différents dans chacun des villages, tout en gardant l'objectif principal le renforcement de leur communauté. Celles-ci s'épanouissent grâce à la modestie et à la prévenance de l'administration locale. Les éventuels soucis ne sont résolus que par le dialogue entre tous les partenaires, dans lequel le gouvernement est parfois en première ligne, parfois en recul. Ce processus débouche sur l'épanouissement des communautés vitales et la question est : comment s'y prennent-ils pour mener à bien ce projet ?

Par ailleurs, en collaboration avec la Ville de La Louvière, le bailleur Centr'Habitat et d'autres partenaires, l'équipe RHS du service AS/UMONS élabore un projet qui permettrait de pérenniser les acquis de RHS tout en les associant à des thématiques porteuses pour la reconversion territoriale : l'économie circulaire. Ce

projet, mené sur le quartier social de Bois-du-Luc, associerait rénovation physique des espaces faisant partie du patrimoine vécu des habitants, l'aménagement d'espaces publics, la formation des habitants et la valorisation des savoirs-faires locaux. Les pistes explorées sont celles d'une collaboration transfrontalière pour un effet de levier plus important et une complémentarité dont la plus value a été prouvée dans le cadre de RHS.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)  
Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).  
CPAS de Mons - Entrée dans le projet à la date du 01/01/2020

### **4 livrables/bijlagen**

Participation au Mardi des chercheurs   Participation au Mardi des chercheurs
---

Activité/Activiteit : Dissémination dans des quartiers transfrontaliers au contexte culturel et patrimonial différent du Hainaut  
Verspreiding in grensoverschrijdende wijken met een andere culturele en erfgoedcontext dan Henegouwen

Type de livrable/Soort bijlage : support

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : et compte-rendu, attestation présence

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Participation au Mardi des chercheurs  
Participation au Mardi des chercheurs

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, Google drive

Fichier/Bestand : 2021.03.30\_M6\_MidisRecherche\_Poster\_Douniazed  
Chibane\_DeVisu\_UPHF.pdf  
2021.03.30\_M6\_CR\_Mardi des  
chercheurs-DV-UPHF.pdf  
2021.03.30\_M6\_Attestation MDC\_Douniazed  
Chibane.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Publications scientifiques et Chaire partenariale | Publications scientifiques et Chaire partenariale

Activité/Activiteit : Dissémination dans des quartiers transfrontaliers au  
contexte culturel et patrimonial différent du Hainaut  
Verspreiding in grensoverschrijdende wijken met een  
andere culturele en erfgoedcontext dan Henegouwen

Type de livrable/Soort bijlage : support

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : publication, affiche invitation

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Publications scientifiques et Chaire partenariale  
Publications scientifiques et Chaire partenariale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 2

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, revue scientifique

Fichier/Bestand : M6-Act3\_Article dans revue  
URBIA-LarissaRomarizPeixoto.pdf  
M6-Act3\_Présentation Chaire Bassin Minier.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Ma Thèse en 180 secondes | Ma Thèse en 180 secondes

Activité/Activiteit : Dissémination dans des quartiers transfrontaliers au  
contexte culturel et patrimonial différent du Hainaut  
Verspreiding in grensoverschrijdende wijken met een  
andere culturele en erfgoedcontext dan Henegouwen

Type de livrable/Soort bijlage : doc

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : vidéo Youtube

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ma Thèse en 180 secondes  
Ma Thèse en 180 secondes

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : vidéo Youtube ULiège et site internet RTBF La 1re  
(podcast)

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://www.youtube.com/watch?v=u0KkcbwuHrM>

[https://www.rtf.be/auvio/detail\\_les-eclaireurs?id=2785354](https://www.rtf.be/auvio/detail_les-eclaireurs?id=2785354)

Diffusion des vidéos-cassettes AS-UMONS lors de la journée scientifique "Penser Demain" | Diffusion des vidéos-cassettes AS-UMONS lors de la journée scientifique "Penser Demain"

Activité/Activiteit : Dissémination dans des quartiers transfrontaliers au contexte culturel et patrimonial différent du Hainaut  
Verspreiding in grensoverschrijdende wijken met een andere culturele en erfgoedcontext dan Henegouwen

Type de livrable/Soort bijlage : support

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : vidéos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Diffusion des vidéos-cassettes AS-UMONS lors de la journée scientifique "Penser Demain"  
Diffusion des vidéos-cassettes AS-UMONS lors de la journée scientifique "Penser Demain"

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : site Internet du Pôle Hainuyer, prochainement RQS

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : [https://www.youtube.com/watch?v=\\_Y91DCiq0tw](https://www.youtube.com/watch?v=_Y91DCiq0tw)  
<https://www.youtube.com/watch?v=L3mWsn-03n8>

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 4 : Formation d'étudiants dans le domaine du social/Opleiding van studenten in de sociale sector

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Durant l'an 2 et 3 du projet, la Ville de Mons (partenaire RHS à l'époque, avant le transfert au CPAS) et l'ACSRV ont travaillé avec Pascale Jamouille (professeure extraordinaire à l'Université Catholique de Louvain ainsi qu'à l'UMONS, notamment pour le service Architecture et Société) et ses étudiants pour le

terrain RHS, en particulier sur les diagnostics des quartiers Nimy à Mons (Belgique) et Nouveau Monde à Denain (France) - détails dans les rapports d'activités 4 et 5, M4).

Par ailleurs, au service Architecture et Société de l'Université de Mons, Asma Bestami, doctorante, s'est formée à la récolte de la mémoire collective et à l'observation partagée du territoire en présence des publics RHS, avec l'objectif d'essaimer les pratiques auprès des acteurs sociaux liés à l'AMO montoise "La Rencontre".

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

**Aucun livrable/Geen bijlage**

**Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 5 : Formation certifiante à la pair-aidance/Opleiding tot buddy

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Pour Bruno Humbeeck, l'activité s'avère être une mauvaise piste vu la difficulté de mobilisation des responsables de formation. La certification des savoirs expérientiels n'a pas été rendue possible pour la formation « Pair-aidance » donnée depuis 2016 par le service SF/UMONS.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

**Aucun livrable/Geen bijlage**

**Aucun évènement/Geen evenement**

Indicateurs de réalisation projet/Projectrealisatie-indicatoren

Nombre de personnes formées/Aantal mensen dat wordt opgeleid

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 17 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 84 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 55

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 236

**Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

La fréquence intégrée est appliquée.

C'est donc le nombre total de personnes formées sur le volet coéducation qui est pris en compte, vu qu'on estime que des acteurs de terrain comptabilisés peuvent se retrouver dans les deux volets, ce qui permet d'éviter les doublons. On prend dès lors en compte le nombre le plus élevé des deux volets ( $N2 > N1$ ).

1) VOLET COÉDUCATION

Nombre d'acteurs de terrain formés lors de permanences de coéducation et d'ateliers formatifs - cf. Mod. 4, Act. 1 et 3

$N1 = 55$

TOTAL = 55 personnes formées

Semestre 7 - Activités :

Mod. 4, Act. 1

Atelier Espace de parole régulé

Atelier Estime de soi

Atelier Cour de récréation

Ateliers Semer pour apprendre

Mod. 4, Act. 3 : 2e mise à l'essai des outils, plus élargie

Atelier Parents lecteurs

Atelier Lâcher prise

Atelier Richesse de Denain

Atelier Slam

2) VOLET TERRITORIAL

$N2 = 30$  personnes formées

Ce chiffre inclut : 20 acteurs sociaux (10 français et 10 belges) + 10 habitants français)

**S7 - Activités :**

- Formation transfrontalière à la cartographie uMap transposée en visioconférence à destination des TS (25/03) = 16 TS, dont 7 belges et 9 français (cf. Mod 4., Act. 1) ;
- Formation Motus destinée aux habitants et TS (17/03), présentée en formule mixte présentiel/distanciel testée dans le quartier des Floralies à Marly avec 9 habitants du quartier et 1 TS du CS (cf. Mod 4., Act. 1) ;
- Formation d'1 habitante de Marly (28/06) : formation-action à l'animation de l'outil "Motus" (récolte mémoire et observation partagée) dans le quartier d'Escautpont (cf. Mod. 4, Act. 4) ;
- Formation-action outil "carte mentale" par la doctorante d'AS/UMONS à la cité Jean Jaurès de Pâturage - BE : coanimation avec 3 travailleurs de la MJ "La plateforme" (05/05 - cf. Mod. 6, Act. 1).

----- Néerlandais/Nederlands -----

Nombre de cartes interactives créées/Aantal interactieve kaarten dat wordt opgesteld
--

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 10 (2020)

Valeur cible/Streefwaarde : 23 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 5

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 10

**Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

5 cartes interactives ont été réalisées par la doctorante du Laboratoire DeVisu :

- quartier du Rieu (Vieux-Condé) : une carte interactive du patrimoine vécu et une carte interactive historique du quartier ;
- quartier du Nouveau Monde (Denain) : une carte interactive de restitution de l'atelier photos anciennes avec les habitants ;
- quartier des Floralies (Marly) : une carte interactive de restitution de la marche urbaine dans le quartier ;
- quartier Brunehaut (Escautpont): une carte interactive de restitution du parcours du quartier réalisée avec les habitants.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Nombre de quartiers impliqués/Aantal betrokken wijken
---

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 10 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 22 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 1

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 13

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

1 quartier : Le quartier français de Saint-Waast a rejoint le projet ce semestre.

Au 1er semestre de l'AN 4, 6 quartiers belges (Epinlieu, Nimy, Ile aux Oiseaux, Gare, Cuesmes et Jemappes) et 7 quartiers français (Dutemple, Denain, Onnaing, Vieux-Condé, Marly, Escautpont et Saint-Waast qui jouxte le quartier de Dutemple) sont impliqués ;

----- Néerlandais/Nederlands -----

Nombre d'alliances éducatives créées/Aantal opgezette educatieve verbonden
--

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 50 (2020)

Valeur cible/Streefwaarde : 110 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 53

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 58

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

COÉDUCATION

- 3 alliances lors de l'atelier "richesses à Denain" du 18.03.21
- 3 alliances lors des "ateliers lecture" du 29.03.21 au CS Agate
- 5 alliances lors de l'atelier bilan "Parents lecteurs" du 22.06 au CS Agate
- 9 alliances lors des ateliers-rencontre coéducation en visio "Autour du livre-Parents lecteurs"
- 4 alliances lors de l'atelier "lâcher prise" du 10.06.à Vieux Condé
- 7 alliances lors du GAPP-Ludothèque du 19.03.au CS Floralties
- 5 alliances lors de l'atelier lecture de janvier 2021 au CS Agate
- 10 alliances lors de l'atelier "parentalités-lâcher prise" du semestre à Vieux Condé
- 5 alliances lors de la formation "semer pour apprendre" à Saint Saulve

APPROCHE TERRITORIALE

- 1 alliance lors de la formation à l'atelier "Carte mentale" à Pâturage (cité Jean Jaurès - maison des jeunes La Plateforme) le 05/05 animé par la doctorante d'AS/UMONS en collaboration avec 3 animateurs de la MJ auprès de 2 groupes d'enfants et adolescents ;
- 1 alliance à la MQ de Saint-Waast : mise en oeuvre du projet par la MQ auprès des jeunes suite à un diagnostic réalisé par la MQ avec les habitants adultes de ces 8 îlots, au travers d'une action intitulée "REVEillez la rue" qui a pour objectif de recueillir l'avis du côté des enfants, et d'envisager l'amélioration du cadre de vie qui puisse être bénéfique à l'ensemble des résidents, et qui soit visible et réaliste.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## Indicateurs de réalisation programme

[SO 08] - Nombre d'actions transfrontalières soutenues par le programme pour développer l'accessibilité des services sociaux aux citoyens/Aantal grensoverschrijdende acties die dankzij de steun van het programma zorgen voor meer toegankelijke sociale diensten voor de burgers

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 1 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 1

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 3

## Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Le centre de ressources n'est pas encore accessible au public mais devrait l'être ce 16/09. Les partenaires ont été très actifs sur le M5 ce semestre.

Une journée de travail transfrontalière réunissant principalement des TS ; incluant notamment une visite guidée du quartier par les habitants du quartier du Coq à Jemappes en Belgique et un partage d'expériences (29/06) proposé par les coordinateurs français et belges - cf. Mod. 4, Act. 3 ;

Une habitante du CS Les Floralties de Marly formée à l'animation d'atelier sur base du jeu Motus : expérimentation le 28/06 - cf. Mod 4, Act. 4

Permanences et visioconférences thématiques pour le volet coéducation

Formation à l'animation de l'outil "Carte mentale de quartier" pour 3 acteurs sociaux de la MJ La PLateforme (cité Jean Jaurès, Pâturage - BE) -cf. Mod.6, Act. 1

----- Néerlandais/Nederlands -----

## Indicateurs de résultat programme

[RI 9] - Nombre de personnes ayant eu accès à un service en matière sociale de part et d'autre de la frontière/Aantal personen dat toegang had tot een sociale dienst aan de andere kant van de grens

Valeur cible/Streefwaarde : 3960 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 287

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 1296

### **Justifier de la contribution du projet aux indicateurs de résultat sélectionnés/Verduidelijk de bijdrage van het project aan de geselecteerde resultaatindicatoren**

----- Français/Frans -----

Les tableaux détaillant les publics (acteurs sociaux et habitants, français et belges) pour chacun des volets (territorial et coéducation) se trouvent en livrables de l'activité 5, Evaluation du Module 1.

C'est la fréquence intégrée qui est préconisée et a été appliquée pour cet indicateur, donc le chiffre le plus élevé des deux volets qui est ici pris en compte : le total de 287 personnes impliquées dans les activités du volet territorial. On considère en effet que le chiffre des 220 personnes impliquées dans les activités de coéducation du S7 est englobé dans l'échantillon le plus élevé, qui correspond au nombre de personnes impliquées (ayant signé un émargement ou ayant participé à l'événement en visioconférence) dans les activités qui ont eu lieu sur le volet territorial.

#### VOLET COEDUCATION

Nombre de personnes impliquées : 220

dont 91 habitants (INCLUANT 48 enfants), 129 acteurs sociaux ; parmi lesquels 11 belges et 189 français (acteurs sociaux et habitants confondus, les données fournies par les acteurs de terrain (CPAS/ACSRV) ne permettant pas de préciser le versant (belge ou français) pour les acteurs sociaux et habitants sur le volet coéducation

#### VOLET TERRITORIAL

Nombre de personnes impliquées : 287

287 personnes impliquées (139 habitants et 148 acteurs sociaux) : 207 sur le versant français et 80 sur le versant belge

84 acteurs sociaux sur le versant français et 64 sur le versant belge

123 habitants sur le versant français et 16 sur le versant belge

----- Néerlandais/Nederlands -----

## Indicateurs transversaux programme

[EGAL 1] - Nombre d'actions réalisées pour des groupes discriminés/fragilisés/Aantal gerealiseerde acties voor gediscrimineerde / kwetsbare groepen

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 4 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 6 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 5

## Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

### COEDUCATION

9 ateliers :

Atelier "richesses à Denain" (18/03)

Atelier lecture au CS Agate (29/03)

Atelier "Parents lecteurs" au CS Agate (22/06)

Ateliers-rencontre coéducation en visio "Autour du livre-Parents lecteurs"

Atelier "Lâcher prise" à Vieux Condé (10/06)

Atelier GAPP-Ludothèque au CS Floralties (19/03)

Atelier lecture au CS Agate (janvier 2021)

Atelier Parentalités-lâcher prise" à Vieux Condé

Atelier "Semer pour apprendre" à Saint Saulve

### APPROCHE TERRITORIALE

10 ateliers :

2 ateliers Parcours de quartier à la MQ de Jemappes (11 et 28/06 - BE)

3 Ateliers "Motus" : à destination de 8 habitants de Marly (17/03 - FR), à la MQ de Jemappes avec 8 TS (24/06 - BE), par une habitante de Marly avec 5 habitants d'Escautpont (28/06 - FR)

2 ateliers "Carte Mentale" : coanimation avec 3 TS à Pâturages (05/05 - BE)

3 ateliers "Marche urbaine" dans le quartier Cuvinot à Onnaing (11/03 - FR), à Escautpont (21/06 - FR) et à Jemappes (29/06 - BE et FR).

NB : l'action 6 "formation certifiante à la pair-aidance" est sous la coordination du service Sciences de la Famille de l'UMONS

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 1] - Nombre d'action intégrant la protection de la biodiversité/Aantal acties waarin de bescherming

van de biodiversiteit opgenomen is

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

non concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[EGAL 4] - Pourcentage de bénéficiaires féminines des actions de formation/Percentage vrouwelijke begunstigen van acties inzake opleiding en vorming

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 60 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 60 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 7,1 %

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Moyenne des actions menées sur les deux volets, coéducation et approche territoriale en %

----- Néerlandais/Nederlands -----

[EGAL 2] - Nombre d'actions de formation / d'insertion professionnelle menées dans les territoires frontaliers défavorisés (espaces ruraux enclavés, espaces urbains défavorisés)/Aantal acties voor opleiding / beroepsinschakeling die gevoerd worden in de achtergestelde grensgebieden (ingesloten landelijke gebieden, achtergestelde stedelijke gebieden)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 2 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 4

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

### COEDUCATION

Action 1 : cf. Mod. 4, Act. 1

4 ateliers :

Espace de parole régulé

Estime de soi

Régulation d'une cour de récréation

Semer des jeux pour apprendre

Action 2: lors des ateliers "Parents lecteurs" - cf. Mod 4, Act. 1 et 3

Action 4 au semestre 5 - Implication d'étudiants de l'IRTS par SF/UMONS - détails dans le RA5, Mod. 4, Act. 3

### APPROCHE TERRITORIALE

Action 1 : cf. Mod 4, Act. 1 et 4 et Mod 6, Act. 1

Action 2 : cf. Mod. 4, Act. 4

Action 4 : cf. Mod 6, Act. 4 + ajout texte ci-dessous

Formation d'une doctorante du service AS/UMONS aux semestres 6 et 7 :

Depuis l'AN 3, une doctorante a service AS/UMONS s'est formée sur le terrain aux outils RHS de l'approche territoriale pour l'observation partagée du territoire et de récolte du vécu des habitants en appliquant les outils du projets RHS dans les quartiers français et belges en vue de nourrir ses recherches (cf. Mod 4 et 6., Act. 1, 2 et 4) ;

Sur les 3 précédents semestres - formation d'étudiants d'Architecture et Urbanisme - BE

- Quartier de Nimy (BE) et Faculté Architecture et Urbanisme de l'UMONS - détails au RA 4, Mod. 4, Act. 3 : 14 étudiants en Master 1 de la Faculté d'Architecture et Urbanisme de l'UMONS ont élaboré sur leur quadrimestre des travaux pour un diagnostic du quartier sur base d'interviews habitants/TS, marche urbaine..). Une restitution des travaux et interviews d'habitants a été réalisé par les étudiants en présence d'habitants et TS de Nimy (09/12). Les travaux des étudiants ont étayé la phase de diagnostic territorial réalisée sur le quartier ;

- Quartier Nouveau Monde de Denain (FR) et Université Catholique de Louvain (UCL - Faculté de Mons - FUCAM) - détails au RA5, Mod. 4, Act. 2 : 9 étudiants du cours "Recherches et interventions en sciences sociales" donné par Pascale Jamouille ont été associés à la démarche d'exploration du quartier Nouveau Monde (Denain) pour étayer le diagnostic territorial des habitants, à l'instar de la démarche précédente à Nimy. La restitution des résultats par les étudiants aux participants n'a pas pu se tenir (contexte sanitaire) mais les travaux des étudiants issus d'interviews ont étayé le diagnostic territorial et ont été restitué au S6 (29/09) aux Denaisiens par les partenaires RHS.

- Quartier de l'île aux Oiseaux (BE) et Faculté Architecture et Urbanisme de l'UMONS - détails au RA6,

Mod. 4, Act. 3 : collaboration avec 20 étudiants de 2 cours, "Anthropologie de l'espace" de Pascale Jamouille et "Qualité de l'espace public"

----- Néerlandais/Nederlands -----

[EGAL 3] - Pourcentage de bénéficiaires féminines des actions d'accompagnement à la recherche d'un emploi transfrontalier/Percentage vrouwelijke begunstigen van de acties ter begeleiding van het zoeken naar een job over de grens

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0,0 %

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

SF/UMONS s'est engagé à préciser cet indicateur en fin de projet

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 2] - Nombre d'actions transfrontalières en matière de gestion d'espaces naturels/Aantal grensoverschrijdende acties op het vlak van beheer van natuurgebieden

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2018)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

non concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 3] - Surface agricoles faisant l'objet de pratiques agricoles durables, limitant les pollutions (sols, eaux

et produits)/Landbouwoppervlakte waarop duurzame landbouwpraktijken plaatsvinden, wat de vervuiling beperkt (bodem, water en producten)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Non concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 4] - Nombre d'action intégrée visant la réduction de la consommation énergétique et public concerné (entreprises et habitants)/Aantal geïntegreerde acties die gericht zijn op de vermindering van het energieverbruik, en betrokken doelgroep (ondernemingen en bewoners)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 5] - Nombre d'actions intégrées pour la limitation de la consommation et/ou de la pollution des eaux et publics concernés (entreprises, habitants)/Aantal geïntegreerde acties voor de beperking van het verbruik en/of de vervuiling van water, en betrokken doelgroepen (ondernemingen, bewoners)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 6] - Nombre d'actions prenant en compte la préservation du paysage/Aantal acties die rekening houden met het behoud van het landschap

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 7] - Nombre d'actions éducatives et de sensibilisation à l'environnement et population couverte par ces actions/Aantal educatieve acties en acties die sensibiliseren voor het milieu, en populatie waarop deze acties betrekking hebben

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 8] - Nombre d'actions de prévention des risques et de protection des populations et public couvert par ces actions/public menacé/Aantal acties om risico's te voorkomen en populaties te beschermen, en doelgroep waarop deze acties betrekking hebben / bedreigde doelgroep

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 1] - Nombre d'actions de presse réalisées/Aantal uitgewerkte persacties

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 2 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 2

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Aucune communication relation presse n'a pu être envisagée ce semestre en raison de la crise sanitaire.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 2] - Nombre d'articles de presse publiés au sujet du projet/Aantal persartikels gepubliceerd over het project

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 6 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 12 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 1

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 1

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Versant français : un Article publié dans La Voix du Nord sur le quartier Nouveau Monde 20/02/21

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 3] - Nombre de reportages TV ou radio/Aantal televisie- of radioreportages

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 2 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Aucun reportage télé n'a été réalisé au cours du semestre.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 4] - Nombre de publications, destinées au public, conçues (brochure,...)/Aantal ontworpen publicaties bestemd voor de doelgroep (brochure,...)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 4

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 15

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Activités sur le versant français

1 flyer "Floralies apprenantes" (Du 01/03/2021 au 05/03/2021) FR

1 flyer "atelier création d'un jeu de piste" (15/02/2021) FR

1 flyer "Des lieux et des liens" dans le Hainaut Lagrange (15/05/2021) FR

Activités transfrontalières

1 flyer "Invitation au 29 juin "(29/06/2021) FR/BE

1 brochure sur l'atelier parents-lecteurs FR/BE

1 flyer "Qu'est-ce que c'est RHS" ? FR/BE

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 5] - Nombre de tirages par publication/Oplage per publicatie

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 200

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 3632

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

50 affiches et 150 flyers pour "Les Floralties apprenantes" au centre social les Floralties (France) du 1er mars au 5 mars ont été distribués au sein du quartier les Floralties, notamment dans les boîtes aux lettres, les affiches ont été distribuées dans les commerces alentours.

Quant au flyer "Invitation au 29 juin", il a été distribué par mail aux différents partenaires du projet.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 6] - Nombre de visiteurs sur le site web du projet/Aantal bezoekers aan de website van het project

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 6

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 575

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Nombre de visiteurs depuis janvier 2021 : 2077

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 7] - Taux de satisfaction des internautes/Tevredenheid internetgebruikers

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

sans objet

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 8] - Nombre d'interactions sur les médias sociaux (Twitter, LinkedIn, Facebook, Youtube)/Aantal interacties op sociale media (Twitter, LinkedIn, Facebook, Youtube)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 1404

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 1650

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Facebook :

Nombre d'utilisateur atteints : 5 829

Interactions : 1 404

Clics sur un lien : 24

Commentaires : 42

Partage : 80

Réactions : 554

Nombre de nouveaux abonnés : 72

Audiences principales :

Âges :

25-34 ans : 65 abonnés

35-44 ans : 52 abonnés

45-54 ans : 49 abonnés

55-64 ans : 22 abonnés

18-24 ans : 15 abonnés

65 et + : 11 abonnés

Genre :

Femmes : 145 abonnés

Hommes : 68 abonnés

Lieu :

France : 151 abonnés

Belgique 57 abonnés

Autre : 6 abonnés \*

LinkedIn :

1152 impressions sur les posts LinkedIn du 01/01/21 au 30/06/21

100 visites de page

98 abonnés : 91 Français et 7 belges

TOTAL = 1404 interactions

Instagram :

9 posts

10 abonnés

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 9] - Nombre d'événements organisés/Aantal georganiseerde evenementen

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 4 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 45 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 13

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Complexité de mobiliser les publics pour un événement au S7 vu les confinements français et belges

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 10] - Nombre de participants aux événements/Aantal deelnemers aan de evenementen

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 100 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 1200 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 539

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Pas d'événement ce semestre en raison des restrictions et contraintes sanitaires

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 11] - Taux de satisfaction des participants/Tevredenheid deelnemers

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 50 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 70 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Il est difficile de traduire quantitativement des évaluations dont le caractère est avant tout qualitatif. Nous compléterons cette évaluation en fin de projet.

----- Néerlandais/Nederlands -----



**Principes horizontaux**

Égalité des chances/Gelijkheid van kansen : effet neutre/neutraal effect

**Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar**

----- Français/Frans -----

A développer en fin de projet

----- Néerlandais/Nederlands -----

Égalité hommes-femmes/Gendergelijkheid : effet positif/positief effect

**Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar**

----- Français/Frans -----

La fréquentation avérée plus importante des maisons de quartier et centres sociaux par un public adulte féminin permettra à RHS de former plus de femmes que d'hommes, souvent plus isolées encore que les hommes dans ces types de quartier, et donc de soutenir une meilleure égalité des genres.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Développement durable - environnement/Duurzame ontwikkeling - milieu : effet neutre/neutraal effect

**Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar**

----- Français/Frans -----

effet neutre

----- Néerlandais/Nederlands -----

Votre projet contribue-t-il à l'amélioration du bilinguisme ?/Draagt uw project bij tot de verbetering van de tweetaligheid? : Non/Nee

**Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de**

**referentieperiode en commentaar**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

## Commentaires/Opmerkingen

### **Commentaires divers/Diverse opmerkingen**

----- Français/Frans -----

Les détails sur les étudiants formés depuis le début du projet par l'ensemble des partenaires seront remontés dans le prochain RA, sous l'indicateur "nombre de personnes formées"

----- Néerlandais/Nederlands -----

**Justification des modifications/Verantwoording van de wijzigingen**

**Modifications mineures/Kleine wijzigingen**

----- Français/Frans -----

- ACSRV : Monsieur Jean Clavery remplace Madame Cécile Rogez à la présidence de l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes.
- ACSRV : les conventions de cofinancements accordés par la Communauté d'Agglomération Valenciennes Métropole et la Communauté d'Agglomération de la Porte du Hainaut pour 2021 ont été transmises à l'ETI par le service chef de file. Elles figurent en livrable de l'Act. 4 du Mod. 1 et seront intégrées au plan de financement global annexé au au PV du COMAC
- POP/POPSchool : POP et Pop School se sont scindées en 2 entités distinctes depuis 2020. POP a créé une structure indépendante. Les coordonnées administratives de Pop School figurant dans la convention restent inchangées. Les textes légaux concernant cette scission ont été transmis à l'ETI
- Esoace Environnement : demande un transfert entre postes de 400 euros depuis la ligne « missions » vers la ligne « services et expertises externes » pour l'événement programmé le 23/11

----- Néerlandais/Nederlands -----

**Modifications majeures/Grote wijzigingen**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----