

Notes pour le Conseil d'Orientation Stratégique

Réponse à la question

« A travers les médias, nous avons pu entendre que 15% de la population estudiantine est victime de fracture numérique. Ne serait-il pas bon de se pencher sur ce sujet et d'envisager quelques pistes ? »

Bruno De Lièvre
Conseiller du Recteur
à la Stratégie Numérique
pour l'Enseignement
3 octobre 2020

Cette note est structurée en 4 points et le texte disponible ici est le commentaire des illustrations utilisées pour la présentation.

- 0 **A travers les médias, nous avons pu entendre que 15% de la population estudiantine est victime de fracture numérique. Ne serait-il pas bon de se pencher sur ce sujet et d'envisager quelques pistes ?**
- 1 CE QU'ON ENTEND, LIT, DIT...DANS LA PRESSE, LES MÉDIAS,...
- 2 CE QUE DISENT LES ENQUÊTES
- 3 CE QU'EST (VRAIMENT) LA FRACTURE NUMÉRIQUE ?
- 4 QUELLES STRATÉGIES ADOPTER (EN ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR) ?

Le premier point évoque les multiples chiffres et terminologies qui sont évoqués en général ainsi que dans les médias par rapport auxquels il faut sans doute mettre en perspective ce que révèlent des enquêtes récentes. Ce que développe notre deuxième point sur base d'études de la Fondation Roi Baudouin (avec la VUB et l'UCLouvain), de Digital Wallonia et de l'UGent relativement à la situation en Belgique.

Nous présentons au point trois la compréhension qu'il faut avoir des fractures numériques aujourd'hui au regard des analyses scientifiques. La conclusion de ce point nous conduit à développer le quatrième et dernier aspect, à savoir « quelles pistes pour une mener une stratégie efficace en enseignement supérieur pour réduire ces fractures numériques » ?

1

Fracture numérique

CE QU'ON ENTEND, LIT, DIT...DANS LA PRESSE, LES MEDIAS,...

LE VIF 15 %

La fracture numérique au sud du pays est bien plus importante qu'en Flandre. Au nord, on estime entre 1 et 2% le nombre d'élèves ne disposant pas d'ordinateur à la maison. Côté francophone, on parle de 15% d'élèves non connectés, d'après le secrétariat de l'enseignement catholique (Segec). 95% disposent d'un GSM, mais l'outil reste limité dans le cadre des apprentissages.

40 %

rtbf

Info Sport Culture Auvio

INFO

À la une Fil Info Coronavirus Belgique Régions Monde Économie Société Média

Direct JT 13h

Économie

Baromètre de l'inclusion numérique : 40% des Belges ont des compétences numériques faibles



FederationEF @FederationEF · 1 avr.

"4% des étudiant•e•s subissent la fracture numérique, il faut donc prendre en compte ces étudiant•e•s"

@ChemsMabrouk

#Enseignement #COVID-19

4 %

@brunodelievre

Les **15 %** évoqués dans la question posée qui nous a amenés à ce développement proviennent sans doute du magazine Le VIF¹ du 23/04/2020 lequel fait état de propos recueillis au Ségec. Sont pris en compte ici les **élèves non connectés**.

Ce sont **40 %** des **Belges** qui n'auraient que des **compétences numériques faibles** selon le reportage de la RTBF² ce 28/08/2020, alors que les **4 %**, qui sont évoqués le 1er avril 2020 sur Twitter³ par Chems Mabrouk présidente de la FEF, seraient associés aux **étudiants** qui subissent la **fracture numérique**.

Les **nombres**, les **terminologies** utilisées et les **publics** considérés sont **hétérogènes** à différents degrés. Pour nous éclairer, sans doute faut-il considérer les quelques enquêtes qui suivent.

¹ https://www.levif.be/actualite/belgique/ecole-1000-ordinateurs-promis-aux-familles-pour-repondre-aux-besoins-des-15-d-eleves-non-connectes/article-news-1280589.html?cookie_check=1601726525

² https://www.rtbf.be/info/economie/detail_barometre-de-l-inclusion-numerique-40-des-belges-ont-des-competences-numeriques-faibles?id=10570844#:~:text=Sur%20le%20plan%20des%20comp%C3%A9tences,niveau%20de%20dipl%C3%B4me%20peu%20%C3%A9lev%C3%A9.

³ <https://twitter.com/FederationEF/status/1245422948841897984>

2

Fracture numérique CE QUE DISENT LES ENQUÊTES ?

EQUIPEMENT NUMÉRIQUE



Bruno De Lièvre @brunodelievre

En ce qui concerne **l'équipement numérique**, le « Baromètre 2019 de maturité numérique des citoyens wallons »⁴ (N=2147) de Digital Wallonia nous révèle, entre autres, que **90% des ménages wallons sont connectés à Internet**.

Le rapport « Imec - Digimeter 2019 »⁵ de l'UGent met en évidence des nombres plus élevés (**98%**) de ménages flamands (N=2754) connectés par rapport à ceux du Sud du Pays.

La Fondation Roi Baudouin insiste quant à elle, dans son « Baromètre d'Inclusion numérique »⁶, sur les **10 % de ménages non connectés** sur la base des données de Stabel et Eurostat en 2019.

On trouve dans ces 3 rapports « ante Covid-19 » une cohérence certaine pour appréhender la situation en Belgique,. Ces sources peuvent évidemment mieux éclairer chacun concernant d'autres aspects des pratiques relatives aux équipements et usages numériques dans notre pays.

⁴ <https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/citoyens2019>

⁵ <https://www.imec-int.com/en/imec-digimeter-2019>

⁶ <https://en.calameo.com/read/0017742954bec89c77172?authid=OCIWTGwXHtBZ>

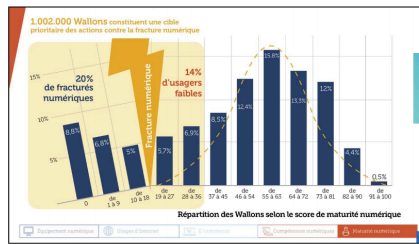
2

Fracture numérique CE QUE DISENT LES ENQUÊTES ?



Fondation
Roi Baudouin
Agir ensemble pour une société meilleure

35 %
FRACTURÉS
OU
FRAGILISÉS



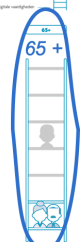
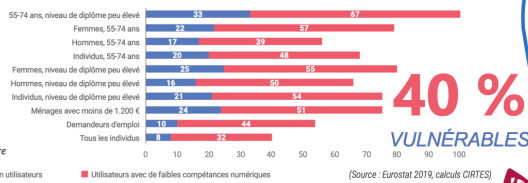
COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

digital wallonia .be



Waar staat de Vlaming op de ladder der digitale vaardigheden?

Taux de vulnérabilité numérique parmi les publics considérés à risque d'exclusion numérique en Belgique en 2019 (%)



@brunodelievre

En ce qui concerne **les compétences numériques**, les sources utilisées ci-dessus font état des constats suivants :

- **35 %** de wallons sont « **fracturés** » ou « **fragilisés** » en termes de **maturité numérique** (score entre 0 et 40/100) - (Digital Wallonia, 2019)
- **40 %** des belges sont **vulnérables** en termes de maturité numérique (Fondation Roi Baudouin, 2019) et ce, d'autant plus que ce sont des femmes, des isolé.e.s, des personnes âgé.e.s, ne bénéficiant que de bas revenus, etc..
- Les plus compétents en matière numérique sont les personnes situées dans la tranche d'âge entre 25 et 44 ans. Les plus jeunes de **16 à 24 ans ne sont pas parmi les plus compétents** (contrairement au mythe de la Génération X ou Y ou...) (UGent, 2019).

Si les **familles sont bien équipées** mais qu'un pourcentage non négligeable d'autour **35-40 %** (dont des jeunes) ne sont **pas assez compétents** en matière numérique, qu'entend-t-on par **fracture numérique exactement ?**

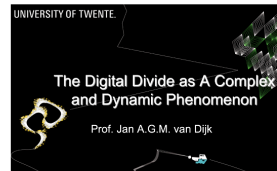
3

Fracture numérique

CE QU'EST (VRAIMENT) LA FRACTURE NUMÉRIQUE ?

La fracture numérique décrit les inégalités dans l'accès aux technologies de l'information et de la communication (TIC), leur utilisation et leur impact

UNDERSTANDING THE DIGITAL DIVIDE



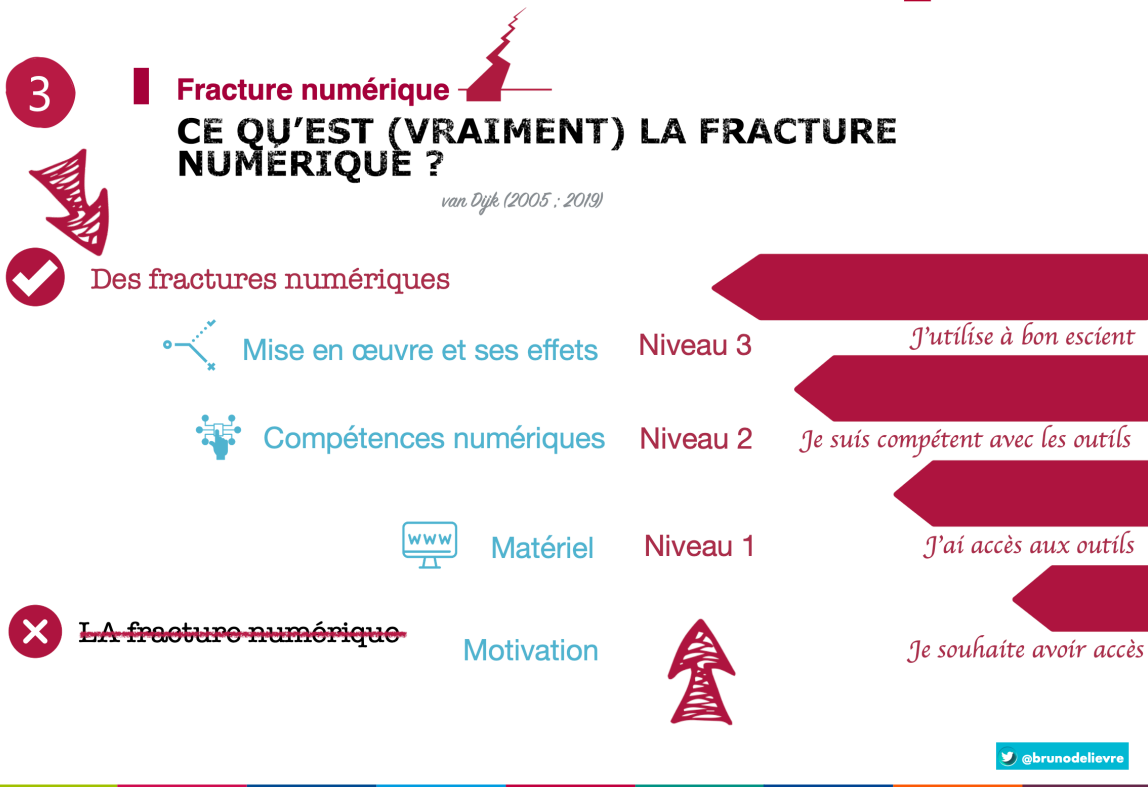
L'OCDE définit en 2001 la « Fracture numérique » (Digital Divide)⁷ de la sorte : « ... le terme "fracture numérique" désigne l'écart entre les individus, les ménages, les entreprises (...), en ce qui concerne à la fois leurs possibilités **d'accès aux technologies** de l'information et de la communication (TIC) et à **leur utilisation** de l'Internet pour un large éventail d'activités ». De manière plus vulgarisée⁸, la fracture numérique « ... décrit les inégalités dans **l'accès** aux technologies de l'information et de la communication (TIC), leur **utilisation** et leur **impact** »

Ce sujet de recherche est traité par plusieurs chercheurs, dont le Prof. Van Dijk (Université de Twente - NL) est sans doute est d'un contributeurs les plus réputés⁹. En effet, il a mis en évidence, d'une part les **différents niveaux de fractures numériques**, mais aussi, d'autre part, leurs origines.

⁷ <https://www.oecd.org/sti/1888451.pdf>

⁸ https://fr.wikipedia.org/wiki/Fracture_num%C3%A9rique

⁹ https://www.researchgate.net/publication/220175432_The_Digital_Divide_as_a_Complex_and_Dynamic_Phenomenon



Il s'avère donc qu'il ne faut pas parler de LA fracture numérique mais **DES fractureS** numériques. En effet, comme les définitions précédentes le suggéraient, s'arrêter à la question matérielle en matière numérique est une manière très réductrice d'appréhender ce concept multiforme.

L'accès au matériel (niveau 1) ne laisse présager en rien des **compétences numériques** associées (**niveau 2**) et encore moins de la **mise en oeuvre « à bon escient » (niveau 3)** de ces compétences dans l'exercice d'études, d'emplois, de fonctions diverses, etc....

C'est bien ce que traduisent les enquêtes citées préalablement, l'équipement et la connectivité en Belgique sont bien accessibles, les compétences numériques associées pas suffisamment développées.

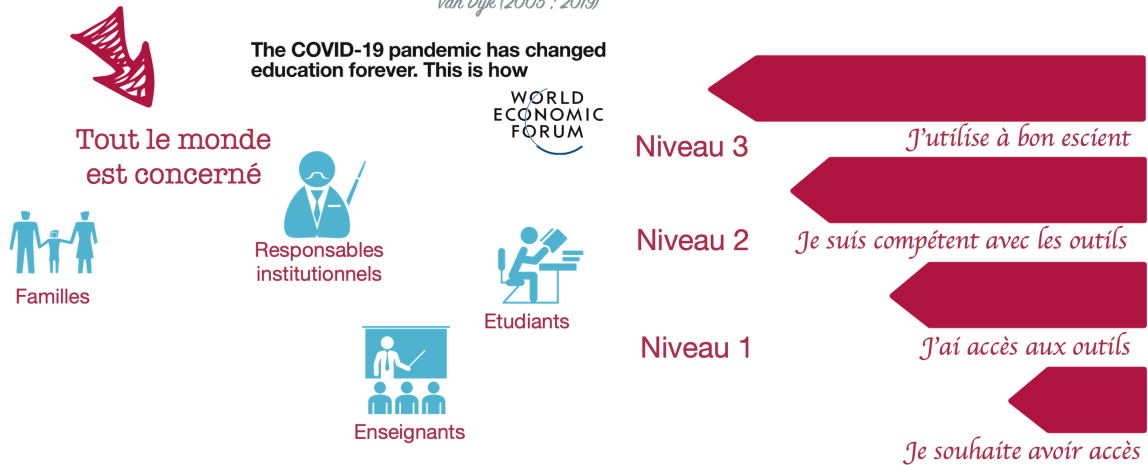
Ce qui peut expliquer que les étudiants, les enseignants, les parents, etc lors de la mise à distance des cours ou du télétravail ont pu se trouver démunis parfois plus en raison de **compétences défaillantes que pour cause de matériel absent** (même si celui-ci est une condition nécessaire mais non suffisante).

3

Fracture numérique

CE QU'EST (VRAIMENT) LA FRACTURE NUMÉRIQUE ?


van Dijk (2005 ; 2019)



@brunodelievre

Ce que la pandémie Covid - 19 a mis en évidence, c'est que **toutes les sphères de la population** sont **concernées par un des niveaux** de la fracture numérique : tant les enseignants que les étudiants peuvent ne pas avoir de matériel en suffisance, de qualité de wifi à domicile, etc...(Niveau 1). Certains ont dû appréhender des manières de communiquer ou de produire du contenu par des modalités qu'ils ne maîtrisaient pas nécessairement (communiquer par vidéoconférence, créer une capsule vidéo, etc...) (Niveau 2). Et enfin, ces moyens ont remis en questionnement les modalités d'enseignement, d'évaluation, de contact social à entretenir entre enseignants, avec les étudiants, entre eux, etc. (Niveau 3).

Personne n'a été épargné dans la société par rapport à ces fractures. Elles ont été révélées au grand jour... et ce qui est sans doute à retenir est qu'il est nécessaire d'**améliorer les compétences de chacun** concernant ces problématiques **numériques**.

3 | **Fracture numérique** 

CE QU'EST (VRAIMENT) LA FRACTURE NUMÉRIQUE ?

internetactu.net® van Dijk (2005 ; 2019)

La fracture numérique n'est plus, elle est redevenue une fracture sociale

Causes variables selon

- Personnalité
- Sociabilité
- Âge
- Origine ethnique
- Lieu de vie
- Education
- Sexe
- Moyens €
- Santé
- Culture

Niveau 3 *J'utilise à bon escient*

Niveau 2 *Je suis compétent avec les outils*

Niveau 1 *J'ai accès aux outils*

Je souhaite avoir accès

Fondation Roi Baudouin
Agir ensemble pour une société meilleure

Ces constats chiffrés tendent donc à montrer que les bénéfices de la numérisation croissante de la société profiteraient surtout aux groupes socialement, culturellement et économiquement avantagés, accroissant ainsi les écarts entre les groupes sociaux.

@brunodelievre

Tous sont touchés mais **pas** pour des raisons **identiques**. En effet, les recherches de van Dijk, confirmées par d'autres dont l'enquête de la Fondation Roi Baudouin, mettent en évidence que les fractures numériques ont des causes qui **dépassent** la simple **question numérique**. Les raisons sont plus profondes et plutôt **liées aux inégalités pré-existantes dans notre société**. Les personnes âgées, les femmes, les plus faibles économiquement et en matière de santé, les isolés géographiques ou sociaux, celles avec un faible niveau d'éducation, celles faisant partie d'origine ethnique ou culturelle moins considérées, etc.. sont les plus affectés par l'un ou l'autre niveau de la fracture numérique.

Résoudre les problèmes relatifs à la fracture numérique passe par l'**aide apportée aux personnes en situation de précarité**, de stigmatisation, d'inégalité,...

Toutefois, il est tout aussi urgent de considérer que ces **populations fragilisées** sont aussi celles qui **ont besoin de développer des compétences numériques pour que le fossé ne se creuse pas encore plus** entre elles et le reste de la société à cet égard et en général.

4 | **Fracture numérique**

QUELLES STRATÉGIES ADOPTER EN ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ?

Développer les compétences numériques des citoyens

Enjeux économiques

DigCompEdu
The European Framework for the Digital Competence of Educators

Digital society needs digitally-competent citizens
Being digitally competent means using digital technologies in a confident and safe way for various purposes such as working, getting a job, learning, shopping online, obtaining health information, being included and participating in society, entertainment, etc.

DIGCOMP 2.0
THE DIGITAL COMPETENCE FRAMEWORK FOR CITIZENS
WHY - WHAT - FOR WHOM

Digital skills in Europe

40% OF EUROPEANS HAVE INSUFFICIENT OR NO DIGITAL SKILLS

42% OF THOSE PEOPLE WHO HAVE NO DIGITAL SKILLS ARE UNEMPLOYED

@brunodelievre

Les enjeux du développement des compétences numériques s'inscrivent dans une **double articulation : sociétale et économique**. D'une part, nous avons vu que pour ne pas isoler encore plus ceux qui le sont déjà, le développement des compétences numériques doit s'adresser à chacun pour tendre vers une **égalité entre citoyens européens**. D'autre part, il y a le positionnement économique de l'Europe par rapport au reste du monde. Selon une étude de l'UE en 2015, **40% d'Européens** auraient des **compétences numériques insuffisantes** et 42% de cette population seraient **sans emploi**. Le « **Digital Competence Framework for Citizens** »¹⁰ est devenu au niveau européen une référence pour développer les compétences numériques en faveur du citoyen européen du 21^{ème} siècle. Le monde de l'éducation s'en est emparé aussi et ses spécificités ont été développées dans le « European Framework for Educators (**DigCompEdu**) »¹¹ qui sert aujourd'hui de base pour élaborer les référentiels de formation et pour définir les stratégies relatives au développement des compétences numériques (Québec, Allemagne, France, Fédération Wallonie-Bruxelles,...).

¹⁰ <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>

¹¹ <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu>

4 | **Fracture numérique**

QUELLES STRATÉGIES ADOPTER EN ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ?

THE "référence"

Développer les compétences numériques des enseignants et des étudiants

DigCompEdu
The European Framework for the Digital Competence of Educators

Élever le niveau de maturité numérique de la population

Formation continue des citoyens

- A l'école
- Durant la vie active
- Après la retraite

Accompagner les plus démunis au niveau numérique

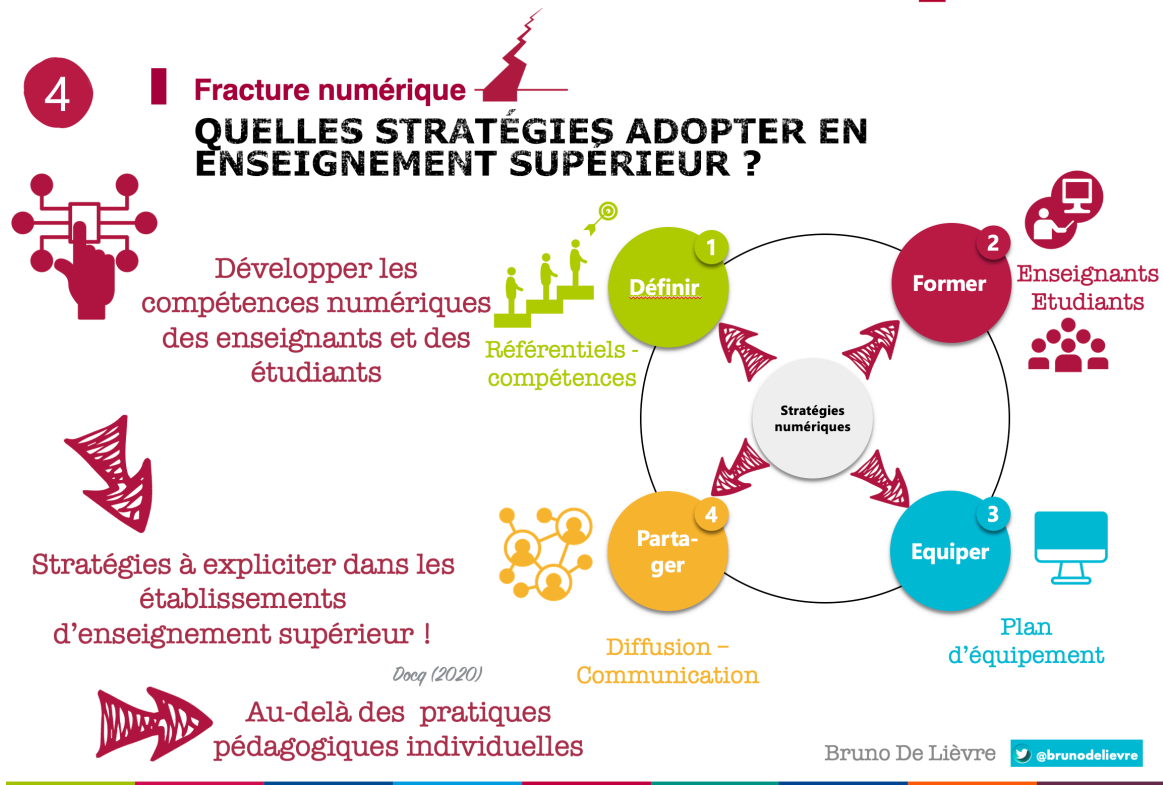
digital wallonia .be

@brunodelievre

Au niveau de la Fédération Wallonie- Bruxelles, les initiatives ont enfin été prises concernant l'enseignement obligatoire (les élèves de 3 à 15 ans). Toutefois, restent encore les questions relatives à la **formation des enseignants de tous les niveaux** aux **compétences numériques** qu'ils doivent développer chez leurs élèves (ou étudiants)... **et pour eux-mêmes** dans le cadre de leur **développement professionnel** en matière d'enseignement. Ce volet-là n'existe que de manière implicite et est tributaire de la bonne volonté (conscience) que possèdent les autorités des institutions de l'enseignement fondamental, secondaire ou supérieur. Les mises en oeuvre sont très **hétérogènes** et par conséquent **créent (renforcent) les inégalités** entre élèves, étudiants, citoyens,...

Il me semble donc important qu'aux niveaux **politiques** (en général et de l'éducation) et **institutionnels** soient réfléchis, explicités, planifiés, mis en oeuvre, évalués, etc. le(s) **plan(s) stratégique(s)** pour développer les compétences numériques des enseignants et des étudiants.

En tant qu'institution d'enseignement supérieur, nous devons sans doute nous positionner à cet égard pour être au clairs sur les **valeurs** que nous défendons, les **objectifs** que nous poursuivons et les **moyens** à déployer.



Pour développer les compétences numériques des étudiants et des enseignants en enseignement supérieur, les pratiques individuelles doivent être intégrées à des **dispositions plus larges** et englobantes pour atteindre leurs objectifs. Par exemple, au sens de Docq¹² (2020), partager les ressources sous formats libres (OER¹³, MOOC, etc), permettre décrétalement les enseignements et les programmes à distance et hybrides, promouvoir des nouvelles formes de de certification plus souples (OpenBadges ¹⁴, etc.).

4 axes nous semblent contribuer au développement d'une stratégie en matière de compétences numériques :

1. **Définir** les compétences des enseignants et des étudiants du supérieur
2. **Former** ceux-ci de manière progressive mais constante
3. Planifier l'équipement pour **donner les « moyens de... »**
4. Déterminer les modalités de **partage de ressources, de pratiques**, etc.

¹² <https://www.linkedin.com/pulse/quelles-innovations-num%25C3%25A9riques-et-p%25C3%25A9dagogiques-pour-un-francoise-docq/?trackingId=IxS5p8z8QM2MHPPUB9kXeA%3D%3D>

¹³ <https://www.oercommons.org/>

¹⁴ <https://openbadges.org/>