

## 1. Titre de la communication indépendante

« Bienvenue à l'UMONS » : un parcours gamifié pour faciliter la transition secondaire – université

## 2. Auteur(s)

1 <sup>er</sup> auteur	Fabienne Ramon <a href="mailto:fabienne.ramon@umons.ac.be">fabienne.ramon@umons.ac.be</a> Service d'Appui pédagogique, UMONS MONS, Belgique
2 <sup>ème</sup> auteur	Catherine Laumonier <a href="mailto:catherine.laumonier@umons.ac.be">catherine.laumonier@umons.ac.be</a> Service d'Appui pédagogique, UMONS MONS, Belgique
3 <sup>ème</sup> auteur	Frédérique Artus <a href="mailto:frédérique.artus@umons.ac.be">frédérique.artus@umons.ac.be</a> Service d'Appui pédagogique, UMONS MONS, Belgique
4 <sup>ème</sup> auteur	

(ajoutez des lignes s'il y a plus de 4 auteurs)

## 3. Types (soulignez ce qui convient)

<u>Analyse de pratiques</u>	Développement d'outils
Travaux de recherche	Débat et point de vue

## 4. Axe thématique (soulignez ce qui convient)

Les compétences numériques des acteurs de l'enseignement	Espaces d'apprentissage
<u>Apprentissages gamifiés</u>	Le numérique au service de l'évaluation

## 5. Résumé court type teaser (250 mots max. avec une brève bibliographie indicative)

En 2020, la Belgique et l'UMONS se confrontaient à un premier confinement pour vivre en septembre une rentrée académique en mode hybride selon un code couleur défini par le gouvernement (1). L'accueil des nouveaux étudiants au sein de l'institution s'est complexifié et un « MOOC » d'accueil a été créé afin d'assurer la continuité pédagogique en donnant accès à toute une série d'informations à distance avant l'arrivée à l'université et/ou avant l'accès aux outils numériques institutionnels.

Le MOOC « Bienvenue à l'UMONS », développé sur MOODLE avait deux objectifs :

## Proposition pour le colloque AUPTIC•Education 2022 – 16-18 nov. Namur

- Informer les étudiants sur les démarches administratives, les études et leur nouvel environnement, ...
- Assurer l'accès aux ressources pédagogiques et informations facultaires.

En septembre 2021, et après avoir expérimenté toutes les modalités d'enseignement imposées par l'évolution de la situation sanitaire, le maintien du MOOC semblait une évidence malgré les faibles résultats d'analyse des données au niveau de la participation des (futurs) étudiants, et de l'usage restreint de l'outil par les facultés. Ces constats ont permis de faire évoluer l'outil.

Pour préparer la rentrée académique 2022-2023, le cours propose des activités plus diversifiées et plus interactives, en intégrant des animations Genial.ly, des tests diagnostiques sur des contenus disciplinaires, un « jeu sérieux » pour découvrir l'université, ....

Après une brève analyse du dispositif original, le MOOC, conçu comme un dispositif d'aide à la réussite sera présenté en s'attardant sur la conception d'un parcours d'apprentissage gamifié « L'unif dont tu es le héros » et la problématique de son évaluation.

(1) Arrêté du Gouvernement de la Communauté française de pouvoirs spéciaux n° 41 relatif à l'organisation de l'année académique 2020-2021

### 6. Description longue (1000 mots max)

En mars 2020, la Belgique et l'UMONS se confrontaient à un premier confinement pour vivre en septembre une rentrée académique en mode hybride selon un code couleur défini par le gouvernement. L'accueil des nouveaux étudiants au sein de l'institution s'est complexifié et un « MOOC » d'accueil a été créé afin d'assurer la continuité pédagogique en donnant accès à toute une série d'informations à distance avant l'arrivée à l'université et/ou avant l'accès aux outils numériques institutionnels.

Le MOOC « Bienvenue à l'UMONS », développé sur une plateforme MOODLE avait alors deux objectifs prioritaires :

- Informer les étudiants sur les démarches administratives, les études et leur nouvel environnement, ...
- Assurer l'accès aux ressources pédagogiques et informations spécifiques aux facultés.

Le dispositif pédagogique, commandité par les autorités académiques, comprenait donc une partie transversale, développée par le Service d'appui pédagogique de l'UMONS (SAP) et une partie facultaire, développée par les cellules de pédagogie facultaires (CPF), services sous la responsabilité des Doyens. La composition des CPF, bien que variable, a la particularité de regrouper les adjoints pédagogiques (AP) en charge de l'aide à la réussite à destination des étudiants de BAB1 au sein des facultés.

Ce cours MOODLE, accessible en auto-inscription, était et demeure (tout au moins en partie) un dispositif d'accompagnement pédagogique à visée informative selon la grille de lecture de Salmon et ses collaborateurs (2009). Son objectif est de faciliter la transition de

l'enseignement secondaire vers le milieu universitaire, largement décrite dans la littérature. Au cours de cette période les nouveaux étudiants sont confrontés à de nombreux changements qui sont autant de ruptures par rapport à leur scolarité antérieure (Grebott et Barumandzadeh, 2005). Les obstacles vécus par les étudiants lors de cette phase de transition sont d'ordre personnel ou social et touchent également les contenus de formation et la gestion administrative (De Clercq et Perret, 2021). Une taxonomie de ces obstacles a été proposée par Trautwein et Bosse (2017) et met en évidence, entre autres, les difficultés des étudiants à trouver un logement, à utiliser les services d'information et de support, à acquérir un langage académique et gérer les ressources institutionnelles.

Le premier dispositif imaginé en 2020 consistait en une leçon Moodle scénarisant les différents points clés pour un étudiant entrant dans le supérieur, sachant que toute l'information est accessible via le site internet de l'Université. Cependant il ne suffit pas que l'information soit disponible, il est nécessaire pour les nouveaux étudiants de la trouver et de la traiter pour en tirer un apprentissage et devenir un apprenant numérique (Bachy, 2021). Guider l'étudiant dans l'acquisition du langage académique et de ses normes s'avère donc une nécessité au regard des difficultés vécues par les primo arrivants dont les compétences numériques sont souvent surestimées et sachant que l'usage du numérique pour gérer ses études est une compétence associée à la réussite (ARES).

Une première analyse, basée sur les taux de participation au MOOC et le peu d'attractivité de la leçon développée, a poussé à une refonte de l'outil. Il est désormais proposé sous la forme d'un parcours gamifié au sein d'une leçon Moodle, l'utilisation de cette plateforme pédagogique devenant également un objet d'apprentissage. Cette leçon gamifiée est un *serious game* au sens de la définition utilisée par Michael et Chen (2005). Ce type de dispositif est réputé avoir un impact globalement positif sur la motivation des étudiants (Djaouti, 2016). Le « *serious game* » développé par le SAP aborde des objectifs pédagogiques clairement identifiés, présentés aux étudiants, et regroupés en thématiques comme :

- L'utilisation des outils numériques, dont la boîte mail
- L'horaire de cours et la manipulation d'hyperplanning
- Les services de soutien et d'accompagnement à l'UMONS
- ....

Il intègre des animations Genial.ly pour plus d'interactivité et le passage d'une thématique à l'autre se fait en répondant à une question sur le sujet abordé. La réponse est à rechercher dans les supports interactifs fournis ou sur le site internet de l'université. Une fois l'activité marquée achevée, l'étudiant est invité à réfléchir sur les objectifs qu'il estime avoir atteints via une activité feed-back.

Ce jeu pédagogique, comme cela a été succinctement présenté, s'intègre dans un dispositif plus large et laisse la possibilité aux facultés de mettre en place des activités qui leur sont spécifiques. Certaines utilisent la plateforme comme relais de transmission d'informations jusqu'au moment où les étudiants disposent de leurs identifiants UMONS pour accéder aux ressources en ligne protégées. D'autres ont développé des tests diagnostiques qui sont prolongés ou non par des activités de remise à niveau ou de remédiations à la rentrée.

L'utilisation de la plateforme d'enseignement Moodle laisse par ailleurs entrevoir de nombreuses possibilités d'exploitation du MOOC ; la mise en ligne d'un outil d'orientation est à l'étude, en collaboration avec le service d'accompagnement à l'orientation de l'UMONS (AOE).

Dans cette évolution, le MOOC Bienvenue à l'UMONS, initialement conçu dans une perspective de continuité pédagogique se définit dorénavant comme un dispositif d'accompagnement pour favoriser la transition de l'enseignement secondaire vers le supérieur. Trois facteurs souvent identifiés dans la littérature comme déterminant dans la réussite académique, à savoir l'acculturation, les compétences à l'entrée du supérieur et la construction d'un projet personnel, y sont investigués. Reste à déterminer la place du dispositif dans les actions d'aide à la réussite menées au sein de l'UMONS et des facultés, et à consolider ou développer les coordinations et collaborations entre services d'appui aux étudiants.

Une évaluation du dispositif envisagé dans sa globalité nécessite à présent la définition de critères pertinents au regard des objectifs et de son contexte (Paivandi et Perret, Bournaud et Pamphile, 2022).

## 7. 3-5 mots-clés

Transition, accompagnement des étudiants, BAB1, gamification.

## 8. Bibliographie indicative

Arrêté du Gouvernement de la Communauté française de pouvoirs spéciaux n° 41, relatif à l'organisation de l'année académique 2020-2021

Décret modifiant le décret du 7 novembre 2013 définissant le paysage de l'enseignement supérieur et l'organisation académique des études et d'autres législations en matière d'enseignement supérieur

[https://www.galillex.cfwb.be/fr/leg\\_res\\_02.php?ncda=50036&referant=I01](https://www.galillex.cfwb.be/fr/leg_res_02.php?ncda=50036&referant=I01)

ARES Avril 2021- Les courriers de l'évaluation Numéro 3

L'aide à la réussite : bien plus qu'une simple question de performance et de validation de crédits

Bachy, S. (2021). Portrait des compétences numériques d'étudiants belges et pistes d'accompagnement. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 18(3), 17-38.

<https://doi.org/10.18162/ritpu-2021-v18n3-02>

Bournaud, I., Pamphile, P., (2022). Une méthodologie d'évaluation d'un dispositif d'aide aux primo-entrants à l'université, *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 38(1).

<https://doi.org/10.4000/ripes.3873>

De Clercq, M., Perret, C., (2021) . Étude exploratoire des obstacles à la transition universitaire selon le vécu d'étudiants français et belges. *Éducation et socialisation* (58)  
DOI : 10.4000/edso.13276

Djaouti, D. (2016). Serious Games pour l'éducation : utiliser, créer, faire créer ? Tréma, *Revue internationale en sciences de l'éducation et didactique* (44), 51-64.

<https://doi.org/10.4000/trema.3386>

Grebot, E., Barumandzadeh, T., (2005). L'accès à l'Université : une situation stressante à l'origine de certaines stratégies d'ajustement dysfonctionnelles. *Annales Médico-Psychologiques*, 163, 561-567.

Michael, D., Chen , S., (2005). Serious Games: Games That Educate, Train, et Inform. *Course Technology PTR*

Paivandi, S., Perret, C., (2022). Un modèle de co-construction de l'évaluation des projets d'établissements d'aide à la réussite étudiante. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 38(1).

<https://doi.org/10.4000/ripes.3960>

Salmon, D., Baillet, D., Boulvain M., Cobut, B., Coupremagne, M., Duchâteau, D., Lanotte A-F., Dubois P., Goemaere, S., Noël, B., Houart, M., Slosse, P., (2009). Construction d'un outil d'évaluation de la qualité des actions d'accompagnement pédagogique. Synthèse d'échanges et d'analyse de pratiques professionnelles en Communauté française de Belgique. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 25(2).

<https://doi.org/10.4000/ripes.252>

Trautwein, C., Bosse, E. (2017). The first year in higher education—critical requirements from the student perspective. *Higher Education*, 73(3), 371-387

DOI : 10.1007/s10734-016-0098-5

