



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne

WP9

Assurance Qualité

PROJET HAYKA - KICK-OFF MEETING



Présentation du WP Qualité

Objectifs

- 1 Évaluer la qualité de l'organisation du projet
- 2 Évaluer la qualité des formations, actions et événements dispensés lors du projet

Tâches

- **Sensibiliser à la démarche qualité**
- Définir le tableau de bord des indicateurs
- Organiser les réunions de préparation des rapports qualité
- Superviser le Quality Board : évaluer la qualité + intégration de chartes

Livrables :



5 rapports qualité
Charte qualité + Charte de diversité (et du genre)



Cadre conceptuel



30 min.

Qu'est-ce qu'un processus **qualité** ? Pourquoi ? Comment ?



La démarche qualité

Code
d'Hammourabi
- 1750



Secteur de
l'armement
1924



Reconstruire le Japon
Roue de Deming
1947



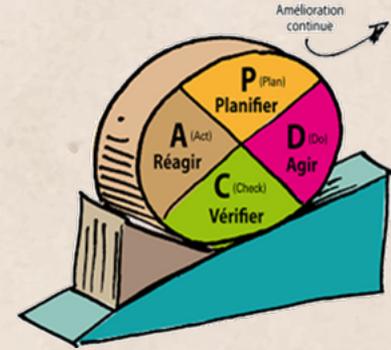
1920
Production industrielle
de masse



1926
Secteur de
l'automobile



Elargissement
à d'autres domaines



« La qualité vise d'abord la rentabilité en chassant la non-qualité et en optimisant l'organisation »

(Mouna El Gaied, 2019)

Processus d'amélioration continue

La démarche qualité



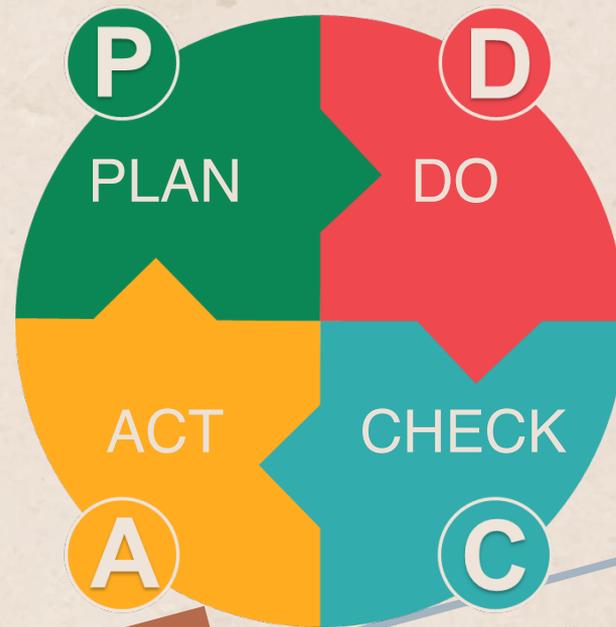
Définir les **objectifs à atteindre** et planifier la mise en œuvre des **actions**

Mise en œuvre des actions (formation, environnement d'apprentissage, etc.)

Ajuster en fonction des résultats de la phase précédente

Évaluer et vérifier l'adéquation des actions

La démarche qualité





Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



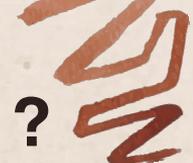
Récoltons vos perceptions avec

wooclap





Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



Récoltons vos perceptions avec

wooclap



Juger la
validité et
la **fiabilité**



Combler les
insuffisances
constatées



Améliorer les
performances

Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?

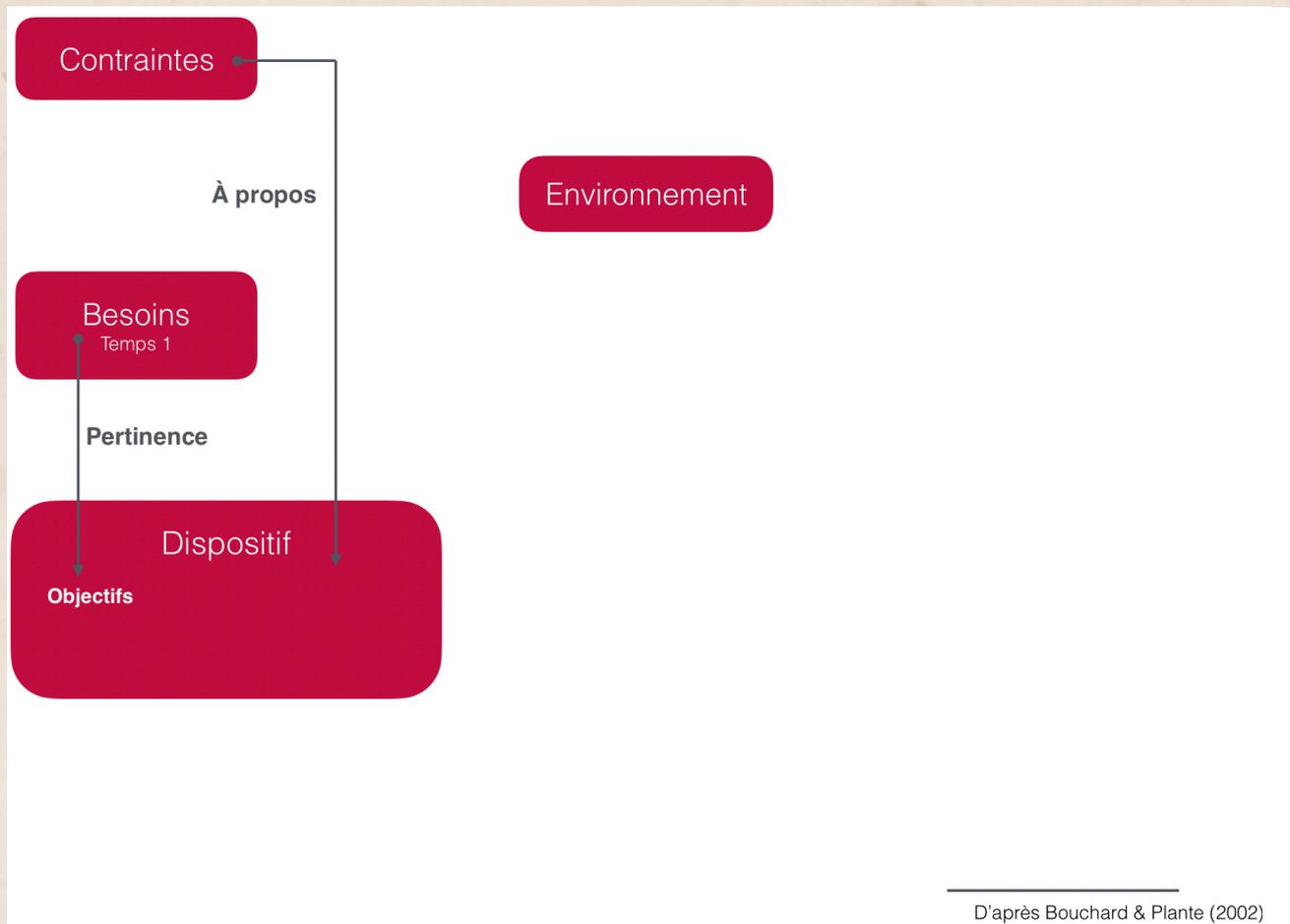
Contraintes

Environnement

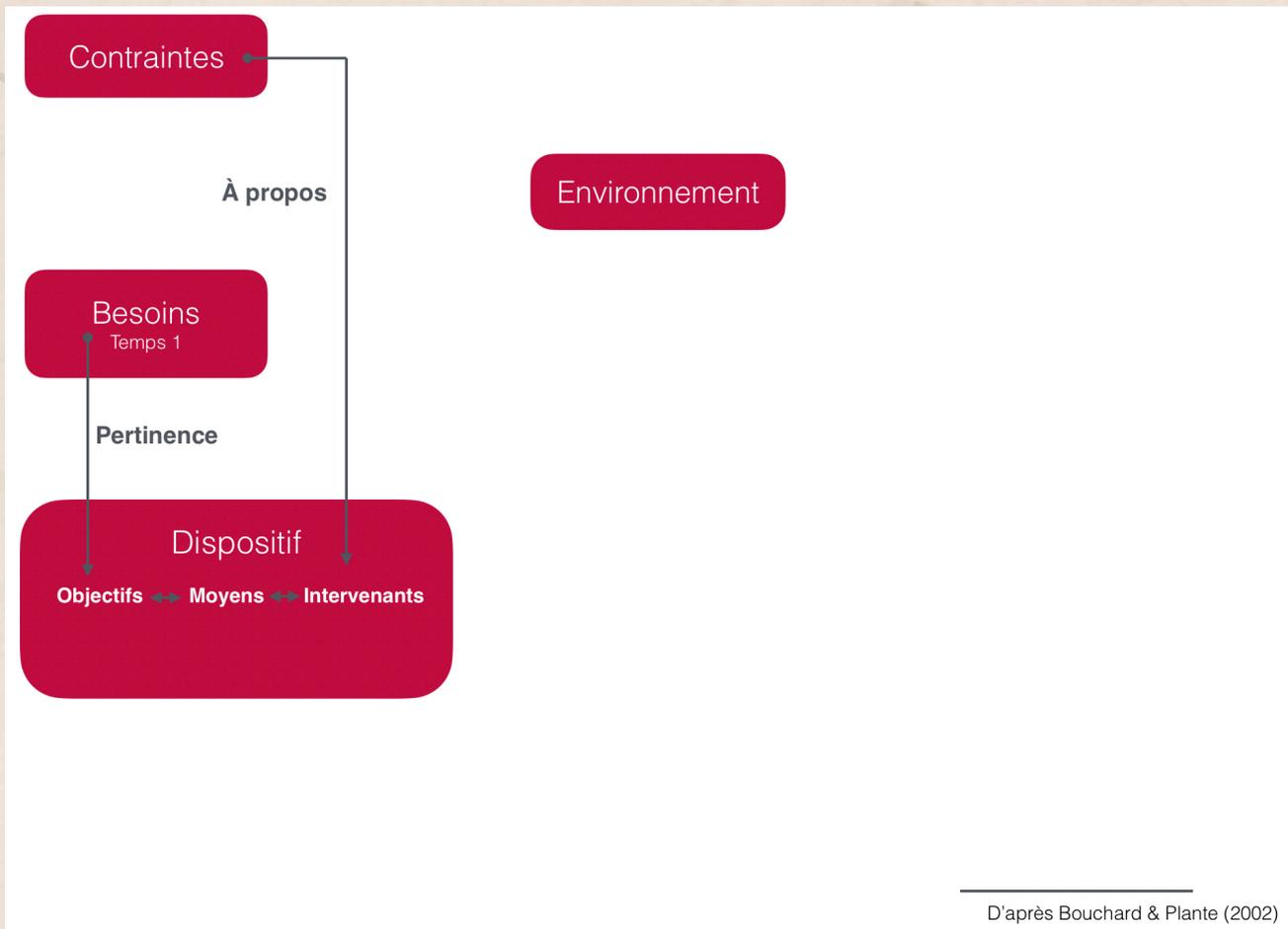
Besoins
Temps 1

Dispositif

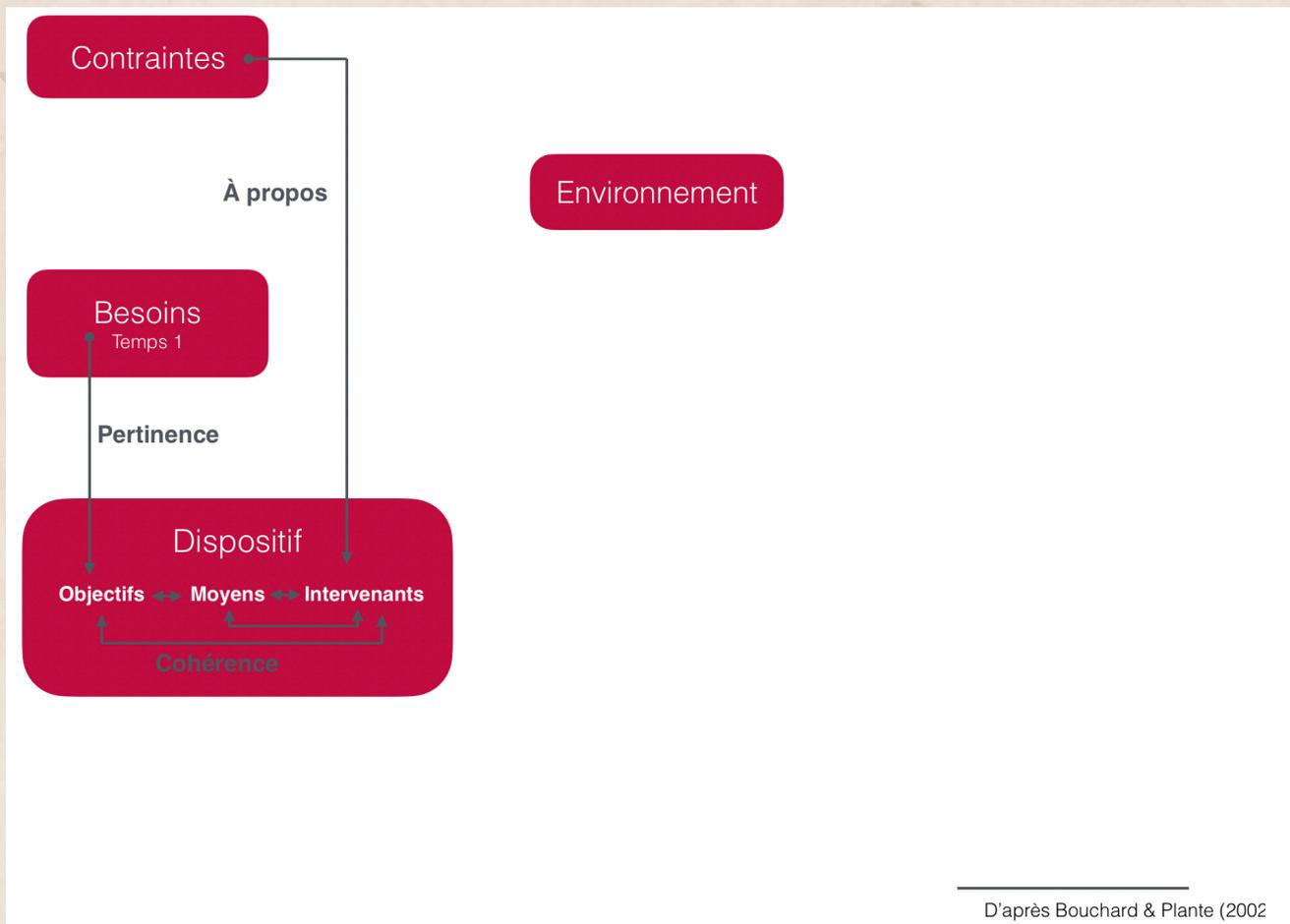
Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



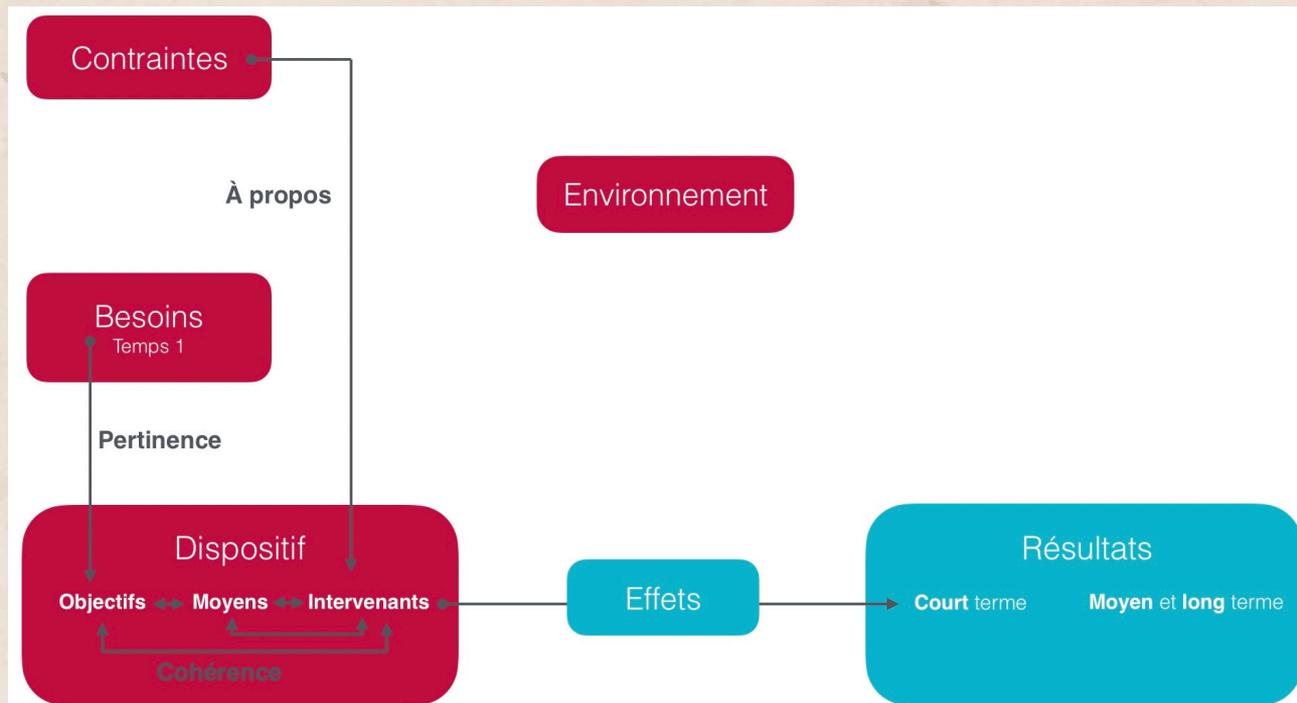
Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



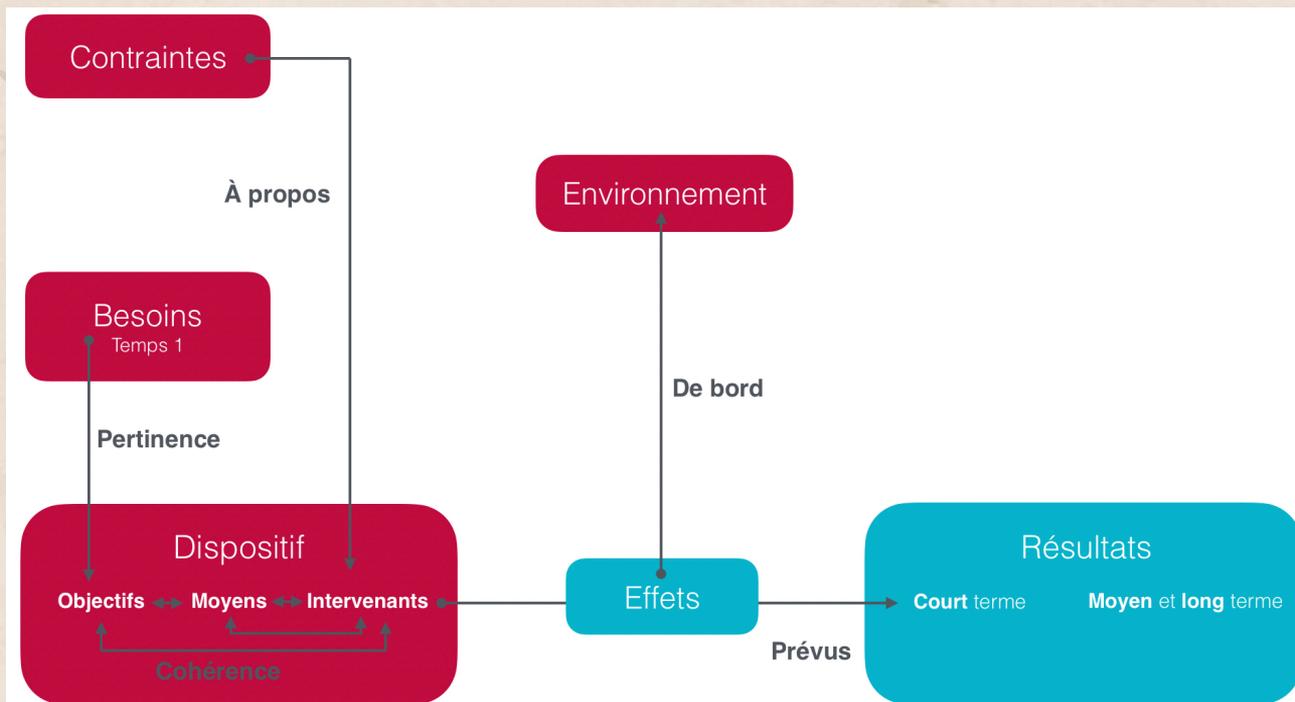
Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



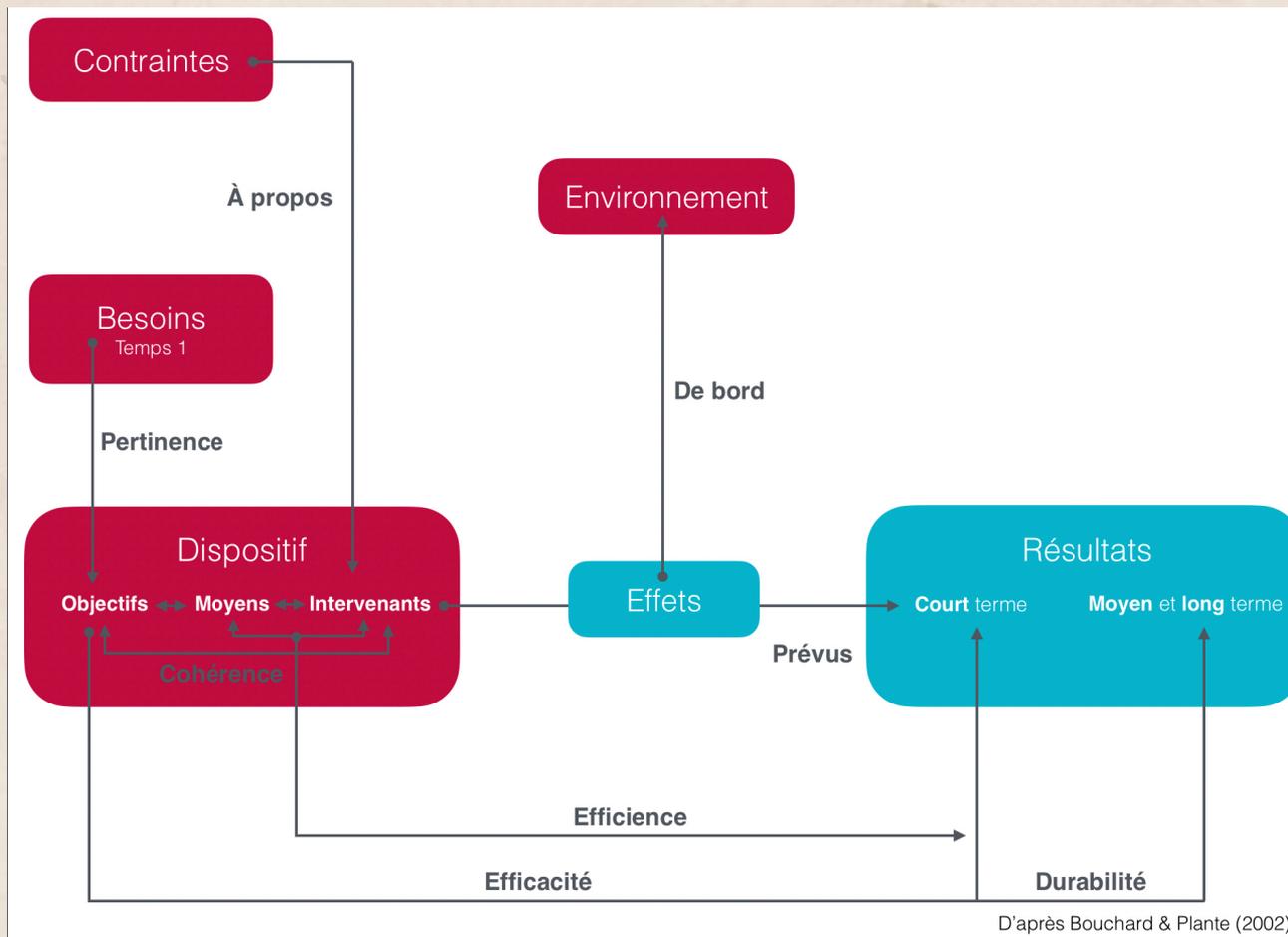
Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



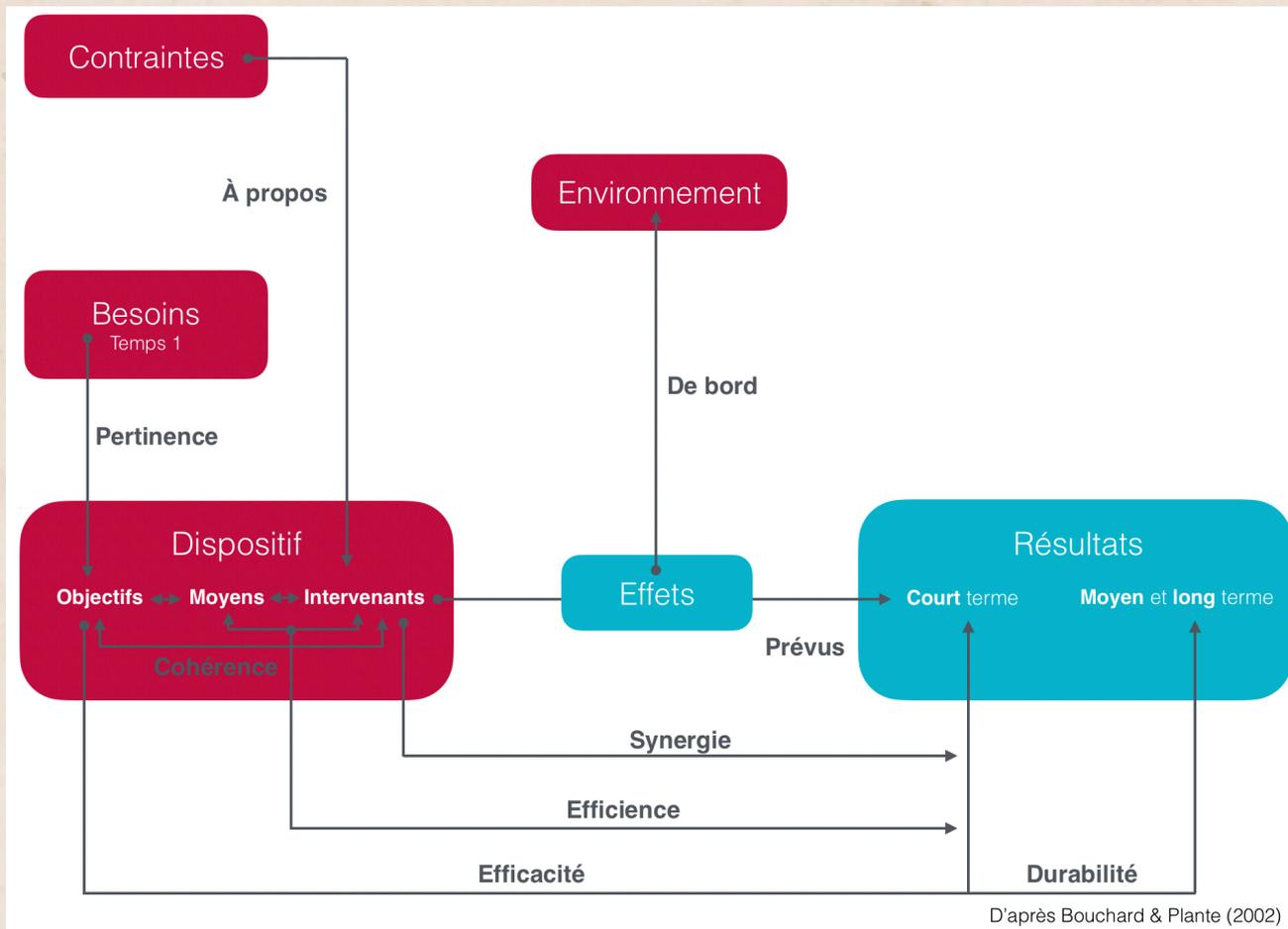
Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



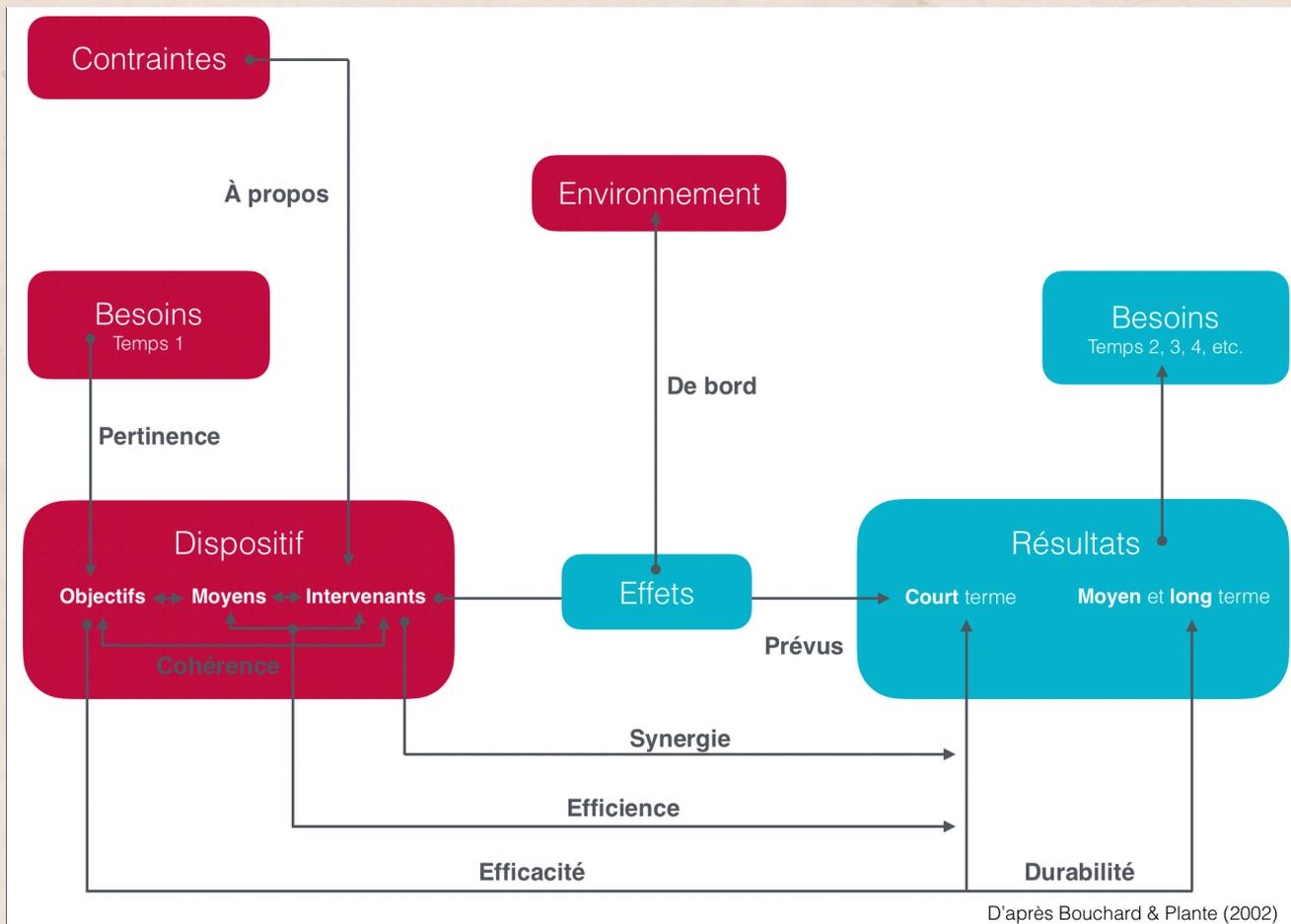
Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



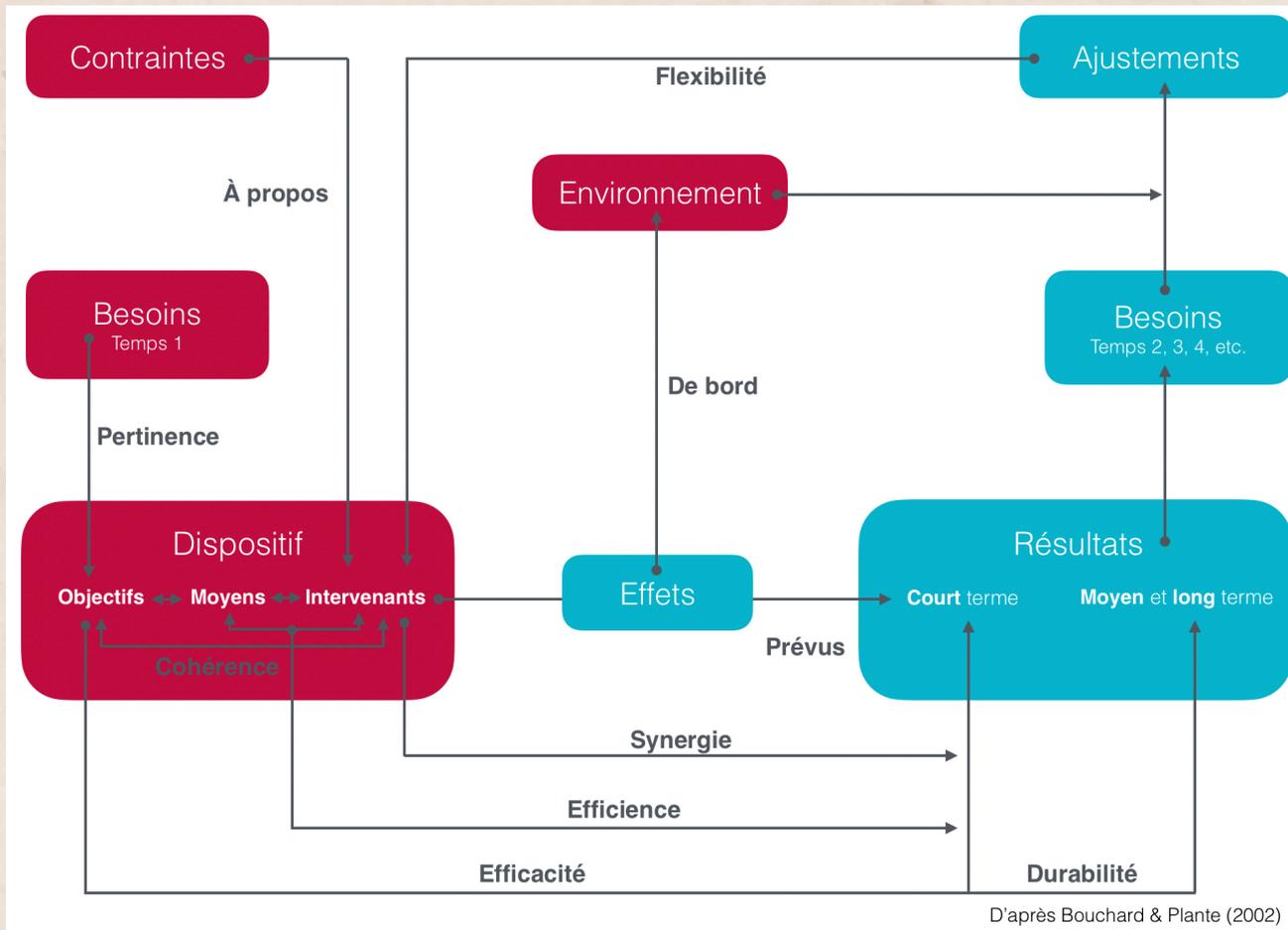
Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?



Pourquoi mettre en place une démarche qualité ?





Comment mettre en oeuvre une démarche qualité ?

Planifier



Identifier les indicateurs



« L'indicateur est une manifestation objectivement repérable et mesurable qui décrit un concept donné. »

(OECD, 2008)

Exemples : Nombre publication dans des revues de rang A ; Taux de participation ; Satisfaction des participants ; etc...

Planifier les moments d'analyse des données

Août
2023

Mai
2024

Nov.
2024

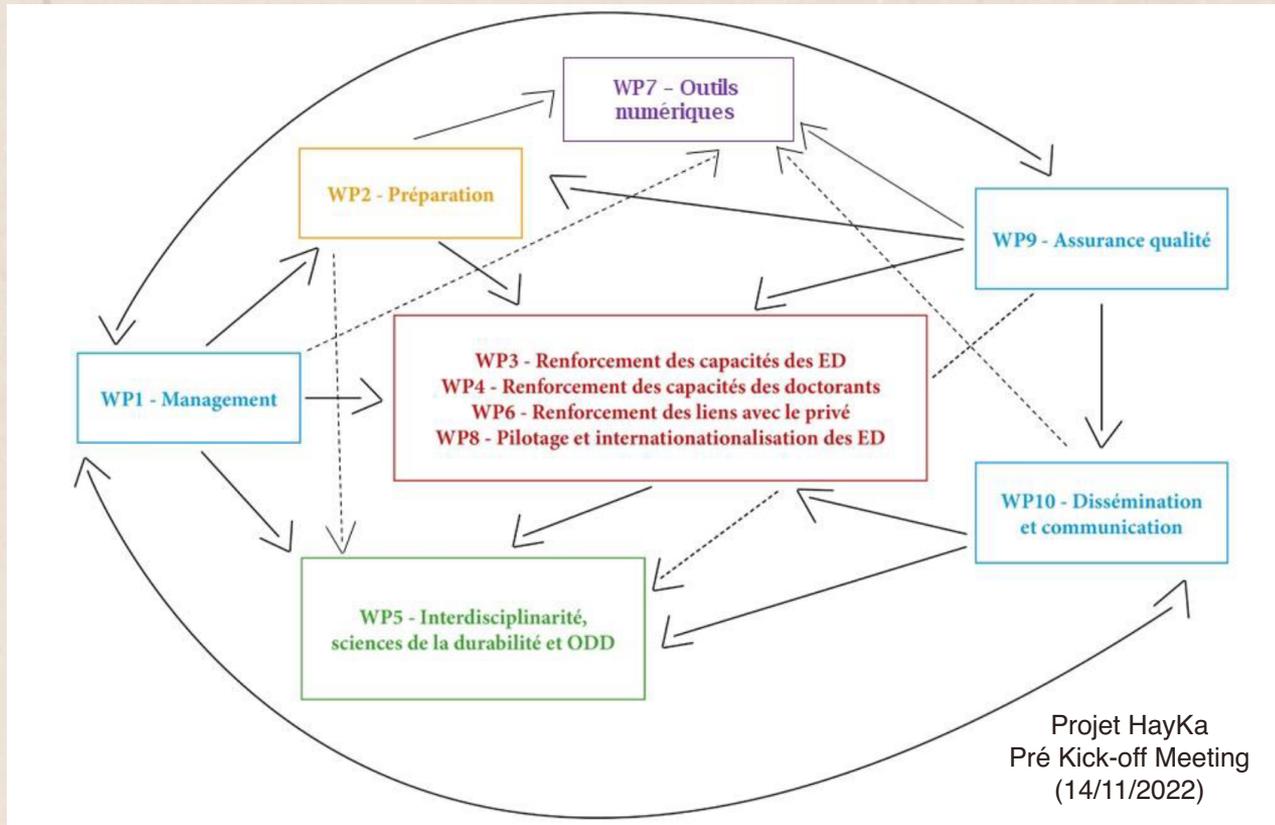
Avril
2025

Nov.
2025





Comment mettre en œuvre une démarche qualité ?

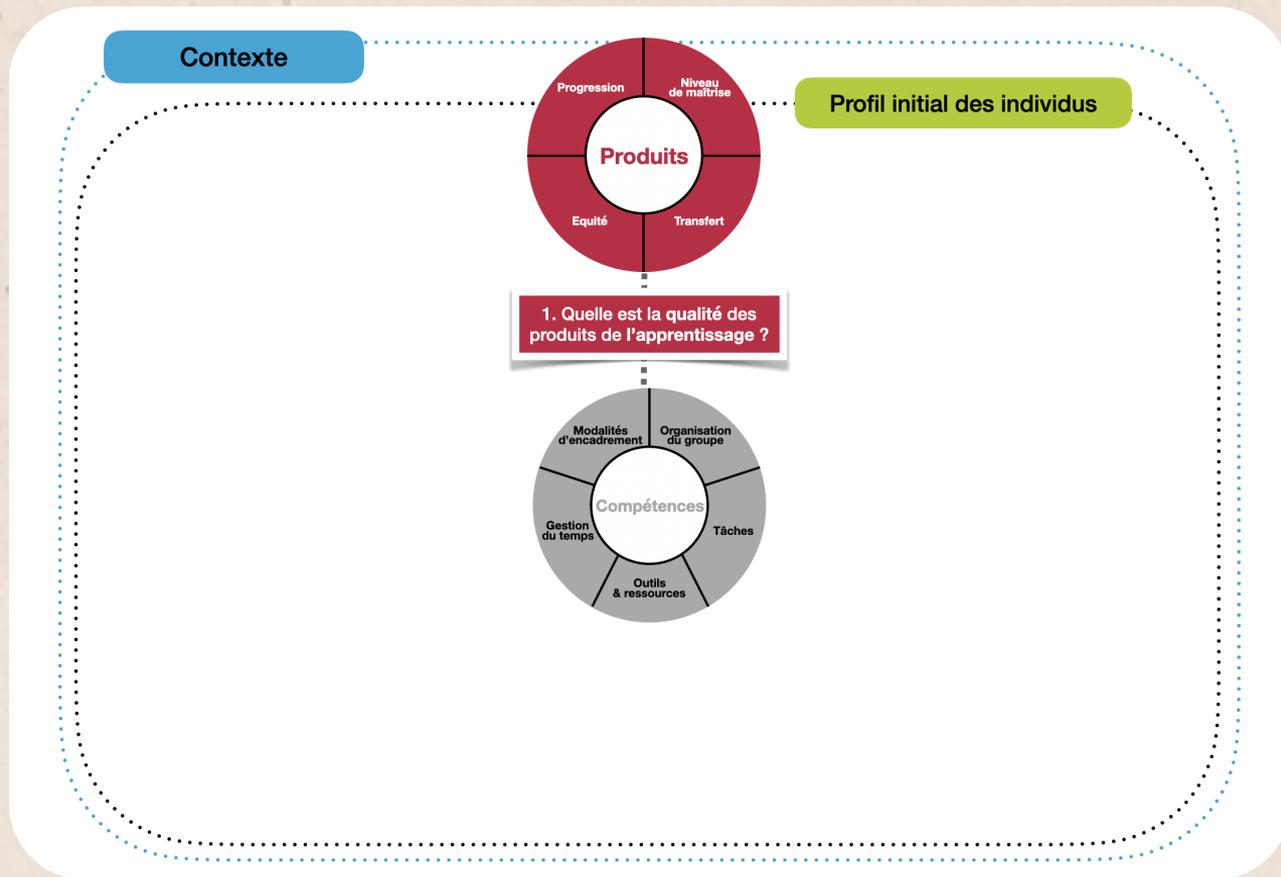


Projet HayKa
Pré Kick-off Meeting
(14/11/2022)



Comment mettre en oeuvre une démarche qualité ?

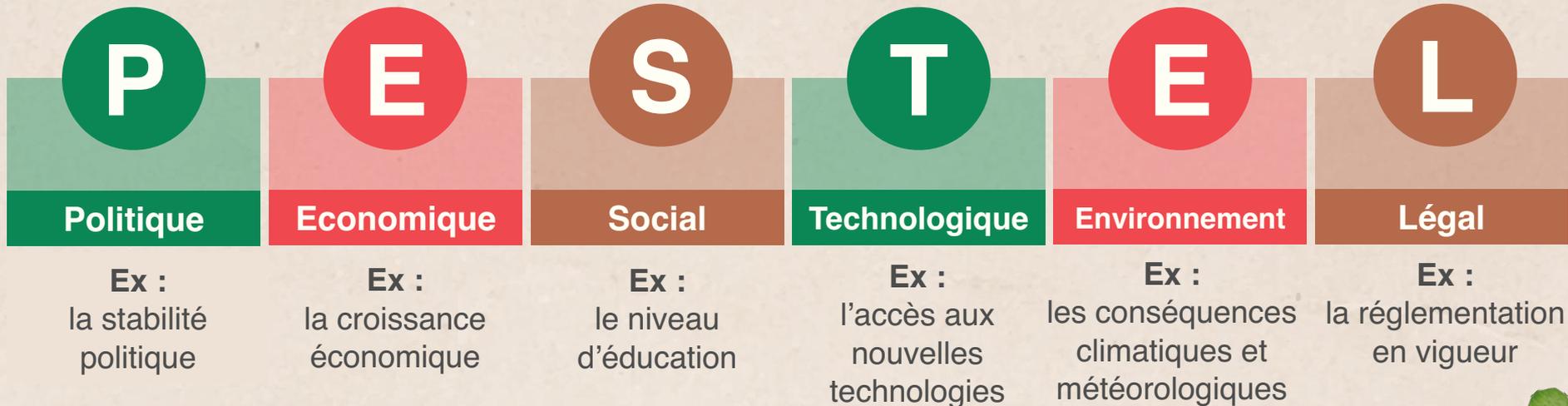
Vérifier & Evaluer





Analyse PESTEL

Méthode qui permet d'identifier les **facteurs externes** favorables ou défavorables qui ont un **impact sur le projet**.



A vous de jouer sur

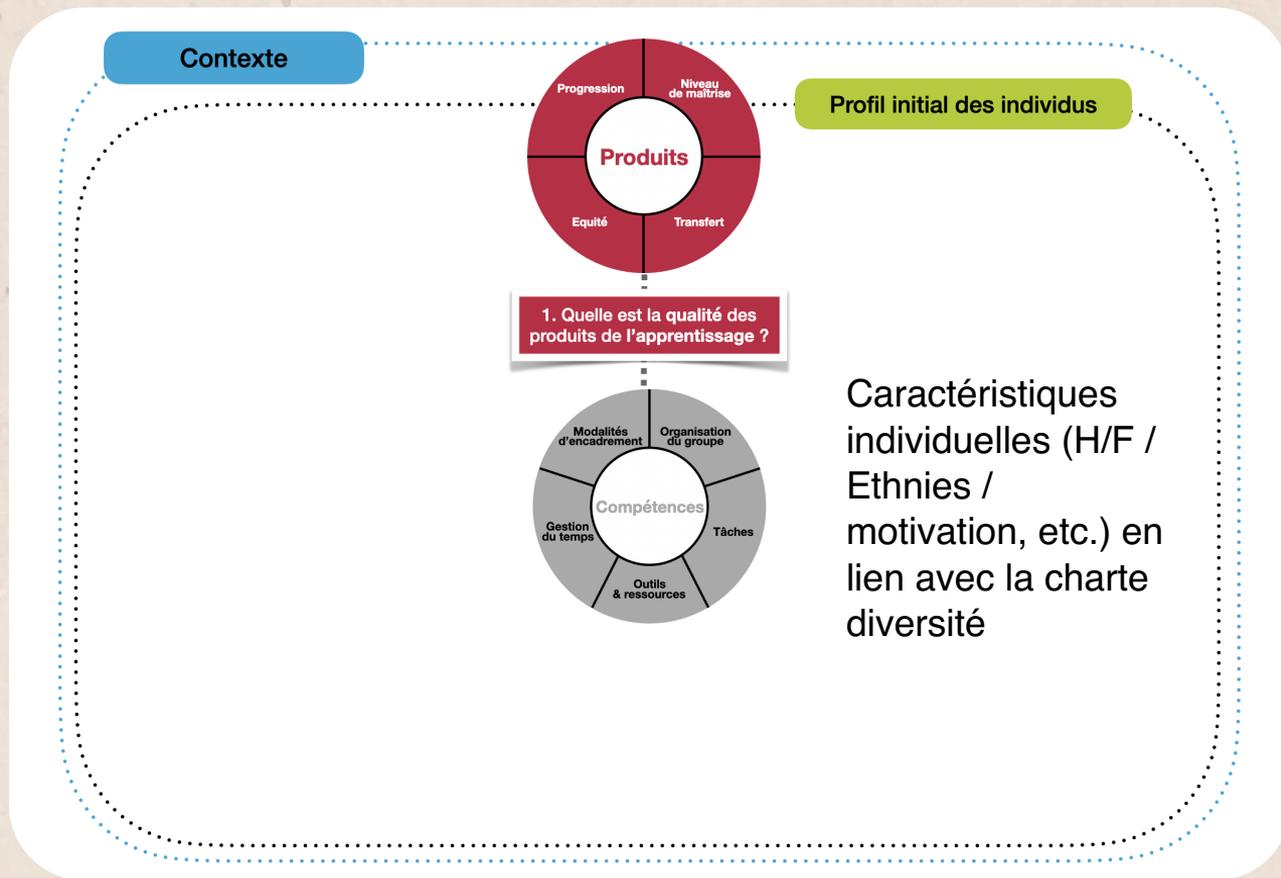
wooclap



9

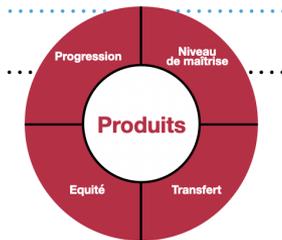
Comment mettre en oeuvre une démarche qualité ?

Vérifier & Evaluer



Comment mettre en oeuvre une démarche qualité ?

Vérifier & Evaluer



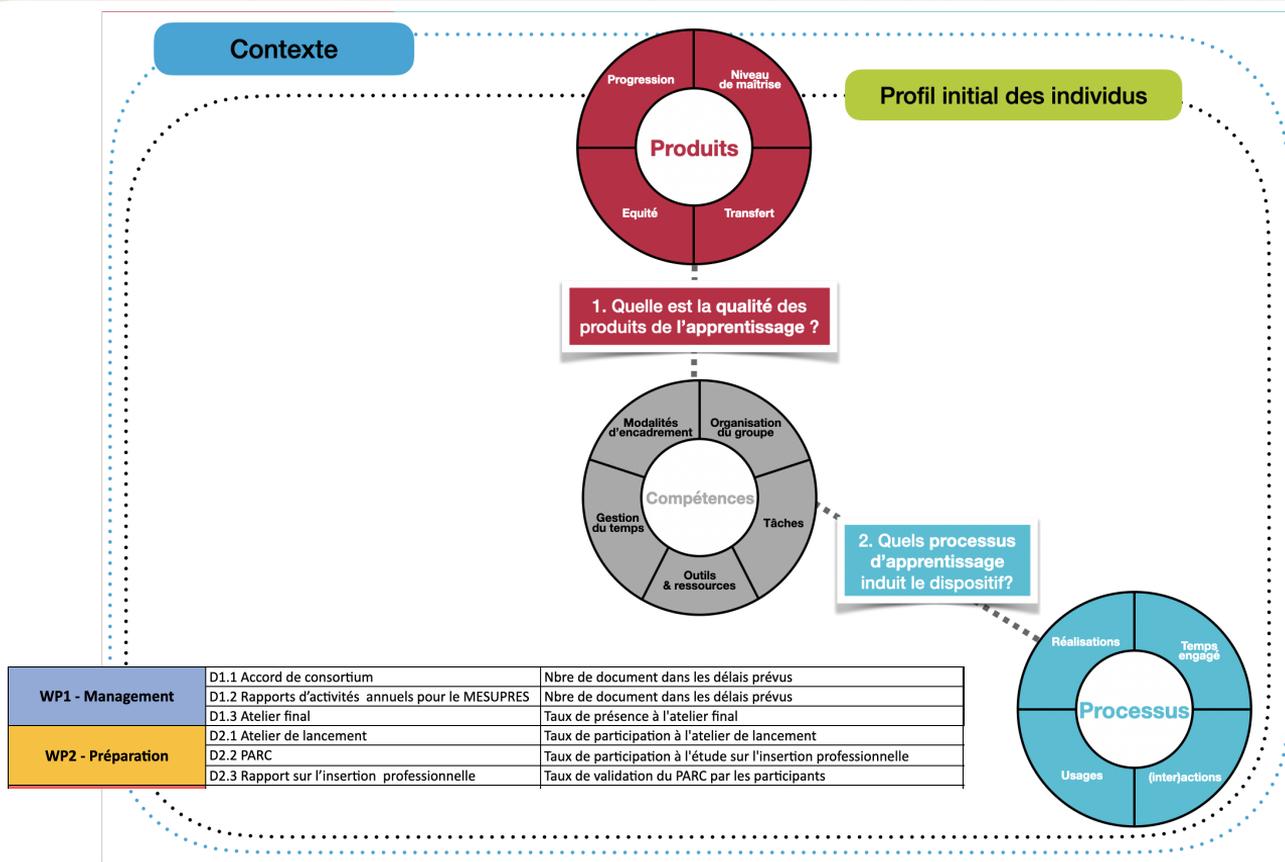
1. Quelle est la qualité des produits de l'apprentissage ?



Nbre de publications dans des journaux revus par les pairs
Nbre de publications interdisciplinaire
Nbre de stages de thèses
Nbre de recrutement de doctorant dans le secteur public
Nbre de recrutement de doctorant dans le secteur privé
Nbre de recrutement de doctorant dans les ONG
Nbre articles ou notes de politiques en lien avec des solutions pour ODD
Nbre publication dans des revues de rang A
Nbre de sujets de thèses co-crées avec des partenaires socio-économiques
Nbre de thèse co-dirigée par un partenaire socio-économique
Nbre de stages de thèses en entreprise
Nbre de personnes formées à l'école d'été des ODD et de la science de la durabilité
Nbre d'ED impliquée dans le REDM
Nbre de thèses réalisées en cotutelles internationales
Nbre de thèses en codirections entre ED
Nbre thèses réalisées en cotutelles internationales

Comment mettre en œuvre une démarche qualité ?

Vérifier & Evaluer



Comment mettre en œuvre une démarche qualité ?

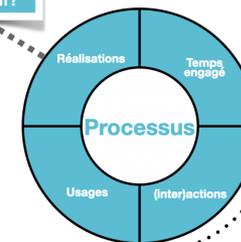
Vérifier & Evaluer

WP1 - Management	D1.1 Accord de consortium	Nbre de document dans les délais prévus
	D1.2 Rapports d'activités annuels pour le MESUPRES	Nbre de document dans les délais prévus
	D1.3 Atelier final	Taux de présence à l'atelier final
WP2 - Préparation	D2.1 Atelier de lancement	Taux de participation à l'atelier de lancement
	D2.2 PARC	Taux de participation à l'étude sur l'insertion professionnelle
	D2.3 Rapport sur l'insertion professionnelle	Taux de validation du PARC par les participants

WP10 - Dissémination	D10.1 Site Web	Nbre de visites sur le site web
	D10.2 Contenus	Nbre de publication sur le site
		Nbre de partage sur les réseaux sociaux
	D10.3 Événements internes	Nbre de vidéo publié
		Nbre de vus sur les événements internes
	D10.3 Événements externes	Nbre de vidéo publié
Nbre de vu sur les événements externes		

WP8 - Pilotage et internationalisation des ED	D8.1 Charte de thèse	Nbre de document dans les délais prévus
	D8.2 Convention de co-tutelle	Taux de validation par les participants
		Nbre de document dans les délais prévus
	D8.3 REDM (réseau)	Taux de validation par les participants
WP9 - Assurance Qualité	D9.1 Charte qualité	Nbre de réunion
		Nbre de compte rendu
		Fonctionnement du réseau
	D9.2 Charte diversité	Nbre de document dans les délais prévus
		Taux de validation par les participants
D9.3 Rapports qualité	Nbre d'utilisation	

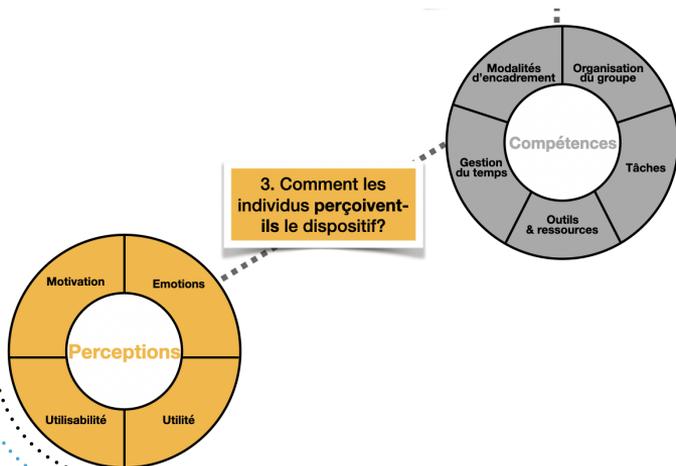
2. Quels processus d'apprentissage induit le dispositif?



Comment mettre en œuvre une démarche qualité ?

Vérifier & Evaluer

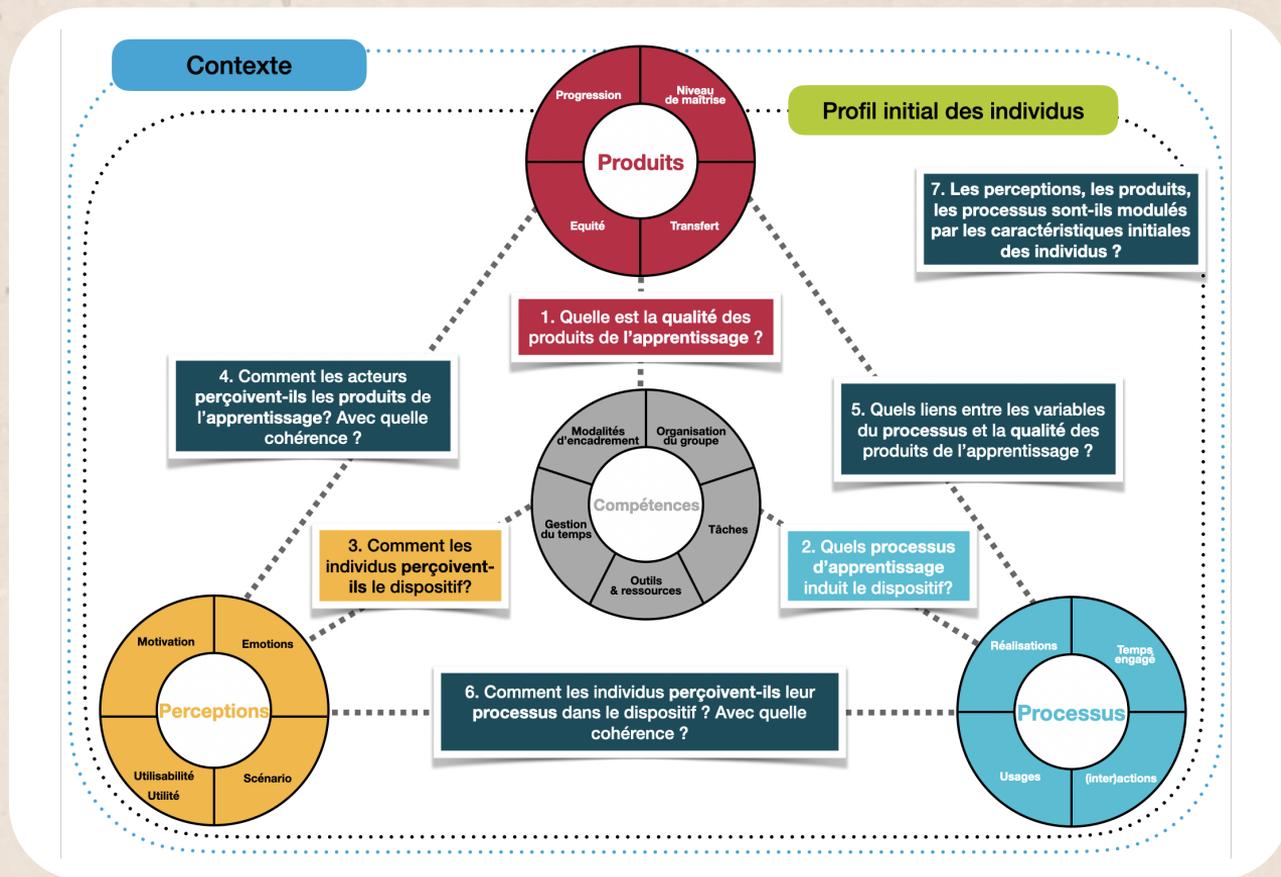
WP6 - Renforcement des liens avec le privé	D6.1 Événement (Doctoriales)	Taux de participation des entreprises Perceptions de l'évènement par les entreprises + membres du projet
	D6.2 Événement (rencontres science-secteur privées)	Taux de participation des entreprises Perceptions de l'évènement par les entreprises + membres du projet
	D7.1 Plateforme du doctorat	Nbre de connexions sur la plateforme du doctorat Nbre de contributions Utilisabilité & utilité de la plateforme du doctorat
WP7 - Outils numériques	D7.2 Banque de ressources scientifiques	Nbre de connexions à la banque de ressources Nbre de contributions



	Positif	Négatif
Interne	Forces	Faiblesses
Externe	Opportunités	Menaces

Comment mettre en œuvre une démarche qualité ?

Vérifier & Evaluer





Améliorer le projet + Trouver des solutions

 SANS JUGEMENT

- Ajuster **en fonction** de l'analyse **des données** récoltées et des résultats
- **Rédiger des recommandations** générales dans les rapports intermédiaires
- **Mettre en place des actions** spécifiques sur la base des résultats

 Et on recommence !



Temps de travail

 45 min.

Construisons la Charte Qualité !



Construisons la Charte Qualité



Quels sont les principes essentiels pour la mise en oeuvre efficace d'une charte qualité au sein du projet Hayka pour atteindre nos objectifs ?

- 1 Individuellement, écrivez **vos idées** !  5 min
- 2 En groupe, rassemblez et hiérarchisez **5 idées**  15 min
- 3 En grand groupe, chaque groupe donne 1 idée pour obtenir un total de **10 idées**.  15 min
- 4 Répartissez **100 points entre les 10 idées** pour mettre en avant les idées les plus importantes.  10 min