
ÉPIQUE 2023

Les gestes professionnels non verbaux d'enseignants en situation de classe : fonctions et efficacité

Dave, Dubois, Bocquillon, Van Daele

Université de Mons, madison.dave@umons.ac.be

Université de Mons, laurie-anna.dubois@umons.ac.be

Université de Mons, marie.bocquillon@umons.ac.be

Université de Mons, agnes.vandaele@umons.ac.be

Catégorie de soumission : communication affichée (poster)

RÉSUMÉ

Dans leur activité professionnelle, les enseignants, afin d'amener des apprenants à développer des connaissances et compétences, emploient des gestes professionnels permettant d'interagir avec les apprenants et assurant différentes fonctions telles que la gestion des apprentissages et la gestion de classe. Si ces interactions ont déjà été étudiées sous leurs manifestations verbales, elles l'ont été beaucoup moins sous leurs manifestations non verbales. Dans ce contexte, quatre enseignants de langues modernes ont été observés en train d'exercer leur activité professionnelle durant six heures. Leurs gestes professionnels non verbaux ont ensuite été analysés selon leur fonction. Il en ressort qu'un tiers des gestes professionnels des enseignants sont non verbaux. Ceux-ci servent principalement à clarifier le discours oral de l'enseignant ainsi qu'à la gestion de classe avec une efficacité moindre pour la gestion de participation des élèves que pour la gestion de la discipline. Concernant la gestion des apprentissages, les gestes professionnels non verbaux des enseignants sont moins fréquents et moins efficaces.

MOTS-CLÉS

Enseignement, analyse de l'activité, gestes professionnels, interactions, non-verbal

1 INTRODUCTION

L'activité professionnelle des enseignants vise à développer chez des apprenants des connaissances et compétences, en modifiant le rapport entre ces apprenants et le contenu enseigné (Rogalski, 2007). Cet apprentissage ne dépendant qu'en partie de l'activité des apprenants, l'activité des enseignants peut être considérée comme une activité de gestion d'un environnement dynamique : la situation de classe (Rogalski, 2007).

Pour assurer cette gestion, les enseignants emploient des gestes professionnels, c'est-à-dire des actions pouvant prendre la forme d'actes de langage, de mouvements corporels ou d'expressions faciales (Brudermann & Péliissier, 2008). Ceux-ci peuvent donc relever du registre verbal mais aussi non verbal et présentent un point commun : la communication entre l'enseignant et les élèves, ce qui va permettre l'apprentissage (Lapointe, 2016).

2 LES GESTES PROFESSIONNELS DES ENSEIGNANTS

Les enseignants emploient différents gestes professionnels qui peuvent se manifester sous diverses formes et qui se répartissent en deux catégories : les pratiques enseignantes et les pratiques d'enseignement (Bocquillon, 2020). Les pratiques enseignantes représentent les actions des enseignants pour mettre en place, évaluer et ajuster les situations d'apprentissage tandis que les pratiques d'enseignement regroupent les actions réalisées lors de la situation de classe, en présence

des élèves. Celles-ci dépendent de l'évolution de la situation de classe ainsi que des objectifs que les enseignants poursuivent (Rogalski, 2007). Chaque pratique d'enseignement assure une fonction particulière et passe par la communication entre l'enseignant et les apprenants.

Cependant, toutes les pratiques d'enseignement n'ont pas la même efficacité et peuvent faire varier les performances des élèves. Cet effet, appelé « effet-maître » ou « effet-enseignant », expliquerait 10 à 20 % des différences entre les résultats des élèves (Talbot, 2012). Pour améliorer les performances des élèves, les enseignants devraient employer des pratiques d'enseignement, verbales ou non, qualifiées d'efficaces qui répondent à trois conditions : élever la moyenne globale des résultats des élèves, réduire la variance entre ces résultats et amoindrir la corrélation entre l'origine socioéconomique des élèves et leurs résultats (Bloom, 1979).

Les pratiques d'enseignement non verbales constituent donc un élément à part entière de l'action pédagogique et peuvent avoir un impact sur l'efficacité de l'enseignement (Lapointe, 2016). Néanmoins, dans le monde francophone, peu d'études ont été menées sur l'observation de ces pratiques en situation de classe. L'observation est ici primordiale puisque les enseignants, ayant souvent peu conscience de leurs pratiques, pourraient ne pas être capables de les décrire fidèlement (Bocquillon, 2020).

3 MÉTHODE

Dans ce contexte, l'étude menée porte principalement sur les gestes professionnels non verbaux de quatre enseignants observés en situation de classe et vise à déterminer l'importance, les fonctions et l'efficacité de ces gestes. Les participants enseignent les langues modernes depuis au minimum 5 années et ont été filmés en train de donner cours à une classe de 1^{re} année et une classe de 3^e année de l'enseignement secondaire, à raison de trois heures par classe. Les enregistrements ont été codés à partir de la grille « Miroir des Gestes Professionnels » de Bocquillon et al. (2017), et intégrés dans la plateforme de codage « Vosaic Connect ».

Cette grille permet au chercheur de classer les gestes professionnels des enseignants selon leur fonction. Elle est divisée en deux groupes de catégories : la gestion de classe (organisation de la vie en classe) et la gestion des apprentissages (enseignement des matières), elles-mêmes subdivisées en catégories et modalités. Les catégories représentent les fonctions des gestes professionnels tandis que les modalités précisent ces catégories (Bocquillon, 2020). Le tableau 1 présente la grille. La modalité la plus efficace de chaque catégorie est en gras¹.

Tableau 1 : Grille de codage des gestes professionnels

Groupe de catégories	Catégories	Modalités
Gestion de classe	Gestion de la participation	Désignation d'un élève parmi les volontaires
		Désignation d'un élève parmi les non volontaires
		Désignation de groupe
		Désignation aléatoire
	Gestion de la discipline	Interventions correctives
		Interventions préventives
Gestion de l'espace, du temps et logistique		
Gestion des apprentissages	Présentation	Consignes
		Aspects importants

¹ La mise en évidence des gestes professionnels efficaces s'est faite sur base des travaux de Bocquillon (2020) qui les a répertoriés à partir de méta-analyses (Bissonnette et al. 2010) permettant d'évaluer leur efficacité en fixant le seuil à une taille d'effet supérieure ou égale à 0.4.

		Instruction générale
Objectivation		Objectivation stéréotypée de la compréhension
		Objectivation spécifique de la compréhension
		Objectivation de contenu
		Objectivation de l'opinion
Feedback		Feedback stéréotypé
		Feedback spécifique
		Feedback de développement
		Feedback sollicitant une évaluation par l'élève ou par les pairs
		Feedback personnel
Clarification du discours		

Lorsque, par exemple, le chercheur repère à partir de l'enregistrement vidéo que l'enseignant désigne un élève en le pointant du doigt, il code le geste comme ayant pour fonction la gestion de la participation et ayant pour modalité une désignation d'un élève parmi les volontaires. Après codage des gestes professionnels des enseignants observés, leurs occurrences ont été relevées, et leur efficacité a été déterminée.

4 RÉSULTATS

Les résultats montrent que les gestes professionnels des enseignants sont majoritairement verbaux. Près de deux-tiers de ces gestes (68.85 %) se manifestent de manière verbale tandis qu'un tiers d'entre eux (31.15 %) sont non verbaux.

Concernant les fonctions des gestes professionnels non verbaux des enseignants observés, il ressort que certaines d'entre-elles sont plus fréquentes que les autres (tableau 2). Les deux fonctions les plus fréquentes sont : la clarification du discours (lorsque les enseignants miment quelque chose en l'énonçant, par exemple) et la gestion de participation lorsque les enseignants désignent les élèves du regard ou en les pointant du doigt). Les deux autres fonctions les plus fréquentes sont : la gestion de la discipline (préventive et corrective) et le feedback.

Tableau 2 : Fréquence (par ordre décroissant) des gestes professionnels non verbaux selon leur fonction

Fonctions des gestes professionnels non verbaux	
Clarification du discours	27,30 %
Désignation parmi les non volontaires	16,34 %
Désignation parmi les volontaires	11,94 %
Feedback stéréotypé	11,35 %
Gestion préventive de la discipline	9,10 %
Gestion corrective de la discipline	7,50 %
...	...

En ce qui concerne l'efficacité, il convient de noter que pour la gestion de participation et pour le feedback, ce ne sont pas les gestes les plus efficaces qui sont utilisés. Ainsi, dans la catégorie « gestion de participation », ce sont les désignations parmi les volontaires ou les non volontaires (et non la désignation aléatoire) qui sont les plus fréquentes. Dans la catégorie « feedback », ce sont les feedbacks stéréotypés (tels qu'un pouce en l'air pour demander aux élèves s'ils ont compris ou un mouvement de la main pour signifier que la réponse n'est pas tout à fait correcte) qui sont les plus employés. Or, contrairement aux feedbacks spécifiques, ceux-ci ne permettent pas de vérifier en profondeur la compréhension des apprenants ou ne leur donnent pas d'informations suffisamment précises sur l'adéquation de leurs réponses. Cependant, concernant la gestion de la discipline, il est intéressant de relever que les gestes professionnels non verbaux des enseignants servent plus la gestion préventive que corrective, et en ce sens, sont plus efficaces (Bissonnette et al., 2017). En

outre, il convient de noter que même si la gestion corrective de la discipline est moins efficace, on peut penser qu'elle l'est un peu plus quand elle est assurée par des gestes professionnels non verbaux que verbaux. En indiquant à un élève, par un regard ou un geste, que son comportement est inadéquat, l'enseignant peut en effet corriger ce comportement sans pour autant briser la dynamique d'apprentissage dans laquelle le groupe-classe se trouve (Martineau & Gauthier, 2007).

5 CONCLUSION

Un tiers des gestes professionnels des enseignants observés sont non verbaux. Ceux-ci servent principalement à clarifier le discours oral des enseignants, même si ce résultat a pu être influencé par la matière enseignée, à savoir les langues étrangères. Il serait dès lors intéressant de vérifier si ce résultat se confirme dans d'autres études portant sur des enseignants dispensant d'autres matières. En ce qui concerne les autres gestes professionnels non verbaux, ceux-ci concernent surtout la gestion de classe avec une efficacité moindre pour la gestion de participation des élèves que pour la gestion de la discipline. Concernant la gestion des apprentissages, les gestes professionnels non verbaux sont moins fréquents et ceux qui sont surtout employés (feedback stéréotypé) ont une efficacité moindre. Ces résultats mériteraient aussi d'être vérifiés dans d'autres recherches. Nous pensons que si ces résultats se confirment, il conviendrait en ce qui concernent les gestes moins efficaces, de faire la part des choses entre d'éventuelles lacunes de formation des enseignants et des limites intrinsèques au registre du non verbal (en particulier concernant les feedbacks aux élèves).

Cette étude exploratoire ne vise aucune généralisation. Elle a néanmoins le mérite de mettre en évidence une facette peu étudiée de l'activité enseignante, liée aux gestes professionnels non verbaux. Compte tenu des enjeux sous-jacents, il nous semble important de continuer à étudier ces gestes, ce qui pourrait donner lieu à une réflexion sur le rôle de la formation initiale des enseignants quant à l'emploi de gestes professionnels non verbaux.

6 BIBLIOGRAPHIE

Bissonnette, S., Gauthier, C., & Castonguay, M. (2016). *L'enseignement explicite des comportements : pour une gestion efficace des élèves en classe et dans l'école*. Montréal, Canada : Chenelière éducation.

Bissonnette, S., Richard, M., Gauthier, C., & Bouchard, C. (2010). Quelles sont les stratégies d'enseignement efficaces favorisant les apprentissages fondamentaux auprès des élèves en difficulté de niveau élémentaire ? Résultats d'une méga-analyse. *Revue de recherche appliquée sur l'apprentissage*, 3(1), 1-35. <https://r-libre.telug.ca/776/1/sbissonn-06-2010.pdf>

Brudermann, C. & Pélissier, C. (2008). Les gestes professionnels de l'enseignant : une analyse pédagogique et une représentation informatisée pour la formation – l'exemple des langues étrangères. *Revue internationale des technologies en pédagogies universitaire*, 5(2), 21-33. <https://doi.org/10.7202/037472ar>

Bloom, B.S. (1979). *Caractéristiques individuelles et apprentissages scolaires*. Bruxelles : Editions Labor.

Bocquillon, M. (2020). *Quel dispositif pour la formation initiale des enseignants? Pour une observation outillée des gestes professionnels en référence au modèle de l'enseignement explicite* (Thèse de doctorat). Université de Mons. <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-02929814/>.

Bocquillon, M., Derobertmeasure, A., & Demeuse, M. (2017). *Guide pour analyser, accompagner et superviser des pratiques de classe. Première partie: la grille "Miroir des Gestes Professionnels"(MGP), un outil pour analyser des pratiques de classe*. Working Papers de l'INAS, WP 01/2017 (1-73). <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.35458.89284>

Lapointe, J-R. (2016). *Les pratiques non verbales de l'enseignant du primaire dans la gestion des comportements perturbateurs des élèves* (Thèse de doctorat). Université du Québec, Montréal. <https://archipel.uqam.ca/11126/1/D3052.pdf>

Martineau, S., & Gauthier, C. (2007). La gestion de classe au cœur de l'effet enseignant. *Revue des sciences de l'éducation*, 25(3), 467–496. <https://doi.org/10.7202/032010ar>

Rogalski, J. (2007). Approche de psychologie ergonomique de l'activité de l'enseignant. Dans : *Actes du XXV^e colloque COPIRELEM* (pp. 45-66). https://www.academia.edu/es/4497036/APPROCHE_DE_PSYCHOLOGIE_ERGONOMIQUE_DE_LACTIVITE_DE_LE_NSEIGNANT