

# L'inclusion sociale au sein de l'enseignement supérieur

Etude de cas d'une université de la Fédération Wallonie-Bruxelles



22/09/23

Gwendydd PIRET - Tabatha CARTON - Charles GLINEUR

UMONS  
Université de Mons

Eunice  
EUROPEAN  
UNIVERSITY

HEH be  
Haute École en Hainaut

HELHa  
Haute École Louvain en Hainaut

HAUTE ÉCOLE  
CONDORCET



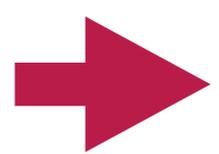


Terme de plus en plus employé

(Qvortrup & Qvortrup, 2017; Nilholm & Göransson, 2017; Puaud, 2019; Bouquet, 2015).



? Flou  
Incertain



Indéfinition

(Nilholm & Göransson, 2017; Vidal et al., 2017; Puaud, 2019).



Processus permettant à tous une participation pleine et effective à la société ainsi qu'une reconnaissance sociale et valorisée en tant que membre à part entière de la société.

(Jackson, 1999; Billette et al., 2012; World Bank, 2013; Robo, 2014; De Botton et al., 2015; Puaud, 2019; Coulibaly, 2022).



(Poizat, 2007)



(Robo, 2014 ; De Botton et al., 2015 ; Ocaj et al, 2021)



↳ *Dimension sociale de l'enseignement supérieur*

*Définition*

- étudiants reflètent la diversité
- achèvement des études sans obstacle liés à leur origine sociale et économique
- poursuite efforts : parcours plus souples, élargissement de la participation

*Elargissement*

- environnement inclusif

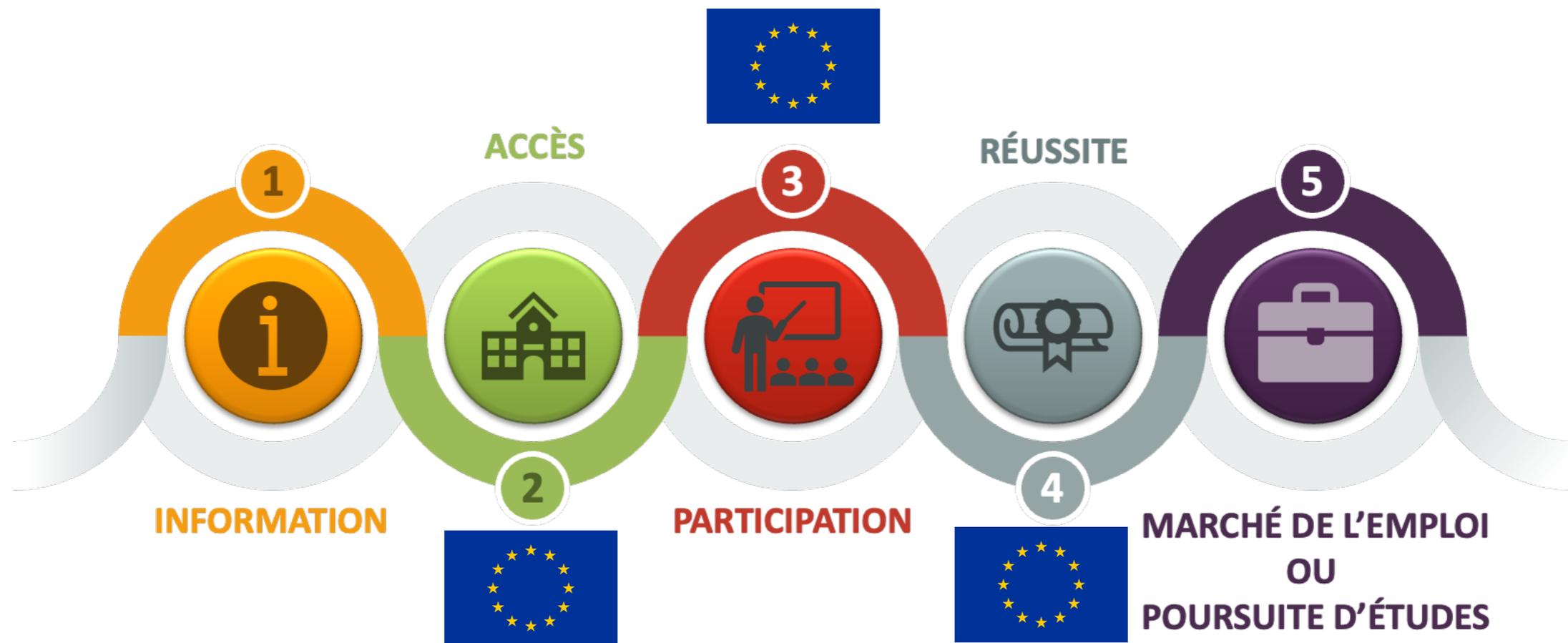
2001

2007

2020



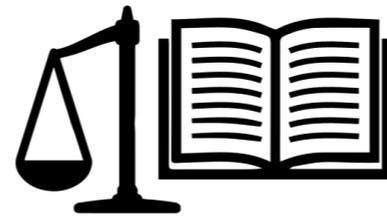
# Processus séquentiel



(Veidemane et al., 2021)



L'**accès** et l'**achèvement** de l'enseignement supérieur restent **inégalitaire** (Eurydice, 2022).



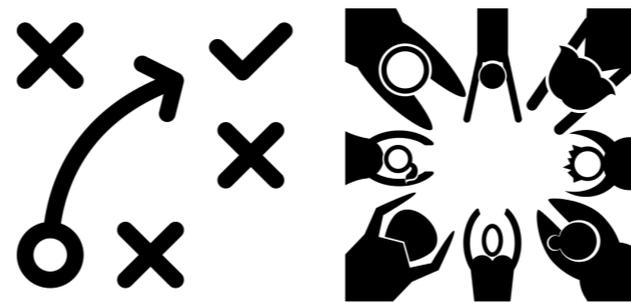


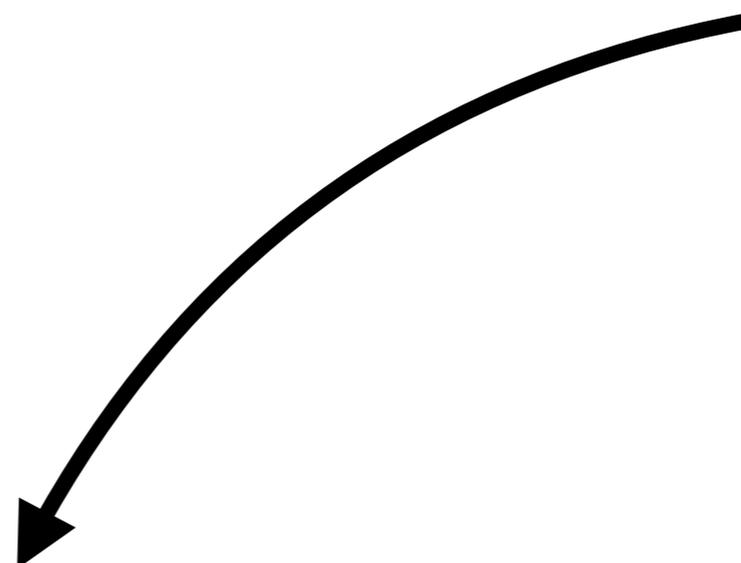
L'**accès** et l'**achèvement** de l'enseignement supérieur restent **inégalitaire** (Eurydice, 2022).



L'EEES prescrit comme stratégie que « le **corps étudiant** qui entre dans l'enseignement supérieur, y participe et l'achève à tous les niveaux **doit refléter la diversité** des populations européennes. »

De la même façon, pour 2020, la Commission européenne indique que "les systèmes d'**enseignement supérieur** et d'EFP [enseignement et formation professionnels] doivent **s'adapter** pour **renforcer** leur rôle clé dans le **soutien** à l'apprentissage tout au long de la vie et pour atteindre un **corps étudiant plus diversifié** » (Eurydice, 2022, p.14).





Comment les universités européennes prennent-elles en compte l'hétérogénéité et la singularité de leurs étudiant·e·s tout au long de ce processus séquentiel qu'est l'inclusion sociale au sein de l'enseignement supérieur ?





# Démocratisation de l'enseignement supérieur

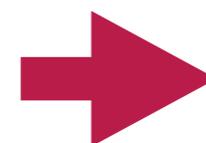
## Enseignement Primaire + Secondaire

- *Obligation*
- *Généralisation*
- *Universalisation*



## Enseignement Supérieur

*Accès élargi  
-> massification*



*Diversification*



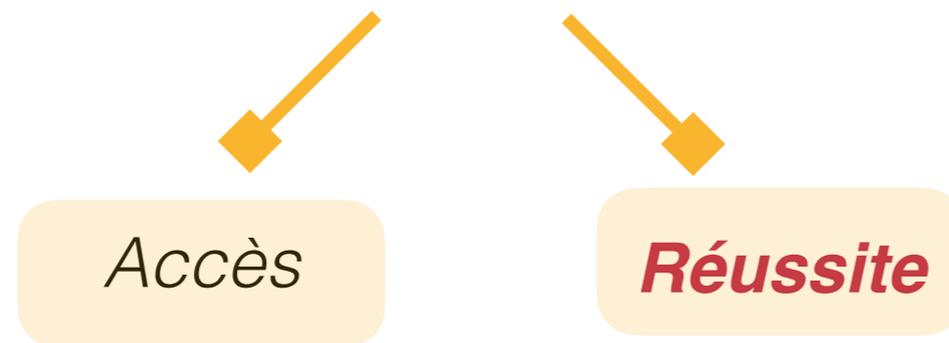
**NEW**  
**Défi**



# Démocratisation de l'enseignement supérieur

→ *Déplacement des inégalités*

→ *Dans l'enseignement supérieur*





# Étudiants à moindres opportunités (AMO)

---

Problèmes de  
santé



Différences  
culturelles



Handicaps



Obstacles  
géographiques



Obstacles liés aux  
systèmes  
d'éducation et de  
formation



Obstacles liés à la  
discrimination



Obstacles sociaux



Obstacles  
économiques



# SERVICES DE L'UMONS

Université de Mons

|   |   |   |  |  |  |  |
|---|---|---|--|--|--|--|
| <p>U-HELP</p>          | <p>U-PSY</p>                 | <p>ACCOMPAGNEMENT ET ORIENTATION</p>  | <p>LES CÈDRES</p>                   | <p>ETUDIANTS SPORTIFS, ARTISTES OU ENTREPRENEURS</p>  | <p>BIBLIOTHÈQUES</p>              | <p>APPUI PÉDAGOGIQUE</p>  |
| <p>INSCRIPTIONS</p>  | <p>FORMATION CONTINUE</p>  | <p>LOGEMENT</p>                     | <p>RELATIONS INTERNATIONALES</p>  | <p>EQUIP</p>                                        | <p>RESTAURANT</p>               | <p>TANDEMONS</p>        |
| <p>UMONS SPORT</p>   | <p>ORE</p>                 | <p>UNIVERSITÉ DES ENFANTS</p>       | <p>COMMUNICATION</p>              | <p>PRESSES UNIVERSITAIRES MONTOISES</p>             | <p>INSERTION PRO ET ALUMNI</p>  |  |

Réalisé par Camille DEREUX, Joséphine MALICE et Gwendydd PIRET - Université de Mons - Service de Pédagogie et Andragogie Sociales



(Veidemane et al., 2021)



Erasmus+ (2022)

SERVICES DE L'

Outil structurant d'identification (De Clercq, 2022, p.15)

| 1. SOUTIEN(s) | MATERIEL   |                            | SOCIO-AFFECTIF   |                        | ORGANISATIONNEL                           |                           | ACTIF   |  |
|---------------|--|----------------------------|--|------------------------|---|---------------------------|---|--|
| 2. FORME(s)   | Accompagnement personnalisé                          |                            | Accompagnement ponctuel et ciblé                                   |                        | Accompagnement large aux visées multiples |                           | Accompagnement intégré aux activités d'enseignement |  |
| 3. VISEE(s)   | Gestion de soi (socialisation, motivation, émotions) | Compétences disciplinaires | Compétences académiques (méthodologiques, cognitives, langagières) | Compétences numériques | Compétences organisationnelles            | Santé et équilibre de vie | Construction d'un projet professionnel              |  |

Obstacles académiques : Obstacles de contenu, Obstacles personnels, Obstacles sociaux et Obstacles organisationnels (De Clercq et al., 2020)



# Classement des services selon les étapes du processus séquentiel



1. UHELP
2. UPSY
3. SAEO
4. Les Cèdres
5. Statuts
6. Bibliothèques
7. SAP
8. Service inscription
9. Formation continue
10. Logement
11. SRI
12. EQuIP
13. Restaurants
14. Tandemons
15. Sport
16. ORE
17. Université des enfants
18. Service communication
19. Service Insertion Pro et Alumni



# Classement des services selon les obstacles Erasmus+ (2022)

## Handicaps

4 10

## Systemes d'éducation et de formation

2 3 5 6 7  
8 9 11 12 16

## Économiques

1 6 10 11 13  
15 17 19

## Discrimination

2 4 14 17

## Géographiques

1 6 10 17 18

## Sociaux

1 2 5 14 15  
18

## Différences culturelles

1 2 4 10 11  
14

## Santé (mentale)

4

1. UHELP
2. UPSY
3. SAEO
4. Les Cèdres
5. Statuts
6. Bibliothèques
7. SAP
8. Service inscription
9. Formation continue
10. Logement
11. SRI
12. EQuIP
13. Restaurants
14. Tandemons
15. Sport
16. ORE
17. Université des enfants
18. Service communication
19. Service Insertion Pro et Alumni



# Classement des services selon les types de soutien, les formes d'accompagnement et les visées d'accompagnement

### Types de soutien

**Matériel** 1 3 4 6  
7 8 10 11 13 16  
18 19

**Socio-affectif** 1 2 4 11 14 16

**Organisationnel** 1 2 3  
4 5 7 9 11 12 15  
16

**Actif** 2 4 5 7 12  
14 16 18

### Formes d'accompagnement

**Personnalisé** 1 2 3  
4 5 7 8 9 10  
11 12 14

**Ponctuel et ciblé** 2 6 7

**Large aux visées multiples** 4 7 9 11 14 15  
16 19

**Intégré aux activités** 5 7 9

### Visées d'accompagnement

**Gestion de soi** 2 4 7 14 15 16

**Santé et équilibre de vie** 2 4  
5 9 10 13 14 15 16

**Compétences disciplinaires** 7 16

**Compétences académiques** 2 3 4 6 7 11 14 16

**Compétences numériques** 6 7

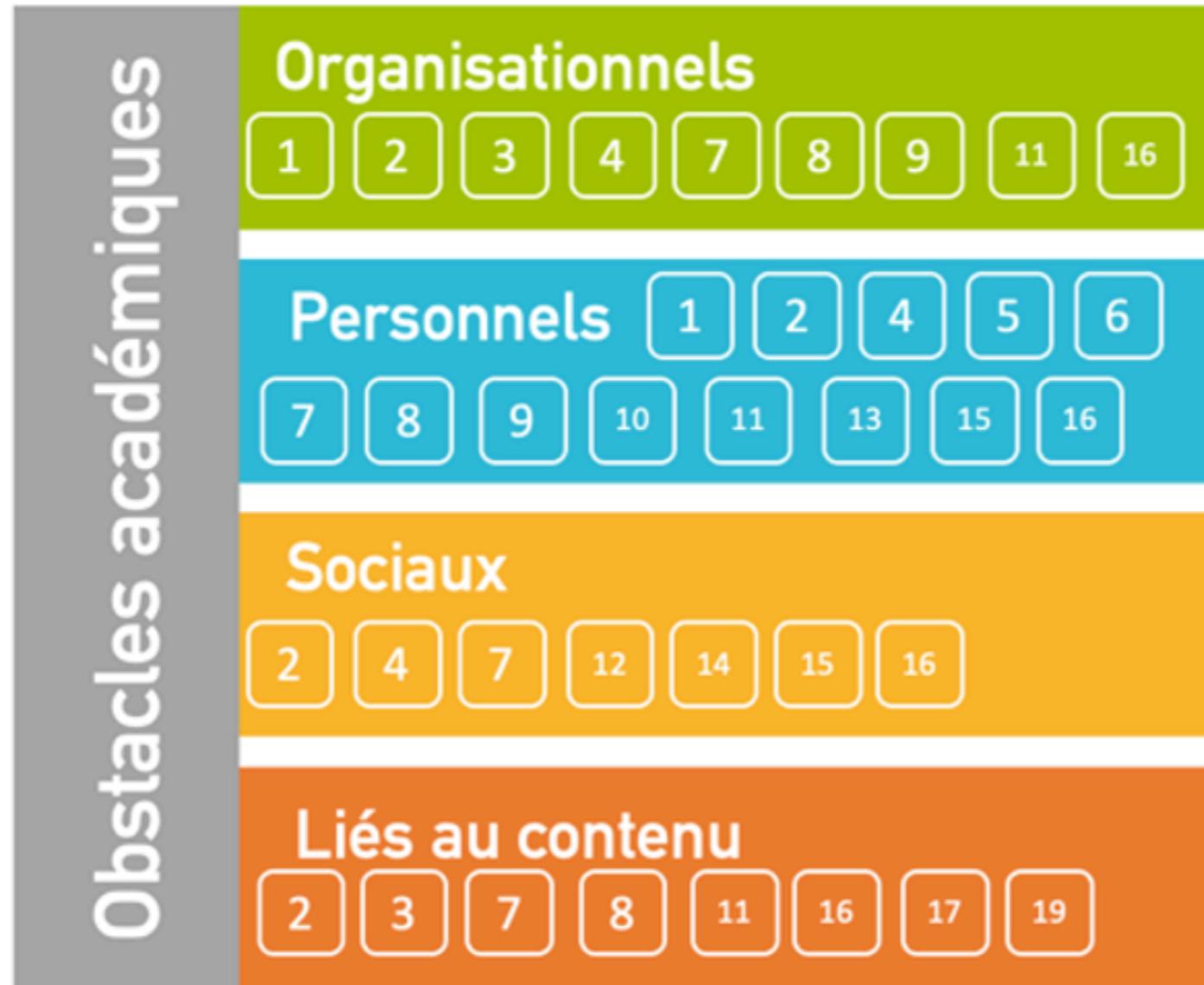
**Compétences organisationnelles** 1 3 4 5 8 9 11 14

**Construction projet personnel et professionnel** 2 3 5 7 11 19

1. UHELP
2. UPSY
3. SAEO
4. Les Cèdres
5. Statuts
6. Bibliothèques
7. SAP
8. Service inscription
9. Formation continue
10. Logement
11. SRI
12. EQuIP
13. Restaurants
14. TandeMons
15. Sport
16. ORE
17. Université des enfants
18. Service communication
19. Service Insertion Pro et Alumni



# Classement des services selon les obstacles académiques



1. UHELP
2. UPSY
3. SAEO
4. Les Cèdres
5. Statuts
6. Bibliothèques
7. SAP
8. Service inscription
9. Formation continue
10. Logement
11. SRI
12. EQuIP
13. Restaurants
14. Tandemons
15. Sport
16. ORE
17. Université des enfants
18. Service communication
19. Service Insertion Pro et Alumni

# L'inclusion sociale au sein de l'enseignement supérieur

Etude de cas d'une université de la Fédération Wallonie-Bruxelles



22/09/23

Gwendydd PIRET - Tabatha CARTON - Charles GLINEUR

UMONS  
Université de Mons

Eunice  
EUROPEAN  
UNIVERSITY

HEH be  
Haute École en Hainaut

HELHa  
Haute École Louvain en Hainaut

HAUTE ÉCOLE  
CONDORCET

