

PROPOSITION D'UNE MÉTHODE D'ANALYSE DES COMPORTEMENTS OBSERVÉS LORS D'EXERCICES DE GESTION DE CRISE DANS LE CADRE DU PROJET EXPERT'CRISE

Auteurs : Sylvie VANDESTRATE, Laurie-Anna DUBOIS & Agnès VAN DAELE (Université de Mons, Service de Psychologie du Travail) ; Sylvain BROHEZ, Christian DELVOSALLE & Pierrick DUHAMEL (Université de Mons, Service de Génie des Procédés Chimiques)

Résumé : Le projet Expert' Crise vise la formation des exploitants d'entreprises à risque en proposant, entre autres, la réalisation d'exercices de mise en situation de crise ou d'urgence. Grâce à un dispositif d'observation directe et assistée ainsi que d'enregistrements des flux multimédias, nous disposons actuellement d'un corpus de données relatives aux interventions et aux communications des parties prenantes au cours de deux exercices différents.

Le poster portera sur la présentation de la méthode développée pour analyser ces données, celle-ci tenant compte de la nécessité de donner aux industriels un retour rapide, pertinent et relié à la réalité de terrain.

Mots clés : Gestion de crise ; Urgence ; Mise en situation ; Méthode d'analyse comportementale