



L'accompagnement dans le cadre de l'orientation tout au long de la vie

Damien Canzittu

*Institut d'Administration scolaire
Université de Mons (UMONS)
Place du Parc 18, B-7000 Mons
Tél : +32 (0)65 37 31 90
Fax : +32 (0)65 37 37 74*

<http://www.umons.ac.be/inas>

damien.canzittu@umons.ac.be

De quoi parle-t-on?

- Accompagnement des personnes dans leur construction d'identité personnelle et/ou professionnelle.
- Le monde est VUCA (Malaval, 2018): *volatility, uncertainty, complexity, ambiguity*.

Le système du travail en crise

Un système marqué par

- L'incertitude
- L'imprévisibilité
- La diminution des opportunités d'emploi stables (World Economic Forum, 2018)
- Etc.

Le système du travail en crise

L'insertion des jeunes dans le marché du travail est un défi actuel:

- Plus de 25% des travailleurs disent que leurs compétences sont en décalage avec celles attendues dans leur profession (OECD, 2016).
- Plus de 40% des sociétés disent avoir des difficultés à trouver des employés qualifiés (World Economic Forum, 2018).

 Décalage entre formation et emploi; entre compétences enseignées et compétences désirées

Le système du travail en crise



enjeu = les individus puissent
répondre aux caractéristiques de
ces sociétés

Oui, mais...

Le système du travail en crise

Les entreprises recherchent des compétences particulières: adaptabilité, flexibilité, autonomie, réflexivité...

Mais quels sont les objectifs sous-tendus?

Rentabilité? Efficacité? Rapidité de production?

Le système du travail en crise

Quid de la possibilité de travail décent?

Le travailleur doit s'autogérer et organiser son activité à un moment M, mais également planifier son propre développement de carrière.

Le système du travail en crise

- Carrière protéenne: responsabilité et autonomie des personnes dans la construction de projet.
- Perte de repères traditionnels (économiques, politiques, culturels, spirituels).

L'accompagnement dans nos sociétés

- Démarche visant à permettre à chacun d'anticiper les crises en définissant les cadres ou les modalités d'ajustement qui permettront d'y faire face.
- Intervention suite à une crise existentielle, à une rupture ou à une transition induisant une remise en question, qu'elle soit positive ou négative.

D'après Bernaud et al. (2020)

L'accompagnement dans nos sociétés

- Postulat: l'individu est acteur de sa vie et dispose de la capacité de changer certains aspects de son existence.
- Favoriser une posture réflexive, cad développer sa capacité d'analyse, sans pour autant attendre un changement immédiat de « statut ».
- Inscrire la réflexion du bénéficiaire dans une démarche citoyenne.

D'après Bernaud et al. (2020)

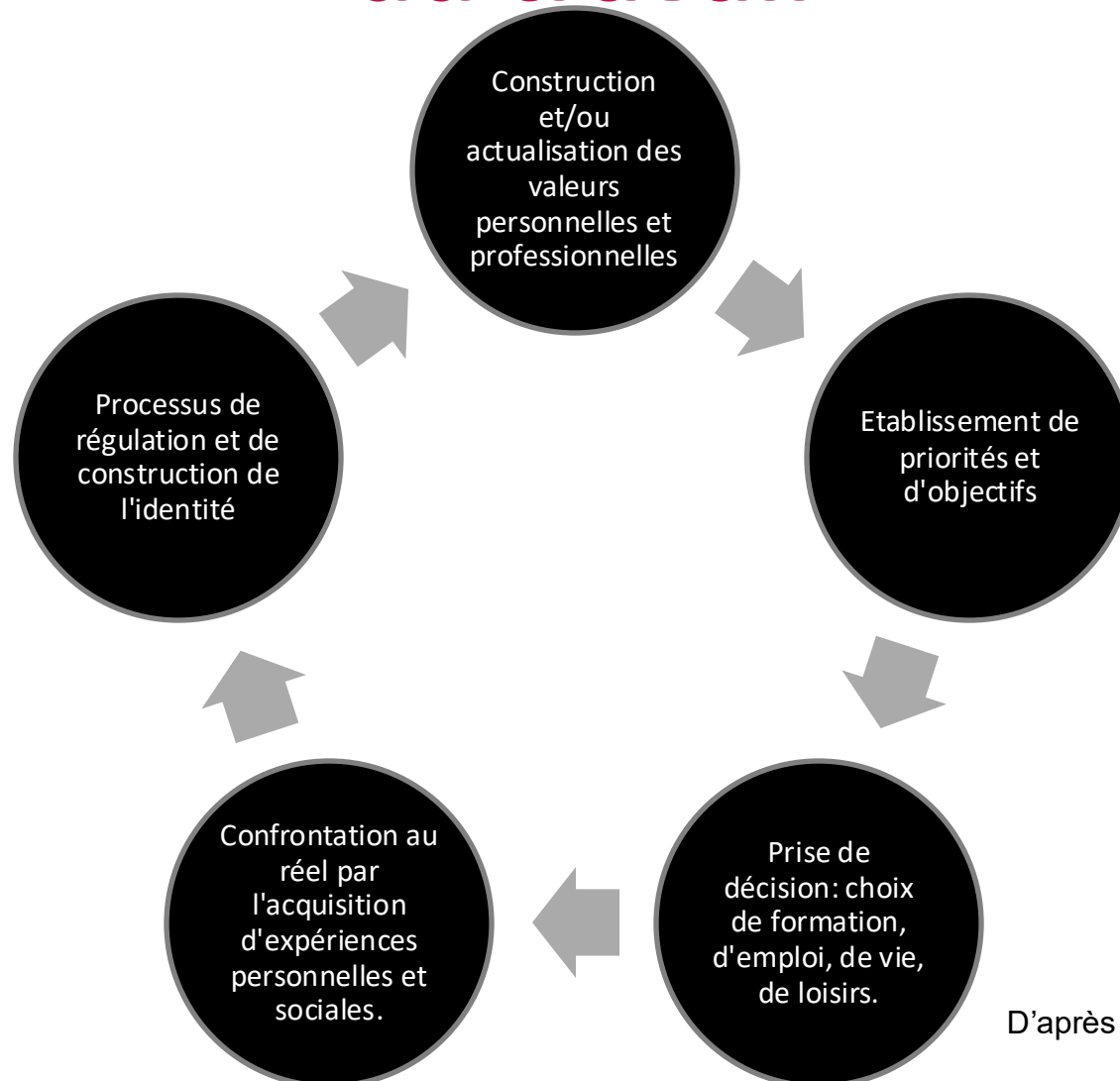
Le life-designing

- Comprendre les logiques évolutives des personnes à travers la succession de leurs histoires de vie.

Les individus et les conseillers « *ne devraient pas se concentrer sur le choix dans un monde incertain et comportant peu d'opportunités. Ils devraient plutôt se concentrer sur le sens des décisions en analysant les processus intentionnels dans l'histoire de leur vie... C'est le sens, dans ces thèmes biographiques, qui va équiper les individus à s'adapter aux changements sociaux qui se joueront dans leur vie professionnelle.* » (Savickas et al., 2009, p.46).

D'après Bernaud et al. (2020)

Construction du sens de la vie et du travail



D'après Bernaud et al. (2020)

Exemple: l'entretien de carrière

But du *life designing*: structurer les interventions pour

- (a) construire des parcours professionnels par le biais de petits récits
- (b) déconstruire ces récits et les reconstruire en un récit identitaire ou récit de vie
- (c) co-construire des intentions qui mènent au prochain épisode d'action dans le monde réel.

D'après Savickas (2019)

L'entretien de carrière

- Quatre phases dans l'accompagnement:
 1. Construction
 2. Déconstruction
 3. Reconstruction
 4. Co-construction

D'après Savickas (2019)

La construction

- Engager les personnes dans un processus narratif sur leurs biographies (Heinz, 2002). Certaines personnes cherchent des conseils pour les aider dans ce travail identitaire.
- Pour ces bénéficiaires, les interventions en life designing proposent en premier lieu de décrire conjointement (a) l'incident qui les « disjoigne » de l'épisode actuel de leur histoire et (b) leurs objectifs pour un nouveau scénario qu'ils souhaitent co-construire avec les conseillers.

D'après Savickas (2019)

La construction

- Ensuite, les conseillers demandent aux bénéficiaires de raconter des micro-récits qui démontrent comment ils ont construit leur soi, leur identité et leur parcours professionnel.
- L'intervention en life designing se concentre sur la narration parce que les récits représentent des outils pour construire des identités et des parcours professionnels qui émergent d'interactions sociales complexes.

D'après Savickas (2019)

La construction

- Le récit construit le soi et cristallise les pensées que les bénéficiaires ont à propos d'eux-mêmes. Plus ils racontent de récits, plus ils développent leur identité et leur parcours professionnel.
- Les personnes composent des récits pour organiser les événements de leur vie en une séquence. Chaque fonction éducative et professionnelle qu'ils ont occupée peut être considérée comme un passage du roman de leur parcours professionnel.

D'après Savickas (2019)

La déconstruction

- Dans certains cas, les récits des bénéficiaires comportent des attentes dominantes ou des idées insidieuses qui répriment les alternatives pour améliorer sa vie.
- Les conseillers doivent toujours réfléchir soigneusement à la façon dont les récits d'un bénéficiaire peuvent être déconstruits pour révéler les idées auto-limitatives, les rôles confinés et les barrières culturelles.

D'après Savickas (2019)

La déconstruction

- En particulier, ils doivent être sensibles aux axiomes de sens et aux préjugés idéologiques concernant le sexe, la race et le statut social.
- Pour déconstruire les récits, les conseillers peuvent discuter avec les bénéficiaires de ce qu'un récit suppose, néglige, omet, oublie ou adresse de façon inadéquate. La déconstruction cherche à défaire la domination non critique d'une histoire sur la pensée du bénéficiaire, et non pas à détruire l'histoire.

D'après Savickas (2019)

La déconstruction

- L'objectif est d'accéder à différentes significations et à de nouvelles connaissances qui ouvrent des possibilités et relancent des initiatives bloquées à priori.
- Après avoir écouté attentivement comment un bénéficiaire construit son histoire de parcours professionnel, et peut-être après avoir déconstruit certaines de ses idées et analysé de possibles incidents, il est temps de reconstruire les petits récits en un grand récit.

D'après Savickas (2019)

La reconstruction

- Le traitement narratif des constructions identitaires rassemble des micro-récits sur des incidents importants, des épisodes récurrents, des personnages significatifs, des moments d'auto-définition et des expériences qui changent la vie.
- En travaillant avec les micro-récits, le conseiller rassemble activement les fils de l'histoire et les tisse ensemble en une seule tapisserie pour créer une individualité unifiée.

D'après Savickas (2019)

La reconstruction

- L'intégration des petits récits à propos de soi et des situations sociales rencontrées construit un grand récit ou un méta-récit, c'est-à-dire un récit identitaire.
- Le méta-récit reconstruit les expériences pour leur donner du sens et pour cristalliser les valeurs, les attitudes et les habitudes dans une histoire de vie.
- Le récit identitaire offre un récit de vie sur la personne en tant qu'être social. Il donne un sens personnel et une importance sociale à sa vie puisqu'il relève des constantes et des progrès.

La reconstruction

- Après avoir obtenu plusieurs micro-récits d'un bénéficiaire, le conseiller doit finalement les mettre en intrigue (Ricoeur, 1984). Cela signifie qu'il faut organiser les micro-récits dans le cadre d'un méta-récit qui fait ressortir les raisons pour lesquelles chaque petit récit s'est déroulé.
- L'intrigue professionnelle explicite raconte le cheminement du bénéficiaire pour atteindre certains objectifs et élaborer le moi dans un contexte social.

D'après Savickas (2019)

La reconstruction

- Elle est complétée par un thème de carrière lié à sa signification.
- En plus de l'idée centrale que la vie dessert, le thème de la carrière comporte un arc de personnage, c'est-à-dire, la façon dont la personne change au fil du temps. L'arc illustre l'endroit où la personne a commencé, là où elle est maintenant, et où elle veut aboutir par rapport à une question personnelle essentielle.

D'après Savickas (2019)

La co-construction

- Après avoir reconstitué un récit identitaire à partir des micro-récits du bénéficiaire, le conseiller lui présente une ébauche de son portrait de vie, comprenant l'intrigue professionnelle, le thème de carrière et l'arc de personnage.
- En racontant le portrait de vie aux bénéficiaires, l'objectif premier est de leur faire comprendre le méta-récit reconstruit par le conseiller.

D'après Savickas (2019)

La co-construction

- Généralement, la réflexion sur le portrait de vie amène le bénéficiaire à développer son identité narrative.
- Ceci implique des modifications qui permettent de corriger les erreurs, faire des ajustements pour venir à bout des anciens conflits et apporter des modifications qui renforcent l'estime de soi et soutiennent une vision plus optimiste de la vie.

D'après Savickas (2019)

La co-construction

- Les bénéficiaires doivent modifier le portrait pour le rendre plus vivable et le prolonger vers un certain futur.
- La co-construction du portrait de vie cherche à intégrer la déconstruction identitaire dans une clarification des priorités personnelles en mobilisant les tendances principales et en favorisant les possibilités de transformation et de développement.

D'après Savickas (2019)

Conclusion

- Le life designing veut faire de l'individu l'auteur de sa vie en l'amenant à développer des projets de vie par le développement de sa réflexivité à partir de ces récits de vie et des thèmes de vie qu'il identifie (avec l'aide du conseiller).
- Le life designing s'inscrit dans une perspective de projet de construction sociale où les bénéficiaires sont considérés comme des auteurs qui seraient caractérisés par des récits autobiographiques et que l'on peut aider à réfléchir sur des thèmes de vie avec lesquels ils peuvent construire leur carrière.

Conclusion

- Le life designing veut faire de l'individu l'auteur de sa vie en l'amenant à développer des projets de vie par le développement de sa réflexivité à partir de ces récits de vie et des thèmes de vie qu'il identifie (avec l'aide du conseiller).
- Le life designing s'inscrit dans une perspective de projet de construction sociale où les bénéficiaires sont considérés comme des auteurs qui seraient caractérisés par des récits autobiographiques et que l'on peut aider à réfléchir sur des thèmes de vie avec lesquels ils peuvent construire leur carrière.

2 questions

1. Que pensez-vous de ce type d'entretien par rapport à vos apprentissages dans le cadre du MAPEMASS (autres paradigmes, autres types d'intervention...)?
2. Ce paradigme d'accompagnement fait-il écho à vos pratiques professionnelles? Comment pourriez-vous vous en inspirer et pourquoi?

Références mentionnées

- Bernaud, J.-L., Lhotellier, L., Sovet, L., Arnoux-Nicolas, C., & Moreau, F. (2020). *Psychologie de l'accompagnement. Concepts et outils pour développer le sens de la vie et du travail* (2e ed.). Dunod.
- Malaval, C. (2018). Le temps digital de l'entreprise. *Médium*, 54(1), 139–148.
- OCDE. (2016). *L'Objectif de développement durable portant sur l'éducation représente, pour tous les pays, un véritable défi à atteindre d'ici à 2030*. OCDE Publishing.
- Savickas, M. L. (2019). Un modèle général pour l'orientation professionnelle. In D. Canzittu (Ed.), *Penser et agir l'orientation au 21e siècle. De l'élève au citoyen engagé* (pp. 61–66). Qui plus Est.
- Savickas, M. L., Nota, L., Rossier, J., Dauwalder, J.-P., Duarte, M. E., Guichard, J., Soresi, S., van Esbroeck, R., & van Vianen, A. E. M. (2009). Life designing: A paradigm for career construction in the 21st century. *Journal of Vocational Behavior*, 75(3), 239–250. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2009.04.004>
- World Economic Forum. (2018). Towards a reskilling revolution: a future of jobs for all. World Economic Forum, (January).