

Présence à distance et agents conversationnels : représentation des apprenants dans un dispositif hybride

Audrey Kumps (Université de Mons, Belgique, audrey.kumps@umons.ac.be)
Amaury Daele (Haute École Pédagogique Vaud, Suisse, amaury.daele@hepl.ch)

Cette étude explore la présence à distance dans un dispositif hybride intégrant un agent conversationnel basé sur l'intelligence artificielle générative (IAg).

Dans un cours de bachelier en sciences de l'éducation (~700 étudiants), un chatbot, fondé sur une base de connaissances fermée, a été intégré pour répondre aux questions organisationnelles et pédagogiques (dates, consignes, définitions, exemples). Ce chatbot ne se limite pas à un rôle informatif : il engage les étudiants en posant des questions complémentaires afin d'approfondir leur compréhension.

Si l'IAg est souvent perçue comme un tuteur personnalisé (UNESCO, 2023), elle peut également modifier la perception de la présence sociale et réduire les interactions humaines (Xie et al., 2024). L'intégration de ce chatbot soulève ainsi une question : comment équilibrer soutien à l'apprentissage et qualité des interactions ?

Nous mobilisons une méthodologie mixte (questionnaire et entretiens) en nous appuyant sur le modèle de la communauté d'enquête (Garrison, 2017) et les travaux de Jézégou (2022) sur la présence en formation hybride. Trois dimensions sont analysées : la présence cognitive, la présence sociale et la présence enseignante.

Les résultats permettront d'évaluer l'effet des agents conversationnels sur l'expérience des apprenants et d'identifier les conditions optimisant leur intégration dans les dispositifs hybrides.

Références

Garrison, D. R. (2017). *E-learning in the 21st century: A Community of Inquiry Framework for research and practice* (3rd ed.). Routledge.

Jézégou, A. (2022). *La présence à distance en e-Formation : Enjeux et repères pour la recherche et l'ingénierie*. Presses universitaires du Septentrion.

UNESCO. (2023). *Orientations pour l'intelligence artificielle générative dans l'éducation et la recherche*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000389901>

Xie, Z., Wu, X., & Xie, Y. (2024). Can interaction with generative artificial intelligence enhance learning autonomy? A longitudinal study from comparative perspectives of virtual companionship and knowledge acquisition preferences. *Journal of Computer Assisted Learning*. <https://doi.org/10.1111/jcal.13032>

