



Accompagner les enfants et leurs familles pour contrer l'école à deux vitesses : repères pour les travailleurs sociaux en CPAS



Faculté
de Psychologie
et des Sciences
de l'Education



Institut
d'Administration
Scolaire

Damien CANZITTU
Damien.canzittu@umons.ac.be
Place du Parc 18, B-7000 Mons
Tél : +32 (0)65 37 31 83



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNITWIN Network
"Life Designing Interventions
(counseling, guidance, education)
for decent work and sustainable development"

- Introduction
- Un cadre commun de réflexion et d'action
- Conclusion

INTRODUCTION

L'accompagnement des jeunes est au cœur des préoccupations

- Dans un monde instable, les jeunes doivent apprendre à se projeter, à développer des compétences adaptatives et réflexives (Carosin et al., 2021)
- L'orientation n'est plus un moment unique, mais un processus continu de construction de soi (Guichard, 2017)

Nos sociétés sont VUCA : volatilité, incertitude, complexité, ambiguïté.

- Cela impose d'apprendre à vivre et décider dans l'incertitude (Bennett & Lemoine, 2014 ; Canzittu, 2020).
- Les jeunes doivent développer des méta-compétences (agilité, réflexivité, créativité).

Le monde scolaire propose des accompagnements au développement personnel et professionnel

- L'école ne se limite plus à transmettre des savoirs : elle accompagne aussi les projets de vie et de carrière des élèves.
- L'approche éducative de l'orientation vise à articuler apprentissages, identité et projet professionnel (Pelletier, 2004 ; Canzittu & Demeuse, 2017).
- Trois principes : infusion (dans les disciplines), collaboration (entre acteurs), mobilisation (mettre les élèves en action).

En FWB : l'approche éducative de l'orientation

- Mise en avant par le Pacte pour un enseignement d'excellence.
- Insiste sur le rôle collectif des enseignants, CPMS, familles et partenaires extérieurs.
- Vise le développement de compétences à s'orienter dès le plus jeune âge (Canzittu, 2019).

Un objectif partagé

- L'orientation vise à la fois l'insertion professionnelle, la participation sociale et le développement durable des individus et communautés (Guichard, 2015 ; Carosin et al., 2021).
- Partage entre acteurs scolaires, opérateurs d'orientation, partenaires (familles, associations, CPAS).

Beaucoup de choses mises en place, mais difficultés d'harmonisation et de collaboration

- Multiplicité d'initiatives, mais manque de cadre commun et de cohérence entre acteurs (Sultana, 2008 ; Canzittu, 2022).
- Risques : fragmentation, redondances, inégalités d'accès aux dispositifs.

Problématique : un enjeu de prévention et d'égalité des chances

- **Au-delà du « réparer »** : traditionnellement, les politiques sociales interviennent lorsque l'échec ou le décrochage sont déjà installés. Or, comme le rappelle les recherches sur l'accompagnement (Paul, 2016), il est plus efficace d'anticiper et de prévenir que de réparer.
- **Le défi pour les CPAS** : comment aller plus loin que l'aide matérielle, pour devenir un véritable partenaire éducatif, travaillant avec les familles et en lien avec l'école ?
- **Enjeu stratégique** : si les CPAS parviennent à renforcer l'égalité des chances dès l'enfance, ils contribuent non seulement à la réussite scolaire immédiate, mais aussi à **rompre le cercle vicieux de la reproduction des inégalités** qui compromet l'insertion professionnelle future.

Une question pour vous:

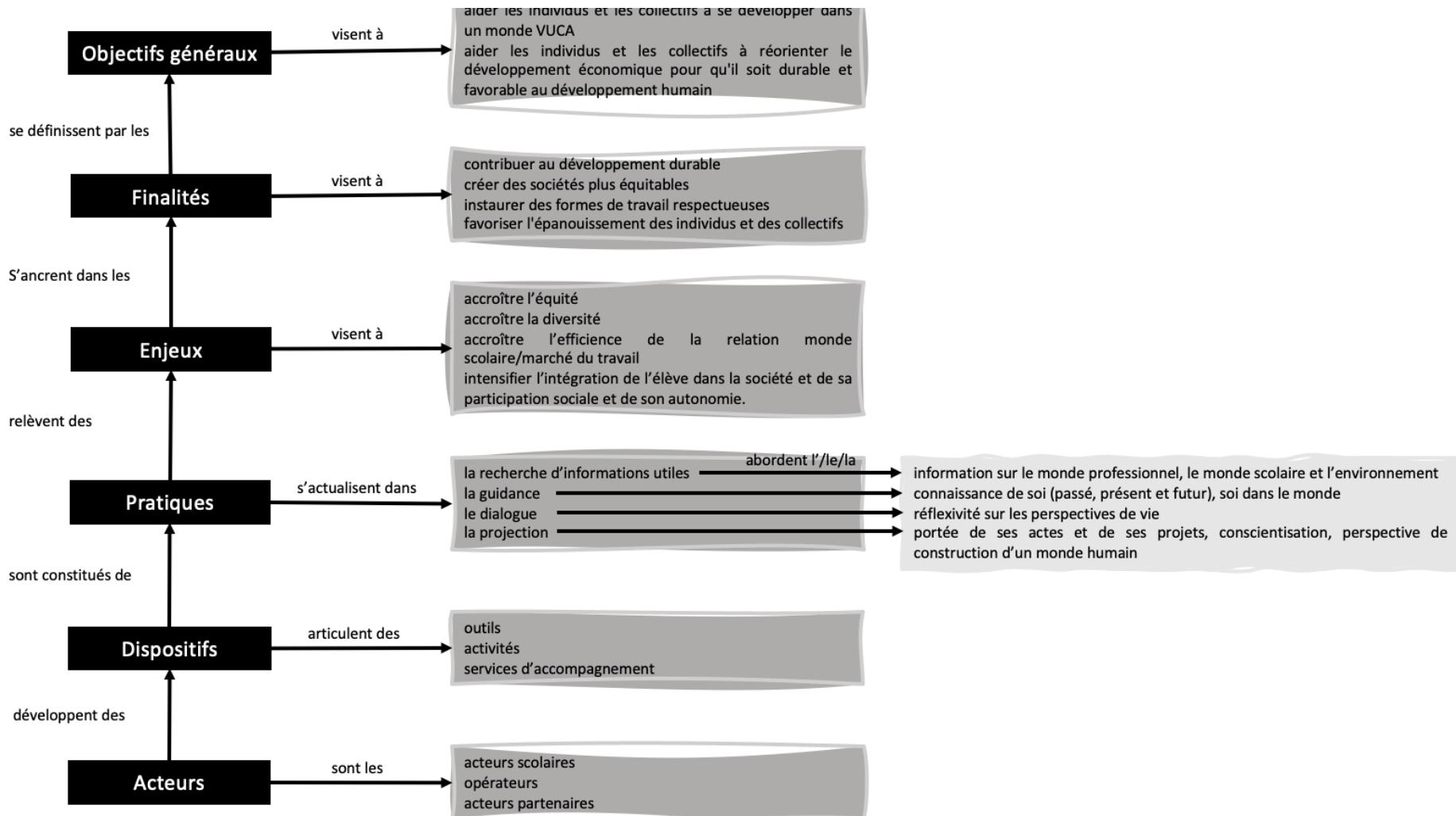
« Comment penser le rôle des CPAS non pas uniquement comme amortisseur social, mais comme acteur de prévention éducative, travaillant avec les écoles et les familles pour contrer l'école à deux vitesses ? »



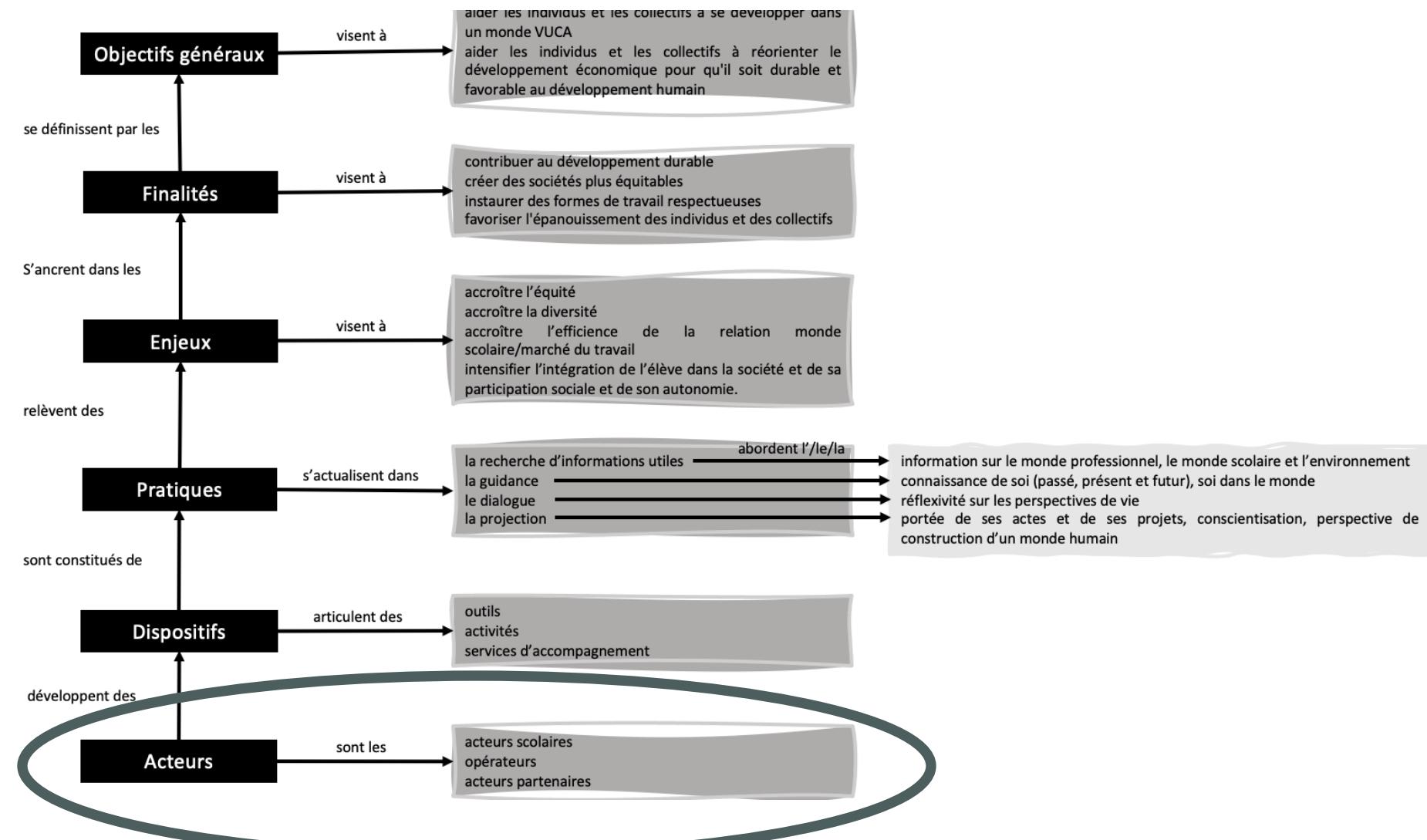
**Nécessite un cadre
commun de réflexion,
d'objectifs et d'actions**

UN CADRE COMMUN

Une affaire d'objectifs et de définitions



Une affaire d'objectifs et de définitions



Les acteurs

Les acteurs scolaires

personnel éducatif:
enseignants, psychologues,
éducateurs, directions...
(Canzittu et Demeuse, 2017)

Les opérateurs

personnes ou organismes qui proposent des dispositifs d'accompagnement à l'orientation (formation, outils... (Mure, 1996)). Ex.: ASBL, centres de formation...

Les partenaires

personnes ou organismes qui accueillent un dispositif d'accompagnement sans le concevoir, contrairement aux opérateurs qui l'élaborent.

- **CPAS ≠ acteurs scolaires de l'orientation**

- **CPAS = opérateurs potentiels de l'orientation**

conçoivent et mettent en œuvre des dispositifs spécifiques pour soutenir les jeunes (ex. bourses d'études, ateliers d'insertion, programmes de remédiation ou d'accompagnement social et éducatif)

Exemple : un CPAS qui propose un **atelier de découverte de métiers**, un dispositif de coaching scolaire ou des outils numériques d'aide à l'orientation assume pleinement la fonction d'opérateur.

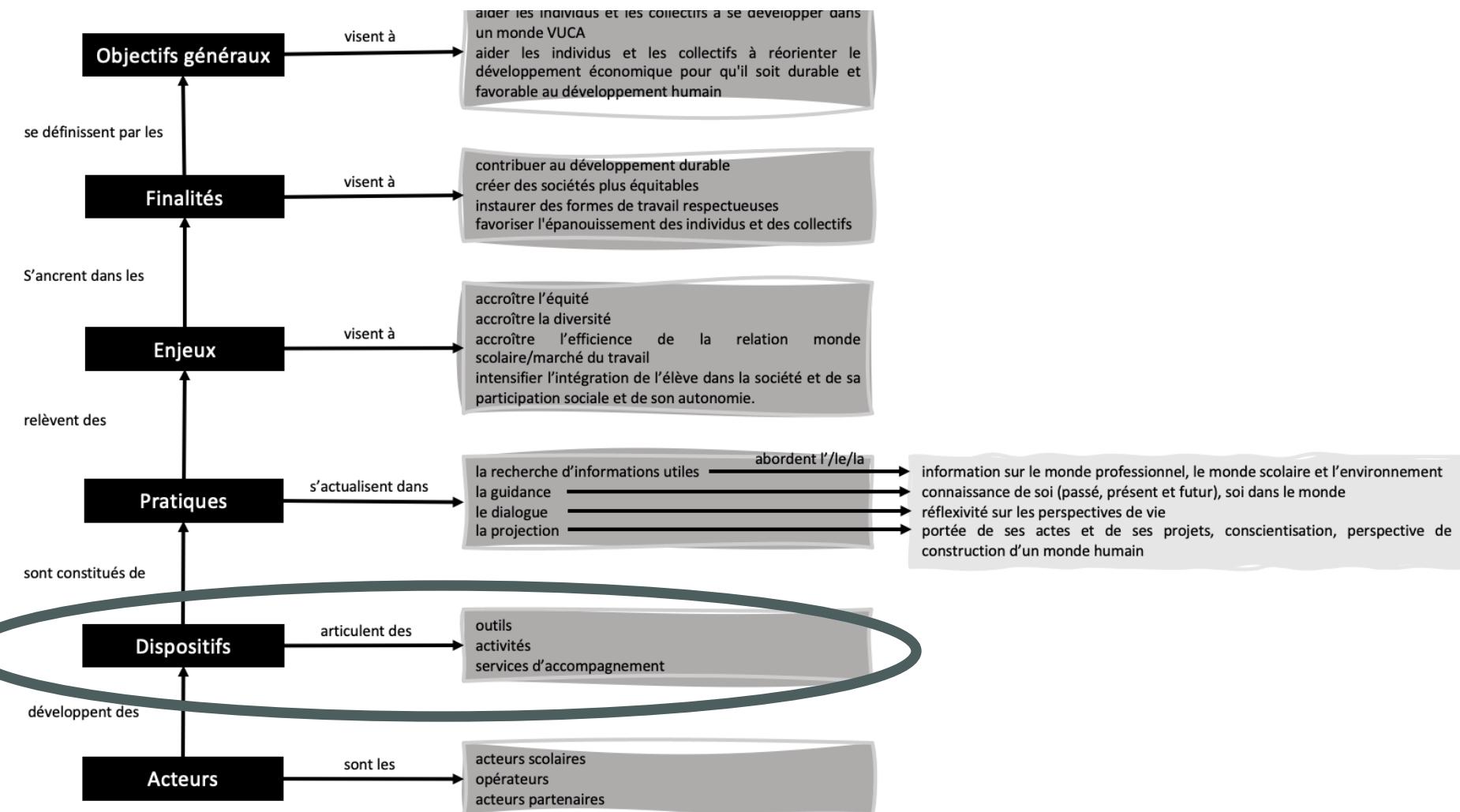
- **CPAS = acteurs partenaires de l'orientation**

soutien financier et social des familles, médiation avec l'école, accompagnement des jeunes dans leur parcours avec un rôle d'accueil, de soutien qui complète les dispositifs élaborés par les écoles ou par d'autres opérateurs (ex. CPMS, associations).

CPAS = rôle hybride

Rôle	Actions principales	Partenariats clés
Acteur partenaire (soutien et appui)	<ul style="list-style-type: none"> - Aides financières et matérielles (repas, fournitures, transport) - Médiation école-famille - Information sur les aides et parcours disponibles - Facilitation de l'accès aux activités extrascolaires 	Écoles (enseignants, directions), CPMS / PMS, Parents et familles, Associations locales
Opérateur (initiateur de dispositifs)	<ul style="list-style-type: none"> - Ateliers « projet de vie » et compétences transversales - Organisation de visites d'entreprises, découvertes de métiers - Dispositifs d'accompagnement scolaire (soutien, coaching) - Passerelles entre scolarité et dispositifs ISP (insertion) 	Écoles (co-construction de projets orientants), Entreprises locales, Organismes de formation/ASBL, Services ISP
Finalité commune	<ul style="list-style-type: none"> - Prévenir le décrochage scolaire - Réduire les inégalités sociales et scolaires - Donner du sens aux parcours éducatifs et professionnels - Renforcer l'égalité des chances dès l'enfance 	Coopération école-famille-CPAS, dans une logique de prévention et de continuité éducative

Une affaire d'objectifs et de définitions



Dispositif d'accompagnement

action planifiée et structurée qui vise à développer des compétences à s'orienter

Activité d'orientation

situation pédagogique planifiée visant à développer chez les élèves une ou plusieurs compétences à s'orienter.

Outil d'orientation

objet matériel utilisé pour développer des compétences à s'orienter, dont la valeur dépend de son usage et de ses fonctionnalités en contexte.

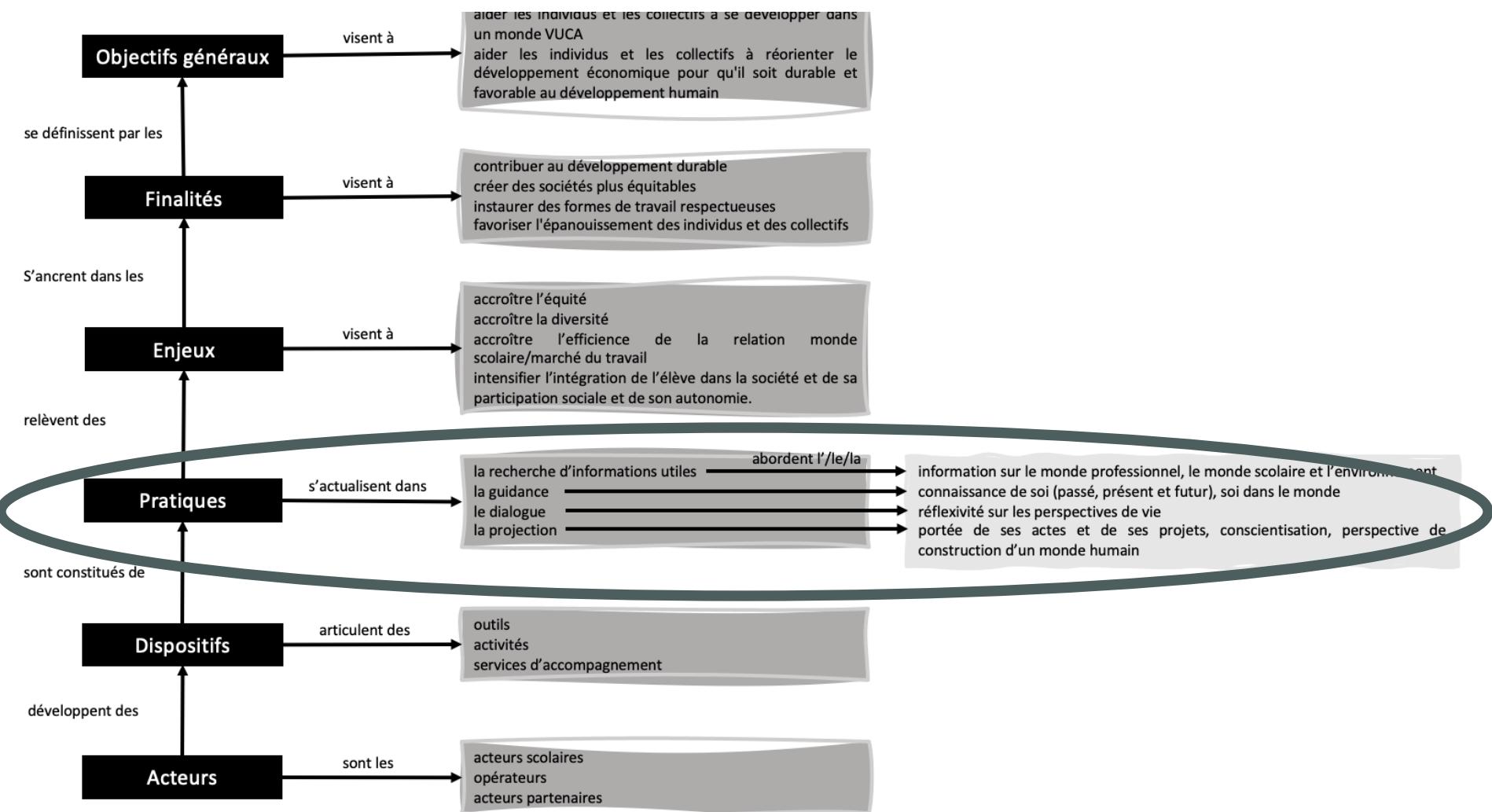
Service d'orientation

offre immatérielle, pédagogique ou non, visant à accompagner les élèves ou à soutenir le développement professionnel des acteurs de l'orientation

Des exemples de dispositifs pour le CPAS

Type de dispositif	Exemples concrets proposés par/avec les CPAS	Partenaires clés	Objectifs visés
Activités d'orientation	<ul style="list-style-type: none"> - Ateliers collectifs “projet de vie” et gestion des transitions. - Simulations d'entretiens, ateliers CV/lettre de motivation. - Animations en classe sur le lien entre conditions de vie, études et avenir professionnel. - Visites d'entreprises locales ou rencontres avec professionnels. 	Écoles, enseignants, CPMS, associations de jeunesse, entreprises locales	<ul style="list-style-type: none"> - Développer les compétences à s'orienter. - Donner du sens aux apprentissages scolaires. - Favoriser la projection des jeunes dans l'avenir.
Outils d'orientation	<ul style="list-style-type: none"> - Guides pratiques et fascicules sur les métiers et filières (adaptés aux familles précarisées). - Plateformes numériques locales (accès simplifié aux informations d'orientation et aides disponibles). - Portefeuille de compétences pour suivre le parcours scolaire et extrascolaire d'un jeune. - Journaux de bord ou carnets de suivi partagés école-famille-CPAS. 	Écoles, CPMS, services d'insertion, organismes de formation, associations spécialisées	<ul style="list-style-type: none"> - Donner aux jeunes et familles des repères concrets. - Valoriser les acquis scolaires et extrascolaires. - Réduire l'inégalité d'accès à l'information et aux ressources.
Services d'orientation	<ul style="list-style-type: none"> - Permanences sociales-éducatives CPAS à l'école (point de contact familles). - Aide à l'inscription aux stages, formations, activités extrascolaires. - Soutien financier ciblé lié aux projets scolaires (frais d'inscription, matériel spécifique). - Organisation de salons de l'orientation ou participation conjointe avec écoles. 	Directions d'écoles, CPMS, missions locales, services ISP, entreprises, parents	<ul style="list-style-type: none"> - Faciliter l'accès aux dispositifs existants. - Réduire les freins financiers, administratifs et sociaux. - Renforcer la continuité école-famille-monde professionnel.

Une affaire d'objectifs et de définitions



Les pratiques

La recherche
d'informations
utiles

La guidance

Le dialogue

La projection

1. Le développement de Réflexion sur l'information par la recherche d'informations.
2. Le développement de la Connaissance de soi par la guidance.
3. Le développement de la Réflexivité par le dialogue.
4. Le développement de la Conscientisation par la projection.

Quatre pratiques d'orientation majeures

1. La Recherche d'information utile

Objectif :

Permettre aux jeunes d'accéder à une information pertinente, fiable et contextualisée sur les métiers, les formations, les environnements sociaux et professionnels.

Contenus :

- Informations sur les diplômes, les parcours éducatifs, les contextes économiques.
- Données sur les métiers, les secteurs d'activité, les évolutions du marché du travail.

Spécificités :

- Elle ne se limite pas à la simple transmission de données
- Elle exige une **réflexion critique** sur la qualité, la source et la pertinence de l'information. Elle vise le développement d'une **compétence informationnelle** (trier, croiser, actualiser).

Canzittu (2024)

Quatre pratiques d'orientation majeures

2. La Guidance

Objectif :

Accompagner les jeunes dans la **connaissance de soi**, en lien avec leurs aspirations, leurs ressources et leur histoire personnelle et professionnelle.

Contenus :

- Exploration de l'**identité étudiante ou professionnelle**.
- Analyse du passé, du présent et du futur désiré.
- Mise en lumière des ressources internes et des capacités personnelles.

Spécificités :

- Approche **développementale et diachronique** : elle se construit dans le temps.
- Vise la **construction d'un projet de vie cohérent**.

Quatre pratiques d'orientation majeures

3. Le Dialogue

Objectif :

Développer la **réflexivité** de l'individu, c'est-à-dire sa capacité à analyser ses propres expériences et à leur donner sens en interaction avec le monde.

Contenus :

- Analyse critique des expériences.
- Réflexion sur la place de l'individu dans la société.
- Développement d'une **vision du monde située et argumentée**.

Spécificités :

- Le dialogue ne se limite pas à l'échange verbal : il englobe toutes les pratiques pédagogiques qui invitent à **penser sur soi et le monde**.
- Qualité mesurée par la capacité à argumenter, contextualiser, et formuler des projets.

Quatre pratiques d'orientation majeures

4. La Projection

Objectif :

Aider les jeunes à se **projeter dans l'avenir**, à imaginer leur place dans la société et à anticiper leur rôle en tant qu'acteurs du monde.

Contenus :

- Réflexion sur les impacts de ses choix.
- Construction de **projets individuels et collectifs**.
- Questionnement des valeurs, des croyances et de l'éthique personnelle.

Spécificités :

- Pratique tournée vers l'**émancipation et la transformation sociale**.
- Encourage l'**agency** : la capacité à agir de manière autonome et responsable.

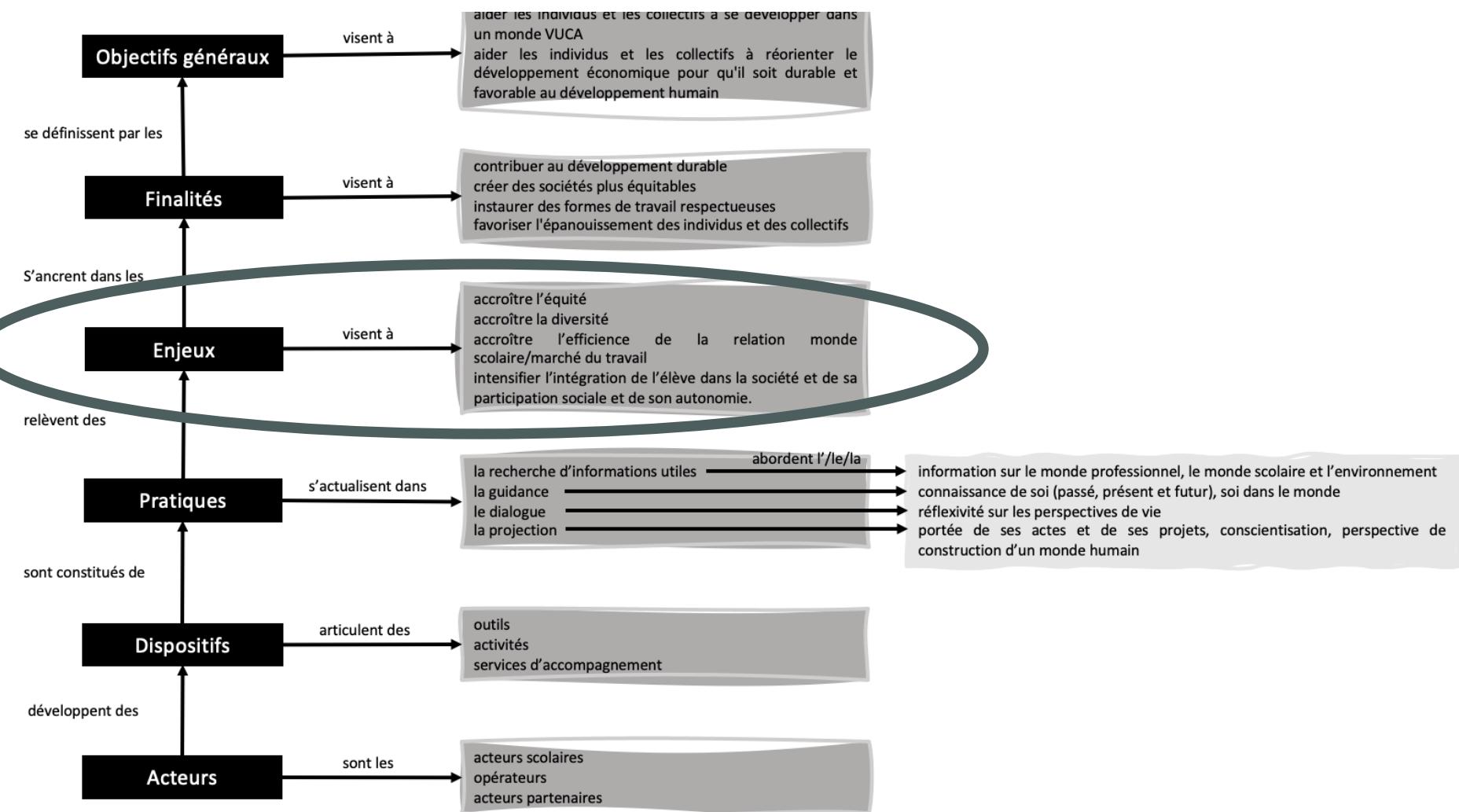
Des exemples de pratiques pour les CPAS

Pratique	Ce que les CPAS peuvent faire	Partenaires clés	Objectifs visés
Recherche d'informations utiles (Réflexion)	<ul style="list-style-type: none"> - Diffuser une information fiable et contextualisée sur les filières, diplômes, métiers. - Aider les familles à décoder le système scolaire et ses parcours. - Organiser, avec l'école, des séances d'information sur les métiers ou formations locales. 	Écoles, CPMS, missions locales, associations spécialisées, entreprises locales	<ul style="list-style-type: none"> - Développer la capacité des jeunes à analyser l'information. - Réduire l'inégalité d'accès aux ressources. - Permettre un meilleur pairage moi-milieu (Goyer, 2017).
Guidance (Connaissance de soi)	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place des ateliers collectifs ou individuels sur la connaissance de soi (forces, intérêts, aspirations). - Proposer un suivi social-éducatif permettant de relier conditions de vie et projet scolaire/professionnel. - Soutenir les parents dans leur rôle d'accompagnement éducatif. 	Enseignants, CPMS, éducateurs, familles, associations de jeunesse	<ul style="list-style-type: none"> - Aider les jeunes à construire leur identité scolaire/professionnelle. - Développer la connaissance de soi et la reconnaissance de ses ressources. - Inscrire ce travail dans une temporalité cohérente.

Des exemples de pratiques pour les CPAS

Pratique	Ce que les CPAS peuvent faire	Partenaires clés	Objectifs visés
Dialogue (Réflexivité)	<ul style="list-style-type: none"> - Offrir des espaces de discussion école-familles-jeunes sur les choix et les projets. - Jouer un rôle de médiateur entre familles précarisées et institutions scolaires. - Encourager la mise en mots et la réflexivité sur les parcours de vie. 	<p style="text-align: center;">Directions d'école, travailleurs sociaux, associations de médiation scolaire</p> <p style="text-align: center;">CPMS,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Développer la réflexivité : donner du sens à l'information et à la connaissance de soi. - Favoriser la compréhension des interinfluences moi-milieu (Goyer, 2017).
Projection (Conscientisation)	<ul style="list-style-type: none"> - Participer à des projets collectifs d'orientation (séquences orientantes, projets citoyens). - Soutenir les stages de découverte et les passerelles vers le monde du travail. - Encourager les jeunes à réfléchir à leur avenir en lien avec le contexte socio-historique et les enjeux sociaux. 	<p style="text-align: center;">Écoles, entreprises, organismes de formation, services associatives citoyennes</p> <p style="text-align: center;">ISP,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Développer la capacité à anticiper et imaginer son avenir. - Favoriser la conscientisation : comprendre l'impact de ses choix sur soi et la société. - Permettre une mise en contexte continue des projets (Goyer, 2017).

Une affaire d'objectifs et de définitions



L'accompagnement doit viser la participation active des individus à la société :

- Engagement professionnel, associatif, organisationnel, citoyen.
- Tout au long de la vie → apprentissage continu.

Dimension développementale :

- Être réflexif dans ses engagements, surtout lors des **transitions** scolaires et professionnelles.
- Développer des **capabilités** (Sen, 2005) : liberté réelle d'agir, de choisir, d'accomplir.

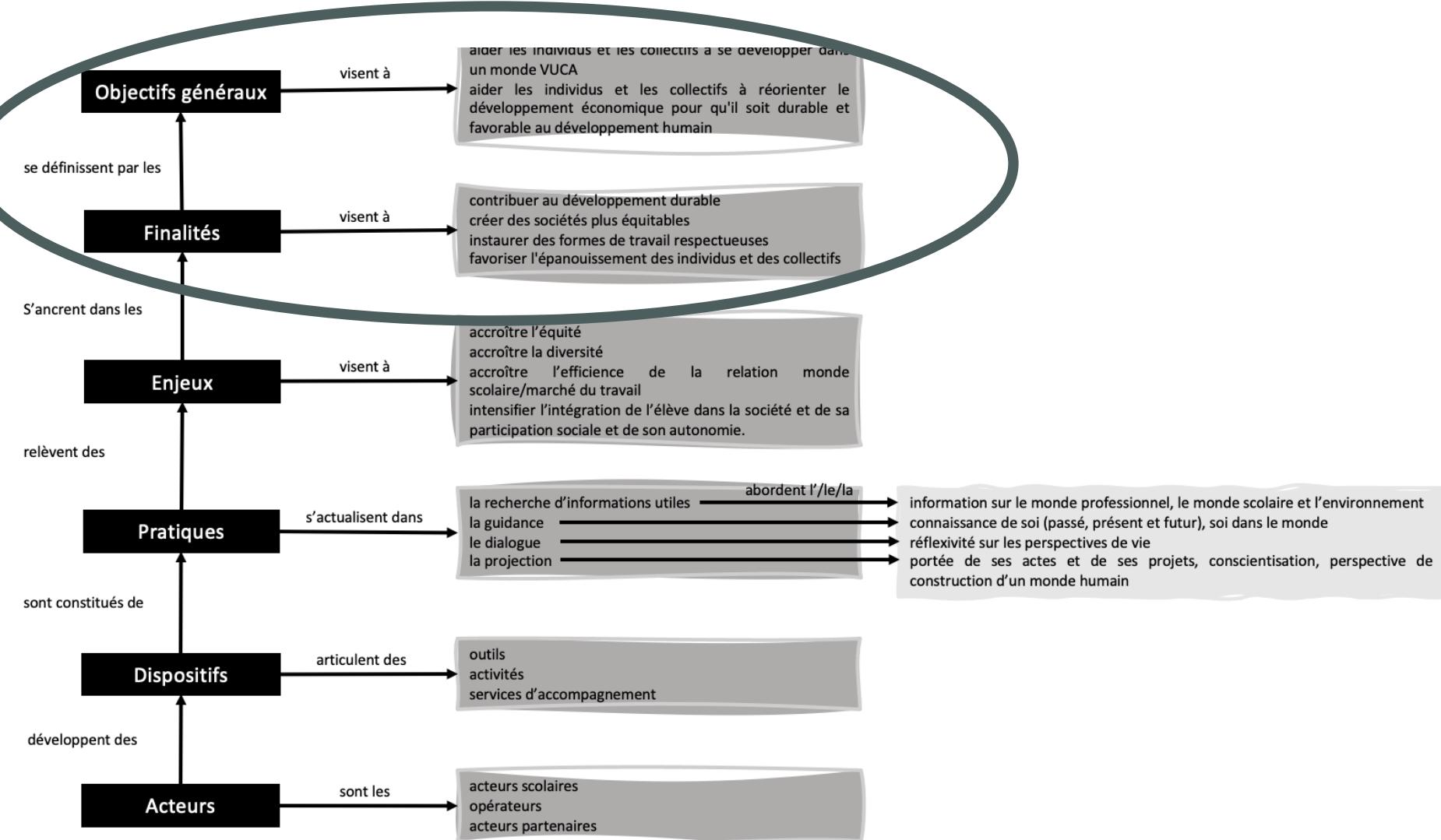
Conditions pour un dispositif d'orientation

- **Accessible** : prévu, structuré, intégré à la réflexion pédagogique.
- **Centré sur l'individu et son environnement** : personnalisation et contextualisation.
- **Visant un apprentissage** : développer autonomie et capacités de gestion de projet.
- **Évalueable dans le temps** : permettre une révision périodique de sa participation socioprofessionnelle.

Quatre enjeux principaux (Goyer, 2017)

1. **Accroissement de l'équité** : réduire les inégalités sociales et scolaires.
2. **Accroissement de la diversité** : valoriser les parcours multiples et les profils différents.
3. **Accroissement de l'efficience** : renforcer les liens école ↔ partenaires ↔ marché du travail.
4. **Intégration et participation sociale** : former des citoyens autonomes, engagés et responsables.

Une affaire d'objectifs et de définitions



Pour quelles finalités? Pour quels objectifs sociétaux?

1. Finalités profondes

Préparer individus et communautés à :

- Contribuer au **développement durable**.
- Créer des sociétés **plus justes** et inclusives.
- Promouvoir des formes de **travail décentes** à l'échelle mondiale (Guichard, 2015).
- Favoriser l'**épanouissement personnel et collectif**.

2. Objectifs généraux

Aider les personnes et les communautés à :

- Faire face aux problèmes d'orientation et de développement rencontrés dans leur société.
- Se réorienter face aux transitions scolaires, sociales et professionnelles.

Contribuer à une réorientation du développement économique :

- Le rendre durable.
- L'ancrer dans le développement humain (Guichard, 2015).

CONCLUSION

Un monde VUCA (volatil, incertain, complexe, ambigu) exige une orientation repensée :

- Processus **réflexif, continu, co-construit**
- Articulant **individu, contexte et transitions multiples**

L'approche éducative de l'orientation : un cadre à mobiliser

- Recherche d'information critique
- Guidance identitaire et narrative
- Dialogue réflexif
- Projection personnelle et sociale

Actions possibles des CPAS (en rôle hybride opérateur/partenaire) :

- Stabiliser l'environnement social et matériel pour favoriser la réussite.
- Accompagner les familles dans leur rôle éducatif (médiation école–famille).
- Co-construire des dispositifs orientants avec les écoles, CPMS, associations et entreprises (ateliers métiers, guidance, dialogue réflexif, projets de projection).

Objectifs partagés avec l'école :

- Développer les capacités adaptatives et critiques des jeunes.
- Soutenir les familles comme partenaires éducatifs.
- Contribuer à l'égalité des chances dès l'enfance.

Justice sociale, travail décent et durabilité : finalités à intégrer

- Orientation comme **levier d'équité et de transformation**
- Relier formation, sens, avenir et contribution au monde

- Bennett, N., & Lemoine, G. J. (2014). What a difference a word makes: Understanding threats to performance in a VUCA world. *Business Horizons*, 57(3), 311–317. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2014.01.001>
- Boudon, R. (1973). *L'inégalité des chances: la mobilité sociale dans les sociétés industrielles*. Armand Colin.
- Bourdieu, P. (1966). L'école conservatrice: Les inégalités devant l'école et devant la culture. *Revue Française de Sociologie*, 7(3), 325–347. <https://doi.org/10.2307/3319132>
- Canzittu, D. (2019). *Vers une école réellement orientante. Penser l'orientation scolaire à l'aube du 21e siècle*. Thèse de doctorat.
- Canzittu, D. (2022). A framework to think of school and career guidance in a VUCA world. *British Journal of Guidance & Counselling*, 50(2), 248–259. <https://doi.org/10.1080/03069885.2020.1825619>
- Canzittu, D. (2024). A framework for defining a guidance approach support: typology, concepts, and practice guidelines. *British Journal of Guidance & Counselling*, 52(3), 564–579. <https://doi.org/10.1080/03069885.2023.2285322>
- Canzittu, D. (2024). A framework for defining a guidance approach support: typology, concepts, and practice guidelines. *British Journal of Guidance & Counselling*, 52(3), 564–579. <https://doi.org/10.1080/03069885.2023.2285322>
- Canzittu, D., & Demeuse, M. (2017). *Comment rendre une école réellement orientante?* De Boeck supérieur.
- Carosin, É., Canzittu, D., Loisy, C., Pouyaud, J., & Rossier, J. (2021). Developing lifelong guidance and counselling prospective by addressing individual and collective experience of humanness, humanity and the world. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*. <https://doi.org/10.1007/s10775-021-09512-0>

- Dubet, F. (2016). *Inégalités et justice sociale*. La découverte.
- Goyer, L. (2017). Apprendre à s'orienter tout au long de la vie des adultes: mutation des dispositifs d'orientation à l'ère numérique. In F. Danvers (Ed.), *S'orienter dans un monde en mouvement* (pp. 351–376). L'Harmattan.
- Guichard, J. (2015). Objectifs et finalités de l'accompagnement à l'orientation à l'ère anthropocène [Aims and ultimate purposes of career- and life-design interventions in the Anthropocene era]. In F. Danvers (Ed.), *Apprendre et s'orienter Dans un Monde de Hasard* (pp. 1–18). Learning and Designing a Life in a World of Unforeseen Circumstances Proceedings of the August 2015 Cerisy Colloquium. https://www.researchgate.net/publication/284027367_Objectifs_et_finalites_de_l%27accompagnement_a_l%27orientation_a_l%27ere_anthropocene_Aims_and_ultimate_purposes_of_career- and_life-design_interventions_in_the_Anthropocene_era
- Guichard, J. (2017). Objectifs et finalités de l'accompagnement à l'orientation à l'ère anthropocène. In *Apprendre et s'orienter dans un monde de hasard. Actes du colloque de Cerisy d'août 2015* (pp. 13–39). L'Harmattan. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.4040.1369>
- Guichard, J. (2017). Objectifs et finalités de l'accompagnement à l'orientation à l'ère anthropocène. In *Apprendre et s'orienter dans un monde de hasard. Actes du colloque de Cerisy d'août 2015* (pp. 13–39). L'Harmattan. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.4040.1369>
- Lahire, B. (2019). *Enfances de classe. De l'inégalité parmi les enfants*. Seuil.
- Paul, M. (2016). *La démarche d'accompagnement*. De Boeck.
- Pelletier, D. (2004). *L'approche orientante : la clé de la réussite scolaire et professionnelle*. Septembre éditeur.

- Sen, A. (2005). Human Rights and Capabilities. *Journal of Human Development*, 6(2), 151–166.
<https://doi.org/10.1080/14649880500120491>
- Sultana, R. G. (2008). *De la politique à la pratique : une évolution systémique vers l'orientation tout au long de la vie en Europe*.
- van Zanten, A. (2010). Choix de l'école et inégalités scolaires. *Agora Débats/Jeunesses*, 56(3), 35.
<https://doi.org/10.3917/agora.056.0035>