

**Période concernée/Betrokken semester**

Du/Van 01-07-2020 au/tot 31-12-2020

**Opérateurs/Projectpartners**

<b>Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)</b>	<b>Opérateur/Projectpartner</b>
Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)	Opérateur/Projectpartner
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes	Opérateur/Projectpartner
POP/POPSchool (PP)	Opérateur/Projectpartner
Espace Environnement (EE)	Opérateur/Projectpartner
Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).	Opérateur/Projectpartner
Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)	Opérateur/Projectpartner
Intercommunale de Développement Economique et d'Aménagement du C?ur du Hainaut (IDEA)	Opérateur associé/Geassocieerde projectpartner

## Résumé/Overzicht

----- Français/Frans -----

Au cours de la première année, deux quartiers pilotes ont entamé l'action RHS : Dutemple (Valenciennes) et Epinlieu (Mons). Pour chacun, un diagnostic en 4 volets a été réalisé. A cette fin, des rencontres transfrontalières régulières réunissant travailleurs sociaux, habitants des quartiers et partenaires académiques ont été organisées. Les résultats des diagnostics ont été présentés aux habitants et travailleurs sociaux d'autres quartiers en novembre 2018, lors de l'événement de lancement officiel du projet RHS.

Sur le plan territorial, les quartiers-pilotes se sont ensuite lancés dans la co-construction d'outils d'insertion sociale tels que la réalisation d'une cartographie les reliant à leur environnement immédiat et permettant d'effacer les frontières existant entre ces quartiers et la ville.

En 2020, 8 nouveaux quartiers et leurs structures d'accompagnement ont rejoint la démarche : les centres sociaux de Vieux-Condé, d'Onnaing et de Denain (Centre Social Tonini et Centre Social Faubourg Duchâteau) pour la région valenciennoise ainsi que les maisons de quartiers montoises de Nimy, de l'Île aux Oiseaux, de la Gare et de Jemappes.

Le deuxième axe du projet est la coéducation. Pour agir dans ce domaine, les équipes professionnelles ont débuté par un échange transfrontalier autour de leurs actions, de leurs pratiques et des outils déjà mis en œuvre. L'idée était de partir des expériences vécues en identifiant les problématiques des centres sociaux et maisons de quartier mises en lumière par les coordinateurs de terrain, et de co-construire de nouveaux outils avec un apport théorique et méthodologique universitaire. Les échanges ont permis de dégager des thématiques et méthodologies de travail adaptées à chacun des territoires.

Tant sur l'axe territorial que sur celui de la coéducation, le développement du pouvoir d'agir est au cœur du projet RHS. Il se développe grâce aux méthodologies participatives qui sont au cœur des formations et se déploie dans la prise en main de RHS par les habitants ayant participé au projet. Faisant valoir leur expérience, les habitants "experts du vécu" deviennent eux-mêmes animateurs d'ateliers et d'autres activités auprès des habitants des nouveaux quartiers intégrant le processus.

Réseaux sociaux :

<https://www.linkedin.com/company/projetrhs/>

<https://www.facebook.com/intergrhs/>

<https://www.instagram.com/projetrhs/>

----- Néerlandais/Nederlands -----

**État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 1 : Gestion de  
projet/Projectbeheer**

Date de début/Aanvangsdatum : 01-01-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En cours selon le plan de travail

**Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties  
van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

Depuis le début du projet, 5 rapports d'activités et procès-verbaux ont été transmis par l'opérateur chef de file (Architecture et Société/UMONS) et validés par l'Équipe Technique INTERREG.

Outre un comité d'accompagnement de lancement du projet (20/04/2018), 4 comités d'accompagnement se sont tenus avec l'Équipe Technique Interreg à l'issue de chaque semestre, en alternance de part et d'autre de la frontière : 19/10/2018 (France) ; 07/03/2019 (Belgique) ; 25/09/2019 (France), 10/03/2020 (Belgique).

Dix comités de gestion ont eu lieu sur les 5 premiers semestres : le 21/01/2018 à l'Université Polytechnique Hauts-de-France (UPHF), les 13/06/2018, 05/12/2018 et 21/02/2019 à l'UMONS, le 24/06/2019 à l'UPHF, le 04/09/2019 à l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV), le 12/11/2019 à Jemappes (maison de quartier), le 08/01/2020 à l'UPHF, le 4/03/2020 à l'UMONS et le 15/05/2020 (en distanciel, via Zoom).

Le service Architecture et Société de l'Université de Mons (AS/UMONS), chef de file du projet, assure la transmission et le suivi des demandes de modifications mineures/majeures. Lors du Comité d'accompagnement du 10/03/20 du 5e semestre, une discussion autour d'une possible prolongation du projet RHS a été initiée avec les représentants de l'ETI.

L'opérateur POP/POPSchool s'est chargé de la création et de la mise à disposition des documents répondant à la charte graphique Interreg, ainsi que de l'élaboration d'une première version du site internet lié au projet. Il est déchargé de la responsabilité du Module 2 "Communication" depuis le 31/12/2019, avec transfert de solidarité au bénéfice de l'ACSRV qui en a repris la charge début 2020 et a élaboré une 2nde version du site internet.

Depuis janvier 2020, les missions concernant les maisons de quartier de la ville de Mons, initialement à charge de l'opérateur Service Prévention/Ville de Mons, ont été confiées au Centre Public d'Action Sociale de Mons (CPAS/Mons) qui bénéficie dès lors d'un transfert de solidarité validé en juin 2020 par le Comité de Pilotage Interreg. La nouvelle coordinatrice de projet RHS Anaïs Jacquard), le référent terrain RHS (Nicolas Harvengt), le directeur du service social (Patrick Drugmant) et le responsable des secteurs (Ruddy Vermote) se sont réunis régulièrement pour une mise au point sur le fonctionnement du projet en interne.

Tous les modules de travail ont démarré :

Module 1 "Gestion de Projet" : Architecture et Société/Université de Mons (AS/UMONS)

Module 2 "Communication" : POP/POPSchool jusqu'au 31/12/2019, puis Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) à partir du 01/01/2020

Module 3 "Création des outils et 1re mise à l'essai" : Architecture et Société/UMONS

Module 4 "Formation des acteurs de terrain et 2e mise à l'essai" : Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Module 5 "Centre de ressources" : Sciences de la Famille/Université de Mons (SF/UMONS)

Module 6 "Dissémination des ressources" : Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Un groupe de travail technique (GTT) par module a été défini. Le responsable de module en coordonne les actions. Chaque groupe de travail avance en parallèle. Un point d'avancement de chaque GTT est réalisé par les responsables de module lors des comités de gestion et des comités d'accompagnement (GTT M1).

Pour améliorer la dynamique participative, après la phase d'entrée et la première mise à l'essai, la coordination interne au projet a été précisée :

- nouvelle répartition des charges entre les partenaires (un responsable désigné par module et par activité) pour rendre plus efficaces les avancées, anticiper la charge de travail croissante et faciliter le suivi du projet.

- la formation d'un sous-groupe de travail par domaine d'actions (territorial et coéducation) pour les activités de diagnostic et de création d'outils (prévus aux modules 3, 4 et 6), les méthodologies déployées pour chaque domaine étant différentes.

Une autre amélioration a pu être constatée au niveau du suivi des actions au semestre précédent grâce à l'usage rigoureux de l'outil interactif Trello, encore optimisé grâce à un système d'étiquettes permettant un repérage aisé des différents modules (gestion de projet, communication, etc.) et axes du projet (coéducation, identité territoriale).

En termes d'avancement des actions sur le terrain, en raison des mesures prises de part et d'autre de la frontière pour faire face à la crise sanitaire, certains partenaires ont vu un ralentissement de leurs missions, d'autres ont pu les réajuster.

Les GTT se sont tout de même réunis virtuellement (via l'application Teams) pour faire le point sur les avancées du travail avec les acteurs de terrain (en présentiel et selon les dispositifs numériques) et envisager les activités pouvant être maintenues en respectant les mesures sanitaires. Les GTT des modules 3, 4 et 6 ont cependant vu leur fonctionnement ralenti de mi-mars (début du confinement) à mi-juin 2020 (déconfinement), avec un impact sur la dimension transfrontalière, en raison des difficultés à mobiliser les publics.

En attendant la réouverture des frontières (15/06), les modalités temporaires de reprise du projet RHS ont été fixées lors du comité de gestion n°10 (20/05). La priorité a été mise sur les tâches indépendantes de la réouverture attendue des maisons de quartier belges et centres sociaux français, telles que la finalisation des outils graphiques virtuels et physiques du volet territorial, le développement de méthodologies et outils en coéducation en lien direct avec les bouleversements induits par la crise sanitaire, ainsi que la refonte globale du site Internet et la mise à jour de la page FB du projet.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Commentaire/Opmerking**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Coordination du projet/Coördinatie van het project

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Les coordinatrices de la gestion du projet, Laura Rectem et Stéphanie Bauwens du service Architecture et Société de l'Université de Mons (AS/UMONS), ont réalisé l'élaboration, le suivi et l'encodage du dernier rapport d'activités auquel l'ensemble des chargés de mission a collaboré, à commencer par les responsables de modules.

Le 5e comité d'accompagnement (05/10) et les 2 comités de gestion (cf. Act. 2) ont été organisés virtuellement. AS/UMONS s'est chargé des invitations avec ODJ, de la rédaction et de la transmission des PV et annexes.

Ralentissement dû aux mesures prises face à la crise sanitaire

La crise sanitaire a impacté à nouveau ce 6e semestre : confinement du 30/10 au 15/12 en France ; à partir du 26/10 pour une durée indéterminée en Belgique. Suivant les mesures prises par les autorités, certains partenaires ont subi un net ralentissement de leurs activités, d'autres ont dû ajuster leurs actions :

- Le Centre Public d'Action Sociale (CPAS) de Mons : Le 3e Pôle composant le Plan de Cohésion Sociale pour Mons (PCS), qui reprend l'aide aux sans-abri, a dirigé les professionnels des maisons de quartier (MQ) vers des missions prioritaires depuis le début de la crise sanitaire. Une décision sur l'arrêt des activités en groupe des MQ a été prise par les autorités du CPAS le 26/10, pour une durée indéterminée. Le travail social continue par le biais de permanences téléphoniques, du travail de rue et du dispositif de veille (lutte contre l'isolement social) et des actions de dynamisme au sein des quartiers pour les fêtes de fin d'année. La mobilisation des acteurs de terrain est rendue quasiment impossible, à l'exception de quelques réunions en distanciel avec les travailleurs sociaux (TS) et quelques habitants, selon leur disponibilité et les moyens numériques.

La participation est également impactée par la connectivité. Pour faciliter la continuité virtuelle, la coordinatrice RHS du terrain belge, Anaïs Jacquard, a procédé à un état des lieux de l'équipement des TS et habitants en matière de connectivité. Elle a mobilisé autant que possible les travailleurs du CPAS et a avancé sur les éléments ne nécessitant pas leur présence. Pour pallier l'impossibilité du présentiel, des

solutions ont été mises en place selon les moyens techniques disponibles. Tout a été mis en œuvre pour réaliser ce qui l'était à distance. Des échanges transfrontaliers ont pu avoir lieu, selon les moyens, parfois avec habitants (connectables et disponibles). Les outils numériques présentent des limites qui ne pourront être dépassées que lorsque la situation sanitaire s'atténuera suffisamment pour pouvoir réinvestir le terrain. Souhaitant poursuivre les démarches participatives au sein des quartiers belges et français, le CPAS prévoit d'adapter les activités en fonction des recommandations de mesures sanitaires prises par le Conseil National de Sécurité et des moyens humains, techniques et matériels disponibles. Les modalités de reprise des activités mobilisant les professionnels et les publics n'ont pu être précisées.

Outre la crise sanitaire, plusieurs restructurations majeures du service du PCS ont eu pour effet de compliquer davantage les actions des TS (y compris en virtuel). Ce point est développé à l'activité 4 de ce module.

- L'ACSRV : les activités du semestre ont continué à être fortement perturbées, avec une moindre mobilisation des publics vu les consignes de précaution face à la COVID-19 (distanciation sociale, groupes nécessairement réduits, priorisation des missions des TS pour répondre aux situations urgentes...), et étant donné le confinement en France du 30/10 au 15/12. Les restrictions en vigueur ont rendu impossible une grande partie des accueils de publics pendant cette période, excepté certains accueils de mineurs et ateliers parents-enfants. Le contexte a eu pour conséquence de réduire globalement le temps de travail du personnel des centres sociaux (CS) affecté à RHS, avec des seuils situés parfois en dessous de 0,15 ETP. Toutefois, face à un public en difficulté et parfois dérouté, les équipes se sont mobilisées pour maintenir un maximum d'activités lorsque cela a été possible. Pour ce faire, les structures ont ajusté les conditions d'accueil du public : limitation du nombre de personnes, protocole sanitaire strict... Aussi, elles se sont adaptées, par exemple en organisant des ateliers avec habitants en visioconférence ou en favorisant les animations hors les murs, notamment en période estivale ;

- Espace Environnement : Line François, chargée de mission, a été en incapacité de travail en août et septembre. En juillet et octobre, les activités se sont déroulées en présentiel ou par visioconférence suivant le type de participation nécessaire. Entre fin octobre et fin décembre, le confinement a réimposé le télétravail généralisé et les réunions à distance. Ceci a influencé la quantité de travail prévue ce semestre, mais de manière modérée et en réponse aux modifications des partenaires subissant les mêmes contraintes de réduction d'activités. Hormis les participations aux réunions de gestion du projet et aux GTT des modules, le travail a surtout été axé sur la finalisation des cartes d'Epinlieu et de Dutemple (cf. Mod. 3) et la poursuite de l'établissement des méthodologies de formation des TS et habitants aux outils développés (Mod. 4). Cette période a aussi été consacrée à la préparation des modifications budgétaires liées à la demande de clôture projet au 30/06/2022 ;

- Le Service Sciences de la Famille (SF) de l'UMONS adapte les contenus développés précédemment au contexte particulier de confinement et continue d'apporter de nouveaux contenus, pratiques et manières de les diffuser. En ce sens, des outils complémentaires sont imaginés puis proposés à la formation pour pallier les difficultés rencontrées durant les périodes de confinement. Des permanences, sous forme de rencontres en distanciel sont proposées depuis juin 2020 aux professionnels des CS et MQ ; l'idée est

d'aborder les sujets de coéducation dans le cadre particulier de confinement/déconfinement, de voir comment poursuivre les projets et les adapter à la nouvelle situation, de voir quelles différentes méthodes et outils de travail sont mis en place, de soutenir ou créer des outils dans ce contexte particulier.

- Le Service AS/UMONS : les missions administratives de gestion du projet se sont élargies, notamment pour coordonner la demande de prolongation du projet.

En ce qui concerne le volet territorial, étant donné l'annulation des animations et réunions de terrain et alors que les déplacements outre-frontière sont difficiles, voire impossibles, le travail s'est orienté sur les activités réalisables "en chambre", c.-à-d. le traitement des données récoltées en ateliers et interviews, la rédaction d'articles pour proposition à des revues afin de valoriser le travail en cours, des investigations sur les frontières spatiales et psycho-sociales observées entre les quartiers et la ville, mais aussi au sein même des quartiers, l'élaboration de cartographies et de "cartes d'identité" des nouveaux quartiers. Le travail pour construire un partenariat avec l'AMO montoise continue en vue de la dissémination des ressources (cf. Mod. 6, Act. 1) ;

- Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique Hauts-de-France (DV/UPHF), les missions se sont poursuivies en télétravail sur les activités de terrain (cartes interactives, photos de quartier), notamment par des ateliers avec les habitants animés en visioconférences. Avant le 2e confinement, DV/UPHF a pu investiguer un nouveau quartier français (Floralies à Marly) à travers un atelier marche urbaine. En parallèle, DV a avancé sur le diagnostic des quartiers pour lesquels des données ont été récoltées : élaboration de cartographies et analyse urbaine, analyse qualitative des données sensibles recueillies.

#### Coordination de la demande de prolongation sans extension budgétaire

La préparation de la demande de modification majeure a particulièrement mobilisé l'opérateur chef de file qui a tenu de multiples réunions en présence des responsables de projet pour évaluer les stratégies de réalisation des missions avec chaque opérateur, en envisageant un délai supplémentaire pour concrétiser les avancées avec les acteurs de terrain et permettre une finalisation des missions en bonne et due forme. Le responsable de projet de l'ACSRV s'est entretenu avec AS/UMONS pour aborder le volet financier global du projet et l'opérationnalité des actions qu'il lui reste à mener (23/10).

Des consultations avec les responsables de projet ont suivi pour clarifier et étayer la demande de prolongation en prévoyant un ajustement de l'échéancier pour finaliser les missions.

Réunions de coordination de projet en distanciel : AS/UMONS et ACSRV (23/10) ; AS/UMONS - ACSRV et POP/POPSchool (12/11) ; AS/UMONS - ACSRV et SF/UMONS (19/11) ; AS/UMONS - ACSRV et CPAS (24/11) ; AS/UMONS - ACSRV et DV/UPHF (26/11) ; AS/UMONS et ACSRV (02/12) ; AS/UMONS et CPAS (03/12).

L'opérateur chef de file a ensuite examiné puis restitué les conclusions lors du 12e comité de gestion (cf. Act. 2)

AS/UMONS s'est aussi entretenu avec POP/POPSchool (29/10) qui souhaitait clarifier certaines missions (application mobile). Celles-ci sont réorientées selon les réalités et besoins du projet : le développeur engagé par POPSchool travaille sur l'aspect technique de l'application de cartographie interactive de DV/UPHF à la demande de l'ACSRV. L'application mobile sera reconvertie en application plus interactive centrée sur la création de cartes. Cela permettra aux habitants de retrouver leur quartier sur leur mobile et d'échanger à son propos.

De ce fait, un solde peut être dégagé par DV/UPHF, qui s'engage à terminer ses missions au 31/12/2021 et à rester présent en tant que partenaire dormant jusqu'à la clôture administrative.

Les dépenses minorées dans le contexte de pandémie permettent d'envisager d'autres transferts de solidarité pour les partenaires qui ont sollicité un budget supplémentaire.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

### **4 livrables/bijlagen**

COMAC 5   COMAC 5
-------------------

Activité/Activiteit : Coordination du projet  
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : PV, supports PPT

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : COMAC 5  
COMAC 5

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 25

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, visioconférence, Google drive

Fichier/Bestand : 2020.10.05\_M1\_ODJ\_COMAC 5.pdf

PV Comité d'Accompagnement n°5.pdf  
2020.10.05\_M1\_COMAC 5\_support PPT- présentation  
globale.pdf  
2010.10.05\_M1\_PPT\_valorisation travail volet  
territorial-AS UMONS-P-533431.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Echéancier initial projet | Echéancier initial projet

Activité/Activiteit : Coordination du projet  
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : échéancier

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Echéancier initial projet  
Echéancier initial projet

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive RHS

Fichier/Bestand : Echéancier initial déroulement projet RHS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Réunions de coordination - prolongation projet (1) | Réunions de coordination - prolongation projet (1)

Activité/Activiteit : Coordination du projet  
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions de coordination - prolongation projet (1)  
Réunions de coordination - prolongation projet (1)

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 2

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail

Fichier/Bestand : 2020.11.12\_M1\_CR\_ coordination  
Popschool-ACSRV-AS\_Teams.pdf  
2020.11.19\_M1\_CR\_ coordination  
SF-ACSRV-AS\_Teams.pdf  
2020.11.24\_M1\_CR\_ coordination  
CPAS-ACSRV-AS\_Teams.pdf  
2020.11.26\_M1\_CR\_ coordination  
DEVISU-ACSRV-AS\_Teams.pdf  
2020.12.03\_M1\_CR\_réunion CPAS - AS\_prolongation  
projet.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Réunions de coordination - prolongation projet (2) | Réunions de coordination - prolongation projet (2)

Activité/Activiteit : Coordination du projet  
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions de coordination - prolongation projet (2)  
Réunions de coordination - prolongation projet (2)

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 2

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2020.10.23\_M1\_CR\_coordination ACSRV-AS.pdf  
2020.12.02\_M1\_CR\_coordination ACSRV-AS.pdf  
2020.10.29\_CR\_coordination Pop School -  
AS\_Teams.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 2 : Mise en place du comité de gestion/Oprichting van het beheercomité

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Deux comités de gestion ont été initiés et coordonnés par Architecture et Société/Université de Mons (AS/UMONS). Ils se sont tenus en visioconférence (Teams) pour respecter les consignes de distanciation face à la crise sanitaire..

Il est désormais systématiquement rappelé aux partenaires dans le mail d'invitation et d'ordre du jour au COGEST, la présence obligatoire des responsables de projet à toutes les réunions du groupe de travail du Module 1, afin de pouvoir s'accorder sur les aspects décisionnels et éviter le statu quo. Ce semestre, tous les partenaires étaient bien représentés par un responsable lors des comités de gestion.

Comité de gestion n°11 - 16/09

L'ordre du jour a été communiqué le 04/09/2020.

Sur le volet financier, AS/UMONS a présenté un point global en vue de la prolongation du projet d'un semestre, reprenant les précisions financières sur la consommation de chaque opérateur et présentant les demandes de transferts de solidarité nécessaires et envisageables le cas échéant, qui ont été signalées par les partenaires concernés. Les projections budgétaires détaillées par semestre ont été demandées par AS/UMONS en amont du COGEST pour pouvoir introduire la demande de modification majeure conformément aux procédures requises et a réitéré l'obligation de transmettre le détail des projections budgétaires (par poste, par semestre).

En outre, un point pratique sur l'activité 5 du module 1 ("évaluation") a été demandé à Bruno Humbeeck (Sciences de la Famille/UMONS), en sa qualité de coordinateur de la récolte des indicateurs et des principes horizontaux. Il a plus précisément expliqué la procédure de comptage des indicateurs de résultats programme (relatif au public), qui préconise l'encodage dans l'application de gestion Interreg du total des personnes impliquées le plus élevé des deux volets de l'action RHS (territorial et coéducation). C'est ce qu'on appelle la fréquence intégrée ; elle permet d'éviter de comptabiliser des doublons.

A propos du tableau de suivi du projet par module créé en début de projet par AS/UMONS et annexé au rapport d'activité n°4 (à mi-parcours fin 2019), d'un commun accord les partenaires ont décidé d'attendre le 7e semestre et une amélioration de la situation sanitaire pour envisager sa relance, au regard du net ralentissement des actions de terrain au cours du 1er semestre 2020.

En ce qui concerne le Module 6, pour inclure l'AMO montoise "La Rencontre" dans le processus de dissémination du projet, une réunion a été décidée afin de présenter les coordinateurs de terrain (CPAS et ACSRV) et de préciser leurs rôles respectifs avant de les convier sur les activités/événements.

Une autre réunion a été proposée pour aborder la question de la participation aux activités/événements de terrain des chargés de missions impliqués sur le volet territorial et clarifier la pertinence d'interventions des partenaires, à savoir Larissa Peixoto et Asma Bestami pour AS/UMONS, Dounia pour DV/UPHF et Line François pour Espace Environnement.

Des pistes logistiques pour la tenue des réunions en distanciel ont été discutées avec les coordinateurs de terrain .

Le chef de file a également rappelé à l'ACSRV de transmettre les conventions manquantes pour 2020 des cofinanceurs (Etat et Communauté d'Agglomération de la Porte du Hainaut) dès réception.

Comité de gestion n°12 - 09/12

L'ordre du jour a été communiqué par AS/UMONS le 03/12/2020.

Des pistes ont été partagées et proposées par les partenaires pour trouver un équilibre financier en vue d'une demande de prolongation du projet sans extension budgétaire.

POP/POPSchool a revu et affiné ses projections opérationnelles et budgétaires au regard du retard accumulé durant la 2<sup>de</sup> période de confinement, ce qui implique une modification de son enveloppe budgétaire pour mener ses missions à bon terme avec les partenaires, et par conséquent, une réduction du transfert de solidarité précédemment envisagé.

Le service AS/UMONS, responsable de la gestion globale du projet, a souligné le travail et les efforts considérables qu'il a déployés pour tenter de répondre aux diverses demandes de l'ensemble du consortium pour l'échéance du Cogest. Les chargés de mission du volet administratif ont en effet consacré un temps important à la préparation, l'organisation et à la tenue de multiples réunions bilatérales, à la rédaction, relecture et diffusion des comptes-rendus aux partenaires impliqués, ainsi qu'aux multiples rappels envoyés pour obtenir les détails budgétaires requis dans des délais raisonnables.

Au programme du jour s'ajoute un point sur l'explication des différentes formes de comptage des indicateurs par Bruno Humbeeck (SF/UMONS). Les différents types de fréquence (intégrée, enchevêtrée et accumulée) à appliquer en fonction des indicateurs ont été énoncés et développés. L'importance d'un accord sur la fréquence à adopter pour chaque indicateur a été soulignée. Enfin, pour résumer l'exposé, un document récapitulatif de la méthodologie a été diffusé aux partenaires par SF/UMONS. Bruno Humbeeck a garanti la coordination sur le plan pratico-pratique de la récolte globale avant encodage par AS/UMONS.

Le besoin d'éclairage médiatique sur les actions menées a aussi été rappelé, suite à la suspension des actions presse en raison de la pandémie au cours de l'année 2020. Bruno Humbeeck a rappelé l'absolue nécessité de prévoir un éclairage médiatique dès le début de l'année 2021 (en visant tous les médias, y compris la presse régionale), et de diffuser les actions presse qui seront réalisées via le site Internet RHS. Les pratiques développées dans le projet RHS ont un potentiel d'attractivité indéniable méritant d'être valorisé, d'autant plus en ces moments de crise, et les actions sont suffisamment étayées pour attirer les journalistes.

Le prochain comité de gestion a été programmé le 16/03/2021. Au minimum une date de tenue du comité de gestion est fixée à l'avance afin de faciliter la coordination des agendas des responsables de projet. La fréquence des rencontres est adaptée aux besoins des partenaires.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

## 2 livrables/bijlagen

COGEST 11 | COGEST 11

Activité/Activiteit : Mise en place du comité de gestion  
Oprichting van het beheercomité

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : PV et ppt

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : COGEST 11  
COGEST 11

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2020.09.16\_M1\_PV COGEST 11.pdf  
2020.09.16\_M1\_PPT COGEST 11.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

COGEST 12 | COGEST 12

Activité/Activiteit : Mise en place du comité de gestion  
Oprichting van het beheercomité

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : PV et ppt

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : COGEST 12  
COGEST 12

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2020.09.12\_M1\_PV COGEST 12 virtuel.pdf  
2020.12.09\_M1\_PPT COGEST 12.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 3 : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques/Oprichting en werking van de technische werkgroepen

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Un partenaire a été désigné responsable de module et de son Groupe de Travail Technique (GTT) avec l'accord de l'ensemble des partenaires.

Les responsables des GTT par module sont les suivants :

- Module 1 : Service Architecture et Société /Université de Mons ((AS)UMONS)
- Module 2 : Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) depuis le 01/01/2020
- Module 3 : AS/UMONS
- Module 4 : ACSRV
- Module 5 : Service Sciences de la Famille (SF)/UMONS
- Module 6 : ACSRV

Rappelons que depuis le 4e semestre, certaines activités des GTT des modules 3 et 4 ont été scindées selon les domaines d'action du projet RHS (volet coéducation et volet identité territoriale) qui s'appuient sur des méthodologies distinctes. Les volets coéducation et approche territoriale guident le déploiement des activités de diagnostic et de création d'outils, ce pourquoi certains partenaires, selon leur champ de compétences, ne sont pas représentés dans chaque sous-groupe de travail. Pour le Module 4, en prévision de la 2nde mise à l'essai des méthodologies co-construites entre habitants, travailleurs sociaux et universitaires (et pour le Module 6 de 3e mise à l'essai), le travail sur l'activité d'encadrement des experts de vécu est également scindé suivant le pôle d'action.

Lors des GTT, les partenaires discutent des synergies envisageables entre les actions/événements envisagés sur les différents axes du projet (coéducation, identité territoriale et développement du pouvoir d'agir) et entre les territoires d'action.

Les comptes-rendus des réunions de GTT sont repris en livrable.

Ce semestre, les GTT se sont réunis régulièrement :

- Mod. 1 : 2 comités de gestion (voir - Mod. 1, Act. 2) ;
- Mod. 2 : pas de réunion du GTT ce semestre (voir Mod. 2, Act. 1) ;
- Mod. 3 et 4 : les actions de terrain ainsi que la dimension transfrontalière du projet ont à nouveau été

ralenties par la situation sanitaire, puis par le 2nd confinement du 30/10 au 15/12 (FR) et depuis le 26/10 jusqu'à la fin du 6e semestre (BE). Les échanges transfrontaliers entre acteurs de terrain ont eu lieu par visioconférence.

Les GTT des Mod. 3 et 4 se sont réunis virtuellement par champ d'action pour aborder les perspectives de travail malgré la difficulté de mobiliser les acteurs de terrain.

Sur le volet coéducation, le service SF/UMONS a continué à se mettre à disposition des équipes des CS et MQ par le biais d'ateliers, rencontres et permanences de coéducation. Sur le côté valenciennois, 2 réunions de coordination avec des travailleurs des CS (07/07 et 16/07 - détails au Mod. 4, Act. 1). Côté belge, 1 réunion (14/09 - CR en livrable) pour évoquer l'adaptation des actions au contexte de confinement. Sur l'approche territoriale, 2 réunions de coordination pour un point d'avancement et un briefing sur les actions à venir se sont tenues virtuellement entre les partenaires concernés (le 02/07, en présence de la responsable de la MQ montoise de la Gare, et le 05/10 en visioconférence). Une 3e réunion (16/11) a été organisée pour envisager le passage des activités collectives au numérique, notamment les cartes mentales et le jeu Motus.

- Mod. 5 : réunion de GTT virtuelle (10/12) pour aborder la définition de l'outil RQS, et partager autour des propositions de fiches-outils réalisées par les partenaires, en présence de 2 travailleurs de la ludothèque "Le Petit Poucet" de Valenciennes (voir Mod. 5, Act. 3).

- Mod. 6 : pas de réunion de GTT ce semestre. Retard sur l'entrée de la 3e vague de quartier, principalement sur le volet territorial.

AS/UMONS prépare un partenariat avec l'AMO "La Rencontre" de Mons pour la formation de communautés de pratiques dans la phase de dissémination. SF/UMONS fait de même avec la ludothèque valenciennoise - détail au Mod. 6, Act. 1.

Le détail des participants aux GTT, à savoir la liste des opérateurs et du personnel associés chaque semestre, est repris en livrable (tableau S6 actualisé par les responsables de module). Les comptes-rendus de réunion et détails des réalisations par GTT et par activité sont repris dans chaque module du rapport d'activité.

En raison de nombreux mouvements de personnel chez les opérateurs et afin de clarifier les rôles et apports des partenaires sur le projet, le service chef de file a élaboré un tableau Excel actualisé et annexé à chaque procès-verbal de comité d'accompagnement. Il précise le personnel affecté au projet RHS et les intervenants ponctuels, c'est-à-dire les personnes rejoignant certaines réunions selon les thématiques abordées et les stratégies d'action et qui peuvent introduire des notes de frais liées au projet. Le livrable ("tableau référents RHS et personnel ponctuel") a été actualisé pour le 6e semestre.

Les changements de personnel chez les différents opérateurs ayant eu lieu ce semestre sont aussi repris dans la rubrique "Commentaires" du présent rapport d'activités.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)  
Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)  
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

## 5 livrables/bijlagen

Tableau des partenaires/GTT - actualisation S6 | Tableau des partenaires/GTT - actualisation S6

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques  
Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : tableau gestion projet

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Tableau des partenaires/GTT - actualisation S6  
Tableau des partenaires/GTT - actualisation S6

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 25

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Drive, rapport d'activités, mail

Fichier/Bestand : GTT synthèse par semestre - actualisé S6.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Réunions GTT M3 - M4 - volet coéducation | Réunions GTT M3 - M4 - volet coéducation

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques  
Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions GTT M3 - M4 - volet coéducation  
Réunions GTT M3 - M4 - volet coéducation

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 40

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, Google drive

Fichier/Bestand : 2020.07.07\_M4\_CR visio\_Permanence coéducation S6  
- ACSRV (1).pdf  
2020.07.16\_M4\_CR visio\_Permanence coéducation S6  
- ACSRV (2).pdf  
2020.09.14\_M4\_CR\_réunion RHS coéducation -  
CPAS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Réunions GTT M3 - M4 - approche territoriale | Réunions GTT M3 - M4 - approche territoriale

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail  
techniques  
Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions GTT M3 - M4 - approche territoriale  
Réunions GTT M3 - M4 - approche territoriale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail

Fichier/Bestand : 2020.07.02\_M3 et M4\_GTT\_CR\_Programmation  
actions été 2020 - volet territorial.pdf  
2020.10.05\_M3 et M4\_GTT\_CR\_état d'avancement -  
volet territorial.pdf  
2020.11.16\_M3 et M4\_GTT\_CR\_ Mise en place d'une  
stratégie numérique.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Réunion GTT M5 | Réunion GTT M5

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail  
techniques  
Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunion GTT M5  
Réunion GTT M5

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail

Fichier/Bestand : 2020.12.10\_M5\_GTT\_CR\_Réflexion et partage autour  
des fiches RQQ.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Tableau du personnel affecté et ponctuel - actualisation S6   Tableau du personnel affecté et ponctuel - actualisation S6
---

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail  
techniques  
Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : outil gestion

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Tableau du personnel affecté et ponctuel - actualisation  
S6  
Tableau du personnel affecté et ponctuel - actualisation  
S6

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 40

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive RHS, mail

Fichier/Bestand : Tableau référents RHS et personnel ponctuel - actualisé  
S6.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 4 : Suivi du projet/Opvolging van het project
---

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Afin de garantir la poursuite de la coordination et du suivi de la gestion de projet, Stéphanie Bauwens a été engagée en renfort le 29/06 par le service chef de file, AS/UMONS, en raison de la charge croissante sur le volet administratif et pour pallier l'absence de longue durée de la coordinatrice, Laura Rectem, au cours du 5e semestre.

Le service AS/UMONS est le contact privilégié entre les opérateurs et l'ETI pour répondre à des questionnements spécifiques ou fournir des précisions administratives. Ce semestre, le service a notamment géré :

- la coordination et suivi de la version 4 de la convention établie entre opérateurs : collecte et centralisation des signatures des partenaires, scan et compilation des pages signées, conversion en pdf pour réencodage sur l'application de gestion ;
- la transmission des guides opérateurs actualisés et des mises à jour de la note sur les mesures COVID prises par le programme Interreg ;
- la coordination et le suivi des demandes de modifications mineures / majeures (prolongation projet) ;
- la collaboration avec la Direction des Affaires Financières (DAF) de l'UMONS, responsable de la gestion sur le plan financier ;
- l'actualisation de l'organigramme de coordination du projet (en livrable) reflétant la mise à jour semestrielle de la répartition des charges entre les partenaires.

Les coordinatrices du module 1 mettent à disposition, actualisent et structurent les supports de travail collaboratifs pour l'encodage des rapports d'activités et des indicateurs. Elles communiquent des échéances à l'ensemble des partenaires pour l'élaboration des rapports d'activités. En ce qui concerne l'aspect rédactionnel, les responsables de module structurent les activités en faisant appel aux partenaires impliqués. AS/UMONS structure la rédaction globale et se charge de la collecte et de l'archivage des livrables répertoriés (impliquant de nombreuses conversions en PDF et réalisation de reportages photo) ainsi que du travail d'encodage dans l'application de gestion Interreg.

Pour accompagner la production du rapport d'activités, AS/UMONS a proposé aux coordinateurs de terrain de se réunir pour une séance de coworking (03/08). Les coordinateurs de terrain ACSRV et CPAS/Mons se sont revus pour actualiser les indicateurs du S5 (20/07).

AS/UMONS veille à la bonne utilisation par les opérateurs des outils de gestion déjà en place pour la collaboration entre partenaires sur le plan opérationnel : le Drive RHS (comprenant entre autres une banque d'images) sur Google Drive pour l'archivage et le partage de fichiers entre opérateurs. L'outil interactif partagé Trello utilisé par les partenaires contribue à améliorer le suivi des actions par chacun. La disposition de l'archivage des cartes a été revue ce semestre par AS/UMONS pour faciliter l'utilisation.

Pour chaque réunion/activité/événement, un partenaire se portant volontaire réalise un compte-rendu et

partage le document sur le serveur RHS afin que chacun puisse le consulter. Notons que depuis la mise en place du travail en distanciel, les participants aux réunions ne signent plus d'émargements, ce pourquoi les participants sont renseignés sur les comptes-rendus produits. Les applications Teams et Zoom sont privilégiées pour poursuivre les échanges entre partenaires et/ou avec les acteurs de terrain, notamment transfrontaliers.

En ce qui concerne le suivi des 21 indicateurs projet, programme et transversaux et des principes horizontaux, le service Sciences de la Famille (SF) de l'UMONS, responsable de l'activité d'évaluation, a élaboré et transmis une méthodologie de quantification qu'il appliquera pour la récolte et le détail global des indicateurs de ce semestre.

Côté Valenciennois, concernant le suivi des modalités et procédures administratives et financières, 6 réunions ont été réalisées auprès des référents positionnés sur le projet (01/07, 06/07 matin et après-midi, 09/07, 15/12 et 21/12) afin d'accompagner les travailleurs sociaux aux tâches administratives liées à Interreg et aux procédures internes s'y rapportant : finaliser les fiches-temps avant passage en signature, centraliser les documents annexes (CR, émargements, frais de mission...). Une autre réunion sur les procédures administratives et le projet RHS a eu lieu le 07/09 avec les référents nouvellement intégrés (et ceux n'ayant pas pu participer auparavant) - cf. émargements.

En complément du suivi permanent et de la coordination interne assurés auprès des structures engagées, le coordinateur de terrain RHS (Yoan Redmann) et la directrice du Pôle insertion de l'ACSRV (Anne Lescrohart) ont rencontré les différentes responsables des CS français :

- A Marly (16/09 en présentiel et 18/11 virtuellement), avec le directeur par intérim du CS La briquette, susceptible de remplacer l'ancien directeur à partir d'avril 2021 ;
- A Dutemple (08/10), avec le nouveau directeur du CS afin qu'il puisse appréhender le projet et en assurer la continuité ;
- A Escoutpont (10/12), avec le directeur du CS AGATE pour l'entrée du CS sur l'approche territoriale avec un démarrage de l'action prévue au prochain semestre ;
- A Saint Waast (14/12), avec l'équipe professionnelle de la structure qui est fortement intéressée par le projet RHS; Des suites seront données courant février/mars

Ce semestre, les directions des structures de l'ACSRV se sont réunies :

- en comité de direction, pour une présentation du volet territorial : restitution des travaux d'analyse de Larissa Romariz Peixoto du service AS/UMONS (16/10 - présentation en livrable),
- pour la présentation de l'avancement sur le volet coéducation par Bruno Humbeeck du service SF/UMONS (17/12 - Cf. schéma coéducation)

En parallèle, des temps de préparation et réunions de travail sur les scénarios budgétaires ont eu lieu entre le coordinateur RHS et la directrice du Pôle Insertion. Enfin, une réunion stratégique financière (17/12 en visioconférence) s'est tenue avec les directions impliquées dans le projet RHS, pour une présentation du suivi des dépenses et de la projection financière par le coordinateur RHS.

Sur le versant belge, au sein du CPAS de Mons, des réunions ont régulièrement eu lieu entre la coordinatrice de projet (Anaïs Jacquard), le référent terrain RHS (Nicolas Harvengt) et la responsable du Pôle Isolement (Nathalie Charle) :

- 07/07 : réunion entre la MQ de Nimy, le Pôle Isolement et la coordinatrice de terrain RHS, Anaïs Jacquard, pour élaborer des collaborations ;
- 01/09 : réunion générale organisée par le cabinet de la présidente à destination des agents du PCS pour annoncer des changements à venir dans l'organisation ;
- 11/09 : réunion de préparation du 11e Cogest ;
- 24/09 : réunion de coordination interne entre la coordinatrice du projet pour le CPAS de Mons et le référent terrain pour le suivi du projet;
- 25/09 : réunion entre A. Jacquard, le correspondant financier du PCS (Gauthier Chapelle) et N. Charle représentant le cabinet de la présidente du CPAS ;
- 01/10 : le PCS a présenté son nouvel organigramme aux agents. Une restructuration importante a à nouveau eu lieu ; la responsable du PCS (N. Charle) chapeaute la responsable des MQ (Hélène Martin), la coordinatrice de terrain RHS et la responsable du Pôle Sans Abris ;

Depuis le 01/01/2019, l'organisation du territoire géré par les quartiers était délimité en secteurs. A dater du 01/10/2020 l'organisation est à nouveau limitée aux territoires des quartiers initiaux. Des mouvements de personnel ont également eu lieu en interne ce qui a entraîné des changements dans les équipes des quartiers. En outre, un seul responsable a été désigné pour tous les quartiers. Il n'y a donc plus de responsable d'équipe par quartier.

- 01/10/2020: une réunion interne de coordination en préparation du 5e COMAC ;

Début septembre, la coordinatrice de projet a rencontré la présidente du CPAS pour discuter du projet. La discussion tournait autour des interactions entre les différents partenaires du projet et de son état d'avancement, des limites dues à la situation sanitaire et aux changements institutionnels, des moyens disponibles ou non, de la communication.

Il s'agissait d'un état des lieux du projet et d'une mise au point sur le fonctionnement de l'institution avec le projet (désignation de responsables présents aux réunions clés du projet, personnel affecté au projet,...), freins , solutions proposées, exposé de la situation.

De plus, des réunions préparatoires aux rencontres transfrontalières ont eu lieu par téléphone et en visioconférence entre les travailleurs sociaux de Nimy (Belgique) et Vieux-Condé (France) et la référente RHS pour l'une, et entre les TS du quartier de la la gare de Mons (Belgique) et du quartier des Florales (France) pour l'autre.

Outre la gestion administrative courante du projet, avec la responsable des MQ et celle du PCS, A. Jacquard a rédigé un protocole sanitaire (finalement non validé par les autorités du CPAS), une note de politique interne concernant RHS et une note de coordination interne. Le travail de communication pour

l'alimentation du site web a continué : participation aux réunions sur le développement du site web, rédactions d'articles concernant différentes activités.

Sur le volet financier du projet, les dépenses validées pour le 4e semestre du projet (juillet-décembre 2019) ont été payées ce semestre aux opérateurs par la Direction des Affaires Financières de l'UMONS (16/11/2020). La 4e DC consolidée relative aux paiements pour le S5 a été générée début janvier sur l'application de gestion. La coordinatrice du module 1 (Laura Rectem) collabore avec les responsables financiers RHS pour suivre le volet financier global.

L'ACSRV a déjà transmis à l'équipe Technique Interreg la convention de financement de la Communauté d'Agglomération de Valenciennes Métropole (CAVM) et de la Communauté d'Agglomération de la Porte du Hainaut (CAPH) pour 2020. Le justificatif du cofinancement alloué par l'Etat français pour la même année a été réceptionné ce semestre et est joint à l'envoi du PV du COMAC 6 pour intégration au plan de financement.

Pour l'année 2021, début novembre, un appel à initiatives "Soutien à la parentalité", co-écrit par Yoan Redmann et Anne Lescrohart, avec l'appui de SF/UMONS, a été déposé auprès du département du Nord afin de solliciter un cofinancement sur l'action RHS (volet coéducation M4/M5/M6) - cf. livrable.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

## **5 livrables/bijlagen**

Réunions de travail rapport d'activités 5   Réunions de travail rapport d'activités 5
---

Activité/Activiteit : Suivi du projet  
Opvolging van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions de travail rapport d'activités 5  
Réunions de travail rapport d'activités 5

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2020.08.03\_CR\_coworking RA5\_UMONS.docx.pdf  
2020.08.03\_M1\_émargement\_coworking RA5.pdf  
2020.07.20\_M1\_CR\_collecte indicateurs volet  
territ\_ACSRV-CPAS-AS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Organigramme de coordination du projet | Organigramme de coordination du projet

Activité/Activiteit : Suivi du projet  
Opvolging van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Organigramme

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Organigramme de coordination du projet  
Organigramme de coordination du projet

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : M1\_Coordination\_organigramme\_semestre 6  
(actualisé).pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

ACSRV - réunions de coordination interne | ACSRV - réunions de coordination interne

Activité/Activiteit : Suivi du projet  
Opvolging van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR et émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : ACSRV - réunions de coordination interne  
ACSRV - réunions de coordination interne

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2020.07\_2020.12\_M1\_EMARGEMENTS.pdf  
M1\_CR Briquette Dutemple Escautpont Waast.pdf  
M1\_emarg Briquette Dutemple Escautpont Waast.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

réunions coordination interne ACSRv avec équipe RHS | réunions coordination interne ACSRv avec équipe RHS

Activité/Activiteit : Suivi du projet  
Opvolging van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR et émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : réunions coordination interne ACSRv avec équipe RHS  
réunions coordination interne ACSRv avec équipe RHS

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2020.10.16 - RHS - CODIR ACSRv\_web.pdf  
2020.12.17\_M1\_CR\_coéducation réunion des  
directeurs acsrv.docx.pdf  
Schéma RHS COEDUCATION ACSRv.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Dossier subsides 2021 ACSRv - Soutien à la parentalité | Dossier subsides 2021 ACSRv - Soutien à la parentalité

Activité/Activiteit : Suivi du projet  
Opvolging van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : dossier appel à initiative

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Dossier subsides 2021 ACSRv - Soutien à la parentalité  
Dossier subsides 2021 ACSRv - Soutien à la parentalité

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : google drive

Fichier/Bestand : 2021\_Dossier subsidies Dép Nord\_Appel à  
initiatives\_soutien à la parentalité\_ACSRV\_RA6.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 5 : Evaluation du projet /Beoordeling van het project

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

L'évaluation en cours tient compte des éléments qui, sur le terrain, permettent de discriminer pour chaque projet et chacune de ses composantes la population impliquée, concernée et intéressée. Elle se réalise actuellement distinctement pour les volets « coéducation » et « territorialité » avant de faire l'objet d'une mise en commun des données sous forme de fréquences cumulées, enchevêtrées ou intégrées suivant les caractéristiques particulières du double échantillonnage.

Une fréquence cumulée est une fréquence obtenue par l'accumulation simple des deux effectifs : il s'agit d'une addition des échantillons qui suppose que l'un et l'autre ne se constituent pas d'une même population. Dans ce mode de comptabilité de l'effectif, le chercheur s'appuie sur l'hypothèse que les composantes des deux échantillons représentent une population différente. ( $A + B = C$  composé des populations cumulées de A et de B).

Une fréquence intégrée représente une fréquence obtenue par l'absorption d'un effectif dans un autre : le chiffre est obtenu en réalité en prenant la fréquence la plus élevée des deux échantillons et en supposant que l'échantillon moins fourni se trouve ipso facto intégré dans la somme globale. Dans cette forme de fréquence, le chercheur fait l'hypothèse que les composantes du second groupe sont a priori celles qui constituent la base du groupe plus nombreux. ( $A + B = A$  ou  $B$  composé de l'effectif le plus nombreux).

Une fréquence enchevêtrée suppose de tenir compte des distinctions particulières qui se révèlent entre les deux échantillons : la fréquence s'obtient en additionnant les entités distinctes qui composent les deux échantillons et se mettent alors à constituer un troisième échantillon composé exclusivement de données distinctes et singulières. ( $A + B = C$  composé de  $(A - B) + (B - A) + (A \text{ et } B)$ ).

Cette méthodologie de récolte des indicateurs a été détaillée lors du Cogest n°12 (cf. Act. 2).

En complément, une réunion autour de la méthodologie des indicateurs (personnes impliquées, concernées, intéressées) s'est tenue le 10/09 pour le versant belge et a donné lieu à une vidéo explicative disponible pour l'équipe.

Pour la coordination des indicateurs de réalisation projet, de réalisation programme, résultat programme et transversaux programme, Bruno Humbeeck, responsable de l'activité d'évaluation, a préparé un fichier xls qui permettra la récolte des chiffres, indicateur par indicateur, en fin de projet. Il sera alors transmis aux partenaires concernés avec explication des modalités de comptage des indicateurs. Cela explique l'encodage du chiffre zéro pour certains indicateurs. Pour les indicateurs relatifs à la communication, les chiffres ont été fournis par le responsable de la communication du projet, Simon Motelle, de l'ASCRSV. En ce qui concerne les indicateurs de résultat programme, les chiffres des indicateurs pour le volet coéducation, transmis à AS/UMONS par Maxime Berger, sont pris en compte, ainsi que les chiffres pour le volet territorial compilés par AS/UMONS.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

## **2 livrables/bijlagen**

Coordination scientifique : méthodologie quantitative   Coordination scientifique : méthodologie quantitative
---

Activité/Activiteit : Evaluation du projet

Beoordeling van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, lien vidéo, document théorique

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Coordination scientifique : méthodologie quantitative

Coordination scientifique : méthodologie quantitative

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2020.09.10\_M1\_CR\_Réunion indicateurs - lien  
vidéo.pdf  
2020.09.10\_M1\_Evaluation\_Les différents types de  
fréquences.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://www.youtube.com/watch?v=ZEPWaopCtol>

Evaluation indicateurs résultat programme actualisés pour S6   Evaluation indicateurs résultat programme actualisés pour S6
---

Activité/Activiteit : Evaluation du projet  
Beoordeling van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : données chiffrées

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Evaluation indicateurs résultat programme actualisés  
pour S6  
Evaluation indicateurs résultat programme actualisés  
pour S6

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : Indicateurs evaluation quantitative intermédiaire  
coéducation RHS - Semestre 2-2020 1b.pdf  
document indicateurs de réalisation projet.xlsx  
Indicateurs evaluation quantitative intermédiaire volet  
territorial RHS-sem2.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

**Aucun évènement/Geen evenement**

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 2 : Activités de communication/Communicatieactiviteiten

Date de début/Aanvangsdatum : 01-01-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En cours selon le plan de travail

**Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

Lors des semestres précédents, les partenaires du projet ont travaillé à la conception d'un site internet et à la création et l'animation de pages Facebook et Twitter. Un communiqué de presse annuel a été envoyé à des journalistes pour essayer de développer la visibilité du projet. Aussi, des flyers ont été distribués aux habitants pour informer des mobilisations.

Les documents de travail (feuilles d'émargements, documents de droits à l'image pour les acteurs de terrain français et belges), les supports de compte-rendu et de PPT pour l'équipe RHS et le site internet du projet ont été actualisés avec l'ajout des logos des cofinanceurs de l'ACSRV, et affinés pour une meilleure gestion de la collecte des indicateurs avec ajouts de précisions sur les documents-types (feuilles d'émargements, compte rendu, PPT, site internet).

En ce qui concerne la création d'une application web permettant de réduire la fracture numérique des habitants, les chargés de mission présents aux GTT des modules 1 et 2 ont commencé à explorer, d'une part, ce qu'il est possible de réaliser techniquement avec les budgets alloués au projet et, d'autre part, la volonté de pérenniser la mise en œuvre de l'action.

Au 4e semestre, d'autres axes requérant un travail de communication ont été développés : temps de mobilisation au travers de stands tenus au sein des quartiers impliqués, "Semaine de la Mémoire" (occupation éphémère de l'espace) à Dutemple et Epinlieu, vidéos autour des activités menées publiquement dans le projet et réalisées par le chargé de mission du service Sciences de la Famille/UMONS (SF). Par ailleurs, un chantier de cartographie des quartiers a démarré sur le volet territorial des Modules 3 et 4, sur l'initiative d'Architecture et Société/UMONS (AS) appuyé par le Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique Hauts-de-France (DV/UPHF) et en collaboration avec habitants et travailleurs sociaux.

Fin 2019, l'opérateur POP/POP School a transféré la responsabilité de la communication à l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV).

Des actions du 1er semestre de 2020, on notera :

- refonte du site internet en respect de la charte graphique établie préalablement et mise en place d'une actualité ainsi que des résumés d'activités réalisées dans les quartiers ;

- actualisation des outils de communication existants ;
- création d'outils de communication (document\_type pour flyers) en accord avec la charte graphique RHS ;
- finalisation des cartes interactives des quartiers pilotes par DV/UPHF ;
- propositions d'outils de cartes interactives pour un support plus interactif et plus "user-friendly" tels que "Mymaps de Google" ou "Storymap Classic"
- réduction de la fracture numérique : projet d'ateliers numériques par POPSchool (voir A4 du RA5) et formation aux outils cartographiques disponibles sur internet proposée aux travailleurs sociaux belges et français par Espace Environnement et DV/UPHF.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Commentaire/Opmerking**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Organisation de la communication officielle/Officiële communicatie van de partners

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Actualisation et création des outils de communication

- Mise à jour des différents documents administratifs opérationnels (émargements, comptes-rendus de réunion, formulaires "droit à l'image") pour une mise en accord avec la charte graphique RHS ;
- Réalisation d'un flyer "Le projet RHS - Qu'est-ce que c'est ?", présentant le projet et son territoire d'action de manière simplifiée et accessible à tous. La version jointe en livrable n'est pas la version définitive. Le flyer sera diffusé au prochain semestre, après la réunion de GTT "Stratégie communication".

Création d'affiches/flyers

- Réalisation d'un flyer pour communiquer auprès des travailleurs sociaux autour de la formation "Semer des jeux... pour apprendre" (16/11) proposée par la ludothèque Le Petit Poucet.
- Réalisation d'un flyer pour une rencontre entre les habitants du quartier Cuvinot (19/11) et les travailleurs sociaux de l'ACSRV.

- Réalisation d'une affiche pour la visio-conférence du 26/11 sur le sujet "Comment faire vivre le livre à la maison?" avec le service Sciences de la Famille/Université de MONS (SF/UMONS), l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV), le Centre Social AGATE d'Escautpont et les parents qui participent à l'atelier lecture qu'il propose ;
- Réalisation d'une affiche pour la visioconférence (et deuxième rencontre sur le sujet) "Comment faire vivre le livre de l'école à la maison, de la maison à l'école ?" (12/01/2021) avec SF/UMONS, l'ACSRV, le CS AGATE d'Escautpont, deux enseignantes des écoles de proximité et les parents qui participent à l'atelier lecture.

### Stratégie de communication

Ce semestre, le chargé de communication RHS de l'ACSRV a préparé une stratégie de communication pour adapter ses outils et améliorer la communication auprès du public cible du projet : les habitants des quartiers et les professionnels. Il s'agit de développer l'interactivité à partir des différents réseaux sociaux (Exemple : être présent sur LinkedIn pour développer le réseau professionnel / publications hebdomadaires pour fidéliser les utilisateurs). Une réunion aura lieu pour présenter la stratégie de communication aux partenaires RHS (04/02/2021).

Lors du 12e Comité de gestion, le besoin d'éclairage médiatique sur les actions menées a aussi été rappelé. Les actions presse ont été suspendues au cours de l'année 2020 en raison de la pandémie. Bruno Humbeeck a rappelé l'absolue nécessité de valoriser les actions du projet RHS dès le début de l'année 2021 (en visant tous les médias, y compris la presse régionale), et de diffuser les relations presse qui seront réalisées via le site Internet RHS.

Les pratiques développées dans le projet RHS ont un potentiel d'attractivité indéniable méritant d'être valorisé, d'autant plus en ces moments de crise, et les actions sont suffisamment étayées pour attirer les journalistes.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)  
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

### 2 livrables/bijlagen

Actualisation et création outils de communication   Actualisation et création outils de communication
---

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle  
Officiële communicatie van de partners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : templates de documents-types

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Actualisation et création outils de communication  
Actualisation et création outils de communication

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : template feuille emargement.pdf  
template\_CR.pdf  
template\_droitimage\_majeurs.pdf  
template\_droitimage\_mineurs.pdf  
Flyers QECQC RHS V8.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Communication activités RHS -flyers et affiches   Communication activités RHS -flyers et affiches
---

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle  
Officiële communicatie van de partners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : flyers et affiches

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Communication activités RHS -flyers et affiches  
Communication activités RHS -flyers et affiches

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 12 10 2020 CSC AGATE.pdf  
13 10 2020 Rencontre habitants le phare (1).pdf  
14 12 2020 CSC AGATE.pdf  
20.11.16\_flyer semer des jeux pour apprendre.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

**Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 2 : Utilisation d'internet comme moyen de communication pour réduire fracture sociale/Gebruik van internet als communicatiemiddel om maatschappelijke kloof te dichten

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

POP School a animé un premier atelier (06/10) pour coconstruire la démarche d'animation dans les quartiers transfrontaliers à destination de l'ensemble des structures partenaires représentées.

L'objectif des ateliers sur la fracture numérique est de travailler uniquement sur les enjeux de médiation : accompagner les habitants dans l'utilisation des outils et des usages numériques dans l'optique d'agir sur leur quartier. Pour renvoyer aux objectifs du projet RHS : numérique VS participation citoyenne, numérique VS valorisation des quartiers, numérique VS coéducation et approche territoriale.

POP School propose d'organiser un "mapping" des outils et usages numériques des habitants afin d'évaluer la fracture numérique des quartiers et d'adapter les ateliers en connaissance de cause.

Ce mapping est le résultat d'un premier atelier immersif avec les habitants qui permet de découvrir, de partager et d'approfondir des connaissances et des questionnements sur la culture numérique, les usages et les outils collaboratifs numériques ainsi que sur l'innovation technologique.

À ce niveau, le Centre Public d'Action Sociale (CPAS) (Belgique) est intéressé par la démarche car aucun diagnostic en la matière n'a encore été réalisé sur les quartiers montois. L'ACSRV propose d'intégrer cette démarche en cohérence et en lien étroit avec les ateliers impliquant les habitants et déjà prévus dans le cadre du projet.

En effet, il s'agit ici de lever les freins numériques qui pourraient notamment avoir un impact sur l'implication des habitants dans la valorisation de leur quartier ou, plus concrètement, sur leurs possibilités de prendre part au développement des outils du centre de ressources.

Dans le domaine de la fracture numérique, l'ACSRV travaille aussi avec les chargés d'animation numérique des CS Connectés présents sur les quartiers et les territoires d'intervention RHS.

Après le mapping des usages et outils, la deuxième phase proposée est un temps d'idéation et de pratique pour lier les usages numériques aux problématiques des quartiers. À ce stade, les partenaires suggèrent que les ateliers numériques se greffent directement aux ateliers déjà existants.

Ainsi, lors d'une visite du quartier "Les Florales" de Marly organisée par l'ACSRV le 15/10 (cf. M4 A4, POP School a élaboré un atelier "Photo de mon quartier" au moyen de l'application Wedshot (centralisation des photos) pour sensibiliser le public présent à l'usage du smartphone et à l'utilisation des applications de photo et vidéo. L'objectif est de travailler aussi bien sur la question de la pratique numérique avec l'usage de son smartphone que sur la valorisation du quartier. En effet, à la fin de l'atelier, les habitants se retrouvent pour regarder les photos et identifier les lieux et objets urbains qui ont eu une importance lors de la visite de quartier. Cela permet d'ouvrir à la discussion. Malheureusement, l'atelier organisé après la visite n'a pas pu être animé car le chargé de mission de POP School a été identifié cas contact COVID-19.

Côté belge, les maisons de quartiers sont intéressées par la démarche mais, dans le cadre actuel, celles-ci sont fermées au public. Il semble contreproductif d'animer des ateliers sur la fracture numérique en visioconférence sachant que l'idée est d'accompagner chaque individu en situation de fracture à la

manipulation en présentiel pour la découverte de l'outil numérique, mais aussi des applications. Sur les enjeux de médiation numérique et d'acculturation, il est plus que préférable de réaliser des ateliers en présentiel car les problèmes d'équipements (PC, smartphone, connexion internet) sont des freins au bon déroulement des animations et à l'adhésion des publics. En outre, il arrive que les habitants ne soient pas équipés.

L'ACSRV a mis en place des actions pour lutter contre la fracture numérique, grâce à la mise à disposition de matériel de la part des CS Connectés, qui ont pu équiper et accompagner certains habitants de tablettes numériques. Des ateliers en visioconférence avec les habitants du Nouveau Monde (Denain) ont ainsi pu se poursuivre, même pendant la période de confinement. Au sein des structures d'accueil, du matériel numérique a été mis à disposition des publics lorsque les restrictions liées à la crise sanitaire le permettaient (Dutemple, Les Floralies, Cuvinot, Vieux-Condé).

Pour donner suite à la création d'une application mobile destinée à réduire la fracture numérique, il a été décidé d'intégrer les cartographies réalisées à une application mobile dans le cadre du Module 5 (29/10, réunion entre POP/POPSchool et AS/UMONS - cf. Mod. 1, Act. 1). Alors qu'il y avait un hiatus sur la réalisation des cartes interactives entre DeVisu et POP School, après un échange entre ces deux partenaires et le service chef de file (12/11, cf. Mod. 1, Act. 1), POP School a pu clarifier sa mission : il prend en charge la réalisation des cartes interactives en l'intégrant dans la création de l'application mobile. Ainsi, les cartes interactives auront des fonctionnalités supplémentaires interactives : lecture de contenus son, vidéo et lien vers d'autres ressources.

Pour réaliser les cartes interactives intégrées à l'application mobile, POP School fait le lien entre les partenaires. Un cahier des charges a été co-rédigé avec les partenaires CPAS/Mons, ACSRV et POP School. Un développeur (Jean-Baptiste Lavis) est désormais mobilisé chez POPSchool à cette fin.

Les chargés de mission de POP School ont développé un wireframe permettant de visualiser la partie "front" de l'application. Ils ont développé l'application et présenteront la maquette aux partenaires le 08/02/2021. Le code est disponible sur le drive RHS. N'étant pas spécialisé en création de cartes interactives, POP School rencontre des difficultés à intégrer les lieux sur les cartographies en gardant une interactivité intéressante. De ce fait, l'application n'est pas encore rendue disponible.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

## **2 livrables/bijlagen**

Application cartographie | Application cartographie

Activité/Activiteit : Utilisation d'internet comme moyen de communication pour réduire fracture sociale  
Gebruik van internet als communicatiemiddel om maatschappelijke kloof te dichten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : wireframe application, cahier des charges

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Application cartographie  
Application cartographie

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : google drive

Fichier/Bestand : Wireframe\_appli carto sur Adobe XD.pdf  
Cahier des charges application cartographie.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Proposition fracture numérique | Proposition fracture numérique

Activité/Activiteit : Utilisation d'internet comme moyen de communication pour réduire fracture sociale  
Gebruik van internet als communicatiemiddel om maatschappelijke kloof te dichten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, présentations

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Proposition fracture numérique  
Proposition fracture numérique

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2020.10.06\_réunion M2\_fracture numérique.pdf  
2020.10.15\_Atelier Photos de mon quartier.pdf  
Fiche atelier numerique valorisation du quartier.pdf

mapping numérique.pdf  
Proposition Pop School\_animation fracture numérique  
RHS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 3 : Communication médias/Mediacomunicatie

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Relation presse :

Aucune communication relation presse n'a pu être envisagée ce semestre en raison de la crise sanitaire.

Publication Facebook :

- Partage de l'affiche "Comment faire vivre le livre à la maison" (29/10), Centre Socioculturel AGATE, Escautpont ;
- Partage d'un article RHS sur la rencontre organisée avec les habitants du Centre Social (CS) Les Floralies, Marly (05/10) ;
- Partage du flyer "Semer des jeux pour apprendre", formation par la Ludothèque "Le Petit Poucet" de Valenciennes (09/10) ;
- Partage d'une publication du CS Dutemple sur un échange entre les travailleurs sociaux et l'Office de tourisme de Valenciennes (17/09) ;
- Publication sur la rencontre à Marly entre habitants du CS Les Floralies et du CS de Dutemple (19/10) ;
- Publication sur l'exposition "1200 à Dutemple", en lien avec les ateliers artistiques menées au CS de Dutemple (22/12)

Vidéos :

- Réalisation d'une vidéo par le responsable de la communication RHS avec présentation de quelques habitants du quartier et des travailleurs sociaux du CS "Les Floralies" de Marly. Cette vidéo sera rendue publique dès que l'ensemble des droits d'image auront été collectés (détails au Mod. 4, Act. 2) ;
- Réalisation d'une vidéo par Aurore, stagiaire à la maison de quartier de la Gare (BE) pour présenter le quartier aux habitants des Floralies (FR). Montage par le chargé de communication pour mise en conformité avec la charte RHS / Interreg (détails au Mod. 4, Act. 2) ;
- Réalisation d'une vidéo sur l'atelier marionnette au CS Faubourg du Château, activité réalisée dans le prolongement de la vidéo de décembre 2019 sur l'atelier "cirque / reportage).

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)  
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes  
Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

## **2 livrables/bijlagen**

Publications réseaux sociaux | Publications réseaux sociaux

Activité/Activiteit : Communication médias  
Mediacommunicatie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : captures d'écran des publications sur réseaux sociaux

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Publications réseaux sociaux  
Publications réseaux sociaux

Format/Formaat : 1

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Facebook

Fichier/Bestand : publication facebook.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Vidéos diffusées sur youtube - support de travail coéducation | Vidéos diffusées sur youtube - support de travail coéducation

Activité/Activiteit : Communication médias  
Mediacommunicatie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : support

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Vidéos diffusées sur youtube - support de travail  
coéducation  
Vidéos diffusées sur youtube - support de travail  
coéducation

Format/Formaat : liens URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : chaîne youtube du projet

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/LmYXbg578tk>  
<https://youtu.be/pEhvYFBKMK4>  
<https://youtu.be/6tXPAEoxZUw>

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 4 : Site internet du projet/Website van het project

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Mise en ligne des articles suivants (cf. livrable) :

- Expo "1200 personnages à Dutemple", qui présente une installation artistique réalisée par les habitants ayant comme défi de représenter les 1200 habitants du quartier en s'appuyant sur leurs savoir-faire ;
- Préparation de la journée transfrontalière entre la maison de quartier de La Gare (BE) et le Centre Social Les Floralies (FR) exposant les solutions proposées pour réaliser des rencontres malgré les mesures sanitaires. Les futurs représentants des quartiers ont raconté l'histoire de leur quartier ;
- Présentation du projet RHS aux étudiants de la Faculté d'Architecture et Urbanisme de l'UMONS, en vue de leur intervention dans le quartier montois de l'Allée des Oiseaux pour étayer le diagnostic socio-territorial ;
- Retour sur la "Rencontre avec les habitants du quartier Les Floralies" durant laquelle l'équipe RHS a présentée le projet tandis que les habitants ont présenté leur quartier en donnant leur ressenti sur les problématiques rencontrées ;
- Retour sur la "Rencontre avec les habitants du quartier de La Gare" et la reconnaissance de parcours dans le quartier.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

### **1 livrable/bijlage**

Articles site Internet | Articles site Internet

Activité/Activiteit : Site internet du projet  
Website van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : articles publiés sur site Internet

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Articles site Internet  
Articles site Internet

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Internet

Fichier/Bestand : Publications sur site Internet.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 5 : Carte interactive/Interactieve kaart

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Durant ce semestre, le Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique Hauts-de-France (DV/UPHF) a poursuivi le travail sur les cartes interactives.

Compte tenu du problème soulevé au semestre précédent par rapport à la pertinence de l'outil uMap, une réunion s'est tenue au CS Dutemple entre membres de l'équipe RHS et les travailleurs sociaux chargés de la mission numérique à Dutemple (08/10) afin de préparer un test de cartes interactives pour les habitants avec comme objectif d'opter pour le meilleur outil à proposer aux acteurs de terrain ; il a été question d'élaborer une grille pour évaluer les outils proposés en plus de uMap.

Par ailleurs, un atelier carte interactive a eu lieu côté belge avec les habitants d'Epinlieu en visioconférence (17/11) pour enrichir la carte interactive de leur quartier.

En ce qui concerne le quartier français du Rieu (Vieux-Condé), afin de présenter la carte interactive pour la restitution des données récoltées par les habitants, un atelier était prévu (05/11) avec ces derniers, mais il a finalement été annulé en raison des conditions sanitaires. Une réunion de coordination a par contre été programmée pour poursuivre le travail.

Les cartes interactives réalisées sur les quartiers pilotes ont été présentées par DV/UPHF aux habitants du

quartier du Nouveau Monde à Denain lors d'un atelier (18/11) suivi d'une proposition de thèmes pour poursuivre le travail. Le choix des habitants porte sur la valorisation de l'histoire et de l'évolution du quartier au travers de photographies anciennes et récentes. Cette thématique sera restituée à travers une cartographie interactive par DV/UPHF en collaboration avec Pop School pour être intégrée à l'application mobile.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

### **2 livrables/bijlagen**

Cartes interactives - Dutemple et Epinlieu   Cartes interactives - Dutemple et Epinlieu
---

Activité/Activiteit : Carte interactive  
Interactieve kaart

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : cartes interactives

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Cartes interactives - Dutemple et Epinlieu  
Cartes interactives - Dutemple et Epinlieu

Format/Formaat : liens URL, PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Internet

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <http://u.osmfr.org/m/471223/>  
<http://u.osmfr.org/m/471769/>  
<https://adobe.ly/2Ea39Lm>

Réunions préparation test cartes interactives (visio)   Réunions préparation test cartes interactives (visio)
---

Activité/Activiteit : Carte interactive

Interactieve kaart

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions préparation test cartes interactives (visio)  
Réunions préparation test cartes interactives (visio)

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2020.10.08\_M4\_Préparation test cartes interactives.pdf  
2020.11.17\_M4\_CR-Axe territorial\_Finalisation carte  
numérique Epinlieu.pdf  
2020.11.18\_M4\_CR\_NouveauMonde-RHS-AtelierVisio  
Habitants.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

**Aucun évènement/Geen evenement**

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 3 : Création d'outils innovants communs et première mise à l'essai/Opstelling van gemeenschappelijke innoverende tools en eerste proef

Date de début/Aanvangsdatum : 01-01-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2021

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En retard

### **Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

Deux quartiers pilotes ont été choisis pour démarrer le travail : Dutemple (Valenciennes, France) et Epinlieu (Mons, Belgique). Afin d'aborder les deux terrains avec une approche commune et transfrontalière, une méthodologie de diagnostic a été élaborée et appliquée sous la coordination d'Architecture et Société/UMONS (AS/UMONS). Elle comprend 4 volets indépendants mais interconnectés : un volet socio-économique, un volet territorial, une comparaison des services et actions entreprises dans les 2 quartiers et un volet sociologique. La phase de diagnostic menée au c?ur des quartiers pilotes est clôturée et a fait l'objet d'un rapport coordonné par l'équipe RHS.

A côté du premier travail relatif au vécu social et territorial coordonné par AS/UMONS, un second travail a été dirigé par Sciences de la Famille/UMONS (SF/UMONS) autour de la coéducation en réponse à une demande des maisons de quartiers (MQ) belges et centres sociaux (CS) français. Une phase d'observation de l'existant dans les différents territoires a été initiée. Elle se concrétise par le recueil et le recensement des outils utilisés par les professionnels de terrain. Cette phase d'investigation est coordonnée par l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et SF/UMONS.

Elle est clôturée pour les quartiers pilotes et a été amorcée sur la seconde vague de quartiers rejoignant le projet. Des rencontres ont ainsi été organisées au c?ur de 6 quartiers supplémentaires, 3 belges et 3 français (cf Mod 4). Le travail de terrain a cependant été lourdement impacté par le confinement strict dès la mi-mars. Néanmoins, les contacts maintenus avec les acteurs de terrain et les permanences en coéducation proposées par SF/UMONS ont permis d'identifier une fracture numérique particulièrement marquée dans certains quartiers et d'y réagir par le développement de nouveaux outils qui viendront alimenter le centre de ressources (M5). Notons qu'au semestre dernier, le travail de terrain n'a pu s'effectuer que du côté français étant donné les difficultés liées au transfert du projet du service prévention de la Ville de Mons vers le CPAS au 1er janvier 2020.

La confrontation des données spatiales transfrontalières

L'analyse territoriale croisée des deux quartiers a mis en évidence une série de caractéristiques semblables : quartiers majoritairement composés d'un habitat individuel social en location (maisons avec jardin), situés en périphérie d'une ville moyenne et relativement enclavés par rapport au tissu urbain environnant et au centre-ville. Elle a permis, néanmoins, de révéler des différences fondamentales : alors que le quartier d'Epinlieu présente peu de mixité fonctionnelle et morphologique, celui de Dutemple comporte des typologies différentes de logements et des équipements collectifs complétant le tissu résidentiel (école, salle de sport, chapelle, commerce de proximité). Dutemple possède également un chevalement en béton classé en 2012 patrimoine mondial de l'UNESCO. Des travaux de rénovation ont été lancés durant la dernière décennie par les deux municipalités. Le succès des opérations est inégal : à Dutemple les démolitions/reconstructions ont été faites simultanément alors que les bâtiments ont été démolis au domaine d'Epinlieu, les habitants déplacés, mais les nouvelles constructions tardent à arriver, situation pour le moins questionnable sur le plan social.

Les conséquences psychosociales de ces différentes situations sont au cœur des problématiques étudiées par RHS.

#### La récolte des données sociologiques

Le diagnostic du vécu (sociologique) alimente l'analyse des quartiers de données sensibles liées à la perception des dynamiques spatiales et sociales en œuvre. Il permet de donner du relief aux données objectives récoltées par le biais des autres volets de diagnostic et de mieux aborder les questions au cœur du projet : l'inclusion sociale et l'identité des quartiers.

Les échanges transfrontaliers entre partenaires, travailleurs sociaux, habitants

En marge des réunions de travail, une série de rencontres (visites organisées des quartiers par les habitants, par exemple) ont eu lieu entre habitants français et belges, qui se sont montrés fort demandeurs d'échanges complémentaires et informels afin d'atténuer les distances entre les 2 territoires. Les travailleurs sociaux, eux, ont décidé entre eux de se fixer des rencontres 1 fois par mois pour approfondir les échanges sur leurs pratiques professionnelles.

#### La création d'outils

Forts des premiers constats, des outils ont été coconstruits, visant à la fois la valorisation du patrimoine vécu collectif et de l'identité des quartiers, l'effacement des limites psycho-sociales et la facilitation de la coéducation dans les quartiers.

Parmi les outils développés, citons :

un projet de cartographie sensible des lieux identitaires des quartiers et de couture urbaine de ceux-ci avec leur entourage immédiat, en cours de finalisation ;

une action d'occupation de l'espace public du quartier avec des espaces de parole autour de la mémoire collective ;

une mobilisation des habitants au départ des enfants, formés à la récolte de la parole ;

la création d'un livret coéducatif de valorisation de l'identité locale ;  
des ateliers coéducation organisés dans les maisons de quartiers belges et centres sociaux français ;  
la réalisation de vidéos d'ateliers artistiques (théâtre, bricolage) divers, d'une soirée prévention harcèlement ;  
des journées transfrontalières  
La pandémie a retardé la clôture des actions entreprises au sein des quartiers pilotes étant donné les multiples reports des actions de terrain.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Commentaire/Opmerking**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné/Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het territorium in kwestie

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

La phase de diagnostic des quartiers pilotes a été clôturée. Organisée de manière transdisciplinaire et transfrontalière, l'équipe RHS s'est répartie la responsabilité de la rédaction du rapport qui formalise le diagnostic :

### **1. Diagnostic socio-économique**

Rapport de synthèse précédemment coordonné par les deux acteurs de terrain, l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et le Service Prévention/Ville de Mons (SP).

### **2. Diagnostic territorial**

Rapport précédemment réalisé par Architecture et Société/UMONS (AS), avec une aide ponctuelle du Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique Hauts-de-France (DV/UPHF). Clôturé au 3e semestre du projet.

### **3. Diagnostic des services et actions entreprises**

Clôturé au 3e semestre du projet, sous la responsabilité de l'ACSRV et du SP/Ville de Mons.

#### 4. Diagnostic du Vécu des habitants et des travailleurs sociaux

Ce rapport diagnostic sur les quartiers-pilotes est divisé en deux volets : un premier relatif au vécu social et territorial, réalisé par AS/UMONS en collaboration avec Espace Environnement (EE), et un second autour de la coéducation, sous la responsabilité de Sciences de la Famille/UMONS (SF).

##### Diagnostic en coéducation

Lors du précédent semestre, les permanences et ateliers coéducation ont notamment permis d'identifier une fracture numérique présente dans certaines familles et dans les structures des institutions (détails au M4 A1).

Du côté belge, lors d'une rencontre virtuelle au second semestre 2020 avec les quartiers montois (14/09), les discussions autour du confinement et des freins que celui-ci a engendrés ont permis d'entrevoir des pistes de solution à la poursuite des activités. Les conséquences de la crise covid 19 sur l'isolement des personnes ont été discutées.

Dans ces recherches de solutions, une des perspectives fut de maintenir du présentiel dans le virtuel. Envisager les activités en regard des scénarios épidémiologiques (codes couleurs vert-jaune-orange-rouge). Ce travail se développe maintenant en interne au CPAS avec l'appui du service de Sciences de la Famille qui se tient à disposition des travailleurs sociaux.

Du côté français, les périodes de confinement et de déconfinement ont entraîné un décrochage scolaire dans certaines familles. Pour pallier ce problème, un travail transversal entre jeux de société et programme scolaire a été entamé avec la ludothèque "Le Petit Poucet" de Valenciennes. L'idée étant de voir s'il y a moyen d'agir positivement sur le décrochage scolaire par la pédagogie du jeu ; en d'autres mots, s'il est possible de raccrocher par le jeu des enfants mis en difficulté par des pédagogies plus « classiques » ? Cela, bien sûr, sans dénaturer l'attrait naturel pour le jeu (détails et livrables au M4 A1).

En parallèle, un travail de valorisation de l'atelier "Parents lecteurs" du Centre Social d'Agate-Escoutpont est en cours. L'objectif étant de renforcer les liens de coéducation autour de la lecture entre la famille, le centre social et l'école maternelle et primaire du quartier.

Concernant la poursuite des projets de prévention du harcèlement à l'école Cuvinot (Onnaing) (détails et livrables au M4 A1) et au Collège de Chasse Royale (Dutemple), ces deux projets furent mis en pause durant ce semestre par les mesures sanitaires mais restent pertinents. Ils se sont par ailleurs enrichis d'une proposition d'outil de prévention du cyber-harcèlement ; le harcèlement scolaire s'étant d'autant plus déplacé durant ces périodes de confinement de la cour de récréation au net .

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

## **1 livrable/bijlage**

Diagnostic en coéducation - Atelier Belgique | Diagnostic en coéducation - Atelier Belgique

Activité/Activiteit : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné

Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het territorium in kwestie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu de réunion

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Diagnostic en coéducation - Atelier Belgique

Diagnostic en coéducation - Atelier Belgique

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2020.09.14\_M4\_CR\_réunion RHS coéducation.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 2 : Diagnostic des besoins des habitants des quartiers par les habitants des quartiers/Diagnose van de behoeften van de wijkbewoners door de wijkbewoners

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Il s'agit du 4e volet de diagnostic décrit dans l'activité 1 et transmis antérieurement.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

### **Aucun livrable/Geen bijlage**

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 3 : Création de nouveaux outils en réponse aux besoins identifiés/Creatie van nieuwe tools als antwoord op de geïdentificeerde behoeften

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Après une première phase d'élaboration à partir des pistes d'outils, les partenaires ont décidé d'accentuer l'aspect participatif et transfrontalier de la démarche. En ce sens, les pistes d'outils élaborées ont évolué au fur et à mesure que celles-ci étaient testées dans les quartiers pilotes. La création d'outils et leur mise en œuvre sont donc intimement liées. Pour cette raison, les actions de cette activité sont décrites dans l'activité 4 "mise à l'essai des outils".

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

Intercommunale de Développement Economique et d'Aménagement du C?ur du Hainaut (IDEA)

### **Aucun livrable/Geen bijlage**

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 4 : Mise à l'essai des outils/De tools uittesten

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Les outils élaborés collectivement dans les quartiers pilotes ont continué à être testés dans ceux qui ont rejoint la démarche (cf. Mod. 4). Certains outils, directement liés au contexte, sont issus de pratiques existantes au sein des quartiers. Les actions entreprises au sein des quartiers pilotes n'ont pu être finalisées étant donné la difficulté à réunir le public en atelier collectif en temps de pandémie. Néanmoins, non sans difficulté, les équipes ont mis en œuvre des alternatives aux réunions en présentiel par des rencontres virtuelles afin de ne pas interrompre la dynamique en cours depuis 2 ans dans ces quartiers.

### Cartographies et parcours de quartier

La double cartographie (numérique et papier) des quartiers démarrée précédemment a permis de mobiliser les acteurs autour d'un outil de valorisation du patrimoine vécu collectif et d'effacement des limites psycho-sociales du quartier. En effet, cette cartographie met en évidence les lieux considérés comme identitaires par les habitants. Ainsi, une mare réalisée par les enfants du quartier a autant d'importance qu'un bâtiment classé patrimoine UNESCO, sans que ce dernier n'efface l'importance identitaire du premier. Chaque lieu est ainsi raconté par des petites histoires ou anecdotes reprises sur la version papier du parcours de découverte proposé et sur sa version numérique. Le parcours cartographié dépasse les limites du quartier en proposant un prolongement vers des lieux situés dans l'environnement immédiat et considérés par les habitants comme importants. Cette action permet à la fois aux habitants d'élargir leur territoire identitaire en investissant d'autres quartiers et aux personnes extérieures d'en franchir les limites pour le connaître en étant guidées par la parole des habitants.

Après un premier choix des lieux, les habitants testent les parcours d'un quartier situé de l'autre côté de la frontière, qu'ils ne connaissent pas forcément et pour lequel ils n'ont pas d'a priori. Les riches échanges transfrontaliers entre habitants permettent, dans ce cas, la prise de recul par rapport aux situations vécues, l'amélioration de la cartographie et le développement de compétences pour les habitants.

Lors de ce semestre, deux ateliers ont été organisés à Dutemple : le premier a été l'occasion pour Espace Environnement et l'ACSRV de présenter aux travailleurs sociaux et habitants le prototype de carte papier mis en forme par POPSchool (22/07). Ces derniers ont pu apprécier le résultat de leur travail effectué pendant l'année et ajuster le contenu des textes et formes. Des photographies prises par le groupe de travail ont été ajoutées à la carte. Les professionnels ont poursuivi la finalisation de la carte papier (09/09 au CS Dutemple et 14/12 en visioconférence ; cf. annexe) dont la version définitive sera proposée au prochain semestre.

A Epinlieu, un atelier a eu lieu (17/11) pour finaliser les cartes papier et numérique à la demande des habitants qui souhaitent apporter quelques éléments supplémentaires. Cet atelier virtuel n'a pu réunir que 2 habitants en plus de l'équipe RHS et un travailleur social de la MQ d'Epinlieu. Les habitants et travailleurs ont commenté et suggéré des adaptations (version non définitive de la carte en annexe).

La version virtuelle de la carte, actuellement disponible sur le site internet RHS, a fait l'objet de discussions

(atelier du 09/09). Alors que la carte papier n'a pas vocation à être modifiée après sa diffusion, la version numérique offre l'avantage de permettre une évolution des parcours et points d'intérêt au fil du temps (ajouts d'un parcours "thématique", de lieux, de photos, de vidéos, d'informations sur l'animation de quartier...). Il a semblé important à la fois de vérifier la pertinence de l'outil numérique proposé auprès des habitants (expérience usager, accessibilité, niveau d'interactivité, fiabilité, compatibilité smartphone, etc.) et d'associer au projet les porteurs d'un projet concomitant à RHS au sein du quartier, celui des Centres Sociaux Connectés mené par l'ACSRV. Cette étape est apparue comme essentielle dans la mesure où l'objectif du projet est que le groupe d'habitants qui le souhaite puisse s'emparer de l'outil et prendre en charge la mise à jour des cartes dans le futur.

Deux niveaux de tests transfrontaliers sont donc proposés : un premier avec des TS et un deuxième avec des habitants des quartiers RHS. Ces tests seront coordonnés par le personnel des Centres Sociaux Connectés appuyés par l'équipe RHS : l'ACSRV et le CPAS/Mons pour la mobilisation, DV/UPHF pour la technique et la réalisation de la carte, Espace Environnement pour l'aspect participatif (pour le détail, voir Act. 5 du Mod. 2 - carte interactive)

#### Livret de jeu familial à Dutemple

Suite à une rencontre en visio (26/11) avec la référente famille du CS, le contenu des pages du livret a été prédéfini et permettra, au semestre suivant, d'établir le projet de mise en page.

#### Ateliers d'expression théâtrale/prévention harcèlement

Suite à la situation sanitaire, la restitution des ateliers théâtre prévue au sein du Collège Chasse Royale n'a pu avoir lieu. Tout comme la représentation qui était envisagée en Belgique. Des contacts sont toutefois prévus avec la direction du Collège et la directrice SEGPA (Section d'Enseignement Général et Professionnel Adapté : classe qui accueille des élèves présentant des difficultés d'apprentissage) début 2021 pour proposer de reprendre une action avec le collège sur cette thématique.

Une autre rencontre devait être programmée avec le collège pour approfondir l'outil "Espaces de parole" pouvant répondre à la problématique du harcèlement, exposée par Bruno Humbeeck, avec une application au collège à la rentrée 2020. La mobilisation des équipes enseignantes sur les protocoles sanitaires liés à l'accueil des élèves et le 2e confinement ont à nouveau stoppé le processus. De nouveaux contacts avec le collège sont envisagés au prochain semestre.

#### Création d'un logo / d'une mascotte

Durant le second semestre 2019, 4 projets avaient été retenus et devaient être proposés aux habitants sous forme de sondage afin de définir celui qui obtiendrait une préférence. Toutefois, le service communication de la Ville de Mons avait arrêté le projet avant le sondage posté sur les réseaux sociaux, expliquant qu'il n'avait pas été consulté en amont, ce pourquoi il n'a pas évolué durant l'année 2020. Le projet ne connaîtra finalement pas de suite.

### Ateliers artistiques (Dutemple)

Ce semestre, le CS a poursuivi son projet culturel « 1200 habitants à Dutemple » en animant 13 ateliers d'arts plastiques, dont 3 auprès d'un groupe d'enfants et 1 auprès d'un groupe senior. A l'instar des accueils des autres structures de l'ACSRV, cette dynamique a été ralentie par les restrictions et la période de confinement qu'a connu la France du 30/10 au 15/12. Toutefois, l'ACSRV a adapté ses modalités d'intervention pour poursuivre ses actions et garder le lien avec les habitants en préparant et en distribuant par exemple des kits (silhouette en carton à customiser, réalisation de personnages en pâte à sel) en porte-à-porte. Malgré la période de confinement, les habitants ont ainsi pu contribuer au projet.

Une première exposition a été réalisée dans l'espace extérieur du CS (du 24/08 au 27/08) et un événement RHS a eu lieu au CS en décembre : il s'agissait d'une exposition de clôture du projet "1200 à Dutemple" lancée le 07/12 et ayant pris fin le 24/12. (Cf. M2 A4- résultats des ateliers artistiques sur le site Internet).

Une réunion transfrontalière entre les professionnels du CS de Dutemple et le CPAS de Mons a été organisée en visioconférence à l'initiative de l'ACSRV (24/09) afin de maintenir la dynamique transfrontalière et de mettre en lien ce projet avec la maquette réalisée par les habitants à la MQ d'Epinlieu. Plusieurs pistes de valorisation du travail artistique ont été envisagées, entre autres, une exposition commune dans une salle ou musée de Mons ou Valenciennes ou encore l'organisation d'un parcours d'artiste en extérieur dans les quartiers. L'alternative virtuelle est envisagée vu le prolongement de la crise sanitaire.

### Mapgame

Le CS de Dutemple a organisé une animation associant en particulier les jeunes (24/07) complétant celles menées précédemment dans le quartier, visant l'appropriation territoriale du quartier : un Map Game. Au travers d'un jeu de piste, cette activité permet le développement de l'imaginaire et l'orientation géographique ainsi que la valorisation du quartier. (voir site internet RHS).

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

### **4 livrables/bijlagen**

Atelier parcours - Epinlieu | Atelier parcours - Epinlieu

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils  
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, carte papier, liens vers cartes numériques

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Atelier parcours - Epinlieu  
Atelier parcours - Epinlieu

Format/Formaat : PDF et liens URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2020.11.17.\_CR Finalisation carte numérique  
Epinlieu.pdf  
Carte Epinlieu\_version travail.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <http://u.osmfr.org/m/471769/>  
Cartes - Projet RHS

Atelier parcours - Dutemple | Atelier parcours - Dutemple

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils  
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, cartes papier, liens vers cartes interactives

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Atelier parcours - Dutemple  
Atelier parcours - Dutemple

Format/Formaat : Liens URL et PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2020.09.09\_M3\_CR\_rencontreCSConnectés-test-carto.  
pdf  
2020.12.14\_M3\_CR\_Finalisation carto Dutemple.pdf  
emargements 07.22 et 09.09.pdf  
2020.07.22\_M3\_CartoParcoursDutemple.pdf

Carte\_Dutemple\_V16.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <http://u.osmfr.org/m/471223/>

Ateliers artistiques - Dutemple | Ateliers artistiques - Dutemple

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils  
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR et émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ateliers artistiques - Dutemple  
Ateliers artistiques - Dutemple

Format/Formaat : Liens URL et PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive, site Internet

Fichier/Bestand : 2020.08.12 au  
2020.12.20\_M3\_emarg\_atelier1200\_Dutemple.pdf  
2020.09.24\_M3\_CR Visio projet arts plastiques Epinlieu  
Dutemple.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <http://projetrhs.eu/2020/12/22/1200-un-defi-a-dutemple/>

Mapgame - Dutemple | Mapgame - Dutemple

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils  
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : publication sur site Internet du projet

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Mapgame - Dutemple  
Mapgame - Dutemple

Format/Formaat : lien URL

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Site Internet

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <http://projetrhs.eu/2020/07/24/animation-map-game-a-d-utemple/>

## 1 évènement/evenement

Exposition Un défi à Dutemple | Exposition Un défi à Dutemple

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils  
De tools uittesten

Type d'évènement/Soort evenement : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : reportage photos des oeuvres exposées

Intitulé de l'évènement/Titel van de evenement : Exposition Un défi à Dutemple  
Exposition Un défi à Dutemple

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : google Drive, site Internet

ou invitées/Aantal gesensibiliseerde of uitgenodigde personen : 1211

Nombre de participants/Aantal deelnemers : 120

Fichier/Bestand : un défi à Dutemple.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <http://projetrhs.eu/2020/12/22/1200-un-defi-a-dutemple/>

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 4 : Formation des acteurs de terrain et deuxième mise à l'essai/Opleiding van de spelers op het terrein en tweede proef

Date de début/Aanvangsdatum : 01-10-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En retard

## **Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

Aux semestres précédents, plusieurs rencontres entre le service Sciences de la Famille de l'Université de Mons (SF/UMONS), les équipes des centres sociaux français (CS) et des maisons de quartier belges (MQ) ont permis d'identifier et de définir des problématiques liées à la coéducation. Avec les travailleurs sociaux, un plan d'action adapté à celles-ci et aux contextes locaux a été envisagé. Il vise des actions de coopération et d'alliance éducative avec les parents et, plus largement, les habitants.

Les différents échanges transfrontaliers ont permis de poursuivre des dynamiques avec les habitants des quartiers impliqués dans le projet. Nous avons pu constater l'intérêt porté aux échanges et accompagnons la volonté des habitants de partager leur vision et d'exprimer leurs attentes au sujet de leur cadre de vie et de son animation.

A titre d'exemple, sur le volet territorial et au cours du semestre 6, citons la rencontre transfrontalière au quartier de l'Allée des Oiseaux (BE), le travail avec les étudiants belges de l'UCL et les habitants du Nouveau Monde, ou encore la préparation du démarrage de l'action à Marly (détails à l'Act. XX)...

Malheureusement, la période de crise sanitaire et de confinement que nous avons connue à la mi-mars 2020 a mis un coup d'arrêt aux dynamiques engagées. A partir des mois de mai et juin, il a fallu ré-amorcer la coordination des actions de terrain, en tenant compte du contexte et en réinterrogeant nos modalités d'intervention auprès des différents publics. Ce bouleversement a accentué et mis au premier plan les inégalités et le sentiment d'isolement des personnes les plus fragiles. Les permanences coéducation mises en place et menées par SF/UMONS, ou encore la préparation d'actions estivales de plein air côté français, ont permis d'entrevoir malgré tout la poursuite de nos interventions auprès des habitants.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Commentaire/Opmerking**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : La formation des acteurs sociaux/De opleiding van de maatschappelijke spelers

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

COÉDUCATION

Partenariat avec la Ludothèque : Formation « Semer des jeux pour apprendre »

Lors de réunions, l'Association des Centres sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et le service Sciences de la Famille (SF)/UMONS ont collaboré sur des outils éducatifs au service des apprentissages (02/07, 18/08, 22/09). Il s'agit de mettre des jeux disponibles à la ludothèque de Valenciennes, suivant les compétences à acquérir au cours du Cycle 2 du programme scolaire de l'Education Nationale (Cf. M5-Centre de ressources).

A partir de ces travaux, des sessions de formation de demi-journées, "Semer des jeux pour apprendre", ont été animées par les deux référents de la ludothèque, Emmanuel Varin et Armelle Espérandieu. Elles ont été proposées aux acteurs éducatifs des centres sociaux (CS) de la région de Valenciennes, mais également à des partenaires extérieurs. Les sessions 2020 (cf. support de formation) ont eu lieu au CS Faubourg de Cambrai à Valenciennes et au CS Les Floralties à Marly (16/11), au CS de Vieux-Condé (24/11) et à la maison de quartier de Saint-Saulve (09/12).

Afin de poursuivre la formation des acteurs de terrain, l'ACSRV a déployé des temps de formation-action sous forme d'animations d'ateliers à destination d'enfants au sein des structures locales du projet RHS. Ces temps visent non seulement à expérimenter les outils lors des accueils en accompagnement à la scolarité (en vue du centre de ressources), de former les encadrants et, à terme, les habitants, aux outils et méthodes de coéducation.

La mise en place de cette phase d'expérimentation-formation-action a été initiée fin du semestre au CS Le Phare d'Onnaing avec l'organisation de 5 ateliers jeux autour des apprentissages : 17, 23, 24, 30/11 et 01/12 (cf. livrables).

Dans les quartiers français

Onnaing :

Une réunion s'est tenue avec l'équipe du CS Le Phare, le coordinateur de terrain de l'ACSRV et SF/UMONS (26/10) pour relancer et poursuivre les actions en tenant compte du contexte sanitaire et définir, le cas échéant, les besoins de l'équipe professionnelle en matière d'accompagnement sur les actions de coéducation. Ont été abordés :

- le projet d'aménagement de l'école Cuvinot : hélas, les équipes enseignantes sont difficilement mobilisables en cette période et doivent gérer au quotidien les mesures liées à la crise sanitaire ; le projet n'est toutefois pas abandonné. Une note d'intention a été envoyée à la directrice et à l'inspection académique. SF/UMONS participera aux réunions en distanciel mêlant les équipes pédagogiques et les architectes responsables de la restructuration de l'école Cuvinot (envisagée en 2021).

- les espaces de parole régulés : une formation sera proposée à l'ensemble des acteurs sociaux français et belges au début du semestre prochain.

Natacha Roussel, chargée de mission numérique pour les "CS Connectés" intéressée par le projet Cyber-Help (présenté par Bruno Humbeeck, SF/UMONS) a participé à la réunion. Une étude de faisabilité est en cours.

Vieux-Condé : la thématique du lâcher-prise

De manière très active, le CS a mis en place plusieurs espaces de parole, notamment auprès de parents. Face au constat vécu et partagé au sein des ateliers, Bruno Humbeeck a proposé (au semestre 5) que la thématique du lâcher prise - dans un monde qui semble de plus en plus exigeant - soit le fil conducteur du travail. 18 ateliers ont eu lieu sur ce semestre autour du lâcher-prise (cf. émargement) et SF/UMONS a produit une vidéo autour de l'atelier "Cap enfant" (23/09) afin de recueillir les ressentis et vécus de l'équipe et des participants.

Pour cause de mesures sanitaires, les autres ateliers n'ont malheureusement pu être filmés. Pour le prochain semestre, un travail plus spécifique autour du lâcher prise dans les devoirs scolaires en période de confinement/déconfinement sera réalisé : comment un parent peut-il se faire aider ? Comment s'approprier au mieux les apprentissages de nos enfants ? Comment, en tant que travailleur social, aider au mieux dans ce contexte ? Les outils et méthodes qui découleront du travail spécifique avec ce terrain seront mis à disposition du côté belge par le biais du Centre de Ressources transfrontalier (cf Mod. 5).

Dutemple : les espaces de parole régulés

Dans le prolongement des ateliers théâtre et précédentes rencontres avec les travailleurs sociaux du CS et le personnel du Collège Chasse Royale, une rencontre était envisagée début septembre pour approfondir

l'outil « Espaces de parole » exposé par Bruno Humbeeck afin que celui-ci soit appliqué au Collège à la rentrée 2020. Cette rencontre et l'avancée du projet ont été postposées à une date ultérieure (non définie) à cause des préoccupations sanitaires prioritaires. Le projet n'est toutefois pas abandonné. Une réunion est envisagée début 2021 (date encore à préciser) avec le CS de Dutemple et le Collège de Chasse Royale afin de faire le point et d'envisager un nouvel agenda.

#### Les "permanences" coéducation

Au cours du semestre dernier, Bruno Humbeeck a proposé des échanges en visioconférence sous forme de permanences. L'idée était d'aborder les sujets relatifs à la coéducation dans le cadre particulier de confinement et de déconfinement : comment poursuivre les projets mis en place avant le confinement et comment les adapter à la nouvelle situation ; quelles différentes méthodes et outils de travail ont été mis en place pour pallier les difficultés dues à la situation ; l'idée était aussi de voir comment créer ou soutenir des outils qui sont en train d'être réalisés ; d'éviter l'improvisation si une nouvelle situation de confinement se présente.

Deux nouvelles permanences ont été organisées (07 et 16/07) en compagnie des CS Faubourg du Château de Denain et Floralties de Marly ainsi qu'avec le Forum Citoyen Valenciennois. Après la mise à disposition de fiches sur les pédagogies douces (Semestre 5), un suivi a été opéré par SF/UMONS qui a réalisé une vidéo autour d'un atelier "confinement-déconfinement" au CS Faubourg Duchâteau de Denain (26/08) en vue de recueillir les impressions des habitants sur la prochaine rentrée des classes et soutenir la démarche entamée par les travailleurs sociaux.

Côté belge, les permanences n'ont pu avoir lieu pendant le confinement étant donné la fracture numérique au niveau des travailleurs et des habitants.

#### APPROCHE TERRITORIALE

##### Formation au jeu Motus et à la Carte mentale collective

Cette double formation a été réalisée à la demande de TS belges et français afin de s'approprier 2 outils d'observation partagée du territoire et de récolte de la mémoire. NB : le jeu Motus peut être utilisé à d'autres fins.

La formation au jeu Motus a été conçue et présentée par EE, celle à la carte mentale par AS/UMONS. Elle a réuni des TS de 4 CS belges et 4 CS français et des représentants de la ludothèque "Petit Poucet" (FR), de l'AMO "La Rencontre" (BE) ainsi que les coordinateurs RHS du CPAS et de l'ACSRV (23/11 - Teams, cf. lien vidéo). 10 personnes ont donc été formées côté belge et 14 côté français. Les documents de

présentation, la liste des inscrits à la formation ainsi que les enregistrements sont repris en livrable.

Mise en perspective scientifique des analyses urbanistiques et sociologiques des quartiers

Le 16/10, AS/UMONS a présenté aux directeurs des CS français les résultats des analyses urbanistiques et sociologiques croisées qu'il a réalisé sur les quartiers français et belges. Un riche débat entre les participants a permis une meilleure mise en perspective des travaux, qui se poursuivront en 2021 (cf. Mod. 1, Act. 4).

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

### **6 livrables/bijlagen**

Ludothèque - coéducation et formation   Ludothèque - coéducation et formation
---

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux  
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes-rendus, fiches-outils, document de travail

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ludothèque - coéducation et formation  
Ludothèque - coéducation et formation

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2020.09.22\_CR emarg doc de travail\_ludotheque.pdf  
2020.08.18\_CR\_ludotheque rencontre.pdf  
2020.07.02\_CR emarg\_LUDOTHEQUE.pdf  
4 fiches\_manifeste jeu.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Semer des jeux pour apprendre | Semer des jeux pour apprendre

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux  
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : reportage photos, émargements, trame de formation

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Semer des jeux pour apprendre  
Semer des jeux pour apprendre

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Impressions, google drive

Fichier/Bestand : 2020.11.16\_M4\_reportage photos formation  
ludotheque.pdf  
2020.11.16\_M4\_Formation Ludothèque-emarg.pdf  
20DF98~1.PDF  
202012~1.PDF

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

5 ateliers-formation ACSRV coéducation au CS Le Phare d'Onnaing | 5 ateliers-formation ACSRV  
coéducation au CS Le Phare d'Onnaing

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux  
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : 5 ateliers-formation ACSRV coéducation au CS Le  
Phare d'Onnaing  
5 ateliers-formation ACSRV coéducation au CS Le  
Phare d'Onnaing

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : S6\_M4\_emargements compilés\_ateliers coeducation -  
CS Onnaing.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Coéducation au sein des quartiers | Coéducation au sein des quartiers

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux  
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Coéducation au sein des quartiers  
Coéducation au sein des quartiers

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2020.10.07\_M4\_CR visio\_point coéducation -  
Onnaing.docx.pdf  
2020.10.26\_M4\_CR visio\_coeducation  
Onnaing.docx.pdf  
2020.10.26\_M4\_support\_Application Cyberhelp  
(Document infos).docx.pdf  
AT-2020.S6\_Atelier Parentalité  
Aurore\_emargements.pdf  
carte globale Cyberhelp.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://www.youtube.com/watch?v=IR7UAllbcAs&feature=youtu.be>

Permanences coéducation | Permanences coéducation

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux  
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes-rendus et vidéo

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Permanences coéducation

Permanences coéducation

Format/Formaat : Liens URL et PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2020.07.07\_M4\_CR visio\_Permanence coéducation S6  
(1).pdf  
2020.07.16\_M4\_CR visio\_Permanence coéducation S6  
(2).pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/LqnN0aRefRs>  
<https://youtu.be/LqnN0aRefRs>

Approche territoriale - Formation Motus et Carte mentale   Approche territoriale - Formation Motus et Carte mentale
---

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux  
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : liste de participants, présentation, cartes mentales, liens vidéos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Approche territoriale - Formation Motus et Carte mentale  
Approche territoriale - Formation Motus et Carte mentale

Format/Formaat : Liens URL et PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2020.11.23\_M4\_PPT\_Formation carte mentale.pdf  
2020.11.23\_M4\_PPT\_Formation TS - animation  
Motus.pdf  
2020.11.23\_M4\_production TS\_Formation cartes  
mentales.pdf  
2020-11-23 Inscriptions formation motus et carte  
mentale en ligne - Feuille 1.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/WNE0V1gpuR0>  
[https://youtu.be/\\_JBf1asf0fQ](https://youtu.be/_JBf1asf0fQ)  
<https://youtu.be/Lk1PCoxfti8>

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 2 : Mobilisation des habitants/Activering van de bewoners

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Dans le contexte inédit, ponctué d'une période de confinement du côté français du 30/10 au 15/12, l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) poursuit la mobilisation pour maintenir le lien avec les publics les plus fragilisés.

De nombreux centres sociaux (CS) ont organisé des animations hors les murs en juillet et août en lien avec les 2 axes du projet :

- A Denain, dans le quartier du Nouveau Monde (16/07)

Deux actions de mobilisation programmées hors les murs : des ateliers ouverts au même endroit, avec jeux animés par la ludothèque (contes et activités manuelles) et un questionnaire animé par les référents des CS sur le vécu dans le quartier (31/07) ; un atelier sur le volet territorial autour de la réalisation d'une fresque symbolisant les lieux importants du quartier et encourageant l'expression du vécu des habitants (récolte de la mémoire), en présence de l'ACSRV, de EE et des travailleurs sociaux (TS) ;

- A Vieux-Condé, dans le quartier de la Cité du Rieu (23/09) : animation de quartier autour du jeu et du lâcher-prise, thématique retenue sur l'axe coéducation - détails à l'Act 1 ;

- A Onnaing et dans la cité Cuvinot : recueil du vécu des habitants à l'occasion de l'opération "Le Phare prend ses quartiers d'été", à partir d'un questionnaire en lien avec la requalification de la cité minière Cuvinot, co-construit avec TS et habitants - détails à l'Act. 3 ;

- A Dutemple : animation « Map Game » associant en particulier les jeunes - cf. Mod. 3, Act. 4.

Plus généralement, sur le plan de la mobilisation des acteurs de terrain, l'ACSRV a, dans la mesure du possible, adapté ou maintenu les activités liées à RHS : accueil enfants, groupes de parole, ateliers parents-enfants, ateliers habitants autour de l'identité territoriale... Toutefois, les dynamiques engagées avec le public ont été ralenties par la situation sanitaire et le manque de visibilité quant aux échanges transfrontaliers entre habitants (date de reprise possible des échanges non connue). De plus, certains ateliers ont dû être suspendus.

Côté belge, un travail sur l'organisation des activités de terrain dans la situation sanitaire actuelle a été réalisé par la coordinatrice de terrain RHS pour le CPAS de Mons ; des actions ont été organisées et ensuite annulées par manque de participants ou de connectivité. Pour poursuivre les échanges à distance, la coordinatrice du territoire montois a cherché des solutions pour connecter les MQ (maisons de quartier)

et les habitants. Elle a invité les travailleurs à procéder à un état des lieux de l'équipement des professionnels et des habitants en matière de connectivité.

La mobilisation des habitants a été impactée mais poursuivie : rencontres virtuelles avec ceux qui sont connectés. Des échanges transfrontaliers virtuels ont eu lieu entre TS (limitées aux personnes connectables et disponibles), et aussi en présence virtuelle d'habitants "connectables". A ce jour, un système de prêt de matériel aux professionnels de terrain a été instauré mais pas suffisamment pour permettre une participation simultanée importante. Concernant les habitants non équipés, le CPAS n'a pas la possibilité de leur fournir du matériel.

Perspectives : continuité des échanges distanciels autant que possible durant la crise et reprise en présentiel dans le respect des normes dès que la situation le permettra, avec davantage d'habitants et de travailleurs sociaux mobilisables pour la mise en place des ateliers territoriaux.

Pour mobiliser les habitants montois, au 6e semestre :

- MQ de l'Île aux Oiseaux :

Comme au 4e semestre dans un autre quartier montois (Nimy), une collaboration a été préparée entre la responsable de la MQ de l'Allée des Oiseaux, la coordinatrice RHS pour le CPAS, une chargée de mission pour AS/UMONS et 2 enseignantes de la Faculté d'Architecture et d'Urbanisme/UMONS, Pascale Jamouille, "Anthropologie de l'espace" et Noémie Lago, "Qualité de l'espace public" (réunions virtuelles des 27/08 et 11/09). Ensemble, un travail d'étayage diagnostic avec les étudiants de l'unité d'enseignement "Analyses des espaces urbains" a été étayé. Il devait être couplé à un travail de création d'outils encadré par AS/UMONS. Malgré une programmation de l'action répartie sur le semestre, après la présentation du projet RHS aux étudiants par les partenaires impliqués (28/09), les activités ont été suspendues à cause de la situation sanitaire par décision du CPAS.

- MQ de la Gare :

En collaboration avec VisitMons, l'équipe de la MQ a organisé une visite des fresques urbaines à destination des habitants du quartier (22/09). L'équipe RHS (AS/UMONS et CPAS) a été invitée à participer au parcours afin d'établir un contact avec les habitants du quartier après une période de stand-by. Une autre rencontre a eu lieu avec les habitants de Nimy (20/10) pour préparer l'échange transfrontalier avec le quartier de Marly.

Des ateliers de récolte de vécu étaient également prévus le 24/11 au à l'attention des habitants, mais ils n'ont pas été maintenus face au renforcement des mesures sanitaires.

- MQ de Cuesmes :

Une relance de l'équipe a eu lieu pour démarrer les échanges transfrontaliers en visioconférence (en fonction de l'équipement). L'équipe a été invitée à dresser un bilan des possibilités de connexions des habitants pour envisager la suite des actions.

- MQ de Nimy

Les TS se sont entendus pour poursuivre les échanges (08/09, et 06/10 virtuellement). L'équipe RHS du CPAS et le personnel de la MQ ont informé et tenté de mobiliser des habitants en vue de la rencontre transfrontalière entre le quartier de Nimy et Vieux-Condé mais l'atelier prévu le 09/11 s'est vu reporté en raison de problèmes de connexion côté français. Des essais de connexions en visioconférence (20/10) ont été l'occasion de renouer des contacts entre l'équipe et les habitants du quartier et de préparer les futurs

échanges.

- MQ (secteur) de Jemappes-Flénu

Pour envisager les échanges transfrontaliers en fonction de l'équipement numérique, la MQ a dressé un bilan des possibilités de connexions des habitants. Un besoin de travail sur la fracture numérique des habitants a été mis en évidence et est envisagé : des échanges avec le CS d'Onnaing seront prochainement mis en place (virtuellement) entre professionnels afin d'échanger sur la suite du projet pendant le confinement et en présentiel dès que possible.

Focus sur les rencontres transfrontalières Les Floralties (FR) /La Gare (BE)

4 rencontres en visioconférence organisées entre Les Floralties et La Gare pour : préparation d'une journée transfrontalière prévue en octobre à la MQ de la Gare et adaptée en visio par la suite (15/07) ; retour d'expérience des représentants (TS et habitants) des quartiers pilotes sur le projet, discussion et préparation d'une rencontre transfrontalière en visioconférence (17/09, cf. Act. 4) ; présentation de chaque quartier à partir de la diffusion de médias photos et vidéos commentés par les participants (17/11) ; rencontre entre professionnels des 2 quartiers, avec habitants relais des Floralties, pour présentation des missions et des activités des structures en vidéo (15/12 - voir liens vidéos), mais à cette date l'équipe de la MQ n'a pas pu mobiliser d'habitants.

Étant donné les nombreux reports d'activités de terrain, le GTT du volet territorial du Mod. 4 s'est réuni (16/11, cf. livrable Mod. 1, Act. 3) pour établir une "stratégie numérique". L'objectif étant de réfléchir à des alternatives qui permettraient de maintenir le lien avec les habitants (plateforme numérique pour les habitants pour le partage de photos, d'expériences, agenda des ateliers et autres activités, application mobile, atelier carte suggestive...).

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

### **5 livrables/bijlagen**

Programmation approche territoriale - MQ Ile aux Oiseaux (BE)   Programmation approche territoriale - MQ Ile aux Oiseaux (BE)
---

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants

Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Programmation approche territoriale - MQ Ile aux Oiseaux (BE)  
Programmation approche territoriale - MQ Ile aux Oiseaux (BE)

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail, Trello

Fichier/Bestand : 2020.08.27\_M4\_CR visio\_coordination CPAS-AS - actions e?tudiants ADO.pdf  
2020.09.11\_M4\_CR\_ADO réunion préparation (2) thèmes étudiants.pdf  
2020.09.28\_M4\_support\_Présentation RHS aux étudiants de l'UMONS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Mobilisation habitants du quartier de La Gare (BE) | Mobilisation habitants du quartier de La Gare (BE)

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants  
Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Compte-rendu

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Mobilisation habitants du quartier de La Gare (BE)  
Mobilisation habitants du quartier de La Gare (BE)

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail, Trello

Fichier/Bestand : 2020.09.22\_M4\_photos Gare fresque urbaine Mons.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Mobilisation quartier de Nimy (BE) | Mobilisation quartier de Nimy (BE)

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants  
Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Compte-rendu

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Mobilisation quartier de Nimy (BE)  
Mobilisation quartier de Nimy (BE)

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail, Trello

Fichier/Bestand : 2020.09.08\_M4\_CR\_mobilisation Nimy (2).pdf  
2020.10.06\_M4\_mobilisation transfrontalier-Nimy  
(1).pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Échanges transfrontaliers - quartiers La Gare (BE) et Les Floralies de Marly (FR)   Échanges transfrontaliers - quartiers La Gare (BE) et Les Floralies de Marly (FR)
---

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants  
Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, support réunion, lien vidéo

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Échanges transfrontaliers - quartiers La Gare (BE) et  
Les Floralies de Marly (FR)  
Échanges transfrontaliers - quartiers La Gare (BE) et  
Les Floralies de Marly (FR)

Format/Formaat : pdf, youtube

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 25

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail, youtube RHS, site internet RHS

Fichier/Bestand : 2020.07.15\_M4\_CR\_prépajournée transfr  
Gare-Floralies (1).pdf  
2020.09.17\_M4\_CR\_prépa échange LaGare-Les  
Floralies (2).pdf

2020.10.15\_M4\_CR\_marche urbaine\_Floralies.pdf  
2020.10.15\_M4\_support\_parcours LesFloralies.pdf  
2020.11.17\_M4\_CR\_visio\_échange  
Gare-Floralies-DT.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/LmYXbg578tk>  
<https://youtu.be/6tXPAEoxZUw>

Mobilisation hors les murs à Denain - ACSR | Mobilisation hors les murs à Denain - ACSR

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants  
Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : émargement, reportage photos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Mobilisation hors les murs à Denain - ACSR  
Mobilisation hors les murs à Denain - ACSR

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive

Fichier/Bestand : 2020.07.16\_M4\_émargement\_Atelier  
Fresque-Denain.pdf  
2020.07.16\_M4\_photos atelier fresque Denain.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 3 : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie/Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Les documents relatifs aux activités décrites sont annexés (CR, émargements, reportages photos).

APPROCHE TERRITORIALE (BE/FR)

Sur ce volet, 2 réunions de coordination pour briefing sur les actions - passées et à venir - et réflexion sur

l'adaptation numérique des outils (02/07, 05/10) entre Architecture et Société (AS) de l'UMONS, Laboratoire Devisu/Université Polytechnique Hautes-de-France (DV/UPHF), Espace Environnement (EE) et les coordinateurs de terrain de l'Association des centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et du Centre Public d'Action Sociale de Mons (CPAS) - cf. détails au Mod. 1, Act. 3 "GTT approche territoriale").

DeVisu/UPHF et AS/UMONS ont poursuivi le travail de diagnostic territorial des quartier RHS à travers une analyse et une production cartographique. Cette étape permet la connaissance de l'environnement urbain dans lequel s'inscrit le quartier d'une part, et la perception qu'en ont les habitants. Le travail de construction d'outils avec les nouveaux quartiers se poursuit.

Quartiers français :

- CS Le Phare d'Onnaing (quartier Cuvinot)

1) Lien projet RHS/rénovation urbaine et ses acteurs locaux

L'équipe du CS a poursuivi le travail de mise en lien du projet de requalification de la cité minière et de RHS, le but étant de pouvoir faire retentir la parole de l'habitant auprès des décideurs politiques qui interviennent dans la rénovation prévue. En ce sens, plusieurs temps forts ont été suivis avec les partenaires mandatés par le maître d'œuvre (EPCI Valenciennes Métropole) et investis dans la démarche : diagnostic en marchant avec le cabinet Voix Active, constitution d'un groupe de 10 ambassadeurs et rencontres avec l'urbaniste chargé du dossier, RDV avec la mairie de Vicq...

2) Poursuite des travaux avec les habitants

Des photographies de points d'intérêt du quartier ont été prises (03/11, cf annexe). Ces supports permettront de réamorcer le travail autour de la cartographie du quartier. Des entretiens individuels réalisés au CS Le Phare auprès d'habitants ont été filmés au CS Le Phare (13/11).

- CS S. Tonini et Faubourg Duchâteau de Denain (quartier Nouveau Monde)

Une restitution à 8 denaisiens de l'avancement RHS et des travaux réalisés sur le quartier par les étudiants belges de l'Université Catholique de Louvain au S6, présentée par 2 référentes des 2 CS de Denain, accompagnées de DV/UPHF et du coordinateur RHS ACSRV (29/09, cf annexe). L'approche des étudiants comprenait 1 marche urbaine suivi d'un atelier de récolte du vécu et des interviews d'habitants réalisées par les étudiants pour étayer le diagnostic socio-territorial du quartier. Elle a en outre permis la mobilisation des publics, l'approche par les jeunes facilitant les échanges avec des publics peu habitués à se livrer sur leur environnement.

AS/UMONS et DeVisu ont également restitué l'analyse territoriale et sociale réalisée dans le quartier aux professionnels des CS denaisiens (03/11). Une 1re carte reprenant les lieux d'intérêt repérés par les habitants a été débattue. La discussion s'est poursuivie, notamment autour de l'élaboration d'un projet photo sur le quartier (18/11). Quatre thèmes ont été proposés par DV/UPHF ; le choix des habitants s'est posé sur le thème : "Histoire et évolution du quartier (anciennes et nouvelles photos)". La valorisation de cette thématique à travers l'outil cartographique est envisagée.

- CS Les Floralies de Marly (quartier Floralies)

Le CS a initié l'approche territoriale. Le coordinateur RHS de l'ACRSV a rencontré le directeur, la référente famille et le référent jeunesse du CS pour préparer la stratégie de mobilisation des habitants en lien avec

les actions de la structure (09/07).

L'équipe et des habitants relais ont poursuivi des échanges transfrontaliers avec les TS de la MQ de La Gare (cf. Act. 2) : une visite filmée du CS a été réalisée pour présenter la structure à leur binôme belge et nourrir les échanges à distance (03/12). Pour compléter la présentation du CS, une réunion organisée par les TS et le coordinateur RHS de l'ACSRV a impliqué des habitants avec un premier temps pour l'expression de leur vécu dans le quartier et un second pour la réalisation de l'interview en vidéo des habitants et de 2 TS en vue de la présentation du quartier au binôme belge (15/10, cf lien vidéo).

- CS Vieux-Condé (quartier Rieu)

Le diagnostic a été présenté aux partenaires RHS (15/12). La période de pandémie n'a pas facilité la poursuite de la dynamique engagée avec les habitants : outre une réunion de préparation en interne (18/09), un atelier prévu le 05/11 a été reporté au 1er trimestre 2021 vu le confinement). Toutefois, un maintien du lien avec les habitants est assuré par la référente famille.

Quartiers belges :

- Maison de quartier (secteur) de l'Île aux Oiseaux

Une collaboration avec les étudiants de la Faculté montoise d'Architecture et Urbanisme a été entamée pour étayer le diagnostic socio-territorial (détails à l'Act. 2). Une restitution analytique des données récoltées a été réalisée par AS/UMONS (cf. annexe).

Les activités ont été suspendues par le CPAS en raison de la recrudescence de la COVID-19 : atelier carte mentale, atelier Motus et ateliers d'échanges habitants/étudiants (prévus le 21/10) et marche urbaine avec échanges habitants/étudiants (prévus le 26/10). Les échanges transfrontaliers prévus seront réentrepris selon la reprise du présentiel (possibilité d'immersion dans les quartiers) et selon l'équipement technique des travailleurs de terrain. La poursuite de la dynamique de travail profitera à la mise en évidence des besoins en création d'outils.

- MQ (secteur) de la Gare

Au déconfinement, une relance des activités a été programmée avec l'équipe RHS. L'atelier carte mentale et Motus a cependant encore été reporté deux fois (faute de participants le 22/10 et à cause du reconfinement le 24/11). Après une réflexion entre partenaires RHS aucune solution n'a été trouvée pour maintenir des ateliers pertinents au vu des mesures prises par le CPAS face à la situation sanitaire aggravée.

Des échanges transfrontaliers virtuels avec le CS des Floralties ont été lancés (détails à l'Act. 2).

- MQ (secteur) de Nimy :

L'atelier transfrontalier prévu avec Vieux-Condé le 09/11 s'est vu reporté à cause de problèmes de connexion côté français. D'autres dates ont été arrêtées jusqu'en mars 2021 réunissant le CS de Vieux condé et la MQ de Nimy (TS et habitants) pour maintenir la dynamique d'échanges et appuyer la construction d'outils, dont une a eu lieu ce semestre (15/12).

- MQ (secteur) de Jemappes-Flénu :

Une collaboration avec l'AMO montoise "La rencontre" et la maison des jeunes est envisagée. Ces échanges permettront de progresser également sur le volet coéducation transfrontalier.

**VOLET COEDUCATION**

Le service Sciences de la Famille (SF) de l'UMONS continue de se mettre à disposition des équipes des CS et MQ par le biais d'ateliers, rencontres et permanences de coéducation. Sur le côté français, 2 réunions de coordination avec des TS (07/07 et 16/07). Côté belge, 1 réunion (14/09) pour évoquer l'adaptation des actions au contexte de confinement - détails au Mod. 1, Act. 3 "GTT coéducation"

En France :

- Atelier livret « Richesses de Denain »

Un atelier sur un outil de valorisation à visée éducative a été lancé avec un groupe d'habitants des quartiers Bellevue et Nouveau Monde, porté par le CS S. Tonini. Il s'agit de valoriser des quartiers, et plus généralement une ville qui souffre d'une image négative. Les éléments du diagnostic établi par les travaux d'étudiants belges corroborent ce sentiment de déclassement.

Une 1re rencontre, animée par Armelle Espérandieu de la Ludothèque valenciennoise, a permis à chaque habitant de s'exprimer sur les richesses de sa ville, puis de choisir ensemble un outil de valorisation : le livret de coéducation (01/10). L'initiative denaisienne permettra une rencontre avec les habitants de Dutemple qui ont travaillé sur un support similaire. Une 2e rencontre a permis de définir le contenu du livret (15/10). La période de confinement a suspendu les avancées mais l'atelier livret devrait reprendre en 2021, selon l'évolution du contexte sanitaire.

- Atelier "Parents-lecteurs" au CS AGATE d'Escautpont

Après la réalisation d'un reportage vidéo par SF/UMONS sur l'atelier "Parents lecteurs" (02/07) et les échanges entretenus début du semestre par le coordinateur de terrain RHS avec le directeur et le référent éducatif, le CS souhaite travailler à partir d'une action de coéducation "parents-lecteurs" déjà initiée par une dynamique d'habitants. Il s'agit de réinterroger l'action avec les partenaires universitaires et autres acteurs de terrain, de renforcer les liens CS- école-famille, et plus généralement d'améliorer la visibilité de cette action auprès des équipes enseignantes et d'autres parents. A terme, des échanges transfrontaliers pourraient être proposés sur cette thématique.

2 ateliers lectures ont été réalisés (12/10 et 23/11), et un atelier d'échanges "Comment faire vivre le livre à la maison ?" (26/11 en visio, préparé le 18/11). Le travail avec les parents a vocation à être poursuivi, notamment en lien avec la mise en place du centre de ressources. Une date a été programmée, en présence des directrices des écoles maternelle et primaire de Brunehaut, pour élargir l'aspect coéducatif du projet.

**BELGIQUE**

Sur le versant belge, lors d'une rencontre virtuelle entre TS du CPAS et SF/UMONS, les discussions sur le confinement et les freins qu'il engendre ont permis aux différentes équipes d'entrevoir des solutions pour la poursuite des activités : maintenir le travail en visioconférence (présentiel virtuel), envisager les activités en regard des scénarios épidémiologiques (codes couleurs). Ce travail se développe en interne au CPAS avec l'appui de SF/UMONS qui se tient à disposition des TS (14/09, détails au Mod.1, Act. 3 "GTT coéducation").

----- Néerlandais/Nederlands -----

## Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

## 7 livrables/bijlagen

Onnaing - approche territoriale | Onnaing - approche territoriale

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : diagnostic, compte-rendu

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Onnaing - approche territoriale  
Onnaing - approche territoriale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 25

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, Google drive, Trello

Fichier/Bestand : 2020.11.19\_M4\_PPT\_restitution diag (1) - Onnaing.pdf  
2020.11.19\_M4\_CR\_réunion Phare Onnaing.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Denain - approche territoriale | Denain - approche territoriale

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, support réunion

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Denain - approche territoriale  
Denain - approche territoriale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive, Trello

Fichier/Bestand : 2020.09.29\_M4\_CR\_rencontre habitants  
Denain.docx.pdf  
2020.09.29\_M4\_emargement\_atelier  
NouveauMonde(FDC-Denain).pdf  
2020.09.29\_M4\_photos rencontre hab Nouveau  
Monde.pdf  
2020.11.03\_M4\_PPT et CR\_restitution diag -Denain.pdf  
2020.11.18\_M4\_CR visio\_atelier habitants RHS et  
NouveauMonde-Denain.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Floralies - approche territoriale | Floralies - approche territoriale

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : émargements, reportage photos, lien vidéo

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Floralies - approche territoriale  
Floralies - approche territoriale

Format/Formaat : pdf, vidéo youtube

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 25

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, youtube RHS

Fichier/Bestand : 2020.10.01\_M4\_photos Floralies par 3 habitants.pdf  
2020.10.15\_M4\_CR\_marche urbaine\_Floralies.docx.pdf  
2020.10.15\_M4\_émarg\_visite Floralies-Dutemple.pdf  
2020.10.15\_M4\_support\_parcours LesFloralies.pdf  
2020.12.03\_M4\_émargement\_captation numerique  
-Floralies.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://www.youtube.com/watch?v=DCGKA4Qa9I4>  
[https://www.youtube.com/watch?v=6q63rJYB\\_4M](https://www.youtube.com/watch?v=6q63rJYB_4M)

Vieux-Condé - approche territoriale | Vieux-Condé - approche territoriale

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie

Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte rendu, émargement, support présentation

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Vieux-Condé - approche territoriale  
Vieux-Condé - approche territoriale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail, Trello

Fichier/Bestand : 2020.09.18\_M4\_CR\_coordination ACSRV -  
VieuxCondé.pdf  
2020.09.18\_M4\_émargement\_coordination ACSRV -  
VieuxCondé.pdf  
2020.12.15\_M4\_PPT\_diagnostic  
terr\_QuartierRieu-VieuxCondé.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

CS Denain - coéducation   CS Denain - coéducation
---

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : CS Denain - coéducation  
CS Denain - coéducation

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2020.10.01\_émargement\_atelier livret coéducation  
Tonini-Denain.pdf  
2020.10.01\_M4\_CR\_atelier livret coeducation  
Tonini-Denain.pdf  
2020.10.15\_émargement\_atelier 2 livret coeducation

Tonini-Denain.pdf  
2020.10.15\_M4\_CR\_atelier 2 livret coeducation  
Tonini-Denain.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

C.S. Escautpont - coéducation | C.S. Escautpont - coéducation

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte rendu, émargement, reportage photos, lien vidéo

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : C.S. Escautpont - coéducation  
C.S. Escautpont - coéducation

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, Google drive, Trello

Fichier/Bestand : 2020.11.18\_M4\_réunion préparation journée Mamans  
lectrices.pdf  
2020.11.26\_M4\_CR\_rencontre débat - faire vivre le livre  
à la maison.pdf  
2020.12.10 et 11.23\_M4\_émargements fusionnés.pdf  
Ateliers parents lecteurs Escautpont\_reportage  
photos.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/5oIpcqo4PEA>

Restitutions diagnostic Denain | Restitutions diagnostic Denain

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie  
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, PPT de présentation

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Restitutions diagnostic Denain  
Restitutions diagnostic Denain

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 25

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive RHS, mail

Fichier/Bestand : 2020.09.29\_M4\_PPT\_diagnostic terr NouveauMonde -  
Denain.pdf

2020.11.03\_M4\_Restitution diag Nouveau Monde.pdf

2020.11.03\_M4\_CR\_NouveauMonde-RHS-prepTS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 4 : L'encadrement des experts de vécu/De omkadering van ervaringsdeskundigen

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Événement transfrontalier regroupant 4 quartiers

Sur l'axe territorial, suivant le principe d'expertise de vécu et encadrés par les partenaires RHS, les habitants d'Epiniel et de Dutemple (binôme quartier-pilote) ont participé à la préparation de l'échange transfrontalier (17/09 - visioconférence) prévu entre la maison de quartier de La Gare et le Centre Social "Les Floralies" de Marly, dont détail au Mod. 4, Act. 2 et 3.

Une marche urbaine a ensuite été organisée à Marly avec des habitants du quartier pilote de Dutemple (15/10), sur base d'un parcours du quartier préalablement tracé par les habitants (01/10). Elle a donné lieu à un débriefing autour des photos prises durant la visite (cf. reportage photos) et au cours duquel les habitants de Dutemple se sont exprimés sur les éléments marquants observés : ils ont notamment mis en avant les projets réalisés avec les riverains (fleurissement, jardins partagés), les efforts réalisés en matière d'accessibilité pour les poussettes ou les personnes à mobilité réduite, et la diversité de l'architecture qui, par certaines constructions, rappelle leur quartier.

L'échange fut enrichissant et convivial bien qu'il se soit tenu à distance. Des acteurs de terrain ont manifesté une volonté de continuité dans les échanges et partages de pratiques tant du versant français que du versant belge. Les travailleurs sociaux pourront poursuivre les échanges de manière autonome, au-delà de la participation aux activités des autres quartiers.

Préparation d'échanges inter-centres ACSR - Onnaing (quartier Cuvinot) / Dutemple

Octobre a vu naître une phase préparatoire d'échanges inter-centres, notamment entre le quartier de Dutemple et celui de Cuvinot. Les échanges transfrontaliers étant impossibles à cause du Covid-19, les 2 CS ont envisagé de construire un programme inter-quartiers dans un objectif de transmission de pratiques à partir de l'expertise des habitants, d'outils méthodologiques relatifs à la cartographie, et du recueil de la parole de l'habitant. Une rencontre entre habitants des quartiers (prévue le 05/11) a été postposée au 21/01/21 en raison du confinement

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes  
Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

### **1 livrable/bijlage**

Échanges de vécu transfrontalier - préparation action aux Floralies, Marly (FR)   Échanges de vécu transfrontalier - préparation action aux Floralies, Marly (FR)
---

Activité/Activiteit : L'encadrement des experts de vécu  
De omkadering van ervaringsdeskundigen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes-rendus, émargements, reportage photos, vidéos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Échanges de vécu transfrontalier - préparation action aux Floralies, Marly (FR)  
Échanges de vécu transfrontalier - préparation action aux Floralies, Marly (FR)

Format/Formaat : Liens URL et PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : 2020.09.17\_M4\_CR\_visio\_préparation échange  
LaGare-Les Floralies.docx.pdf  
2020.10.15\_M4\_CR\_marche urbaine\_Floralies.docx.pdf  
2020.10.15\_M4\_émarg\_visite Floralies-Dutemple.pdf  
2020.10.15\_M4\_photos visite Dutemple aux  
Floralies.pdf

2020.10.15\_M4\_support\_parcours LesFloralies.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

**Aucun évènement/Geen evenement**

**État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 5 : Création du  
centre de ressources/Oprichting van het kenniscentrum**

Date de début/Aanvangsdatum : 01-10-2020

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En cours selon le plan de travail

**Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties  
van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

Durant le semestre précédent, un espace dédié au Module 5 avait été créé sur le drive partagé. Celui-ci a offert la possibilité d'un premier répertoire:

- d'outils transposables en fiches, textes et vidéos ;
- d'éléments susceptibles de composer le modèle des fiches-outils RQS et les scénarios des vidéos.

L'accessibilité du Centre de Ressources est envisagée de manière tout public. Il a été déduit lors des différentes réunions relatives à la construction du Centre de Ressources que les différents outils et compétences développées dans le cadre du projet sont susceptibles d'être utiles tant aux travailleurs sociaux dans leur pratique professionnelle qu'aux habitants des différents quartiers dans leurs vies sociale et familiale.

POP School avait rappelé à l'ensemble des partenaires sa disponibilité pour la création de contenu multimédia pédagogique au besoin.

----- Néerlandais/Nederlands -----

**Commentaire/Opmerking**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

**Activité/Activiteit 1 : Définir l'outil RQS/De RQS-tool definiëren**

**Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Dans le cadre de la création de l'outil RQS (Réseau Quartiers solidaires), les partenaires du projet se sont réunis en visioconférence les 19/11, 24/11, 01/12 et 10/12. Les comptes-rendus sont repris en livrable.

Ces rencontres ont permis de préciser le cahier des charges du futur site Internet du centre de ressources (RQS), à savoir :

- son arborescence
- les modalités du choix du nom de domaine
- les étapes de développement du futur site associées à un agenda
- une première approche des caractéristiques stylistiques, chartées Interreg RHS.

Étant donné que le futur site RQS contiendra des fiches génériques et détaillées ainsi que des vidéos, un travail a également été réalisé lors de ces rencontres pour définir les caractéristiques stylistiques et de contenu de ces supports. Chaque partenaire représenté a présenté une proposition de fiche pour alimenter la discussion (10/12).

Le cahier des charges ainsi défini permettra, en finalité, d'accueillir, d'organiser et de mettre à disposition des publics de cette plateforme numérique, les outils et compétences construits et référencés dans le cadre du projet.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)  
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes  
POP/POPSchool (PP)  
Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

## **1 livrable/bijlage**

Réunions : outil RQS   Réunions : outil RQS
---

Activité/Activiteit : Définir l'outil RQS  
De RQS-tool definiëren

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : comptes-rendus de réunion

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions : outil RQS  
Réunions : outil RQS

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : REUNIONS centre de ressources RQS.pdf  
slides coéducation COMAC5 - 1a.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 2 : Construire l'outil RQS/De RQS-tool opbouwen

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Suite à 4 rencontres organisées entre partenaires par Sciences de la Famille/UMONS et Pop School, les modalités de construction de l'outil RQS ont été définies.

En ce qui concerne le choix du nom de domaine, non défini actuellement, deux phases ont été envisagées:

- une première phase consistant en l'envoi d'un mail à chaque partenaire désireux d'apporter des outils et d'enrichir le site RQS, dans lequel il est invité à suggérer (anonymement) des propositions de nom de domaine pour le site RQS.

- une seconde phase (programmée au prochain semestre), sous forme d'une réunion en visioconférence, lors de laquelle le nom de domaine de la plateforme RQS sera choisi. Précisons que le dernier mot sera laissé au partenaires qui utiliseront l'outil et seront amenés à le pérenniser, à savoir les travailleurs sociaux français et belges de l'ACSRV et du CPAS de Mons.

Concernant l'arborescence du site, il a été décidé que celle-ci s'organisera sur deux niveaux:

- un premier niveau (page d'accueil) qui reprendra la présence de mots clés permettant de trier les outils par thématique, une présentation succincte de chaque outil ainsi qu'un accès vers un historique du projet et un formulaire de contact.

- un second niveau sur lequel on retrouvera les pages spécifiques à chaque outil et proposant le visionnage ou le téléchargement pour chacun d'eux : une fiche générique, une fiche détaillée, une vidéo théorique, une vidéo illustrative.

L'objectif étant d'arriver à un site présentant une navigation accueillante et facile d'accès.

NB : la réalisation de vidéos illustratives sera conditionnée par les mesures sanitaires qui permettront, ou pas, la tenue d'ateliers ou d'événements à filmer.

Afin de permettre une première visualisation de la page d'accueil du site RQS, il a été demandé aux différents partenaires de définir les outils pilotes qui rejoindront le centre de ressources et, au début du prochain semestre, de transmettre comme données initiales pour chacun de ces outils : le titre, une rapide description, quelques mots clés et une photo/illustration.

Les pages spécifiques à chaque outil seront développées dans un second temps, quand le travail sur les fiches et les vidéos sera plus avancé.

La visibilité de l'aspect transfrontalier de la plateforme RQS sera rendue explicite sur la page d'accueil du site. L'origine de chaque outil ne sera pas renseignée.

#### A propos des fiches RQS

Une réunion dont l'objectif était de partager sur les rubriques des différentes fiches et d'en identifier les contenus transversaux a été organisée entre partenaires (10/12). Celle-ci a permis d'établir un canevas et une liste d'items qui feront partie d'un socle commun à toutes les fiches (cf. esquisse fiche en livrable), mais aussi de déterminer qu'un espace de liberté est nécessaire pour permettre à chaque partenaire d'ajouter des items spécifiques en fonction du type d'outil et de la catégorie à laquelle il appartient (territorial, coéducation, ludothèque...).

A partir des résultats de cette rencontre, PopSchool présentera prochainement un projet de gabarit graphique pour les fiches RQS.

#### A propos des vidéos RQS

Tant que le projet est en cours, les travailleurs sociaux peuvent compter sur le soutien de membres de l'équipe RHS tels que Pop School et ACSRV.

Sur les vidéos théoriques de l'approche territoriale, grâce à l'accompagnement de POP/School et du responsable communication de l'ACSRV, le service Architecture et Société/UMONS testera l'outil de vidéo-cagette, ré-appropriable par les acteurs de terrain. DeVisu prévoit également de mettre en place des vidéos "tutoriel" sur l'utilisation des outils de cartographie en ligne. A titre d'exemple et de support de travail, un test de vidéo illustrative a été réalisé au cours d'un atelier de coéducation au Phare d'Onnaing (cf. vidéo en livrable).

Toutefois, lors de la phase de dissémination et après le projet, il sera important que les travailleurs sociaux puissent disposer des outils et du minimum de connaissances nécessaire pour continuer d'utiliser et d'enrichir le Centre de Ressources. C'est pourquoi un tutoriel sera produit en 2021 afin de former a minima un travailleur social référent (ou plusieurs) aux rudiments du montage vidéo afin d'alimenter la plateforme de nouvelles vidéos.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

### **1 livrable/bijlage**

Fiches et vidéos RQS | Fiches et vidéos RQS

Activité/Activiteit : Construire l'outil RQS  
De RQS-tool opbouwen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : fiches \"outil\" pour le centre de ressources

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Fiches et vidéos RQS  
Fiches et vidéos RQS

Format/Formaat : Liens URL et PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, google drive

Fichier/Bestand : fiche motus.pdf  
fiche oudordodo.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/BuWlmaczTa0>

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 3 : Développer le contenu du RQS /De inhoud van RQS uitwerken

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

L'arborescence et le cadre du site RQS étant définis, restera, en plus de lui donner un style graphique, à le remplir de contenu.

Une première étape a été définie consistant à demander aux partenaires de définir les outils pilotes qu'ils désirent voir rejoindre le centre de ressources et de transmettre comme premières données, pour chacun de ces outils : le titre, une rapide description, quelques mots clés et une photo / illustration. Cette étape permettra de faire une première visualisation de la page d'accueil du site RQS.

Dans un second temps, au fur et à mesure que seront rassemblés les contenus des fiches et vidéos pour chaque outil qui rejoindra le centre de ressources, les pages spécifiques à ces outils seront créées.

Ce travail s'étalera sur les deux semestres prochains.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

POP/POPSchool (PP)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

### **Aucun livrable/Geen bijlage**

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 4 : Gérer RQS/RQS beheren

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes  
Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

**Aucun livrable/Geen bijlage**

**Aucun évènement/Geen evenement**

**État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 6 : Dissémination  
des ressources/Verspreiding van de middelen**

Date de début/Aanvangsdatum : 01-04-2020

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En retard

**Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties  
van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

La dissémination de l'action RHS au-delà des territoires directement concernés a démarré tôt par rapport au planning prévisionnel de la fiche projet, grâce à certaines démarches initiées par le service chef de file Architecture et Société (AS) de l'UMONS ayant contribué à préparer l'élargissement prochain du territoire d'action de RHS, notamment :

**AN 2**

- dans le cadre des Rencontres Internationales en Urbanisme, ayant comme thème " Métropoles au XXIème siècle : Coupures - coutures - soudures : comment (re)faire la ville?". A cette occasion, AS/UMONS a pu confronter les résultats partiels des travaux menés dans les deux quartiers-pilotes RHS à une assemblée de chercheurs en urbanisme et sociologie ;
- participation d'AS/UMONS à la rencontre "Habitat dans le bassin minier" organisée par l'UCL - LOCI - Bruxelles. Lors de cette rencontre, outre une communication autour du projet, des contacts ont pu être établis avec une équipe de chercheurs de l'École Nationale Supérieure d'Architecture et de Paysage de Lille engagés dans les transformations environnementales et architecturales des territoires en crise, particulièrement dans les quartiers populaires du bassin minier du Nord-Pas-de-Calais. Au départ de ce premier contact, des perspectives de partenariat favorisant la diffusion des travaux est en cours d'évaluation ;
- un article à paraître dans la revue Urbia est en cours d'élaboration ;
- un article à paraître dans la revue Sociologies est en cours d'élaboration ;
- réunions de travail entre le service chef de file et l'AMO (Action en Milieu Ouvert) "La Rencontre", association montoise active auprès de jeunes de la région de Mons/Borinage/Centre. Son ancrage auprès de ce public dans les quartiers en difficulté permettrait sans doute d'élargir considérablement l'influence de RHS. Cet éventuel partenariat doit être évalué de part et d'autre et avec l'ensemble des partenaires RHS.

**AN 3**

Sur le volet territorial, des discussions ont été poursuivies pour construire un partenariat avec l'association montoise d'Action en Milieu Ouvert montoise "La Rencontre" pour entreprendre la dissémination des ressources au-delà des acteurs de quartiers déjà impliqués (travailleurs sociaux, publics).

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Commentaire/Opmerking**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Les communautés de pratique (CoP)/De praktijkgemeenschappen ("communautés de pratique" - CoP)

## **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Afin de préparer la phase d'essai, le service Architecture et Société (AS) de l'UMONS et l'AMO montoise "La Rencontre" envisagent un partenariat pour l'application et la diffusion des outils expérimentés par les acteurs de terrain RHS (publics et travailleurs sociaux).

Dans la localité de Pâturages à Colfontaine, la cité Jean Jaurès s'est montrée intéressée par l'organisation d'ateliers de récolte de la mémoire. L'intervention des acteurs de terrain RHS pourrait étayer le travail déjà lancé avec le public sur le quartier et permettre la réflexion sur des actions adaptées aux problématiques rencontrées.

Ainsi, les coordinateurs de terrain belge et français ont rencontré les travailleurs de l'AMO et précisé leur rôle respectif dans l'idée de les convier sur les activités de terrain RHS (ou en distanciel selon l'évolution de la situation sanitaire) pour les inclure dans la phase de dissémination du projet :

- Reprise de contact dans le cadre du partenariat lancé en janvier en présence d'AS/UMONS et du coordinateur de terrain de l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACRSV) et échange sur des possibilités pour l'AMO La Rencontre d'ouvrir d'autres partenariats sur le versant belge sur les volets territorial et coéducation dans le contexte particulier de la crise sanitaire (26/10) ;
- Discussion avec l'AMO sur la proposition concernant le territoire de Pâturages et debriefing pour l'avancement du partenariat en présence de AS/UMONS et de la coordinatrice de terrain du Centre Public d'Action Sociale de Mons (12/11) ;
- L'Équipe de l'AMO montoise a suivi la formation aux outils « jeu motus et carte mentale » proposée par RHS en distanciel (23/11 - cf. Mod.4, Act 1) ;
- Présentation par le directeur de l'AMO d'une synthèse du projet "Imagine ton quartier" initié à Pâturage en 2018 en collaboration avec la maison des jeunes « La Plate-Forme » pour améliorer le cadre de vie dans le quartier et réfléchir aux opportunités d'actions complémentaires dans le cadre de RHS (08/12). L'AMO

souhaite développer une collaboration dans le cadre d'ateliers de récolte de la mémoire pour étayer un projet de rénovation et de réappropriation d'un lieu important pour la vie de quartier. Dans ce cadre, les acteurs de terrain seront invités à partager des outils déjà expérimentés.

Par ailleurs, à partir du travail réalisé sur le lien jeux de société et apprentissages en collaboration avec le service Sciences de la Famille de l'UMONS, la ludothèque valencienne "Le Petit Poucet" de l'ACSRV a animé une formation à des partenaires ancrés sur d'autres territoires du Hainaut français, mais également sur les territoires du cambrésis et du caudrésis (détail au Mod. 4, Act. 1).

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

### **1 livrable/bijlage**

Réunions préparation de l'action avec l'AMO La Rencontre de Mons   Réunions préparation de l'action avec l'AMO La Rencontre de Mons
---

Activité/Activiteit : Les communautés de pratique (CoP)  
De praktijkgemeenschappen ("communautés de pratique" - CoP)

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus, support réunion

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunions préparation de l'action avec l'AMO La Rencontre de Mons  
Réunions préparation de l'action avec l'AMO La Rencontre de Mons

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 25

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive, mail

Fichier/Bestand : 2020.10.26\_M6\_CR\_réunion AMO.pdf  
2020.11.12\_M6\_CR\_re?union pre?paration partenariat AMO.pdf

2020.12.08\_M6\_CR\_présentation actions AMO et  
stratégie d'action.pdf  
2020.12.08\_M6\_Support\_Extrait analyse AMO.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 2 : 3eme mise à l'essai des outils/Derde proef van de tools

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Lancement du volet approche territoriale retardé en raison de l'impossibilité du présentiel impliquant un retard sur les actions avec les autres quartiers malgré l'adaptation du travail en distanciel. Sur le volet territorial, un travail in situ est requis avec les acteurs sociaux et partenaires universitaires, ce qui rend plus complexe les avancées en temps de pandémie.

Le démarrage du travail avec la dernière vague de quartier devant rejoindre le projet n'a pas pu commencer sur le volet territorial avec 2 centres sociaux : CS La Briquette de Marly (en attente de la nouvelle direction en avril 2021) et CS AGATE à Escautpont (quartier Lagrange).

Sur le volet coéducation, Marly et Escautpont ont débuté le travail - détails à l'Act. et et 3 du Mod. 4.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)  
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

## **Aucun livrable/Geen bijlage**

## **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 3 : Dissémination dans des quartiers transfrontaliers au contexte culturel et patrimonial différent du Hainaut/Verspreiding in grensoverschrijdende wijken met een andere culturele en erfgoedcontext dan Henegouwen

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

A la suite des analyses urbanistiques et sociologiques autour de l'omniprésence des frontières dans les quartiers observés, un décryptage de trois types de tensions duales présentes dans les quartiers est en cours d'élaboration : premièrement celle de l'écart entre l'usage, la forme des espaces du quartier et le sens octroyé à ceux-ci par les habitants. Ensuite celle générée par une vision stigmatisante portée par les personnes extérieures à ces quartiers et celle plus nuancée des habitants révélant un patrimoine social valorisable. Enfin, celle d'un quartier cage, enfermant les habitants et les éloignant des biens et services offerts par la ville et d'un quartier cocon, qui les protège et permet une émancipation salutaire.

Cette analyse, réalisée par la chercheuse experte territoriale du service Architecture et Société (AS) de l'UMONS, permettra in fine de mieux connaître les phénomènes rendant difficiles les parcours d'intégration urbaine et sociale des habitants de ces quartiers.

Dans la poursuite de la diffusion du projet, une seconde version d'un article à paraître prochainement dans la revue Sociologies a été élaborée par la chercheuse du service Architecture et Société/UMONS, Larissa Romariz Peixoto, et sera annexée lorsque la revue en autorisera la diffusion.

La chercheuse RHS de DeVisu/Université Polytechnique des Hautes-de-France a participé à une journée scientifique "Héritage, transferts, circulations" organisée par l'école doctorale de Lille (04/12). Lors de cette rencontre, une communication sur les cartographies interactives réalisées dans le cadre du projet RHS a été présentée.

Par ailleurs, la collaboration avec l'Ecole Nationale Supérieure d'Architecture et de Paysage de Lille (ENSAPL) se poursuit notamment par l'élaboration en cours d'un projet permettant de poursuivre les acquis de RHS sur des territoires français, belges et italiens. Des travaux réalisés par les étudiants de l'ENSAPL (en livrable) sur des quartiers miniers français enrichissent les réflexions menées dans le cadre de RHS. Cet enrichissement sert à améliorer l'enseignement au sein de l'UMONS, et a notamment permis à des étudiantes de lancer une dynamique similaire sur Morlanwelz (travail des étudiants en livrable).

----- Néerlandais/Nederlands -----

## **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

## **2 livrables/bijlagen**

Participation journée scientifique ED Lille "Héritages, transferts, circulation"   Participation journée scientifique ED Lille "Héritages, transferts, circulation"
---

Activité/Activiteit : Dissémination dans des quartiers transfrontaliers au

contexte culturel et patrimonial différent du Hainaut  
Verspreiding in grensoverschrijdende wijken met een  
andere culturele en erfgoedcontext dan Henegouwen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : attestation présence, CR, support PPT

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Participation journée scientifique ED Lille "Héritages,  
transferts, circulation"  
Participation journée scientifique ED Lille "Héritages,  
transferts, circulation"

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 2

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Google drive

Fichier/Bestand : 2020.12.04\_M6\_Attestation participation\_Douniazed  
Chibane (DV).pdf  
2020.12.04\_M6\_CR\_Journée Scientifique ED Lille.pdf  
2020.12.04\_Support de  
communication\_DeVisu\_redimRA.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

travaux d'étudiants de l'ENSATL et UMONS   travaux d'étudiants de l'ENSATL et UMONS
---

Activité/Activiteit : Dissémination dans des quartiers transfrontaliers au  
contexte culturel et patrimonial différent du Hainaut  
Verspreiding in grensoverschrijdende wijken met een  
andere culturele en erfgoedcontext dan Henegouwen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : travaux

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : travaux d'étudiants de l'ENSATL et UMONS  
travaux d'étudiants de l'ENSATL et UMONS

Format/Formaat : PDF

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : MAIL

Fichier/Bestand : travaux étudiants Umons.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 4 : Formation d'étudiants dans le domaine du social/Opleiding van studenten in de sociale sector

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

### **Aucun livrable/Geen bijlage**

### **Aucun évènement/Geen evenement**

Activité/Activiteit 5 : Formation certifiante à la pair-aidance/Opleiding tot buddy

### **Description/Beschrijving**

----- Français/Frans -----

Non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

### **Partenaires impliqués/Betrokken partners**

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

**Aucun livrable/Geen bijlage**

**Aucun évènement/Geen evenement**

Indicateurs de réalisation projet/Projectrealisatie-indicatoren

Nombre de personnes formées/Aantal mensen dat wordt opgeleid

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 17 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 84 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 34

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 181

**Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

1) volet coéducation

Nombre d'acteurs de terrain formés lors de permanences de coéducation et d'ateliers formatifs au cours du semestre 6

N1 = 17 (Belgique: 6; France: 11)

2) Volet territorial : nombre d'acteurs de terrain formés lors de trois activités en visioconférence au cours du semestre 6

N2 = 34 (Belgique : 14; France :20)

Activités :

- un atelier de proposition d'outils de valorisation des territoires par la cartographie
- un rencontre pour la préparation des actions sur l'approche territoriale à Onnaing
- une formation en visioconférence à l'attention des travailleurs sociaux sur les outils carte mentale et photolangage (jeu Motus)

C'est la fréquence intégrée qui est appliquée.

C'est donc le nombre total d'acteurs de terrain formés sur le volet territorial qui est pris en compte, vu qu'on estime que des acteurs de terrain comptabilisés peuvent se retrouver dans les deux volets, ce qui permet d'éviter les doublons. On prend dès lors en compte le nombre le plus élevé des deux volets (N2 > N1).

Sont ici prises en compte pour les deux volets les personnes impliquées dans les actions, c'est-à-dire les personnes ayant participé aux activités proposées en visioconférence.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Nombre de cartes interactives créées/Aantal interactieve kaarten dat wordt opgesteld

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 10 (2020)

Valeur cible/Streefwaarde : 23 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 5

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Pas de nouvelle carte interactive créée ce semestre par le Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Nombre de quartiers impliqués/Aantal betrokken wijken
---

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 10 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 22 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 12

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Bien qu'aucune modification ne soit à acter dans la fiche-projet pour l'instant, des changements sont à prévoir d'ici la fin du projet pour cet indicateur. Ceux-ci ne devraient pas influencer sur l'indicateur de résultat programme :

Côté belge : réduction du nombre de quartiers investis pour Mons à 6 au total plutôt que 7 (une MQ ayant fermé).

Les maisons de quartier sont passées sous la dir. du CPAS/Mons en début d'année ; leur fonctionnement et leur orientation ont été modifiés. Les responsables des MQ sont devenus responsables de secteurs et ont étendu leurs actions sur les 19 communes du territoire montois. De ce fait, ils ont un territoire plus large à couvrir dans leurs actions. Les secteurs ont été précisés : secteur de Cuesmes ; secteur de Jemappes et Flénu ; secteur de Nimy, Maisières, Obourg, Saint Denis ; secteur d'Epinlieu, Havré, Saint Symphorien et Villers Saint-Ghislain ; secteur de Mons ; secteur de Hyon, Cibly, Spiennes, Mesvin, Harmignies, Nouvelles, Harvengt, Ile aux oiseaux ; secteur de Ghlin.

Pour autant, les territoires d'actions du projet RHS sont les territoires initialement couverts par les MQ, probablement avec une plus large diffusion.

Côté français : réduction du nombre de quartiers investis à 10 CS plutôt que 15 pour le valenciennois. L'ACSRV évoque la difficulté d'embarquer 22 quartiers in fine. Lors du COMAC N°3 (25/09/2019), il a été

décidé de ne rien modifier dans la fiche projet. Lors du 4e COMAC (10/03/2020), l'ACSRV a expliqué à la cellule technique Interreg que ce changement ne devrait pas avoir d'incidence sur l'indicateur de résultat programme : si le nombre de quartiers investis diminue, la phase de dissémination permettra une diffusion plus large des outils et donc la préservation des objectifs annoncés en termes de bénéficiaires des services. La réduction du nombre de quartiers s'explique par un travail approfondi réalisé par les partenaires dans les quartiers impliqués, demandant un investissement important en temps des équipes. Il s'agit d'un projet de structure demandant un travail conséquent pour les équipes, d'où l'importance de s'assurer de la volonté des directions des CS avant de s'engager. Un positionnement sur base volontaire permet d'éviter les écueils vécus en AN 1 et qui ont freiné son avancée.

Au 1er semestre de l'AN 3, 6 quartiers belges (Epinlieu, Nimy, Ile aux Oiseaux, Gare, Cuesmes et Jemappes) et 6 quartiers français (Dutemple, Denain, Onnaing, Vieux-Condé, Marly et Escoutpont) sont impliqués.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Nombre d'alliances éducatives créées/Aantal opgezette educatieve verbonden
--

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 50 (2020)

Valeur cible/Streefwaarde : 110 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 5

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 5

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Alliance éducative entre le CS Agate-Escoutpont, l'école primaire de Brunehaut et 5 habitants du quartier autour de l'activité "Parents lecteurs".

----- Néerlandais/Nederlands -----

## Indicateurs de réalisation programme

[SO 08] - Nombre d'actions transfrontalières soutenues par le programme pour développer l'accessibilité des services sociaux aux citoyens/Aantal grensoverschrijdende acties die dankzij de steun van het programma zorgen voor meer toegankelijke sociale diensten voor de burgers

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 1 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 2

## Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Aucune action transfrontalière n'a pu être envisagée en raison de la restructuration complexe du CPAS et de la situation sanitaire.

----- Néerlandais/Nederlands -----

## Indicateurs de résultat programme

[RI 9] - Nombre de personnes ayant eu accès à un service en matière sociale de part et d'autre de la frontière/Aantal personen dat toegang had tot een sociale dienst aan de andere kant van de grens

Valeur cible/Streefwaarde : 3960 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 275

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 1009

### **Justifier de la contribution du projet aux indicateurs de résultat sélectionnés/Verduidelijk de bijdrage van het project aan de geselecteerde resultaatindicatoren**

----- Français/Frans -----

Les tableaux détaillant les publics (acteurs sociaux et habitants, français et belges) pour chacun des volets (territorial et coéducation) se trouvent en livrables de l'activité 5, Evaluation du Module 1.

C'est la fréquence intégrée qui a été appliquée pour cet indicateur, comme indiqué par le responsable de l'activité, Bruno Humbeeck, lors de son point sur la méthodologie de comptage des indicateurs présenté en COGEST 11.

Nombre de personnes impliquées sur le volet coéducation : 176

Nombre de personnes impliquées sur le volet territorial : 275

La fréquence intégrée étant préconisée pour l'indicateur de résultat programme, c'est donc le chiffre le plus élevé des deux volets qui est ici pris en compte : le total de 275 personnes impliquées dans les activités du volet territorial. On considère en effet que le chiffre des 176 personnes impliquées dans les activités de coéducation du semestre 6 est englobé dans l'échantillon le plus élevé, qui correspond au nombre de personnes impliquées (ayant signé un émargement ou ayant participé à l'événement en visioconférence) dans les activités qui ont eu lieu au cours du semestre sur le volet territorial.

----- Néerlandais/Nederlands -----

### Indicateurs transversaux programme

[EGAL 1] - Nombre d'actions réalisées pour des groupes discriminés/fragilisés/Aantal gerealiseerde acties voor gediscrimineerde / kwetsbare groepen

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 4 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 6 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 1

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 5

### Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

1 - coéducation: 1 action autour de la lecture au CS Agate-Escoutpont.

2 - approche territoriale : aucune action répondant au critère n'a pu être comptabilisée pour ce semestre

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 1] - Nombre d'action intégrant la protection de la biodiversité/Aantal acties waarin de bescherming van de biodiversiteit opgenomen is

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[EGAL 4] - Pourcentage de bénéficiaires féminines des actions de formation/Percentage vrouwelijke begunstigde van acties inzake opleiding en vorming

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 60 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 60 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 50,0 %

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 8,3 %

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

moyenne des actions menées sur les deux volets, coéducation et territorial.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[EGAL 2] - Nombre d'actions de formation / d'insertion professionnelle menées dans les territoires frontaliers défavorisés (espaces ruraux enclavés, espaces urbains défavorisés)/Aantal acties voor opleiding / beroepsinschakeling die gevoerd worden in de achtergestelde grensgebieden (ingesloten landelijke gebieden, achtergestelde stedelijke gebieden)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 2 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 1

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 4

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

1- Volet coéducation

Action 3: Formation d'habitants pour devenir des pairs-aidants lors des ateliers "Parents lecteurs".

----- Néerlandais/Nederlands -----

[EGAL 3] - Pourcentage de bénéficiaires féminines des actions d'accompagnement à la recherche d'un emploi transfrontalier/Percentage vrouwelijke begunstigden van de acties ter begeleiding van het zoeken naar een job over de grens

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0,0 %

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

non concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 2] - Nombre d'actions transfrontalières en matière de gestion d'espaces naturels/Aantal grensoverschrijdende acties op het vlak van beheer van natuurgebieden

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2018)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 3] - Surface agricoles faisant l'objet de pratiques agricoles durables, limitant les pollutions (sols, eaux et produits)/Landbouwooppervlakte waarop duurzame landbouwpraktijken plaatsvinden, wat de vervuiling beperkt (bodem, water en producten)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 4] - Nombre d'action intégrée visant la réduction de la consommation énergétique et public concerné (entreprises et habitants)/Aantal geïntegreerde acties die gericht zijn op de vermindering van het energieverbruik, en betrokken doelgroep (ondernemingen en bewoners)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 5] - Nombre d'actions intégrées pour la limitation de la consommation et/ou de la pollution des eaux et publics concernés (entreprises, habitants)/Aantal geïntegreerde acties voor de beperking van het verbruik en/of de vervuiling van water, en betrokken doelgroepen (ondernemingen, bewoners)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 6] - Nombre d'actions prenant en compte la préservation du paysage/Aantal acties die rekening houden met het behoud van het landschap

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 7] - Nombre d'actions éducatives et de sensibilisation à l'environnement et population couverte par ces actions/Aantal educatieve acties en acties die sensibiliseren voor het milieu, en populatie waarop deze acties betrekking hebben

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 8] - Nombre d'actions de prévention des risques et de protection des populations et public couvert par ces actions/public menacé/Aantal acties om risico's te voorkomen en populaties te beschermen, en doelgroep waarop deze acties betrekking hebben / bedreigde doelgroep

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

pas concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 1] - Nombre d'actions de presse réalisées/Aantal uitgewerkte persacties

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 2 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 2

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Aucune communication relation presse n'a pu être envisagée ce semestre en raison de la crise sanitaire.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 2] - Nombre d'articles de presse publiés au sujet du projet/Aantal persartikels gepubliceerd over het project

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 6 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 12 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Aucun article n'a été publié ce semestre.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 3] - Nombre de reportages TV ou radio/Aantal televisie- of radioreportages

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 2 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Aucun reportage télé n'a été réalisé au cours du semestre.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 4] - Nombre de publications, destinées au public, conçues (brochure,...)/Aantal ontworpen publicaties bestemd voor de doelgroep (brochure,...)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 4

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 11

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

- 1 Flyer SEMER DES JEUX... POUR APPRENDRE (16/11/2020) FR
- 1 Flyer rencontre habitants au quartier Cuvinot (19/11/2020 FR)
- 1 affiche Comment faire vivre le livre à la maison (26/11/2020 FR)
- 1 affiche Comment faire vivre le livre à la maison (12/01/2020) FR

2 flyers et 2 affiches pour des ateliers organisés sur le versant français.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 5] - Nombre de tirages par publication/Oplage per publicatie

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 82

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 3432

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

- 6 affiches pour la visio "Comment faire vivre le livre à la maison" au CSC AGATE d'Escautpont (France) 26/11/2020 ont été disposées dans le centre social en plus d'avoir fait l'objet d'une publication Facebook.
- 6 affiches "Comment faire vivre le livre à la maison" au CSC AGATE d'Escautpont (France) le 12/01/2020 ont été disposées dans le centre social en plus d'avoir fait l'objet d'une publication Facebook
- 50 Flyers "Semer des jeux... pour apprendre" ont été distribués par la Ludothèque "le petit poucet" en plus d'avoir fait l'objet d'une publication Facebook;
- 20 Flyers "Rencontre habitants au quartier Cuvinot" (France) ont été distribués dans le quartier Cuvinot par les travailleurs sociaux du centre socioculturel Le Phare.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 6] - Nombre de visiteurs sur le site web du projet/Aantal bezoekers aan de website van het project

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 569

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Suite à un problème avec le google Analytics nous n'avons pas pu recueillir les chiffres de ce semestre, Le problème du Google analytics n'ayant pas encore été résolu, nous n'avons pas pu recueillir les chiffres de ce semestre, un plug in Wordpress a été placé sur le site RHS en attendant la résolution du problème pour avoir des chiffres au prochain semestre.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 7] - Taux de satisfaction des internautes/Tevredenheid internetgebruikers

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

## **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

sans objet

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 8] - Nombre d'interactions sur les médias sociaux (Twitter, LinkedIn, Facebook, Youtube)/Aantal interacties op sociale media (Twitter, LinkedIn, Facebook, Youtube)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 220

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 246

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

220 interactions ont été relevées sur le semestre sur l'ensemble des 6 publications du semestre sur Facebook.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 9] - Nombre d'événements organisés/Aantal georganiseerde evenementen

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 4 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 45 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 1

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 13

### **Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Un événement RHS a eu lieu au centre social du quartier de Dutemple en décembre : il s'agissait d'une exposition de clôture du projet "1200, un défi à Dutemple" lancée le 07/12 et ayant pris fin le 24/12 (voir article sur le site Internet du projet).

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 10] - Nombre de participants aux événements/Aantal deelnemers aan de evenementen

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 100 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 1200 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 120

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 539

**Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Le chiffre de 120 participants est une estimation du nombre de personnes de passage au centre social et qui a visité l'exposition de clôture du projet "1200, un défi à Dutemple" du 7 au 24/12.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 11] - Taux de satisfaction des participants/Tevredenheid deelnemers

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 50 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 70 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

**Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar**

----- Français/Frans -----

Il est difficile de traduire quantitativement des évaluations dont le caractère est avant tout qualitatif. Nous compléterons cette évaluation en fin de projet.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Principes horizontaux

Égalité des chances/Gelijkheid van kansen : effet neutre/neutraal effect

**Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar**

----- Français/Frans -----

A développer en fin de projet

----- Néerlandais/Nederlands -----

Égalité hommes-femmes/Gendergelijkheid : effet positif/positief effect

**Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Développement durable - environnement/Duurzame ontwikkeling - milieu : effet neutre/neutraal effect

**Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Votre projet contribue-t-il à l'amélioration du bilinguisme ?/Draagt uw project bij tot de verbetering van de tweetaligheid? : Non/Nee

**Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Commentaires/Opmerkingen

**Commentaires divers/Diverse opmerkingen**

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

## Justification des modifications/Verantwoording van de wijzigingen

### Modifications mineures/Kleine wijzigingen

----- Français/Frans -----

1) Espace environnement : le nouveau président est M. Dimitry BELAYEW depuis le 07/09 (cf. pièce justificative annexée au PV de Comité d'accompagnement - Moniteur Belge)..

2) Changements dans les cofinancements de l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes :

Pour l'année 2020 : l'ACSRV a transmis à l'ETI la convention de financement de l'Etat français obtenu pour 2020, à hauteur de 20 000 euros

----- Néerlandais/Nederlands -----

### Modifications majeures/Grote wijzigingen

----- Français/Frans -----

La demande de prolongation jusque fin juin 2022 est liée aux difficultés de mobilisation des publics en temps de pandémie et aux reports des actions de terrain, qui ont impactés l'échéancier initialement programmé. Bien que les partenaires se soient réorganisés pour s'adapter aux nouvelles méthodes de travail, notamment en mettant en place le travail à distance lorsque cela est rendu possible, pour mobiliser les publics, continuer et adapter les actions entreprises, le bon déroulement du projet RHS est impacté comme suit :

- Mod. 3 : retard sur la finalisation du module initialement prévue fin juin 2019 ;
- Mod. 4 : retard par entraves sur les activités 2 ("mobilisation des publics"), 3 ("2e mise à l'essai") et 4 ("encadrement des experts de vécu") ;
- Mod. 6 : retard par entraves sur l'activité 1 (communauté de pratiques), et principalement l'activité 2 (3e mise à l'essai).

La demande de prolongation d'un semestre a été détaillée par le service chef de file, Architecture et Société de l'UMONS, en collaboration avec l'ensemble des opérateurs, tant sur le plan opérationnel que sur le plan financier.

Les transferts de solidarité nécessaires pour mener RHS à bon terme sont repris et justifiés dans un argumentaire global basé sur les projections budgétaires transmises par les partenaires pour poursuivre les actions entreprises et envisagées avec les acteurs de terrain (publics, travailleurs sociaux, partenaires associés) et atteindre leurs objectifs - voir le tableau budgétaire global détaillé et l'argumentaire annexés à l'invitation au comité d'accompagnement.

----- Néerlandais/Nederlands -----

