

Période concernée/Betrokken semester

Du/Van 01-07-2019 au/tot 31-12-2019

Opérateurs/Projectpartners

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)	Opérateur/Projectpartner
Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)	Opérateur/Projectpartner
Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes	Opérateur/Projectpartner
POP/POPSchool (PP)	Opérateur/Projectpartner
Espace Environnement (EE)	Opérateur/Projectpartner
Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).	Opérateur/Projectpartner
Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)	Opérateur/Projectpartner
Intercommunale de Développement Economique et d'Aménagement du C?ur du Hainaut (IDEA)	Opérateur associé/Geassocieerde projectpartner

Résumé/Overzicht

----- Français/Frans -----

Réseau Hainaut Solidaire (RHS) ou comment retisser des liens sociaux entre habitants dans des quartiers défavorisés du Hainaut transfrontalier.

L'équipe RHS rassemble des travailleurs issus des maisons de quartier de Valenciennes et de Mons, coordonnés par l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes pour la France et par le Service Prévention de la Ville de Mons du côté belge, des universitaires de ces mêmes villes (pour la Belgique, les services de l'UMONS Sciences de la Famille - Faculté de Psychologie et Sciences de l'éducation ainsi que les services Architecture et Société - Faculté d'Architecture et d'Urbanisme, et en France le Laboratoire DeVisu de l'Université Polytechnique Hauts-de-France, l'association belge Espace Environnement qui soutient et met en oeuvre la participation des citoyens à leur cadre de vie ainsi que POP/POPSchool, entreprise française impliquée dans la réinsertion par le numérique.

La porte d'entrée retenue est le territoire et son identité : se les réapproprier, en être fier pour soi, au sein de sa communauté et vis-à-vis de l'extérieur. Le projet s'appuie sur des expériences réussies de création de liens entre les habitants et leur territoire via la participation, les alliances éducatives, la mémoire collective et le patrimoine. Il s'appuie aussi et surtout sur la construction transfrontalière par les habitants, les chercheurs, animateurs et travailleurs sociaux des connaissances, du vécu, des expériences communes partagées au quotidien. Au-delà de ces expériences, le projet RHS se veut innovant puisqu'il se donne comme objectif la création de réseaux transfrontaliers pérennes entre travailleurs et habitants. Le territoire retenu est celui des centres sociaux de Mons et du Valenciennois, territoire au passé industriel florissant, aujourd'hui trop souvent porteur de valeurs négatives, en externe mais également à l'intérieur même des quartiers. Les outils créés dans ce cadre se doivent de répondre aux préoccupations et attentes des habitants et des travailleurs sociaux et de valoriser leurs lieux de vie. Ces préoccupations peuvent-être liées à la vie des quartiers et de ses habitants, au contexte économique, à la parentalité, à la scolarité, entre autres.

Parmi les 22 quartiers territoires d'action de RHS, 2 ont été choisis comme quartiers pilotes : Dutemple (Valenciennes) et Epinlieu (Mons). Deux diagnostics en 4 volets ont été réalisés. Pour cela, des rencontres transfrontalières régulières entre travailleurs sociaux des maisons de quartier et centres sociaux, partenaires académiques et habitants des quartiers des deux côtés de la frontière ont été organisées. Les résultats des diagnostics ont été présentés aux habitants et travailleurs sociaux d'autres quartiers lors de l'événement de lancement officiel en novembre 2018.

Les quartiers-pilotes se sont ensuite lancés dans la co-construction des outils préalablement choisis. Ils finalisent actuellement des cartes territoriales promouvant la couture urbaine entre les quartiers et leur environnement proche.

Depuis 2019, 7 nouvelles structures ont rejoint la démarche : les centres sociaux de Vieux-Condé, d'Onnaing et de Denain (Centre Social Cuvinot et Centre Social Faubourg du Château) pour la région valenciennoise ainsi que les maisons de quartiers montoises de Nimy, de l'Île aux Oiseaux et de la Gare. Des échanges transfrontaliers entre habitants et travailleurs sociaux se développent, soutenus par le

partage d'expérience de vécu autour de la construction d'outils de renforcement de l'identité territoriale.

Du point de vue de la coéducation, les équipes professionnelles ont présenté de manière générale leurs actions, leurs pratiques et les outils utilisés. L'idée est de partir des expériences vécues en identifiant les problématiques des centres sociaux/maisons de quartiers mises en lumière par les coordinateurs de terrain et de pouvoir co-construire de nouveaux outils avec l'apport théorique et méthodologique universitaire. Les échanges permettent de dégager des thématiques et des méthodologies de travail adaptées à chacun des territoires.

Lien vers le site Internet du projet RHS : www.projetrhs.eu

----- Néerlandais/Nederlands -----

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 1 : Gestion de
projet/Projectbeheer

Date de début/Aanvangsdatum : 01-01-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En cours selon le plan de travail

**Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties
van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

Depuis le début du projet, 3 rapports d'activités ont été transmis et validés par les autorités Interreg.

Outre un comité d'accompagnement de lancement du projet (20/04/2018), 3 comités d'accompagnement à l'issue de chaque semestre se sont tenus en alternance de part et d'autre de la frontière en présence des autorités Interreg : 19/10/2018 (France), 07/03/2019 (Belgique), 25/09/2019 (France).

5 comités de gestion ont eu lieu : 21/01/2018 à l'Université Polytechnique des Hauts-de-France (UPHF), 13/06/2018 à l'UMONS, 05/12/2018 à l'UMONS, 21/02/2019 à l'UMONS et 24/06/2019 à l'UPHF

Les outils principaux de management du projet ont été mis en place :

Le chef de file du projet, Architecture et Société/UMONS (AS) a mis en place et organisé des outils de suivi et d'archivage tels qu'un Google Drive comprenant une banque d'image, un outil interactif de collaboration (Trello), un calendrier des congés des chargés de mission.

L'opérateur POPSchool s'est chargé de la mise en place et mise à disposition des documents répondant à la charte graphique Interreg.

Le chef de file répond aux questions des partenaires en termes d'organisation et de procédures Interreg. Il a servi de contact privilégié entre les partenaires et la cellule technique.

Les trois précédents rapports d'activités et procès-verbaux relatifs ont été validés par la Cellule Technique INTERREG.

Le responsable financier de l'opérateur chef de file a redistribué les fonds obtenus pour les 2 premiers semestres du projet.

Un tableau d'évaluation du projet permettant une prise en compte de la gestion des retards, point d'attention et risques a été élaboré par le chef de file durant l'AN 1, proposé aux différents partenaires lors du 3e comité de gestion et testé sur la 1re année du projet, en prévision de l'évaluation intermédiaire globale.

Pour améliorer la dynamique participative du projet, un groupe de travail (GTT) par module a été défini. Le responsable de module en coordonne les actions. Chaque groupe de travail avance en parallèle. Un point d'avancement de chaque groupe de travail est effectué par les responsables de module lors des réunions des comités de gestion (GTT M1) et des comités d'accompagnement. Par ailleurs, 2 sous-groupes de

travail sont désormais organisés entre les partenaires RHS selon les axes de travail volet coéducation et volet identité territoriale (cf Mod. 3 et 4).

Les 4 premiers modules ont été initiés.

Module 1 : Architecture et Société/UMONS

Module 2 : POP/POPSchool

Module 3 : Architecture et Société/UMONS

Module 4 : Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

----- Néerlandais/Nederlands -----

Commentaire/Opmerking

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Coordination du projet/Coördinatie van het project

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

En tant que chef de file, le service Architecture et Société/UMONS (AS) a coordonné le 3e rapport d'activités réalisé en collaboration avec les responsables des modules et les chargés de mission de l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV), POP/POPSchool, Service Prévention/Ville de Mons (SP), Service Sciences de la Famille/UMONS (SF), Espace Environnement et le Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique des Hauts-de-France (UPHF).

Le chef de file a coordonné le comité d'accompagnement du 25/09/2019 (organisé à l'UPHF) ainsi que les 2 comités de gestion ayant eu lieu ce semestre : 04/09/2019 à l'ACSRV et 12/11/2019 à Jemappes (cf activité 2).

AS/UMONS s'est chargé des invitations avec transmissions des ordres du jour ainsi que de la rédaction et de l'envoi des procès-verbaux à l'ensemble des partenaires concernés, y compris aux partenaires associées et financeurs du projet en ce qui concerne le PV du comité d'accompagnement. Les trois précédents rapports d'activités et procès-verbaux relatifs ont été validés par la Cellule Technique INTERREG.

Outre les 2 comités de gestion du semestre, plusieurs réunions de coordination ont été organisées entre

les opérateurs au cours du semestre :

- 29/11 à l'UMONS : AS/UMONS a rencontré des responsables de l'AMO montoise "La Rencontre" (Action en Milieu Ouvert, service d'aide à la jeunesse) pour présenter le projet et amorcer le travail de recherche d'alliances éducatives pouvant favoriser une dissémination pérenne des actions entreprises prévue dans le module 6 d'extension du projet vers d'autres quartiers du Borinage (AN 4) - détail dans le Module 6, activité 3.

- 06/12 à l'UMONS : réunion de coordination scientifique entre SF et AS/UMONS pour s'accorder sur la méthodologie relative aux indicateurs de quantification projet et programme - cf Module 1, activité 5.

D'autre part, lors du 4e comité de gestion (début de l'AN 2), les différents partenaires ont souhaité une clarification des rôles et apports de certains partenaires dans le projet. Le chef de file recense désormais les noms des référents (chargés de mission) et du personnel ponctuel du projet dans un tableau actualisé de semestre en semestre (voir livrable) ; chacun est invité à préciser les changements au sein de sa structure via l'application de gestion.

Pour chaque semestre, le tableau est actualisé en livrable de cette activité puis annexé au procès-verbal du comité d'accompagnement.

Pour le semestre 4, les changements de personnel chez les différents partenaires ont été les suivants :

- Pour le Service Prévention/Ville de Mons, Nathalie Charle et Dominique David ont collaboré comme chargés de mission en remplacement d'Anaïs Jacquard. Elles quittent toutes deux le projet en date du 31/12/2019. Elles ont assuré la rédaction du présent rapport d'activités. Un nouveau référent RHS devra être affecté au projet pour la coordination du travail de terrain au début du prochain semestre. D'autre part, depuis le 01/09/2019, les travailleurs sociaux des maisons de quartiers montoises peuvent introduire d'éventuelles notes de frais en lien avec le projet ;

- Pour l'ACSRV : diminution du taux d'affectation d'Anne Lescrohart (0,15 ETP) et engagement de Yoan Redmann le 04/11/2019 (1 ETP) ainsi que de Yassine Belhassan le 01/07/2019 (0,2 ETP), responsable du secteur jeunesse au centre social Dutemple à Valenciennes

- Pour POPSchool : changement de direction avec le départ de M. Emmanuel Vandamme (31/07/2019). M. Pierre Verlyck est le nouveau directeur de la structure depuis le 01/08/2019 avec un taux d'affectation inchangé.

POPSchool, responsable du module 2 "Communication" a souhaité redéfinir son implication dans le projet en s'axant davantage sur la question des fractures numériques (création de l'application web) et la création du centre de ressources Réseau Quartier Solidaire à venir (cf organigramme projet RHS en livrable). L'opérateur a assuré la responsabilité du module 2 en attendant que la demande de modification majeure pour une reprise de la responsabilité du module par l'ACSRV avec un transfert de solidarité (nouveau plan de financement transmis mi-octobre à l'Équipe Technique Interreg) soit entérinée par le comité de pilotage du 22/11/2019. L'ETI a communiqué une décision favorable aux 2 partenaires concernés le 16 janvier 2020.

L'ACSRV a lancé une procédure d'embauche pour un chargé de mission communication qui interviendra dès le début du prochain semestre (AN3) - cf. fiche de poste en livrable.

AS/UMONS a servi de contact entre les partenaires et la cellule technique Interreg (ETI) en vue de

répondre à des questionnements spécifiques : procédures d'embauche du nouveau responsable communication, modification de temps de travail des personnels, réponses aux demandes de précision du comité d'accompagnement ou des partenaires, respect des échéances, suivi des demandes de modifications mineures/majeures, dont le suivi des démarches relatives au transfert de responsabilité et de solidarité concernant le module "Communication" à partir de janvier 2020.

A l'issue du COMAC 3 du 25/09/2019, l'ACSRV a résorbé un retard dans la transmission des conventions de cofinancement relatives à 2018 et 2019 transmises à l'Équipe Technique Interreg dont récapitulatif en livrable de cette activité. Une notification de délibération a été transmise comme justificatif pour la subvention attribuée en 2018 par le Département du Nord

L'ACSRV a d'ores et déjà obtenu une notification de financement de la CAPH pour 2020 et l'a transmise à son chef de file début 2020. La convention sera signée prochainement et jointe au prochain rapport d'activités.

La coordination interne au projet a été précisée en début de semestre lors du comité de gestion du 04/09. Après une première phase d'entrée et de mise à l'essai, en vue de clarifier la coordination, d'anticiper la charge de travail croissante et les dynamiques croisées complexifiant l'avancée du travail et le suivi du projet, les rôles et missions entre les différents partenaires demandaient à être précisés pour rendre plus efficaces les avancées concrètes. Ainsi, le chef de file a proposé à l'ensemble des partenaires une répartition de responsable par activité au sein de chaque module tenant compte des mobilisations effectives de chacun.

D'autre part, lors de cette précisions de coordination interne au projet, AS et SF/UMONS ont proposé de scinder les activités de diagnostic et de création d'outils selon les domaines d'action (coéducation et identité territoriale) tout en respectant la visée transfrontalière initiale. En revanche, leur mise en application se fera de manière combinée et transfrontalière. La nouvelle répartition des charges entre les partenaires a été mise en discussion et validée lors du 6e comité de gestion puis présentée au précédent comité d'accompagnement (voir organigramme en livrable).

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

2 livrables/bijlagen

COMAC 3 COMAC 3

Activité/Activiteit : Coordination du projet
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : procès-verbal, support PPT et émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : COMAC 3
COMAC 3

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.09.25_M1_PV comité n°3 - RHS.pdf
2019.09.25_M1_PPT_COMAC 3.pdf
2019.09.25_M1_émargement_Comac 3.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Coordination RHS Coordination RHS

Activité/Activiteit : Coordination du projet
Coördinatie van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : organigramme, tableaux, fiche de poste

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Coordination RHS
Coordination RHS

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : Coordination interne_organigramme_S4.pdf
2019.08_22_M1_proposition responsables par
activité.pdf
Tableau référents RHS et personnel ponctuel_S4.pdf
Chargé de communication RHS - fiche de poste
ACSRV.pdf
2018-2019_M1_tableau_cofinancement ACSR.V.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 2 : Mise en place du comité de gestion/Oprichting van het beheercomité

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Les 4 prochains comités de gestion ont d'ores et déjà été programmés, avec une fréquence de 2 réunions par semestre. La fréquence des rencontres s'adapte aux besoins de clarifications et d'ajustements en terme de coordination entre les partenaires.

Durant ce 4e semestre, deux comités de gestion ont été initiés et coordonnés par Architecture et Société/UMONS (AS). Ils ont été organisés en alternance entre la France et la Belgique : Comité de gestion n°6 organisée le 04/09 par l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et n°7 organisé le 12/11 par le Service Prévention/Ville de Mons (SP) dans les locaux de la maison de quartier de Jemappes.

Afin de répondre plus rapidement à certains problèmes de coordination entre partenaires, les chargés de mission RHS insiste sur la nécessité de la présence des responsables des différents opérateurs aux comités de gestion pour pallier aux aspects décisionnels souvent laissés en suspens par manque de clarté dans la direction du projet (absences des responsables) et/ou absence de délégation d'un pouvoir décisionnel.

En vue d'anticiper les difficultés à croiser les agendas des différents partenaires, principalement des responsables opérateurs, plusieurs comités de gestion avaient été programmés dès le début de l'AN 2 jusqu'au premier semestre de l'AN 3, en alternance entre France et Belgique.

Au comité de gestion n°7, 2 nouveaux comités ont d'ores et déjà été programmés jusqu'à la fin de l'AN 3, en plus des 3 préalablement définis, ce qui les portera au nombre de 5 pour l'année à venir. Ils seront organisés les 08/01/2020 (Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique des Hauts-de-France), 04/03/2020 (Sciences de la Famille/UMONS), 06/05/2020 (POPSchool), 16/09/2020 (Architecture et Société/UMONS) et 09/12/2020 (Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes).

- Comité de gestion n°6 - 04/09 à l'ACSRV :

L'ordre du jour a été communiqué par le service chef de file le 27/08. Outre un état d'avancement réalisé par les responsables de modules, la proposition de remaniement élaborée par AS/UMONS pour la coordination interne de l'équipe RHS afin de permettre des avancées plus autonomes sur les différents axes du projet a été mise en discussion et validée (cf organigramme en livrable du Mod.1, act. 1).

Les chargés de mission RHS ont prolongé le comité de gestion par une réunion de coordination concernant les perspectives de travail et la programmation des actions relatives au module 3 et 4 (cf livrable du GTT dans l'act. 4 du présent module).

- Comité de gestion n°7 - 12/11 à la maison de quartier de Jemappes :

Le service chef de file a transmis l'ordre du jour aux partenaires le 05/11. AS/UMONS a réalisé un point d'avancement sur le volet de l'approche territoriale pour les modules 3 et 4, préalablement coordonné avec l'ACSRV. Le responsable du module 2 a également fait le point sur ses actions. Les 2 deux derniers points à l'ordre du jour à charge du service Sciences de la Famille/UMONS, à savoir la formation des acteurs

sociaux et l'encadrement des experts de vécu ainsi que la méthodologie d'évaluation quantitative du projet, n'ont pas été abordés en raison de l'absence du responsable d'activité. AS/UMONS a récapitulé l'ensemble des indicateurs attendus et relancé le tableau d'évaluation de suivi du projet RHS testé au 3e semestre (2019) sur l'an 1 pour l'évaluation intermédiaire globale de la fin du 4e semestre.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

2 livrables/bijlagen

COMITE DE GESTION N°6 | COMITE DE GESTION N°6

Activité/Activiteit : Mise en place du comité de gestion
Oprichting van het beheercomité

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : procès-verbal, support PPT, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : COMITE DE GESTION N°6
COMITE DE GESTION N°6

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.09.04_M1_PV_COGEST 6.docx
2019.09.04_M1_PPT_Comité de gestion n°6 - Mod 1 et
2.pdf
2019.09.04_M1_PPT_Comité de gestion n°6 - Mod
3.pdf
2019.09.04_M1_émargement_Cogest 6.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

COMITE DE GESTION N°7 | COMITE DE GESTION N°7

Activité/Activiteit : Mise en place du comité de gestion
Oprichting van het beheercomité

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : procès-verbal, support PPT, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : COMITE DE GESTION N°7
COMITE DE GESTION N°7

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.11.12_M1_PV_COGEST 7.pdf
2019.11.12_M1_support M1_COGEST 7.pdf
2019.11.12_M1_support M3 et M4_Cogest 7.pdf
2019.11.12_M1_émargement_Cogest 7.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 3 : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques/Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Pour chaque Groupe de Travail Technique (GTT), un responsable a été désigné sur la base du volontariat et avec l'accord de l'ensemble des partenaires. Selon la fiche-projet, les responsables des GTT par module sont les suivants :

Module 1 : Architecture et Société/UMONS

Module 2 : POP/POPSchool

Module 3 : Architecture et Société/UMONS

Module 4 : Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Module 5 : Sciences de la Famille/UMONS

Module 6 : Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Tous les partenaires impliqués dans un module ont au moins un représentant dans le groupe de travail du module 1, cependant les responsables de projet ne sont pas tous présents et certains aspects décisionnels ne peuvent être traités par les chargés de mission. Ainsi, en ce qui concerne les points à l'ordre du jour pour la méthodologie d'évaluation quantitative des indicateurs, le responsable de l'activité n'a pas présenté d'apports en comité de gestion. Toutefois, une réunion de coordination a été organisée par le chef de file durant laquelle le responsable Sciences de la Famille/UMONS (SF) a exposé la méthodologie qu'ils ont

prévu de mettre en action début 2020 en collaboration avec les autres partenaires.

Depuis le début de ce semestre, certaines activités des GTT des modules 3 et 4 ont été scindées en 2 volets selon les domaines d'action du projet RHS : coéducation et identité territoriale. Les activités de diagnostic et de création d'outils se déclinent désormais suivant deux méthodologies distinctes, ce pourquoi certains partenariats, selon leur champ de compétences, ne sont pas représentés dans chaque sous-groupes de travail. Pour le Module 4, en prévision de la 2nde mise à l'essai des méthodologies co-construites entre habitants, travailleurs sociaux et universitaires (et pour le Module 6 de 3^e mise à l'essai), le travail sur l'activité d'encadrement des experts de vécu est également scindé suivant le champ d'action.

Le détail des GTT pour chaque semestre sont repris dans un document repris en livrable.

Durant ce semestre, les GTT des modules 3 et 4 ont bien fonctionné, malgré une reconfiguration des services de l'opérateur Ville de Mons parmi lequel le Service Prévention en charge du projet RHS. Si les référents RHS ont bien réalisé le suivi du projet, les travailleurs des maisons de quartiers belges font face à une situation qui provoque des incertitudes et parfois une relative prudence à l'égard de l'implication et de l'investissement des publics dans le projet. Au cours de ce dernier semestre, cette situation a impacté les avancées concrètes du projet RHS du côté montois.

Les comptes-rendus de réunions et détails des réalisations apparaissent dans chaque module du rapport d'activité.

Un point d'avancement des différents modules sur les 2 axes de travail est présenté lors des comités de gestion en vue de permettre les convergences sur les actions envisagées (voir livrable "état d'avancement").

Les GTT se sont réunis régulièrement :

Mod 1 : 2 comités de gestion - cf. Module 1, Act. 2.

Mod 2 : 1 réunion concernant l'élaboration de l'application mobile (12/11) à l'UMONS - cf Module 2, Act. 1.

Mod 3 et 4 abordés en même temps dont 3 réunions de coordination pour l'approche territoriale et 2 réunions de coordination pour la coéducation :

- 04/09 à l'ACSRV : dans le prolongement du comité de gestion, réunion entre les référents RHS, à l'exception du service SF/UMONS, pour coordonner les actions à venir pour le module 3 et les perspectives de travail pour le module 4 ;
- 30/10 à l'UMONS : point entre les chargés de mission universitaires et coordinateurs de terrain concernant la finalisation du Module 3 ainsi que les méthodologies d'entrées dans les nouveaux quartiers pour le Module 4. L'ensemble des partenaires conviés étaient représentés à l'exception du Laboratoire DeVisu/UPHF et de SF/UMONS. En l'absence des responsables universitaires pour le volet coéducation, la réunion a été menée sur les actions relatives au volet territorial ;
- 03/12 à Epinlieu : réunion entre les partenaires RHS mobilisés sur l'outil Parcours (approche territoriale) ;
- Les 06/09 et 20/09 à Mons : coordination entre les référents RHS SF/UMONS et les référents du SP/Ville

de Mons et de l'ACSRV pour préciser la méthodologie dans les nouveaux quartiers sur le volet coéducation. Définition d'un plan d'action par quartier et inter-quartier sur base de l'analyse des besoins des équipes, avec une perspective transfrontalière d'échanges des savoirs entre les travailleurs sociaux et programmation du calendrier des rencontres sur l'ensemble des quartiers concernés.

La liste des opérateurs et du personnel associés aux GTT est actualisée semestre par semestre et figure en livrable de cette activité.

Par ailleurs, le chef de file a élaboré un tableau Excel actualisé et annexé à chaque procès-verbal de comité d'accompagnement, précisant les travailleurs effectivement attachés au projet et le personnel intervenant de façon ponctuelle en rejoignant certaines réunions selon les thématiques abordées et les stratégies d'action et pour lequel les notes de frais peuvent alors être liées au projet RHS. Il a été actualisé pour ce quatrième semestre et se trouve en livrable de l'activité 1 ("tableau référents RHS et personnel ponctuel")

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

5 livrables/bijlagen

Etat d'avancement des modules Etat d'avancement des modules

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques
Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : PPT Cogest

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Etat d'avancement des modules
Etat d'avancement des modules

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.09.04_M1_PPT_Comité de gestion n°6 - Mod 3.pdf

2019.09.04_M1_PPT_Comité de gestion n°6 - Mod 1 et
2.pdf

2019.11.12_M1_support M3 et M4_Cogest 7.pdf

2019.11.12_M1_support M1_COGEST 7.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

GTT Module 2 | GTT Module 2

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail
techniques

Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR et émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : GTT Module 2

GTT Module 2

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.11.12_M2_GTT_CR_application mobile.pdf

2019.11.12_M2_GTT_émargement_application
mobile.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

GTT Module 3 et 4 : volet territorial | GTT Module 3 et 4 : volet territorial

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail
techniques

Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Compte-rendus, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : GTT Module 3 et 4 : volet territorial

GTT Module 3 et 4 : volet territorial

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.09.04_M1_CR_Coordination RHS Mod 3 et 4.pdf
2019.10.30_M1_CR_point interne RHS M3 et M4.pdf
Le projet RHS - texte carto proposition.pdf
2019.12.03_Cartographie version 2 - Epinlieu.pdf
2019.12.03_Cartographie version 2 - Epinlieu.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

GTT Mod 3 et 4 : volet coéducation GTT Mod 3 et 4 : volet coéducation

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques
Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : GTT Mod 3 et 4 : volet coéducation
GTT Mod 3 et 4 : volet coéducation

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.09.06_M1_CR_Coordination méthodologie coéducation.pdf
2019.09.06_M1_emargement_coordination méthodologie coéducation.pdf
2019.09.20_M1_CR_coordination plan d'action co-éducation.pdf
19.09.20_emarg_M4_coéducation Mons.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Tableau partenaires GTT / semestre Tableau partenaires GTT / semestre

Activité/Activiteit : Mise en place et fonctionnement des groupes de travail techniques
Oprichting en werking van de technische werkgroepen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Récapitulatif

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Tableau partenaires GTT / semestre
Tableau partenaires GTT / semestre

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019_sem4_synthèse GTT.docx.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 4 : Suivi du projet/Opvolging van het project

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Chaque responsable de module organise les réunions suivant les besoins du groupe de travail dont il est responsable. Le responsable de l'activité concernée par la réunion/l'activité/événement s'assure qu'un compte-rendu réalisé par un partenaire volontaire soit mis à disposition de l'ensemble de l'équipe RHS sur le drive. Un point d'avancement général des groupes de travail techniques est effectué par les responsables de module lors des comités de gestion, sur les 2 axes de travail (coéducation et approche territoriale) - cf. PPT de présentation des GTT des modules 2, 3 et 4 aux comités de gestion dans l'activité 3.

Comme décrit dans l'activité précédente, les GTT des modules 3 et 4 ont été scindés selon les axes de travail du projet : coéducation et approche territorial. Ce dédoublement des GTT sur les activités de diagnostic et de création d'outils a facilité le suivi de projet pour les chargés de mission et a permis des avancées autonomes selon leurs compétences, profils et taux d'affectation. Les points d'avancement globaux par module proposés aux comités de gestion permettent aux partenaires d'anticiper les synergies possibles entre les 2 domaines de recherche du projet et entre les territoires d'action.

L'AN 1 du projet nous a permis de nous rendre compte des impacts de l'aspect transfrontalier dans le suivi et les avancées du travail commun. Au cours de ce semestre, le projet a rencontré des difficultés côté belge. Outre le changement de personnel attachés à RHS au Service Prévention/Ville de Mons (SP), le suivi du projet RHS et l'implication pour les travailleurs sociaux des nouveaux quartiers montois (module 4) ont été retardés. La reconfiguration des services de la Ville de Mons et notamment du Plan de Cohésion

Sociale en charge des maisons de quartiers a rendu incertain l'engagement des travailleurs sociaux auprès des habitants, y compris pour les actions prévues dans le cadre du projet RHS. De ce fait, les travailleurs sociaux belges ont abordé leur entrée dans le projet avec une grande prudence et la crainte de voir leur investissement ou celui de leur public se terminer par un refus du CPAS de le poursuivre ou par une décision de modifier complètement les prérogatives et la configuration des équipes des quartiers. Le travail des maisons de quartiers montoises n'a donc pas été aussi optimal qu'escompté durant ce semestre.

La gestion des outils de base de suivi du projet a été revue et renforcée pour répondre aux difficultés rencontrées. Architecture et Société/UMONS (AS) a revu et précisé les consignes d'archivage du drive RHS (hiérarchie de classement, nomenclature) et coordonné la rédaction collaborative du 3e rapport d'activités avec l'aide des responsables des modules (POPSchool et Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes) et des responsables d'activités qui assurent le détail en faisant appel aux partenaires impliqués.

L'outil interactif "Trello" choisi pour améliorer le suivi des actions fonctionne bien. Trello propose un tableau permettant de visualiser, d'annoncer et de préciser les avancées d'un travail ainsi que de prendre connaissance des mise en oeuvre du projet (réunions, ateliers et événements : possibilité de dater, de localiser, de créer une checklist, d'interpeller spécifiquement des partenaires, de partager des documents...). Le tableau créé par les partenaires pour le projet RHS est organisé suivant les modules (code couleur) et l'état de réalisation des actions ("à faire", "en cours", "fait"). Il est consultable et modifiable par l'ensemble des référents RHS.

Au prochain semestre, le chef de file mettra au point un fichier permettant le recensement global des réunions/activités/événements organisés en vue d'anticiper le rapport d'activité de clôture du projet.

Pour mieux cerner les disponibilités de chacun, notamment lors de la rédaction collaborative du RA en période d'été, un planning partagé des congés des différents partenaires est toujours consultable sur le drive RHS.

Le listing mail concernant les invitations aux comités d'accompagnement à été actualisé grâce aux réponses des structures concernées informant des départs ou arrivées de nouveau personnel ou précisé grâce à l'attention de la responsable de l'ACSRV.

En outre, la responsable du module de gestion de projet a proposé réunion de briefing à destination des nouveaux chargés de mission du SP/Ville de Mons et de l'ACSRV, le 05/12 à l'UMONS pour récapituler les procédures liées à la réalisation collaborative du rapport d'activités et à quelques grands principes de fonctionnement du projet aux nouveaux partenaires. Les 2 chargés de mission se sont vus ultérieurement, le 19/12 à l'UMONS, afin de structurer communément le travail réalisé de part et d'autre de la frontière.

En ce qui concerne le suivi des indicateurs projet, programme et transversaux, une méthodologie établie par le responsable d'activité, Sciences de la Famille/UMONS (SF) a été présentée tardivement, lors d'une réunion de coordination avec le chef de file le 06/12/2019. Elle doit désormais être appliquée pour étayer l'évaluation intermédiaire globale du projet. SF/UMONS détaillera sa méthodologie à l'ensemble des partenaires début 2020 et a prévu de détailler la mise en oeuvre concrète et collaborative au même

moment (cf. Act. 5, Mod 1).

Pour les précédents semestres, AS/UMONS, chef de file, s'est chargé, en collaboration avec les responsables de modules, de compiler et justifier succinctement les indicateurs collectés.

Enfin, en juin 2019, le chef de file a été averti d'un retard dans la redistribution des fonds aux opérateurs pour les 2 premiers semestres du projet. AS/UMONS s'est aussitôt renseigné auprès de la Direction des Affaires Financières de l'UMONS qui en a la charge. Ce service a rencontré des changements de personnel qui ont perturbé le respect des consignes pour la seconde validation des déclarations de créances consolidées. Les délais attendus de paiements des deux premiers semestres n'avaient donc pas été respectés. La 2nde validation dans l'application de gestion a finalement été réalisée par le responsable financier du chef de file à la mi-juin pour le Semestre 1 (2018) et la redistribution des fonds a été réalisée le 11/07/2019. Le service Architecture et Société/UMONS consultera régulièrement le nouveau responsable financier pour s'assurer du bon suivi des affaires financières.

Côté Valenciennois, une réunion sur les modalités et procédures administratives et financières est prévue avec les directeurs.rices des CS du Valenciennois lors des Comités de direction courant janvier/février 2020 les référents positionnés sur le projet.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

1 livrable/bijlage

Coordination du rapport d'activités Coordination du rapport d'activités

Activité/Activiteit : Suivi du projet
Opvolging van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Compte-Rendus, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Coordination du rapport d'activités
Coordination du rapport d'activités

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.12.05_M1_CR_briefing RA.pdf
2019-12-05_M1_émargement_briefing RA4.pdf
2019.12.19_M1_CR_coordination_RA4_SP-ACSRV.pdf
2019.12.19_M1_émargement_coordination RA4 -SP et
ACSRV.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 5 : Evaluation du projet /Beoordeling van het project

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Un tableau collaboratif de suivi et d'évaluation du projet a été mis au point par le chef de file, Architecture et Société/UMONS (AS) et proposé aux chargés de mission RHS lors du comité de gestion n°3 (S2 de l'AN 1). Les responsables de modules l'ont complété pour une première clôture au 28/02/2019 et une synthèse en a été transmise dans le précédent rapport d'activités.

Pour l'évaluation intermédiaire globale, les responsables de module ont proposé une nouvelle évaluation du suivi des activités au comité de gestion n°8 du 12/11. L'ensemble des référents du projet RHS ont été invités à l'alimenter. Les tableaux collaboratifs d'évaluation par module ainsi qu'un résumé de ceux-ci rédigé par AS/UMONS figurent en livrable.

Concernant la quantification des indicateurs de réalisation projet et programme, de résultats programmes ainsi que les indicateurs transversaux, nous observons un retard dans la transmission d'une méthodologie précise à l'ensemble des partenaires et donc dans la mise en application de l'évaluation intermédiaire globale. Les remontées chiffrées doivent être réalisées sur les volets coéducation (Sciences de la Famille/UMONS) et sur l'approche territoriale (AS/UMONS) selon une méthodologie commune communiquée au chef de file le 06/12/2019. 2 tableaux sont en construction sur les deux axes du projet et disponibles en livrable de cette activité. Un tableau permettant de visualiser globalement les résultats par année du projet (et donc leur évolution) sera prochainement mis en place.

L'indicateur programme qui est directement lié au public a été estimé par SF/UMONS dans la fiche-projet sur base du développement de la coéducation. Suivant la nouvelle coordination interne de projet, cette tâche initiée par le chef de service est reprise par Bruno Humbeeck qui a élaboré une adaptation du mode d'évaluation et du suivi des indicateurs (méthodologie évaluation quantitative en livrable de cette activité). Elle consiste, de manière synthétique, en un recensement, par activité, du nombre de personnes impliquées (suivant les feuilles d'émargement), du nombre de personnes intéressées (que l'on peut identifier. Ex: nombre de vue d'une vidéo diffusée), du nombre de personnes concernées (ex : une liste d'élèves, fournie par l'école, qui assiste à une pièce de théâtre diffusée de manière transfrontalière). A ce

stade d'évaluation intermédiaire, étant donné que nombre d'activités sont en cours, seules les personnes impliquées ont été recensées (cf. tableaux indicateurs intermédiaires en livrable)

SF/UMONS assurera le suivi, guidera les partenaires dans les réorientations en cours (en relais avec les travailleurs sociaux qui ont les contacts de première ligne et les coordinateurs de terrain chargés de mission pour RHS) afin de voir les objectifs atteints.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

4 livrables/bijlagen

Coordination scientifique : méthodologie quantitative - SF Coordination scientifique : méthodologie quantitative - SF

Activité/Activiteit : Evaluation du projet
Beoordeling van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : support, copmpte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Coordination scientifique : méthodologie quantitative - SF
Coordination scientifique : méthodologie quantitative - SF

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : support papier

Fichier/Bestand : 2019.12.06_M1_CR_coordination scientifique activité évaluation.pdf
2019.12.06_M1_support SF_Méthodologie évaluation quantitative.pdf
2019-12-06_M1_emargement_coordination activité évaluation.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Evaluation quantitative - en cours - co-éducation | Evaluation quantitative - en cours - co-éducation

Activité/Activiteit : Evaluation du projet
Beoordeling van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : tableaux récapitulatifs

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Evaluation quantitative - en cours - co-éducation
Evaluation quantitative - en cours - co-éducation

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : Indicateurs coéducation - evaluation quantitative
intermédiaire.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Evaluation intermédiaire suivi projet / module | Evaluation intermédiaire suivi projet / module

Activité/Activiteit : Evaluation du projet
Beoordeling van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : tableaux et récapitulatif

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Evaluation intermédiaire suivi projet / module
Evaluation intermédiaire suivi projet / module

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2020.01.17 - tableau évaluation RHS_suivi - Module
1.pdf
2020.01.17 - tableau évaluation RHS_suivi - Module
2.pdf
2020.01.17 - tableau évaluation RHS_suivi - Module
3.pdf
2020.01.17 - tableau évaluation RHS_suivi - Module

4.pdf

Récapitulatif évaluation intermédiaire - suivi RHS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Tableaux indicateurs - en construction - approche territoriale Tableaux indicateurs - en construction - approche territoriale
--

Activité/Activiteit : Evaluation du projet
Beoordeling van het project

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : tableaux récapitulatif

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Tableaux indicateurs - en construction - approche
territoriale
Tableaux indicateurs - en construction - approche
territoriale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 20

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail

Fichier/Bestand : Indicateurs territoriaux - version 16 mars 2020.xlsx -
Feuil1.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 2 : Activités de communication/Communicatieactiviteiten

Date de début/Aanvangsdatum : 01-01-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En cours selon le plan de travail

Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters

----- Français/Frans -----

Lors des semestres précédents les partenaires du projet ont travaillé la communication du projet Interreg RHS. Cela s'est conclu par la création d'un site internet, la création et l'animation d'une page Facebook et Twitter. Des communiqués de presse annuels sont envoyés à de journalistes pour essayer de développer la visibilité du projet. D'autre part, des flyers sont distribués aux habitants pour les mobiliser davantage.

Les documents de communication officielle du projet sont modifiés à chaque semestre : ajout de précisions pour les publics sur les feuilles d'émargement (Belgique-France), ajouts des logos des co-financeurs sur les documents-types (feuilles de compte rendu, PPT, site internet), etc.

En ce qui concerne la création d'une application web permettant de réduire la fracture numérique des habitants, les chargés de mission présents aux GTT des modules 1 et 2 ont commencé à explorer ce qu'il est possible de réaliser techniquement avec les budgets alloués au projet et la volonté de pérenniser la mise en oeuvre de l'action.

Lors du semestre précédent, d'autres axes ont été développés requérant un travail de communication : des temps de mobilisation comme des stands tenus au sein des quartiers impliqués, une "Semaine de la mémoire" à DuTemple (occupation éphémère de l'espace), des vidéos autour des activités menées publiquement dans le projet et réalisées par le chargé de mission du service Sciences de la Famille/UMONS. Par ailleurs, un chantier de cartographie des quartiers à démarré sur le volet territorial des Modules 3 et 4, en collaboration avec habitants et travailleurs sociaux.

Lors du semestre précédent POP/POPSchool et l'ACSRV se sont mis d'accord pour transférer les missions de communication au début de l'AN 3 afin de permettre davantage de visibilité au projet RHS, ce que POP/POPSchool, trop éloigné du suivi de terrain, ne pouvait assurer.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Commentaire/Opmerking

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Organisation de la communication officielle/Officiële communicatie van de partners

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Lors des semestres précédent, les partenaires du projet RHS ont réalisé des éléments de communication pour valoriser le projet. La communication du projet se développe autour de plusieurs axes :

- Le site internet et ses mises à jours ;
- L'alimentation des réseaux sociaux ;
- La diffusion de supports imprimés aux habitants des 2 quartiers pilotes.

Pour élaborer et diffuser les publications sur les réseaux sociaux relatives aux actions menées, les partenaires RHS sont invités à envoyer un mail à POPSchool et à mettre les photos et commentaires du temps fort sur le Trello.

Au cours du semestre, il a été nécessaire de marketer les outils élaborés dans le projet RHS. En effet, pour éveiller la curiosité des habitants, des travailleurs sociaux et des journalistes, il est important de mettre du lien entre les outils créés. La charte graphique répond à cet attente. Elle se veut simple, devant être respectée par l'ensemble des partenaires lors de la création d'outils propres au projet. Par exemple, le livret de co-éducation, les cartographies papiers des quartiers, l'application web devront être chartés.

Concrètement la charte graphique reprend : 1 typographie et 3 couleurs.

Pour la valider et en partager les principes, une nouvelle réunion du GTT module 2 sera programmé lors du prochain semestre par le nouveau responsable du module de communication engagé par l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV). Le site internet actuel devra être modifié pour correspondre à cette charte.

Pour répondre à la contrainte de droit à l'image pour les mineurs, le coordinateur RHS de l'ACSRV a créé deux documents sur le droit à l'image : un pour les mineurs et un pour les majeurs.

POPSchool a ajouté les logos des co-financeurs publics de l'ACSRV qui n'apparaissaient pas auparavant sur les documents-types officiels du projet, mis à disposition des partenaires et du public : Caisse d'Allocations Familiales du Nord, Communauté d'Agglomération Valenciennes Métropole, Communauté d'Agglomération Porte du Hainaut, Préfecture du Nord - Mission Politique de la Ville et Égalité des Chances et Département du Nord.

Pour mobiliser les habitants sur les différents événements du programme POPSchool a réalisé des flyers :

- À la fin du semestre précédent, pour informer les publics de l'évènement "Semaine de la mémoire" au domaine d'Epiniel du 01 au 04/07/2019, POPSchool a réalisé un flyer à destination des habitants (en livrable) : 500 flyers ont été distribués dans le quartier et diffusés dans les boîtes aux lettres des habitants. En outre, le service communication de la Ville de Mons a fait la promotion en interne de la semaine d'immersion programmée en publiant un encart à destination des travailleurs de la Ville dans le cadre d'une publication de promotion des événements organisés durant l'été dans les différents quartiers montois (flyer en livrable) : 50aine d'exemplaires distribués. Cette publication n'a pas été financée par le programme Interreg.

- Flyer le "Bar Soupe" du 12/10 pour un événement de prise de contact avec le quartier à investir à Vieux-Condé : 500 exemplaires du côté Français distribués dans les boites aux lettres par les travailleurs du CS.

- Pour annoncer la marche exploratoire du 21/10 dans le quartier de Nimy (en prémisses du travail sur l'approche territoriale), 600 flyers ont été distribués dans toutes les boîtes aux lettres des habitants du quartier. Cette distribution s'est réalisée avec un groupe d'étudiants de l'UMONS, l'équipe de TS de la MQ de Nimy et la coordinatrice du projet RHS, le 14/10.

Les flyers produits ont aussi été diffusés sur les réseaux sociaux concernés via la page des maisons de quartier/centres sociaux.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

POP/POPSchool (PP)

3 livrables/bijlagen

Autorisation droit à l'image - majeur Autorisation droit à l'image - majeur

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle
Officiële communicatie van de partners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : formulaire autorisation

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Autorisation droit à l'image - majeur
Autorisation droit à l'image - majeur

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : RHS - Autorisation droit à l'image - Majeurs.pdf
RHS - Autorisation droit à l'image - Mineurs.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Charte graphique - outils RHS | Charte graphique - outils RHS

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle
Officiële communicatie van de partners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : charte

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Charte graphique - outils RHS
Charte graphique - outils RHS

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : Charte graphique des outils RHS.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Communication activités RHS - Flyers | Communication activités RHS - Flyers

Activité/Activiteit : Organisation de la communication officielle
Officiële communicatie van de partners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Flyers et encart

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Communication activités RHS - Flyers
Communication activités RHS - Flyers

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1650

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : boîtes aux lettres, toute-main, réseaux sociaux, site internet, publication interne SP

Fichier/Bestand : Flyer_Epinlieu_Juin 2019 - semaine Immersion.pdf
Visuel publication_Epinlieu Immersion_interne-Ville de

Mons.pdf
Flyer_Vieux_Condé_12.10.2019 - bar à soupe.pdf
Flyer_Nimy_oct 2019 - Marche urbaine-diag
étudiants.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 2 : Utilisation d'internet comme moyen de communication pour réduire fracture sociale/Gebruik van internet als communicatiemiddel om maatschappelijke kloof te dichten
--

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Lors de ce semestre, 2 réunions ont été programmé pour échanger sur la création d'outil web pour réduire la fracture sociale :

- Le 07/10 le Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique des Hauts-de-France (UPHF), Architecture et Société/UMONS (AS) et POPSchool se sont réunis pour coordonner les actions autour de la création des cartographies de quartier. Pour le moment, il a été décidé que POPSchool réalisera les cartographies papiers et que le Laboratoire DeVisu/UPHF réalisera les versions digitales à travers l'outil Umap. Sur ce semestre, des premières ébauches des cartographies sensibles ont été réalisées pour le quartier d'Epiniel et de Dutemple (cf Module 2, activité 5). Elles seront terminées au prochain semestre.
- Le 12/11 à l'UMONS, animée par le chargé de mission POPSchool, réunissant AS/UMONS, le Laboratoire DeVisu/UPHF, le Service Prévention/Ville de Mons et l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes ont tenté de préciser les éléments nécessaires à la création d'un cahier des charges permettant une budgétisation de l'application à créer.

Lors de la première réunion, POP School a mentionné le fait qu'on ne réduit pas la fracture sociale uniquement par la création d'application web. Il a été proposé de créer des ateliers de design pour échanger sur leur connaissance des outils web, leurs attentes, leurs besoins et puis prototyper une application web. Lors de la seconde réunion, les partenaires du projet ne se sont pas mis d'accord sur l'objectif de l'application web. Concernant l'application web, les partenaires du projet soulignent la problématique suivante : qui sera responsable de l'application dès que le projet touchera à sa fin ? La question sera abordée prochainement au prochain comité de gestion en présence des responsables de projet.

Au prochain semestre, POPSchool proposera une méthodologie adaptée tant pour les enfants que pour les adultes pour travailler sur cet axe du projet :

1. Atelier : phase empathie : qu'est ce que le numérique ? Quel usage peut-on en avoir ?
2. Atelier : phase d'idéation : à quoi peut me servir le numérique dans mon quartier ?

3. Atelier : prototypage d'un outil web pour valoriser mon quartier (=> incluant notamment la carte interactive).

Dans le Module 4, une formation aux outils cartographiques disponibles sur internet proposée par Espace Environnement à destination des travailleurs sociaux et ensuite des habitants permettra également un travail pour la réduction de la fracture numérique grâce à l'utilisation d'un outil numérique utile pour l'appropriation du territoire au-delà de la finalisation du projet RHS.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

POP/POPSchool (PP)

2 livrables/bijlagen

Réunion GTT M2 - application mobile Réunion GTT M2 - application mobile

Activité/Activiteit : Utilisation d'internet comme moyen de communication pour réduire fracture sociale
Gebruik van internet als communicatiemiddel om maatschappelijke kloof te dichten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunion GTT M2 - application mobile
Réunion GTT M2 - application mobile

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.11.12_M2_GTT_CR_application mobile.pdf
2019.11.12_M2_GTT_émargement_application mobile.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Réunion charte et numérique Réunion charte et numérique

Activité/Activiteit : Utilisation d'internet comme moyen de communication

pour réduire fracture sociale
Gebruik van internet als communicatiemiddel om
maatschappelijke kloof te dichten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunion charte et numérique
Réunion charte et numérique

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.10.07_M2_CR_charte et numérique.pdf
2019.10.07_M2_emargement_charte et numérique.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 3 : Communication médias/Mediacomunicatie

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Pour la fin d'année 2019, POPSchool et Architecture et Société/UMONS (AS) ont rédigé un communiqué de presse sur l'avancée du projet. Grâce à l'implication des services de communication de la ville de Mons, de l'UMONS, de l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et de POPSchool, il a été envoyé le 29/11 à 128 journalistes français et belges (listing en livrable).

Le mail a eu un taux d'ouverture de 30%, ce qui était plutôt positif. Cependant, nous n'avons obtenu aucun retour sur presse par rapport au communiqué. Une relance mail a été réalisé le 05/12 à la suite de laquelle un journaliste RTL.BE a contacté POPSchool pour réaliser un sujet sur le projet dans un délai proche. Pourtant, malgré plusieurs relances mail et téléphoniques, le journaliste (originaire d'Epinlieu) n'a pas repris contact avec le responsable communication du projet.

Cela révèle qu'il est important de marketer la communication du projet RHS si nous souhaitons développer la visibilité des outils créés et mis à l'essai ainsi que des échanges transfrontaliers qui se déploient.

Par ailleurs, Sciences de la Famille/UMONS a réalisé plusieurs vidéos lors de ce semestre. Tout d'abord une vidéo en lien avec la journée transfrontalière organisée durant la semaine d'immersion au domaine d'Epinlieu et diffusée uniquement sur les réseaux sociaux via la page RHS (voir livrable). Ensuite, d'autres

vidéos (6) avant tout destinées à former une matière pour le travail avec les acteurs de terrain ; les différentes activités filmées sont traduites en langage pédagogique. Ces vidéos peuvent toutefois éventuellement servir dans un cadre de communication au média en tant que témoignage du déroulement d'une activité au sein d'une Maison de Quartier ou d'un Centre Social, même si ce n'est pas leur vocation première.

- 08/10/2019: Atelier création de maquette - Epinlieu
- 28/10/2019: Fête d'Halloween à Cuesmes (quartier Bary)
- 05/11/2019: Atelier palette à Onnaing
- 08/11/2019: Soirée prévention harcèlement à Onnaing
- 20/11/2019: Atelier création de lanternes à "L'allée aux oiseaux"
- 10/12/2019: Stop au harcèlement - Collège Chasse Royale

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

POP/POPSchool (PP)

4 livrables/bijlagen

Communiqué de presse 2019 | Communiqué de presse 2019

Activité/Activiteit : Communication médias
Mediacommunicatie

Type de livrable/Soort bijlage : doc

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : communiqué de presse, listing mail

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Communiqué de presse 2019
Communiqué de presse 2019

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 148

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, mail

Fichier/Bestand : M2_Communiqué de presse 2019_RHS.pdf
CRM Journalistes.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Publications réseaux sociaux | Publications réseaux sociaux

Activité/Activiteit : Communication médias
Mediacommunicatie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : fil du journal / de la timeline

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Publications réseaux sociaux
Publications réseaux sociaux

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : facebook, twitter

Fichier/Bestand : M2_Fil de publications Facebook_S4.pdf
M2_Fil de publications Twitter_S4.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/AcRm1I5D7Co>

Vidéos - support de travail coéducation | Vidéos - support de travail coéducation

Activité/Activiteit : Communication médias
Mediacommunicatie

Type de livrable/Soort bijlage : support

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : vidéo

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Vidéos - support de travail coéducation
Vidéos - support de travail coéducation

Format/Formaat : url

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive RHS

Fichier/Bestand : SfzhHi4nnh4

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/SfzhHi4nnh4>
<https://youtu.be/-F6N-sue8xw>
<https://youtu.be/M6lkJXF9BUk>
<https://youtu.be/R0BG8RuDJCc>
<https://youtu.be/brq6OS6bOEG>

Vidéo - support de travail coéducation (2) | Vidéo - support de travail coéducation (2)

Activité/Activiteit : Communication médias
Mediacommunicatie

Type de livrable/Soort bijlage : support

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : vidéos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Vidéo - support de travail coéducation (2)
Vidéo - support de travail coéducation (2)

Format/Formaat : url

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive RHS

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : https://youtu.be/_WKqbFFxWVM

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 4 : Site internet du projet/Website van het project

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Lors de ce semestre PopSchool, responsable de module, a réalisé les modifications demandées au dernier Comité d'accompagnement sur le site du projet RHS : www.projetrhs.eu

Afin de créer du trafic sur le site internet et améliorer son référencement, POPSchool a créé 11 publications sur Facebook et autant sur Twitter. Celles-ci peuvent aussi être reprises par les membres étant sur les réseaux pour développer la visibilité du projet auprès des publics concernés.

Une problématique sur la mobilisation des publics à travers les réseaux sociaux est apparue au précédent semestre car ce canal de communication est plus éloigné des habitants qui ne semblent pas avoir besoin de cet outil pour être informés. De plus, il existe une réelle fracture numérique dans ce type de quartier. De ce fait, une nouvelle stratégie a été proposée à l'ensemble des partenaires, principalement les partenaires en charge des MQ et CS (via l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes et le Service Prévention/Ville de Mons) afin que les publications en lien avec le projet apparaissant sur les communications produites par les maisons de quartiers et centres sociaux soient relayées vers le site internet.

Cette communication devra permettre de faciliter le développement du projet à travers la mobilisation des habitants. L'objectif sera de donner envie aux habitants par l'intermédiaire des personnes déjà impliquées. De plus, lors du prochain semestre la communication sera plus dynamique au vu du transfert d'activité

entre POPSchool et l'ACSRV.

Au cours du semestre, une modification a été apportée sur le site internet : les actualités des réseaux-sociaux sont directement publiées sur le site web.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

POP/POPSchool (PP)

1 livrable/bijlage

Site Internet Projet RHS | Site Internet Projet RHS

Activité/Activiteit : Site internet du projet
Website van het project

Type de livrable/Soort bijlage : site

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk :

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Site Internet Projet RHS
Site Internet Projet RHS

Format/Formaat : url

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : Internet

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : www.projetrhs.eu

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 5 : Carte interactive/Interactieve kaart

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

À l'issue des ateliers de création de l'outil "Parcours" réalisé avec les travailleurs sociaux et habitants de Dutemple et d'Epinlieu (voir module 3 - activité 4), il est apparu qu'il était utile de concevoir, outre la carte

papier, une cartographie numérique interactive reprenant le parcours et pouvant être utile tant pour un promeneur extérieur que pour les habitants du quartier.

DeVisu, Architecture et Société et Espace Environnement, les partenaires à la base de la co-crédation de cet outil avec les habitants et travailleurs sociaux, ont souhaité inclure PopSchool dans le suivi de la réalisation de cet outil participatif pour s'assurer de l'interactivité des cartes de quartier.

Les cartes en cours de finalisation reprennent :

- A Dutemple : un parcours interne pour faire découvrir le quartier aux étrangers et un parcours externe reliant le quartier à deux autres quartiers voisins et dans lesquels se trouvent des lieux que les habitants ont jugés important à valoriser (exemple : Chevalet, Etang du Vignoble, Parc Desandrouin...).
- A Epinlieu : un parcours interne au quartier et un externe qui relie le domaine d'Epinlieu au bois d'Havré.

Il est possible que les modèles de cartes interactives proposés pour les autres quartiers prennent la forme d'un parcours dans les semestres à venir mais cela n'est encore déterminé ; ils pourront prendre d'autres formes en fonction des attentes des personnes impliquées sur le projet dans les quartiers.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

POP/POPSchool (PP)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

1 livrable/bijlage

Cartes interactives - Dutemple et Epinlieu Cartes interactives - Dutemple et Epinlieu

Activité/Activiteit : Carte interactive
Interactieve kaart

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : cartes interactives

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Cartes interactives - Dutemple et Epinlieu
Cartes interactives - Dutemple et Epinlieu

Format/Formaat : url

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 1

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : internet

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <http://u.osmfr.org/m/338715/>
<http://u.osmfr.org/m/377169/>

Aucun évènement/Geen evenement

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 3 : Création d'outils innovants communs et première mise à l'essai/Opstelling van gemeenschappelijke innoverende tools en eerste proef

Date de début/Aanvangsdatum : 01-01-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2021

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En cours selon le plan de travail

Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters

----- Français/Frans -----

Deux quartiers pilotes ont été choisis pour démarrer le travail : Dutemple (France) et Epinlieu (Belgique). Afin d'aborder les deux terrains avec une approche commune et transfrontalière, une méthodologie de diagnostic a été élaborée et appliquée, sous la coordination d'Architecture et Société/UMONS. Elle comprend 4 volets indépendants mais interconnectés : un volet socio-économique, un volet territorial, une comparaison des services et actions entreprises dans les deux quartiers et un volet sociologique.

La confrontation des données spatiales transfrontalières

L'analyse territoriale croisée des deux quartiers a mis en évidence une série de caractéristiques semblables : quartiers majoritairement composés d'un habitat individuel social en location (maisons avec jardin), situés en périphérie d'une ville moyenne et relativement enclavés par rapport au tissu urbain environnant et au centre-ville. Elle a permis, néanmoins, de révéler des différences fondamentales entre les deux : alors que le quartier d'Epinlieu (Mons) présente peu de mixité fonctionnelle et morphologique, le quartier de Dutemple (Valenciennes) comporte des typologies différentes de logements et des équipements collectifs complétant le tissu résidentiel (école, salle de sport, chapelle, commerce de proximité). Dutemple possède également un chevalement en béton classé en 2012 patrimoine mondial de l'UNESCO. Des travaux de rénovation ont été lancés durant la dernière décennie par les deux municipalités. Le succès des opérations est néanmoins inégal : à Dutemple les démolitions/reconstructions ont été faites simultanément alors qu'à Epinlieu, les bâtiments ont été démolis, les habitants déplacés mais les nouvelles constructions tardent à arriver, situation pour le moins questionnable sur le plan social. Les conséquences psychosociales de ces différentes situations sont au cœur des problématiques étudiées par RHS.

La récolte des données sociologiques :

Le diagnostic du vécu (sociologique) alimente l'analyse des quartiers de données sensibles liées à la

perception des dynamiques spatiales et sociales en ?uvre. Il permet de donner du relief aux données objectives récoltées par le biais des autres diagnostics et de mieux aborder les questions au c?ur du projet : l'inclusion sociale et l'identité des quartiers.

Les échanges transfrontaliers entre partenaires, travailleurs sociaux, habitants

En marge des réunions de travail, une série de rencontres ont eu lieu entre habitants (visites organisées des quartiers par les habitants, par exemple) qui se sont montrés extrêmement demandeurs d'échanges complémentaires et informels afin d'atténuer les distances entre les deux territoires. Les travailleurs sociaux, eux, ont décidé ensemble de fixer des rencontres 1 fois par mois entre eux pour approfondir les échanges sur leurs pratiques professionnelles.

La création d'outils

Forts des premiers constats, des outils ont été co-construits visant, à la fois la valorisation du patrimoine vécu collectif et de l'identité des quartiers, l'effacement des limites psycho-sociales et la facilitation de la co-éducation dans les quartiers. Parmi les outils, citons :

Un projet de cartographie sensible des lieux identitaires des quartiers et de couture urbaine de ceux-ci avec leur entourage immédiat, en cours de finalisation.

- Une action d'occupation de l'espace public du quartier avec des espaces de parole autour de la mémoire collective
- Une mobilisation des habitants au départ des enfants, formés à la récolte de la parole
- La création d'un livret co-éducatif de valorisation de l'identité locale.

Suite à une demande des maisons de quartiers et centres sociaux, un complément de diagnostic a été réalisé par le service Sciences de la Famille/UMONS. Une phase d'observation de l'existant dans les différents territoires a été initiée. Elle se concrétise par le recueil et le recensement des outils actuellement utilisés par les professionnels qui sont au contact des habitants. Cette phase d'investigation est coordonnée par l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes et un chargé de mission de SF/UMONS sous la responsabilité d'un chercheur : observation de terrain, prise d'images et de sons, de recueil des outils, échanges avec les professionnels.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Commentaire/Opmerking

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné/Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het territorium in kwestie

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

La phase de diagnostic des quartiers pilotes a été clôturée le semestre précédent.. Organisée de manière transdisciplinaire et transfrontalière, l'équipe RHS s'est répartie la responsabilité de la rédaction du rapport qui formalise le diagnostic :

1. Diagnostic socio-économique :

Rapport de synthèse coordonnée par les deux acteurs de terrain, l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et le Service Prévention/Ville de Mons (SP).

2. Diagnostic territorial :

Rapport réalisé par Architecture et Société/UMONS (AS), avec une aide ponctuelle du Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique des Hauts-de-France (UPHF). Clôturé lors du semestre précédent.

3. Diagnostic des services et actions entreprises :

Clôturé lors du semestre précédent sous la responsabilité de l'ACSRV et du SP/Ville de Mons.

4. Diagnostic du Vécu des habitants et des travailleurs sociaux :

Ce rapport diagnostic sur les quartiers-pilotes a été rédigé sous est divisé en deux volets : un premier relatif au vécu social et territorial, sous la responsabilité d'AS/UMONS en collaboration avec Espace Environnement EE - voir activité 2 - un second autour de la co-éducation, sous la responsabilité de Sciences de la Famille/UMONS (SF).

Complément sur diagnostic en co-éducation (dont le territoire est élargi au-delà des quartiers pilotes):

Déroulement :

Au cours de ce semestre, des premières rencontres ont été organisées dans les maisons de quartier belges et centres sociaux français pour le volet coéducation. Le projet concerne 4 quartiers à Valenciennes et 4 quartiers à Mons. Pour chaque territoire, les équipes professionnelles ont présenté de manière

générale leurs actions, leurs pratiques et les outils utilisés. L'idée était de partir des pratiques et d'identifier les problématiques de terrain, mis en lumière par les coordinateurs ACSRV et SP/Ville de Mons, et de pouvoir co-construire avec l'apport théorique et méthodologique de SF/UMONS.

Cet échange a permis de dégager des thématiques et des méthodologies de travail adaptées à chacun des territoires. Les premières rencontres par quartier ont pour but de fixer des objectifs par quartier ainsi que les indices de changement en terme de développement ou d'évolution susceptibles, à moyen terme, d'être filmés. Dans un premier temps, le focus est mis sur les images qui montrent ce qui fonctionne, ce qui semble fonctionner mieux et indiquent également ce qui demeure difficile à modifier ou à faire évoluer. Chaque territoire d'action sera ainsi filmé de façon à rendre compte de l'évolution du processus et à faciliter la récolte des indices de développement et des indicateurs d'évolution mais aussi le recensement des obstacles, des freins à la mobilisation et des sources d'insatisfaction qui demeurent au delà de la mise en projet des acteurs (voir livrables vidéos).

Les personnes (travailleurs et habitants) impliquées constitueront 1 équipe « co-éducation » qui bénéficiera d'un suivi de proximité tous les 2 mois avec pour objectif l'essaimage interne, externe et naturellement transfrontalier, de tout ce qui apparaît pertinent (cf livrable "note mémo_méthodologie co-éducation RHS"). Une mise à disposition d'experts-soutenants est prévue pour accompagner les équipes dans ce qu'elles veulent faire (aspirations) et dans ce qu'elles pensent pouvoir faire (expectations) en fonction de leurs ressources (et en tenant compte des freins qui auront pu être identifiés, susceptibles d'être levés en cours d'accompagnement).

Ateliers coéducation du semestre :

- 03.10.2019. Maison de Quartier de Jemappes
- 18.10.2019. Maison de quartier de Cuesmes
- 18.10.2018. Maison de quartier Mons Gare
- 04.11.2019. Centre Social Denain Torini
- 04.11.2019. Centre Social Le Phare à Onnaing
- 14.11.2019. Centre Social Dutemple
- 19.11.2019. Centre Social Denain Faubourg Duchâteau
- 19.11.2019. Centre Social Vieux Condé
- 02.12.2019. Journée transfrontalière
- 12.12.2019. Maison de quartier de Nimy

Vidéos réalisées (cf. livrable) :

- 08.10.2019 : Atelier création de maquette - Epinlieu
- 28.10.2019 : Fête d'Halloween à Cuesmes (quartier Bary)
- 05.11.2019 : Atelier palette à Onnaing
- 08.11.2019 : Soirée prévention harcèlement à Onnaing
- 20.11.2019 : Atelier création de lanternes à "L'allée aux oiseaux"
- 10.12.2019 : stop au harcèlement - Collège Chasse Royale

Résultats :

Suite à ces réunions, il est apparu clairement que chaque territoire avait bénéficié d'une forme d'activation sociale et éducative à la fois spécifique et liée à l'histoire du rapport particulier que le service a entretenu avec le quartier, la cité sociale ou le territoire urbain au sein duquel il est implémenté. La variété des modalités d'intervention permet de mettre en scène un corpus de praxis que le service « Science de la famille » s'est attaché à transformer en outils d'intervention susceptibles d'être transférés d'un espace social à l'autre et, plus spécifiquement dans le cadre du présent projet, d'une région frontalière à l'autre.

Du côté Belge, les espaces investis ne comprenant pas, sur le territoire de l'intervention, une institution scolaire spécifique, la co-éducation avait tendance à être envisagée dans son acception la plus large de « communauté éducative » tandis que le versant Français qui présentait la forme d'un ensemble territorial au sein duquel la plupart des espaces territoriaux étaient équipés d'une école, c'est davantage sous l'angle des relations école-famille que le concept de co-éducation a été envisagé.

Cette double perception a permis de faire émerger un ensemble de pratiques distinctes qui, converties en outils, favorise un tour d'horizon complet des instruments et des outils de co-éducation susceptibles de favoriser la mise en place de bonnes pratiques.

Les différents outils construits à partir des actions ont ainsi abordé le champ large des problématiques co-éducatives intéressant la communauté (espaces de paroles régulés favorisant les médiations entre habitants, diffusion de règles et de normes susceptibles d'améliorer le vivre-ensemble sur un territoire donné, travail sur l'estime de soi des personnes au sein de la collectivité, méthodologie de mise en place des groupes de parole dans le contexte du soutien à la parentalité, etc...) et le champ plus restreint des relations école-famille (prévention des violences scolaires et périscolaires, prévention du cyber-harcèlement, méthodologie de mise en place de « cités de l'éducation », module de préparation parentale à l'entrée en maternelle, outils de remédiation ciblée, etc.).

A titre d'exemple, le diagnostic réalisé auprès des travailleurs du centres social d' Onnaing a permis de définir que l'accompagnement se fera autour de la régulation des cours de récréation. Sur Vieux Condé, le centre social a plusieurs ateliers autour de la parentalité : groupe de parole autour d'échanges de pratique entre parents, groupe de parole pour les personnes ayant perdu un enfant, un groupe ado et moi sur les conflits d'autorité et la relation parents /ado.... La thématique retenue est celle du lâcher prise.

Boîte à outils:

La boîte à outils co-éducative constituée au terme de cet inventaire permettra de mettre en place un espace permanent d'échange transfrontalier grâce auquel les partenaires seront en mesure de bénéficier de leurs apports mutuels.

Ceux-ci seront dans un premier temps stimulés au cours des journées d'échange transfrontalier au cours

desquelles les différents outils et instruments feront l'objet d'une présentation contextualisée. Pour chaque outil, un support vidéo permettra par ailleurs de visualiser la façon concrète dont ils sont mis effectivement en oeuvre sur le territoire belge et sur le territoire français. Les différents outils présentés seront ensuite rassemblés pour constituer l'espace de ressource réel et virtuel auquel s'assimile la boîte à outils.

L'aspect « ouvert » de la boîte à outils permet d'inscrire le présent projet dans une logique de développement éducatif durable puisque cette forme d'échange disposera d'un support conçu pour être pérennisé au delà de la période couverte par l'expérience en cours.

L'action réalisée de chaque côté de la frontière en fonction de l'axe de travail qui y est privilégié et la boîte à outils qui constitue l'aboutissement de ce travail de récolte des pratiques et de conversion de celles-ci en outils transférables et en instruments diffusables, permettront ainsi de formaliser un média fonctionnant dans la durée comme un véritable outil de diffusion transfrontalière des manières de faire efficaces et efficientes pour stimuler la co-éducation sous toutes ses formes de part et d'autre de la frontière.

Le travail de mise en commun transfrontalière prendra ainsi, au delà des forums d'échange, la forme concrète d'une boîte à outils à la fois réelle et virtuelle (accessible en version numériques) ouverte en permanence aux innovations. Les outils de co-éducation y seront présentés sur un mode standardisé facilitant le transfert des données et favorisant la diffusion de chaque outil et instrument.

Ainsi conçue, la boîte à outils doit être davantage comprise comme un inventaire de bonnes pratiques qui se transforme en espace de ressources disponibles. La constitution, dans le premier phasing du projet, de deux « valises pédagogiques » - une « Belge » et une « Française » - permettra ainsi, en fin de processus, de réaliser, à partir de leur mise en commun, un outil synthétique qui tiendra compte de la double acception du concept de co-éducation (communauté éducative - relation école-famille)." tout en donnant à l'échange transfrontalier un support permanent.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

4 livrables/bijlagen

Diagnostic en coéducation Diagnostic en coéducation

Activité/Activiteit : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné
Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het territorium in kwestie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : note méthodologie, émargements compilés

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Diagnostic en coéducation
Diagnostic en coéducation

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : Note Me?mo_méthodologie coéducation RHS - SF.pdf
Emargements compilés (7)_diagnostic coéducation quartier par quartier_France et Belgique_2019.10.15-18.10-11.04-11.14-11.19.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Diagnostic en coéducation - Ateliers Belgique | Diagnostic en coéducation - Ateliers Belgique

Activité/Activiteit : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné
Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het territorium in kwestie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus, vidéos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Diagnostic en coéducation - Ateliers Belgique
Diagnostic en coéducation - Ateliers Belgique

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.10.03_M4_CR_réunion coéducation-Jemappes.pdf

2019.10.15_M4_3 fiches coéducation-Jemappes.pdf
2019.10.18_M4_CR_réunion coeducation-Cuesmes.pdf
2019.10.18_M4_CR_réunion coeducation-Gare.pdf
2019.12.12_M4_CR_réunion coéducation-Nimy.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/SfzhHi4nnh4>
<https://youtu.be/-F6N-sue8xw>
<https://youtu.be/brq6OS6bOEG>

Diagnostic en coéducation - Ateliers France | Diagnostic en coéducation - Ateliers France

Activité/Activiteit : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné
Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het territorium in kwestie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus, vidéos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Diagnostic en coéducation - Ateliers France
Diagnostic en coéducation - Ateliers France

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.11.04_M4_CR_réunion coeducation - Onnaing.pdf
2019.11.04_M4_CR_réunion coeducation-Denain
Tonini.pdf
2019.11.14_M4_CR_réunion coeducation-Dutemple.pdf
2019.11.19_M4_CR_réunion
coéducation-Denain(Faubourg Duchâteau).pdf
2019.11.19_M4_CR_réunion
coéducation-VieuxCondé.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/M6lkJXF9BUk>
<https://youtu.be/R0BG8RuDJCc>
<https://youtu.be/6U29r8fwEqs>
https://youtu.be/_WKqbFFxWVM

Croisements - Atelier transfrontalier | Croisements - Atelier transfrontalier

Activité/Activiteit : Etat des lieux des outils et pratiques et appréhension du territoire concerné
Overzicht van de tools en praktijken en begrip van het territorium in kwestie

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : support, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Croisements - Atelier transfrontalier
Croisements - Atelier transfrontalier

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.12.02_M4_support_journée
transfrontalière-coéducation.pdf
2019.12.02_M4_émargement_journée
transfrontalière-coéducation.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 2 : Diagnostic des besoins des habitants des quartiers par les habitants des quartiers/Diagnose van de behoeften van de wijkbewoners door de wijkbewoners

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Il s'agit du quatrième volet de diagnostic décrit dans l'activité 1.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 3 : Création de nouveaux outils en réponse aux besoins identifiés/Creatie van nieuwe tools als antwoord op de geïdentificeerde behoeften

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Après une première phase d'élaboration des pistes d'outils, les partenaires ont décidé d'accentuer l'aspect participatif de la création d'outils tant dans la collaboration transfrontalière que dans l'idée de co-création et de recherche-action. En ce sens, les pistes d'outils élaborées ont évolué au fur et à mesure que celles-ci étaient testées dans les quartiers pilotes. La création d'outils et leur mise en oeuvre sont donc intimement liées. Pour cette raison, les actions de l'activité 3 sont décrites dans l'activité 4 "Mise-à-l'essai des outils".

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 4 : Mise à l'essai des outils/De tools uittesten

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Dans la continuité du semestre précédent, les outils choisis par les habitants des deux quartiers pilotes ont été mis à l'essai.

Terres de rencontre - occupation éphémère de l'espace public

Dans la suite de la démarche menée à Dutemple, 4 journées "d'immersion" ont donc été organisés à Epinlieu (du 01 au 04/07, détail dans le Mod 4, act.2) lors desquels deux espaces publics du quartier ont laissé la place à un salon éphémère de discussions autour de l'histoire du quartier. Les activités de mobilisation des habitants ont été animés à tour de rôle par AS/UMONS, EE, le Laboratoire Devisu/UPHF et Sciences de la Famille/UMONS (SF). À cette occasion, les habitants ont retracé l'histoire de la création des logements, des différents changements vécus et les conséquences de ces changements sur la vie sociale du quartier.

Cartographie et Parcours de quartier

Démarré précédemment, la double cartographie (numérique et papier) des quartier a évolué et a permis de mobiliser les acteurs autour d'un outil de valorisation du patrimoine vécu collectif et d'effacement des limites psycho-sociales du quartier. En effet, cette cartographie met en évidence les lieux considérés comme identitaires par les habitants. Ainsi, une mare réalisée par les enfants du quartier a autant d'importance qu'un bâtiment classé patrimoine Unesco, sans que ce dernier n'efface l'importance identitaire du premier. Chaque lieu est ainsi raconté par des petites histoires ou anecdotes reprises sur la version papier du parcours de découverte proposé mais aussi sur sa version numérique. Ce parcours cartographié dépasse les limites du quartier en proposant un prolongement vers des lieux considérés par les habitants comme importants et situés dans son environnement immédiat. Cette action permet à la fois aux habitants d'élargir leur territoire identitaires en investissant d'autres quartiers et aux personnes extérieures d'en franchir les limites pour le connaître en étant guidé par la parole des habitants.

Après un premier choix des lieux par les habitants, les parcours sont testés par les habitants d'un quartier situé de l'autre côté de la frontière, qui eux, ne connaissant pas forcément le quartier en question, n'ont pas d'a priori sur celui-ci. Les riches échanges transfrontaliers entre habitants permettent dans ce cas, une prise de recul par rapport aux situations vécues, l'amélioration de la cartographie et le développement de compétence pour les habitants.

Sur le quartier de Dutemple, deux ateliers préparés en amont par Architecture et Société/UMONS (AS) et animés par Espace Environnement (EE) avec l'aide du Laboratoire Devisu/Université Polytechnique des Hauts-de-France (UPHF) ont eu lieu ce semestre, les 30/09 et 12/12, pour finaliser l'outil parcours de quartier. Les habitants se sont alors concentrés sur l'élaboration de textes explicatifs des lieux choisis et mis en exergue sur les cartes. Pour ce faire, ils ont choisi de réaliser des recherches bibliographiques à la médiathèque de Valenciennes et auprès des services archives de la ville de Valenciennes, le 23 et 24/07, travail encadré par la référente famille du CS de Dutemple qui à également servi à alimenter l'atelier livret pédagogique.

A Epinlieu, le travail a été entamé lors de la semaine d'immersion entre le 01 et le 04/07 (cf activité 2). Le 1er jour, les habitants du quartier ont répondu au questionnaire Xemotion appliqué par le Laboratoire DeVisu/UPHF et élaboré à la fois un parcours interne au quartier valorisant les lieux du patrimoine collectif local et un parcours reliant le quartier au bois d'Havré voisin, lieu fréquenté par les sportifs et promeneurs de la région de Mons. Ces ateliers ont été animés par AS/UMONS et EE. Accompagnés par les habitants d'Epinlieu et les partenaires RHS, les habitants de Dutemple ont pu tester ce parcours interne lors de

l'événement transfrontalier (03/07). Le lendemain, accompagnés par AS/UMONS, les habitants d'Epiniel ont testé la variante externe du parcours et ont pu peaufiner le tracé proposé sur carte. Enfin, lors d'un atelier qui a eu lieu le 02/10, animé par AS/UMONS et le Laboratoire Devisu/UPHF, les habitants d'Epiniel ont découvert la version numérique du parcours qu'ils avaient réalisé et ont pu l'enrichir de leurs commentaires et suggestions. En outre, la coordinatrice du Service Prévention/Ville de Mons (SP) a accompagné un groupe d'habitants le 16/10 dans la réalisation des photos qui illustreront les points choisis. La version papier et numérique de ces cartes (en cours de finalisation) ainsi que des photos des ateliers figurent en livrable.

Livrable de jeu familial

Après les recherches sur leur quartier du groupe d'habitants de Dutemple réalisées à la bibliothèque de Valenciennes les 23 et 24/07, deux ateliers ont eu lieu au CS pour continuer le livret co-éducatif (05/11 et 09/12). Durant ces ateliers, le nombre de pages du livret ainsi que le contenu de chaque page a été défini. Ce contenu devra désormais être détaillé par les habitants et la référente famille de Dutemple avant d'être intégré dans la mise en page finale. Le référent de SF/UMONS (SF) a testé les exercices élaborés auprès de quelques habitants d'Epiniel présents le 04/07, dernier jour de l'immersion dans le quartier-pilote belge.

Ateliers d'expression théâtrale/prévention harcèlement

Sur le volet coéducation, des ateliers théâtre co-animés par le référent jeunes du CS de Dutemple et Maximilien Soboczinsky (comédien) appuyé par SF/UMONS sur la méthodologie et les outils de capitalisation ont démarré au sein du collège Chasse Royale de Valenciennes le 24/09. Sur le semestre il y a eu 7 séances avec 11 participants âgés de 11 à 14 ans.

En décembre SF/UMONS est venu capter des séquences vidéos de cet atelier à deux reprises, un film qui intègre des séquences de l'atelier théâtre et des témoignages de participants et encadrants a été réalisé (voir en livrable).

Le porte-à-porte des enfants reporters

Suite à l'activité menée avec les enfants des quartiers de Dutemple et Epiniel au semestre précédent, le CS de Dutemple envisage la création d'une webradio de quartier.

Fort de leur expérience, les enfants de Dutemple ayant participé à cette activité encadrés par le référent Enfance de Dutemple sont partis à la rencontre d'enfants et travailleurs sociaux d'un autre quartier RHS (27/11 à Onnaing) afin de partager leur expérience et avec l'objectif d'animer à leur tour, ultérieurement, une activité similaire au CS Cuvinot de Onnaing. C'est le démarrage de la pair-aidance.

Emotions et EBAHIE

Lors de la semaine d'immersion à Epinlieu, des entretiens ont été menées avec des habitants du quartier (phase qualitative de la méthode EBAHIE). Ces entretiens ont été complétés par le questionnaire Emotions basé sur la charte de l'émotion proposant 9 figures exprimant chacune une émotion, la plus représentative de l'émotion éprouvée sur des lieux choisis est entourée. Nous nous appuyons par la suite sur l'appréciation des lieux par les habitants pour l'alimentation de la carte interactive qui se fait sur le quartier.

Les emoji positifs reviennent souvent pour les lieux de convivialité tels que la maison de quartier, des lieux identifiés comme identitaires telle que la mare au triton créé.

Création d'un.e logo/mascotte

Le 02/07, pendant la semaine d'immersion, 2 jeunes de l'action d'insertion "Eté solidaire" ont mené une activité porte-à-porte permettant un premier recueil d'avis de 25 habitants du quartier. Le 16/09, les participants ont présenté les différents projets aux travailleuses sociales de la maison de quartier d'Epinlieu. 4 projets ont été retenus. Ceux-ci ont été proposés aux habitants, sous forme de sondage (facebook et affiche) afin de définir quel projet sort du lot et a la préférence des habitants. Toutefois, le service communication de la Ville de Mons a mis un frein au projet, expliquant qu'il n'a pas été consulté lors du processus de création. Le projet est à ce jour à l'arrêt.

Ateliers artistiques

Une réunion de coordination entre SF/UMONS et l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV), en présence de la présidente de l'ACSRV et d'Anne-Sophie ROUX (animatrice du projet "Quartier d'Art" et intervenante en arts plastiques) s'est tenue à Dutemple le 05/11. Il est question de réaliser des ateliers d'arts plastiques au sein du quartier pour mettre à l'honneur ses habitants. Le démarrage de ces ateliers - animés par Anne-Sophie - est prévu au semestre prochain (courant janvier, les jeudis après-midi). Par la suite, et en articulation avec les travaux menés par les habitants d'Epinlieu (vidéo en livrable), nous pourrions organiser une exposition transfrontalière à partir des ateliers belges et français qui met en avant les deux quartiers.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Architecture et Société » de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).
Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

8 livrables/bijlagen

Ateliers "Parcours de quartier" - Dutemple | Ateliers "Parcours de quartier" - Dutemple

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus, émargements, photos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ateliers "Parcours de quartier" - Dutemple
Ateliers "Parcours de quartier" - Dutemple

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.09.30_M3_CR_Atelier parcours-Dutemple.pdf
2019.12.12_M4_CR_Atelier Parcours 4-Dutemple.pdf
2019.09.30_M3_émargement_Atelier
Parcours-Dutemple.pdf
2019.12.12_M4_emargement_Atelier
Parcours-Dutemple.pdf
Ateliers Parcours_M3_reportage photo-Dutemple.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Ateliers "Parcours de quartier" - Epinlieu | Ateliers "Parcours de quartier" - Epinlieu

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Compte-rendus, émargements, photos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ateliers "Parcours de quartier" - Epinlieu
Ateliers "Parcours de quartier" - Epinlieu

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.10.02_M3_CR_Atelier carto papier-Epinlieu.pdf
2019.10.02_M3_emargement_Atelier carto
papier-Epinlieu.pdf
2019.07.01-02-03-04_CR Semaine
Immersion-Epinlieu.pdf
2019.07.02_M3_emarg fusionnés-Jour 2 et
3_Immersion Epinlieu.pdf
Ateliers Parcours_M3_Reportage photo-Epinlieu.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Parcours de quartier - cartographies (papier et numérique) | Parcours de quartier - cartographies (papier et numérique)

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : cartographies

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Parcours de quartier - cartographies (papier et numérique)
Parcours de quartier - cartographies (papier et numérique)

Format/Formaat : pdf, url

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : Epinlieu - Version impression.pdf
Dutemple-Version impression_V2.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <http://u.osmfr.org/m/338715/>
<http://u.osmfr.org/m/377169/>

Livret de jeux familial | Livret de jeux familial

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils

De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargements, photos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Livret de jeux familial
Livret de jeux familial

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.11.05_M4_CR_Atelier livret-DT.pdf
2019.11.05_M3_émargement_Atelier
livret-Dutemple.pdf
2019.12.09_M3_émargement_Atelier livret.pdf
2019.12.09_M3_photos_Atelier Livret coéducation.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Expression théâtrale - Prévention du harcèlement - Dutemple Expression théâtrale - Prévention du harcèlement - Dutemple

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : vidéo

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Expression théâtrale - Prévention du harcèlement -
Dutemple
Expression théâtrale - Prévention du harcèlement -
Dutemple

Format/Formaat : url

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand :

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : https://youtu.be/_WKqbFFxWV

Logo/Mascotte - Epinlieu | Logo/Mascotte - Epinlieu

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : émargement, photos

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Logo/Mascotte - Epinlieu
Logo/Mascotte - Epinlieu

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.09.16_M3_émargement_logos-Epinlieu.pdf
2019-09-23_M3_Projets logos Epinlieu.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Ateliers artistiques - Epinlieu | Ateliers artistiques - Epinlieu

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : CR, émargement, vidéo

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Ateliers artistiques - Epinlieu
Ateliers artistiques - Epinlieu

Format/Formaat : pdf, url

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.11.05_M3_CR atelier livret et réunion ateliers
artistiques-Dutemple.pdf
2019.11.05_M3_émargement_atelier livret et réunion
ateliers artistiques-Dutemple.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/SfzhHi4nnh4>

Questionnaire EMOTION et EBAHIE - récolte mémoire | Questionnaire EMOTION et EBAHIE - récolte mémoire

Activité/Activiteit : Mise à l'essai des outils
De tools uittesten

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : questionnaire-type

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Questionnaire EMOTION et EBAHIE - récolte mémoire
Questionnaire EMOTION et EBAHIE - récolte mémoire

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 19

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : support papier, drive

Fichier/Bestand : 2019.07_M3_Questionnaire_XEmotion_Immersion
Epinlieu.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 4 : Formation des acteurs de terrain et deuxième mise à l'essai/Opleiding van de spelers op het terrein en tweede proef

Date de début/Aanvangsdatum : 01-10-2018

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En cours selon le plan de travail

Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters

----- Français/Frans -----

Au cours du semestre précédent, en ce qui concerne le volet coéducation, les travailleurs sociaux et Sciences de la famille/UMONS se sont mis d'accord sur une définition commune de la coéducation et des méthodes à appliquer en fonction des besoins identifiés et selon les contextes des quartiers. Un échéancier a été déterminé pour approfondir les diagnostics quartier par quartier.

Sur le volet territorial, un salon de la mémoire organisé au sein du quartier de Dutemple pendant trois jours. Il a permis à la fois, de mobiliser les habitants autour du projet et les travailleurs sociaux du Valenciennois qui entrent dans la démarche en 2019. La journée transfrontalière a permis le renforcement des liens et le partage des vécus transfrontaliers. La campagne d'information précédant cet événement, notamment via le porte-à-porte réalisé par les enfants du quartier, a permis de toucher une centaine de personnes.

Lors des semestres précédents, les TS des quartiers de Dutemple et d'Epinlieu avaient également été formés à l'animation du jeu Motus.

2019 est également l'élargissement de la démarche à d'autres quartiers, ainsi des réunions de présentation du projet et de travail ont permis de lancer officiellement le projet au sein des équipes des centres sociaux et des maisons de quartier de Mons et de Valenciennes.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Commentaire/Opmerking

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : La formation des acteurs sociaux/De opleiding van de maatschappelijke spelers

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Volet co-éducation :

Des premières rencontres avec les travailleurs sociaux, quartier par quartier, ont été organisées par l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) et le Service Prévention/Ville de Mons (SP) et animées par Sciences de la Famille/UMONS (SF). Pour chaque territoire, les équipes ont présenté de manière générale leurs actions, leurs pratiques et les outils utilisés. En miroir, SF/UMONS a présenté et énoncé les pistes d'actions possibles. L'idée est bien de partir des pratiques et problématiques de terrains, mises en lumière par les coordinateurs RHS de terrain, et de pouvoir co-construire avec l'apport théorique et méthodologique. Ces premiers échanges ont permis de dégager des thématiques et méthodologies de travail adaptées à chacun des territoires.

Suite à cette première étape de rencontres avec les travailleurs sociaux, le coordinateur RHS de l'ACSRV et le chargé de mission pour SF/UMONS sous la responsabilité d'un chercheur ont initié une phase d'observation des actions menées dans les différents territoires. Elle se concrétise par le recueil et le recensement des outils actuellement utilisés par les professionnels qui sont au contact des habitants : observation de terrain, prise d'images et de sons, échanges avec les professionnels. Parmi les outils terrains recensés nous pouvons évoquer les groupes de paroles, ateliers parents/enfants, ateliers d'expression théâtrale, et parmi les thématiques, le lâcher-prise et la prévention du harcèlement.

Ce travail sert de base pour alimenter les contenus en vue du centre de ressources prévu au Module 5 (cf. compte-rendus des réunions en livrable du Mod. 3, act. 2 et vidéos produites sur les activités des CS et MQ consultables au Module 3, act. 1).

Outre ces réunions entre SF/UMONS et les travailleurs sociaux de chaque quartier, des réunions transfrontalières autour de la coéducation ont été programmées. La première a eu lieu le 02/12 à Escautpont, réunissant environ 30 personnes dont les partenaires RHS associés (SF/UMONS, SP/Ville de Mons et ACSRV), les travailleurs et responsables de 6 CS français et de 6 MQ belges impliqués dans la démarche. Les différentes pistes de travail et l'avancement du projet par territoire ont été synthétisés dans un PPT construit par SF/UMONS sur base des différents compte-rendus des rencontres par quartier et présenté à l'ensemble des travailleurs sociaux belges et français.

Volet territorial :

Lors des ateliers parcours à Epinlieu et Dutemple, les travailleurs sociaux ont découvert certains outils cartographiques et ont manifesté leur intérêt pour recevoir une formation aux outils cartographiques disponibles sur internet.

EE a débroussaillé le terrain et proposé en GTT de réaliser 3 modules de formation consacrés à 3 outils : un outil de consultation des données (WalOnMap, bibliothèque des données cartographiques en Wallonie) malheureusement non transfrontalier, son pendant français (le géoportail) et deux outils qui permettent de créer des cartographies à partir de cartes, Google Earth et uMap existant au niveau mondial et permettant donc une approche transfrontalière des territoires. EE a conçu trois outils de formation WalOnMap, Google

Earth et uMap et les a testés lors d'un atelier transfrontalier le 07/11 à l'Université de Valenciennes (voir feuille d'émargement et modules présentés en PPT). Le test s'est avéré concluant moyennant quelques modifications et demandes complémentaires :

- Ne pas associer les habitants (du moins dans un premier temps), ce qui avait été envisagé pour les quartiers de Dutemple et Epinlieu
- Par contre, proposer la formation à tous les TS de tous les quartiers RHS, y compris les quartiers non encore intégrés dans la démarche.
- Ne pas proposer 3 outils mais 2, pour ne pas complexifier la formation. Par la suite, il a été décidé de supprimer Google Earth, trop proche de uMap
- Faire la formation en deux temps : les outils des bibliothèques wallonne et française puis les outils transfrontaliers.

Ceci a amené à des modifications assez importantes des outils. Parallèlement, EE a soutenu le Laboratoire DeVisu/UPHF dans la réalisation de l'outil de consultation via le géoportail français, entre autres par une réunion formative organisée le 18/11. Les formations ainsi revues seront données au premier semestre 2020 par ces deux partenaires RHS.

Focus sur une initiative d'échanges de pratiques entre les professionnels du CS de Vieux-Condé et de la MQ de Nimy :

Les travailleurs sociaux belges et français de Nimy et de Vieux-Condé se sont rencontrés à leur propre initiative à deux reprises. L'idée étant d'échanger sur les pratiques à l'oeuvre de part et d'autre de la frontière, de s'enrichir mutuellement et de faciliter la prise de recul vis-à-vis de leurs pratiques professionnelles. Lors d'une première rencontre à Nimy le 18/11, ils ont échangé sur le fonctionnement de leur structure respective, sur leurs missions et pratiques et ont défini leurs attentes et perspectives des rencontres professionnelles transfrontalières. La thématique du "allers vers" a été retenue pour poursuivre les échanges.

Lors d'une deuxième rencontre à Vieux-Condé le 10/12, les professionnels français et belges ont échangé à partir de leur expérience, un travailleur de Vieux-Condé a présenté leur méthodologie et les outils utilisés par l'association pour mobiliser les habitants, à savoir :

- Les outils liés aux travaux effectués dans le cadre du développement du pouvoir d'agir des habitants (cf. Guide pratique en livrable) ;
- Un calendrier 2019 qui contient les temps forts du centre socioculturel mais aussi des événements organisés par la commune ;
- Une campagne en porte à porte en binôme habitant relais/salarié avec un support questionnaire : l'habitant interviewé choisit 2 questions parmi 4 proposées : Que pensez-vous du centre socioculturel ? Quelles sont vos préoccupations familiales ou quotidiennes ? Quelle image avez-vous de votre ville, votre quartier ? Connaissez-vous les actions du centre socioculturel ? Les réponses des habitants sont notées de manière brute sans interprétation.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Espace Environnement (EE)

Laboratoire DeVisu (Design Visuel et Urbain) de l'UPHF (Université Polytechnique des Hauts de France).

3 livrables/bijlagen

Co-construction thématique coéducation | Co-construction thématique coéducation

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : support, compte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Co-construction thématique coéducation
Co-construction thématique coéducation

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 45

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : support numérique et papier, drive

Fichier/Bestand : 2019.12.02_M4_PPT_atelier coéducation
transfrontalier.pdf
2019.12.02_M4_émargement_atelier coéducation
trasfrontalier.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Formation cartographie et animation jeu Motus - approche territoriale | Formation cartographie et animation
jeu Motus - approche territoriale

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux
De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : support didactique, Compte-rendu, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Formation cartographie et animation jeu Motus -
approche territoriale
Formation cartographie et animation jeu Motus -

approche territoriale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : Formation_supports PPT fusionnés_Cartographie
RHS.pdf

2019.11.07_M4_CR_Test_Formation carto.pdf

2019.11.07_M4_emargement_test formation carto.pdf

2019.11.18_M4_emargement_Confection_Géoportail_F

R_Feuille_émargement.pdf

Animation_Motus et carte mentale.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Focus échanges de pratique travailleurs sociaux - Vieux-Condé et Nimy | Focus échanges de pratique
travailleurs sociaux - Vieux-Condé et Nimy

Activité/Activiteit : La formation des acteurs sociaux

De opleiding van de maatschappelijke spelers

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : guide pratique, compte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Focus échanges de pratique travailleurs sociaux -
Vieux-Condé et Nimy

Focus échanges de pratique travailleurs sociaux -
Vieux-Condé et Nimy

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 27

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, impression papier

Fichier/Bestand : 2019.11.18_M4_CR_rencontre TS VC - Nimy.pdf

2019.11.18_M4_emargement_rencontre TS Nimy -
VC.pdf

2019.12.10_M4_CR_renc TS Nimy -VC.pdf

2019.12.10_M4_emargement_renc TS Nimy - VC.pdf

Guide pratique Développement du Pouvoir

d'Agir-ACSRV.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 2 : Mobilisation des habitants/Activering van de bewoners

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

De façon à mobiliser les habitants, les partenaires ont imaginé l'organisation de semaines d'immersion à Dutemple (du 25 au 27/06 - voir RA3) puis à Epinlieu (du 01 au 04/07). L'objectif était de concentrer des activités et des expérimentations d'outils dans le cadre d'ateliers axés sur la mémoire des quartiers et la valorisation de l'image du quartier. En d'autres termes, il s'agit de créer un élan participatif pour rassembler les habitants et mettre en avant la fierté d'habiter un quartier. Outre l'objectif d'élargissement du public, ces semaines permettent non seulement de poursuivre la création de certains outils avec les habitants, mais aussi de les tester à une plus large échelle (parcours, porte-à-porte, livrets pédagogiques...). Un événement transfrontalier a été organisé pour chacune des semaines.

Focus sur la semaine d'immersion à Epinlieu :

Pour informer les publics, des outils de promotion et de mobilisation ont été élaborés et mis en oeuvre : tracts réalisés par Popschool (cf Mod 2, act.1) et diffusés dans les boîtes aux lettres des quartiers et sur les pages FB des quartiers. Le moyen de communication le plus usité et le plus efficace au sein d'un quartier, le bouche-à-oreille à partir des travailleurs sociaux de la MQ n'a pas été oublié.

Durant cette semaine, des stands "ateliers" et autres "salons papotes" ont été disposés au sein de différents lieux clés du domaine d'Epinlieu. On peut estimer le nombre de personnes touchées dans le cadre de cette semaine à 100, dont 88 ont signé les émargements disponibles. Tous les partenaires RHS du projet ont participé un moment ou l'autre à ces journées d'immersion, à l'exception de POPSchool.

- 01/07 : une tonnelle a été déployée face à la MQ qui jouxte le chemin emprunté par beaucoup d'habitants pour sortir du quartier et devait faciliter l'interpellation de participants aux ateliers. Malgré un grand vent qui a rendu inconfortable la réalisation des activités, un atelier papote/récolte de la mémoire "Raconte-moi ton quartier" a été animé par Espace Environnement et le Laboratoire DeVisu/Université Polytechnique des Hauts-France (UPHF) qui a investigué les sentiments des habitants via le questionnaire Émotion avec le support de photos prises par les ados du quartier lors d'une marche organisée en mai (5 entretiens réalisés) et d'étayer l'analyse des habitants de leur vie de quartier. L'animation d'un atelier d'écriture

organisé par Architecture et Société/UMONS (AS) a amorcé les discussions. L'après-midi, l'atelier réalisation de la carte du quartier proposé par les représentants d'AS/UMONS a réuni 11 personnes qui ont défini un parcours interne au quartier accompagné de toute une série de commentaires qualifiant les différentes parties plus ou moins bien perçues ainsi qu'un parcours externe passant par le bois proche, fort apprécié par les habitants.

- 02/07 : salon disposé quartier des Noisetiers : organisation d'un atelier logo et mascotte du quartier animé par Sciences de la famille/UMONS (SF) et poursuite de la passation du questionnaire Émotion par De Visu/UPHF. Parallèlement à ces activités, un atelier culinaire rassemblant 12 personnes (professionnels et habitants du quartier) a permis de préparer un repas pour plus de 60 personnes prévu le lendemain lors de l'événement transfrontalier. Les coordinatrices RHS Service Prévention/Ville de Mons (SP) et Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes (ACSRV) leur ont prêté main forte.

- 03/07, événement transfrontalier : accueil des habitants et professionnels du quartier de Dutemple par leurs homologues d'Epinlieu. Cette journée plus festive a rassemblé davantage d'habitants d'Epinlieu que les autres jours de la semaine. 67 participants ont été dénombrés au total via l'émargement, dont 43 français et 24 belges.

Le matin, les habitants d'Epinlieu ont montré à ceux de Dutemple leur milieu de vie en testant le parcours interne du quartier défini en début de semaine. En parallèle, pour les moins valides, la coordinatrice SP/UMONS a animé un atelier de la mémoire, discussions sur base d'anciennes photos du quartier. Les habitants du domaine ont raconté l'histoire du quartier aux participants de Dutemple, permettant de récolter des éléments intéressants. En outre, en se remémorant l'histoire du quartier, les habitants ont témoigné de l'animation importante qu'il y avait au sein du quartier il y a plus d'une dizaine d'années, avant les déconstructions.

Le repas de midi, fort animé, a contribué à resserrer les liens entre habitants transfrontaliers.

Lors de la préparation de cette journée, les habitants d'Epinlieu ont souhaité faire la Visite du château d'Havré, édifice historique proche du domaine, aux visiteurs français, activité propice aux échanges sur les modes de vie locaux actuels et d'autrefois. Un goûter festif animé par un habitant d'Epinlieu a clôturé l'après-midi en chansons. La traditionnelle photo de groupe n'a pas été oubliée;

- 04/07: atelier test du parcours externe au quartier le matin, encadré par AS/UMONS et le Laboratoire DeVisu/UPHF. Atelier d'écriture + test de l'outil "livret pédagogique" réalisé à Dutemple animé par les chargés de mission des services AS et SF/UMONS.

Difficultés rencontrées de manière générale :

la faible mobilisation des habitants malgré le porte-à-porte, les postes sur le Facebook du quartier, les flyers diffusés dans les boîtes aux lettres par les travailleuses sociales de la MQ et le travail d'accroche des référents RHS sur le salon. L'événement transfrontalier a eu plus de succès : plus festive elle appelle un investissement différent de la part des habitants.

l'implication d'une équipe de travailleuses sociales réduite (2 personnes) dont le temps passé sur le projet n'a pu être optimal : encadrement des jeunes d'Été solidaire, démarches sociales urgentes...

Le 10/07, les partenaires du GTT territorial AS/UMONS, Laboratoire DeVisu/UPHF, EE et SP/Ville de Mons ont tiré un bilan des semaines d'immersion à l'UMONS.

La mobilisation des habitants des nouveaux quartiers investis par RHS

Les différentes stratégies retenues pour mobiliser les habitants prennent en compte le contexte local lié aux différents territoires : habitudes de vie et problématiques des habitants, savoir-faire et expertise des travailleurs sociaux. C'est ainsi qu'ont été organisés :

- L'événement "Bar à Soupe" à Vieux-Condé, comme premier pas dans le quartier du Rieu à investir. Les habitants ont été conviés à participer au jeu Motus et à remplir les questionnaires Emotion/Ebahie. Des 1ers témoignages de vécu ont ainsi été recueillis par Espace Environnement et Laboratoire DeVisu/UPHF ainsi qu'une coordinatrice RHS de l'ACSRV. 27 habitants sont passés sur le stand et ont été sensibilisés au projet RHS.

La "semaine d'immersion" à Onnaing du 26 au 28/11 à laquelle l'ensemble des partenaires RHS a participé, excepté POPSchool.

- Le 26/11, un atelier transfrontalier "palettes", projet-phare du CS précédemment filmé par SF/UMONS pour le volet coéducation (cf. livrable du Mod 2, act. 3) avec habitants et travailleurs sociaux de Nimy et questionnaires Emotion/Ebahie. Le 27/11, une reproduction de l'atelier "enfants reporter" animé par le référent Enfance et les enfants du quartier-pilote français ayant expérimenté la démarche. Le 28/11, un événement transfrontalier en présence de travailleurs sociaux et habitants d'Epinlieu avec marche urbaine le matin et animation du jeu Motus par une habitante du quartier-pilote l'après-midi (transfert d'expérience).

- Une sortie transfrontalière à Mons avec des habitants du Rieu (Vieux-Condé), d'Epinlieu et de Nimy. Un habitant du quartier de la Gare a fait la visite du centre-ville de Mons à l'ensemble du groupe : beffroi, hôtel de ville, grand'place...

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

4 livrables/bijlagen

Semaine d'immersion à Epinlieu Semaine d'immersion à Epinlieu

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants
Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : programme, compte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Semaine d'immersion à Epinlieu
Semaine d'immersion à Epinlieu

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.07.01 à 04_programme Immersion-Epinlieu.pdf
2019.07.01-02-03-04_CR Semaine
Immersion-Epinlieu.pdf
2019.07.02_M3_emarg fusionnés-Jour 2 et
3_Immersion Epinlieu.pdf
2019.07.01-02-03-04_reportage
photo_Immersion-Epinlieu.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Bilan des semaines d'immersion quartier pilote | Bilan des semaines d'immersion quartier pilote

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants
Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Bilan des semaines d'immersion quartier pilote
Bilan des semaines d'immersion quartier pilote

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.07.10_CR_Bilan semaine d'immersion.pdf
2019.07.10_émarg_bilan semaines immersion.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Semaine d'Immersion à Onnaing | Semaine d'Immersion à Onnaing

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants
Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : programme, compte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Semaine d'Immersion à Onnaing
Semaine d'Immersion à Onnaing

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.11.26_M4_Programme Immersion Onnaing.pdf
2019.11.27-28_M4_CR_enfants reporters et
Motus-Immersion Onnaing.pdf
2019.11.28_M4_CR fusionnés__Marche
urbaine-Motus-Xemotion_Immersion Onnaing.pdf
2019.11.26-27-28_M4_émarg fusionnés_Immersion
Onnaing.pdf
2019.11.26-27-28_M4_Reportage photo_Immersion
Onnaing.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Atelier porte-à-porte des enfants reporters - Dutemple/Onnaing Atelier porte-à-porte des enfants reporters - Dutemple/Onnaing

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants
Activering van de bewoners

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement, photos et vidéo

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Atelier porte-à-porte des enfants reporters -
Dutemple/Onnaing
Atelier porte-à-porte des enfants reporters -
Dutemple/Onnaing

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.11.27-28_M4_CR_enfants reporters et
Motus-Immersion Onnaing.pdf
2019.11.27_M4_emarg_Atelier enfant reporter -

Immersion Onnaing.pdf
2019.11.27_M4_Photos_Atelier enfants-reporter.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/6U29r8fwEqs>

5 évènements/evenementen

Événement transfrontalier 03/07 - Immersion Epinlieu | Événement transfrontalier 03/07 - Immersion Epinlieu

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants
Activering van de bewoners

Type d'évènement/Soort evenement : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Ateliers transfrontaliers

Intitulé de l'évènement/Titel van de evenement : Événement transfrontalier 03/07 - Immersion Epinlieu
Événement transfrontalier 03/07 - Immersion Epinlieu

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : pdf

ou invitées/Aantal gesensibiliseerde of uitgenodigde personen : 500

Nombre de participants/Aantal deelnemers : 100

Fichier/Bestand : 2019.07.03_M3_émarg_événement
transfrontalier-Immersion Epinlieu.pdf
2019.07.03_M4_photos_événement transfr..pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : https://www.youtube.com/watch?v=AcRm1I5D7Co&feature=youtu.be&fbclid=IwAR1hvaSwC9ALNXP_CI9u98YCUgSGBMPwJGs0PMBB-eekywITYvjyee5ibUg

Événement transfrontalier 12/10 - Bar à Soupe Vieux-Condé | Événement transfrontalier 12/10 - Bar à Soupe Vieux-Condé

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants
Activering van de bewoners

Type d'évènement/Soort evenement : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : Action de mobilisation

Intitulé de l'évènement/Titel van de evenement : Événement transfrontalier 12/10 - Bar à Soupe Vieux-Condé
Événement transfrontalier 12/10 - Bar à Soupe Vieux-Condé

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, réseaux sociaux

ou invitées/Aantal gesensibiliseerde of uitgenodigde personen : 500

Nombre de participants/Aantal deelnemers : 40

Fichier/Bestand : 2019.10.12_M4_CR_Rapportage Jeux
Motus_Rieu-Vieux-Condé.pdf
2019.10.12_M4_CR_XemotionEbahie-Vieux-Condé.pdf
2019.10.12_M4_émargement_événement_Rieu-Vieux-
Condé.pdf
2019.10.12_M4_Questionnaire
Carto-Rieu-Vieux-Condé.pdf
2019.10.12_M4_Questionnaire_XEmotion_Vieux-Condé.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Atelier transfrontalier "palettes" 26/11 - Immersion Onnaing | Atelier transfrontalier "palettes" 26/11 - Immersion Onnaing

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants
Activering van de bewoners

Type d'évènement/Soort evenement : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : émargement, photos

Intitulé de l'évènement/Titel van de evenement : Atelier transfrontalier "palettes" 26/11 - Immersion Onnaing
Atelier transfrontalier "palettes" 26/11 - Immersion Onnaing

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, réseaux sociaux

ou invitées/Aantal gesensibiliseerde of uitgenodigde personen : 150

Nombre de participants/Aantal deelnemers : 47

Fichier/Bestand : 2019.11.26_M4_émargement_atelier
transfrontalier-Immersion Onnaing.pdf
2019.11.26_M4_Photos_Atelier transfr. - événement
Onnaing.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Événement transfrontalier 28/11 - Immersion Onnaing | Événement transfrontalier 28/11 - Immersion Onnaing

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants
Activering van de bewoners

Type d'évènement/Soort evenement : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte rendu, émargement, photos

Intitulé de l'évènement/Titel van de evenement : Événement transfrontalier 28/11 - Immersion Onnaing
Événement transfrontalier 28/11 - Immersion Onnaing

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, réseaux sociaux

Nombre d'invitées/Aantal gesensibiliseerde of uitgenodigde personen : 100

Nombre de participants/Aantal deelnemers : 21

Fichier/Bestand : 2019.11.28_M4_CR fusionnés__Marche
urbaine-Motus-Xemotion_Immersion Onnaing.pdf
2019.11.28_M4_emarg_événement
transfrontalier-Immersion Onnaing.pdf
2019.11.28_M4_photos_évén. transfr._Immersion
Onnaing.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Événement transfrontalier 17/12 - Visite guidée du Centre-Ville de Mons par un habitant Événement transfrontalier 17/12 - Visite guidée du Centre-Ville de Mons par un habitant

Activité/Activiteit : Mobilisation des habitants
Activering van de bewoners

Type d'évènement/Soort evenement : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement, photos

Intitulé de l'évènement/Titel van de evenement : Événement transfrontalier 17/12 - Visite guidée du
Centre-Ville de Mons par un habitant
Événement transfrontalier 17/12 - Visite guidée du
Centre-Ville de Mons par un habitant

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive, réseaux sociaux

Nombre d'invitées/Aantal gesensibiliseerde of uitgenodigde personen : 100

Nombre de participants/Aantal deelnemers : 19

Fichier/Bestand : 2019.12.17_M4_emarg_évén. visite CV Mons
(VC-Epinlieu-Nimy).pdf
2019.12.17_M4_photos_évén. transfr._visite de
Mons.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Activité/Activiteit 3 : 2^{ème} mise à l'essai des outils, plus élargie/Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Une réunion interne au Service de Prévention/Ville de Mons a été programmée le 03/10 afin de présenter le projet à l'ensemble des équipes des Maisons de Quartier.

Côté français, les coordinateurs RHS de l'ACSRV ont présenté le projet :

- aux directrices et directeurs des centres sociaux du Valenciennois lors des Comités de direction ;
- au directeur du CS AGATE d'Escautpont (02/12) : échanges sur le projet de centre, modalités d'intégration, discussion sur la zone géographique d'intervention ;
- aux directeurs des deux centres sociaux de Marly : La Briquette et Les Floralties (16/12) : échanges sur les objectifs, la démarche, l'historique, les modalités administratives et financières du projet.

Outre les présentations réalisées par les coordinateurs de terrain RHS, l'angle d'entrée dans le projet a été précisé par les chargés de mission selon le volet approche territoriale ou co-éducation dès les 1^{res} réunions avec les travailleurs de terrain.

Sur le volet territorial

En France

- Vieux-Condé :

Lors du semestre précédent, l'équipe du Centre Social et les membres du comité d'usagers ont convenu de déployer le projet RHS volet territorial en investissant le quartier du Rieu.

Le 11/07, une 1^{re} réunion entre partenaires RHS universitaires et travailleurs sociaux a permis de définir la méthodologie de mobilisation. La référente RSA a convié des habitants du quartier Rieu qu'elle reçoit en entretien à une rencontre au CS le 20/09 animée par Architecture et Société/UMONS (AS) qui leur a présenté le projet avec les travailleurs sociaux et a animé un atelier "carte mentale de quartier" auquel 7 habitants ont participé. Ensuite, habitants et travailleurs sociaux ont organisé une marche urbaine le 30/09 au sein du quartier avec l'ensemble des partenaires (excepté POPSchool) et les travailleurs sociaux de Nimy. Une vidéo de cette visite a été produite par Sciences de la Famille/UMONS (SF) - voir livrable.

La restitution du diagnostic volet territorial a été réalisée par les partenaires RHS universitaires le matin de l'événement transfrontalier de sortie à Mons décrit dans l'activité précédente.

- Sur le Denaisis :

Une marche urbaine a été organisée le 24/07 par les membres du comité d'usagers de 2 quartiers et les travailleurs sociaux des deux centres sociaux du territoire au sein des quartiers Faubourg Duchâteau et Bellevue en présence des partenaires RHS. Une réunion entre les partenaires mobilisés sur le volet

territorial RHS et les travailleurs sociaux du CS Cuvinot de Denain s'est tenue le 03/12 afin d'élaborer la stratégie de mobilisation dans un 3e quartier de Denain, Le Nouveau Monde, où les CS n'ont pas encore d'ancrage. Le 09/12, une professeure d'AS/UMONS (Pascale Jamouille) et le coordinateur de terrain de l'ACSRV ont travaillé sur une démarche de diagnostic du quartier réalisé par des étudiants de l'Université Catholique de Louvain dans le cadre de leur cours de "recherches et interventions en sciences sociales" et encadré par les 2 CS de Denain (Tonini et Duchâteau), à l'instar du diagnostic étudiant organisé côté belge dans le quartier de Nimy au cours de ce semestre. La base partenariale et la méthodologie d'intervention a été co-construite (voir compte-rendu). La planification opérationnelle du diagnostic a été programmée de février à mai 2020 : présentation du projet RHS et des centres sociaux par les directrices des structures auprès des étudiants de l'UCL, marche urbaine et réalisation des entretiens avec les habitants du quartier du Nouveau Monde, et enfin restitution des travaux aux habitants, retour sur expériences.

- Onnaing :

Une rencontre entre l'équipe du CS Le Phare, RHS et le vice-président du comité d'usagers s'est tenue le 19/09 pour échanger sur les enjeux du projet et attentes des travailleurs sociaux sur le volet territorial et définir un échéancier. Elle a été prolongée par une autre réunion entre travailleurs sociaux et partenaires RHS le 04/10 pour préparer la semaine d'immersion de novembre (détaillée dans l'activité 2).

En Belgique

- Nimy :

Afin de mutualiser les expériences et les points de vue, des étudiants de 2 cours donnés à la Faculté d'Architecture et d'Urbanisme de l'UMONS ("Anthropologie de l'Espace" par Pascale Jamouille et "Qualité des espaces publics" par Noémie Lago) ont été associés à la démarche d'exploration du quartier étayant le diagnostic. 2 réunions préparatoires animées par AS/UMONS et SP/Ville de Mons se sont tenues pour combiner au mieux l'approche des étudiants avec les enjeux relatifs au projet RHS sur le volet territorial (10/09 et 01/10). Après une présentation du projet RHS aux étudiants lors d'un cours (07/10) afin qu'ils s'imprègnent de la démarche du projet, une marche urbaine a été organisée par l'équipe de la MQ en présence d'habitants et de représentants de l'Immobilière sociale Toit et Moi, des partenaires RHS, des étudiants et de leurs professeures (21/10). Une réunion avec toutes les parties prenantes a ensuite permis d'échanger sur les observations réalisées durant la marche urbaine (24/10). Une restitution des travaux et interviews d'habitants a été réalisé par les étudiants en présence des habitants et travailleurs sociaux de Nimy, SP/Ville de Mons et AS/UMONS le 09/12. Les travaux des étudiants viendront étayer la phase de diagnostic territorial réalisée sur le quartier.

- Allée des Oiseaux :

Une première rencontre s'est déroulée le 07/11 avec l'équipe de la MQ et les partenaires RHS du GTT volet territorial afin de recueillir les premiers éléments nécessaires pour réaliser la phase d'exploration du quartier. Des pistes et points d'attention ont également été dégagés pour co-construire l'approche territoriale spécifique au quartier (histoire, partenaires ressources, projets-phare, habitants ressources, statistiques, etc).

- Mons-Gare :

Une première rencontre s'est déroulée avec l'équipe de la MQ et les partenaires RHS impliqués sur le volet territorial le 22/11 afin de recueillir les premiers éléments nécessaires pour réaliser la phase

d'exploration du quartier. Des pistes et points d'attention ont également été dégagés pour co-construire l'approche territoriale spécifique au quartier. Une 2e rencontre avait été programmée le 16/12 pour poursuivre le travail entamé mais elle a dû être reportée à début janvier 2020 (contexte de réorganisation du SP)

- Cuesmes :

Une première rencontre avait été fixée au 09/12 avec les partenaires du volet territorial et l'équipe de la MQ mais elle a été annulée car le partenaire RHS prévu était absent (maladie).

Pour le volet coéducation :

Une même méthodologie de chaque côté de la frontière.

Au cours de ce semestre, des premières rencontres ont été organisées dans les MQ belges et CS français pour le volet coéducation. Le projet concerne 4 quartiers à Valenciennes (Denain Torini, Denain Faubourg Duchâteau, Onnaing, Vieux Condé) et 4 quartiers à Mons (Jemappes, Cuesmes, Mons-Gare, Nimy). Pour chaque territoire, les équipes professionnelles ont présenté de manière générale leurs actions, leurs pratiques et les outils utilisés. L'idée était de partir des pratiques et d'identifier les problématiques de terrain, mis en lumière par les coordinateurs ACSRV et SP/Ville de Mons, et de pouvoir co-construire avec l'apport théorique et méthodologique de Sciences de la Famille/UMONS (SF). Cet échange a permis de dégager des thématiques et des méthodologies de travail adaptées à chacun des territoires. Parmi les outils terrains recensés nous pouvons évoquer : groupes de paroles, ateliers parents/enfants, les ateliers d'expression (théâtre, ...), parmi les thématiques : le lâcher-prise, et la prévention du harcèlement. Ces thématiques seront travaillées individuellement par quartier concernés et, prochainement, dans le cadre d'ateliers, lors de rencontres transfrontalières.

Les comptes-rendus de ces réunions sont repris en livrable de l'Act. 1 du Mod. 3

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes
Service de Prévention Ville de Mons - Plan de Cohésion Sociale (SP)

7 livrables/bijlagen

Réunion de présentation RHS aux équipes de MQ belges/CS français Réunion de présentation RHS aux équipes de MQ belges/CS français

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie

Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : support, compte-rendus, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Réunion de présentation RHS aux équipes de MQ
belges/CS français
Réunion de présentation RHS aux équipes de MQ
belges/CS français

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 30

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.10.03_M4_émarg_présentation RHS Nouveaux
quartiers Mons-SP.pdf
2019.12.02_M4_PPT_atelier coéducation
transfrontalier.pdf
2019.12.02_M4_présentation RHS ACSR -
Escaupont.pdf
2019.12.16_M4_CR_présentation RHS ACSR - Marly
(2 CS).pdf
2019.12.16_M4_émargement_présentation RHS
ACSR - Marly.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Vieux-Condé - approche territoriale | Vieux-Condé - approche territoriale

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : support, compte-rendu, émargement, vidéo

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Vieux-Condé - approche territoriale
Vieux-Condé - approche territoriale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.07.11_M4_émargement_coordination RHS - Vieux
Condé.pdf
2019.09.20_M4_CONFIDENTIEL_notes atelier carte
mentale_VieuxCondé.pdf
2019.09.30_M4_CR_visite quartier Rieu-Vieux
Condé.pdf
2019.12.17_M4_PPT_Restitution
diag-Rieu-Vieux-Condé.pdf
2019.07.11-09.20-09.30-12.17_M4_émarg
compilés_approche terr. Rieu-Vieux-Condé.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen : <https://youtu.be/gK4V4ajVnyM>

Denain - Approche territoriale | Denain - Approche territoriale

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Denain - Approche territoriale
Denain - Approche territoriale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.10.04_M4_CR_réunion préparation
immersion_Cuvinot-Onnaing.pdf
2019.12.09_M4_CR_partenariat ACSRV-Etudiants
Bac3 UCL-Denain.pdf
2019.07.24-12.03-12.09_M4_émarg.
compilés_approche terr.-Denain.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Onnaing - Approche territoriale | Onnaing - Approche territoriale

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendus, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Onnaing - Approche territoriale
Onnaing - Approche territoriale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.09.19_M4_CR-réunion approche
terr.1-Onnaing.pdf
2019.09.19_M4_émarg_réunion approche
terr.1-Onnaing.pdf
2019.10.04_M4_CR_réunion préparation
immersion_Cuvinot-Onnaing.pdf
2019.11.26_M4_Programme Immersion Onnaing.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Nimy - Approche territoriale Nimy - Approche territoriale

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : support, compte-rendus, émargements

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Nimy - Approche territoriale
Nimy - Approche territoriale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : mail, drive

Fichier/Bestand : 2019.10.07_M4_support_Démarrage Nimy_cours P.
Jamouille.pdf
2019.10.07_M4_CR_Démarrage Nimy_cours de P.
Jamouille.pdf
2019.09.10-10.01-10.21-12.09_M4_émarg
compilés_approche terr-Nimy.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Allée des Oiseaux - Approche territoriale | Allée des Oiseaux - Approche territoriale

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Allée des Oiseaux - Approche territoriale
Allée des Oiseaux - Approche territoriale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.11.07_M4_CR_réunion approche terr.1-Allée des
Oiseaux.pdf
2019.11.07_M4_émargement_réunion territorial_Allée
des Oiseaux.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Gare - Approche territoriale | Gare - Approche territoriale

Activité/Activiteit : 2 ème mise à l'essai des outils, plus élargie
Tweede proef van de tools, meer uitgebreid

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Gare - Approche territoriale
Gare - Approche territoriale

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.11.22_M4_CR_réunion approche
terr.1-Mons-Gare.pdf
2019.11.22_M4_émargement_réunion 1 approche
terr-Gare.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 4 : L'encadrement des experts de vécu/De omkadering van ervaringsdeskundigen

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Approche territoriale :

Une première expérience de transfert de compétence aux habitants des deux quartiers d'Epinlieu et de Dutemple a été menée par Espace Environnement. Il s'agissait de les impliquer directement dans la récolte de la perception du vécu des habitants d'autres quartiers grâce au jeu Motus. Une formation à son utilisation et à l'animation a été réalisée par Espace Environnement, le 20/11 à Epinlieu. Seules deux habitantes, une de chaque quartier-pilote, ont participé à cette formation. Cela a malgré tout permis de réaliser l'objectif de transmission lors de l'événement transfrontalier de la semaine d'immersion dans le quartier d'Onnaing, le 28/11 (cf. événement de l'activité 3).

L'habitante d'Epinlieu qui avait suivi la formation s'est impliquée de manière positive dans cette récolte de perception. Les partenaires RHS se sont retrouvés en dehors du processus de récolte et avec un regard extérieur, ils ont pu constater l'intérêt de cette méthodologie directe de récolte par le transfert d'expérience de vécu, plus spontanée et finalement plus riche car accompagnée par une personne proche des réalités de terrain.

Nous souhaitons réitérer l'expérience même s'il faudra veiller à motiver davantage d'habitants à se former et surtout à tenir un rôle d'acteurs de terrain, responsabilités que chacun n'est pas forcément prêt à endosser pour l'heure.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes
Espace Environnement (EE)

1 livrable/bijlage

Formation à l'animation du jeu Motus | Formation à l'animation du jeu Motus

Activité/Activiteit : L'encadrement des experts de vécu
De omkadering van ervaringsdeskundigen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : fiche action, support, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Formation à l'animation du jeu Motus
Formation à l'animation du jeu Motus

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 23

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : impression papier, drive

Fichier/Bestand : 2019.11.20_M4_Formation Motus_carte
mentale_Habitants.pdf
2019._M4_support_Formation Animation_Motus et
carte mentale.pdf
2019.11.20_M4_émarg_Formation Motus et carte
mentale.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 5 : Création du centre de ressources/Oprichting van het kenniscentrum

Date de début/Aanvangsdatum : 01-10-2020

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : Non commencé

Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties van de voorgaande semesters

----- Français/Frans -----

Non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

Commentaire/Opmerking

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Activité/Activiteit 1 : Définir l'outil RQS/De RQS-tool definiëren

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 2 : Construire l'outil RQS/De RQS-tool opbouwen

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

POP/POPSchool (PP)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 3 : Développer le contenu du RQS /De inhoud van RQS uitwerken

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 4 : Gérer RQS/RQS beheren

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

**État d'avancement/Stand van zaken - Module de travail/Werkpakket 6 : Dissémination
des ressources/Verspreiding van de middelen**

Date de début/Aanvangsdatum : 01-04-2020

Date de fin/Afsluitingsdatum : 30-06-2022

Avancement du MT/Stand van zaken van het WP : En avance

**Synthèse des réalisations des semestres précédents/Synthese van de realisaties
van de voorgaande semesters**

----- Français/Frans -----

La dissémination de l'action RHS au-delà des territoires directement concernés a démarré notamment dans le cadre des Rencontres Internationales en Urbanisme, ayant comme thème " Métropoles au XXIème siècle : Coupures -coutures -soudures : comment (re)faire la ville?". A cette occasion le service Architecture et Société de l'UMONS a pu confronter les résultats partiels des travaux menés dans les deux quartiers-pilotes RHS à une assemblée de chercheurs en urbanisme et sociologie.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Commentaire/Opmerking

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

**Activité/Activiteit 1 : Les communautés de pratique (CoP)/De praktijkgemeenschappen ("communautés de
pratique" - CoP)**

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 2 : 3eme mise à l'essai des outils/Derde proef van de tools

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 3 : Dissémination dans des quartiers transfrontaliers au contexte culturel et patrimonial différent du Hainaut/Verspreiding in grensoverschrijdende wijken met een andere culturele en erfgoedcontext dan Henegouwen

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Bien que relativement tôt par rapport au planning prévisionnel de la fiche projet, certaines démarches entamées par Architecture et Société ont contribué à préparer l'élargissement prochain du territoire d'action de RHS:

- 06/11/2019 : Participation à la rencontre "Habitat dans le bassin minier" organisé par l'UCL - LOCI - Bruxelles. Lors de cette rencontre, outre une communication autour du projet, des contacts ont pu être établis avec une équipe de chercheurs de l'École Nationale Supérieure d'Architecture et de Paysage de Lille engagés dans les transformations environnementales et architecturales des territoires en crise, particulièrement dans les quartiers populaires du bassin minier du Nord-Pas-de-Calais. Au départ de ce premier contact, des perspectives de partenariat favorisant la diffusion des travaux est en cours

d'évaluation.

- Un article à paraître dans la revue Urbia est en cours d'élaboration.
- 29/11/2019 : Réunion de travail avec l'AMO La Rencontre, association active dans l'action en milieu ouvert auprès de jeunes de la région de Mons/Borinage/Centre. Son ancrage auprès d'un public jeune dans les quartiers en difficulté permettrait sans doute d'élargir considérablement l'emprise de RHS. Cet éventuel partenariat est en cours d'évaluation.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

1 livrable/bijlage

Rencontre AMO Mons | Rencontre AMO Mons

Activité/Activiteit : Dissémination dans des quartiers transfrontaliers au contexte culturel et patrimonial différent du Hainaut
Verspreiding in grensoverschrijdende wijken met een andere culturele en erfgoedcontext dan Henegouwen

Type de livrable/Soort bijlage : autre

Si autre, préciser/Indien andere, verduidelijk : compte-rendu, émargement

Intitulé du livrable/Titel van de bijlage : Rencontre AMO Mons
Rencontre AMO Mons

Format/Formaat : pdf

Exemplaires produits/Aantal exemplaren geproduceerd : 1

Exemplaires distribués/Aantal exemplaren verspreid : 20

Moyens de diffusion/Wijze van verspreiding : drive

Fichier/Bestand : 2019.11.29_M6_CR_coordination AMO.pdf
2019-11-29_M6_émarg_rencontre AMO Mons.pdf

Liens hypertextes vers livrables/Hyperlink naar bijlagen :

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 4 : Formation d'étudiants dans le domaine du social/Opleiding van studenten in de sociale

sector

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service «Architecture et Société» de la faculté d'Architecture de l'Université de Mons (AS)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Activité/Activiteit 5 : Formation certifiante à la pair-aidance/Opleiding tot buddy

Description/Beschrijving

----- Français/Frans -----

Non commencé

----- Néerlandais/Nederlands -----

Partenaires impliqués/Betrokken partners

Service « Sciences de la Famille » de l'Université de Mons (SF)

Aucun livrable/Geen bijlage

Aucun évènement/Geen evenement

Indicateurs de réalisation projet/Projectrealisatie-indicatoren

Nombre de personnes formées/Aantal mensen dat wordt opgeleid

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 17 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 84 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 32

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 55

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Semestre 4

Les formations des travailleurs sociaux ont effectivement démarré lors de ce semestre. Elles seront poursuivies jusqu'à la fin du projet:

- Coéducation : 30 TS impliqués des MQ et CS belges

- Approche territoriale :

Deux habitantes/expertes du vécu ont été formées à l'animation du jeu Motus et carte mentale, une de chaque quartier pilote. Une première mise en application de la formation par une habitante belge auprès d'un public français lors de l'événement du 28/11 durant la semaine d'immersion à Onnaing.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Nombre de cartes interactives créées/Aantal interactieve kaarten dat wordt opgesteld

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 10 (2020)

Valeur cible/Streefwaarde : 23 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 2

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Les cartes interactives numériques des quartiers-pilotes sont en cours de finalisation.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Nombre de quartiers impliqués/Aantal betrokken wijken

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 10 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 22 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 9

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 12

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Semestre 1 à 3 :

2 quartiers pilotes (Dutemple en France et Epinlieu en Belgique)

Au semestre 4 :

4 nouveaux CS et 3 nouvelles MQ impliqués sur l'approche territoriale

4 nouveaux CS et 4 MQ en plus pour le volet coéducation

= 9 quartiers sur les 2 volets, étant donné qu'il y a des recoupements. La plupart des quartiers investis dans un volet, le sont également dans l'autre.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Nombre d'alliances éducatives créées/Aantal opgezette educatieve verbonden

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 50 (2020)

Valeur cible/Streefwaarde : 110 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Coéducation :

10 ateliers coéducation.

Au sein des quartiers pilotes, 31 activités « outils » (6 ateliers livrets, 2 ateliers « Porte-à-porte », 10 ateliers théâtre « Stop au harcèlement », 8 ateliers slam, 5 ateliers « création de logo »)

En outre, sur chaque territoire, les équipes professionnelles ont présenté de manière générale leurs actions, leurs pratiques et les outils utilisés. L'idée est de partir des pratiques et d'identifier les

problématiques de terrains mises en lumière par les coordinateurs de l'Association des Centres Sociaux de la Région de Valenciennes et du Service Prévention/Ville de Mons, et de pouvoir co-construire avec l'apport théorique et méthodologique de l'UMONS. Cet échange a permis de dégager des thématiques et des méthodologies de travail adaptées à chacun des territoires. Une journée transfrontalière entre les travailleurs sociaux belges et français (le 02/10 au Centre Social d'Escaupont) est venue appuyer cette démarche.

Les alliances éducatives seront comptabilisées plus tard.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Indicateurs de réalisation programme

[SO 08] - Nombre d'actions transfrontalières soutenues par le programme pour développer l'accessibilité des services sociaux aux citoyens/Aantal grensoverschrijdende acties die dankzij de steun van het programma zorgen voor meer toegankelijke sociale diensten voor de burgers

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 1 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 2

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 2

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Action 2 : Formation des acteurs sociaux dès l'an 2 et jusqu'à la fin du projet.

La formation a été mise en place. 10 ateliers coéducation ont permis d'entamer la formation de 30 TS impliqués.

Action 3 : Encadrements des experts de vécu.

Cette action a également démarré.

10 enfants de Dutemple ont animé avec le référent du CS un atelier de préparation du porte-à-porte pour les enfants de Onnaing

1 habitante du quartier pilote belge et 1 habitante du quartier pilote français ont été formées à l'animation du jeu Motus et de cartes mentales

----- Néerlandais/Nederlands -----

Indicateurs de résultat programme

[RI 9] - Nombre de personnes ayant eu accès à un service en matière sociale de part et d'autre de la frontière/Aantal personen dat toegang had tot een sociale dienst aan de andere kant van de grens

Valeur cible/Streefwaarde : 3960 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 335

Justifier de la contribution du projet aux indicateurs de résultat sélectionnés/Verduidelijk de bijdrage van het project aan de geselecteerde resultaatindicatoren

----- Français/Frans -----

Une adaptation de la méthode d'évaluation quantitative a engendré certains changements dans les indicateurs (méthodologie d'évaluation quantitative en livrable de l'activité 5 du module 1). Elle consiste, de manière synthétique, en un recensement, par activité, du nombre de personnes impliquées (suivant les feuilles d'émargement), du nombre de personnes intéressées (que l'on peut identifier. Ex: nombre de vue d'une vidéo diffusée), du nombre de personnes concernées (ex : une liste d'élèves, fournie par l'école, qui assistent à une pièce de théâtre diffusée de manière transfrontalière). A ce stade d'évaluation intermédiaire, étant donné le changement de méthode, seules les personnes impliquées ont été recensées. Ces chiffres vont donc fortement évoluer dans les prochains mois, ce pourquoi ils n'ont pas été comptabilisés ce semestre. Les tableaux plus précis d'évaluation sont fournis également en annexe à l'activité 5 du module 1.

SF/UMONS assurera le suivi, guidera les partenaires dans les réorientations en cours (en relais avec les travailleurs sociaux qui ont les contacts de première ligne et les coordinateurs de terrain chargés de mission pour RHS) afin de voir les objectifs atteints.

Néanmoins, nous pouvons préciser pour ce semestre :

Coéducation :

10 ateliers coéducation avec 31 activités « outils » réalisées (6 ateliers livrets, 2 ateliers « Porte-à-porte », 10 ateliers théâtre « Stop au harcèlement », 8 ateliers slam, 5 ateliers « création de logo ») : 97 personnes impliquées dont 30 TS aux ateliers coéducation et 67 habitants répartis sur les ateliers outils.

Approche territoriale :

Observation partagée du territoire et personnes sur la reconstruction de la mémoire collective : tableau indicateurs activités en construction

+ 5 événements ce semestre avec co-création et/ou mise à l'essai des outils (162 personnes ayant signé les émargements - détail à l'indicateur COMM 10)

----- Néerlandais/Nederlands -----

Indicateurs transversaux programme

[EGAL 1] - Nombre d'actions réalisées pour des groupes discriminés/fragilisés/Aantal gerealiseerde acties voor gediscrimineerde / kwetsbare groepen

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 4 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 6 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 2

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 4

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Action 1 : la communication et la mobilisation du public

Via publications de flyers sur réseaux sociaux, bouche-à-oreille, toutes-boîtes, événements de mobilisation, occupation de l'espace public (terre éphémère).

Ce semestre, 2 semaines d'immersion avec récolte de la mémoire, création et/ou mise à l'essai d'outils (4 jours à Epinlieu dont 1 événement transfrontalier et 3 jours à Onnaing dont 2 journées transfrontalières) + événement "Bar à Soupe" pour investir le quartier du Rieu (Vieux-Condé) et une visite de Mons aux habitants de Vieux-Condé guidé par un de leur homologue belge.

Action 2-3-4, co-création d'outils sur les 3 thématiques du projet

- Coéducation : 10 actions avec 31 activités « outils » réalisées : 6 ateliers livrets, 2 ateliers « Porte-à-porte », 10 ateliers théâtre « Stop au harcèlement », 8 ateliers slam, 5 ateliers « création de logo » = 97 personnes impliquées dont 30 TS aux ateliers coéducation et 67 habitants répartis sur les ateliers outils

- Approche territoriale : activités carte mentale, marche urbaine, parcours de quartier, cartographie, porte-à-porte, questionnaires Xemotion. Les remontées chiffrées n'ont pu être clôturée (tableau en construction - cf. Mod 1, act 5)

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 1] - Nombre d'action intégrant la protection de la biodiversité/Aantal acties waarin de bescherming van de biodiversiteit opgenomen is

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Non concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[EGAL 4] - Pourcentage de bénéficiaires féminines des actions de formation/Percentage vrouwelijke begunstigden van acties inzake opleiding en vorming

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 60 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 60 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0,0 %

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Cette information pourra être comptabilisée avec la nouvelle méthode mise en place fin 2019.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[EGAL 2] - Nombre d'actions de formation / d'insertion professionnelle menées dans les territoires frontaliers défavorisés (espaces ruraux enclavés, espaces urbains défavorisés)/Aantal acties voor opleiding / beroepsinschakeling die gevoerd worden in de achtergestelde grensgebieden (ingesloten landelijke gebieden, achtergestelde stedelijke gebieden)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 2 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 2

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 2

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

2 premières actions entamées :

1) formation des travailleurs sociaux : 30 TS sur le volet coéducation

2) encadrement des experts du vécu : 10 enfants reporters et 1 habitante de Dutemple et 1 habitante

d'Epiniel formées à l'animation du jeu Motus et de cartes mentales

----- Néerlandais/Nederlands -----

[EGAL 3] - Pourcentage de bénéficiaires féminines des actions d'accompagnement à la recherche d'un emploi transfrontalier/Percentage vrouwelijke begunstigen van de acties ter begeleiding van het zoeken naar een job over de grens

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0,0 %

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Non concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 2] - Nombre d'actions transfrontalières en matière de gestion d'espaces naturels/Aantal grensoverschrijdende acties op het vlak van beheer van natuurgebieden

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2018)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Non concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 3] - Surface agricoles faisant l'objet de pratiques agricoles durables, limitant les pollutions (sols, eaux et produits)/Landbouwoppervlakte waarop duurzame landbouwpraktijken plaatsvinden, wat de vervuiling

beperkt (bodem, water en producten)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Non concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 4] - Nombre d'action intégrée visant la réduction de la consommation énergétique et public concerné (entreprises et habitants)/Aantal geïntegreerde acties die gericht zijn op de vermindering van het energieverbruik, en betrokken doelgroep (ondernemingen en bewoners)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Non concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 5] - Nombre d'actions intégrées pour la limitation de la consommation et/ou de la pollution des eaux et publics concernés (entreprises, habitants)/Aantal geïntegreerde acties voor de beperking van het verbruik en/of de vervuiling van water, en betrokken doelgroepen (ondernemingen, bewoners)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Non concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 6] - Nombre d'actions prenant en compte la préservation du paysage/Aantal acties die rekening houden met het behoud van het landschap

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Non concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 7] - Nombre d'actions éducatives et de sensibilisation à l'environnement et population couverte par ces actions/Aantal educatieve acties en acties die sensibiliseren voor het milieu, en populatie waarop deze acties betrekking hebben

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Non concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[ENV 8] - Nombre d'actions de prévention des risques et de protection des populations et public couvert par ces actions/public menacé/Aantal acties om risico's te voorkomen en populaties te beschermen, en doelgroep waarop deze acties betrekking hebben / bedreigde doelgroep

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Non concerné

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 1] - Nombre d'actions de presse réalisées/Aantal uitgewerkte persacties

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 2 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 1

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 2

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

0 action presse au semestre 1

1 action presse au semestre 2

Aucune relation presse lors du semestre 3

1 action presse lors du semestre 4.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 2] - Nombre d'articles de presse publiés au sujet du projet/Aantal persartikels gepubliceerd over het project

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 6 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 12 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Semestre 1 : 0

Semestre 2 : 2

Semestre 3 : 0

Semestre 4 : 0

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 3] - Nombre de reportages TV ou radio/Aantal televisie- of radioreportages

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 2 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 4 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 0

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Semestre 1 : 0

Semestre 2 : 0

Semestre 3 : 0

Semestre 4 : 0

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 4] - Nombre de publications, destinées au public, conçues (brochure,...)/Aantal ontworpen publicaties bestemd voor de doelgroep (brochure,...)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 2

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 5

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

- Lors du semestre 1 : 0 flyer
- Lors du semestre 2 : 1 flyer par quartier pour convier Dutemple et Epinlieu à l'événement de lancement du projet (22/11),
- Lors du semestre 3 : 1 flyer par quartier pour annoncer les semaines d'immersion au sein des quartiers pilotes belges et français (+ 1 encart en interne au Service Prévention/Ville de Mons).
- Lors du semestre 4 : 2 flyers distribués, l'un concernant l'événement du 12/10 à Vieux Condé et l'autre pour inviter les habitants de Nimy à une marche urbaine le 20/10

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 5] - Nombre de tirages par publication/Oplage per publicatie

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 1100

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 2500

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Lors du semestre 1 : 0

Lors du semestre 2 : 400 pour les flyers distribués dans les quartiers-pilotes (2x200). Ils ont été distribués par les correspondantes quartiers en France et en Belgique.

Lors du semestre 3 :

- flyers pour les semaines d'immersion dans les quartiers-pilotes tirés à 500 exemplaires chacun. Ils ont été distribués par les correspondantes quartiers en France et en Belgique de main-à-main ainsi que dans les boîtes aux lettres.

- Encart (flyer) interne Ville de MONS pour la semaine d'immersion à Epinlieu : 50aine d'exemplaires distribués

Lors du semestre 4, 1100 flyers ont été distribués :

- Flyer Bar à Soupe événement du 12/10 à Vieux-Condé : 500 tirages distribués via les boites aux lettres des habitants de Vieux-Condé

- Flyer Marche exploratoire - diagnostic étudiants FAU-UMONS : 600 flyers distribué via les boites aux lettres des habitants du quartier de Nimy

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 6] - Nombre de visiteurs sur le site web du projet/Aantal bezoekers aan de website van het project

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 100

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 569

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Semestre 1 : 0 le site internet n'existait pas

Semestre 2 : 60 visites car nous étions sur un lancement de site

Semestre 3 : 409 visites. La répartition franco-belge est à l'équilibre.

Semestre 4 : 100 visites . La répartition franco-belge est à l'équilibre.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 7] - Taux de satisfaction des internautes/Tevredenheid internetgebruikers

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Il n'est pas possible de définir le taux de satisfaction ce jour car notre communauté est trop faible. Nous mettrons en place des questionnaires de satisfaction pour le prochain semestre.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 8] - Nombre d'interactions sur les médias sociaux (Twitter, LinkedIn, Facebook, Youtube)/Aantal interacties op sociale media (Twitter, LinkedIn, Facebook, Youtube)

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 0 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 0 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 11

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 21

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

-Semestre 1 : 0 car nous m'étions en place les outils

-Semestre 2 : 100 interactions.

-Semestre 3 : 10 publications sur Facebook et 10 publications sur Twitter.

-Semestre 4 : 11 publications sur Facebook et autant sur Twitter. Aujourd'hui les interactions sont faibles du fait que l'outil numérique est peu utilisé par les participants des quartiers.

----- Néerlandais/Nederlands -----

[COM 9] - Nombre d'événements organisés/Aantal georganiseerde evenementen

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 4 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 45 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 5

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 9

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- Français/Frans -----

Semestre 1 : 0

Semestre 2 : 2 événement, stands de mobilisation et récolte de la mémoire (2 journées dans chaque quartier pilote), un événement de lancement du projet sur le terrain, à Dutemple le 29/11/2018 avec mobilisation des habitants et de la presse via l'envoi d'un CP.

Semestre 3 : 1 événement transfrontalier lors de la première semaine d'immersion, à Dutemple le 27/06/2019

Semestre 4 :

- 1 journée transfrontalière lors de la 2^{de} semaine d'immersion à Epinlieu le 03/07/2019

- 1 journée Bar à Soupe (Vieux-Condé)

- 2 journées transfrontalières lors de la semaine d'immersion à Onnaing : atelier palette le 26/11/2019 avec le quartier de Nimy + atelier mémoire-Motus le 28/11/2019 avec le quartier d'Epinlieu

- 1 visite guidée du centre-ville de Mons par un habitant du quartier de la Gare aux habitants français de Vieux-Condé et Epinlieu et Nimy le 17/12/2019

----- *Néerlandais/Nederlands* -----

[COM 10] - Nombre de participants aux événements/Aantal deelnemers aan de evenementen

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 100 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 1200 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 183

Valeur cumulée (semestre inclus)/Gecumuleerde waarde (dit semester inbegrepen) : 327

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- *Français/Frans* -----

Semestre 2 : 100 personnes ayant signé les émargements

Semestre 3 : 44 personnes ayant signé les émargements

Semestre 4 : 183 personnes ayant signé les émargements

- 03/07 : 67 participants des quartiers-pilotes ;

- 12/10 : une quarantaine de personnes sont passées sur le stand de mobilisation, 27 ayant signé les émargements ;

- 26/11 : 10 habitants et 3 travailleurs sociaux de Nimy ainsi que 24 habitants et 10 travailleurs sociaux français, soit 47 participants ayant signé les émargements ;

- 28/11 : 10 habitants et 4 travailleurs sociaux de Onnaing, 5 habitants et 2 TS d'Epinlieu, soit 21 participants.

- 17/12: 7 travailleurs sociaux et 14 habitants, soit, 21 participants

----- *Néerlandais/Nederlands* -----

[COM 11] - Taux de satisfaction des participants/Tevredenheid deelnemers

Valeur intermédiaire/Tussenwaarde : 50 (2019)

Valeur cible/Streefwaarde : 70 (2021)

Réalisé sur ce semestre/In dit semester gerealiseerd : 0,0 %

Justification de la valeur introduite et commentaires/Motivering en commentaar

----- *Français/Frans* -----

Nous n'avons pas encore évalué le taux de satisfaction des participants. Néanmoins, les habitants partagent un réel enthousiasme dans les rencontres et nous font part de leur souhait de les faire perdurer.

----- *Néerlandais/Nederlands* -----

Principes horizontaux

Égalité des chances/Gelijkheid van kansen : effet neutre/neutraal effect

Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar

----- Français/Frans -----

A développer en fin de projet

----- Néerlandais/Nederlands -----

Égalité hommes-femmes/Gendergelijkheid : effet neutre/neutraal effect

Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar

----- Français/Frans -----

Analyse non pertinente sur le projet RHS selon Sciences de la Famille/UMONS.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Développement durable - environnement/Duurzame ontwikkeling - milieu : effet neutre/neutraal effect

Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Votre projet contribue-t-il à l'amélioration du bilinguisme ?/Draagt uw project bij tot de verbetering van de tweetaligheid? : Non/Nee

Contribution à la période de référence et commentaires/Bijdrage aan de referentieperiode en commentaar

----- Français/Frans -----

----- Néerlandais/Nederlands -----

Commentaires/Opmerkingen

Commentaires divers/Diverse opmerkingen

----- Français/Frans -----

1) Service de Prévention/Ville de Mons :

- Le Service de Prévention a subi de profonds changements durant le semestre 4. En effet, les équipes des Maisons de Quartier dépendant financièrement du PCS et du PSSP, ont été confrontées à des incertitudes sur le fonctionnement de leur travail donnant lieu à une période d'insécurité importante. Le Collège communal a décidé de déléguer la gestion de ces Plans pour les Maisons de Quartier notamment, au CPAS à dater du 1er janvier 2020.

Afin d'opérer ce transfert de missions au mieux, des groupes de travail ont été organisés. Au cours de ceux-ci, des idées de modification des prérogatives des travailleurs des Maisons de Quartier ont été âprement discutées. L'ambiance de travail de ces derniers a été profondément perturbée : leur avenir étant très incertain, ils ont eu beaucoup de difficultés à projeter les actions du RHS dans un avenir à court et moyen terme.

De plus, à la suite des 2 quartiers pilotes, le timing prévoyait de lancer les équipes d'un plus grand nombre de quartiers dans le projet. C'est donc avec une grande méfiance et la peur de s'engager auprès des habitants dans les actions prévues dans le cadre du RHS mais éventuellement intenables vu la situation, que les travailleurs sociaux de ces quartiers ont abordé leur nouvelle entrée dans le projet. Néanmoins, leurs craintes de voir le projet se terminer par refus du CPAS de le poursuivre ou par décisions de modifier complètement les prérogatives et configuration des équipes des quartiers, ne pourront s'estomper qu'à la fin du premier trimestre 2020.

Le travail des Maisons de Quartier montoises n'a donc pas pu être aussi optimal qu'escompté durant ce semestre.

Malgré ces difficultés, les avancées sur le projet sont notables.

- fin de contrat des coordinatrices RHS de terrain (Nathalie Charle et Dominique David). Remplacement par Nicolas Harvengt et Patrick Drugmant.

2) ACSRV:

- Engagement d'un chargé de mission à la suite du transfert de responsabilité et de solidarité du module Communication validé au comité de pilotage Interreg du 22/11 (fiche de poste en livrable de l'activité 1 du Module 1) : Simon MOTELLE à partir du 03/02/2020 (0,8 ETP)

- Engagement du Référent Jeunesse du CS de Dutemple : Yassine Belhassan à partir du 01/09/2019(0,15 ETP)

2) Pour le Service Sciences de la Famille/UMONS :

- Augmentation du temps de travail de M. Bruno HUMBEECK à partir du 01/01/2020 (0,8 ETP) et départ de Mme Audrey VEEKEMAN au 10/02/2020.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Justification des modifications/Verantwoording van de wijzigingen

Modifications mineures/Kleine wijzigingen

----- Français/Frans -----

- L'ACSRV souhaite acquérir un appareil photo et un ordinateur suite à sa prise de fonction comme responsable du module de travail 2 et sollicite donc un transfert du poste FRAIS DE SERVICES EXTERNES vers le poste EQUIPEMENT d'un montant de 3.000,00 EUR.

- L'ACSRV informe le comité d'accompagnement qu'il a obtenu des cofinancements spécifiques émanant de la Communauté d'Agglomération Valenciennes Métropole, de la Communauté d'Agglomération de la Porte du Hainaut et du Département du Nord et souhaite donc une modification de son plan de financement.

----- Néerlandais/Nederlands -----

Modifications majeures/Grote wijzigingen

----- Français/Frans -----

Service Prévention/Ville de Mons : à la suite de la réorganisation des services de la Ville, retrait de l'opérateur au profit du CPAS de Mons sous la responsabilité duquel sont désormais les travailleurs des Maisons de quartier montoises

----- Néerlandais/Nederlands -----